# 社区排查随访工作总结(通用41篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2024-01-02

*社区排查随访工作总结1xx街道坚决贯彻各级关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指示要求，坚持精细谋划、精准排查，确保疫情排查到位、辖区和谐稳定。>一、加强领导，精准施策街道召开疫情防控专题会、调度会，梳理辖区疫情防控情况，明确排查重点，把握排查...*

**社区排查随访工作总结1**

xx街道坚决贯彻各级关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指示要求，坚持精细谋划、精准排查，确保疫情排查到位、辖区和谐稳定。

>一、加强领导，精准施策

街道召开疫情防控专题会、调度会，梳理辖区疫情防控情况，明确排查重点，把握排查方向，区分走访排查、入户调查、情况处置、信息报送、台账建立等情况提出具体要求，并就排查什么、如何排查、怎样处置等开展岗前培训，为整个排查工作奠定坚实基础。社区组织召开防控工作碰头会，总结前日工作，布置当天工作，合理调整排查力量，集中解决遇到的困难问题，确保排查工作有序推进。依托xx街道疫情防控微信工作群、qq工作群，第一时间发布工作动态，通报走访排查情况，解决遇到的问题，确保排查工作扎实推进。

>二、上下联动，层层落实

成立6个专项工作组，严格落实“党政同责、一岗双责”，坚持“划片包干、责任到人”，机关科室、社区两委全员上岗，按照联系社区、联系院落划分排查责任区域;

并由街道班子成员带队，机关科室人员、社区两委成员、社区民警、社区网格员积极参与，物业公司、小区业委会、居民小组长等主动配合，负责对包片区域开展排查工作;

同时再次细分责任小区、院落，指定具体负责人，提出针对性工作要求，确保排查责任、压力层层传导到位。街道联合区级部门，适时组织巡查，指导排查工作，检验排查工作成效。

>三、明确标准，排查到位

街道严格排查标准，统筹推进排查工作，坚持“分片分区、逐院逐户、精细精准”，做到“不见面不放过、不查清不放过、不登记不放过”;

通过小区物业、门卫人员、楼栋骨干等各方力量，着力拓展信息渠道，加强信息梳理汇集;

针对湖北籍人员，认真组织现场查验、信息比对，确保排查信息真实可靠;

针对排查出的重点对象，加强联系沟通，掌握人员去向，强化动态跟踪了解，确保排查到位有效。

>四、强化宣传，营造氛围

坚持将排查工作与宣传发动同步开展、一体落实，切实将宣传发动贯彻到走访排查全过程。排查过程中，主动向群众宣讲病理知识、预防措施和防控要求，解答居民提出的各种问题，疏导居民心理情绪，争取居民理解与支持，引导居民加强自我防范。同时，采取撰写发布《致辖区居民一封信》，利用小区电子屏、街道居民微信群等线上线下载体，制作发布防范措施、防控标语，进一步浓厚全员防范氛围。

**社区排查随访工作总结2**

县委3月6日召开大走访活动会后，局长张佑元立即邀请县^v^唐局长、四明山乡党委书记等召开会议，对大走访活动进行周密部署。为扎实有效开展好这次走访活动，我局成立了以局长为组长、书记为指导员、副局长等干部为成员的领导小组，具体负责活动的任务落实，并制定了活动实施方案，方案中重点安排了走访慰问、为民办实事等事项，对下乡时间、工作内容、走访要求、注意事项等都作了明确的部署。要求每一名进村入户的工作人员都要记好民情日记，建好民情台帐，撰写好一篇调研文章。同时，要求工作队员要以解决突出矛盾、突出问题为目标，沉下心去了解民情，宣讲政策，扎扎实实为村办好1-3件实事。

**社区排查随访工作总结3**

20xx社区年度信访工作总结

一、强化信访工作责任制落实。建立党政一把手负总责，一级抓一级，一级对一级负责的运行机制。 1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。 2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。 变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。 3、抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。 抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了社区事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向小区延伸。 抓好排查调处工作。构建了社区信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作，设立了群众“信访信箱”， 抓好依法信访工作。 三、坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。 坚持信访工作与社区党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与社区服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与社区宣传教育结合，引导群众依法维权。 四、健全信访各项工作制度，强化制度约束 为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

五、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查 为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。 六、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理 第一，社区主要领导包案，对一些重点疑难案件，由社区党总支部书记亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解， 第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

团场八十三团社区党总支

20xx年12月20日

**社区排查随访工作总结4**

灵秀社区矛盾纠纷排查调处工作在鹿城镇党委政府，鹿城镇综治维稳中心司法所的领导下，社区两委班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“和谐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文体活动极大丰富的\'快乐园”。

年初来社区成立了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，制定了工作计划，拟定了工作职责，实施方案。半年来，社区以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了消防、综治、计划生育科普、反对\_等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质，现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

>一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，专职调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达90%。以上。

>二、矛盾纠纷排查调处情况。

半年来共排查调处矛盾纠纷共3起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

>三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区实际情况，决定成立了维护稳定工作领导小组和矛盾纠纷排查、调处、化解等工作领导小组，每月下到辖区单位进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的灵秀社区做出了积极的贡献。

>四、制度的确立。

及时对本月的纠纷排查调处情况进行研究，讨论。专职调不断的加强调解业务知识和调解能力的自学提高，通过学习提高了综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，灵秀社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

**社区排查随访工作总结5**

风雨同舟，披荆斩棘。新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，全国上下众志成城，万众一心，采取各种“硬核”措施防止疫情扩散蔓延，以责任和担当筑起了疫情防控堤坝。但随着时间的推移，少数“未感染群众”也准备抱着“试试看”“反正街上没人”“出去晒晒太阳”的心理去“以身试毒”。如何抵挡“麻痹”“侥幸”“焦躁”的“心理飞沫”，守住全民战疫阶段“战果”，还需各地政府和党员干部继续压实责任，多措并举，为群众戴好“护心口罩”，直到这场“疫情阻击战”取得最终胜利。

拴紧为民“两端系带”，抵挡“麻痹心理飞沫”。连日来，在各级政府、党员干部和群众的共同努力下，交通管制、居家隔离已成为遏制新型冠状病毒传播蔓延的有效手段。但随着管制和隔离时间的延长，很多群众也没有了武汉“封城”之初的惊慌，慢慢放松了警惕，“反正我没事”“有什么可怕的”心理也有所显现。接下来的一段时间，将是疫情防控最关键的“窗口期”，全民提高警惕显得尤为重要。各级党员干部一定要提高政治站位，把中央决策部署要求落实到最末端，把自己与群众的“两端系带”拴紧拴好，“软硬结合”抓好宣传与排查，切实克服麻痹思想，把“反正”心理彻底消除，为打赢疫情防控阻击战做好充分思想准备。

紧压醒民“金属护条”，抵挡“侥幸心理飞沫”。随着季节的变换，春天真真切切踱步而来。居家隔离一段时日，再见春日暖阳，恍若隔世，一些人也开始有了“出去晒晒太阳”的想法。但新型冠状病毒感染的肺炎疫情，从初期“没有证据显示人传人”，到目前指出“可能造成持续的人传人”，甚至可能发生变异。所以，迫切需要各级党员干部时刻保持审慎态度，把疫情看得严重一些、把疫情蔓延的风险估计得大一些，坚持“点面并重”，紧压防控“金属护条”，让“耍大胆”“不设防”的“侥幸心理飞沫”无法“入体”。深入动员群众彻底抛弃幻想，把防控措施落实好，真正做到早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗，严严实实织好全民“防控网”。

拉开困民“中间褶皱”，抵挡“焦虑心理飞沫”。近些天，很多人每天睁开眼的第一件事，就是打开手机，然后浏览铺天盖地的疫情信息。新增多少确诊病人、官方发布的确诊病人行动路线、医疗物资是否充足，每遇“重点”赶紧看看自己是否“入列”，甚至有的人只是平常感冒也不敢出户，怕“被隔离”。加之不能走亲访友，不能逛街旅游，甚至怕口罩不够用，出门散步都是能免则免，“忐忑不安”“看报道就流泪”的焦虑心理也有所见。所以，需要各级政府动员和组织力量，坚持线上与线下咨询相结合、身体健康与心理安定并重、确诊患者与疑似人员心理辅导相结合，做好战疫期大众心理干预工作，把困扰群众心的“中间褶皱”拉开，聚力增强“镇定感”，确保安稳“过关”。

