# 社区劳务纠纷化解工作总结(合集19篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2024-01-02

*社区劳务纠纷化解工作总结1公司自2月份成立了人力资源中心以来，打破了全民工、集体工、劳务工、临时工的用工概念，建立了内部人才市场竞争机制，对各单位所需人员，实行竞聘上岗，双向选择。1、建立了公司法人治理结构。相继设立了董事会、监事会，聘任了...*

**社区劳务纠纷化解工作总结1**

公司自2月份成立了人力资源中心以来，打破了全民工、集体工、劳务工、临时工的用工概念，建立了内部人才市场竞争机制，对各单位所需人员，实行竞聘上岗，双向选择。

1、建立了公司法人治理结构。相继设立了董事会、监事会，聘任了公司总经理。又通过在建设工程总公司范围内竞聘，聘任了公司副总经理、四部一室主任、分公司经理15人。通过在公司内外部参与竞聘，使工作能力强，业务水平高的管理人才脱颖而出。

2、打破员工身份界线，优化配置了人员。公司成立人力资源中心后，逐步实现一个以长期劳务合同为主，短期劳务合同为辅，临时合同为补充的劳动用工体系。除管理人员外，对剩余的全体员工全部进入人力资源中心管理，按照不同单位和部门的人员需求与之签订上岗合同。

3、公司人员结构日趋合理。公司现有员工558人，其中：全民职工261人，代培工1人，集体工88人，劳务工128人，临时工80人。其中：机关63人，安装分公司136人，路桥分公司39人，防分公司32人，恒达分公司88人，运输分公司98人，建筑分公司8人，嘉胜分公司6人，租赁分公司37人，人力资源中心51人（其中：借调和单干23人），通过双向选择，已有507人分别走上不同的工作岗位。目前公司人力结构日趋合理，专以上文化程度有65人，中级职称15人，技师5人，电焊工、管工、驾驶员、机械手、修理工等主要工种241人。公司员工日趋年青化，充满了活力，年龄在2140之间的有488人，占总人数的84%。

**社区劳务纠纷化解工作总结2**

>一、调解案例情况

本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们领导及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

>二、具体工作情况

1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题。原创：20xx年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说：“我不想活了”，儿子也放出话来：“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛。20xx年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面平息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在调查核实情意的`基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能依法履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了双方当事人的法律意识。如：20xx年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位领导及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解决。如：20xx年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

>三、下一季度工作计划

1、进一步完善社区组织制度建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况制度，要求调解员平时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

3、加强民主法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我们将集中组织调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。

5、尝试开展诉前调解。我们在矛盾纠纷调解工作中，为了防止出现矛盾纠纷激发而引起的民转刑案件，我们调解委员会在下季度将尝试开展诉前调解，调解委员会根据案件性质，认真分析双方的心理，在当事人诉讼前介入调解。

**社区劳务纠纷化解工作总结3**

半年来，我办以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，全面落实社会治安综合治理责任，打好“三大战役”进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，有效整合三大调解资源，实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式的有机结合，及时、有效地化解矛盾。半年来，共排查矛盾纠纷16件，调处16件，成功15件，成功率达。

一、抓组织网络，构建“大调解”阵地

稳定是第一要务，办党委、行政把该人民调解工作当维护农村稳定，构建平安和谐社会的一项重要工作来抓，列为社会治安综合治理的检查内容，摆上了重要的议事日程。一是建立组织机构。为了加强对活动的组织领导，党委、行政成立了以分管政法工作的党委委员政法书记任组长，派出所长、司法所长，民政、团委、妇联、计生等部门负责人为成员的人民调解委员会，具体负责活动的研究部署、协调指导、督促检查。各村、各单位也建立了相应的组织机构，由主要负责同志任组长。以调委会为平台，形成各类社会矛盾纠纷统一由调委会受理、分流、调处、督办、报结、回访的调处机制。使组织网络纵向到底，横向到边。一级抓一级，一级对一级负责，确保了活动的顺利开展。二是明确职责分工，配齐配强人员。为便于工作开展，将综治办、司法所的干部集中到调委会，合署办公，共同负责日常工作。同时按照工作的实际需要和各部门的职能，整合内部资源，发挥综合优势，每天安排一名素质高、业务精的职能部门同志在办公室值班，实行联合办公，联动联调，专兼职结合，保证了每起纠纷有人问、有人管、有结果。三是严格办理，规范流程。按照受理、约谈、告知权利义务、调解、整理归档、办结的工作流程，以综治、信访、司法为主，各部门各负其责、联动联调，将人民调解、行政调解、司法调解有机结合，坚持依法调处，切实规范调委会运作。四是加强中心硬件设施建设。专门为调委会安排了2间30多平米的办公室，添

置了办公用品，做到了各项制度、标牌上墙。五是完善基层调解网络。以办调委会为龙头，以村调委会和纠纷调解员、纠纷信息员、法制宣传员为基础，其他调解组织形式为补充，在每个村委会都设立了矛盾纠纷调处室，明确一名分管调解工作的公文写作领导负责并与调委会协调配合，形成上下贯通、左右衔接、配合联动的基层矛盾纠纷排查调处工作网络体系。同时按照综治工作群防群治的工作要求，还在各组落实了基层信息员21余名，保证信息灵敏、畅通，确保矛盾纠纷能在第一时间得到及时有效的发现、调处、化解。

