# 医院护理管道工作总结(49篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2023-12-23

*医院护理管道工作总结1时光飞逝，在不知不觉已经一年时间了，在这一年时间里，在项目同事的共同努力下项目部生产生活顺利的进行。在项目部这个大家庭中，每个人充当着不同的角色，发挥着不同的作用，但都有一个共同的目标就是把项目保质保量按时完成，给业主...*

**医院护理管道工作总结1**

时光飞逝，在不知不觉已经一年时间了，在这一年时间里，在项目同事的共同努力下项目部生产生活顺利的进行。在项目部这个大家庭中，每个人充当着不同的角色，发挥着不同的作用，但都有一个共同的目标就是把项目保质保量按时完成，给业主一个满意的作品，同时也是我第一次管理现场管道施工。

年初我是在xx电厂项目，由于项目接近尾声，在xx项目我主要任务是和班组一起收尾和维修，xx月份xx温度比较低，而蒸汽管道漏气点较多，在停机维修后，由于温差较大，启机后又发现别的法兰漏水，然后又得重复工作，总之也学到了很多。

后半年是在xx项目部，这也是我工作第三年的开始，当从西台再往西瞒过无人区几十公里后，就到了项目部，而在建的厂房是在一个角落处，所以项目部位置也相对的比较偏，而且手机经常没信号，这就对工作造成了一定的影响。

初到xx项目，进了厂房之后看到密密麻麻的设备，管道只做了一点，看起来整个车间都很空旷，说话还能听到回声。听同事说，他刚来的时候大家一起建临时，环境比较艰苦，而且车间地面没做，设备基础也没有，这些设备都是靠人工焊的导轨，一点一点的从外面拉过来的，前期的工作也很辛苦。然后就开始熟悉图纸，对整个厂房结构了解。后面我分管PVC管道安装的工作，由于以前没现场管理过，所以刚开始特别不顺手，加上管道设计不成熟，整个车间的管子到处打架，工期又特别的紧，所以每天基本都是在车间度过的，一直到工人们下班了才能回来，然后大概的顺一下明天的事情，一天天的就这样过去了。

x月份时管道安装的高峰期，车间全面施工，到处都有人在干活，但是土建施工对排水沟喷防腐漆，全场弥漫着刺鼻的气温，眼睛都睁不开，但工人们都坚持住了，也没有擅离岗位，大家都拿出了很大的热情投入施工中，整个施工过程没发生安全事故，每个人都付出了很大的努力。

xx月中旬车间管道安装基本结束，开始了试压调试工作，调试工作主要由业主主导进行。开始试水后总的来说比较顺利，主要问题还在于法兰和PVC焊缝的问题。由于前期工作进度特别紧张，部分工人没有拧紧之前粘好的法兰，或者等胶水干了后忘记紧法兰导致进水之后就漏了出来，每天都在为了漏水而烦恼。再调试试了几天后明天要试那条管线，项目部提前检查完毕后才能进水，在这期间因为好多个人和管理人员因为带水紧法兰被淋成落汤鸡，但是都坚持了下去，将工作继续进行下去。由于工人个人技能的问题和PVC粘接后等待凝固时间较短，管子预制好后未凝固好就安装上去，导致整个车间的漏点较多，且漏水的量比较大，统计漏点后发现DN200以上的PVC粘接口易漏水，然后项目部集中人员，将现场DN200以上粘接口地毯式检查了一遍，然后将粘接口不合适的全部焊接，后面调试就比较顺利了。

在调试基本完成后，系统开始带负荷运行。由于一纳、二钠、RO设备本体膜壳和取样管安装匆忙，导致压力升上去后经常会漏水，然后停机维修，在下一次设备开启后，部分PVC粘接口又有了新的漏点。后来发现是运行人员误操作将管道粘接口憋漏，在甲方对运行人员培训之后问题就渐渐少了。

总之xx项目让我学到很多，也熟悉了施工的整个流程，对碳酸锂工艺也有了一定的认识了解，为后面的施工奠定了基础。

在整个施工过程中，安全是最重要的。对我们来说：安全是一切精彩经历的基石。我们接受良好的安全教育，不只是为了教育本身。教育本身并不伟大，我们遵循着教育给予我们的，然后健康安全地去工作、生活、学习，这才是平凡中最伟大的。

虽然工作很辛苦，但坚持学习总会有收获。通过无数次实践得出的正确结论，则可以大大减少烦琐的工作量，提高工作质量和效率。对于我来说，只有真正通过现场实际工程的学习和理解，才能积攒到足够的经验去解决日后可能会碰到的实际工程问题，而这些经验，需要我去更加努力学习。

今年我会继续努力，为公司的发展贡献自己的力量。

**医院护理管道工作总结2**

随着医疗卫生事业改革的不断深化，在院领导及分管院长的领导下，在各科密切配合支持下，在护士长的团结协作努力下，护理部重点加强了护理人员的在职教育，提高护士的专业素质；规范了护理文书的书写，提高了护理人员的法制观念；加强了监督管理，保障护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院优质护理服务的开展，提高了病人的满意度。现将护理部工作总结如下：

>一、提升服务质量，塑造医院形象

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施。坚持了每季度进行操作和理论考试，考核成绩作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的学习氛围。每月组织护士业务学习，实行了轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病人放心。

2、规范护理人员着装，要求文明用语，让护理人员以端庄、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，让病人舒心。

3、在全院范围开展了优质护理服务，继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的服务理念，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，并成立了心理疏导护理小组，由单纯的责任制护理转换到以人性化护理为中心的整体护理。

>二、合理利用人力资源，提高工作效率

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行APN排班及弹性排班，从运行情况看较为合理有效。

2、合理搭配新护士和资历深的护士值班，注重培养护士的慎独精神。

>三、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习并贯彻落实了医院所下发的文件。

>四、规范护理文书书写，强化护理法制意识

进一步规范护理文书书写，我们从细节抓起，不定期抽查住院病历，发现问题及时责令科室整改，确保了护理病历合法性、真实性，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每天进行医嘱大查对，护士长检查查对质量，在安全的基础上提高护理文书质量。