总之，这场疫情防控阻击战是全民之战，党员干部要坚定站在疫情防控第一线，引领群众在疫情应对上不“麻痹”、不“侥幸”、不“焦虑”，出“实招”“硬招”防止出现掀开“护心口罩”随处“裸跑”的现象，真正当好群众的“贴心人”和“主心骨”，在这场“疫考”中交出一份让人民群众满意的答卷。

**社区排查随访工作总结6**

为了确保本次客户走访活动不流于形式，杜绝弄虚作假行为，我行设计制定了客户走访工作底稿(分农户及小微企业两大类)，要求各单位高度重视客户走访工作，合理安排工作时间，组织信贷人员深入走访辖内客户，有序推进客户走访活动，要求走访一户填写一户的走访工作底稿，农户走访工作底稿须经农户签字，小微企业走访工作底稿须加盖企业公章。客户走访活动结束后，各单位将工作底稿按农户和小微企业分类收集，装订成册后，报总行公司业务部审核汇总。

本次客户走访时间安排在6月份至9月份，正是一年中最为炎热的时候，我行信贷人员战高温，斗酷暑，在炎火烈日下奔走在农村金融服务的第一线，用辛勤和汗水确保了客户走访工作的顺利推进。至9月末，我行共走访客户户，其中农户户，小微企业户，圆满完成了省联社下达的走访任务。

**社区排查随访工作总结7**

今年以来，我社区切实按照区委、区政府和有关业务部门的安排部署，本着“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，树立“责任重于泰山，防范胜于明火”的思想，强化领导，对安全生产常抓不懈，切实负起“保一方平安”的责任，由于措施有力，今年以来，我社区没有发生一起安全生产事故，保住了一方平安。

社区现有居民住宅楼114栋、平房6栋，常住人口17141人，户数7833户，辖区单位12家，商业网160家。现将我社区本年度安全生产工作情况汇报如下：

>一、加强领导、明确目标

一是建立健全安全管理制度和定期排查制度，组建了由联防队队员、社区网格员组成的隐患排查队伍，主任任一把手，加强基础性工作和日常安全监管、专项整治和事故隐患的排查整改；二是规范工作程序，落实工作责任，建立健全安全监管工作目标责任制考核机制；三是提高监管效率，与辖区单位做好沟通，制定了重大事故预警预案和安全生产实施方案，使安全防范工作有部署、有检查，确保安全工作在辖区内顺利进行。

>二、强化宣传力度，增强群众安全意识

强化安全生产宣传教育工作。增强群众消防安全意识，提高公民的自救能力，预防事故或减少火灾发生。为此，社区安监站一直把宣传工作作为一项重中之重的工作。抓紧抓好。

一是社区通过张贴宣传画报、发放安全生产宣传单页、出黑板报等形式，在辖区内大力开展安全宣传活动，广泛宣传安全生产的重要性，全面提高居民群众的安全防范意识，增强安全生产责任感和紧迫感，激发广大居民“关注安全，关爱生命”的热情，强化居民安全责任意识。并利用“元旦”、“五一”、“国庆”等重大节日向辖区单位及居民宣传《安全生产法》、《消防法》、《道路安全法》等法律法规，使安全生产法律法规家喻户晓，营造了良好的安全生产宣传氛围。

二是为切实抓好辖区夏季和冬季火灾防控工作，社区开展了三次消防知识讲座及演练，进一步增强了社区商业网点和居民消防安全防范意识和突发事件处置能力，帮助社区居民提高了疏散逃生自救能力。

>三、组织排查，治理隐患

一是年初制定了社区安全生产工作计划，并与12家辖区单位、部分商业网点签订了安全生产目标责任书，明确了辖区单位安全生产的主体责任；

二是开展安全生产大检查。为进一步提高居民群众的安全意识和安全素质，有效遏制重特大事故的发生，减少一般事故的发生，社区安监站工作人员及网格员在每个节假日到来之前深入到辖区单位、居民区、商业门店，遵循以防为主、重点治理的原则，加大安全隐患排查力度，重点排查用电线路老化，用电安全；严禁商业门店使用小煤炉、大功率电炉，一经发现立即发放隐患整改通知书，限期整改，跟进检查整改效果；其次，社区安监站组织开展了\_爆竹和危险化学品安全生产专项检查，并对12家辖区单位、160家个体工商户每季度进行一次检查。一年来，共查出存在安全隐患15处，均督促整改到位，确保辖区安全生产形势，处于可控状态；

三是结合昌文里社区实际，强化防范措施，以季度安全生产检查和重点节假日期间检查为主，以“安全生产月”开展安全生产督查及“开展安全生产主体责任落实百日推进活动”、“区安全生产大检查”等专项行动为辅，开展了定期与不定期的安全生产大检查，特别是在元旦、春节、清明节、“五一”、防汛期间、国庆等特殊时期在辖区开展安全生产大检查，侧重查找安全隐患，把安全隐患消灭在萌芽状态。

四是小区污水井多数修在马路上，经车辆长期碾压，井盖破损，个别井盖丢失，行人一旦掉入后果不堪设想，非常危险，存在着很大的安全隐患，我社区工作人员每天查看污水井盖情况，发现问题及时与市物业中心联系，及时维修，确保了居民出行安全。

一年来，我社区未发生过一起安全生产事故，虽然在工作取得了一定成绩，但这些成绩只是阶段性的，与上级领导的要求相差甚远，在今后的工作中，我们还要牢固树立“安全生产重于泰山”的思想，做到安全生产警钟长鸣，常抓不懈，努力把安全生产工作抓紧抓好。

**社区排查随访工作总结8**

“大爷，你好，我们是社区工作人员，请问你们家里有外出回家人员吗?”

“没有，没有，我们一家都在大港生活。”

“那您出门一定要佩戴口罩，注意加强个人防护。”

1月26日上午，某某某某社区主任某某和社区的姐妹们在社区走访,将相关宣传资料交到居民手中，并详细介绍了疫情防控期间市民应杜绝的行为和应采取的自我防护措施。从大年三十开始，她们就自愿放弃了休假,深入居民家中或者通过电话开展排查、宣传和消杀工作。

平时，她们是一群默默无闻的普通人，穿梭在社区中、忙碌于邻里间，在街道社区的工作岗位上安守着平凡。然而，面对突如其来的一场疫情，他们为社区群众身体健康和生命安全挺身而出，无私地奉献出真情与关爱。

进某某社区，一派祥和景象，楼院之间悬挂的防控横幅十分醒目，几名戴口罩的居民正在闲聊，说起此次社区疫情防控宣传，都竖起了大拇指。“每家每户都发了宣传单，楼栋间也拉起了横幅，我们出门都知道要戴口罩。”他们说，“一定支持社区、街道的工作，都是为了我们好。”

27日，在某某社区，记者看到街道工作人员正在对居民小区、背街小巷、沿街商户等重要点位开展消毒杀菌工作。“每天都会喷洒杀菌药水，并建立了相关台账，将消杀工作一一记录在册。”

据了解，目前某某成立了新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，建立了有关工作制度，实行日调度例会制度、日报告制度、任务交办制度，加强值班值守，做好应急处置。为预防和控制新型冠状病毒感染的肺炎疫情，做好全面工作。街道目前排查出的湖北回乡人员均已实行居家医学观察，目前留观人员健康状况良好，无异常症状。

街道按照划区分片、责任到人的原则，开展“网格化、面对面、地毯式”的拉网排查，全力开展精准摸排，带头配合医务人员上门随访，带头落实重点人员检测检查等，并大力开展疫情防控知识的宣传普及，教育引导群众不信谣、不传谣、不造谣，提倡群众“微集会”“云拜年”等安全健康的过节方式，养成良好的生活习惯和健康的饮食习惯。

**社区排查随访工作总结9**

（一）以公开承诺为契机切实促进干部作风转变。3月份，县妇联按照县委的安排部署，组织党员干部开展公开承诺，通过；大力宣传动员，广泛征求意见，县妇联5名在职党员提出了19条承诺。县妇联支部提出了统筹推进城乡妇女发展、促进妇女参与和谐社会建设、切实维护妇女合法权益、切实加强妇联自身建设四条承诺。县妇联支部加强了对践诺情况的监督检查，对履诺不力的及时提出意见建议，在履诺中促进了妇联各项工作的开展。

经开区社区建制情况的调研报告

一、调查时间：从十一月份开始，历时一个多月走进社区、走进小区，采取走访、征求意见、实地调研等方式，对经开区中心区 km的区域，就社区发展现状及在新形势下如何“加强社区建设，构建和谐社会”进行调研，形成初步的意见和建议。