二、抓责任落实，构建“第一责任人”格局

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务,,领导重视是关健。一是狠抓责任落实。坚持办、村、组三级矛盾纠纷排查制度。办事处每个月排查一次，村及单位每星期排查一次，在排查工作中，办调委会采取领导分工负责制，组织调解人员逐村、逐组进行地毯式排查，同时抽调得力人员对重点村、重点场所开展重点排查，对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。办、村、组三级，层层签订责任制，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在办、村一级，解决在萌芽状态。

三、对排查出的矛盾纠纷的处理对策

矛盾纠纷是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。半年来，我办按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。二是结合办情，依法调处。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我办严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一,将化解矛盾工作摆在第一位。

四、抓制度建设，健全四个长效机制

稳定工作，任重而道远。我办狠抓制度建设，建立健全长效机制。一建立工作责任制度。按照办干部包村、村干部包组、组干部、党员包户的模式建立防控网络，村调委会对当地发生的纠纷情况和可能发生纠纷的苗头、隐患，要深入进行排查，及时调解，做到信息畅通，情况明了，并定时上报。二是健全矛盾纠纷月排查分析例会制。要每月21日召开分析例会，听取村前个月的治安状况、纠纷处情况报告；排查出可能出现的各种不稳定因素，分析新情况、新特点、新动向；交流纠纷调解经验，安排下一步工作。三要实行包案调处制度。将每起纠纷具体落实到每个调委会和调解员身上，做到“四定”、“三包”，即定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈。四是建立责任追究制度。将人民调解工作纳入年终设考核和干部政绩考核内容，奖优罚劣。对出现“民转刑”事件，要追究驻村干部和村干部的责任。

**社区劳务纠纷化解工作总结4**

（一）依法规范调解工作。严格依照相关法律和政策规定开展调解工作。明确各方当事人需自愿接受调解的基础上结合矛盾纠纷的特点和性质，制定和完善矛盾纠纷调解处理流程，保证矛盾纠纷的依法及时处理。对照上级有关规定，完善调解时限、调解制度、救济途径等相应规定，统一制作调解书，明确调解协议的效力。将开展工作中的困难情况及时向上级部门反映交流，力争正确办理每一件案件。

（二）完善矛盾纠纷排查机制。不断推进工作的信息化、制度化、规范化建设。完善矛盾纠纷排查机制，形成定期排查和专项排查相结合，和其他部门相配合的社会矛盾纠纷排查工作机制。并在此基础上进一步建立和完善信息反馈和预警分析机制，加强矛盾纠纷的研判分析，完善预警预测，切实做到对矛盾纠纷的早发现、早控制、早解决。

（三）提高调解人员办案能力。一是加强对行政调解工作人员的业务指导和培训，提高认识，统一思想，进一步增强做好行政调解的紧迫感责任感。二是打牢调解工作人员开展调解工作的素质基础，组织调解工作人员深入学习法律法规、政策规定，丰富工作人员知识结构，提高工作人员办案能力。强化工作人员程序意识、证据意识，在调解工作中坚持公平、公正的办案作风。

（四）加强相关法律法规宣传，引导群众参与。积极引导人民群众依靠行政调解途径解决争议纠纷。加大宣传力度，及时总结、推广行政调解工作中的有益做法和成功经验，为行政调解工作的开展营造一个公平、公正、法制的和谐社会环境。

20xx年以来，我乡的人民调解工作在乡党委、政府的正确领导下，在区司法局的大力支持下，以《人民调解法》颁布实施为契机，以构建社会主义和谐社会为目标，积极推进人民调解规范化建设，充分发挥人民调解工作在解决社会矛盾纠纷、维护社会稳定中的作用，为建设平安和谐王寨作出了积极的贡献。我们的具体做法是：

一、领导重视、保障有力

乡党委、政府高度重视人民调解工作在维护社会稳定中的作用，明确了乡社会矛盾综合排查调处工作领导小组组长由党委书记担任，党委副书记何红英任副组长，具体领导、督促、协调全乡的人民调解工作。乡党委、政府在经费比较紧张的情况下，确保了人民调解“案件补贴”经费的拨付力度，为全乡的人民调解工作顺利开展，奠定了坚实的领导和经费保障基础。

二、制定人民调解工作意见，推动规范化建设不断深入 为进一步推动我乡人民调解规范化建设，充分发挥人民调解工作在社会矛盾化解中所起到的重要作用，遏制群体性事件和“越级”信访案件的发生。工作意见对全乡范围内人民调解机构的组织建设、工作机制、教育培训、工作待遇等方面作出了明确规定，为我乡广大人民调解员进一步开展人

民调解工作指明了方向。

三、完善工作机制，构建人民调解工作新格局

为加大人民调解在矛盾化解工作的重要作用，构建人民调解工作新格局，我乡还建立健全了排查机制、化解机制、研究机制、培训机制等人民调解工作机制，推动了我乡人民调解工作的健康有序开展，在全乡范围内基本做到了“小事不出村，大事不出乡，矛盾不上交”。