>五、加强监督管理，保障护理安全

1、对新进人员均先进行岗前教育后上岗，对有思想情绪的护士加强了管理，进行谈话，找出问题，在力所能及的范围内给予解决。

2、对新入院、新转入、急危重症病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人进行了督促检查和监控。

3、在节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳及交接班时间均加强了监督和管理。

4、对于工作中容易发生问题的环节，如：输液、配药、输血等，都作为日常护理管理监控的重中之重。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，马上整改，每个季度进行一次全面的护理质量检查，并召开全体护士会议，一起分析发生问题的原因，吸取教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝了严重差错及事故的发生。

>六、采取多渠道提高护理队伍的整体素质

1、制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入下一教育阶段。

2、加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取真人操作对象考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“”护士节期间举行了护理操作比赛，并于十月底选派了三名护理人员参加了全市临床护理操作技能大比武活动。全年共组织理论考试8次，合格率100%，护理技术操作考核4次，合格率95%。培训达到预期目标。

3、加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习12次，内容为新理论、新技术及实用性知识讲座，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎

4、外出参加培训班及学术交流12人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达。完成了年初的培训计划。

5、外出进修人员4人次，她们为我院护理带回了新的知识和技术，其中造口护理已在外科初步开展。

>七、护理各项指标完成情况

1、基础护理合格率100%

2、急救物品完好率100%

3、护理文书书写合格率≥90%

4、护理人员三基考核合格率100%

5、一人一针一管一用灭菌合格率100%

6、常规器械消毒灭菌合格率100%

7、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%

20xx年的工作已圆满的完成，但护理工作任重而道远，相信通过我们的共同努力，能使我们的护理服务更加完善和优质。

**医院护理管道工作总结3**

影响员工绩效表现的关键绩效指标。员工个人kpi的来源是部门年度工作目标。对部门年度目标进行分解时，可采用计分卡作为分解工具。从财务，顾客，内部流程层面，学习与成长四个层面对部门年度目标进行分解。根据各个指标和部门职责的相关性进行提取，形成部门的绩效指标库。员工个人kpi根据部门kpi拆解得来，尽量可能量化，不便量化之项目可采定性描述。

以电极设计为例，年终kpi量化指标如下：

年度总结

自评(以电极设计为例)

这一年，在各级主管及同仁的指导与帮助下，我感觉自己成长很快。自身技能不断提高的同时，也自知电极设计需要学习的还很多。

现将归纳如下：

1.积极主动完成主管排配的工作任务，并且每天的有效工时达以上。

2.本年度工作细致，365天无异常。

3.参与组内品检工作，帮助本组同仁解决设计中的问题，品检ng电极比例仅为。

4.培训并指导新人工作，帮助新人了解电极设计规范，掌握电极设计流程，使新人更快投入工作状态。

5.多次排除重大安全隐患，有效避免异常发生。

6.积极与现场沟通，优化设计及加工方案，减少不必要的工时，有效地提高了设计及加工效率。

7.年度考勤零异常，零迟到，零早退，零请假。

8.更新/制作电极设计文案教材，便于信息及时共享

9.制作视频课件便于信息直观传播。

10.撰写技术，服务团队，共同提高。

**医院护理管道工作总结4**

上半年来，大内科护理组在院领导及护理部的关怀和各相关科室的支持帮助下，全体护士遵循“以病人为中心，以服务、质量、安全为重点”，围绕大内科护士长职责及年初制定的工作目标和计划开展各项护理工作，较好地完成各项任务，1月内三科按期完成新病房搬迁工作，2月ICU顺利通过准入评审检查， 6月供应室圆满完成新址搬迁工作，上半年无严重护理差错发生，好人好事8例，现作总结如下：

一、加强护理管理知识学习，提高护士长管理水平。

1、按计划在3月26日召开片区“护士长管理经验交流会”和4月11日对片区护士长及各科质控组长进行“PDCA管理法和五常法在病区管理中的应用”培训。在护士长管理经验交流会上各科护长踊跃发言，共享本科先进护理管理经验和对目前管理存在的问题和难点进行了热烈的研讨：门诊部针对老同志记忆特点采取“图文并茂和顺口溜”的培训方法得到大家的好评；脑科根据低年资护士基础知识不牢固的特点，将科室常用药物、管道护理要点等内容精编打印张贴在治疗室学习栏上，让护士方便快捷获取工作中所需了解和掌握的知识具有推广意义。通过对护士长及一级质控组长进行PDCA管理知识和五常法管理应用培训，使科室管理者对PDCA管理法有了进一步的理解并应用于临床管理中，在科室质控管理中之原因分析与整改措施的书写有较大改进和落实。

2、科护长坚持每周下病区参加晨会和科主任查房。深入科室了解护士和医生对病区护理管理工作的建议，以“问题”为导向与科室护长商讨管理对策，提升科室护长管理技巧。还充分利用片区护长Q群，及时传达日常管理督察发现的问题，营造了良好的沟通氛围，促进了病区护长与护士和医生的沟通效果。

二、加强护士在职教育，提高护理人员理论和技术水平

1、片区能按分层次培训计划完成上半年的心电监护仪、呼吸机、除颤监护仪及输液泵与注射泵临床应用培训与考核，各科理论考核合格率100%，在三级质控检查中，以上培训内容知识的提问回答合格率均符合检查要求。心肺复苏技能培训未能按期完成，主要是培训人今年要晋升副高，时间安排不过来，以及该计划未能与医院计划保持一致，因此调整在第三季度落实。

2、各科能按计划每月组织专科业务学习1∽2次，各有特色，有重点，

体现学科新进展，不仅提高了科室自身业务素质，也使大内科整体护理水平得到一定程度的提高，充分发挥护士长的聪明才智。

3、各科能按计划每月组织疾病查房一次及完成护理部制定查房任务。在院内查房时大家讨论激烈，如3月在内二科进行全院查房时，与会人员向内二科护士请教糖尿病营养评估问题，提高了护士分析问题和解决问题的能力。

