# 关于社区低保工作总结(七篇)

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2025-01-21

*关于社区低保工作总结一一、规范社区图书室藏书并编码造册，扩大阅览室宣传力度，吸引更多居民群众来观看图书。(5月前完成)二、继续抓好社区舞蹈队队伍建设，力争扩展到20人的队伍，动员2-4名男同志加入此行列。(9月前完成)三、2月份(春节前)在...*

**关于社区低保工作总结一**

一、规范社区图书室藏书并编码造册，扩大阅览室宣传力度，吸引更多居民群众来观看图书。(5月前完成)

二、继续抓好社区舞蹈队队伍建设，力争扩展到20人的队伍，动员2-4名男同志加入此行列。(9月前完成)

三、2月份(春节前)在辖区的某小区或某楼栋组织一次《迎春篝火晚会》和放一次露天电影，营造节日喜庆氛围。

四、3月8日开展“三.八”妇女节代表座谈会和妇女知识健康讲座抽奖问答活动。

五、4月底在某商住楼小区举办社区首届“邻里节”活动，其目的为居住在小区、楼栋、单元的业主设置相互了解的平台，通过邻里交流会、团拜会等形式，沟通感情，增进友谊，彻底改变新小区建成后现代住房普遍存在的“进楼关门，出门不认识邻居，有苦无法述，有难无法求”的尴尬局面。

六、6-7月继续开展“读书月”活动，发挥社区阅览室图书、杂志作用，大力宣传党的十七大精神和精神文明新风尚，为学习型社区奠定坚实基础。

七、7-8月开展暑期离校不离教活动：

1、少儿歌唱赛

2、小型运动会

八、9月开展文化周活动：

1、成年人健身操比赛

2、成年人乒乓球比赛

3、川牌、象棋比赛

4、花卉、书画展

5、社区居民钓鱼比赛

6、安排放映一部露天电影。

7、举办一场国庆文艺演出。

九、抓好社区群众性文化体育活动，配合社区党委开展“唱读讲传”活动，推进社区精神文明建设和群众文化、广场文化、假日文化、楼院文化向深度发展，保持文化社区的工作更上一个台阶。

十、12月评选社区先进文体活动“积极分子”、“文明楼栋”、“五好家庭”等。

**关于社区低保工作总结二**

20\_\_年度，社区民政低保工作在市低保局和办事处的指导下，认真落实民政所各项工作任务，在社区范围内做到能进能出、应保尽保、动态管理、不漏保、不虚报，现将20\_\_年本社区的低保工作情况总结如下：

一、基本情况

20\_\_年度，社区共有低保户109户，222人。低保类别情况为：1类1户；2类：14户；3类94户；低保特困户5户，今年共新增低保6户，基本实行了动态管理，应保尽保，得到了好评。

二、开展低保工作的具体做法

1、社区成立了低保工作领导小组，负责审查和审核社区低保对象，并根据国家相关制定及条例制定了社区低保工作管理制度；

2、低保对象的产生、申请手续办理及筛选审查，由社区低保工作人员负责把申请人的名册报市就业局安排培训就业，

3、经培训后仍不能上岗的，报市民政局审批后，进行张榜公示后派专员进行核查；

4、社区低保工作人员负责低保各项工作协调管理工作；

5、及时掌握低保对象的再就业及隐性收入情况，严格按照要求办理保障金的申请工作；

6、通过各种形式（如：发放宣传单、社区宣传栏等）积极宣传党和政府的低保政策；

7、社区低保对象均自愿加入社区志愿者队伍，强化了低保对象参与社区公益事业的意识。社区工作人员多次组织志愿者进入社区进行环境保护、保洁保绿等公益性活动，受到了广大居民的一致好评。

8、大力开展再就业工程，截止20\_\_年底，社区帮助没有工作的失业人员解决了就业问题，其中有7户低保对象实现了再就业，使其家庭基本脱贫走出了低保对象行列。

三、低保档案统一规范

严格低保档案的建立，资料齐全、统一表格、装订规范，并作为永久性保存资料，以备上级部门审查。

四、在的问题及整改措施

1、对个别低保户对象的家庭详细情况了解的还不够详细。今后，社区将利用对辖区居民基本情况进行摸底调查时，进一步对低保对象的详细情况进行补充了解；

2、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够。通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，彻底改变\"享受城镇居民最低生活保障待遇\"就是\"享受国家福利待遇\"的错误观念；

3、鼓励低保对象积极再就业的力度不够。今后，将加大激励低保对象再就业机制，帮助低保对象通过劳动致富走出困境。

**关于社区低保工作总结三**

12月4日下午，为进一步了解大连市低保家庭生活状态，视窗实践团队赴沙河口区马栏街道广场社区走访低保家庭。这次走访给团队成员留下了深刻印象。

1.广场社区概况

广场社区位于大连市西郊红旗镇附近，隶属于沙河口区马栏街道。辖区面积0、95平方公里，人口7471人。由于位于繁忙地段，该社区人流量、车流量巨大。目前，该社区共有2311户，有低保家庭120户，占总户数的5%。其中大部分为因病致困或残疾致困。

马栏广场社区建筑大多比较破旧，人员纷杂，社区环境与大连市内的高标准环境相去甚远。广场附近是3、109、534等多路公交车站所在地，因而交通繁忙，在大连市内应属于中低标准的居民区。从周边环境及建筑可以看出，广场社区内居民应以中低收入家庭为主。

据社区工作人员介绍，社区严格按照大连地区低保工作政策执行，落实到户。社区经常派人到低保家庭走访慰问，当地政府也对低保户特别关照。社区也经常组织相关活动，为低保人员的收入增添色彩。由于时间仓促，社区来不及我们提供更多的资料。但从我们掌握的资料看来，广场社区在低保家庭中开展的工作还是切实有效的。

