# 做好健康促进医院工作总结(推荐40篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2023-12-24

*做好健康促进医院工作总结1中心共设置健康教育宣传栏多处，定期更换宣传栏内容，共举办板报113期，专职宣教员向辖区居民发放各种宣传资料167761余份，宣传资料内容具有针对性、科学性、实用性、通俗性、趣味性为一体。除此之外，宣传栏内也增贴各种...*

**做好健康促进医院工作总结1**

中心共设置健康教育宣传栏多处，定期更换宣传栏内容，共举办板报113期，专职宣教员向辖区居民发放各种宣传资料167761余份，宣传资料内容具有针对性、科学性、实用性、通俗性、趣味性为一体。除此之外，宣传栏内也增贴各种不同的宣传资料。充分利用宣传展板、音像播放、幻灯宣教、LED屏、微信公众号、微信小程序、终端机等多种形式，采取通俗易懂的语言这一全新的健康教育宣传阵地，大力宣传居民均等化服务的健康教育知识，提倡广大居民自觉养成良好的卫生习惯。在门诊还设立健康咨询台，发放各类健康教育处方，健康宣传资料等读物，可供患者就诊时阅读。

**做好健康促进医院工作总结2**

健康教育是提高公民健康素质的重要\*\*。按照呼伦贝尔市健康教育所对健康教育工作的整体安排和部署，一年来，扎兰屯市结合实际，有针对性地开展了重点疾病、重点人群、重点地区的健康教育与健康促进工作，加大了医院、社区、学校的健康教育工作力度，并加强与“行动”部门沟通、协作，共同完成了20xx年健康教育与健康促进工作任务。

>一、\*\*重视，\*\*较为完善

各医疗卫生单位均有分管\*\*负责健康教育工作，并设有职能科室及专（兼）职人员，将健康教育工作与业务工作同步推进，建立健全岗位责任制，并给予了一定的经费\*\*，确保了健康教育工作的正常开展。做到了年初有计划、年终有总结。

>二、亿万农民健康促进工作

（一）加强\*\*\*\*，推动亿万农民健康促进工作的开展

市“行动”办\*\*\*\*此项工作，及时调整了因人员变动的“行动”\*\*小组成员，并于年初召开了“行动”\*\*小组协调会，详细部署了各部门工作职责和工作任务。各部门将“行动”工作与自身职责有机结合，推动“行动”工作的如期开展。

（二）各部门各司其责，各尽其职，促进“行动”任务顺利完成

1、卫生局20xx年实施了“四帮一”工程，即由疾控中心、卫生\*\*所、妇幼保健院及市医院四家单位共同帮扶三个目标卫生院（成吉思汗卫生院、蘑菇气卫生院、卧牛河卫生院）的相关业务工作，其中健康教育工作是重点帮扶内容之一。支援单位以此次活动为契机，深入学校、村民家中采取现场培训、观看科普片、面对面宣传及发放宣传资料方式，将卫生防病知识、正确生活方式和行为以及日常保健知识传播给村民，为增强村民的自我保护意识，提高身体素质产生了积极影响。

另外，各级各类医疗卫生机构结合自身实际，开展了健康教育与健康促进工作。除了面对面向患者及亲属提供多种形式（健康处方、宣传册、宣传板）健康教育服务外，同时将健康教育列入病区常规工作\*\*，纳入医护人员岗位责任制。使病人及家属从门诊、住院、出院全程享受健康教育的呵护。并利用“卫生三下乡”之机，适时开展健康教育知识的培训及面对面宣传，内容涉及重大疾病（艾滋病、结核病、布病、甲流感、地立病等）、生活方式和行为、保健常识等等，同时发放各种宣传资料，进一步强化了村民卫生防病意识和能力，培训的内容因与村民日常生活息息相关，为此受到广大村民群众欢迎，并对他们的\'生活质量产生一定的影响。

3、农业部门加强了农村沼气清洁能源建设，本年度已在卧牛河镇、哈拉苏镇、成吉思汗镇、大河湾镇、中和镇、向阳办事处安装沼气池1000个，为节约能源，减少环境污染做出了贡献。

4、爱卫部门积极开展农村改厕及灭鼠、灭蟑工作。我市争取农村改厕项目资金万元，已完成1500户的改厕任务。并为全市及乡镇下发鼠药4吨，蟑螂药0。5吨，尤其是在成吉思汗、蘑菇气、卧牛河三个重点乡镇开展了灭蟑行动，为改善农村环境卫生面貌，预防疾病，促进农民健康水\*的提高和生活质量的改善提供了\*\*和环境\*\*。

5、文体\*\*部门充分发挥大众传媒优势，增加了卫生防病及保健知识的播出次数，及时传播到老、少、边、穷地区，提高了农民群众的健康卫生知识水\*。

6、教育部门通过健康教育课、现场观看光碟、主题班会、宣传栏宣传等多种形式开展农村中小学健康教育，从小培养农村青少年的健康意识，提高农村青少年的卫生知识水\*，养成有益于健康的行为生活方式，从而使其成为健康教育的生力军。

按照市健康教育所的安排和部署，全市中小学校、中专学校积极开展了精神卫生宣传活动，活动以“使用网络应有度，科学合理才健康”为主题，各校师生纷纷参与，形式灵活生动，宗旨是及时引导学生不要沉迷于网络当中，要科学、合理运用网络。此项活动在学生中产生良好反响。

>三、加强能力建设，提高业务素质

加强能力建设是提\*\*康教育工作质量的保证。至目前，疾控中心举办各级（中小学校、托幼园所及医疗机构）各类（手足口病、甲流感、流行性腮腺炎、艾滋病；计划免疫；健康教育；消毒；布病、地方病、病列因报告等）培训班15次，培训人数达1000余人次。

>四、健康教育活动开展情况

>（一）宣传日活动

围绕重点疾病开展了“结核病”、 “计划免疫”、“碘缺乏病” 、“狂犬病”、“高血压”、 “糖尿病”、 “12、1艾滋病”宣传日活动。活动于市中心繁华地段举办，以悬挂横幅、咨询台、发放宣传资料等形式进行，现场累计发放各种宣传资料达3000余份，解答咨询600余人次，出宣传板7块。

>（二）相约健康社区行活动

为了防止甲流感疫情在社区爆发，市健教所深入铁东办事处、正阳办事处及沿河社区开展甲流感防控知识、健康素养66条、呼吸道疾病预防及卫生保健等知识讲座及面对面宣传，同时下发了相关卫生防病宣传资料1000份。

为了将健康知识、理念及防病技能及时传播到乡村，疾控中心及健教所专业人员深入到成吉思汗镇、卧牛河镇、蘑菇气镇的中小学校、部分村民家中开展了甲流感、艾滋病、碘缺乏病、健康素养66条等面对面宣传活动，发放宣传资料XX份，张贴横幅6条，发放并观看防病光盘3次。此次活动让300余名中小学师生及村民受益，使他们更进一步认识到“预防疾病比治疗更有意义”，并掌握了防病的技能。

>（四）大众\*\*传播活动

我们充分发挥大众\*\*的宣传优势，在各个卫生宣传日及重点疾病的流行季节，通过广播、电视、报纸、网络等形式普及卫生知识和防病知识，及时向社会和公众传播相关信息。尤其是在甲流感防控期间，电视台制作并播出了专家访谈3期、动画片2期；电台播出了专题；扎兰资讯则刊载了相关防控信息；博客发表相关信息30余条。

>（五）传播材料制作情况

为了广泛地传播卫生防病知识，疾控中心自行制作并发放的各种宣传单、宣传画、宣传手册、折页、光盘等总数达20余万份。

>（六）控烟工作

根据呼伦贝尔市卫生局文件，市卫生局制定并下发《扎兰屯市卫生系统全面禁烟实施方案》，要求各医疗卫生机构按照“方案”要求做好控烟工作。各医疗卫生单位均已制定了严格控烟\*\*和奖惩\*\*，并设有禁烟标识，设立了无烟区。通过开展控烟健康教育，人们对吸烟的危害认识也在逐渐提高，并正在努力营造良好的无烟环境，争创无烟医院称号。

>五、存在问题

一是健康教育经费仍显不足；

二是人员少，任务重，多数单位健康教育人员仍为兼职，导致不能全身心投入，个别档案资料欠缺、不规范；

三是人员素质有待进一步提高；四是控烟工作需要全社会的共同努力，目前，实质效果不太明显。

>六、今后工作思路

光阴似箭，本学期即将结束，在这一学年中，卫生工作在校\*\*的指导下，在全校教职工及学生的帮助下，校卫生室工作做到以下几点：

1、开展卫生保健工作，认真学习学校卫生有关文件。

2、结合学校实际，贯彻“预防为主”方针，经常进行健康教育，培养了一批校卫生员。

3、\*\*学生进行预防接种，并使校传染病得到了预防和\*\*。

4、开展学生常见病的防治工作，做到了情况明了，防治具体，减少了患病人数，使生病率有所下降。

5、经常对教学、体育、饮食（水）、设备、环境、个人卫生进行督导。

6、经常对学生食堂的饮食卫生、食品卫生管理、对学生宿舍卫生进行指导、\*\*检查。

但还是有些方面做得不好，卫生工作不够完善，下一年度一定做得更好。

健康促进医院年度工作总结 (菁选5篇)（扩展6）

——20\_医院药房年度工作总结

20\_医院药房年度工作总结

**做好健康促进医院工作总结3**

中心领导的高度重视，把健康素养促进工作项目纳入绩效考核之中，列入了重要的工作日程。建立健全各科室健康教育工作网络，每年制定健康教育、健康促进工作计划，成立了以中心领导为成员的领导小组和技术指导小组，明确了健康教育、健康促进岗位职责。根据基本公共卫生均等化健康教育服务要求制定了《健康教育、健康促进工作制度》、《健康教育、健康促进工作领导小组职责》、《健康教育、健康促进工作人员工作职责》《年健康教育、健康促进工作计划》等。在中心领导的高度重视下，各科室积极配合，认真筹划，统筹安排，定期为居民开展健康知识宣传，播放健康知识宣传幻灯、视频资料，利用“世界健康知识宣传日”开展公众健康咨询活动，向广大居民传播健康卫生知识。