四、制定管理办法，加大调处中心管理力度

为构建“大调解”工作平台，提高我乡矛盾纠纷综合排查调处中心工作水平，我乡还制定了乡调处中心管理办法。

管理办法规定，乡调处中心调解民间纠纷，不收取任何费;与信访办合署办公，办公地点设在信访办;直接面向求助群众，对各类矛盾纠纷实行“一个窗口受理，一条龙处理，一体化解决”。

管理办法明确了调处中心承诺制度、值班制度、受理范围、调处方法、工作纪律、案件受理登记制度、调解受理领导审批制度、调解员规则、奖惩措施等。

管理办法要求调处中心工作人员应通过“现场调处、庭式调处、听证调处、陪访调处”等方法调解来访群众的矛盾纠纷。

五、积极参与信访案件调处，遏制信访案件高发势头

在及时高效化解日常矛盾纠纷的同时，乡调处中心及各

村人民调解委员会还积极参与信访案件的调处工作，成功化解和劝阻群众上访5件(次)8人次，避免上访案件3起4人次，目前还有多起信访案件在调解中心的稳控调处中。

观湖社区在五松镇司法部门的领导下，认真贯彻人民调解工作方针，及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生，一年来共调解各类纠纷26起，其中婚姻1起，邻里纠纷25起，调解率达100％，防止矛盾激化率达100％，没有因调处不及时或调处不当发生民转刑案件，达到了家庭和睦，邻里团结，社区居民生活安定，和睦相处的目的，现将1-6月份工作总结如下：

**社区劳务纠纷化解工作总结5**

为进一步规范、强化人民调解的工作，充分发挥人民调解员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，一年来，我们通过调解工作的开展，给职工群众创造了稳定团结的生活环境，得到了职工群众的理解和支持，现将一年的.工作总结如：

>一、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。

因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

>二、健全学习记录、例会记录，以及建立档案管理

组织人民调解员集进行业务学习，主要学习法律知识及人民调解条例，以及民事、经济方面的法律、法规，并结合本单位的纠纷特点分析矛盾纠纷的情况。

>三、完善调解组织功能

强化调解职能，充分发挥人民调解员在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合先进单位人民调解工作的实例，以及借鉴兄弟单位调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

>四、建立了科学的基层矛盾纠纷排查预警机制。

针对当前连队矛盾纠纷的复杂性和不确定性，我们必须建立了一套科学的排查预警机制。

1、基层单位各类矛盾纠纷隐患无处不在，无时不在，所以光靠调解员或者信息员是不能及时有效地捕捉到种种问题的萌芽，我们就广泛发动群众，依靠群众充分发挥各部门的积极作用，开展摸排预防工作。

2、是早发现原则。任何矛盾纠纷都有一个发生、发展、爆发的过程，如果我们能够及早发现，及时采取措施，就能把矛盾纠纷化解在萌芽状态，确保社会稳定，人民生命财产的安全。

>五、加大教育力度，提高连队职工群众知法用法意识。

采取各种宣传方式，在连队中深入普及法律知识，注重普及职工生活，经济发展，政策、法律与、生产相关的有针对性的宣传教育和怎样用法律来保护自已的合法权益等知识，在工作中坚持政务公开，动员广大职工积极参与连务治理，使干部与群众之间互相理解、互相信任、相互支持，减少干群之间的矛盾。同时，广泛开展社会主义、集体主义、爱国主义教育，引导群众积极向上，树立正确的人生观、价值观，不断加强文化道德的修养，做到遇事冷静对待，互相谦让，正确处理，减少各类矛盾纠纷的发生人民调解工作。

**社区劳务纠纷化解工作总结6**

为推动我县诉源治理工作有效开展，推进“无讼”乡、村（社区）创建，充分发挥人民调解、行政调解、司法调解、专业性行业性调解等在预防和化解矛盾纠纷方面的积极作用，满足人民群众日益增长的司法需求。根据湖南省平安建设领导小组《关于加强诉源治理 进一步推进矛盾纠纷多元化解工作实施意见（试行）》的要求，结合我县实际，由县委政法委组织牵头成立县社会矛盾纠纷多元化解协调领导小组及办事机构，领导小组下设“一中心六平台”。

>一、工作布局

我县于20xx年5月成立了“一中心六平台”即：县协调中心、诉前调解平台、律师调解平台、乡镇调解平台、村（社区）调解平台、志愿者服务调解平台，分别设立在司法局、人民法院、部门单位、乡镇政府、村（社区）居民委员会，县协调中心由司法局局长任组长，政法委领导、法院副院长、司法局副局长任副组长，配工作人员3名。全县共组建协调中心一个，调解平台229个，其中诉前调解平台、律师调解平台、志愿者服务调解平台各1个，行专调解平台14个，乡镇调解平台14个，村（社区）调解平台202个。有调解员1091名，其中专职调解员476名，形成了纵向到底、横向到边、环向到界的大调解格局。