当问及是否有达到低保标准人员仍未领到低保金时，工作人员解释到，社区在低保金发放上一向是彻底落实的。但是有的家庭虽然达到低保标准，家庭成员却执意不肯申请办理低保。对于这样的家庭，社区是尊重本人意见的。

2.入户调查

1)张淑华--心自坚强，平静生活

第一户人家户主叫张淑华，据了解，她因为车祸造成下肢行不便，丧失工作能力，xx年办理低保。据她介绍，车祸后她仍能坚持工作，自己挣钱供女儿上学，因而没有向社区申请补助。但05、xx年时，她的病情开始恶化，同时女儿鹿露考入沈阳工程学院，经济负担剧增。于是到社区办理了低保手续。

张阿姨信仰佛教，因而她的一言一语都带有一种看透世俗的平淡。她提到，近些年病情已经有所好转，女儿非常懂事，在外地上学也能体谅家里，假期打工挣钱，为家里减轻负担。从言谈中可以看出，张阿姨平时是个非常要强的人，她说，“我是信佛的，所有欠的债，来世都是要还的，即使国家的钱也一样。我女儿大学毕业后我会赶紧解除低保”。尽管她的生活很拮据，家中却收拾得窗明几净、井井有条。显然，这是阿姨闲来无事收拾的。

阿姨介绍，最近沙河口区政府组织了“结对子”活动，为她家提供了粮、油等生活用品，看得出，她对社会是非常感激的。我们问她憧憬什么样的生活，她笑了笑，“将来如果我病好了，腿脚灵便了，我就找块地，种点花，种点草，自立更生，过一种平静的生活”，一幅悠然神往的样子。平静生活，这就是这位坚强乐观的阿姨心中的愿望。

2)李吉国夫妇--相濡以沫，开心就好

跟随工作人员我们敲开了第二户人家的门。男主人叫李吉国，个头不高，给我们一种很朴实的感觉。他非常热情，把我们迎进家门。他的妻子躺在床上，看我们进来，也连忙起身迎客，看得出，这家人非常热情好客。然而，他们的生活却真的很苦。李吉国xx年下岗失业，他的妻子由于高血压引起肾功能衰竭并发贫血，只能靠透析和生血针维持生命。家里没有任何经济来源，在社区的帮助下，去年才办理了低保，每个月有620元的低保补贴。夫妻两人相濡以沫，一起守着这个家。

李叔叔比较忙，于是我们就问题和他妻子谈了谈。她说，她现在为了治病已经花去了很多钱，虽然在社区的帮助下办理了特困保险，可报销65%的住院费用，但治病的其他费用却远远超出他们这个家庭的经济承受能力。他们每个月要交430元的医疗保险，而每个月的低保补贴也只有620元，再加上治病所需要的钱，还有房租、水电煤气费，生活状况可想而知。提到这些，这位阿姨苦笑着说，“这样，我们就只能拉饥荒(借债)了。”

肾功能衰竭俗称尿毒症，稍微有点医学常识的人都知道，得了这种病，唯一的根治方法就是换肾手术，否则就只能以血液透析维持生命。而血液透析的费用往往十分高昂，对于经济拮据的病人无疑是雪上加霜。高昂的治疗费用加上没有经济来源，很难想像他们是怎么生活的。

然而，当我们提到她对当前生活的看法时，这位阿姨却感到十分幸福。她说，她最大的愿望，不求富有，只求快乐。阿姨说，她有幸福美满的家庭，有丈夫孩子，丈夫对她不离不弃，孩子也非常懂事。说这些的时候，她脸上始终洋溢着一种难以言表的幸福。“经历了这么多事情，我真的觉得自己改变了很多。我还有丈夫孩子，还有希望。只要他们好，我就是快乐的。”

“谁能帮人一辈子呢?自己能解决的还要自己解决，有困难就要克服。”她希望自己能干点儿活，能快快乐乐的度过每一天。

社会上有很多与这位阿姨相似的弱势群体，然而我们在她身上看到的，是一种满足，一种快乐。相濡以沫，开心就好。

3.总结--为梦写句号

马栏广场社区是我们走访的最后一家社区。我们走访过了海州、凌水社区，发现这些经济困难家庭，虽然生活非常艰苦，可是艰苦的日子也带给了他们常人难以体会到的坚强与乐观。离开马栏河，那位我们采访过的夫妻俩的热情和乐观还有他们相濡以沫的情感给我们留下了深刻的印象。是的，他们贫苦，但他们不悲观。

走访了这么多社区，低保户们最需要的是什么呢?据调查，绝大多数低保家庭都是因疾病或残疾致困。医疗方面的开支是他们经济上最难以承受的。同时，我们也发现，他们都想做一些工作，想自立更生，像张淑华阿姨的“种点花种点草”，社会能不能为他们准备一些力所能及的工作岗位呢?

同时，我们也希望现行制度能更加灵活一些，毕竟，各个家庭的贫困程度不一样。有的家庭，仅仅几百元的保障金对他们拮据的生活无异于杯水车薪。或许我们也该呼吁全社会，关注他们，给他们以精神上的慰藉。因为，人间有爱。

**关于社区低保工作总结四**

相互多礼让，社区更和谐。

文明的社区，和谐的家园。

文明与家园牵手，和谐与社区相伴。

文明是社区的名片，和谐是家园最美的风景。

弘扬社会公德，树立文明新风，共创和谐社区。

宽容心境好，友善天地宽。

提升文明素质，乐当文明使者。

使用公共设施是您的权利，爱护公共设施是您的义务。

心连心、手拉手，共建社区。

创建文明城市，共建美好家园。

尊老爱幼，男女平等，夫妻和睦，勤俭持家。

和谐与我同在，我与文明同行。

文明管住腿，不乱穿马路，不践踏草坪。

争做道德公民，建设和谐家庭。

垃圾不落地，杂物随人走。

爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

谦和的微笑，是永久的介绍信。

文明从脚下开始，礼貌从言语体现。

加强道德修养，提高文明素质。

加强道德建设，共建美好家园。

做和谐社区人，当诚信好公民。

创建温馨社区，服务千家万户。

文明是和谐之魂，美德是立身之本。

人美景美社区美，靠你靠我靠大家。

互帮互助好邻居，互敬互爱好家庭。

有话好好说，有事按法办。

争创和谐社区，提升宜居品味。

**关于社区低保工作总结五**

按照xx区委办公室《关于贯彻落实省委第八巡视组巡视意见区委、区政府领导班子专题调研活动实施方案》的安排，我们深入到街办、社区开展了社区建设专题调研活动。现将调研情况报告如下：