4、儿科、内二科初步建立护理疑难问题讨论及护理会诊意识，上半年各有1次的护理疑难问题讨论及护理会诊。通过护理疑难问题讨论及护理会诊，提高了科室人员发现问题、分析问题、解决问题和规避护理风险的能力，拓展了护理人员思考问题的思路。

5、上半年片区外出进修共有5人，外出参加短期培训人员7人。外出进修及学习人员均能给科室带来新知识、新理念，为科室合理化建设提出宝贵意见。

三、加强护理质量跟踪检查，使片区护理质量稳中有升。

1、科护长能坚持每周不定期深入各科室进行日常和二级护理质控督察，对各科室的基础护理、分级护理、病历书写、消毒隔离、抢救物品及仪器、岗位职责、护理操作等进行抽项检查，发现问题， 及时指出，并提出指导性意见，使科室存在的问题得到及时解决，也提升了科室注意环节质控意识，自觉履行各班职责。

2、每月针对片区二级质控交叉检查情况进行汇总分析及提出整改建议，并以书面文件下发各科室，并于下月进行效果评价，体现持续质量改进。

3、每季度召开片区护士长会议和质控会议一次，反馈本季度存在的问题，讨论分析原因，提出整改建议，并进行相关质控知识培训，提升了护士长和科室质控小组长的管理知识和质控督察能力。 在院科三级质控检查中，各项质控指标均符合要求，片区各项质控指标平均95分以上。

四、严查制度落实，确保护理安全 。

1、认真落实护理核心制度，各科室利用早会时间不定期提问护士核心制度和抢救物品作用，副作用掌握情况。每月理论考试中渗入有关内容，以巩固学习成果。

2、为了更好地落实专科护理和健康教育，提高病人满意度，减少护患纠纷，各科室修订了常见疾病护理常规，健康宣教和出院指导，以规范护理工作。

3、对护理工作中出现的护理过失，隐患、并发症等，及时组织讨论、

分析，提出整改措施，改进工作方法，并评价其效果。上半年片区共上报护理不良事件15例（脑科1例、内二科1例、内三科2例、中医科3例、ICU5例、门诊部1例、供应室2例），无漏报现象发生。

4、病区各科室每月征求住院病人意见，及时解决病人提出的合理意见和建议，改善护患关系，拉近护患距离，涌现好人好事8例（脑科3例、中医科1例、门诊4例），优护满意率均在95%以上。

五、加强了院内感染管理，防止交叉感染。

各科室认真执行了消毒隔离制度，按要求做好医疗垃圾分类处置，及时实施手消毒卫生等工作。上半年片区无明显交叉感染发现，在全院“手卫生消毒”考试中取得优异成绩。

六、认真开展教学和科研工作。

1、各科室均指定护师以上人员负责带教工作，每批次按计划进行理论提问和操作考试，对轮转生出科前按护理部规定要求进行理论考试和操作考试。 上半年片区共接收实习护生148人次，儿科XXX和XX，脑科XXX，内二科XXX和XX、内三科XXX和ICUXXX得到实习护生的好评。

2、大内科范围内上半年发表论文9 篇（脑科XXX3篇、XXX1篇；内二科XXX2篇、ICU XX1篇、新生儿室XXX2篇、门诊部XXX1篇），引进开展新技术7项（内二科3项、内三科1项、儿科2项、新生儿室1项、脑科1项），各项新技术能按计划开展。

七、存在问题及整改建议。

1、各科护理人员层级配备不合理，病区总体趋于年轻化，特别是内三科，工作不满一年的护理人员占50%；特殊区域区域老年化。建议护理部在下半年逐步给予相应调整，以逐步使各科人员层级配备符合要求。

2、部分低年资护士基础技术操作不熟练，专科基础理论缺乏，病情观察不到位，以及沟通能力缺乏艺术性和技巧。建议各科下半年加强培训指导，计划在第三季度组织片区工作不足1年的护士进行基本急救技能考试及沟通技巧培训。

3、出院随访不及时，随访记录本记录不规范，片区出院随访率为，其中内二科、内三科，ICU为0，其余各科在以上。建议科室下半年将出院随访率与包干责任护士绩效考核相挂钩，要求ICU对出院及转出人员进行随访（合格率80%），以促进该项工作正常开展，较好地提高全程优质护理服务质量。

4、新入院病人卫生处置不及时，基本依赖陪护和责任护士。建议各科护长将卫生处置工作纳入各班工作职责，并形成日常督察的工作习惯。

5、仪器使用告知不到位。建议各科护士长将本科常用仪器相关知识整理汇编，纳入健康教育宣教本内容，并对科室护士进行一次全面系统的培训及不定期抽查考核。护长要养成每天对使用该仪器患者进行抽查，了解病人或陪护对所使用仪器的知晓情况 ，适时进行必要的指导。

6、护理记录书写缺乏专科性。建议科室护长针对本科常见疾病观察要点和护理措施建立书写模板并进行培训，以便提高护士专科护理知识和书写技能，培养护士专科护理意识。

7、对特殊区域的督导力度不够。第三季度将加强对特殊区域的督查与沟通力度，针对各区域存在的问题进行认真研讨及整改。

8、实习带教效果督察不到位，各科未能认真按计划开展评教评学工作。建议科室护长8月份将评教评学进行专项整改，9月将组织片区教学组长及优秀带教老师召开“实习教学研讨会”，以提升片区护理教学质量。

9、对科室新开展技术项目进展情况未及时跟进督导及小结。建议各科室护长认真抓好本科室新项目开展工作，适时与项目小组成员进行沟通，了解新项目开展情况，必要时进行专项讨论，以促进科室护理科研意识的培养。

10、临床护士及护士长对护理查房、护理会诊等相关知识缺乏。建议科室下半年进行该项工作知识及能力培训指导，科护长将每月参加一个科室的护理查房，以便及时发现不足并进行学习指导，不断提升片区护理查房和会诊水平。