>二、运行方式

按照行政区域和职能规划，社会矛盾纠纷调解工作实行属地管理和“谁主管、谁负责”的原则。县级协调中心主要负责全县矛盾纠纷调解平台协调指导、业务培训、考核督查、信息汇总、司法确认、数据共享，参与跨部门、跨区域重大疑难社会矛盾纠纷协调处理。诉前调解平台的主要职责是对符合立案登记条件的案件，引导当事人优先选择诉前调解方式解决纠纷；实现民商事诉讼与纠纷调解工作相衔接，促进矛盾纠纷高效、快速解决。行专调解平台的职责是负责本系统本行业内矛盾纠纷排查、化解；明确受理、移交、委托程序，完善人民调解与行政调解、司法调解联动工作机制；引导当事人通过司法确认解决纠纷，防止纠纷反弹。律师调解平台的职责是对法律关系复杂、专业性强的矛盾纠纷，优先导入律师调解程序；与县人民法院在线调解平台互联互通；提升律师调解工作的信息化水平。乡镇调解平台的职责是负责本乡镇（管委会）开展经常性矛盾纠纷排查、有效调处;指导辖区调委会队伍和平台建设；健全工作台账并及时报送网络信息资料。村（社区）调解平台的职责是定期开展排查；主动掌握村（社区）主要矛盾苗头；就地解决部分矛盾纠纷，防止激化。志愿者服务调解平台的职责是协助调处矛盾纠纷，及时报告矛盾纠纷可能引发的不稳定因素。

>三、调解成效

我们坚持发展“枫桥经验”，实行矛盾不上交，充分发挥人民调解组织的智能优势，积极构建“三调联动”相互衔接的调解体系，形成各尽职能、各展所长，有效化解矛盾纠纷的高效运行机制，切实维护群众合法利益。通过“一中心六平台”体系，构建远程调解、网上指导、信息共享、司法确认的工作格局，从源头上减少诉讼和非诉讼案件的增长，减少对同类矛盾处理分歧，使调解达成的调解协议得到保障和执行，进一步降低矛盾纠纷解决的成本。

今年5月至8月，全县共调处矛盾纠纷1657件，调解成功1639件，调解成功率达，及时处理可能引发上访事件34起，预防“民转刑”案件5起。

**社区劳务纠纷化解工作总结7**

20xx年，xxx社区调委会在市，区人民政府领导下在司法部门的领导下，认真贯彻\_调防结合，以防为主\_多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生，一年来共调解各类纠纷15起，其中婚姻6起，邻里纠纷9起，调解率达100%，防止矛盾激化率达100%，达到了家庭和睦，邻里团结，各族居民生活安定，和睦相处的目的，现将一年工作总结如下：

>一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

>二、普及法律知识，严格依法来进行调解工作，思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。

调解委员会一直把普法知识的\'宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

>三、深入细致的做好邻里调解工作

xx年7月29日xxx新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决。xx年8月11日晚11;左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪蜂家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪蜂的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意。xxx社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

**社区劳务纠纷化解工作总结8**

当然，我们的工作还有很多不足之处，还要请上级领导给予批评和指正。目前存在的主要问题有：

1、在工作思路上需要进行改进，正确领会领导的意图，并加以贯彻实施。特别是在处理人事关系上工作方法还需要灵活多样，避免各类矛盾的产生。

2、需要建立人力资源储备库，为公司储备各类人才。同时加员工的培训力度，全面提高员工整体素质。

3、爱岗竟业的精神还不够，需要对本部门工作人员在这方面进行灌输和引导。

面对明年的工作，我们深感责任重，要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1、加强人事劳资工作的日常管理，特别是抓好基础工作的管理。

2、随着新的薪酬和绩效体系的出台，宣传贯彻实施是明年的工作重点。主要内容包括：一是薪酬和绩效体系的宣传贯彻工作，二是员工定岗定员工作，三是员工级别认定工作，四胜资套改工作，五是绩效考核工作。

3、对内加员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；对外积极和外部单位合作，建立适合我公司需要的人力资源储备库，为公司生产经营储备各类人才力量。

4、继续学习“罗文精神”，树立为公司高度忠诚，爱岗竟业，顾全局，一切为公司着想，一切为家服务的思想。特别是要热情为基层服务，提高办事效率，为公司全面提升管理水平增砖添瓦。

5、加强和各部门、各单位的团结协作，创造人力资源最美好的环境，去掉员工不和谐的音符，发挥员工最的工作热情，使公司逐步成为一个最优秀的团队。

为有效预防和化解社会矛盾，维护社会稳定和谐，根据《关于深入推进矛盾纠纷大调解工作的指导意见》精神和相关要求，今年我乡深入推进矛盾纠纷大调解工作坚持调解优先，依法调解，充分发挥人民调解、行政调解、司法调解的作用。把人民调解工作坐在行政调解、司法调解、仲裁、诉讼等方法前，立足预警、疏导，做到了对矛盾纠纷及时发现及时调解。全面贯彻落实了《xxx人民调解法》使我乡矛盾纠纷大调解工作有序进行。

一、建立健全各村人民调解委员会

为切实有效的化解矛盾纠纷，进一步加强和改进基层矛盾纠纷排查调解工作，我乡已经全部成立矛盾纠纷排查调解委员会，主任、成员等人员全部配齐，对于调解的一般民事案件及轻微刑事案件结案了事更加具有法律效力。对于推动人民调解、行政调解等各类工作的发展与完善，主动吸纳行政职能部门起到了重要作用。

二、建立健全行之有效的运行机制

一是今年我乡继续实行和完善统一受理、集中管理、分级调处、依法办理、限期处理的工作运行机制以及调处中心合署办公等新工作制度，举办了有关于大调解业务培训班，大大增强了基层调解人员的.业务素质，落实大调解工作责任。把矛盾纠纷包干到责任人，切实做到小事不出村、大事不出乡，把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。综治工作中心指导村调处中心、村调委会每月进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查矛信息员、调解员发现重大纠纷和集访苗头，随时上报，并在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过信息渠道向上级报告。