目前，xx区城区现有城市社区居委会83个(含立新乡6个村改居)，主要分布在全区5个街道和立新乡。近年来，xx区始终把和谐社区建设作为构建和谐沙市的基础工程来抓，在发展区域经济的同时，大力推进社区建设，努力建设“管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、文明(20\_最新招商引资情况调研报告)祥和”的城乡社区，为构建和谐沙市夯实基础，全区和谐社区建设正呈现出全新的发展态势。从xx区社区建设工作情况来看，具有以下几个特点：

一是社区和岗位设立逐步规范。20xx年实施社区建设改革以来，xx区根据中办发〔20xx〕23号文件要求，按照有利于提高工作效能的原则，充分考虑到城市发展规划和原有居委会的特色，采取合并、撤消、新建等方式，先后经过3次调整，把建区之初的132个居委会调整为83个社区居委会，调整后每个社区规模适度，平均管辖户数2500户左右。xx区现实有的77个城市社区，目前核定岗位职数拨付经费的社区有68个〔其中解放街办4个厂居、胜利街办1个厂居、朝阳街办2个厂居和2个(五星三村、柳林洲村)村未核定〕。20xx年全区社区换届选举，经区政府核定社区岗位数287个，后因工作需要，至20xx年3月社区岗位数增加至328个，较20xx年增加了41个岗位。

二是社区工作、工资待遇大幅提高。全区现实有社区工作人员399人，其中328个核定岗位人员中在岗251人，借调街办62人，离岗退养12人，借调区直3人;街道社区自聘71人。20xx年1月至20xx年6月，财政按每个社区岗位20xx0元/年、每个社区20xx0元/年(厂居15000/年)的标准向社区下拨岗位和工作经费。今年7月1日起，区政府提高了社区居委会的补贴标准，财政按照每个社区岗位15600/年、每个社区20xx0元/年(含厂居)的标准下拨岗位和工作经费，社区工作人员待遇一次性增幅达到56%。社区工作人员全员纳入保险序列，办理了“三险”(养老保险、医疗保险、失业保险)。大大提高了社区、社区工作人员的工作、福利待遇，稳定了社区队伍的建设和发展。

三是社区基础设施建设得到保障。按照“压缩办公面积、扩大服务空间、拓展服务功能”的指导思想，20xx年至20xx年，全区共投入资金1301万元(其中争取市级以上财政投入645万元，区级财政配套426万元，街道社区自筹230万元)，按照《湖北省社区服务设施建设若干指导意见(试行)的通知》精神，对社区实施了规范化建设和改造。全区新建街道社区服务中心1个(解放街办)，改扩建街道社区服务中心1个(胜利街办);新建社区办公服务用房27个，改扩建18个。截至目前，社区办公服务用房面积在300平方米以上的社区50个，250-300平方米的社区7个。通过不断的投入和建设，xx区街道服务中心和社区“四室”(图书阅览室、文体活动室、日间照料室、警务室)、“两厅”(一站式服务大厅、居民说事厅)、“一校”(居民学校)、“一点”(慈善捐赠点)等基础设施日趋完善。51个社区居委会全面推行了“一站式”服务，服务居民、为民办事、组织活动的基本功能不断增强。

今年，对尚未达标的26个城市社区和2个即将批准成立的近郊乡镇社区(关沮镇景湖、银湖社区)，近期已由民政部门申报了省级和市级建设项目，项目建设资金计划投入760万元。为激励街办实施建设项目，区民政局将筹措100万元专项资金，对项目实施又快又好的街道给予“以奖代补”。项目实施完成后，xx区83个城市社区和2个近郊乡镇社区的基础设施达标建设将画上圆满的句号。

四是社区服务和自治创新特色。xx区的社区服务已发展到家政、养老、托幼、计生、民调、卫生、社保、保安、法律、中介等十大系列多个服务项目，逐步建立了以街道服务中心为主体、社区服务站为基础的上下联动的社区服务体系。目前，全区已建成街道级社区服务中心2个、社区服务站51个，社区警务室83个、社区活动中心51个，社区图书室48个、社区居民学校83个。与此同时，全区开展了多种形式的帮困解难、关心群体活动。以“沙市老姨妈服务队”、胜利街办“365”社区服务和解放街办“彭国珍服务队”为代表的社区志愿者服务队伍日益壮大。志愿者服务队与部门机关干部、社区工作人员一起深入到社区，进入千家万户开展多种形式的志愿者服务活动，建立了志愿者活动档案。

社区以扎实而卓有成效的工作，为沙市的建设和发展赢得了巨大的荣誉。xx区先后获得全国社区建设示范城区、全国计划生育优质服务先进区、全国科普示范区、全国社区红十字服务示范区等国家级和多个省市级荣誉称号，绝大部分与推进社区建设有紧密的关系。20xx年xx区以“创新居民自治形式，扩大居民自治范围，拓展居民自治内容”为代表的“居民说事”制度，在全区社区全面推行。该制度得到省委书记罗清泉同志的充分肯定，并在《湖北内参》上予以亲笔批示。20xx年，在民政部召开的表彰大会上做了典型发言，在全省社区建设工作会议上做典型发言并得到大力推广。xx区社区自治和服务水平得到了进一步的提升。