时光如梭，希望各科针对上半年护理工作存在问题进行认真分析原因，制定并认真落实整改措施，争取较好地完成全年护理工作计划及目标，以推动整个片区护理工作迈上新台阶！

20xx年7月18日

**医院护理管道工作总结5**

本人在xxx卫生院工作近两年，在综合科担任护理工作，在科室领导关心及科室同志的帮助下，较好的完成了科内各项工作任务，在政治思想、专业技术及生活作风等方面取得较大的进步，主要有以下几个方面：

>一、政治思想方面。

本人拥护中国\_的路线、方针、政策、坚持四项基本原则，坚持改革开放，努力学习和践行“三个代表”重要思想，在思想、政治及行动上与\_高度保持一致;敢于批评和自我批评，能积极参加政治学习，认真学习\_精神。始终以一名医生的道德行为规范标准严格要求自己。自觉抵制拜金主义、享乐主义和极端个人主义等不良思想的侵袭，忠于职守，踏实工作，努力提高自己的思想素质和业务道德水平，服务态度端正，热情为伤病员服务。严于律己，廉洁奉公，实事求是，不弄虚作假，作风正派，能自觉遵纪守法，认真执行上级的指示、命令和医院的各项规章制度，服从组织，能认真履行职责和各项制度。待人真诚，尊重领导，积极配合领导及同事的工作。团结协作精神好，与周围同志关系融洽，有较好的群众基础。

>二、专业水平方面。

对专科护理方面专业性不强，对基本护理知识学习较全面，基本功比较扎实，但实践比较少。在护理操作的过程中，能严格按照三查七对操作常规进行。严密观察病情，及时准确记录病情。全科是一个协作的团队，离不开科室之间，同事之间配合。作为一名新同志，时刻保持谦虚谨慎，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

>三、生活作风方面。

作为一名护士，在八小时之外，严格要求自已，遵守法纪法规、员工行为规范以及医院各项规章制度。做不迟到、不早退，努力完成各项工作。两年来的工作，虽然取得了一些的成绩，但离高标准、高质量的要求还有一定差距，特别是在实际操作及临床诊疗方面还有待进一步提高，我要继续按照国家护理人员从业规范，借鉴其他护士的优点，积极参加继续医学教育，提高自身专业能力水平，将我的护理事业更上一个台阶。要能胜任本专业工作，任重道远，本人决心更加刻苦学习，努力工作，加强自己的实际操作能力，理论知识水平，为医疗保健卫生事业多做贡献。

总之，在以后的工作当中，我要不断学习，不断对自己提高要求。在今后的工作中，我将坚持自己在过去工作中的优点，改掉自己工作中的不良现象，紧密团结在科主任领导的周围，团结同志，做好自己份内的工作，同时加强政治、业务和工作能力学习，认真完成院上和科室布置的学习内容，使自己工作能力和业务知识面有很好的提高。

**医院护理管道工作总结6**

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、在业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**医院护理管道工作总结7**

20xx年将要过去，在这一年来，在院长的正确领导下，在医护人员的密切配合下，我们的护理工作取得了一定的成绩，顺利地完成了上级为我们下达的“进一步提高医疗护理质量、搞好科室管理”这项任务，更完善了“以病人为中心”的整体护理，通过实践取得了良好的效果，得到了患者的认同和称赞。这一年无一例因护理差错及事故发生，现将这一年的工作总结如下：

>一、进一步提高了医疗护理质量

我们护理组完成了院领导下达的进一步提高医疗护理质量这项任务，我们做到了每周学习基础护理、临床护理知识两小时，提高了护理人员的专业水平，有效地防止了护理差错的发生。实施了消毒制度、无菌操作及质量控制，无菌技术操作合格，有一次性医疗器械销毁制度，护士们能深入病房主动认真及时有效地做好各项护理工作。

>二、护士技术操作质量提高

护士们做到了严格执行三查七对制度，掌握率达100%。严格执行无菌技术操作原则及操作程序，加强基础护理工作，做到了褥疮发生率为零。

>三、护理文件书写规范

护士做到了严格执行护理病志书写规范，改变过去不认真的态度，各种卡薄病志医嘱相符率达100%。健康教育覆盖率达>90%，病人满意率>90%。

>四、进一步提高了护士素质，改善了服务态度

护士做到了来有迎声，去有送声，语言文明，微笑服务，衣帽整洁，举止大方，符合礼仪规范。严格遵守各项规章制度，坚守岗位，尽职尽责，从不乱窜科室，特别是在当今倡导的人性化护理中，护士对患者护理处处体现人性化，让患者感受到了到院如到家，受到病人的好评。

>五、病房管理做到规范化

病房做到了窗明几净，物品摆放有序，床褥清洁整齐，地面无垃圾无痰迹，做到规格化管理。

这一年来，成绩虽然取得不少，但还有很多不足之处。在今后的工作中，我们护理组决心在院长的领导下，将按新的护理计划，做好各项护理工作，进一步提高护理质量。

**医院护理管道工作总结8**

春花秋实，寒暑往来，我们将迎接来又一个春天，春天是完美的，令人向往的，但要走好务必清楚过去的一切是否完美，因此20xx的护理工作将总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

>一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作

在当今医疗纠纷增多的这天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有职责把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

>二、坚持以等级医院标准指南，提升管理工作

借等级医院评审的东风，以等级医院评审标准做为工作的指南，制定了护理部及及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度等，使护理工作做到有章可寻，有据可依。各种会议都如期按时进行了召开，确实通过规范的管理，使科室护士长心里明白了该干什么，如何干，例会每月开2―4次;护理工作会议业务院长每季参加一次;每月进行检查工作汇报总结一次;质控会议每季进行一次;每季召开教学例会一次;护理部每季对中重度缺陷进行分析一次;满意度调查科室每月一次，护理部每季一次，护士长夜间查房每月反馈一次，护理查房大查房一次，各科定自查二次，质量分析会及缺陷分析会各科室每月一次，都到达了规范所要求的标准.也真正地通过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，确保了全年护理安全无事故，重度缺陷为零.