二是考评机制，我乡明确了关于考评考核标准，把大调解的各项指标写进了《维护和社会稳定社会治安综合治理责任状》中。并进行量化考评考核。各单位对属于本辖区内调处的矛盾纠纷，要切实负起责任，及时化解。

三是对于矛盾纠纷做到统一受理、集中梳理、归口管理、依法处理、限期办理，实现了受理、登记、交办、承办、结案各个环节工作衔接，落实到了调解责任单位和责任人。

三、取得初步成效

今年，通过整合资源、规范运行，我乡大调解工作取得了明显成效，截止11月末全乡共发生矛盾纠纷21起，调解21起，调解成功21起，成功率达到100%。多次有效的阻止越级上访事件，和“民转刑”案件的发生。综治宣传月时机对综治工作中心、和综治工作站进行宣传，对于出现的一般民事案件和轻微刑事案件，鼓励当事人积极到工作站和综治工作中心进行调解。对于情况复杂、涉及面广的矛盾纠纷，由综治工作人员主动与相关部门进行协调和沟通，充分发挥自身优势行之有效进行解决。

XXXX年，在上级业务部门的指导和县委、县政府正确领导下。XX县人力资原和社会保障局为适应劳动人事仲裁事业的新发展，创新工作方式方法，改善工作环境，完善服务功能，增强服务意识，提高办案质量，扎实推进劳动人事仲裁机构实体化建设，使仲裁机构成为优质、高效、文明的服务窗口，圆满完成上级工作部署，为建设和谐劳动关系，促进经济发展，构建和谐社会做出积极贡献。

**社区劳务纠纷化解工作总结9**

1、从转变观念入手，以教研为手段，积极探索素质教育的新方法、新途径。每周二、周四下午进行保育员、教师业务学习活动。活动内容有新的教育理念的学习；课堂教学方法的，教师角色总转变，努力使教学形式由传授式向开放式转变，由知识的传授向能力的培养转变。努力建构积极、有效的师幼互动式的活动形式。

2、加强教学常规管理。对教师的备课、教育活动，室内外游戏活动等加强管理，根据幼儿的年龄，依据《纲要》中各领域的教学目标，扎实落实保教常规，并在此基础上积极丰实保教内涵。特别是每班所自制的幼儿玩具、体育器械、头饰、区域活动材料等，近年来，教师自制的教玩具将近三千多件，利用这些材料和教玩具，让幼儿在各个区域活动中发挥各自的聪明才智，较好地培养幼儿动脑思考、动手操作等各种自主创新能力，充分体现了“做中学”的教育观和新课程的理念。

3、加强幼儿一日活动的研究，严格按一日活动计划组织幼儿开展活动，防止预外事故的发生，对幼儿的一日活动及行为规范进行教育和指导，从而使幼儿养成良好的行为习惯，教会幼儿“学会求知、学会做事、学会共处、学会做人”。

5、通过丰实多彩的具体活动来陶冶幼儿情操，发展幼儿的艺术特点。如“庆六一文艺演出”，“庆元旦家园同乐亲子游园活动”和“郊游活动”及各种教育教学活动。这些活动的开展即培养了幼儿的情感、兴趣、态度、个性等方面，从而也培养孩子终身学习的基础和动力。又加强了幼儿园与家庭的联系，增加了幼儿园工作的透明度，从而架起了一道家园共育的金桥。

**社区劳务纠纷化解工作总结10**

20xx年，XX社区调委会在市，区人民政府领导下在司法部门的领导下，认真贯彻\_调防结合，以防为主\_多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生，一年来共调解各类纠纷15起，其中婚姻6起，邻里纠纷9起，调解率达100％，防止矛盾激化率达100％，达到了家庭和睦，邻里团结，各族居民生活安定，和睦相处的目的，现将一年工作总结如下：

>一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

>二、普及法律知识，严格依法来进行调解工作

思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基矗调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

>三、深入细致的做好邻里调解工作

XX年7月29日XX新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决。XX年8月11日晚11；左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪蜂家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪蜂的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意。XX社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

**社区劳务纠纷化解工作总结11**

保教质量是幼教工作的生命线，而提高保教质量的关键是幼儿教师。教师整体素质、理念的更新直接关系到保教质量的水平。我们坚持外学习内研究（培训）批判地吸收外地先进幼儿园的教学经验，结合本园的实际，加强研究，从转变观念入手，提高教师的整体水平。

1、更新观念，树立新的幼儿教育理念。

我们通过集体教研、集体培训等形式进行学习，充分发挥教研究的作用，通过“走出去，请回来”的方式对教师进行全面培训，使教师们真正理会《新纲要》的实质，吸取外地的经验，树立新的理念，运用新的教育方法去组织活动和正确的评价每一位幼儿发展。

2、，开展研讨课、观摩课、听课、说课、评课、思课等活动来提高教师的教学水平和业务能力。几年来，在全县幼儿园教师培训、研讨活动中，我园有梁庆丽、黄丽品、黄盘霞、陆秋艳、李金积、罗筱娟等老师提供了示范课，一共有十六位教师二十多节课向家长开放，加深家长对幼儿教育的理解，取得一致教育孩子的方法，达到家园共育。通过听课、说课、评课、思课，让教师共同切磋，共同探讨，共同进步。得到了领导和同行们的充分肯定，受到了家长和社会各界人士的好评。