通过调查，我们也清醒地看到xx区社区建设还存在着一些薄弱环节，有待于进一步的完善和提高。

1、社区工作体制机制尚不健全。一是社区与部门、街道的关系尚未完全理顺。xx区对社区应承担哪些职责，还没有一套系统规范、操作性强的规定，多数部门把社区当作本部门的下属单位，把原本应该承担的工作任务下派到社区，却没有按照“权随责走、费随事转”的原则下拨经费，使社区干部压力大负担重。二是各类评比活动牵制了社区大量精力。据调查了解，一个社区每年要迎接如党建、综合治理、就业再就业、低保、计生、卫生、经济等各类常规考核检查20多个;迎接如平安社区、卫生社区、党建示范社区、充分就业社区、文明社区、绿色社区等各类专门创建工作更是应接不暇。仅计生部门每年就有省、市、区三级考核，有季度考核、半年考核、全年目标考核、党政考核等，考核工作贯穿全年始终，使社区疲于应付。

2、社区工作牌子杂乱资料繁多。一是牌子多。上级要求部门工作进社区、服务到社区，而这些部门在社区没有工作平台和落脚点，社区居委会成了这些工作任务的承接者和落实者。每个部门工作、服务进社区的同时都要在社区挂牌，多的一个部门要挂几个牌子，且尺寸不一、颜色不同，还要求挂在显著位置。如社区党建联席会、联合工会、平安社区创建工作领导小组、红十字服务站、劳动保障服务站、计生服务站、流动人口管理服务站、党员服务站、妇女儿童服务站等等。一个社区要挂近20个机构牌子，且这些挂牌产生的费用，大部分需要社区自己承担。二是资料多。现在每项工作都要专题建档、建立台账，而且要求特别高，既要电子文档又要纸质文本，既要文字材料又要图片影像，既要内容丰富又要统一外观。一个社区半年的工作台账就有60本之多，平均每本都有2—3厘米厚，堆起来有1米多高，有些龙头社区的资料已经多得无处可放。

3、社区人员混岗空岗现象普遍存在。由于街道工作人员不够，在社区居委会成员届期内借调社区干部，造成了社区干部流动性过大，社区工作缺乏稳定性和延续性。同时，由此产生的社区工作人员缺位，导致部分社区工作不能落实。据调查统计显示，从社区抽调工作人员到街道机关各岗位工作的现象较为普遍，5个街道共抽调社区工作人员62人，抽调率为16.5%。同时，各街办除向社区抽调工作人员到街办机关工作以外，自聘人员现象也极为普遍。目前合计自聘人数达71人。其中解放街办自聘8人，崇文街办自聘12人、中山街办自聘15人，胜利街办自聘26人，朝阳街办自聘10人。

4、社区工资待遇无统一执行标准。xx区自建区以来，就是将社区工作、工资经费全额纳入财政综合预算。20xx年1月至20xx年6月，全区对社区工作人员的月工资基本标准按照600、700、800元参数执行，各街办在此基础上制定了本辖区的工资发放标准。由于各自为阵，各有标准，xx区5个街办的社区工作人员工资待遇不尽相同，出现了“同城同工不同酬”的现象。20xx年7月起，政府大幅提高了社区工作人员工资待遇标准，月工资基本标准按照1100、1200、1300元参数执行，但是各街办在具体实施中“同城同工不同酬”的现象仍然继续延续，造成了街办与街办之间社区工作人员的相互比对，产生了一定的不稳定因素。

根据党的xx大提出的“把城乡社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体”的目标要求，为积极探索有沙市特色的城乡和谐社区建设新路子，建议重点抓好以下几个方面的工作：

1、探索建立社区工作站、社区居委会并行模式。在社区居委会之外独立设置社区工作站，实行“工作站与居委会并行”的管理模式，还原社区居委会自治的本义。社区工作站和社区居委会分别担负不同职能。社区工作站的主要职责是在街道党工委和街道办事处的领导下开展工作，承办政府职能部门在社区开展的工作，以及其他由区政府确定需要进人社区的工作事项。社区工作站的工作人员目前可实行全员聘用社区居委会成员，逐步推行社区工作队伍职业化、专业化。社区居委会依法开展“自我管理、自我教育、自我服务”的自治功能，依法协助社区工作站完成各项工作任务。社区居委会按照相关法律法规的规定，按期进行换届选举产生其成员。

2、规范社区挂牌和各项检查评比考核。一是在社区仅限于挂“社区党组织”、“社区居委会”和“社区工作站”三块牌子。对相关职能部门因工作需要挂牌的，由部门制订统一模式、统一标准、统一颜色、统一安排、统一设计方案报区社区建设工作领导小组批准同意，牌子只能挂在室内相关功能室内或制作照片留存备查。同时，挂牌所产生的一切费用应由职能部门承担。二是规范各项检查评比考核。凡对社区居委会工作的各项检查、考核、验收事项，应由组织活动的部门、团体事先报区社区建设工作领导小组批准整合后，采用统一标准、统一部署、统一台帐、统一考核、统一奖励、成果共享的办法进行综合考核。

3、加强社区工作人员队伍建设与管理。一是要严格核定岗位。社区工作站岗位数建议按照20xx户以下4人，20xx-3000户5人，3000户以上6人标准核定;社区居委会岗位数按照省、市相关要求在进行换届选举时适时核定。二是要严格聘用程序。各街办按照核定的岗位数聘用人员，须经区社区建设工作领导小组批准后，在区人力资源和社会保障局按照程序办理人事代理手续，并进入社会保障体系;社区定岗到人后不得随意调换，确因工作需要统筹调配的，须书面报请区社区建设工作领导小组备案;社区岗位出现缺额增补时，须报请区社区建设工作领导小组批准，经人力资源和社会保障局组织考核，由街道聘用。三是要努力提高社区工作人员队伍素质。加强对社区工作者的岗位实践和学习培训，提高社区工作者的业务水平，社区工作人员除参加各部门业务培训，还需纳入区委党校培训计划。同时，要逐步实行社区工作者资格认证和持证上岗制度。