二、被调查小区的基本情况

（一）自然情况：被调查的小区共有114个，总户数67000多户，平均入住率达到70%以上。凤城一路至凤城三路东段调查的居民小区有29个，总户数1万多户，入住率达80%以上。凤城一路至凤城三路西段调查的居民小区有43个，总户数16000余户，入住率达85%以上。凤城四路至凤城五路调查的居民小区有13个，总户数13000余户，入住率达82%以上。凤城六路至凤城十二路调查的小区有15个总户数2万余户，入住率达50%以上。尤其是凤城一路至五路之间商铺林立，大型商务酒店（高山流水商务酒店、天地时代广场、澳门德兴海鲜酒店、赛高美食城等），购物商场（人人乐超市、崇尚百货、苏宁电器、国美电器、世纪金花、沃尔玛超市等）成为居民休闲、娱乐、购物的理想场所。随着经开区经济社会各项事业的快速发展和工业化、城市化进程的加快，城市功能不断完善，区内常驻人口不断增加，建立社区和社区党支部已经成为辖区居民的迫切需要。

社区居委会成员入户入单位走访制度

为使居委会成员进一步了解掌握社区居民的基本情况和利益诉求以及社区单位的情况，反映居民群众的意见和要求，对社区单位共住共建共享的建设状况，更加增强社区服务功能，加强社区全面建设，努力构建和谐社区，制定居委会成员入户、入单位走访制度内容如下：

1、定时定期入户走访

居委会主任、副主任每周利用半天时间分片走访社区内居民，掌握居民的需求，及时反映民意，适时解决实际问题；在春节、元旦等节日要定期走访社区内孤寡老人、伤残或重病家庭人员，了解他们的需求，送去政府的关心。

2、每天一小时入户走访

居委会其他成员，要坚持每天一小时入户制度，按照分片包户的原则，深入社区居民家庭，了解需求，尽力帮助解决实际问题；或将街道办事处、居委会的有关精神传达给居民，了解民意，听取诉求。

3、重要时期分片包户入户走访

在每年的“两会”或其它重要时期，社区居委会成员要分片包户，对重点的人员或家庭实行委员包户制度，坚持24小时在位，保证社区的稳定与安全。

4、坚持定期走访社区单位

居委会主任、副主任每季度利用半天时间分片走访辖区内单位，了解掌握社区内单位在共住共建共享的意见，辖区单位在工作以及管理中需要社区解决的问题；在元旦、春节等节日要定期走访社区内单位，在时间如允许的情况下，要组织联谊活动或开展其他经常性的文体活动，活跃社区文化生活，也为社区内的单位文体活动的开展增添活力。

各社区要依据居委会入户、入单位走访制度内容，结合实际工作情况，制定走访计划，认真抓好落实，为加强社区全面建设，努力构建和谐社区而努力。

开展入户走访攻坚战全力推动群众安全感满意度新提升

为进一步提升群众安全感满意度，推动年度调查测评结果上台阶，XXX派出所近期精心谋划部署，以社区民警为主力，以辖区住户为对象，以安全防范宣传为重点，组织开展了新一轮入户走访攻坚战，在“两个转变、一个下降”上取得了扎实成效，有力的推动了群众安全感满意度的提升。

带着感情入户，群众对公安工作认识上有新转变。社区民警在辖区内逐楼逐户进行登门走访，坚持带着感情做工作，虚心面对群众，坚持换位思考、将心比心，以我心换理解、以热心换支持、以真心换信任。自XXX月份以来，XXX派出所民警采取错时工作制、弹性工作制，对1000余户居民户进行了走访。进入群众家中，民警首先做好三件事：一是告诉群众我们入户走访的目的是为了进一步加强警民交流、增进彼此了解。二是向居民现场宣传安全防范常识，帮助群众查找家中安全隐患。三是留下社区民警的警民联系卡和安全防范小海报。在与群众交流中，民警嘘寒问暖、真情以对，向群众汇报工作、征求意见，使群众感受到了朋友、亲人般的温暖，拉近了彼此间的距离，增进了了解。民警XXX在走访后谈到，以前入户走访老百姓打开门经常是站在门口与民警简单交流，甚至是吃“闭门羹”，对民警的到来怀有一定的戒心，这次走访我们在表明身份、说明走访目的、现场宣传安全防范常识后，群众把我们拉到家中坐下谈，拉家常，而且现在走在路上群众主动与民警打招呼，感受到群众对民警和公安工作的认可度在不断提高。

揣着问题走访，民警对社区警务工作认识上有新转变。倾听居民群众的呼声，围绕群众中的难事、急事、愁事、盼事开展走访服务，才能成为居民群众的自家人、贴心人，构筑凝聚和谐大

家庭。在近一个月的走访攻坚战中，XXX派出所民警揣着老百姓心里想什么、需要公安机关做什么等问题，走进了辖区群众家中。XXX路XXX号楼居民反映楼下单元门门禁年久失修损坏了、楼道内的灯也损坏了不少，楼上许多住户愿意出资维修，但碍于没人牵头，一直得不到修理，居民对自家安全感到担忧。社区民警了解到此事，立即协调居委会工作人员，仅用1天的时间将门禁和楼道灯修好，全楼居民为民警真心实意为群众办实事纷纷喝彩。走访中，群众主动把自己遇到的困难向民警反映，把矛盾纠纷对民警诉说，对社区管理提出意见建议，对派出所服务群众工作给予客观评价，民警认真进行记录。对群众提出的合理意见、建议和要求，能解决的千方百计及时解决，不能解决的尽量向群众解释清楚，对一些不符合政策要求的，动之以情、晓之以理，耐心把政策讲透，把道理说清。通过走访大家感到，社区警务工作更多的是关系群众切实利益的问题，只要时时从群众的角度想问题办实事，心里装着群众，真心为群众办事，就能够得到群众的理解，取得群众的信任，社区警务工作就做到了群众心里，就能有效的推动群众安全感满意度的提高。

盯着目标推进，社区发案明显下降。紧紧围绕提高群众安全感满意度，实现“发案少，秩序好，群众满意”的目标，在开展走访攻坚战过程中，XXX派出所进一步强化安全防范宣传力度和社区防范措施，当月社区发案明显下降。一是及时开展案件回访。对辖区内每一起居民户被盗案件，及时组织社区民警开展案件回访，在摸排案件线索的基础上，宣传防范措施，做到发案一户提醒一个单元、防范宣传辐射一个区域。二是防范宣传提示进楼道、入家门。编写了《社区安全防范“七字”歌谣》和防诈骗小常识，连同社区民警照片和联系方式制作成精美的小图板，悬挂在辖区XXX个居民楼座的显眼位置。同时结合入户走访，向每一户居民发放警民联系卡和安全防范“小海报”，营造了浓厚的宣传氛围，有效的提高了居民自我安全防范意识。三是加大社区巡防力度。社区民警加大走访力度不但提高了见警率，还随时观察和发现社区、居民户家中的安全隐患和漏洞，及时提醒居民采取措施加以预防。同时，派出所依托警务实战平台对警情进行科学研判，在时间和空间上合理调配巡逻民警、特勤队员等巡逻防范力量，有效的挤压了犯罪空间，减少了发案。XXX年XXX月份，XXX派出所发案率下降XX%。

为了加大供电优质服务宣传力度，树立良好的公司形象，按照农电工作部开展“金牌服务大走访活动”的要求。根据《石家庄农电金牌服务大走访活动实施方案》的具体工作内容，藁城市供电公司开展了金牌服务大走访活动，现将本次活动情况总结如下：

**社区排查随访工作总结10**

今年，信访工作在镇党委、政府的正确领导和上级信访部门的指导下，坚持以\_理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入学习xx届三中全会精神，坚持以人为本，为民解困，服务群众为宗旨，开展强综治、创平安、促发展的信访工作理念，推进我村信访工作的顺利进行，现作如下总结：

一、强化领导，将信信访工作纳入重要日程

居支两委先后多次召开信访工作会议，研究制定了信访工作实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化、工作任务明确化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立以支部书记为组长，居主任为副组长的信访工作领导小组，认真执行“谁主管、谁负责”、一把手是第一责任人的原则，支部书记亲自抓，居主任具体管。设立信访办公室，坚持“分级管理，责任到人”，把信访工作摆在突出位置，与各生产队签订责任书，明确生产队长的责任，一级抓一级，一级对一级负责，形成了齐抓共管、全方位开展信访工作的良好氛围。