>三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作

人性化护理工作在我院将进两年，其间全体护理人员逐步努力的去用心为患者带给更优质的服务，让患者从心底感到满意.一年中各科室都推出了自己新的服务举措.如：只要有人走进办公室就有一名护士起立去问候;从患者入院到出院健康教育个贯穿始终，对出院病人进行家访，妇产科送产妇出院等，使病人满意度始终持续在89%以上，护理纠纷为零.护理投诉为零，提升了护理人员的意识和沟通技巧，并且在护理查房中也贯穿了以人性化的理念去护理病员，服务病员，从而提升了护理服务工作，得到了领导及患者的好评。

>四、坚公文写作持人才培训力度加大，提升人员素质

医院的发展关键是否有人才，有了人才容易创新，容易出成绩，在一年中全院业务学习十次，各科每月坚持学习2次;护理查房每科二次，全院大查房一次;每月护理技术考核一次，全部合格率100%;三基理论全院培训一次，考核一次;用心开展科研活动，内科的科研论文已报送厂里参加创新项目评选，其它项目也初见成效;继续再教育考核每季一次，从而提高了全体护理人员的业务素质，今年有三名护士长到太原省卫生厅参加培训，全体护士长参加了护理部组织的院感和护理新知识、新理论的培训.从而提高了她们的管理意识和管理水平，使我院的管理水平有了大的提升。

>五、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。临床科室告知程序随时进行抽查，晨会还进行了三基理论提问，个性是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高.从十月份起执行了规范性护理查房，通过制定标准对各科每月护理查房进行考评，提高大家的用心性，对业务素质的提高，规避医疗风险起了用心的作用，院内感染工作在护理检查中也重点之一，发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生.

>一年中存在问题主要有以下几个方面:

1.护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳.

2.护理人员进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做.

3.科研工作是护理管理的薄弱项目.

4.护理人员整体工作潜力还有待提升.

5.流程及问题管理工作不到位.

**医院护理管道工作总结9**

时间流逝，很快的xx年就这样结束了，在xx年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理部的工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力的成果！总结xx年的工作，特写出一下xx年的工作年终总结：

>一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。xx病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

>二、加强思想教育营造务实高效，团结奋进的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。xxx两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。xxx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，xxx等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的`工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的xxx二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

>三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服服务，做到送药到手，看服入口，服后再走把亲情化服务。

**医院护理管道工作总结10**

20xx年是“优质护理服务示范工程”的推进之年，我院临床护理部根据市卫生局年初的护理工作部署及院部的工作规划，详细制定了我院临床护理工作计划，并积极组织实施，现将20xx年的护理工作情况总结

一、重视护士培训，努力提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

制定了详细、可行的护理人员业务学习及“三基三严”培训计划，并按照计划实施。 1~11月份共组织全院性护理业务学习xx次，共培训xx多人次。组织对护理人员三基理论考试xx次，考试人次xx人次，平均分，合格率100%。对两年内护士进行素质提高规范化训练。年初护理部根据xx市《关于实施xx市年轻护士素质提高行动方案》的通知的文件精神，结合我院实际情况，制定了以“提高护士素质、改进护理服务”为主题的年轻护士素质提高行动方案，并组织实施。护理部对xx名年轻护士安排了轮转计划表，制定了《年轻护士素质提高轮训手册》，x月x日召开了年轻护士素质提高行动动员大会，调动广大年轻护士的积极性，使其主动参加到活动中来。各科室指定一名总带教师，负责对轮转护士的带教计划的制定、实施、考核，并将考核情况记录在轮训手册上。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养 。

x月x日邀请xx航空公司高级培训师来院对护理人员进行护理礼仪培训。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，为了满足临床需求，更好的发展我院的专科特色，护理部有计划的选送护士外出至苏州、南京进修、学习培训共x余人次，以不断提高专科护理学术水平。

(四)重视岗前培训，规范基础护理操作。x月份护理部制定了新进护理人员岗前培训计划，联合医教科，对20xx、20xx年新进护理人员进行了系统、规范的岗前培训，内容包括：医院文化、服务宗旨、护士行为规范及要求、医疗护理法律法规、安全意识及护理相关规章制度、消毒隔离知识等，进一步提高新进护理人员敬业精神，增强护患沟通能力，让其对护理工作中容易出现的环节有所了解，减少护理差错发生。

2、加强护理技能培训，规范基础护理操作。由护士长、护理操作能手组成护理技能培训小组，对新进护理人员基础护理操作进行逐项培训，统一、规范基础护理操作流程，培训结束逐项考核，要求人人熟练掌握基础护理操作，使新毕业的护士能快速适应临床，更好的为患者服务，减少临床带教时间。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

一是护理部多次组织护士长参加省级、市级护理管理培训班，以进一步提高护理管理队伍素质和我院的护理管理水平。二是加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。 三是促进护士长间及科室间的学习交流，每月定期召开护士长例会，每季度召开护理质量分析会，进行护士长工作经验交流，借鉴提高护理管理水平，提高护士长的管理水平。四是培养护理管理新力量，x月份组织了一次全院护师资格以上人员护理管理知识培训，培养护理人员参与科室护理质量管理意识，同时为医院向二级医院发展培养、储备管理人员。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，制定了《护理质量管理作业指导书》，并经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，及时提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强护理人员法制意识，定期进行护理记录缺陷分析与改进，强调不合格的护理文书不归档。x月份举办了一次护理文件书写讲座。

(四)加强护理过程中的安全管理。加强护理安全二级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患及护理差错缺陷

**医院护理管道工作总结11**

>1、建立健全有关规章制度

（1）结合我院的具体情况，健全我院临床护理工作规章制度、儿科常见疾病护理常规，细化基础护理质量评价和考核标准。

（2）汇编《综合医院分级护理指导原则（试行）》、《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》，全院护士人手一册。

