# 有关医院行业作风治理工作总结(精)

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2024-01-11

*有关医院行业作风治理工作总结(精)一全院上下紧紧围绕政风行风评议工作，深入开展对照检查，认真查找政风行风存在的突出问题，真正做到敢于揭短亮丑，对存在问题不遮不掩。通过多途径，多渠道，多形式查找，我们对收集到的意见和建议进行了梳理归类，主要问...*

**有关医院行业作风治理工作总结(精)一**

全院上下紧紧围绕政风行风评议工作，深入开展对照检查，认真查找政风行风存在的突出问题，真正做到敢于揭短亮丑，对存在问题不遮不掩。通过多途径，多渠道，多形式查找，我们对收集到的意见和建议进行了梳理归类，主要问题集中在四个方面：一是个别门诊医生服务态度较差，在为患者诊治的时候，没有耐心细致的解释，使病人对自己的病情和检查项目存有疑问。二是人力资源不足的问题，随着医院业务量的不断提升，现有人才队伍已不能满足医院发展的需求。三是医院病床过少，硬件设施有待提高。分析其原因主要体现在三个方面：一方面是对政风行风工作重要性和必要性的认识不够。二是医德医风教育力度有待进一步加强。三是医疗体制机制有待进一步健全。

(一)多措并举，改善服务态度。一是深化职业道德教育，加强内涵建设。紧紧围绕行风建设中出现的新情况和新问题，增强职业道德教育的针对性和实效性，强化医务人员的爱岗敬业精神和诚信为民服务理念。二是加大社会监督力度，提高医院透明度。继续公开对社会服务的承诺，设立院长信箱，听取社会各界的意见和建议。三是坚持“以病人为中心”，全面提升医院管理水平和医疗服务质量，着力解决医疗服务中存在的突出问题。

( 二 )加强培养，促进人才队伍发展。一是通过开展“师徒传承”；派遣骨干医护人员外出进修、培训；积极引进高层次人才等形式，优化人才队伍结构，加快专业人才建设步伐。我院邀请上海南京知名专家坐诊，加强了人才梯队建设，增强了医院发展后劲。

(三)加大投入，提高硬件设施。一是在加大现有医院基础设施建设，今年先后投入二十多万元对医院内外整改装修，购入新设备，提升医院整体形象，满足患者就医需求，提升患者满意度。

民主评议政风行风工作是一项阶段性的工作，但政风行风建设是一个长期的任务，为巩固政风行风整改成果，确保医院政风行风建设工作常抓不懈，下一步，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

(一)进一步增强全院干部职工对行评工作重要性和必要性的思想认识。

(二)严肃认真地对待行评征求到的意见建议和问题。

(三)进一步建立、健全和完善各项制度，强化监督管理，形成政风行风建设的长效机制。

(四)进一步加大民主评议工作的督导检查力度，确保此项工作取得明显实效。

(五)巩固整改成果，防止已完成整改的问题出现回潮现象。

(六)进一步规范资料整理工作，对行评资料进行整理和归档。

政风行风建设是一项长期性、艰巨性任务，我们将以更加高昂的斗志，饱满的热情，在抓好重点评议和重点整改的基础上，把规范服务行为、改进服务态度、提高服务质量等为主要内容的医德医风建设，切实抓实、抓好、抓出成效，推进医院政风行风建设再上新台阶。

**有关医院行业作风治理工作总结(精)二**

以顾客为中心，以质量为核心。

给我一份信任，还您一身满意。

用我们的真心，换取你们的放心

尽管不是无所不能，可是也是竭尽所能。

我乐于助人，因为客人是朋友。

我服装整洁，因为是专业服务。

勿以恶小而为之，勿以善小而不为。

攻守并重，全员实动，活动目标，服务导向。

客户是上帝，是企业衣食父母，客户越多，企业越兴旺

开拓创新，立足市场求发展;优质高效，用心服务为用户

企业和市场同步管理与世界接轨

强化质量意识，确保医疗安全

预约健康让未来少些遗憾。

搞好爱国卫生，爱护自然环境。

您的健康就是我们的心愿，给我一份信任还您一身健康

弘扬白求恩精神注塑医院新形象

教育监督制度并重，搞好反腐惩防体系建设。

我们以一百分的努力，换您十分满意;向专业迈进，树酒店服务先锋

视人民为父母，待病人如亲人

更新婚育观念建设精神礼貌

效率高一点，行动快一点。

在保证质量的前提下，超一流的速度为你服务。

没有十全十美的产品，但有的服务。

索取介绍，功夫老道，热忱为本，永续经营

理由少一点，做事多一点

微笑多一点，说话轻一点。

发展社区生育文化祝您家庭礼貌幸福

本周破零，笑口常开，重诺守信，受益无穷

沟通建立和谐医患关系

观念身先，技巧神显，持之以恒，芝麻开门

保护身体健康，促进经济发展。

**有关医院行业作风治理工作总结(精)三**

为了进一步提高医疗机构的管理水平，保证病患用上安全有效的药品。根据卫生局和食品药品监管局联合下发的相关文件要求，为做好药房规范化管理工作，我们依照《药品管理法实施条例》、《药品经营质量管理规范》等有关文件要求认真进行了自查，现将有关情况报告如下：