**做好健康促进医院工作总结4**

1、开始争创健康促进学校的准备工作，成立争创领导小组，确定各部门工作职责。同时争创健健康校园学校，为健康促进学校打下基础。

2、树起健康意识，把健康教育课放在重要地位，建立正确的健康观念，培养学生良好的卫生行为，健康的生活方式。在组织发展、政策保障、物质环境、社会健康环境、社会关系、个人健康技能、健康服务等各方面进一步完善。

3、拓宽育人渠道，发挥社会，家庭，学校三结合的教育模式，调动家长的积极性。

**做好健康促进医院工作总结5**

健康教育是提高公民健康素质的重要\*\*。按照XX市健康教育所对健康教育工作的整体安排和部署，一年来，XX市结合实际，有针对性地开展了重点疾病、重点人群、重点地区的健康教育与健康促进工作，加大了医院、社区、学校的健康教育工作力度，并加强与“行动”部门沟通、协作，共同完成了20\_年健康教育与健康促进工作任务。

>一、\*\*重视，\*\*较为完善

各医疗卫生单位均有分管\*\*负责健康教育工作，并设有职能科室及专职人员，将健康教育工作与业务工作同步推进，建立健全岗位责任制，并给予了一定的经费\*\*，确保了健康教育工作的正常开展。做到了年初有计划、年终有总结。

>二、亿万农民健康促进工作

加强\*\*\*\*，推动亿万农民健康促进工作的开展

市“行动”办\*\*\*\*此项工作，及时调整了因人员变动的“行动”\*\*小组成员，并于年初召开了“行动”\*\*小组协调会，详细部署了各部门工作职责和工作任务。各部门将“行动”工作与自身职责有机结合，推动“行动”工作的如期开展。

各部门各司其责，各尽其职，促进“行动”任务顺利完成

1、卫生局20xx年实施了“四帮一”工程，即由疾控中心、卫生\*\*所、妇幼保健院及市医院四家单位共同帮扶三个目标卫生院的相关业务工作，其中健康教育工作是重点帮扶内容之一。支援单位以此次活动为契机，深入学校、村民家中采取现场培训、观看科普片、面对面宣传及发放宣传资料方式，将卫生防病知识、正确生活方式和行为以及日常保健知识传播给村民，为增强村民的自我保护意识，提高身体素质产生了积极影响。

另外，各级各类医疗卫生机构结合自身实际，开展了健康教育与健康促进工作。除了面对面向患者及亲属提供多种形式健康教育服务外，同时将健康教育列入病区常规工作\*\*，纳入医护人员岗位责任制。使病人及家属从门诊、住院、出院全程享受健康教育的呵护。并利用“卫生三下乡”之机，适时开展健康教育知识的培训及面对面宣传，内容涉及重大疾病、生活方式和行为、保健常识等等，同时发放各种宣传资料，进一步强化了村民卫生防病意识和能力，培训的内容因与村民日常生活息息相关，为此受到广大村民群众欢迎，并对他们的生活质量产生一定的影响。

2、妇联部门为了彰显妇女\*\*在卫生防病工作中的优势，与疾控中心密切合作，开展了结核病等防治知识培训，为面向村民开展卫生防病知识宣传提供了技术保障。

3、农业部门加强了农村沼气清洁能源建设，本年度已在卧牛河镇、哈拉苏镇、成吉思汗镇、大河湾镇、中和镇、向阳办事处安装沼气池1000个，为节约能源，减少环境污染做出了贡献。

4、爱卫部门积极开展农村改厕及灭鼠、灭蟑工作。我市争取农村改厕项目资金万元，已完成1500户的改厕任务。并为全市及乡镇下发鼠药4吨，蟑螂药吨，尤其是在成吉思汗、蘑菇气、卧牛河三个重点乡镇开展了灭蟑行动，为改善农村环境卫生面貌，预防疾病，促进农民健康水\*的提高和生活质量的改善提供了\*\*和环境\*\*。

5、文体\*\*部门充分发挥大众传媒优势，增加了卫生防病及保健知识的播出次数，及时传播到老、少、边、穷地区，提高了农民群众的健康卫生知识水\*。

6、教育部门通过健康教育课、现场观看光碟、主题班会、宣传栏宣传等多种形式开展农村中小学健康教育，从小培养农村青少年的健康意识，提高农村青少年的卫生知识水\*，养成有益于健康的行为生活方式，从而使其成为健康教育的生力军。

按照市健康教育所的安排和部署，全市中小学校、中专学校积极开展了精神卫生宣传活动，活动以“使用网络应有度，科学合理才健康”为主题，各校师生纷纷参与，形式灵活生动，宗旨是及时引导学生不要沉迷于网络当中，要科学、合理运用网络。此项活动在学生中产生良好反响。

>三、加强能力建设，提高业务素质

加强能力建设是提\*\*康教育工作质量的保证。至目前，疾控中心举办各级各类培训班15次，培训人数达1000余人次。

>四、健康教育活动开展情况

宣传日活动

围绕重点疾病开展了“结核病”、 “计划免疫”、“碘缺乏病” 、“狂犬病”、“高血压”、 “糖尿病”、 “12、1艾滋病”宣传日活动。活动于市中心繁华地段举办，以悬挂横幅、咨询台、发放宣传资料等形式进行，现场累计发放各种宣传资料达3000余份，解答咨询600余人次，出宣传板7块。

相约健康社区行活动

为了防止甲流感疫情在社区爆发，市健教所深入铁东办事处、正阳办事处及沿河社区开展甲流感防控知识、健康素养66条、呼吸道疾病预防及卫生保健等知识讲座及面对面宣传，同时下发了相关卫生防病宣传资料1000份。

健康面对面乡村行活动

为了将健康知识、理念及防病技能及时传播到乡村，疾控中心及健教所专业人员深入到成吉思汗镇、卧牛河镇、蘑菇气镇的中小学校、部分村民家中开展了甲流感、艾滋病、碘缺乏病、健康素养66条等面对面宣传活动，发放宣传资料xx份，张贴横幅6条，发放并观看防病光盘3次。此次活动让300余名中小学师生及村民受益，使他们更进一步认识到“预防疾病比治疗更有意义”，并掌握了防病的技能。

**做好健康促进医院工作总结6**

一、概况

（相关数据截止至20xx年12月28日）购进药品金额 （万元）门诊处方数 （万张）上报不良反应事件 （例）开展血药浓度监测 （例）

二、科研教学及帮扶

1、论文：发表11篇。

2、接收实习生14人。

6、派出帮扶1人，XX去福安市医院6个月。

三、年初计划完成情况

完成4项，未完成3项，未完成原因：

20xx年11000741026220xx年88955810422增加210516-240比增

1、人员缺少特别是药师缺少等原因，急诊药房今年尚未\*\*出来，计划20xx年单独设立。

2、临床药师缺少及试剂、临床送样少等原因，只开展4种血药浓度监测，未达到6种。

3、尚未开展细胞毒性药物和全肠外营养制剂静脉药物配置工作。

四、其他简要总结内容：

1、深入开展“医院管理年”活动，顺利通过“医疗质量万里行”和质量管理年评价等检查工作。

2、建立健全各项管理\*\*，如：闽东医院落实《\*\*\*\*关于抗菌药物临床应用管理有关问题的通知》实施细则、高危药品管理\*\*等。

3、严格执行药品招标采购工作，中标药品金额和品种分别占总药品金额和总品种数的和，达双八十以上，符合有关规定。

4、加强合理用药检查，对不合格处方、大金额病历、抗菌药物、抗肿瘤药物、辅助用药进行检查、分析评价工作，全院药占比\*\*在省卫生厅规定的45%以下。

5、全年接受市药检所检查53品种，检验全部合格。

6、全年收到表扬信17张，锦旗2幅，义务献血6人次。

**做好健康促进医院工作总结7**

过去的一年，在各级主管部门的直接领导下，本人认真开展各项医疗工作，坚决贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名门诊医生的岗位职责。现对自身完成的工作述职如下。

一、思想政治方面

努力提升职业道德素质。不断提高自己的\_\_水平，积极参加各项政治活动，更加坚定了对\_\_\_\_\_\_\_的信念，对\_\_\_\_和社会主义现代化建设的信心。始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，遵守各项法律、法规、规章和诊疗技术规范、常规，加强医风医德修养，具有较好的职业道德和敬业精神。