4、统一社区工作人员的基本工资标准。一是探索制定xx区社区工作人员岗位工资实施办法，对社区工作人员受聘期间建立基本工资、补贴、奖金和社会保险等制度，社会保险按有关政策规定办理。社区工作人员工资由基本工资+绩效工资两块组成，基本工资由财政直接拨入个人卡号实行社会化发放;绩效工资发放实行浮动制，由街办考核发放。建立社区工作人员工资自然增长机制，逐步推行社区工作人员等级工资制，把工资水平同工作资历、工作年限、工作业绩挂钩，以调动社区工作者的积极性，确保队伍稳定。

5、大力推进和深化社区服务。一是进一步加大社区管理信息资源的开发利用。加快社区管理信息系统建设，全面完成社区数据的录入和上传。尽快完成社区管理信息系统和区政府门户网站的对接，实现政府与社区的良性互动。要以社区管理信息系统数据库为依托，实现一数一源、一数多用，避免多头信息数据填报，减少社区工作人员的负担，降低成本，提升效率。在此基础上启动社区服务信息平台，推行预约服务、热线服务、上门服务等多种形式，建立全天候的社区服务体系。积极探索社区服务市场化、专业化的路子，以适应居民群众的服务需求，促进社区服务业的良性发展，从更高层次上推进社区服务。二是要重点做好便民利民服务，特别要做好面向困难弱势群体的社会保障和救助服务、面向下岗失业职工的再就业服务和其他社会保障服务。进一步发挥社区服务业在帮助困难群体再就业中的渠道作用;强化对社区弱势群体的帮扶机制，进一步健全社区扶贫帮困体系。

**关于社区低保工作总结六**

社区是城市社会的基本构成单位,是“三个文明建设”的重要阵地,也是构建社会主义和谐社会的基础。大力加强社区建设，推动城区经济社会的健康快速发展，协调社区不同利益群体关系，提高社区居民的生活水平和生活质量，对于建设社会主义和谐社会具有重要意义。

为了进一步加大社区建设工作力度，加快建设管理有序、服务完善、文明祥和的新型社区，促进我县城市化建设进程，全面提高城镇居民生活水平，进一步推动城市三个文明建设，强力推进街道社区各项工作上台阶，创特色、争一流。我办就如何进一步加强社区建设进行了专题调研，调研采取走访、征求建议和意见、外出参观学习等形式，充分听取驻区单位和居民不同意见。调研期间共走访驻区单位12个，居民50户74人，开会讨论4次，外出参观学习2次。在此基础上，本人经过认真梳理、总结，现将调研结果报告如下：

一、基本情况

城市街道办成立于20xx年8月，正式开展工作于20xx年4月，现有干部职工50人。街道办位于\*\*县政治、经济、文化的中心，辖区界限北至\*\*村(\*\*村与火车桥之间有25户100多人，计划生育工作属街道办管理,但社区其它工作又不属于街道办管理);南至桥、\*\*大桥;东至烟草公司后墙，;西至及沟;辖区总面积4.5平方公里，总户数6554，总人口23391人，其中农民594户2507人，居民4182户15307人，流动人口1778户5577人;辖区划分为12个小区，分别由12个牵头单位协助管理。街道办辖南关、北关两个社区居委会，指导下寺湾、道镇两个基层社区居委会，内设计生站、人武部、民政站、司法所、综治办等工作机构，承载着辖区内的党建、精神文明、社会治安综合治理、文化、科技、教育、卫生、计划生育、安全生产、党管武装等多项职能。

二、近年来社区工作运行情况

1、社区基础设施建设情况

街道办经过几年的艰苦创业、辛勤工作，办事处现有15间办公用房，一大间集体办公用房和一间会议室，办公设备基本维持正常办公运转。南关居委现有办公用房7间，会议室1间，建有社区支部办公室、警务室、计生卫生服务站、低保工作站，但距一个标准社区“四室三站一场”还相差甚远。北关居委现在租房办公，20xx年10月份由政府划拔了办公场所，目前办公场所的维修工作全面展开。

2、整合资源，合理划分社区

街道办根据县委、县政府相关规定，与民政局一同按照“管辖区域与户数适当、界线明确、区域相对集中,资源配置相对合理,功能相对齐全”的原则，将辖区划分为2个社区居委会(\*\*社区、\*\*社区)，12个居民小区()。

3、加强社区工作者队伍建设

街道办共有50名在职干部职工，由于年龄、文化结构的参差不齐，加之人员来自四面八方，缺乏社区工作经验，制约着社区工作的快速发展。为了全面提高社区工作效率，办事处狠抓干部自身教育，采取集中学习与自学相结合，请进来与走出去相促进的工作方针，组织全体干部加强政治理论学习和业务技能培训，通过学习培训和外出参观考察，进一步提高了社区干部对社区工作的认识，开拓了视野，明确了工作思路，增强了工作能力，提高了工作效率。

4、社区各项功能逐步趋向完善

社区的功能就是服务社会、服务居民，充当城市发展的排头兵。近年来，我办根据工作实践，逐步探索理清了以县委政府领导，街道社区主办，社会各方支持，群众广泛参与的总体工作思路和管理格局;全面完善社区各项功能，社区党建、社区精神文明、社区治安、社区服务、社区文化、社区卫生、社区计生、社区保障等机制运转良好，充分发挥了各自的功能，基本达到社区服务的要求，健全了社区基层党组织建设，开展了“平安社区”、“文明和谐小区”系列创建活动。强化了“社区是我家，建设靠大家”的文明意识和环保意识，自觉美化家园，爱护环境，极大的丰富居民文化生活，推进了社区共驻共建工作，合疗、卫生、救助制度得到健全，社区旧貌得到改变，实现了社区资源共享、快速发展。