二、精心组织，搞好苗头性信访信息排查

本着早发现、早介入、早化解的原则，年初，我们在全居范围进行了广泛细致地排查工作。一是全员发动，普遍排查。以生产队为单位，深入各村，逐户走访，听民声、察民情、访民愿、找问题。然后，形成问题汇总，经过梳理，确定了干部作风、政策贯彻、人地矛盾、土地纠纷、历史遗留5个方面，20余个问题，根据这些问题，居支两委、信访组织小组逐条逐项地采取应对措施，进行了稳妥处理，为信访工作创造了良好的工作基础。二是集中力量，重点清查。对重点人员、历史遗留问题和势态恶化迅速，苗头明显的问题和事件，成立了专门工作小组，进行专项清查，直至问题得到彻底解决。三是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，居信访小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入走访，实行动态管理，随时掌握和了解信访工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

三、突出重点，积极调处化解不稳定因素

居支两委坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三个到位”：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。二是制度定到位。在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步完善并严格执行。通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理;“三突出”：一是在处理解决群众来信来访的工作中突出一个“情”字。村部主要领导认真落实领导接访制度，带头接访，带着爱民的感情做好群众上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。二是在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字。处理群众上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

今年以来，居委会信访工作虽然取得了一些成绩，但离上级的要求、群众的愿望还有差距，还存在一些问题和薄弱环节。主要表现在：上级访、集体访和越级访还存在;引发信访的苗头潜在，信访隐患大;农村土地纠纷时有发生，调解难度大;信访知识宣传和法制教育工作还亟待进一步加强。为此，我们将紧紧围绕发展和稳定的大局，进一步强化领导责任和目标管理责任制，力度再加大，措施再强化，努力在新的起点上实现信访工作新的突破。

**社区排查随访工作总结11**

在走访过程中，我行更加注重走访所能取得的实际效果，努力加强与客户的交流和沟通，不仅走访有信贷关系的客户，而且还走访尚未发生信贷关系的客户，与客户进行面对面的交流，了解这些客户的生产经营、资金需求等情况，实地考察企业的生产运作过程，在巩固和壮大现有客户的基础上，为今后拓展和培育潜在客户奠定了良好的基础。根据走访时掌握的实际情况，我行对现有客户以及部分潜在的客户中符合贷款条件的客户，及时给予了信贷支持，解决其生产经营过程中的融资困难。截止8月末，我行各项贷款余额亿元，比6月初客户走访活动开始时新增信贷投放亿元，其中小微企业贷款余额为亿元，比6月初新增信贷投放亿元，新增信贷户数户。

民警走访入户熟悉群众五十个怎么办

深入开展“万警进社区、为民保平安”活动，要针对不同社区、不同群众、不同问题，采取有针对性的方法手段，这就需要我们在实践中不断摸索积累。本着这一出发点，市委六号院社区的民警游野、曹琦、康三军、彭培齐、吕云华几位同志，结合自身在走访中遇到的问题，进行了初步的总结，形成了《民警走访入户熟悉群众五十个怎么办》。

1、对群众特别关心的“小事”应该怎么办？

在走访中，群众会提出一些最关心的“小事”，诸如：夜间车辆安全问题、近邻弹琴声太大、商店音响扰民、邻居养狗影响休息等。群众提出的小事并不小，反映了居民合理要求与呼声。对此民警要当成大事来对待，耐心倾听，认真记录，能办的马上办好；不能马上办好的要给群众提出解决的途径和建议；能帮助联系有关部门的要积极协调，帮助出谋献策；对涉及部分居民利益的，要牵头商议，起到纽带作用。这样一来，广大居民都能感受到民警能替他们说话，替他们办事。民警在工作中决不要拒绝做小事情，因为大事情是由小事情积成的。通过调解小纠纷、查改小隐患、整改小问题、侦破小案件和办理小事情，使广大民警带着服务、带着温暖、带着体贴走进千家万户，收获平安和谐。

2、及时回应群众需求应该怎么办？

及时回应群众需求要学会做群众工作的技巧，用群众的思维、群众的语言和群众易于接受的方式，做耐心细致的工作。这其中一个有效的方法，就是加强与群众沟通，加快信息的传播。具体讲，可以在社区宣传阵地上开辟“呼声与回声”、“回音壁”、“问与答”等栏目，及时公布、反馈信息，根据居民需求和心愿，及时沟通信息，争取居民支持。

3、与群众交谈时应该怎么办？

与群众交谈要用“家常话”，多用群众的语言，多用通俗朴实的语言；可以从唠家常开始，说明民警进社区的来意，交谈时间不要太短。要区别交谈对象，做到“看菜吃饭、量体裁衣”、“到什么山唱什么歌”；听到群众的批评建议不能厌烦，能说明白的要调语平和，耐心解释、放下架子、以理服人；要带上笔记本对群众提出的问题认真记好，能办的马上就办。临走时留下民警的电话和手机号，日后再遇见时要打招呼和驻足谈话。切忌“张口大话”和以管人者自居的姿态。在交流中，多用“可以吗”、“好吗”、“能不能”等具有亲和力的协商性语言。

4、与社区居民交朋结友应该怎么办？

与社区居民交朋友，要站在群众当中向群众学习。要有“先当学生、后当先生”的态度，切记自以为是。要与社区内朋友保持经常联系，建立起感情，直至交成知心朋友。民警在社区有事无事都可以登登“三宝殿”，都可以访问访问居民朋友。交朋友，要知己知彼。这样一回生、二回熟、三回登堂入室，达到了相互了解，就可以无话不谈。民警有了一些知心朋友，就有了一支稳定的辅助队伍。就能扎下根，就能够广泛获取信息，切不可“砂锅捣蒜，一锤子买卖”。一个社区民警工作能量的大小，很大程度上取决于他在辖区交的朋友多少。社区内朋友多、关系多，信息来源就多，“工作靠朋友”这句话就能用的上。民警多一个朋友，实际上就多一双耳目，多一个帮手。但交朋友并不是易事，要讲究方式方法，要做大量工作，要生活在社区居民中间，熟知居民的情况，带着情感多交流；正像一壶醇酒要经过长时的发酵和积淀，时间愈久，品质愈优。首先要多付出，多给居民服务，多给予群众方便，真正做到互通有无、互帮互助。做到这一步，民警就可以随时与社区的朋友交谈，人家非但不觉得麻烦，日久不见，他还想你哩！

5、走访时有的居民不愿开门怎么办？

敲门时，有的居民故意装作家里无人不给开门，此时，就不要再敲门了，下一次再来时可以通过电话提前预约或与社区的同志一同去。有的居民警惕性非常高，在民警敲门时，会问许多问题，这时不能认为是居民难为民警，而要耐心解答；同时要注意警容严整，随身携带警官证。

6、有的住户经常不在家怎么办？

首先要获得住户联系方式，通过电话与之取得联系并向他们说明情况，了解他们在外面什么地点暂住，做何工作，有什么需要帮助，什么时间回来，相互间留下联络方式。

7、到“两劳释解”人员和在押人员家走访怎么办？

应当首先了解该人员的有关档案资料，也可向最初的经办人员了解情况，做到对“两劳释解”人员因何犯罪做到心中有数，再有针对性的展开走访和帮扶。

8、走访老弱病残弱势群体应该什么办？

要经常主动地与他们接触，尤其是节日来临之际要主动登门问寒问暖，带去节日用品，如：米、面、油、果等表示慰问。还要留下通讯方式，及时为他们解决生活上的困难，以暖心的方式与他们交上朋友、结成对子。

9、在走访中对待流动人口应该怎么办？

要坚持“公平对待，搞好服务，合理引导，完善管理”的原则，注重流动人口的权益保护，向他们宣传政府对流动人口管理政策，为他们解决生活上的困难，尽可能帮助他们协调解决子女上学、就业等实际困难。

10、对长期外出务工人员应该怎么办？

要充分利用外出务工人员在元旦、春节集中返乡回家这一契机，主动上门走访，提供服务，解决实际问题。

11、走访“^v^功”人员应该怎么办？

要在掌握国家有关政策的基础上，首先了解该“^v^功”人员的近况，再对其宣传讲解公安机关对^v^功组织的主张。如果是过去曾被公安机关处理过的，要教育他们彻底脱离^v^组织，彻底转变思想，同时要注意了解掌握该人员的近期活动情况或转化情况，必要的可以将情况向专业部门反馈。

12、对群众提出的问题一时解决不了怎么办？

有的问题不可能一下都解决，有的环节需要一定的时间去协调、沟通，对一时解决不了的问题，要向群众讲明白、说清楚，争取群众的理解和支持。

13、上访户执意要继续上访怎么办？

虽然对上访者也做了思想工作，但上访者执意还要上访时，应当在走访结束后返回单位向单位领导汇报情况，研究对策。要增加登门次数做化解疏导工作，采取关心帮助解决家庭问题、发动亲戚朋友做工作和讲解有关案例警示的办法，尽可能地疏导他们的思想情绪。