**社区劳务纠纷化解工作总结12**

我们在处理劳动争议案件的时候，坚持以事实为依据，以法律为准绳，坚持当事人双方在适用法律面前一律平等的原则，坚持按照劳动争议仲裁程序依法秉公办理。

20xx年，我股共接到申请劳动争议仲裁案件7件，按照《xxx劳动法》、《xxx劳动争议调解仲裁法》等劳动保障法律法规条文规定，作出不予受理2件，受理劳动争议仲裁案件5件，现已全部结案，结案率达100%。其中2件为履行工伤事故认定时前认定是否存在事实劳动关系争议案，2件为养老保险金欠缴、解除劳动合同经济补偿金争议案，同时在处理劳动争议案件的时候，我们始终坚持以调解为主，以裁决为辅，将调解贯穿整个案件处理过程中，有1件是经过调解结案的，为劳动者职工死亡善后费60000元，有利维护了劳动者的合法权益。

**社区劳务纠纷化解工作总结13**

为体现人性化服务，我们树立了“细微之处见真情，服务之中树形象”的理念。工作中全部实行挂牌上岗。并将科室的案件办理流程、办理条件、办理程序、服务标准公开上墙，使来访的群众能够一目了然，我们在接访过程中实行“五个一”服务，把“真情、尽责、务实、高效”的服务理念贯穿到劳动保障监察、仲裁工作的方方面面，融入到每个岗位中去，从思想上做到“民找我办事”向“我为民办事”的转变，力争做到真情接待零距离，真心办事零差错，真诚服务零投诉。上半年，劳动监察、仲裁工作人员累计接待和处理群众来电、来访2400余次，根据不同情况，我们都坚持详细登记，认真回复，耐心解答，做到件件有回音，事事有交待，确保服务对象满意率均为95%以上。针对上级机关交办的信访事项和12345市民服务热线交办件，我们都能做到在规定的时间内按期办结，并及时上报处理结果，结案率达到100%。

**社区劳务纠纷化解工作总结14**

20xx年司法所按照区司法局《关于开展人民调解化解矛盾纠纷专项活动实施方案》的具体要求，经乡党委、政府研究决定在全乡范围内深入开展矛盾纠纷专项攻坚活动，通过全乡上下共同努力，攻坚活动取得显著成绩，为构建和谐社会和全面建设小康社会做出了积极贡献。现将工作开展情况汇报如下：

>一、加强领导，周密部署。

为确保矛盾纠纷专项攻坚活动取得实效，乡成立了以纪检政法书记为组长，乡司法所全体成员和各村人民调解委员会主任为成员的攻坚活动领导小组，扎实开展了工作，一是对全乡98名人民调解员进行了业务培训，二是明确责任，进行合理分工，使每一位人民调解员都能有的放矢，认真履职尽责，为专项攻坚活动奠定了良好基础。

>二、发挥人民调解第一道防线作用，措施到位。

在开展人民调解化解矛盾纠纷专项攻坚活动开展中，陈栅子乡一是充分发挥乡、村、组三级人民调解组织网络的职能作用，坚持从抓预防入手，采取“四前”措施，即围绕党委、政府中心工作超前介入、预测工作做在预防前、预防工作做在调解前、调解工作做在激化前，力争减少矛盾纠纷的发生。二是在排查阶段坚持横向到边，纵向到底，上下贯通，左右协调，多方参与，做到乡不漏村、村不漏组、组不漏户，户不漏人，并将排查出来的矛盾纠纷进行认真梳理，根据纠纷的性质、特点、难易程度，制定切实可行的调解方案，逐一化解。三是调处阶段，做到人员落实，责任落实，措施落实，明确工作任务和完成时限。实行上下联动、左右协调、齐抓共管、层层抓调处的工作格局，将一大批矛盾纠纷化解在基层，消灭在萌芽状态，切实为维护农村社会和谐稳定和促进经济发展起到了积极的推动作用。五是为避免因排查调处不力、相互推诿扯皮导致有调无果、有头无尾的现象发生，酿成新的事端，造成矛盾纠纷激化和越级上访，乡纪检政法书记和司法所所长深入到各人民调解委员会中，进行定期和不定期的指导督促检查，并把检查结果纳入年终目标责任制考核，有力促进了工作的顺利开展。

>三、上下同心，成效显著。

乡司法所和人民调解委员会充分发挥职能作用，坚持“调防结合，以防为主”的方针，全乡10个村都进行拉网式排查调处，把影响农村生产、生活和社会稳定的矛盾及时有效的化解在始发之初，切实维护了我乡农村的社会稳定。自3月30日至12月15日止，全乡共排查各类矛盾纠纷225件，调处225件，调处成功224件，调处成功率99%。防止群体性上访16件，防止群体性械斗3件，防止民事纠纷转化为刑事案件2件。