二、医疗业务方面

三、专业技能方面

珍惜每一次学习机会，自觉提升治病救命本领。作为一名门诊医生，我知道自己的专业技能还有很大的提升空间，为此，我通过学习不断巩固专业理论;注意总结工作中遇到的问题，一有机会就向科室中经验丰富的人请教，直到把问题解决掉;坚持业务学习不放松，认真完成继续再教育的各期学习，并通过了各期的考核;每年积极参加主管部门举办的规范化培训，聆听专家学者的学术讲座，并经常阅读医学期刊和网络信息，了解新的医疗知识和医疗技术，从而开阔视野，扩大知识面，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。

在医院、科室领导的帮助和同志们的支持下，本人基本上能够较好地完成作为一个基层医生的各项工作和任务。在今后工作中，自己将不断加强理论学习，坚持理论联系实际并为实际服务的原则，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，努力创造更加优异的工作成绩。

**做好健康促进医院工作总结8**

1.加强了组织领导，根据人事变动情况，调整创建无烟医院工作领导小组，明确控烟工作职责分工。

2.在20xx年修订的工作制度中，重新修改了“控烟工作及奖惩制度”，同时新增了“劝阻吸烟工作制度”和“控烟巡视工作制度”；将控烟奖惩制度纳入《医院内部管理规定》。

3.加大了控烟宣传力度，20xx年5月31日上午9时30分，在院长的领队下，在院前广场开展第30个世界无烟日宣传活动；医务人员接受村民健康咨询约60人，为村民测血压67人，并向群众宣传吸烟的危害；发放控烟知识宣传资料200份，展示宣传展板和横幅；横幅内容为“人人参与控烟活动，共创健康无烟环境”。

4.设立了戒烟门诊（戒烟咨询室），设在内科诊室一，由内科许嗣德医师负责开展戒烟咨询服务并有戒烟门诊咨询记录。医护人员对有吸烟史的住院患者或家属进行戒烟健康教育。病历中记录了吸烟史和戒烟教育情况。

5.完善更新了禁止吸烟的醒目标识，医院各个建筑入口处、候诊区、会议室、厕所、走廊、电梯、楼梯等公共区域均设有明显的禁烟标识；院内不销售烟草制品，无烟草广告、促销及赞助。院内宣传栏更新了无烟医院宣传展板；新增两处室外吸烟区。

**做好健康促进医院工作总结9**

1.门诊、住院部各科室均制定有健康教育流程和要点，门诊大厅建立了健康宣教区，定期更换宣传资料，每个科室每个病房都配有《病房健康服务手册》，受到了广大患者的欢迎。

2.对每一位住院患者都开展了优质护理服务，它包括入院时针对不同病种的患者进行健康宣教、评估并提出个性化健康措施在住院期间实施；患者出院时，还进行了健康指导；出院后有电话随访，持续提供健康建议。每个月医院还对各科室进行健康教育落实情况检查、反馈、整改、落实追踪并记录，作为年终评选优秀科室的条件之一。

3.门诊、住院科室发放健康手册或健康小处方，每一至两个月进行医患座谈会一次，播放健康宣教视频，对患者或家属提出的健康问题进行解答。

4.医院设置健康宣教宣传栏，每个月更换一次。我院设健康教育室，作为健康沟通与宣教的阵地，每月更换一期健康宣教内容，有专人管理。

**做好健康促进医院工作总结10**

20xx年即将过去，在这一年来，既有收获也有失钞，\*凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院\*\*运筹帷幄，\*\*有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力\*\*和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

>现将我一年来的工作总结如下：

一、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作。做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术\*\*理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

二、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，最大可能的消除患者心里紧张。真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

三、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物。并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的`业务收入，得到了良好的社会声誉。xx年仅新增项目开展一千余例，在原来业务收入的基础上增收万余元，治愈率达85%以上，总有效率99%，得到了患者及临床医生的好评。

>20xx年工作计划

一、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

二、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术。这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院\*\*给予\*\*。

眼科门诊手术室亟待改善和提高情况：根据眼科门诊手术室流程要求，目前业务用房紧张，布局不合理，增加手术感染风险，为了避免医疗风险和医患纠纷，希望在我院新住院部大楼落成后，在业务用房上给协调解决。

健康促进医院年度工作总结 (菁选5篇)（扩展8）

——医院业务年度工作总结菁选

医院业务年度工作总结

**做好健康促进医院工作总结11**

健康教育是提高公民健康和健康生活水平的有效措施，为帮助居民群众增强健康意识、技能，养成良好的卫生行为习惯和生活方式，改善环境，降低危险因素，促进人们的健康水平不断提高。现将\_\_区一年来健康教育工作总结如下：

一、采取丰富多彩形式，广泛开展健康教育宣传

1、利用宣传栏、宣传活动等方式，开展形式多样、丰富多彩的宣传服务活动，在社区内进行计划生育、保健科普知识展板进行卫生知识教育宣传，广泛开展禁烟宣传，健教小组成员上门发放有关资料进行禁烟、禁毒宣传。

2、针对老年人、妇女、青少年及外来人口等不同对象举办健康知识讲座6次，参加人数150余人，健康教育专刊4期，开展大型宣传活动12场。

3、开展老年活动室、文化室。开展读报活动，增加居民卫生健康知识，向广大群众宣传卫生防病和个人卫生，使其养成良好的习惯。

二、围绕创建国家卫生城市，大力开展健康教育工作

1、加强除“四害”工作力度。结合春秋季灭鼠、夏季灭蚊、灭蟑活动。充分发挥社区文明督导的作用，全面开展清理新村楼院卫生和除害防病工作。在此同时，还开展对居民抵制\_、破除迷信等身心健康教育宣传，使得居民提高自我防范意识。

2、针对辖区新村楼院存在乱堆放、乱张贴等现象，联合相关部门开展整治“脏乱差”活动，使得小区卫生面貌焕然一新。

三、人人参与，使得健康教育工作得以广泛开展

1、以社区服务点为载体，全面提供健康服务。依托卫生服务站开展社区医疗服务、助困服务、红十字募捐等工作，以社区健康咨询服务点为阵地，免费为老年人测量血压、青少年心理咨询等优质服务。

2、开展群众性活动，1月份举办大型“社区乐”文艺活动;6月份举办世界环境日宣传活动;7月份举办“低碳生活”宣传活动。充分展现了居民群众精神风貌。

今后，我们将继续做好健康教育工作，提高居民的健康意识;落实长效管理，提高有益居民健康的生存环境质量;对照健康教育工作标准，加大宣传力度，促进社区健康教育工作更上新台阶。

**做好健康促进医院工作总结12**

健康教育是提高公民健康素质的重要\*\*。按照呼伦贝尔市健康教育所对健康教育工作的整体安排和部署，一年来，扎兰屯市结合实际，有针对性地开展了重点疾并重点人群、重点地区的健康教育与健康促进工作，加大了医院、社区、学校的健康教育工作力度，并加强与“行动”部门沟通、协作，共同完成了20xx年健康教育与健康促进工作任务。

>一、\*\*重视，\*\*较为完善

各医疗卫生单位均有分管\*\*负责健康教育工作，并设有职能科室及专（兼）职人员，将健康教育工作与业务工作同步推进，建立健全岗位责任制，并给予了一定的经费\*\*，确保了健康教育工作的正常开展。做到了年初有计划、年终有总结。

>二、亿万农民健康促进工作

（一）加强\*\*\*\*，推动亿万农民健康促进工作的开展

市“行动”办\*\*\*\*此项工作，及时调整了因人员变动的“行动”\*\*小组成员，并于年初召开了“行动”\*\*小组协调会，详细部署了各部门工作职责和工作任务。各部门将“行动”工作与自身职责有机结合，推动“行动”工作的如期开展。

（二）各部门各司其责，各尽其职，促进“行动”任务顺利完成

1、卫生局20xx年实施了“四帮一”工程，即由疾控中心、卫生\*\*所、妇幼保健院及市医院四家单位共同帮扶三个目标卫生院（成吉思汗卫生院、蘑菇气卫生院、卧牛河卫生院）的相关业务工作，其中健康教育工作是重点帮扶内容之一。支援单位以此次活动为契机，深入学校、村民家中采取现场培训、观看科普片、面对面宣传及发放宣传资料方式，将卫生防病知识、正确生活方式和行为以及日常保健知识传播给村民，为增强村民的自我保护意识，提高身体素质产生了积极影响。

另外，各级各类医疗卫生机构结合自身实际，开展了健康教育与健康促进工作。除了面对面向患者及亲属提供多种形式（健康处方、宣传册、宣传板）健康教育服务外，同时将健康教育列入病区常规工作\*\*，纳入医护人员岗位责任制。使病人及家属从门诊、住院、出院全程享受健康教育的呵护。并利用“卫生三下乡”之机，适时开展健康教育知识的培训及面对面宣传，内容涉及重大疾病（艾滋并结核并布并甲流感、地立病等）、生活方式和行为、保健常识等等，同时发放各种宣传资料，进一步强化了村民卫生防病意识和能力，培训的内容因与村民日常生活息息相关，为此受到广大村民群众欢迎，并对他们的生活质量产生一定的影响。

2、妇联部门为了彰显妇女\*\*在卫生防病工作中的优势，与疾控中心密切合作，开展了结核病等防治知识培训，为面向村民开展卫生防病知识宣传提供了技术保障。

3、农业部门加强了农村沼气清洁能源建设，本年度已在卧牛河镇、哈拉苏镇、成吉思汗镇、大河湾镇、中和镇、向阳办事处安装沼气池1000个，为节约能源，减少环境污染做出了贡献。