三、当前社区建设中存在的困难和问题

1、各级领导和部门对社区工作重视不够，居民的社区意识不强

街道办事处虽然成立了数年，对全县城市建设做了大量有效的工作，但仍有部分领导和部门、单位对街道社区认识不到位;日常工作中，个别领导和部门、单位对街道社区支持不够，甚至有极少数领导和部门根本没有社区这个概念，对街道社区一无所知，更谈不上支持和参与。更有甚者，将社区当成其“二级单位”，直接对社区安排行政工作，一度出现“什么事都要社区参与，什么人都可以指挥社区”的不良工作机制，把社区当作“筐”，什么事都往里装，许多业务不经过部门分解，直接压到社区。导致社区承担的行政事务过于繁重，更谈不上勤于服务居民。调查中发现，驻区的部门、单位在日常工作上，只认单位不认社区，社会性工作突出部门、行业特征，根本不能体现社区特点。加之，社区居民对社区工作认识模糊。普遍认为社区就是开证明、管卫生，对社区活动缺乏了解，对社区工作参与意识不强，积极性、主动性不够，诸如此类现象的存在，延缓了社区的健康有序发展。

2、社区硬件设施有待进一步完善

街道办事处办公条件简陋，不能适应新时期社区发展的需要，不能更好地为社区居民提供优质服务，无法满足人民群众日益增长的精神文明需要。当前街道社区办公场所存在如下不足之处：一是办公场所相对不固定，不利于社区的长远发展;二是办公场所太小，30名计生干部没有办公室，只能聚集到一间大会议室办公，过于简陋的办公场所条件严重制约着社区工作的顺利开展，更谈不上规模的扩大和社区服务功能的完善;三是办公条件简陋，虽然现有十几间办公用房，但只是在一个楼层大厅内用简易的木制框架和简易木板隔置而成，冬不保暖，夏不隔热，潮温阴暗，如遇停电，整个房间、楼道一片黑暗，没法工作。而且这种简易办公房还存在极不安全的火灾隐患。四是根本达不到当前省政府提出的要建设“四室三站一场”的城镇社区综合服务中心建设标准，严重阻碍着街道社区工作的全面发展。

3、体制不顺，权责不明

街道办的职能职责不清，功能定位不准，工作内容不明。一是目前社区居委会对自身性质不明，属性不清，定位模糊，职责不明，虽然社区居委做了大量的社区管理工作，但他们的管理职权却没有从根本上得到上级职能部门的授予和法律的认可，使社区居委在开展工作时显得没有权威，缺乏力度。二是与辖区相关职能单位职责不清，混乱管理，多数部门往往把社区看作“二级单位”，直接对社区安排工作，形成“什么事都要社区参与，什么单位都可以指导社区工作”不良工作格局，而且，绝大数是只安排不投入，直接导致社区负担过重。如街道社区本无居民宅基地审批职能，但要承担土地矛盾纠纷调解等，类似情况普遍存在。三是村居混住，外来杂居，社区管理“两张皮”。红旗队村虽地处街道社区，但红旗队村计划生育、环境卫生属街道办管理，党建、精神文明等其他一切工作由城关镇负责。类似交叉管理的诸多问题还很多，严重制约着街道社区工作的正常开展。

4、经费不足，社区费随事转问题有待于解决

社区成立以来，在面向社区服务的同时，有关职能部门把大量的工作任务下到社区，实行了重心下移、职能下延，而部门工作任务进入社区后，却没有按“费随事转、权随责走”原则来开展工作，没有把工作或活动所需经费转移到社区，给社区带来了很多困难和矛盾。如有的部门搞一些调查工作只发一张样表，要社区按户数复印分发;有的部门下达工作任务还需社区制作画版、台帐，要完成相关部门的工作任务，还需街道社区投入大量的资金，街道社区的环境卫生要求街道办管理负责，但居民的卫生费用和其他所有收费是由城建部门收取，街道社区本身没有固定的财政来源，办公经费相当严重短缺。上述问题的存在，促使社区干部为了应付事务，设法开辟财路，但对真正应承担的社区建设等工作却无法投入精力、财力。

5、居民参与不足，共建意识不强

居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。要把社区居民委员会建成这样一个组织，需要社区全体居民的积极参与才行。然而(!)我们在调查中了解到，目前，广大社区居民不理解、不支持社区工作，参与共建积极性、共建意识有待于进一步加强，对于社区干部的下区调查、人口摸底、计划生育排查置若罔闻，对于计外怀孕、超生现象，没有任何强制性措施，工作起来显得苍白无力，看到社区干部上门干脆闭门不理，甚至有谩骂现象，许多共建单位对参与社区共建、支持社区活动也缺乏应有的积极性和主动性，由于街道社区行政级别低，对共建单位来说往往显得“人微言轻”，工作无法推进。

6、管理理念滞后，管理方式有待改进。

社区制与过去的单位制、街居制有所不同，从管理理念上来说，它强调以居民为主，以人为本，关注社区居民的物质利益、精神文明、政治参与、生活交往等与居民生活息息相关的各方面日常事务，寓管理于服务之中。但在调查中我们发现，社区干部对自身的定位较多地停留在“政府派出机构”的理念上，还没有从根本上树立“以服务为核心”的管理理念，因而在社区服务范围、服务方式、服务手段等方面还有待改进。在调查中同样可以看到对社区管理工作力度不够造成的负面影响，此类情况集中表现在计划生育、系列创建活动等方面。随着城市化进程的加快，社区内人口结构更趋复杂，流动性加大，管理难度增加，存在的矛盾日益尖锐;社区计生工作承载的工作量与计生队伍管理体制形成明显反差。目前，街道办计生站仍为副科建制，队伍人员太少，与乡镇计生工作相比，明显存在管理体制不顺，重视不够。计生执法主体资格不明确，不能有效地保证法律的正确实施。

