# 2024年医院优质护理服务工作总结简短(五篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-01-10

*20\_年医院优质护理服务工作总结简短一2.真情恒久远，健康永相伴。3.贴心呵护健康，爱心奉献价格4.微笑服务让我们更自信。5.服务展风采，满意铸品牌。6.女人需要呵护和关爱。7.无炎一身轻，健康好心情。8.术精德高成就领风骚，母康子健平安传...*

**20\_年医院优质护理服务工作总结简短一**

2.真情恒久远，健康永相伴。

3.贴心呵护健康，爱心奉献价格

4.微笑服务让我们更自信。

5.服务展风采，满意铸品牌。

6.女人需要呵护和关爱。

7.无炎一身轻，健康好心情。

8.术精德高成就领风骚，母康子健平安传佳话。

9.专家团队耀荆门，精品妇科传美名。

10.技术，打造一流妇科。

11.信立，惠泽妇婴。

12.专于妇幼保健，精于优质服务。

13.创新创优，平安妇幼。

14.咱女性朋友的贴心医院。

15.美丽女人从健康开始，健康的女人最幸福。

**20\_年医院优质护理服务工作总结简短二**

1.惠民进取携医界精英，营造和谐塑完美女人。

2.真情恒久远，健康永相伴。

3.贴心呵护健康，爱心奉献价格

4.微笑服务让我们更自信。

5.服务展风采，满意铸品牌。

6.女人需要呵护和关爱。

7.无炎一身轻，健康好心情。

8.术精德高成就领风骚，母康子健平安传佳话。

9.专家团队耀荆门，精品妇科传美名。

10.技术，打造一流妇科。

11.信立，惠泽妇婴。

12.专于妇幼保健，精于优质服务。

13.创新创优，平安妇幼。

14.咱女性朋友的贴心医院。

15.美丽女人从健康开始，健康的女人最幸福。

**20\_年医院优质护理服务工作总结简短三**

为了切实落实卫生部开展的优质护理服务示范工程活动，在院领导、护理部等的精心指导下、科主任的支持及帮助下，眼科也积极成为优质护理服务示范病区，开展优质护理服务，现将总结如下：

先后组织学习了《住院患者基础护理服务项目(试行)》、《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》、卫生部及医院《优质护理服务示范工程活动实施方案》及《护士礼仪、用语规范》，并在科内进行了抽问及考试，科室根据医院《活动方案》制定了《眼科优质护理服务活动方案》。对照标准，查找不足并进行了积极的整改。

为了给患者提供全程优质护理服务，眼科在护理部的指导下实行apn排班模式，在兼顾临床需要和护士意愿的情况下实行弹性排班，减少了交接班次数，实施责任分组包干制，协助医师实施诊疗计划，密切观察病情，及时与医师沟通，组长为高年资主管护师，并配有护师、护士及助理护士，组长根据患者病情、护理难度和技术要求对护士进行了合理分工，分层级管理，体现了能级，成员间有明确分工、合作，护士长经常督查护理人员对各项护理工作的执行情况。

为了充分调动全体护理人员的积极性，科室质控组成员讨论修订了绩效工资量化分配方案，提高了各班岗位系数，根据考核方案中护理工作量、护理质量、患者满意度等要素对护理人员进行综合考核，使护理人员积极性有所提高，服务更加主动、热情。

在医院的大力支持下，改善了病人住院环境，在病房内增添风扇、空调、电视、微波炉，便民袋及白求恩健康书屋等，使病人住院像在家一样舒适方便。在厕所及过道安装扶手，放置防跌倒等警示标示，保障住院病人安全。

结合专科特点，继续实施了表格式护理文写，医生有的记录护理人员不再书写，把时间还给了护理人员，把护理人员还给了病人，增加了为病人床旁服务及交流的时间，减少了病人的呼唤次数，及时了解并满足病人的所需，解决病人存在的各种护理问题。病人对自己所患疾病及检查的相关知识更加了解，更加配合治疗。

眼科护理人员深知医疗质量安全的重要性，努力加强护理安全工作，抢救药械做到了四定、三无、二及时、一专，抢救药械完好率达100%。对所有病人佩戴腕带以及病房潜在的安全隐患进行标识、张贴、口头宣传、交待各种注意事项，从而杜绝了各种不必要的安全隐患及医疗纠纷的发生。科室质控组成员每周进行一次质控检查，每周进行一次护理质量周讲评，每周护士长同科主任查房一次，积极做好医护沟通。每月开展护理质量持续改进活动，对科室护理存在的问题重点整改。在病人较多的时候，正班增加一个辅助班，中班及上夜班增加一个加强班，缓解护理人员工作压力，避免工作忙乱，及时满足病人需要。