我晋中开发区脑瘫康复医院是晋中市唯一一家治疗脑性瘫痪的一级甲等专科医院，是晋中市残疾人联合会脑瘫、肢体残疾康复定点医院、社会医疗保险、新农合定点医院。医院创建于20xx年，现有职工60余人，党、政、工、团组织健全，拥有一套先进的管理体制。王玲玲院长虽是一名残疾人，却身残志坚，通过潜心研究，独创了“医瘫盘龙针”针法，填补了脑瘫界的一项空白，不断受到国内国外脑瘫专家的好评与赞同。目前慕名前来接受治疗的来自国内、外脑瘫患儿共9000余名。得到各级政府及省、市残联的高度重视，20xx年6月10日全国人大内务司法委员会副主任委员陈建国在《残疾人保障法》执法视察工作中，给予我院高度评价“向王院长学习，为我国残疾人事业做出更大的贡献”。

我院自成立以来，即秉承一切以病人为中心的服务理念。坚持诚信为本、依法经营、优质服务的办院原则，无药品经营违法行为，所经营药品无质量事故发生。我院是一家康复专科医院，药品品种使用较局限，因此药房在岗执业人员1人，经药品专业培训后，主要从事药品质量管理、验收及日常养护工作。我院充分利用有限的空间，尽可能的对药房进行合理布局，完善设备，达到了药品分类储存的要求。成立了以常务副院长为组长的规范化药房管理小组，制定了11项规章管理制度，积极采取有效措施，不断加强学习培训，提高药房管理人员的综合素质。坚持依法经营，强化内部管理，建立了药品管理的长效机制，确保了药品质量，真正地为保证用药安全有效做积极的贡献。

(一)健全机构、完善各项管理制度

我院重新组建药事管理委员会，以药学专业技术人员为主要组成，明确各人员的职责，认真贯彻执行《药品管理法》及相关法律法规，结合我院实际情况制定了各项管理制度并上墙明示，为把我院药品管理的各个环节有机的结合起来，使我院的药品管理工作有条不紊的进行，避免不良事件的发生，同时积极响应上级主管部门的政策方针，完成规范药房建设的各项指标工作。

(二)加强教育培训，提高药事从业人员的整体质量管理素质。

为提高人员综合素质，我院除积极参加上级医药行政管理部门组织的各种培训外，还坚持内部岗位培训。其中包括法律法规培训、本院制度、工作程序、责任制培训、岗位技能培训及从业人员道德教育等。不足之处是对于药品专业知识的再教育主要形式是从业人员自学，缺少正式培训，我院将进一步加强这方面的培训教育。医院对直接接触药品的从业人员定期安排体检，并建立健康档案。做到药品从业人员持“三证”上岗。

(三)设施设备

我院力求在现有的环境基础上，进一步加大力度，依照相关要求，提升并改迁药房位置。配备和更新干湿度计、药品货架。购进空调、加湿器等设施，改善药房通风和恒温设施。达到环境明亮、整洁、布局合理。

(四)进货管理

1、严把药品购进关。对于每种药品的供货单位均进行严格的资格验证，索取有效的《药品生产许可证》或《药品经营许可证》和《营业执照》、配货人员备案表等复印件(盖红章)建档，确保采购药品合法性100%。执行\"质量第一，规范经营\"的质量方针。与供货单位签订药品质量保证协议书，药品购进凭证完整真实，严把药品采购质量关。

2、验收人员依照法定标准对购进药品按照规定进行药品质量验收，保证入库药品验收合格率100%，对不合格药品坚决予以拒收。对验收合格准予入库的药品逐一进行登记。

(五)储存与养护

1、认真做好药品养护。严格按药理化性质和储存条件进行存放和养护，确保在库药品质量完好。

2、每天做好温湿度记录，及时调整药房温湿度，发现问题及时上报。

3、建立近效期药品公示栏。定期对近效期药品进行催销、公示。

(六)特殊药品的管理：

我院是康复专科医院，没有使用特殊类药品，但我院仍认真学习相关知识，坚决杜绝特殊药品管理混乱的现象发生。

(七)药品调配使用及处方管理

我院药品调配人员由药学专业技术职务任职资格和资质的人员承当。凭医师处方为患儿调配药品，严格执行“四查十对”，发出药品发出时按医嘱注明患者姓名、用法、用量等，并向患者或其家属进行相应的用药交待与指导。完成处方调剂后，在处方上签名，明确责任人。对于不规范处方或不能判定其合法性的处方，不予调剂。

(八)药品不良反应工作的实施

对重点药品不良反应发生情况进行跟踪监测，一旦发现有药品不良反应的现象发生，及时上报国家药品不良反应监测网，并及时追回药品，并对患者进行跟踪服务。保证药品安全有效及患者的用药安全。

一直以来，在上级药品主管部门的关怀指导下，经过全体人员的共同努力，逐渐完善质量管理体系，加强自身建设。经过自查：基本符合药品主管部门规定的条件，但在工作中仍存在很多不足，缺乏更细致化工作理念。具体如下：