14、在走访中遇到执法方面的问题怎么办？

要坚决树立执法为民的理念，对群众提出的法律疑难问题，要依据法律、法规认真细致地加以解释，可以以典型案例建议和警示群众。日常工作中要从群众最关注的热点问题入手，依法为据处置各类违法犯罪行为，做到证据充分、适用法律准确、符合法定程序。做到群众最痛恨什么，我们就打击什么，反映什么突出，就整治什么问题。以法律手段解决群众最期待的问题。对群众投诉的案件要理性、文明、公开、公正，提高群众对公安机关的满意度。

15、对群众的合理诉求应当怎么办？

在走访时如果有的群众提出一些合理的诉求，要向他们介绍诉求的程序和方法，对涉及单位职能的诉求，要向单位领导汇报原因，并将解决的结果，告知有关群众。

16、有的群众要求办理户籍方面的事宜应该怎么办？

对合理的要求，要帮助联系和协调有关户籍部门或属地派出所，按照有关规定办理。对不符合规定和政策的事宜，要向有关群众解释清楚有关的政策和规定。

17、对有的居民和邻里有矛盾应该怎么办？

要坚持矛盾调解的原则，首先对产生矛盾原因进行调查，在调查清楚的基础上做双方的和解工作，争取隔阂消除、双方满意。能通过调解解决的，要尽可能避免通过诉讼渠道解决。

18、下社区如何提高群众熟悉率？

张贴公示栏，登门入户走访，设置咨询台，发放警民联系卡，召开恳谈会，参加巡逻巡查。

19、为群众办实事切忌什么？

诺而不践，视而不动，应而不到，做而不实，因小不为，因大难为，急功近利，敷衍了事。

20、走访治安状况较为复杂社区应该怎么办？

针对这类社区，民警要紧紧围绕“治安隐患”走访，深入了解社区治安复杂的部位，把工作着力点放在落实人防、物防、技防和“心防”上。通过一个阶段的努力，广泛动员社区群众参与群防群治，有效压低发案，让住户感到民警走访实实在在的效果，从而进一步支持民警工作，参与到防范工作中去。

21、增加“有效走访”应该怎么办？

民警在走访入户前要全面了解社区的基本情况，了解社区内的热点难点问题，充分考虑到走访中可能会出现哪些问题，对这些问题，如果能解决，那就用心去做；不好解决的，应该给予群众合理解释，以避免群众误会。比如：拆迁工作，有的问题民警是没办法解决的。民警走访拆迁户时，就不要盲目走访，而要了解拆迁中的各种因素和环节，在解答问题上“备好课”，民警“送去的”真是群众“急需的”，我们“所说的”真是群众“想听的”，这样才能减少“无效走访”，增加“有效走访”。

22、增强“警民互动”效果应该怎么办？

警民互动是民警走访工作中，做好宣传发动的一个基本形式，主要方法有：组织座谈，相约警务室，开展文体活动，组织少年警队等等。要增加警民互动的效果，一个重要的方面就是要了解社区群众的需要和爱好，了解他们想知道什么，对什么最感兴趣。这样开展活动时，可以多用新的形式，介绍新的情况，给群众新的信息、新的知识，真正把警民互动的活动变成吸铁石，吸引群众广泛参加，喜闻乐见。

23、民警在走访工作中为青少年提供“第二课堂”应该怎么办？

民警可在社区筹建少年警队，组织社区内青少年本着“律人律己、服务社区”的要求，每周开展一次有益活动。利用这一平台，既能加强对青少年教育，又能组织他们共建和谐社区，还能争取家长支持。

24、民警挤时间进社区应该怎么办？

为保证进社区的时间和效果，有五个时间段是最佳时机。一是主动利用下班后的傍晚时段，挤时间进社区。每天下午6时至8时，是社区居民集中，入户效果明显的黄金时段，尽量减少因时间、时机不恰当，从而影响入户效果的因素。二是主动利用双休日，挤时间进社区。在双休日为不打扰居民住户的休息，双休日的上午10时至12时，下午5时至7时是最佳入户时间，在这期间登门，最容易得到群众的认可。三是主动利用节假日，挤时间入户。在元旦、春节、元宵节期间主动深入社区，给居民和社区干部拜年，得到群众强烈反响。四是主动利用社区干部治保力量、积极分子的生日等特殊时机，挤时间祝贺。有效拉近距离，密切了警民关系。五是主动利用社区居民停放车辆、学生放学回家等时间，挤时间宣传。发放车辆存放、未成年人安全防范知识等安全常识，有针对性地搞好群防群治。

锁五社区入户走访育龄妇女传递真情

为进一步了解社区育龄妇女的详细情况,切实做好育龄妇女的管理工作,更好地为育龄妇女服务,近日,锁五社区计生工作人员入户走访慰问社区育龄妇女。

走访中,计生工作人员与育龄妇女面对面进行交流与沟通,耐心细致地向她们解读全面二孩政策实施,讲解免费孕前优生健康检查的好处,并对他们进行优生优育指导,提醒其适量运动,谨慎用药。最后,计生工作人员为育龄妇女发放了避孕药具。

此次走访,有助于社区计生工作人员快速及时地了解育龄妇女的需求并为她们提供相应的计生服务,真正做到为其排忧解难,以真情的关爱、热心的服务赢得她们的信任,更好地做育龄妇女的贴心人。

20\_年05月06日

锁五社区

科技入户工作总结 本人20\_年被区农委聘为科技入户技术指导员。指导宝堰镇16户科技示范户，通过一年来的科技入户工作，不但提高了示范户养殖水平，还幅射一些养殖户共同致富；有效提高了社会效益和经济效益，同时本人的业务水平也得到了锻练和提高。农业科技入户是“送科技下乡，促农民增收”的一项活动。为进一步总结经验，找出不足，做好下一步的工作，现将前一阶段工作总结如下：

一、明确指导思想，加强业务学习

该工程主要是以科技示范户能力建设为核心，以新技术推广为措施，指导员直接到户，技术要领直接到人的科学成果快速转化长效机制。作为一名技术指导员，深知自己肩负的责任，因此，本人在思想上高度重视，在业务上精业求精，努力提高自己的业务水平和工作能力，更好指导示范户的养殖。

二、制定指导计划，明确工作目标

为了进一步做好16户示范户的指导工作，确保各示范户带动周边20左右户养殖户共同致富，本人主要在以下6方面进行技术指导

（1）苗禽育雏技术，（2）种草养鹅技术，（3）仔猪断奶前后拉稀技术，（4）生猪高热病防控消毒技术（5）家禽的防疫技术，（6）

疾病防治技术的指导，做到关键环节主动入户，突发事件及时入户，技术咨询随时入户。到每个示范户每月不低于2次，做到户门牌悬挂到位、分户指导方案制定恰当、技术明白纸发放及时、技术服务合同签订到人、《示范户手册》序时填写规范，记载如实，及时向周边养殖户传授，带动周边养殖户共同发展，使养殖户的效益在去年的基础上有所增加，确保科技入户的效果。

三、勤勤恳恳，扎实工作

我镇近两年科技入户工作，在去年推广、示范成功的基础上，本人总结经验，根据畜禽特点，养殖要点，及免疫、消毒方面及时上门指导示范户的养殖。3-4月做好畜禽生产调查摸底、核报，同时做好畜禽的防疫工作。3-4月，根据习惯，重点抓好春季畜禽的饲养管理及春季防疫。5月帮助示范户制定养殖方案、发放技术明白纸、《示范户手册》、签订技术服务承诺书、发放联系卡。6-7月指导示范户合理搭配饲料，按程序开展畜禽防疫，指导高温消毒灭源。8月做好高温季节入户指导。9-11月入户指工作、秋季防疫、牧草种植、育肥、驱虫及产饲养管理。使养殖户提高经济效益，尝到科学养殖的甜头，养殖积极性普遍提高，科技入户工作深受养殖户的欢迎。