4、爱卫部门积极开展农村改厕及灭鼠、灭蟑工作。我市争取农村改厕项目资金万元，已完成1500户的改厕任务。并为全市及乡镇下发鼠药4吨，蟑螂药吨，尤其是在成吉思汗、蘑菇气、卧牛河三个重点乡镇开展了灭蟑行动，为改善农村环境卫生面貌，预防疾病，促进农民健康水\*的提高和生活质量的改善提供了\*\*和环境\*\*。

5、文体\*\*部门充分发挥大众传媒优势，增加了卫生防病及保健知识的播出次数，及时传播到老、少、边、穷地区，提高了农民群众的健康卫生知识水\*。

6、教育部门通过健康教育课、现场观看光碟、主题班会、宣传栏宣传等多种形式开展农村中小学健康教育，从小培养农村青少年的健康意识，提高农村青少年的卫生知识水\*，养成有益于健康的行为生活方式，从而使其成为健康教育的生力军。

按照市健康教育所的安排和部署，全市中小学校、中专学校积极开展了精神卫生宣传活动，活动以“使用网络应有度，科学合理才健康”为主题，各校师生纷纷参与，形式灵活生动，宗旨是及时引导学生不要沉迷于网络当中，要科学、合理运用网络。此项活动在学生中产生良好反响。

>三、加强能力建设，提高业务素质

加强能力建设是提\*\*康教育工作质量的保证。至目前，疾控中心举办各级（中小学校、托幼园所及医疗机构）各类（手足口并甲流感、流行性腮腺炎、艾滋病；计划免疫；健康教育；消毒；布并地方并病列因报告等）培训班15次，培训人数达1000余人次。

>四、健康教育活动开展情况

（一）宣传日活动

围绕重点疾病开展了“结核病”、 “计划免疫”、“碘缺乏病” 、“狂犬病”、“高血压”、 “糖尿病”、 “12、1艾滋病”宣传日活动。活动于市中心繁华地段举办，以悬挂横幅、咨询台、发放宣传资料等形式进行，现场累计发放各种宣传资料达3000余份，解答咨询600余人次，出宣传板7块。

（二）相约健康社区行活动

为了防止甲流感疫情在社区爆发，市健教所深入铁东办事处、正阳办事处及沿河社区开展甲流感防控知识、健康素养66条、呼吸道疾病预防及卫生保健等知识讲座及面对面宣传，同时下发了相关卫生防病宣传资料1000份。

（三）健康面对面乡村行活动

为了将健康知识、理念及防病技能及时传播到乡村，疾控中心及健教所专业人员深入到成吉思汗镇、卧牛河镇、蘑菇气镇的中小学校、部分村民家中开展了甲流感、艾滋并碘缺乏并健康素养66条等面对面宣传活动，发放宣传资料xx份，张贴横幅6条，发放并观看防病光盘3次。此次活动让300余名中小学师生及村民受益，使他们更进一步认识到“预防疾病比治疗更有意义”，并掌握了防病的技能。

（四）大众\*\*传播活动

我们充分发挥大众\*\*的宣传优势，在各个卫生宣传日及重点疾病的流行季节，通过广播、电视、报纸、网络等形式普及卫生知识和防病知识，及时向社会和公众传播相关信息。尤其是在甲流感防控期间，电视台制作并播出了专家访谈3期、动画片2期；电台播出了专题；扎兰资讯则刊载了相关防控信息；博客发表相关信息30余条。

（五）传播材料制作情况

为了广泛地传播卫生防病知识，疾控中心自行制作并发放的各种宣传单、宣传画、宣传手册、折页、光盘等总数达20余万份。

（六）控烟工作

根据呼伦贝尔市卫生局文件，市卫生局制定并下发《扎兰屯市卫生系统全面禁烟实施方案》，要求各医疗卫生机构按照“方案”要求做好控烟工作。各医疗卫生单位均已制定了严格控烟\*\*和奖惩\*\*，并设有禁烟标识，设立了无烟区。通过开展控烟健康教育，人们对吸烟的危害认识也在逐渐提高，并正在努力营造良好的无烟环境，争创无烟医院称号。

>五、存在问题

一是健康教育经费仍显不足；二是人员少，任务重，多数单位健康教育人员仍为兼职，导致不能全身心投入，个别档案资料欠缺、不规范;三是人员素质有待进一步提高；四是控烟工作需要全社会的共同努力，目前，实质效果不太明显。

>六、今后工作思路

一是加强队伍建设，提\*\*康教育专业素质；二是继续围绕“三重点”开展健康教育与健康促进工作，并进一步加大社区、学校、医院的健康教育工作力度；三是继续加强部门沟通、合作，使“亿万农民健康促进行动”取得新成果。

健康促进医院年度工作总结 (菁选5篇)（扩展2）

——健康促进医院年度工作计划范文3篇

**做好健康促进医院工作总结13**

一年级

1、通过课堂内外的教育，向学生传授卫生科学知识，培养学生生活自理能力、个人清洁习惯，使他们自幼养成讲卫生、爱清洁、维护环境的良好品德。

2、培养学生有规律的生活作息制度，养成早睡早起、定时定量进食，既不偏食、挑食、也不过量进食。懂得环境污染对人体的危害，自觉地保护环境，并懂得预防接种的好处，自觉接受预防接种。

二年级

1、让学生观察自己身高、体重的变化，了解儿童期的正常生长发育，并注意生长发育期应注意的事项。知道保护眼睛、牙齿、耳朵、鼻子的重要。

2、认识到阳光、空气、水与身体健康的关系。

3、了解均衡饮食对身体发育的好处，培养良好的饮食习惯。

三年级

1、培养学生独立生活的能力，学会自己的事情自己做，懂得并掌握保护视力、预防近视的方法。

2、教育学生交通安全知识，避免发生意外事故。

为推进镇“健康迁安、幸福人民“活动的深入展开，提高群众对重点人群“每年一度健康体检、信息反馈、健康行为干预指导“的认识，促进群众对健康体检目的和意义的的了解，促进全民正确认识健康体检，从根本上积极参与和配合健康体检。我院于9月10日于开展了健康体检工作总结汇报会。

以“实现全民健康“的指示精神为指导，以“健康迁安、幸福人民“为宣传口号和主题信息为契机，突出“重点人群健康体检、信息反馈、健康行为指导--认识健康生活我们在行动“这一活动主题，切实提高群众对重点人群体检的认识，进一步提高村民健康知识的知晓率及促进健康行为方式的形成率。

在活动现场卫生院做了重点人群健康体检安排和体检结果的报告：

**做好健康促进医院工作总结14**

20xx年，在\*\*、市\*\*和市卫计委\*组的正确\*\*下，全面贯彻落实医改\*\*，深化内部运行\*\*，全面加强内涵建设，不断完善管理体制机制，在\*的建设、\*\*生态建设、精细化管理、医疗质量安全管理、学科建设、人才培养、科研带教管理、服务体系建设、后勤服务保障、基础建设和\*风行风院风建设等方面都取得了显著成效，医院保持了持续健康发展的良好态势。全年完成门诊量136万人次，同比增长，出院病人万人次，同比增长。全年工作总结如下：

>一、全面贯彻医改\*\*，公立医院\*\*稳步推进

完成部分新一轮药品带量采购筹备和新一轮医用耗材带量采购，有序推进编制周转池，落实机关事业单位养老保险\*\*\*\*和编外人员养老保险工作，制定人事\*\*人员企业年金方案。积极落实年度医改重点任务，医改核心指标均进一步优化。推进分级诊疗\*\*落实，深化以影像云为载体的医联体建设，组建皖西地区血透专科联盟，推进以科室托管、专科合作、大型设备共享、项目合作及高年资护士下沉社区试点等多种形式的医联体建设。积极探索推进区域医学检验中心、区域病理诊断中心和区域影像诊断中心建设。

>二、深化内部运行管理，精细化管理水\*不断提高

以年度十件实事为主线有序推进全院重点工作，完善\*\*\*\*科学决策机制、内部运行管理机制，修订医院行政管理、业务管理\*\*，完善质量考核体系，实现全院质量考核全覆盖。\*\*完善绩效分配\*\*，实行绩效总额预算\*\*\*\*，促进绩效考核分配不断合理。加强成本管控，规范物价收费，加强预算管理，严控预算支出和非预算项目的资金使用。加强财务内控管理，完善财务管理\*\*和流程，进一步规范报销支出和固定资产管理。

>三、加强质量安全管理，内涵建设水\*不断提升

一是在质量管理上，完善考核标准，坚持质量管理、医务、护理、药学、院感、医保、患者服务、住培管理等八大考核体系月度考核\*\*及奖惩兑现\*\*。开展“病历质量规范年”系列活动，完善病历管理\*\*和质控流程，强化病历质量的考核和督导，主动加强不良事件管理。二是在医务管理上，加强核心\*\*执行，强化质量与安全督查，加强危急重症患者救治，启动全院重症病房的建设，推进胸痛中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心建设。抓好临床路径和医用耗材管理，加强药占比、耗材占比管控，探索开展主诊医师负责制和DRGs试点。三是在护理管理上，修订完善并严格执行护理核心\*\*，加强护理质量管理，全面落实责任制整体护理工作模式，积极开展不同形式的健康教育，持续推进优质护理服务。四是在药学管理上，加强合理用药管控，落实合理用药“驾照式”管理，按季度制定并落实重点\*\*药品目录，加强处方点评，加大辅助用药使用考核。五是在院感与公共卫生管理上，加强院感培训，强化院感质控管理,加大对重点指标、重点人群、重点科室的\*\*。加强传染病管理，落实重点传染病防控和疫\*\*告\*\*，开展食源性疾病、流感和皮肤性病门诊监测。六是在医保管理上，推进网格化管控与精细化服务，完善管控措施及奖惩办法，加强对临床科室各项指标的动态\*\*。