1、做到索取合法有效的《药品经营许可证》、《营业执照》；

2、无违法经营假劣药品行为；

3、质量负责人和质量管理负责人均持有相关证件，没有无证上岗的现象；

4、为便于建立药品使用长效监管机制，我院拟在明年利用计算机管理信息系统，实现药品购进、储存、销售等经营环节全过程质量控制。对购销单位、经营品种和销售人员等建立数据库，对其法定资质和经营权限进行自动关联控制，对库存药品动态进行有效管理；

5、同时，我们对发现的一些问题与不足积极采取措施认真整改。主要表现：一是改迁药房位置，改善药品储存条件和温度调节设施，满足药品储存温度要求；制度上墙，建立公示栏等管理配备设施进一步跟进。二是对员工的相关业务培训将进一步加强；三是对药品质量管理工作自查的能力仍需进一步提高；四是要进一步做好药品质量查询和药品不良反应调查工作，及时上报。

我院根据在自查过程中发现的问题，逐一落实，整改，使我院的药品经营质量管理有了一定程度的提升。请上级药品主管部门继续给予指导，加强管理，督使我院的药房管理工作更加规范化、标准化。

**有关医院行业作风治理工作总结(精)四**

根据卫生局有关通知精神，我院开展了对《年民主评议全市医疗卫生机构政风行风活动实施方案》的学习和讨论，并将活动落实到各科室。医院以评议活动为契机，在学习贯彻《医疗机构从业人员行为规范》的同时，认真查找医院存在的问题和不足，从思想上牢固树立服务意识和以人为本的工作宗旨，处理好社会效益和经济效益两者之间的关系，促进医患关系进一步和谐，社会满意度进一步提高。为了做好行风评议活动，我院随机发放问卷50份，随访就诊患者20人次，广泛听取患者和家属的意见和建议，现将活动情况汇报如下：

1.窗口服务部分不到位，例如收费处收费单据打印不全，又未能做好充分解释，引起病人误会。

2.药房药品短缺补充滞后，影响临床用药，患者有意见。药物不良反应监测观念差。

3.预防性使用抗菌药物，问题未能从根本上解决。医护人员无菌观念和控制院内感染意识有待加强。

4.部分患者反映妇科有些治疗项目价格偏高。

5.部分医生护士对某些检查和治疗项目解释不够详尽，影响患者对医院的信任度和治疗依从性。

1.温馨服务。充分发挥民营医疗机构优质服务的传统，加强对医护人员的礼仪培训、开展微笑服务和一站式服务，对新上岗护士，要进行一定周期的训练，有专人带教。要求窗口人员和医生、护士和患者交流时耐心细致，加强自身修养，不和患者发生冲突，营造医患和谐环境。

2.强化知情同意制度，对所有的各项检查和治疗，医护人员有义务与患者充分沟通，科学提供医疗建议，尊重患者知情选择的权利，收费做到合理透明，逐项解释。所有收费项目公开，接受群众监督。

3.加强医务人员无菌观念的训练和监督。从规范手的清洁到各类无菌操作，医疗废物处置，物品（包括室内）消毒、灭菌以及手术室、治疗室管理，杜绝污染死角，抓住开展学习《抗菌药物临床应用管理方法》的契机，树立合理用药观念，逐步减少一般手术的抗菌药物预防性使用，以减少抗菌药物耐药性发生和降低医疗费用。

4.开展“三基三严”训练，规范每一项护理操作，实施优质护理服务，做到以老带新。院领导不定期巡视检查，寻找不足督促整改。加强医护业务学习，有目的强化各类重症和应急抢救技能，结合自我工作开展讲课和自学，把患者的医疗安全放在首位。

5.在规定时间内按要求向社会和群众作出提升服务质量和整改承诺书。

**有关医院行业作风治理工作总结(精)五**

失败铺垫出来成功之路！经典语录

带着愁容进店，怀揣健康回家

为你，我们尽责；为你，我们尽心

勇于应对问题，致力解决问题

服务客户，播种金钱，增加信任，稳定续收。

弘扬白求恩精神注塑医院新形象

待人热情，办公快捷，服务主动，答复满意。

世界因我而存在，改变自我，就能改变世界。

您的满意，是我们的心愿

制造须靠低成本，竞争依靠高品质

德术真善美，仁爱天地人。

但愿人长久，健康永相伴。

创新创业创辉煌

讲职业道德，爱本职工作，树企业形象

没有十全十美的产品，但有的服务。

坚持团结稳定，齐心协力干事业

我的服务造就大家的快乐。

秉承“开拓进取务实创新”的精神，弘扬“人道博爱奉献”的红十字精神

我服装整洁，因为是专业服务。

满意只有起点，没有终点

团队精神，是企业文化的核心

我在你身边，你在我心中

我淡妆打扮，因为是基本礼貌。

您的健康就是我们的心愿，给我一份信任还您一身健康

付出必须会有回报。

耐心精心细心责任心的敬业精神给予患者温馨周到的关怀与照顾

质量意识加强早，明天必须会更好

多点沟通，少点抱怨；多点明白，少点争执。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！