>四、存在问题。

1、缺乏必要的交通工具，对农村偏远村组发生的突发性矛盾纠纷或群体性的事件，难以做到及时控制化解。

2、人民调解工作点多面广，任务繁重，调解工作量和调解工作难度增大，有时排查调处工作不到位。

>五、下步工作打算。

1、认真学习人民调解法，充分发挥人民调解委员会职能作用，乡司法所要尽职尽责地做好人民调解指导工作，继续加大矛盾纠纷排查调处力度，及时、准确掌握好本辖区内发生的和有可能发生的矛盾纠纷，根据不同矛盾纠纷发生的特点、性质，制定切实可行的预防措施。认真开展矛盾纠纷排查调处，力争做到一般纠纷不出组，重大纠纷不出村，疑难复杂纠纷不出乡。2、加强人民调解员的培训工作，特别是对新建立的企事业人民调解委员会的调解员，要采取多种形式进行法律法规和业务知识培训，让他们尽快熟悉掌握人民调解相关知识。3、各级人民调解组织要加强学习，提高认识，不断总结经验，查找存在的问题，进一步完善工作制度，把我乡人民调解工作提高到一个新的台阶。

**社区劳务纠纷化解工作总结15**

今年，全镇矛盾纠纷排查调处工作全面贯彻落实党的\_和上级政法工作会议精神，深入学习实践科学发展观，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“预防为主，教育疏导，依法处理，防止激化”的原则，立足基层实际，扎实抓好社会矛盾纠纷排查调处工作，努力建立矛盾纠纷大调解工作格局，全面落实维护稳定的各项措施。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

一、强化领导，落实责任

做好矛盾纠纷排查调处工作，关键在领导，关键在落实。为此，我们着重抓了以下几个方面的工作。

一是明确领导责任，把搞好排查调处工作纳入综治领导责任制。明确党委、政府主要领导是维护社会稳定工作的第一责任人，分管领导作为直接责任人具体抓综治工作的落实。

二是逐级分解领导责任。建立了领导干部矛盾纠纷排查调处工作责任制，明确各驻村领导对所挂钩村的社会稳定工作承担相应的领导责任，把保一方平安的责任落实到人。并与各村、企业分别签定社会稳定和安全生产责任状，形成了稳定工作纵到底，横到边，一级抓一级，层层抓落实的良好格局。

三是认真执行稳定一票否决制。严格监督考核，对完成责任目标的给予表彰奖励；对矛盾纠纷排查调处工作重视不够，责任不落实，致使矛盾纠纷问题久拖不决的坚决实行“一票否决”。

二、强化组织网络建设，完善工作机制

人民内部矛盾纠纷多发生在基层，及时化解基层的矛盾纠纷，确保基层稳定，必须把基层组织建设好。我们十分重视基层安全创建，着力规范村级调委会建设。

一是镇综治委在加强镇司法所、调解中心和各村调委会、治保会规范化建设的同时，建立健全信息队伍，做到小事就地调处，大事及时报告，形成了镇、村、组的矛盾纠纷排查调处工作网络，做到层层有人管、级级有人抓。

二是镇综治委加强组织协调和工作指导。有效整合各方面的力量，发挥“综合”优势，建立与公安派出所、镇司法所、基层法庭、土地管理等部门联席排查调处制度，形成各部门齐抓共管，共同做好矛盾纠纷排查调处的工作格局。

三是定期排查、掌握动态。镇党委和综治委定期召开社会稳定分析会和矛盾纠纷排查会，及时掌握社情民意和矛盾纠纷苗头，坚持抓早、抓小、抓苗头，确保情况早知道，工作早到位，问题早解决。

三、立足防范，加强矛盾纠纷排查调处

深入体察民情，强化矛盾排查调处是关口前移、确保稳定的关键环节。为了加强防范，及时化解矛盾，消除安全隐患，我们坚持“预防为主，教育疏导，依法调处，防止激化”的原则，注重改进工作方法，深入体察民情，把维护稳定的基点放在密切党群干群关系上，把工作重心下移到村（居），前移到日常，做到以情感人、以理服人，凝聚民心。

一是领导下移，加强调处。结合人民调解化解矛盾纠纷专项攻坚活动的开展，镇领导经常深入农村、企业、建筑工地，了解和掌握群众关心和关注的“热点”、“难点”问题，解决群众的实际困难，确保稳定工作措施在基层的落实。

二是建立矛盾纠纷排查调处例会制度。镇司法所每月召开全镇综治协管员、治保调解主任会议，专题研究全镇的矛盾纠纷调处工作，对各村上报的重大矛盾进行集中研究，共同制定调处方案。

三是强化值班备勤，坚持领导带班。在春节和全国“两会”、国庆期间，实行领导带班的值班备勤制度，对重点人员、重点对象进行排查、跟踪，实行“零报告”制度，并成立维稳应急服务分队40人，应对突发事件，维护社会安定。

四是建立重大社会稳定事件应急处理工作机制。镇成立了重大社会稳定事件应急处理工作领导小组，并制定了关于应对社会稳定突发事件的工作预案，一旦发生群体性事件，党政主要领导亲自到场，分管领导和驻村领导要靠前指挥，做好思想工作，防止群体性纠纷缴化或上访。