>四、完善医疗服务体系，患者就医体验进一步改善

一是在\*\*建设上，充实院长\*\*，实行窗口早值班、门诊及医技弹性值班\*\*和行政职能科室志愿者\*\*。二是在患者满意度上，坚持患者满意度短信回访，实现门诊、住院患者回访全覆盖，重点电话回访短信回复中的不满意人群，坚持每周患者满意度回访汇总在院周会\*\*并纳入科室月度质量考核，促使科室落实整改。三是在服务体系建设上，推进银医通项目建设，加强预约诊疗服务，加强分级转诊中心建设，引进健康\*\*公益项目“小V共享轮椅”，开通“便民宝”服务，方便患者就诊。

>五、全面加强行风建设，医疗服务水\*进一步提高

加强医德医风建设，弘扬职业精神，建立医务人员医德医风电子档案，严格落实“首诊首诉负责制”，完善投诉处理机制，强化警示教育，严格落实“医疗卫生行业九不准”，深入开展廉政文化进科室（病区）活动、严禁医务人员介绍患者到院外指定药房购药和擅自外出行医的专项治理活动，\*\*开展整治损害群众利益专项活动，坚决查处医药购销、行医中的不正之风和发生在群众身边的\*\*案件，坚决纠正损害群众利益行为，不断增强医务人员优质服务、廉洁从医意识。

>六、加强学科建设与人才培养，技术进步的能力进一步夯实

一是加强重点学科建设上，加强省市级重点学科建设，在\*\*、经费、人才、设备等方面给予倾斜\*\*，同时加强动态考核。二是加强优秀人才引进和选拔培养，20xx年引进优秀人才157名，分批集中选送骨干医生到\*\*外知名医院进修学习，先后选派5批次13人赴德国、英国研修学习，选派52名医护人员赴\*\*301医院、重庆西南医院等\*\*知名医院进修。三是加强科研教学及规培管理，开展新技术新项目30项，做好市级、院级课题中期考核，获市科技进步二等奖1项、市级科技进步三等奖2项，发表SCI论文2篇。加强住培管理，抓好住培带教工作，做好安徽医科大学及蚌埠医学院硕士点招生带教及本科生临床见习工作，做好继续教育工作，全年共举办各类继续教育项目55项。

>七、加强信息化建设，智慧医院建设有序推进

一是在安全体系方面，加强网络、服务器、数据库和实体机房安全和病毒防护，建设服务器虚拟化，保障数据信息安全。二是在面向管理方面，推进数据\*台应用，建立完善质量管理考核督查系统、护理管理系统、绩效核算系统、临床管理系统，提升管理信息化水\*。三是在面向临床方面，完成电子申请单、检验检查报告电子图片签章系统、合理用药系统上线，完善PACS系统，LIS系统，实现病理系统联网。四是在面向患者服务方面，加快银医通项目建设，完成了87台自助设备安装，实现了微信、支付宝等线上支付方式，完善了自助设备预约挂号等功能。

>八、推进基础设施建设，提升后勤服务保障能力

一是在项目建设上，经积极争取门急诊改扩建项目、内科DSA中心楼项目已通过市\*\*\*立项，协调推进西院区建设和东院区肿瘤医院建设。二是在后勤服务上，加强水电气等后勤保障管理，推进医院能源监管\*台，优化洗涤、保洁、电梯、安保、车辆管理等外包服务。三是在医疗设备管理上，按计划采购医疗设备，完成ECT采购，积极引\*\*ETCT，实行呼吸机集中管理，提高医学装备水\*和管理能力。

>九、加强\*的建设，全面从严治\*不断深化

一是加强\*的\*\*建设，树牢“\*\*\*\*”，坚定“\*\*\*\*”，坚决做到“两个维护”。严格执行\*的\*\*纪律和\*\*规矩。

二是加强\*的思想建设，推进“两学一做”学习教育常态化\*\*化，开展“讲忠诚、严纪律、立政德”专题警示教育活动，进一步提升了全院\*员\*\*的\*性修养派。三是加强\*的\'\*\*建设，推进基层\*\*\*标准化建设，提升\*务工作能力。四是加强\*的作风建设，开展“\*\*\*\*\*\*\*\*大排查大调研”活动，排查整改\*风建设中存在的问题，改进工作作风。扎实开展“讲忠诚、严纪律、立政德”专题警示教育，结合建\*97周年开展了系列实践活动。同时，结合“5·27事件”和医院典型违法\*\*案件深入开展“以案促改”专题教育。五是扎实推进\*\*巡察整改工作。针对巡察反馈的问题，全面落实整改任务。健全整改\*\*，突出整改重点，建立了整改推进逐周调度逐月倒查\*\*和巡察整改周专报\*\*，开展专项治理，坚持标本兼治，着力构建务实管用的医院管理体系，全面规范医院各项管理。

>十、加强医院文化建设，精神文明建设深入推进

深化医院文化建设，深入开展\*\*\*\*核心价值观教育，以建\*97周年和建院69周年系列活动为载体，加强职工的爱\*爱国爱院教育。举办多种形式文体活动，丰富职工文化生活，召开年度大会，表彰十个年度“十佳”，激发正能量，增强职工凝聚力、向心力。加强职代会在促进\*\*参与、\*\*决策、\*\*\*\*中的作用和\*\*、老干、团委、妇委会等群团工作。加大医院品牌学科、品牌专家、品牌技术宣传力度，有效应对各种舆情。积极开展无偿献血、慈善一日捐、志愿服务、\*员奉献日、脱贫攻坚、青年卫生志愿者、健康义诊、\*\*等公益性活动，积极参与双创工作，助力六安创建全国文明城市。

总之，20xx年，我们虽然做了大量工作，取得了一定的成效，但离\*\*、市\*\*的要求和人民群众的期望还有一定的差距，新的一年，在\*\*、市\*\*和市卫健委\*组的坚强\*\*下，扎实工作，开拓进取，为保障全市人民生命健康，促进六安医疗卫生事业持续发展作出新的更大贡献。

**做好健康促进医院工作总结15**

（一）医院向全体员工宣传和贯彻开展健康促进医院活动的目的和意义。

20xx年11月28日召开了我院的健康促进医院项目的启动大会。对全体职工进行健康促进医院有关理论和知识培训，公布并宣传贯彻医院出台的各项健康政策和措施。

（二）院内外健康教育。

门诊每个诊室放着各种健康宣传材料，内容包括“地中海贫血防治知识”、“母乳喂养的好处”、“新生儿疾病筛查的好处”、“婚前医学检查的好处”等，每个诊室有1种以上。对住院病人开展院前、院中、院后健康教育。开发住院病人的健康教育处方，包括“产后调养”、“乳腺增生症”、“婴儿腹泻”、“新生儿脐炎”等的健康教育处方，每年不少于4种。向住院病人及家属讲解健康知识，提高了病人及其家属的健康知识知晓率，病人及家属对健康知识的知晓率达到80%。开展社区健康教育活动，每年4月份开始到8月份，我院儿保科到贺州市的所有的幼儿园进行健康体检，宣传健康的生活方式。开展重要卫生日宣传活动，20xx年12月1日，世界艾滋病日，在灵峰广场举办了艾滋病知识宣传教育活动，宣传了艾滋病的预防和控制、以及预防母婴传播的相关知识。发放宣传资料400余份。20xx年9月20日，全国“爱牙日”，我院在儿保科开展了爱护牙齿的宣传教育活动，发放宣传资料200多份。利用“世界无烟日”进行控烟宣传教育活动，发放控烟手册、控烟宣传材料和控烟金康教育处方共500余份，提高了全体职工控烟意识。

（三）开展患者评估。

开展新进院患者的健康需求评估。

（四）患者健康教育干预。

针对新进患者制定健康干预方案并认真实施。对患者建立健康干预档案。

**做好健康促进医院工作总结16**

在开展健康教教育活动中，我院始终将培训和提高医护人员的健教知识和能力放在重要的位置，坚持开展专题培训，今年以来按照培训工作计划，集中对医护人员进行了“医务人员职业防护与标准预防”、“医院感染管理及相关法规培训”、“医院感染管理与医疗安全”等3期培训班。全院有270名医护人员参加了培训，占全体医护人员的98%以上，经考核，参培人员合格率达98%。在做好院组织集中培训的同时，要求以科室为单位开展定期各种健康教育培训及活动，通过上半年检查评比，院护理部此项工作落实的最好，他们对新入院的护士、实习护士进行健康教育岗前培训，并进行书面考核，对医护人员按季进行口头考核抽查，成绩建立档案。