（3）全面实行护士岗位责任制，制定并落实护士的岗位职责和工作标准，规范临床护理工作流程，明确质量标准。

>2、落实基础护理职责

（1）根据儿科特点，落实责任护士职责，加强小儿基础护理，疾病知识宣教，以不断提升的专业知识和技术服务于患者，实现责任护士自我价值，提升专业认同。

（2）利用业务学习、晨会提问等形式安排组织护士学习基础护理服务项目及工作规范，每月一次专科理论及基础操作考核。

（3）各病区护士长结合本科室工作特点，调整排班模式，实行弹性排班、确保护士对所负责的患者做好病情观察、治疗和护理措施、康复和健康指导等工作。

（4）每月科室开展护士考核，考核优秀者与年终的评优评先挂勾。

>3．深化“以病人为中心”理念

（1）以无陪模式，确定ICU为创“优质护理服务”试点科室。

（2）各科室结合各自的特点，不断丰富和拓展对患者的护理服务，将“以病人为中心”的服务理念和人文关怀融入到对患者的护理服务中，病区倡导微笑服务、礼貌服务、超值服务，今年结合护士节开展“让家长体验儿科护士一天”活动，让家长明白护理工作的内涵，从而拉近护患之间距离，促进临床护理工作贴近患者、贴近社会。

>4、进一步完善临床护理质量管理

（1）护理部加强对基础护理质量督导，加强临床护理服务，落实基础护理，如：口腔护理、管道护理、鼻饲等护理全部由护士承担，每周抽查，每月向病人发放问卷调查表，了解科室护理工作情况。

（2）取消不必要的护理文件书写，简化护理文书，建立病区一级护理巡视卡，按分级护理制度的要求巡视病房，及时发现问题及时整改，杜绝了安全隐患。

（3）加强病人安全管理，建立患儿腕带识别核对，保证双重核对，减少差错；建立医院被服中心，保证出院病人被服终末消毒到位，有效预防院内交叉感染，保障住院病人安全。

>5、合理利用人力资源

（1）根据\_的床护比要求，充实临床一线护士数量，20XX年增加聘用护士数量近10人，最大限度地保障临床护理岗位的护士配置。

（2）落实各有关部门的职责分工，协助解决护士从事“非护理工作”时间，消毒供应室、医疗设备维修科按时下收、下送到科室；由外勤人员负责外出请领物品、取送化验单、送标本、保证临床护理人员不离开病房。使一线从事基础护理的护士数量得到保证，将时间还给护士，将护士还给病人。

**医院护理管道工作总结12**

一、加强护理管理，努力提高护理管理水平

（一）强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

（二）加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测控制改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

（三）悉心指导新上任护士长工作：今年新增护理单元二个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。（四）加强了护理安全管理，保证护理安全

1、强化护理安全超前意识，重视危险信息反馈，护理部护士长安全监控护士，逐级收集护理危险因素，每月组织护理安全讨论会1次，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施，有效的防范了严重护理差错的发生。

2、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

3、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

三、加强护理质量控制，提高了临床护理质量

（一）建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。（二）健全护理质控体系，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

（三）进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员护士长护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评，确保不合格的病历不归档。

（四）继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率100%，但病人健康知识知晓率不够理想。

（五）护理质量已达标1、基础护理合格率97

2、一级护理合格率96；

3、护士长管理考核合格率96；

4、夜间护理质量检查98、8分；

5、抢救物品管理合格率98；

6、消毒隔离合格率98；

7、护理文书书写合格率98；

8、护理工作满意度949、护理人员技术操作合格率95；

10、护理人员考试合格率100；

11、常规器械消毒灭菌合格率100；

12、一人一针一管一灭执行率100；

13、护理事故发生率0；

14、年褥疮发生率0。

四、采取多渠道提高护理队伍的整体素质

（一）制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

（二）加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合。

**医院护理管道工作总结13**

xx年我科护理工作在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极参与护理部的各种活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，无论科室的管理，医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一定成绩，现总结如下：

>1、顺利完成科室分流和搬迁

由于医院病员爆发式增长，今年上半年内一科顾全大局，服从医院统一安排，对内一科病员进行分流及搬迁，科室全体工作人员为不影响正常工作，保障病员就医质量，主动放弃休息时间，加班加点，顺利完成了科室搬迁工作，不仅做到物品、器械无损坏，而且实现了搬迁工作和日常工作两不误。

>2、完成全年医疗任务

提高静脉穿刺技术及留置针技术，并进一步健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，组织并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、等法规，积极参与“三好一满意”、“三比三评”、“创先争优”等活动。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，守法，依法的保护医患双方的合法权益。

同时，全科人员能自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，从不闹无原则的纠纷，工作中相互支持，相互理解，做到分工明确，各司其职，团结务实，克服人手少，任务杂，人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。

>3、加强医疗质量检查和医疗安全管理：

今年，我科积极响应院方精神，狠抓医疗质量，建立医疗质量管理小组，定期对医疗文书及软件资料等方面进行检查评比，同时，为加强医疗安全，每周进行一次病区危险物品收查，定期组织科室人员参加会议，就科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论，商量下一步的工作及防患措施。做到了全年无一医疗责任事故发生。

>4、努力提高服务态度及服务质量：

强化职业道德和医德医风教育是全科人员必须清醒认识到的重要任务，强化责任感，认真落实整体护理，真真切切地在每个工作人员中树立视患者为亲人，一切为了患者的服务思想。采取各种形式强化职业道德教育，不断促进全科服务意识和综合素质的提高。

>5、护理中存在的问题

（1）护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

（2）护理质量仍需进一步提高。

（3）个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

（4）年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加强。

（5）整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。一年来护理工作在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

>6、对于在护理过程中取得的成绩做到不骄傲，对于在护理过程中不足之处要积极的进行反思，弥补其中的不足。

对于本科室的以后护理工作计划，加强学习护理知识，遵守医院的规章制度，加强整体护理的落实，坚持以病人为中心的护理理念，杜绝护理纠纷，提高护理质量。

总之，xx年工作中有得有失，今后的工作中需要继续努力，内一科是个工作较琐碎，压力也较大的科室。内一科工作的特殊性，我们长期面对年老体弱，合并许多内科疾病，甚至日常生活完全不能自理不的病人，实属不易，但看着病员及家属满意的笑脸，我们的精神上应感到满足。