以上取得的一些成绩是微不足道的，离上级和示范户的要求还有许多不足，在今后的工作中，本人将加倍努力，使科技示范户工作再上一个新台阶。

宝堰兽医站 邓建为

20\_年11月10日

**社区排查随访工作总结12**

当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动这每一个人的心。疫情来临时，有这样一群人，他们不辞辛劳，离开家人，积极响应动员，迅速进入战斗角色;他们坚韧不拔，始终坚守岗位，奋战在防疫第一线;他们勇敢坚定，在村民群众都闭门不敢外出时，他们始终在村落间“逆行”，宣传引导，摸底排查，不辞辛劳;他们既是一名\_党员，又是一名村居干部，他们在大难面前，舍小家为大家，践行初心使命，勇于担当作为，展现出新时代农村基层党员干部的风采。

当大家都还沉浸在春节的\'欢乐氛围中，网络上关于疫情的消息也一直被村居干部关注着，他们曾经亲身经历过类似的疫情，面对春节期间大量的返乡人员，加上村里办喜事的、聚会的多，都心里捏着一把汗，随着疫情严峻的消息不断传出，不少村居干部便开始在镇政府的工作微信群中主动询问，是否有防疫工作安排，形势不容乐观。

镇党委政府开会传达部署防疫工作，要求各村居立即进入战时状态，迅速开展疫情防控工作。“不忘初心、牢记使命主题教育刚结束，现在正是检验党员干部初心使命的时候，面对疫情，如果瞻前顾后、畏缩不前，算什么\_员，怎么对得起群众的信任。”会议结束后，个别村书记给自己打气，得到在场人员的一致“点赞”。在镇党委政府的坚强领导下，把疫情防控工作安排布置到位，明确联防联控、群防群控具体措施。全镇各村居干部，立即从春节假期的氛围中抽出身来，迅速调整思想状态，全部到岗到位，全身心投入到疫情防控的战斗中。

守土有责、守土尽责。把属地管理责任进一步细化压实。红旗村充分利用“向心聚力、三网共治”载体，全村划分网格，每个网格明确一两名“两委”干部包保，同时发挥党群议事点作用，发挥党员、村民代表作用，把疫情防控的各项任务都交给网格，像一颗颗旗子下在网格点上，时时掌握网格动态信息。明确村居网格员属地责任,返乡人员信息排查人员准确、上报及时、信息全面，与村居干部落实好网格责任是分不开的。

“到村入户务必做好自我防护，你们不是只为自己负责，也是为了大家负责，这个时候，不能逞强。”疫情防控阻击战中，有太多“逆行者”，村居干部算是其中最接地气的，他们面对的是春节前广大在外务工返乡人员，这个春节农村很宁静，但情况也很复杂，形势似乎比村干部们认识到的更为严峻，他们丝毫不能懈怠。

村民群众自我防护意识不强，村干部说一百遍，似乎在他们眼里，都是多余的废话。我们当“门神”，村民就要自觉关门，我们不仅要防控疫情，还要看住村民，让疫情不在这里传播。村民群众自我防控意识至关重要，一定要发动群众，\_人的法宝就是依靠群众，疫情防控，贵在群防群治，群众不参与，疫情难根除。村居干部在镇党委政府领导下，扎扎实实做好舆情引导、防疫宣传，村上大喇叭喊起来，小喇叭动起来，横幅拉起来，宣传海报贴起来，一封信发到人手一份，把手机都用起来，能用的宣传手段一样不落。

持续的宣传之下，村民群众的自我防护意识不断增强，纷纷响应，主动参与，采取各种方式，严防人员流动，取消各种宴会、聚会、集会，宾馆、餐馆、网吧、菜市场等全部关停，现在村干部要到所辖的自然村开展排查检测，都要提前跟村里人申请。

**社区排查随访工作总结13**

1、开展一次“回头看”活动，积极总结“集中走访帮扶月”活动的开展经验，归纳问题和不足的地方，并找出解决问题的办法，保证帮扶活动取得实效。

2、帮扶工作常态化。要以这次帮扶活动为契机，深入探索研究实现选派单位对选派村“帮助常态化、扶植经常化”，充分调动各选派单位有利资源，促进选派村各项工作上台阶。

3、创新帮扶形式，以“帮扶为辅、带动为主”。下一步将立足于选派村实际情况，结合本单位优势，加强帮扶力度，争取在大棚蔬菜、水产养殖、农业基础设施建设等方面为选派村帮扶一到两个“造血”项目，从资金、技术、政策上给予选派村大力支持，变“输血”为“造血”，进而带动选派村经济社会事业又好又快发展。

1. 社区概况及低保总体情况

海州社区隶属于沙河口区星海湾街道，位于星海浴场北西南路沿线，辖区范围包括海州街、海月街、海源街等地的住宅小区，\_年末社区人口7987人。

海州社区低保人员以残疾人为主。据悉，\_年末社区内共有各类残疾188人，其中肢体残疾和精神障碍人数约占77%。今年有51户83人申请低保。社区在低保管理方面投入了很大的物力和人力，成立了评议小组，每五天召开一次例会，进行相关事情的讨论。在低保个人的认定工作中，社区采取“随进随出，动态管理”的措施，高效率、高质量地完成相关任务。

据海州社区工作人员介绍，大连市低保补贴标准为360元/人，只要达到相关标准的人员均可申请领取低保补贴并享受相关政策。同时工作人员也表示，某些因突发情况致困者，虽然其收入并未在低保线以下，但经入户调查确系生活困难，可立即申请低保补助。同时社区也会组织应急捐款等活动，帮助渡过难关。社区在每个月的5日和10日向街道上报低保人员的变更情况，每三个月向有关部门出具一次收入证明，每半年重新进行一次低保审核，确保贫困人员能够及时、有效地得到补助。

2.低保户调查--喜忧参半

经过社区工作人员的引导，我们实践团队成员进入三家住户实地调查。调查的情况让我们喜忧参半。

1) 医疗保险制度急待改进

我们走访的低保户人员都为不同程度的残疾人，或患有某种疾病而丧失工作能力，生活非常艰难。采访过程中，他们对国家对于他们的照顾表示了深深的感激。但是他们也提到，很多时候他们不敢到医院看病，因为治病所花费的医药费用远远超出他们的经济承受能力。根据国家政策，低保人员的药费和住院费可以凭低保医疗卡享受一定比例的简免，但这并未包括相关的检查费用等项目。而在看病过程中，相关的检查费用往往非常昂贵，是他们的经济能力难以承受的。目前现行的减免额度无疑是杯水车薪。这使得低保人员陷入“有病不敢治”的尴尬境界。因此，对于医疗方面的补助政策急待修改。最好能将各项医疗费用作以50%的减免。这样能够真正地缓和这一领域的问题。

2)补助工作岗位不合适

单凭额度有限低保补助，是难以满足贫困人员的日常生活的。因此很多贫困人员寻求通过再就业的方式增加收入，改善生活。然而目前相关部门提供的一些工作岗位是不适合部分残疾人进行就业的。工作岗位虽然多，但是他们力所能及的很少。当然，提供就业的方法在相当程度上缓解了相关问题，但这只是针对健全人而言。这些工作是有些身体残疾的贫困人员力所不能及的。因此能否为残疾人提供合适的工作，是问题的关键之一。

3)心向太阳 知足常乐

在同这些贫困人员的谈话过程中，他们乐观的态度深深地打动了我们。我们没有想到，尽管他们的\'生活还存在着这样或那样的困难，但他们对待生活却一如既往地从容，从未怨天由人。在谈话中，一位视力残疾的大叔对我们说，“要知足才能常乐。国家给予我们这么好的政策，我们还要奢求什么呢?”心向太阳，知足常乐。当离开他们的时候，我们发现他们虽然身体、经济上步履维艰，他们却是精神上的强者。

3.事后总结

活动结束，我们对于社会低保制度的薄弱环节，可以概括为两点：其一，医疗保障需要改进。巨额的医疗费用是低保人员无法承受的。如果能够在看病花费的总费用中给予50%的减免，他们的生活会改变许多。其二，应为残疾人提供他们力所能及的岗位。毕竟他们也想要工作，也想通过工作改善生活，单纯的低保金是不足以维持他们生活的。

许多人认为，低保人员是穷潦倒的，心理状态大多有些偏激。但我们今天采访的低保户，他们的精神状态却是风雨过后的云淡风轻。可以说，他们虽然贫困，却不潦倒。

**社区排查随访工作总结14**

一年来，在街道党工委的领导下，在街道安全部门的关心指导下，我们社区以创建“平安梅园，平安社区”为工作目标，围绕“安全发展，国泰平安”开展活动。结合实际，因地制宜，深化创建工作，现将工作总结如下：