7、城市基层民主法制建设欠缺

现在，我县街道社区人口已达到2万多人;对比外市、县城市(咸阳市渭城区文汇路办事处、富县、洛川、子长、宝塔区、安塞等)基层民主法制建设，可以看出我县此项建设严重滞后。目前，街道办人大机构只设人大联络员一人(副科);每次人大召开会议时，辖区人民代表与城关镇人民代表一起组团;在人大闭会期间，人大代表的组织、联系和履行代表职务等各项活动，仅靠联络员一人完成，工作力度明显不足，严重影响到城市基层民主法制建设。

四、今后社区工作建议

随着改革不断深化，社会管理逐步向“小政府，大社会”转变，“单位人”逐步向“社会人”的转变，使社区成为各种社会组织的落脚点，各种群体的聚集点，各种利益关系的交汇点，社区在社会生活中扮演的角色越来越重要，作用越来越明显。为充分发挥社区在构建和谐社会中的重要作用，根据中央中办发[20xx]23号文件转发《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》及国务院《关于加强和改进社区服务工作的意见》(国发[20xx]14号)文件精神，结合我县街道社区工作实际，提出如下建议：

1、强化组织领导，建设区管理领导体系

社区工作重在组织领导，在“两级政府、三级管理”体制下，街道办事处成为一级管理的地位得到明确。随着权力的下放，街道办成为街道行政权力的中心，“以块为主、各块结合”的基本模式已形成，为了有效地克服各块分割，一是建议成立由街道办事处牵头，派出所、房管所、环卫处、工商所、医院、市容监察大队等单位参加的城区管理委员会。城区管委会定期召开例会，商量、协调、督查城区管理和社区建设的各种事项，制定社区发展规划。二是建立县级领导包小区工作制度，健全社区“三层”服务网络体系建设，即：决策层，由社区居民和社区单位代表组成，定期召开成员代表大会，研究讨论决定街道社区重大事项;执行层，由街道党委办事处、社区居委一套班子组成人员成立社区管理委员会，负责街道社区各项具体工作;领导层，由县级领导分别包街道社区十二个小区，参与街道社区建设，负责组织，管理、协调、监督街道社区发展等具体工作，通过建立县级领导包小区工作机制，使县委政府把社区建设纳入重要的议事日程，重视研究我县街道社区建设发展中的问题和对策;进一步明确领导体制，加大对社区建设工作的领导协调力度;统一思想认识，增强各级党委、政府对社区建设的紧迫感和责任感，激发更多的人参与到社区建设之中。

2、加强设施建设，构建工作平台

按照\*\*省政府出台“推进民生八大工程，实施十个重点项目”宏观调控政策依据，加强社区服务体系建设，实现服务功能全覆盖。建议上级各相关部门在组织领导、政策倾斜、资金投入、工作措施等方面给予街道办更大的支持。力争使街道社区尽快、尽早建成“四室三站一场”社区综合服务中心机构，完善社区基础设施，增强社区服务功能。

3、理顺体制关系，重新划分街道办的管辖区域和管理对象，明确单位职责和管理权限

街道社区工作是一项系统工程，根据(中办发[20xx]23号文件)提出的县委政府领导，有关部门配合，社区居委会主办，社会力量支持，居民群众广泛参与的街道社区工作指导方针。针对目前我县街道社区工作中区域界限不明、体制不顺、权责不清的问题。我们认为：一是应在县委、县政府的领导下采取有力措施理顺体制关系，重点理顺街道社区与辖区单位的关系，理顺社区居委会与城关镇红旗村的关系等，为社区建设的顺利推进创造一个良好的体制环境。二是重新划分街道办的管辖区域和管辖对象。尤其是明确街道办与劳山乡臭河子村、城关镇金庄村交界处的区域划分以及管辖对象，街道办与城关镇红旗村交叉管理造成的职责不清、权限不明等问题。随着城市化建设进程的加快，我县城区周边村队将逐渐划入城区，县上的城市规划已明确，按照规划可暂将城关镇红旗村、金庄村划入街道社区辖区，向南延伸至五里桥砖厂处，已文件形式明确街道办行政区划。三是明确和加强街道社区职能和职责，明确和强化政府部门在社区建设中的职责。建议成立\*\*县城市管理办公室，设在街道办，明确管理办公室的具体职责，将城区居民的管理、城市管理的部分职能纳入办公室的日常工作，并配备相应的机构和人员，加强此项工作，把转变政府职能和社区建设有机结合起来，政府各有关部门要面向社区，增强为社区建设服务的意识，以社区为平台，发挥各自优势，实现工作重心下移。建议政府职能部门要做到“五个到社区”，即：工作人员配置到社区、工作任务落实到社区、服务承诺到社区、考评监督到社区、工作经费划拨到社区。四是为社区建设提供政策、法律保障。社区建设要持续健康地推进，必须要可靠的政策和法律保障。为此，我县可以根据《城市居民委员会组织法》和中办发[20xx]23号文件精神，结合我县实际，对社区居委会的职能定位、权利义务、选举制度、办公用房、干部待遇等作一明文规定。如出台关于进一步加强城市街道社区工作的决定，以此保障街道社区各项工作有法可依、有章可循。五是实行“权随责走、费随事转”的制度。政府及其有关部门在交给街道社区工作任务的同时也将完成此项工作所需的权利和必要的经费交给街道社区，做到“谁办事、谁用钱，谁负责、谁有权”，从而保证街道社区在协助工作时或在承接社会性服务职能时做到“有职、有权、有钱”。

4、财政扶持为主，多渠道筹集资金

解决城区街道社区工作经费不足、设施不全的问题，需要县委、县政府的大力扶持和街道、社区及全社会的共同努力，多渠道筹集街道社区工作所需的资金。首先，县级财政要基本保证街道社区工作的资金需要。其次，政府及其有关部门要切实执行“费随事转”的制度。政府及其有关部门在交给社区居委会工作任务的同时也要将完成此项工作的经费划拨给街道社区。第三，街道和社区居委会适应开展一些有偿(低偿)服务。民政、工商、税务等有关部门要为街道和社区居委会开展有偿(低偿)服务提供一定的税费减免等优惠政策，以增强他们的“自我造血”功能。此外，也鼓励街道和社区内的单位(特别是共建单位)和非公有制企业赞助街道社区建设和开展各种公益性活动。