**医院护理管道工作总结14**

全体护理人员在上级主管部门和本院的直接领导下，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现对本年度护理工作总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。坚持了查对制度：要求医嘱班班查对；护理操作时要求三查七对；坚持填写输液卡；坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。一年来未发生大的护理差错。

>二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语xx句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在xx%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

>三、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行“三基”“三严”理论知识和护理技术操作的培训，每个季度组织理论考试及护理技术操作考核一次，合格率达100%。

2、定期学习了四种表格的书写规范，护长每季度均对四种表格进行抽样检查，同护理人员共同探讨，共同学习，共同提高，本年度通过大家的共同努力，四种表格的书写合格率达xx%。

3、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

4、坚持了护理业务查房：每季度在病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

5、全院有x名护士参加护理大专函授学习。

>四、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每天对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录。

2、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，做到一人一针一管一用，毁形率达100%。

3、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

4、供应室严格执行了医院感染管理要求，无菌包内用了化学指示剂，建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测，手术包等器械的消毒灭菌达标率为xx%，全年确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

>五、加强了护理质量控制

1、重视质量教育。每位护理人员明确各项护理工作质量标准和管理方法，做到质量管量人人的责，事事讲质量。

2、逐步完善各级质控管理工作，成立质控小组，分工合作，做到每月定时检查1次，每天随时抽查，在检查是严格按标准进行，对存在的问题进行跟踪检查，及时整改并记录。

3、每月对护理人员的工作情况进行考核。使得每个护士的工作质量有保证，基础护理达标率100%，全年急危重卧床病人患褥疮率为0。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治、康复及相关的医疗、护理及自我保健等知识。

2、抢救室、急救车的物品、药品，做到每天清点，用后及时补充，药品、物品、用具保持在应急状态，完好率达100%。

3、全年共收治了住院病人xx人次，门诊xx人次。肌注x人次；皮试x人次；静脉输液xx人次；留观xx人次。全年无差错事故发生。

>七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、业务知识欠精，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

>八、20xx年工作计划

1、有机会送一名护士到上级医院进修学习。

2、加强护士的素质教育。

3、进一步提高业务知识，培养护理骨干人员。

一年来护理工作由于在院领导的重视、支持和帮助下，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**医院护理管道工作总结15**

回顾总结20xx年我们xx医院护理工作在开展过程中，通过多方面的努力，所取得的一些成绩，以及在成绩背后所暴露出来的一些问题，我们每个人都必须对自己进行一次反省，看哪些成绩的取得有自己的付出与努力，或者哪些工作开展得不顺利，甚至出现了失误等情况，有我们自身的责任，如果每个人都能欣然接受成绩，更能诚然面对缺点与责任，从而努力克服它，对我们20xx年度工作目标的实现将不无裨益！

下面我将20xx年度护理工作目标的设定从几个方面谈谈自己的想法：

>一、严以律已带动全局

在20xx年的工作当中，我欣慰地看到我们的护理队伍还是非常优秀的，基本上都能任劳任怨，为医院着想，克服人员少的问题，甚至加班加点，如期完成各项护理任务,但同时也暴露出了个别人员的消极思想情绪，觉得纪律要求得严了、苛刻了；操作程序规范得细了、不适应了；工作也干得多了、累了，甚至有人在背后搞小动作，说了些不该说的话，做了些不该做的事，但这些事情的发生并没有改变我对她们人格的肯定，我觉得这些思想上的疙瘩、情绪上的抵触，都是正常的、暂时的，所以也就没有把这些事情上报领导并扩大化，因为我相信，在20xx年的工作与生活当中，我能够以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理团队。

>二、抓好学习量化管理突出先进

在20xx年的业务学习基础上，20xx年我们将主要开展对《护理技术操作规程》的学习，现将学习计划作如下安排：

一季度：1月——学习体温、脉搏、呼吸、血压的测量2月——学习三测单的绘制3月——集中对1、2月的学习状况进行考核，人人过关

二季度：4月、5月——学习“三基”基础护理部分6月——集中对4、5月的学习状况进行考核，人人过关

三季度：7月——学习铺备用床、暂空床、麻醉床8月——学习无菌技术操作9月——集中对7、8月学习状况进行考核，人人过关

四季度：10月——学习臀部肌肉注射11月——学习皮下注射12月——统一对全年的学习予以巩固并进行考核通过业务学习的逐步展开，我们护理人员的业务素质将会稳步提高，我准备再拟定一个日常工作量化考核方案，对大家的工作打分；

另外，我们护理站还将明细奖罚制度，建立奖罚基金，如果这一方案能经院领导批准，我们将对每月考核排名最前的人员予以奖励，以示表彰！我们知道，奖罚均不是目的，而是要通过这一手段激励大家更严格地要求自己，提高自己，形成“比、学、赶、帮、超”的良性氛围，为医院做出贡献，实现自己的价值。

>三、支持协作谋求发展

一个有理想、有事业心的人，除了在工作上要求自己兢兢业业，更希望这一切能得到领导的重视与肯定，得到同事之间的鼓励与协作。

我感谢我们医院领导与医护人员对我在20xx年工作上的帮助与支持，使我在工作中学到了很多工作经验，使我在不断的锻炼与成长当中，更领会到了我们各部门联动、上下同心的重要性。

对于我们护理工作现有的水平，离我们想达到的目标还有距离，难免在工作中存在这样那样的问题，但我觉得能够发现问题并不是一件坏事，我们没有理由，也决不能回避这些问题，我希望院领导能把大家调动起来，都来监督我们的护理工作，随时发现问题，随时更正，共同扶持建设好这支护理队伍，把发现的问题或更好的建议随时与我沟通或上报院领导，以期进步！

相反，我也坚决反对有人在发现问题时，不是善意地指出问题的原因所在，帮助我们迅速改正，而是动辄扩大事态，甚至不避讳病人及其家属，辱骂护理人员，致其羞愧哭泣，无法顺利完成随后的护理任务！我之所以反对这种情形的再发生，是因为我认为，这样既不尊重自己的形象，也没有尊重他人的人格，不仅不能最恰当地把问题解决，同时还有损于医院的声誉。而且使人感觉到其根本不像在解决问题，却有“发牢骚”之嫌！至少也可以说这样做并不妥当！