一、定期组织居民召开骨干会议，传达安全防范工作的具体要求和具体布置并学习安全防范知识，提高安全工作能力。

二、通过黑板报、橱窗、和博客网络的方式进行了12期的社区安全知识宣传。提高居民安全防范意识，倡导安全和谐风尚。

三、对晒布厂、演武厅、保洁员住房住房进行走访，排查不稳定因素，宣传安全知识，要求提高安全防范意识。

四、组织举办一系列安全知识活动与讲座。如：在浮桥广场组织居民参加区安检局举办的“安全发展，国泰平安”的有奖知识问答。在社区举办安全防火知识讲座等活动。

五、把防火防盗放在了安全工作的头等大事来抓。在“春节”“五一劳动节”“国庆节”等重大节日来临之际，花红园社区的安全隐患排查小组，都对驻社区单位和社区“六小行业”等40多家进行隐患排查，防止意外事故发生。在检查中得到了大多数单位的安全工作领导的理解和支持。如：雄师电子城、城市花园物业管理公司、宏图三包。在检查中发现问题比较严重的是花红园街面四家小餐饮店，还有太平北路114号的六家餐饮店，在进行了安全知识教育并提出安全整改措施后，在相关部门检查监督下，已经进行了整改。

六、做好居委会本身的安全保护工作，居委会成员以安全为中心，每天下班以后都能自觉地检查电源开关、门窗是否关好等，才放心回家，安全工作决不能放松。

七、社区保洁员发生意外死亡，主任们及时到达现场并向上级相关部门报告事故，使事故在第一时间得到了处理。

八、做好安全工作检查记录，完善台帐。

做好社区安全工作责任重大，作为我们社区负责安全生产工作的主任，更要加强责任心，多学习安全生产检查知识。提高自己的安全检查水平，确保社区安全检查一个不漏，发现问题及时处理、上报。促进平安社区建设。

**社区排查随访工作总结15**

治理隐患，防范事故，是今年安全生产宣传工作主题，坚持安全第一、预防为主、综合治理是做好安全工作的重要方针，一年来，我社区在坝陵桥街道办事处党工委的领导下，做了如下工作。

>一、明确目标、做好工作

1、我社区建立健全了安全生产规章制度和安全生产组织机构，组建了由低保人员组成的消防安全队伍，书记任一把手，指定专人负责，并与街办和市属以下驻地单位签订了消防安全目标责任书和安全生产目标责任书，达到了98以上，8人以上单位制定了重大事故预警预案和安全生产实施方案，做到有部署、有检查、确保消防安全工作在辖区内进行。

2、、为做好安全生产工作，遏制各类事故的发生，我社区在街办党工委的组织下，开展了安全生产专项检查，并对辖区内的驻地单位、门面房等有无生产、销售化工燃料、烟花爆竹、危化用品等进行了安全生产集中排查，并把上级文件180余份发放到他们手中，与驻地单位紧密配合，共同把辖区内的安全工作做好。

3、为进一步了解辖区内的驻地单位、门面房、居民楼院等安全防范设施情况，我社区工作人员进行了入户排查摸底，经排查我社区五一路门面房，基本上都安装了安全设施和防范设施，如：灭火器、防火设施、探头、晚上有保安值班，预防了安全事故的发生。锦地物业门面房基本上都安装了防盗门、防盗窗户、但防火设施欠佳，我们提醒门面房商贩在经营生意的同时，一定要注意安全，注意防火，并给他们发放了安监局的文件和宣传资料，有部分门面房晚上安排了值班人员，居民楼院门面房早、晚都有人员值班。

>二、狠抓落实、做好宣传

1、社区利用黑板报，宣传栏，在辖区内大力开展安全宣传活动，普及居民消防安全知识和安全法律法规，激发广大居民关注安全，关爱生命的热情，强化居民消防安全责任意识，每月出黑板报2块、全年共计黑板报24块、并利用6月安全月、百日安全宣传活动119日等进行宣传，发放宣传资料1000余份、受教育人6000余人。

2、奥运期间开展除隐患、保稳定、保平安宣传活动为进一步加强奥运会期间除隐患、保稳定、保平安宣传活动，进一步传播奥运精神，弘扬法治、法律知识，培养公民的国家意识、大局意识、法律意识，增强奥运会期间居民的责任感和使命感。

3、我社区组织志愿者于8月6日在警务室由社区民警xx讲解奥运恐怖知识，并每天安排三人在辖区内进行巡逻，巡逻时注意排查地下室、楼梯通道是否畅通、排查是否储存民爆物品、烟花爆竹等消除安全隐患，排查外来人员如一但发现及时上报，并做好节假日期间的隐患排查和值班工作安排。总之为社区除隐患、保稳定、保平安进一份我们的力量。

**社区排查随访工作总结16**

海州社区隶属于沙河口区星海湾街道，位于星海浴场北西南路沿线，辖区范围包括海州街、海月街、海源街等地的住宅小区，xx年末社区人口7987人。

海州社区低保人员以残疾人为主。据悉，xx年末社区内共有各类残疾188人，其中肢体残疾和精神障碍人数约占77%。今年有51户83人申请低保。社区在低保管理方面投入了很大的物力和人力，成立了评议小组，每五天召开一次例会，进行相关事情的讨论。在低保个人的认定工作中，社区采取“随进随出，动态管理”的措施，高效率、高质量地完成相关任务。

据海州社区工作人员介绍，大连市低保补贴标准为360元/人，只要达到相关标准的人员均可申请领取低保补贴并享受相关政策。同时工作人员也表示，某些因突发情况致困者，虽然其收入并未在低保线以下，但经入户调查确系生活困难，可立即申请低保补助。同时社区也会组织应急捐款等活动，帮助渡过难关。社区在每个月的5日和10日向街道上报低保人员的变更情况，每三个月向有关部门出具一次收入证明，每半年重新进行一次低保审核，确保贫困人员能够及时、有效地得到补助。

**社区排查随访工作总结17**

选派单位领导高度重视此项工作，对如何开展帮扶工作进行了深入的讨论和调研。市委组织部专门召开选派单位“集中走访帮扶月”活动工作会议，会上要求为选派村解决一些实实在在的问题。同时，选派单位与选派干部密切联系、多次沟通，就如何开展活动广泛征求意见，扎实做好前期准备工作，并结合选派村的实际情况不断创新帮扶形式，通过调研找出选派村最需要帮助解决的问题，对症下药，确保活动开展有实效、帮扶措施有创新。

**社区排查随访工作总结18**

为进一步加强社区安全生产工作，强化安全监管，消除事故隐患，10月20日，湖南省长沙市岳麓区望月湖街道湖\_区联合派出所、街道综治办等，开展了秋冬季消防安全排查整治专项行动。

湖\_区针对此次安全排查成立了秋冬季消防专项活动领导小组，认真分析研究辖区内消防安全形势，针对气温下降、空气干燥、秋冬季成为火灾事故频发期的实际，研究制定了秋冬季消防专项活动实施方案，明确了工作重点、时限节点、责任分工、责任倒查追究等内容。此次安全排查立足“不漏看一家单位门店、不少查一个作业场所、不留存一处事故隐患”，重点排查燃气站、家庭旅馆、单车棚、汽车维修点等处，规范居民用电用气用油行为，同时对电动车乱停乱充电现象进行严厉整治，力争隐患排查、整改治理和督导检查“三个全覆盖”。

社区负责人强调，秋冬季是安全生产事故高发期，社区工作人员一定要时刻保持警醒，在整改隐患的同时，还要加强宣传，提升居民群众的消防安全意识和自救能力。接下来，社区将进一步从强化安全生产意识、严格落实安全生产各项措施、加强门店安全生产监督指导三方面加强安全生产工作，为社区内居民群众的生命财产安全保驾护航。

**社区排查随访工作总结19**

VV社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到，维护了信访秩序，保持了社区稳定。

一、热情耐心地做好拆迁户的思想工作，制止了集体上访现象。

20xx年在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于XX年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作。

一是根据\_《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，

二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调。

三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导。

四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。

由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

二、关心军转人员的政策落实问题，安抚了他们的思想情绪。

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

三、采纳居民意见进行消防安全检查，对安全隐患限期整改。

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于XX年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改通知书，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

四、主动地与市有线电视\_系沟通，落实新迁户的线路安装。

20XX年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。

综上所述，XX年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。

**社区排查随访工作总结20**

一年来，社区按照城区政府和新竹街道办事处的统一部署，严格贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，扎实有效的开展安全生产工作，辖区内各单位及广大居民的安全意识得到了进一步增强，安全生产工作呈现出良好的发展势头。实现了安全生产不发生死亡事故、一次重伤2人以上事故和经济损失超过20万元事故，其他行业（领域实现“零事故”）的良好局面，很好的完成了安全生产考核指标任务；落实了责任，加强了安全生产工作领导；突出重点，加大了安全生产监督管理力度；深入开展了安全隐患排查治理；现就一年来的工作情况总结如下：