临床各科护理部也都能每月进行一次健康教育以及职业暴露等知识培训。为了提升健康教教育工作，我们坚持与上级主管业务部门保持联系，积极参加省、市业务部门举办的健康教育培训班，今年已分别安排4名和10名医护骨干参加了省、市业务部门举办的健康教育培训班，促进了我院健康教教育工作的开展。

**做好健康促进医院工作总结17**

为贯彻落实国家、省及县委、县政府脱贫攻坚决策部署，深入推动我县健康扶贫政策措施落实落细，打通精准健康扶贫最后一公里，进一步提升贫困群众获得感和满意度，根据《河南省卫生健康委关于开展20\_\_年健康扶贫冬季暖心服务活动的通知》(豫卫明电〔20\_\_〕4号)和《滑县卫生健康委员会关于开展20\_\_年健康扶贫冬季暖心服务活动的通知》要求，让贫困户享受到健康扶贫政策带来的实惠和便利。20\_\_年2月16日四间房乡卫生院组织家庭医生签约服务团队上门入户，深入辖区各贫困户家开展家庭医生签约履约服务。四间房乡卫生院家庭医生团队携带常规检查所需医疗设备，为健康扶贫群众和因病致贫、因病返贫的贫困户进行入户随访，让群众足不出户就可以方便就医。此次工作的开展，使百姓切实享受到了健康扶贫的惠民政策，进一步提升百姓对家庭医生的认识，真正得到了群众的信赖和认可。

此次活动我院健康扶贫签约服务团队利用农闲和外出务工人员春节期间集中反乡的时机，集合健康扶贫重点工作，和乡村卫生服务人员，走村入户，将健康扶贫政策落地落实，精准到“最后一公里”，为暖心服务活动的开展营造了浓厚的宣传氛围。

**做好健康促进医院工作总结18**

（一）清洁院内环境。

使通道通畅，绿化环境达到黄土不露天，院内无卫生死角，卫生间清洁，符合无烟环境要求。门诊区为病人及家属提供足够的候诊设施并配有导医人员。为员工和患者提供舒适的工作和就医环境。

（二）设置固定的教育阵地。

我院的固定健康教育宣传栏设在医院围墙处，有“预防艾滋病、\_和乙肝母婴传播”、“免费婚检，健康婚配，家庭幸福、社会和谐”、“妇女保健宣传栏”“儿童卫生知识宣传栏”等内容，每季度更新一次内容。利用电子屏、电视播放健康教育知识和视频，对患者及家属开展健康教育。门诊和病房各楼层设置固定的教育宣传栏，内容包括“地中海贫血健康教育宣传栏”、“儿童保健知识宣传栏”等，每年更换4期。门诊大厅、候诊处、病房各楼层配备多种健康教育材料，涉及“地中海贫血防治知识”、“母乳喂养的好处”、“新生儿疾病筛查的好处”、“婚前医学检查的好处”、“儿童喂养情况评价”等内容，每处至少3种，为病人及家属提高个人健康技能提供了条件。

**做好健康促进医院工作总结19**

转眼间又将跨过一个年度，我们又将迎来新的一年。20xx年是我院医疗业务面临突破的一年，医院财务运行情况良好。全年实现总收入1745．87万元，比上年增长896．65万元，增长率为105．58%。门诊人次较上年增长5155人次，增长率27．66%。出院人次较上年增长943人次，增长率145．08%。这一年来在医院\*\*的指导和同事们的大力\*\*和配合下，我尽自己的全力履行好财务科的工作职责，积极学习，努力提高理论知识和业务工作水\*，并认真完成\*\*交给的各项工作任务。

>第一方面：我这一年来的工作情况汇报

一、做好财务核算，加强固定资产管理。

1、每月及时上报财务报表，保证财务结算的正确、及时、真实，为\*\*提供全面可靠的经营管理资料。

2、做好财务决算工作。

3、做好科室的成本核算，每月及时反馈各科室月度收入指标、成本费用支出情况。结合深化医改建立科学的医疗绩效评价机制和内部分配激励机制。

4、及时与器械科核对固定资产，加强固定资产的利用率。

二、做好资金管理和资金科\*\*用工作。

1、根据“轻、重、缓、急”的原则，科学合理安排资金，保障日常医疗活动正常运行。

2、做好资金科\*\*作是财务科最重要的工作之一，根据现金管理暂行条例、银行结算和医院财务管理\*\*，较好的完成了所有的货币资金收付工作。

3、做到有约付款，适度缓解了医院的资金支付压力。

三、不断完善医疗服务价格，确保服务价格、收费管理工作落到实处。

不\*\*收费，严格执行国家药品价格\*\*和医疗服务项目价格，公开医疗服务收费标准和常用药品价格。严禁在\*\*\*\*的收费项目和标准之外自立项目、分解项目或擅自提高标准加收费用，严禁重复收费。

四、积极协助临床科室解决价格、收费过程中遇到的问题。

五、做好医保预算指标及药品指标的\*\*工作。

六、20xx年我科完成医院的中心任务81人次。

七、严格执行“\*\*\*”的各项规章\*\*。

>第二方面：明年财务工作计划

一、我将一如既往的认真贯彻执行国家的\'有关方针\*\*，严格遵守财经纪律和财务\*\*，同时加强财务科与各科室之间的沟通联系工作。

二、创新思路，加强财务管理和\*\*工作，把工作做深做细。

三、对于20xx年我科中心任务的完成，有以下设想：

（1）通过微信\*台，在自己的朋友圈和关系网来宣传我院。

（2）通过自己科\*\*义诊，到科室成员的所在社区进行义诊宣传，宣传脑卒中。在义诊的同时，给每一个来义诊的病人建立健康档案并备电子档，登记电话、病史、用药等相关信息，并做到至少一个星期回访一次。希望通过我们的努力中心任务能比去年有所增长。

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，我将会坚持做到身体力行，以更加饱满的工作热情，以更加积极的精神面貌投入到工作中去，立足自身岗位，履行自身工作职责，为医院实现更高的利润而努力。

**做好健康促进医院工作总结20**

XX年医院工作的关键词是：发展与\*\*。具体的工作思路是：以加快发展为主线，质量、安全与\*\*为主题，重点学科建设为抓手，管理和技术创新为动力，创建全国文明单位为契机，推进突出脑系专业和老年医学特色的大型现代化综合医院又好又快地发展。

>一、工作目标

1、保持医院各项荣誉，积极做好··单位申报相关工作。

2、巩固医院管理年活动成果，按照医院等级评审验收新标准开展迎检工作，确保各项指标全面达到综合三甲医院标准。

3、围绕医院“x·五规划”确立的发展方向全面启动重点学科和重点专科建设工作，打造医院核心竞争力。

4、继续提升医院综合实力，巩固市内的x地位。

>二、工作重点

1、医疗质量建设。在认真贯彻基本医疗\*\*，基本诊疗规范、常规和标准的前提下，重点加强基础质量、环节质量和终末质量管理，全面落实“管理年活动”提出的各项工作要求。

2、重点学科建设。抓好学科配套设置和学科建设规划，启动x级重点学科评定试点工作。

3、专业技术建设。充分利用医院的品牌优势，重点发

发展各专业的中高端技术，形成独具x医院特色的、目标人群明确、差异化显著的技术服务体系。

4、提高运营效率。抓好开源节流工作，以培育新的技术服务为引擎，带动医院经济持续快速健康发展。严格\*\*医院运行成本，多渠道筹集建设发展资金。

5、文明单位建设。抓好文明单位细胞建设，内聚人心，外塑形象，积极申报xx文明单位。

6、基础设施建设。做好医院新一轮基础设施改造规划，按照若干新的工作规范标准完成设施配置。

>三、工作任务及措施

1、医疗业务工作

强化质量管理：管理是XX年医政管理的重点。主要工作任务：

一是抓好教育，要强化重点人群，重点科室的管理意识，提高其执行各项规章\*\*和各级各类人员岗位职责，尤其是医疗核心\*\*的自觉性。

二是完善医疗安全防范机制，落实医疗不良事件预警和防范措施。建立医疗缺陷管理工作\*\*，进一步落实医疗安全责任制和责任追究制，严格处理医疗缺陷当事人和科室。

三是充分发挥院科两级质量管理\*\*的作用，强化科级质量管理\*\*的职责，落实环节质量\*\*的各项措施。

四是根据管理年考评标准和医院等级评审验收新标准，完善有关\*\*及相应考评体系。

五是加强xx科建设，对xx科的xx门诊、xx门诊严格实行规范管理。xx门急诊管理：

在努力改善xx诊设施条件，xx服务流程，xx便民设施，xx服务能力的基础上，重点落实以下工作：

一是进一步规范和完善xx科与xx科、儿科和x科等专业的联络会诊工作程序，筹备增加xx急诊专业。

二是加强急诊急救人员的“xx”培训，进一步提高x疗水\*和突发事件的应急能力。

三是认真落实《xx工作管理\*\*》，严格考评，把医师出台门诊的情况纳入工作业绩内容予以考核，迟到和缺勤者分别按照医疗缺陷进行处理。四是将各专业门诊的出台情况，诊治人次和满意率等指标纳入年度xx科室考核评比范畴和xx年度考核指标体系进行考核。