5、强化服务理念，拓展服务范围

街道社区工作的出发点和落脚点是坚持以人为本，服务居民，提高广大居民群众的生活质量。因而服务就成为街道社区工作的主题，是其生命力之所在。加强和改进我县街道社区工作，就要进一步强化服务理念，拓展服务范围，把服务社区居民、提高社区居民的生活质量放在街道社区工作首位。街道社区要不断拓宽服务范围，完善服务功能，要认真做好面向老年人、残疾人、社会救济和优扶对象的福利性服务，还要做好幼托服务、婚丧习俗改革服务、家政服务、便民服务、再就业服务等社会性服务工作，切实发挥好社区居委会服务群众、凝聚人心的作用。

6、发扬基层民主，提升自治水平

党的xx大报告指出：“要健全基层党组织领导的充满活力的基层群众自治机制，扩大基层群众自治范围，完善民主管理制度，把城乡社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体”。一是建立健全社区自治制度，调动居民参与社区建设和管理的积极性。二是加强社区人大工作，充分发挥人大代表监督社区建设工作。借鉴咸阳市渭城区文汇路办事处、富县、陵、洛川、安塞等县街道办等工作体制，建议设立街道办人大工作联络组，科级建制，配备相应人员，专门从事人大工作，进一步加强基层民主法制建设，形成强有力的监督机制。三是放权支持社区自治。各级政府和部门要尊重社区居委会的选免权、社区事务决策权，对政府部门的评议监督权等自治权。在城市规划、建设等涉及居民切身利益的工作，有关部门应通过社区征求居民意见，保障社区的知情权和参与权。为便于社区在辖区内开展计生、综治、文明创建等工作，县委、政府及其部门在确定先进单位和文明单位、年度考核等时，要经批表彰单位所在社区的同意。

**关于社区低保工作总结七**

20xx年度，xx社区民政低保工作在骆岗街道民政办及社区领导的关怀和指导下，在开展城镇居民最低生活保障工作中，以人为本、求真务实，认真落实包河区民政局和骆岗街道民政办各项工作任务，在社区范围内针对不同属性的居民严格按照《条例》要求，做到能进能出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到困难居民家中，现将xxxx年本社区的低保工作情况汇报如下：

为了进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》，遵循社会救助与劳动自救相结合的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到困难户手中，为真正做好此项工作，社区规范了低保操作程序。

xxxx年度，xx社区总计发放低保资金xxxxxxxx万元，xx月末低保户xxx户，保障人数xxx人，其中：未就业人员xxx人，灵活就业xx人，其他对象xxx人。低保资金分配情况为：户均年发放额xxxxxx元;人均年发放额xxxxxx元，保证了低保对象的家庭生活有了基本保障。

自从社区成立以来，为了规范社区低保工作的操作程序，为了能够更好的体现我国三条保障线之一的“城镇居民最低生活保障”这条保障线对弱势群体的关怀与救助实效。

1、社区成立了低保工作领导小组，负责审查和审核社区低保对象，并根据国家相关制定及条例制定了社区低保工作管理制度;

2、低保对象的产生、申请手续办理及筛选审查，由社区低保工作人员负责，并进行第一次张榜公示;

3、由骆岗街道低保领导小组再次对低保对象、享受低保金额进行审核，进行第二次张榜公示;

4、经包河区民政局低保工作人员审批后，进行第三次张榜公示;

5、社区低保工作人员对低保各项工作负直接责任，并负责对低保户的协调管理工作;

6、及时掌握低保对象的再就业及隐性收入情况，严格按照要求办理保障金的申请工作;

7、通过各种形式(如：讲座、发放宣传单、社区宣传栏等)积极宣传党和政府的低保政策;

8、社区与低保对象签订了《低保诚信承诺书》，所有低保户均自愿加入社区志愿者队伍，强化了低保对象参与社区公益事业的意识。社区工作人员多次组织志愿者进入社区进行环境保护、保洁保绿等公益性活动，受到了广大居民的一致好评。

对享受城镇居民最低生活保障待遇的弱势群体，在办理申请、审查、审核、审批的过程中，严格按照要求进行三榜公示后，无重大反映，由低保户在低保发放卡上签署姓名后，确认发放到位。规范低保资金发放程序，做到了公开、公正、公平，增加了低保发放工作的透明度。

严格低保档案的建立，资料齐全、统一表格、装订规范，并作为永久性保存资料，以备上级部门审查。

自从xxxx年以来，社区民政工作者严格按照骆岗街道民政办指示，认真彻底的对本社区的低保工作进行了摸底自筹工作。并对本社区低保对象家庭基本情况进行了详细的调查摸底，对已经再就业和隐性就业，家庭收入超过最低生活保障线标准的家庭进行了重点摸排工作。通过几个月的低保自查工作的开展，本社区对低保对象家庭基本情况都有了进一步的掌握。一年来，本社区根据自查摸底情况，对社区低保对象进行了调整，本着“应保尽保，应退则退”的原则，对因享受被征地农民养老保障而不符合“低保”条件的xx户家庭进行了停发和退保。因为社区工作人员进行了大量的低保政策宣传工作和耐心的解释工作，这xx户在退保后并没有任何异议或是不满。

1、对个别低保户对象的家庭详细情况了解的还不够详细。今后，社区将利用对辖区居民基本情况进行摸底调查时，进一步对低保对象的详细情况进行补充了解;

2、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够。通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，彻底改变“享受城镇居民最低生活保障待遇”就是“享受国家福利待遇”的错误观念;

3、鼓励低保对象积极再就业的力度不够。今后，将加大激励有劳动能力的低保对象再就业机制，帮助低保对象通过劳动致富走出困境。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！