我们都清楚，护理人员的工作是最基层、最辛苦的工作，又是要求最严格的工作，不仅要把最基本的操作流程规范准确地完成，还要与患者与家属沟通好，事实上还常受到一些家属的不理解与漫骂，很不容易！

所以我希望我们自己的同事之间应该多一份理解、多一些关怀，不仅为自己，也为他人、为医院，能够携手共进，谋求更大的发展！以上所言，均就事论事，不针对任何个人，望谅解！

**医院护理管道工作总结16**

抓住这年末的尾巴，回想这一年的工作，我也是有非常努力地在其中去努力，慢慢的在工作中得到了较大的成长。这为了更加明确这一年我的成长与进步，现就这一年的工作做了较为深刻的总结。

>一、工作的完成情况

在个人所完成的工作方面，我也算是将各项任务都还算完成的不错，基本是将领导交代的那些任务都完成得非常的不错，同时也是在自己的努力下得到了些许的赞赏，同时也是促使我不断去成长与进步的重要因素。在工作上我都是非常的认真与努力，尽可能的将自己的全部真心都用于提升自我，努力地以自己最棒的成长来完成好我的工作，更是竭尽所能的让病人得到最好的照顾。

>二、个人的缺点

经过了这段时间的工作，我也是渐渐的在其中明白了自己需要更加努力地去提升自己，同时也是在不断地反思自己，找寻到自身还存在的缺点。最为护理人员，最为重要的一点就是照顾好病人，但是由于我的粗心大意，在某些方面还是未给到病人最棒的照顾，这是我需要去反思改变的地方。并且我在工作的期间就是会非常的没有规律，所以总是会有一些小小的事情是会犯下错误。虽然平时都是犯下些小错误，但是这一些都还是给我的工作造成了非常严重的影响，同时让病人没有一个完美的护理体验，这是我需要时刻注意并且改进的地方。当然在个人的技能上，我还是需要更多的去学习，更加全面的提升自己，不能因为我个人的失误而造成一些不必要的错误或是不好的评价。

>三、下一年的改变

即将到来的20xx年，也是应该要重塑自我，让我可以以我最棒的模样来面对每天的工作，来护理自己的病人。对于那些自己平时会犯下的错误，我会努力地管理好自己，争取让自己可以在工作中去避免，当然我也会为自己制定一个简单的计划，努力地以自己最棒的成绩来为自己的人生而去做更多的奋斗。往后的生活我自然是会很努力地去改变自己，我相信往后的时光我也是会尽可能的以自己最棒的状态去成长，去更好的做好自己。接下来的一年我会让自己更有目标的去成长，每前进一步都会让自己在其中有更多的收获，当然我也是回时常的反思自己，这样才能更加明确那些还需要去更加努力与成长的地方。

不管未来的生活会有什么样的困难，我都是会坚定自己，然后迎难而上，我相信我是可以为自己创造一个更加美好与幸福的人生。

**医院护理管道工作总结17**

急诊科心肺苏醒模拟人环抱护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员连合协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的陈诉请示如下：

一、强化办事意识，进步办事质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人面巾纸，纸杯和开水。4ssiogf为无陪人的老弱病人代登记、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了办理夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些步伐获得病人的好评。分外是在有医患胶葛时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到努力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、增强学习，培养高素质步队

急诊科订定学习制度和计划，增强护理人员的业务知识学习。开展心肺苏醒模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作各人过关。与大夫一同学习心肺苏醒模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。进步了急诊急救程度和抢救反映速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教导护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新观点与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

依据急诊科的工作特性，订定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内搜集整理控制急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、控制急诊科所有的仪器使用，同时增强理论方面的学习与稽核。在实施培训第一年时，取得了很好的后果。对付实习生做到撒手不放眼，每周实行小授课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科尽力的偏向，也是做好“急”字文章的许诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并武断采纳气管插管，气管内吸痰，吸氧等处置惩罚，同时开通绿色通道，为抢救患者博得名贵光阴。

五、做好急救药品及急救仪器的治理

心肺苏醒模拟人急救药品筹备及各类急救设备的调试是急诊工作的根基，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、按期反省，这一年里未呈现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而包管了抢救患者的实时、精确、快速。

**医院护理管道工作总结18**

我被任命为病房护士至今已有xx个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好：“路是人走出来的。”我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；

另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的\'调整和完善；

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人；

第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。

精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；

第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；

最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了xx年护理专升本考试，并被xx护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。

但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

**医院护理管道工作总结19**

20xx年以来，xx公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

>一、20xx年度主要工作及措施

（一）主要经济指标和目标任务完成情况。20xx年累计完成供水量x万吨，回收水量x万吨，水费总收入x万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入x万元;铺设供水管网x公里，各项供水设施、设备运行良好。

（二）狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。x年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道（x路―x路）、x路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设;改造完成了实验中学的供水管网建设任务;完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资x万元，铺设供水管网x公里，供水规模x万m3/d。20xx年，先后铺设了x路，xx南侧（建设路―骆家）、x路等供水管网，完成了全友家私、公安局业务用房、\_业务用房、第四实验小学、xx的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

（三）创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在小区成功推广使用智能化水表的基础上，20xx年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表x多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械（集团）召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了x县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

目前，我们已成功对x、x等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

（四）打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是打破县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，20xx年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边xx余户农村居民的通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。20xx年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和x镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户，x镇等11个村21多户居民的自来水安装和通水安装任务;铺设了x镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道;完成了x镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务;完成了x镇水厂的调试和试运行工作。

（五）持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

（六）以稳定和谐为重点，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观;在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、效率、效益、业绩”的经营方针;在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

（七）切实加强党风政风建设和班子自身建设。20xx年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。20xx年省xx等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，x供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

>二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

（一）供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

（二）供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

>三、明年工作计划

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表xx块。

二是完成xx

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！