加快技术建设：

首先要抓好x科实验室建设，增加投入，提高质量，改善服务，增加医疗技术服务的经济含量。

二是做好x更新后的技术配套建设和x技术的深度开发工作，推动x治疗技术和x外科技术的发展。

三是积极引进x技术、x技术、x技术和x技术相关的适宜项目，形成具有我院特色，差异化显著的技术服务体系。对缺乏创新和技术老化的专业要x。

四是要围绕我院“xxxxx”医学模式的优势开展技术和资源整合。

大内科和大外科体系要充分利用医院启动重点学科建设的机遇，做好学科发展规划和学科资源整合工作，例如：xx病防治体系的资源整合，xx治疗的资源整合，xx技术的资源整合，以及ax医学和xx管理项目的资源整合。xx科要在

完成xx省重点学科终期验收评审工作的基础上，积极推动临床xx业务技术与内、外科相关专业的技术融合，探索“xx”医学模式的结合点。五是强化对技术建设的管理力度。医院将拟定技术建设项目管理办法，遴选鼓励技术建设项目清单，成立由院\*\*牵头的技术建设项目\*\*小组并出台与重点学科建设相匹配的奖励\*\*。

提升护理质量：

一是继续实行护理质量三级管理体系，坚持执行检查、考评、反馈\*\*，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。

二是重点\*\*护理核心\*\*的执行情况，加强对xx的管理，定期对护理缺陷、护理投诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。

三是重点加强对新上岗护士、低年资护士的xx考核。进一步加强护士专业化和现代仪器、急救仪器设备操作培训。制定出年度护理人员培训考核计划和2年护士规范化培训计划，采取各种措施认真\*\*落实。

四是进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。

五是充分发挥临床x护理人才的优势，提升护理队伍科研水\*和技术创新能力。

2、科研和教学工作

搭建为医院临床研究者提供服务的科研技术服务\*台。

\*\*省级科研立项4项，市局级科研立项3项，院级科研立项＞15项；\*\*完成省、

市科技成果鉴定2项；\*\*申报省科技成果进步奖2项，市科技成果进步奖2项。

在国家级杂志发表学术论文＞25篇，省级杂志发表学术论文＞35篇。完成《科苑》的编撰工作。

举办国家级继教～1次，省级继教～1次，市省级继教～4次。选派人员外出进修（＞15人次）和参观考察学习（＞120人次）。

举办全院性医疗新技术、新业务及临床科研动态研究继教学习或培训0余次（含医疗卫生法律、法规及规章培训、病历书写与规范管理培训），为医务人员从事临床和科研工作创造有利条件及资源。

继续做好0医学院、0医学院、0医学院等0所院校的教学基地工作，加强教研室建设，完成0医学院本科理论教学及管理工作。接收安排实习生＞000人，进修生＞0人。

继续办好《xx》杂志，做好《xx》杂志章程制定、编委的\*\*改选、编审员的培养和改版工作。

完成x医学\*\*所的登记注册。配合落实xx医院区域医疗服务\*台相关业务在我院的实施。完成市医学相关专业委员会牵头单位的年度工作以及市xx学会牵头单位的相关工作。

3、预防医学工作

院内xx管理工作。继续加强xx工作，尤其是对x种、x科室的监测和监管力度。

**做好健康促进医院工作总结21**

1．门诊、住院部各科室均制定有健康教育流程和要点，门诊大厅建立了健康宣教区，定期更换宣传资料，每个科室每个病房都配有健康宣传知识传单，受到了广大患者的欢迎。

2．对每一位住院患者都开展了优质护理服务，它包括入院时针对不同病种的患者进行健康宣教、评估并提出个性化健康措施在住院期间实施；患者出院时，还进行了健康指导；出院后有电话随访，持续提供健康建议。每个月中心还对各科室进行健康教育落实情况检查、反馈、整改、落实追踪，作为年终评选优秀科室的条件之一。

3．门诊、住院科室发放健康手册或健康小处方，每季度社区医生都会对所辖居委会进行一次健康教育，播放健康宣教视频，对患者或家属提出的健康问题进行解答。

4．院内设置健康宣教宣传栏，每个月更换一次。作为健康沟通与宣教的阵地，有专人管理。

**做好健康促进医院工作总结22**

从20xx年月日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科\*\*的关心\*\*下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

>一、继续建立和完善各项规章\*\*，有效保障医疗及病人安全

保障病人安全归根结底要靠\*\*建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多\*\*需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室\*\*先后制定了各种\*\*，如：

1、恢复晚查房及危重病人床边交\*\*\*\*：

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报\*\*：

3、实行\*\*每周主题查房\*\*：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记\*\*。

这些\*\*的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

>二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作;在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。

我\*时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的12种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。

**做好健康促进医院工作总结23**

为了进一步贯彻落实学校卫生健康工作精神，为了让一个小学生带动一个家庭提高健康意识和自我保健能力，养成健康的行为习惯和生活方式，提高学生健康知识知晓率和健康行为养成率，促进学生健康成长。现总结如下：

>一、加强常规教育，不断提高学生健康卫生意识

不断培养学生的卫生习惯和丰富学生的健康卫生知识，对学生的健康成长能起积极的促进作用。我们充分利用广播、黑板报、手抄报等各种宣传阵地，对学生进行卫生习惯的常规教育，教育学生自觉养成卫生习惯，人人争做文明学生。要求学生做到“不乱扔果皮纸屑，不随地吐痰，不破坏绿化及设施，不损坏公物”等。

不定期进行学生个人卫生抽查，以促进学生良好的卫生习惯的养成。尤其是告知学生勤剪指甲、勤洗手，注意个人卫生。积极创造条件，鼓励和引导学生每周测量一次体重和视力，并根据体检结果，针对性的开展健康教育，引导学生加强体育锻炼和视力保护，提高中小学生的健康水x。

>二、加x生健康监督，注重常见病、传染病的预防

1、积极开展“六病”的防治工作。如在监督检查眼保健操中，对穴位按压不正确的同学及时给予纠正。并严格要求用眼卫生，落实“三个一”使他们从小养成良好的用眼卫生习惯。在课堂教学中关心每个学生的生长发育，身心健康。

2、加强季节性及常见病的宣传教育工作。结合季节特点、传染流行和食物中毒发生特点，充分利用学校宣传版面、黑板报、广播等各种阵地，做好卫生健康、预防疾病、膳食营养、心理健康、环保教育等宣传教育工作，对学生进行针对性较强的防控传染病和食物中毒的专项宣传教育。要重点教育学生养成良好的.个人卫生习惯，增强学生的防范意识和防范能力，提高机体抵御疾病的能力。

3、传染病防治细致扎实，秋冬季为感冒、水痘、猩红热等疾病的好发季节，我校除了向学生宣传有关健康知识外，积极做好了各项预防工作。做到了一旦发现传染病，立即进行消毒、隔离治疗，并对其他学生进行有针对性的突击健康教育及健康促进。及时消除校园内可能导致传染病流行和各种危险因素。

>三、开展常规性体育活动强化健康意识

1、每天锻炼一小时。按照教育部要求，加强组织领导，把每天一小时体育活动时间和内容纳入教育教学计划，列入课表，统筹安排，严密组织实施，确保一小时校园体育活动时间的落实，提高学生体质健康水x，促进学生健康成长；

2、每人掌握一门终身受益的体育技能。按照上级规定，在学校全面实施“体育、艺术项目”，即通过学校组织的课内外体育、艺术教育的教学与活动，让每个学生至少学习掌握两项体育运动技能和一项艺术特长，为学生的终身发展奠定良好的基础。

>四、加强常规教育，不断提高学生健康卫生意识

不断培养学生的卫生习惯和丰富学生的健康卫生知识，对学生的健康成长能起带积极的促进作用。每学期我们除开设好健康课之外，还充分利用校会和班会课对学生进行卫生习惯的常规教育，对学生的“三十要”做好宣传教育，并要求学生对照实行。利用学校的对媒体和广播系统进行不定期的健康卫生知识讲座，收到了较好的效果。学校利用橱窗、班级利用黑板报定期开辟专栏，进行卫生知识的宣传，使学生的卫生健康知识，得到了进一步提高，增强了健康意识。

要求学生每天在学校或在家打扫一次卫生。增强学生环境保护教育观念，鼓励学生每天在学校或在家打扫一次卫生，养成良好的生活习惯。建立健全学校环境卫生打扫和管理制度，将学校所有区域合理安排和分配到班级，实行每日一小扫，每周一大扫，推行垃圾分类处理，保持校园干净整洁，为中小学生创造良好的学习和生活环境。

>五、积极撰写征文

我校组织全校学生积极撰写健康教育征文，先在班级开展竞赛，再由各班选送优秀征文。

综上所述，我校在学生卫生健康中，做了不少工作，也取得了一定成绩，但是我们一定会一如既往，遵照上级指示，再接再厉，把健康教育和卫生工作做得更好，为学生的健康成长作出更大努力。

**做好健康促进医院工作总结24**

20\_\_年我院在健康教育工作方面得到了进一步加强，取得了较好的成绩，通过多种形式的活动，强化宣传氛围，加强培训内容及社会服务，确保工作实际效果。全院职工、入院患者及社区居民的健康知识培训覆盖率和知晓率及行为行成率有了较大程度的提高，现将20\_\_年全年健康教育工作总结如下：