五是大力开展“法律七进”活动。深入开展法制宣传教育，普及

法律知识，做到村村有村规民约、户户有法制宣传，不断提高公民学法、懂法、守法水平。群众依法办事的风气日渐形成，为辖区社会的和谐安定营造了良好的法制环境。

六是开展矛盾纠纷集中排查调处工作，确保重要时期辖区的安定稳定。今年，根据县司法局《关于在全县开展“人民调解化解矛盾纠纷专项攻坚活动”的通知》文件精神，及统一部署和要求，结合实际，在全镇范围内深入开展人民调解化解矛盾纠纷专项攻坚活动，妥善处理了辖区范围内的矛盾纠纷，确保了社会大局和谐稳定。共调处各类矛盾纠纷27起，调解成功26起，调解率100%，调解成功率，全年无集体上访和群体性治安事件发生。

总之，在调处矛盾，维护稳定，为辖区经济发展创造了较好的外部环境的同时，我们也清醒地认识到我们的社会矛盾化解工作还存在一些薄弱环节，与上级的要求和群众的期望还有一定的差距。为此，我们将立足辖区实际，进一步加强规范社会矛盾纠纷排查调处工作，建立健全矛盾纠纷预防、预警和化解工作长效机制，为维护辖区社会的安定稳定做出新的更大的贡献。

**社区劳务纠纷化解工作总结16**

公司原薪酬多年来一直执行原长庆石油勘探局劳动工资管理办法和标准，已经不适应市场经济和有限责任公司体制的要求。根据公司目前的发展趋势和生产经营工作实际，同时为了充分发挥薪酬与绩效考核体系激励员工，挖掘员工的潜力和创造力，提高企业竞争力，尽快实现公司中长期战略目标，公司自整合重组开始，就对薪酬进行了量的宣传和引导。公司专门成立了薪酬领导小组，对薪酬体系和绩效考评进行。经过和西安交通学管理学院合作，对整个体系进行了科学合理的设计，设计时坚持了按劳分配，定岗定薪；坚持了公平性，激励性；坚持了全面、兼顾历史；坚持了科学性与灵活性相结合的原则。目前整体设计方案初稿已经拿出来，有望经过董事会审批后，明年贯彻实施。

**社区劳务纠纷化解工作总结17**

在纵向上，由乡、村调委会每月进行一次矛盾纠纷大排查，尤其是在重点时期，调解组织对辖区的重点人员和重要地段，做到逐级负责，层层摸排，达到“乡不漏村、村不漏户、户不漏人”的总要求。调处中心通过每月的工作例会对排查结果进行分类汇总、梳理分类，对有倾向性的矛盾纠纷隐患做好处置预案，指派专人超前主动介入，避免了矛盾纠纷激化。

在横向上，通过实行统一受理、分工管理、依法办理、限期处理的工作原则，做到有访必接、有案必受，以群众满意为服务宗旨，充分整合各种调解资源，改进和完善社会矛盾纠纷调处机制，基本实现了由一人打锣向众人敲鼓的转变，大大提高了对复杂矛盾纠纷的快速反应和化解能力。

**社区劳务纠纷化解工作总结18**

在街道党工委、办事处的正确领导下，我社区调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实司法所对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意；二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访巡逻的时间对社区不稳定因素进行排摸。我们共调处7件，调解率100%，成功率达100%。对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合进来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成协议。今年小区在平改坡改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解矛盾纠纷。为进上步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们石亭社区调委会把“两劳”回归人员的.帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组，建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区的重点人员，社区民警和调解员去他家与他们谈话，关心他们的生活和学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

社区调解工作抓得紧，信息通畅，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补清除在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，为给居民一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明社区而努力奋斗！

**社区劳务纠纷化解工作总结19**

在认真贯彻落实党的\_、十六届四中全会关于扩大基层民主，加强社会主义法制建设的精神，为推进我社区能成为“民主法治示范社区”，提高社区广大居民群众的法律意识，进一步促进我社区各项事业的依法管理，深化基层普法与依法治理工作，增强社区的民主法治建设和法制宣传教育为切入点，进一步调动整个社区全体居民群众学法用法的积极性，加强他们的法制观念和依法办事的意识和能力。

>一、法制宣传

我社区在这半年里广泛利用黑板报十二次（共计六期）进行了大量法制宣传、橱窗六期、片展十六幅、多次展出了《治安管理处罚法》、《禁毒、防艾》等宣传活动，并且开展了两次对外来务工人员的法制教育，社区通过利用寒暑假活动对广大青少年进行了生动、直观，形式多样的\'法制教育宣传。两次邀请了有关专家到社区进行法律知识讲座、法律咨询，使法制教育的宣传工作得到更加深入人心，更加人性化。

>二、调解工作

社区自成立了人民调解领导小组以来，对金城小区因水电问题、业主和物业管理部门之间存在的诸多问题每月不低于两次进行调解。金城小区一位领取低保的人员因夫妻离婚问题，社区调解人员对其双方进行了劝解。在小区内社区调解人员曾五次进行了邻里纠纷调解。将正确地处理好人民内部矛盾，把即将发生的矛盾控制在萌芽状态。切实地做好调解工作为人民，维护好社会的稳定，为构建一个和谐的社会主义而作出积极地贡献。

>三、帮教工作

社区居委会组成了一支由社区、片区民警及家庭监护人的帮教小组，对去年或今年的两劳释放人员进行了帮助教育，并且了解掌握他们在生活、工作中的一些困难，尽力的去帮助解决。使他们能有一个稳定的生活环境。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！