一、建立健全组织。社区始终将安全生产工作当作一项大事在抓，专门成立了以社区书记/主任为组长，副书记、主任为副组长的组织机构，设立专职安全员一名，社区工作人员12名为成员的安全生产领导小组，综合监督、指导、协调本辖区的安全生产监督管理工作，健全了各项安全生产制度，并认真组织实施。做到了年初有目标、有计划，年中有措施、有落实，重大节假日前有检查、有总结。有力地促进了安全生产工作的开展。

二、大力推行安全生产责任制，街道办事处与社区；社区与辖区单位层层签订了《城区安全生产、消防安全目标管理责任状》、《城区街道地质灾害易发区和隐患普查工作责任状》、《城区人民政府20XX年至20XX年消防工作暨“构筑社会消防安全‘防火墙’工程目标责任书”》保证了安全生产工作的落实，增强了单位与各类人员的安全责任意识。

三、积极利用社区宣传栏，张贴各类安全生产宣传海报，及时向居民宣传安全生产信息和常识，让居民牢固树立安全第一思想。20XX年是烟花爆竹由禁改限的第四年，为使广大居民了解燃放烟花爆竹的相关条例，在春节前将其相关条例和禁放标志张贴到辖区各单位和人员密集场所，并悬挂宣传横幅，使广大居民的安全意识有了进一步的提高，在7月17日，社区与信诚人寿分公司、金花茶公园在金花茶公园大草坪开展了消防安全及交通安全知识演练和宣传，普及了消防知识。

四、把日常检查和隐患整改作为加强安全生产工作的重要手段。社区在节假日前对辖区内单位和所有餐饮酒店、网吧和娱乐场所等一切公共场所进行了一次次安全生产检查，针对检查发现出来的问题，隐患进行了认真整改，做到检查制度化，经常化。如对辖区内的昌龙大酒店消防灭火器即将过期,采取了及时提醒,过后复查,督促整改的措施,对绿叶网吧存在的安全通道堆放杂物及网民吸烟问题当场指出,及时整改的手段,使各单位处于安全生产状态,同时，积极排查地质灾害和地质灾害隐患，防止各类地质灾害的发生。针对一些学校出现的爆力事件，社区积极协助校方搞好安全保卫工作，巡视于路小学和高中部校园周边，确保学生的安全。认真贯彻落实上级相关文件指示精神，在6月下旬，针对汛期来临，制定了汛期安全生产工作方案，落实工作措施，制定工作目标、成立组织机构、加强重点行业和领域安全管理，巡视于社区地势低洼地段，检查防灾物资准备情况，并制定了防灾减灾应急预案。在9月下旬，我们及时将相关文件发放到各物业小区，如新景花园、东宝园小区、茶花园小区、让各小区开展对在用住房安全大检查活动，同时我社区工作人员也深入到各单位对在用住房进行了排查，未发现危房，确保了居民生命财产的安全。

总之，在城区政府和街道相关部门的领导下，在社区党委对安全工作的高度重视下，社区安全生产工作也取得了一定的成绩，但距离上级的要求还有一定的差距，在今后的工作中，我们继续努力，开创社区安全生产的.新格局。

**社区排查随访工作总结21**

在新年即将到来之际，我社区为了保障居民过个安详的新年，由居委会牵头，联合物业公司进行节前社区安全隐患检查。对辖区内商铺，重点部位，楼道等进行检查，排查安全隐患。

>一、社区内存在安全隐患

由居委会联合物业公司，对安全通道进行检查，发现安全通道内堆积杂物情况严重，其中堆放物主要为废旧衣柜，书桌，椅子，床屉，床垫，装修废弃木板，破旧纸箱，废弃塑料瓶，其中大部分为易燃物，存在危险，并且大量堆积的废物，堵塞安全出口，给居民生活带来不便，并且堵塞消防通道，存在安全隐患。 位于小区内八号楼与十二号楼之间的自行车棚，可容纳自行车一百四十余量，解决小区内部分自行车存放问题，社区内各个楼门前分散存放自行车200辆。社区内的自行车棚，棚顶已坏，需要维修，并且应当考虑兴建新的自行车棚，以使分散存放的自行车可以入棚存放，进而改变小区内自行车乱停乱放现象。 社区内停车位共计240个，基本满足居民使用需求。在检查中，发现76辆车为停在停车位内，其中36辆车停放在消防通道内，造成安全隐患。建议物业合理规划，联合业主，将汽车移出消防通道，解决乱停乱放文体，切实改善汽车停放混乱状况，为小区居民，生活及出行提供便利。

>二、做好生活安全宣传和预防

首先，要求居委会的工作人员实时检查，及时发现隐患，保障社区安全。

其次，物业公司应组织人力物力，加大巡逻力度，保障园区公共安全。

再次，居委会应组织开展节前安全宣传活动，提高居民安全意识，使其主动排查家庭中存在的安全隐患。

最后，居委会连同物业人员组织检查，排查安全隐患，预防危险地发生。

**社区排查随访工作总结22**

一、加强信访工作的领导，强化责任意识

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管党务的副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每日值勤接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。今年以来，全镇处理接待群众来访1xxxx，未发生越级访现象。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村里有名望的老党员、老干部或村干部担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如XX明星砖厂与洼里杨村民因树木所有权引发矛盾的案件，由镇长刘福生同志亲自出面调解，在照顾双方利益的基础上，达成谅解协议，使这一多年矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查xxxx，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，镇每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整或面临调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，在个别落后村变得更加突出。

主要表现是：

一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我镇群众上访率比去年同期上升2xxxx。

二、集体访明显增加，且规模逐步扩大。有的村上访群众开着拖拉机、三马车到镇政府大院x，摆出不达目标不罢休的架式，给政府的日常工作造成一定影响，如我镇寺后杨村因换届选举工作到镇政府集体访一事。

三、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度;另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

**社区排查随访工作总结23**

为认真吸取青岛“11·22”中石化东黄输油管道泄漏爆炸特别重大事故的教训，根据管委会认真做好安全生产工作的指示，并结合《市市容园林委关于深入开展安全大检查专项活动的通知》(津容办〔20xx〕280号)文件精神，我局在20xX年12月份组织开展了为期一个月的安全隐患大排查行动，重点排查了08年以来的市容环境整治项目以及社区安全隐患。

经过排查，开发区20xx年以来的市容环境整治项目不存在安全隐患问题;在开发区112个居民小区中，共发现社区安全隐患436个点位(以楼栋为计算单位)，具体情况总结如下：

>一、社区安全隐患情况

社区安全隐患主要集中表现在以下六个方面：外墙墙皮脱落;空调罩、窗户护栏、阳台护栏锈蚀;电梯失修;消防设施老化;地下管网老化;高处堆放杂物等。

(一)建筑外墙墙皮脱落问题

在112居民小区436个社区安全隐患中，涉及建筑外墙墙皮脱落的有30个小区，140个点位。其中，外墙墙皮脱落点位最多的小区是阳光新干线，高达40个点位;其次是海望园，有24个点位。危险性最大的是银洲公寓，其脱落位置位于建筑高层，脱落程度较深，该楼又地处交通要道，是小区业主进出必经之路，周边行人、车辆过往也较多，一旦墙皮脱落，随时都有发生人身伤害事故的可能。

(二)空调罩、窗户护栏、阳台护栏锈蚀问题

涉及空调罩、窗户护栏、阳台护栏锈蚀的，有17个小区，141个点位。其中，泰丰社区内的泰丰一期，有72个点位，占总数的一半以上;其次是芳林社区的泰达新天地，共有22个点位。这些小区的空调罩、窗户护栏、阳台护栏腐蚀断落现象比较普遍，意外坠落危险随时都有可能发生。

(三)电梯失修问题

在112个居民小区中，有25个小区共97部电梯存在失修问题。由于使用时间较长，维护不及时，很多电梯在运行过程中摇摇晃晃，多次发生电梯关人事件。

(四)消防设施老化问题

有26个小区存在消防设施安全隐患，主要表现在：消防泵老化，不能使用;消防电路系统(声光报警/烟感/温感/手报/消报/电动阀等)瘫痪;管道水压不足;消防设备丢失(缺失)等方面。

(五)地下管网老化问题

有27个小区存在地下管网老化的问题。这些与居民生活息息相关的水、电、气、通讯等地下管网，因长时间埋在地下

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！