一、高度重视，扎实落实健康教育工作。

医院领导高度重视，不断加大投资力度，加强了全院健康教育的执行力度。把此项工作列入了重要议事日程来抓，并将此项工作纳入全院工作考核内容之一，建立健全健康教育工作网络，设立专职健康教育专干，制定相关工作制度。调整了健康教育领导小组，绘制了健康教育网络图。并根据健康教育有关文件要求，制定了《健康教育工作计划》、《健康教育工作制度》、《健康教育人员工作职责》等。我院把健康教育工作作为重要工作来抓，各科室能积极配合，认真筹划，科室安排，定期为居民播放、宣传卫生知识课件，向广大群众传播健康及卫生知识。

我院共设置健康教育宣传栏21处，定期更换宣传教育内容，及时向辖区居民发放各种健康教育宣传资料1000余份。宣传资料融针对性、科学性、实用性、通俗性、趣味性为一体。除此之外，同时在宣传栏内增贴各种不同的宣传资料，例如：糖尿病专题讲座活动，“手卫生”宣传活动，艾滋病等宣传资料。门诊设立健康宣教书报资料架，发放各类健康教育处方、健康宣传资料等读物，可供居民就诊时取阅。

二、全院积极参与，确保健康教育工作全面有序开展。

1、采用多种形式，积极组织全院人员进行培训。全年对各科室部分医务人员进行了健康教育理论知识摸底考试1次，结合本院情况，先后2次组织全院科主任、护士长、中层以上干部及行政后勤人员进行了健康教育理论知识培训。

2、全年医院为住院、门诊科室制作了健康教育宣传栏20多处，按月、季定期更换。门诊楼前设立健康教育专栏5块，并按季定期更换，宣传站牌、易拉宝16处定期更换。上半年为各临床科室印制健康教育处方30种，约150000余份。

3、全院各科室利用入院时介绍、床前询诊及日常谈心进行口头宣教和健康教育处方的发放、技术示范、健康教育座谈会等形式对住院患者及家属进行健康教育知识宣教，上半年向住院患者下发健康教育处方10000余份，发放健康教育知识问卷100份，通过宣教及调查使患者对健康教育知识有了进一步了解和提高。

三、利用多种形式，积极开展健康教育宣教活动。

1、在今年的“”雷锋日、“”结核病防治日、5月x日“健康监利”活动、“”世界无烟日等组织我院医务人员在广场、院门口等人群密集的地方举行健康教育宣传活动，对育龄妇女和学生、老年人、慢性病患者开设健康教育咨询平台。同时发放各种宣传材料8000余份，免费义诊867人次，免费测量血压1623人次。

2、认真贯彻落实政府颁布的《公共场所禁止吸烟的规定》，我们积极开展了控烟教育，制定了《医院禁烟制度》，设立了禁烟监督岗，配有控烟检查员，候诊区、诊室等公共场所设有醒目的禁烟标志。

3、开设健康教育大课堂，普及健康知识。每月第四个周末定期讲授糖尿病健康教育知识;每月x日定期举办孕、产妇学校，讲授妇幼健康教育知识。健康大课堂的开展提高了群众对健康的概念，提升了他们的健康生活方式，让他们掌握了一些基本的知识技能，受到了群众的一致好评。

4、把健康教育工作推向乡镇、农村医疗相对落后的地方，对乡镇卫生院进行对口帮扶。20\_\_年上半年，我院以政府落实“三万”的契机，深入农村，免费进修培训医务人员12次，开展义诊义治5次，发放健康教育处方10000余份，进行义诊20\_\_余人次，在解决农村群众看病难的问题上发挥了良好的作用，受到群众的好评。

下半年我们要继续巩固上半年的成果，持之以恒，扎实认真的推进健康教育工作的全面持续开展。健康教育是人民群众日益增长的身心健康的必然需求，我们要进一步扎实细致的做好健康教育这项工作，把它作为一项长期的工作来抓，做细、做实，为全院职工信门诊就诊、住院患者做出我们应有的贡献。

**做好健康促进医院工作总结25**

为保障健康教育工作的顺利开展，我院加大投入。新购置了数码照相机1台价值6000多元，用于健康教育宣传栏费用支出近4000元，印发宣传材料3000元，学习培训费用3000元，其他健康教育活动费用支出3000元，共计19000元。

此外，我院还继续做好除“四害”工作。拨付资金，安排专门人员，定期灭蝇、灭蚊、灭鼠、灭蟑螂，加强对环境和阴阳沟定期消毒灭菌，为病员创造良好的就医环境。

总之，通过全体员工的共同努力，在健康教育工作上取得了一定的成绩，但离要求还有差距。表现在资料不完整，健康教育宣传栏更新不及时。今后我们将进一步加强健康教育工作规范建设，加大宣传力度和深度，促使更多的人群加入到健康教育行列中来，把医院的健康教育工作做得更好。

xx年是同乐社区开展青少年心理咨询工作而言是健康发展的一年。社区青少年心理咨询工作，取得一定的成绩，丰富了同学们的课余生活，解决了青少年部分心理问题，得到了青少年及家长、学校的认可。现将一年来的工作总结如下：

**做好健康促进医院工作总结26**

20xx年是医院自主经营的第一年，也是走出困境、提高质量、加快发展的至关重要的一年。一年来，围绕院\*\*提出的“落实年”的总体目标，服务中心\*\*思想，齐心协力，以“服务”为标准，以落实、完善、发展、创新为主线，完成了以下工作。

>一、服务落实

按照医院“落实年”的总体部署和管理年及体系文件的各项规定要求，服务中心首先抓好日常服务工作的落实，抓好宣传活动配合的落实。今年以来，为提高全民的健康保健意识，上级\*\*\*门和医院\*\*了中医中药\*\*行、\*\*血管健康行走进xx等大量宣传活动。在活动过程中，服务中心与\*\*\*\*一道积极参与、协调配合，确保了各项活动的顺利开展。其中，在\*\*血管健康行走进xx义诊活动中，我们为群众义务测量血压xx人次，完成了xx人颈部血管彩超的预约、协调检查工作；在科技周、中医中药\*\*行活动和血管健康知识竞赛中，共发放宣传材料xx余册；在安全生产万里行检查团参观我院时，担任了引导、讲解等工作；在免费劳模体检活动中，共发放劳模体检手册xx本，全程陪同劳模门诊就医xx人次；在爱岗敬业促发展活动中，核实活动参与者xx人。

>二、服务完善

本着“为病人服务无小事”的原则，我们认为真正出色的服务就是“把每一件简单的事做好就是不简单；把每一件\*凡的事做好就是不\*凡”。为了不断强化大家的这种观念，我们从以下几个环节入手抓服务。

1、深化服务培训。结合医院和卫生系统正在开展的“大培训、大比武、大练兵”活动，我们根据自身工作实际，在培训中注重理论知识的掌握和口头表达的实践，为了让年轻的导医员尽快胜任角色，提高素质，熟悉医院的历史文化背景和医疗特色、医学专家，克服面对生人胆怯怕羞、不敢说话等心理障碍，我们定期举办导医竞赛，通过活动的开展，提高了年轻人关心医院、了解医院、宣传医院的主动性和积极性，锻炼了他们的胆量和反应速度；为及时了解学习\*\*外的先进服务理念和做法，我们自购服务书籍，坚持每周学习，开阔了大家的视野，提高了服务意识，让大家逐渐认识并认可了这样一种理念：医院不仅要创造利润，更要创造客户，细致入微的服务可以打动客户的心。

2、细化服务管理。参考\*\*其它医院服务管理的先进经验，结合我院ISO9000标准学习，在认真掌握体系管理理论知识的基础上，完善了导医、咨询、回访、病人意见处理及反馈、病人满意度\*\*等服务工作流程及服务模板；建立了切合我院工作实际的导医员、咨询员、回访员岗位行为标准和服务规范；引入海尔“日清日高”的管理策略，坚持在日交班会上汇报工作量、汇报服务细节，当场由大家点评服务问题，使每个人都能及时吸取服务工作中的教训和经验，提高服务能力。

3、注重服务细节。俗话说：细节决定成败，尤其是体现在服务工作中，比如回访出院病人的去电时间、说话语气还有语速的掌握，步行陪诊、轮椅送诊的方式掌握，出院病人的叫车服务等等，所有这些小事的细节都被我们的服务人员予以关注并讨论，力争做到完美。

>三、服务发展

通过两年来的服务实践，使我们深深认识到，服务工作绝非简单的美女相向、笑脸迎送，其中蕴涵着一个医院的文化、历史底蕴，决定了医院未来的发展。因此我们在提高服务人员基本素质的基础上，把服务向营销和管理的方向靠拢。一方面致力于完善医院客户关系管理，巩固现有客户，采取了病人院后跟踪随访的方式，随访员通过电话，传达医院对病人的关心和问候，耐心与病人沟通，细心体察病人的困难和想法，热心指导病人的保健康复，还主动帮助一些再次来院者联系专家，导医导诊；又刚刚开展了体检客户疾病检出阳性者的检后筛查、专家预约、陪同检查、跟踪追访，加强了体检客户的健康管理，在不到一个月的时间内，从xx份体检结果中，筛查出阳性者xx人，追踪并进行健康宣教xx人，接待来院就诊xx人。另一方面致力于完善双向转诊客户的管理，重新制定完善了双向转诊服务流程，迄今共接待双转病人xx例，惠民病人xx例。下一步准备开展“中心医院——双向转诊合作医院”共建健康档案的尝试，由服务中心负责联系并指导社区医院进行出院患者的随访工作。

>四、服务创新

为病人服务永无止境，需要我

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！