加强了基础知识及专科知识培训以及沟通技巧的培训，规范操作行为，每月进行了操作考试和业务讲座，使护理人员的理论水平和操作技术水平得到进一步的提高，核心制度得到有效落实。

开展优质护理服务活动以来，科室每月对活动情况进行小结，查找活动中存在的问题，进行原因分析，提出整改措施。半个月召开一次工休会，对患者及家属广泛征求意见建议，了解患者的感受，及时解答，加强与患者的沟通。科室对质量好、服务好的护理人员给予表扬和奖励，对服务遭到投诉的及时查处并积极整改，不断的改进了工作，护士长坚持每天数次不定期巡视病房，了解病人的需要，意见及建议，及时改进工作。

短短大半年时间，眼科在护理部及大科护士长的精心指导下，不懈努力，优质护理服务工作取得了显著成效。把开展优质服务作为提高护理质量，改善患者体验，提升医院整体水平为突破口，护理人员的服务意识明显增强，护理质量不断提高，病人满意度提高，护患关系和谐。

(1)、低年资护理人员的沟通技能不足。

(2)、部分工作人员观念未完全转变，未做到主动服务及感动服务。

(3)、医院环境有待改善。

(1)、对低年资护理人员的沟通技能培训力度不够。

(2)、部分工作人员对此活动认识不够。

(3)、环境条件差

(1)、加强低年资护理人员沟通技能培训，努力提高沟通交流的能力和解决问题的能力。

(2)加强思想教育，转变观念，把被动服务变为主动服务、感动服务，提高患者的满意度，提高患者的住院体验。

(3)、尽可能改善现有的住院环境，为患者提高一个舒适、安全的住院环境。

**20\_年医院优质护理服务工作总结简短四**

妇产科医生述职报告范文

即将过去的x年，对我们来说是有很重要好处的一年。

这一年，在院领导的带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作;在院领导的关心、帮忙下，得到了提高，走向了成熟;在有关科室的支持、配合下，透过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值……所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。

2月份开始，我们主要做产科病房的产后康复工作;8月份开始做产后42天复查门诊康复治疗。现将一年来的工作总结如下。

一、思想作风上严格要求，本着“一切为了患者，为了患者一切”的宗旨。培养团队意识，提倡协作精神。

二、强化学习意识，在人才培训上下工夫。透过各种学习，使护士尽快成熟，成为技术骨干。

1.每周组织业务学习，并做好学习记录。

2.每月进行一次考试。

3.工作中发现问题，及时总结、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

三、配合医院工作，加大对外宣传力度，把产后康复的理念渗透到各个阶层。

1.给孕妇校园带给讲课资料，配发宣传册。

2.门诊产前检查，及时指导，提前渗透。(基层党支部书记述职报告)

3.住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复好的产妇及时治疗，全面康复。

4.用心参与医院组织的各项活动。在“准妈妈风采”大型活动中，适时推出“抽奖送健美”、“健美我自信”活动，提高了透明度。

5.配合妇保科完成了1000份的产后康复指导资料;完善了产后康复服务项目调研表。

四、注重沟通、友好交流。工作中，及时了解患者的需求及心理。做好她们在身体经受痛苦、心理经受煎熬、社会主角转型期的心理疏导。帮忙她们建立自信，适时调节，有效的避免了产后抑郁的发生，提高了产妇及家庭的生活质量。

五、用心宣传及指导母乳喂养。做好产后催乳及乳腺疏通。成功的治疗了数十位产后乳腺管阻塞的病例。得到了患者及家属的赞誉，并送来了感谢信。同时，也有效的分担了临床护士的工作，增进了我们的友谊。

六、注重个人修养的提高及仪容仪表的端庄。上班务必衣帽整齐、挂牌上岗。操作规范、礼貌用语。同患者建立平等、医患关系。全年未发生一例纠纷及医疗差错。

七、完成工作状况：

十个月来，我们共在产科做了3244人次的产后康复常规治疗;165人次的催乳及乳腺疏通治疗;医学教，育网|搜集整理10366人次的产后子宫复旧治疗;199人的产后塑形治疗;12人的产后全套上门服务治疗。8月份产后门诊开展工作以来，为产后恢复不佳的产妇及时带给了治疗，使一个个新妈妈更加自信、幸福。得到了产妇及家属的一向好评。全年业务收入1016725.0元。

存在问题：

一、工作中宣教还缺乏必要的专业知识。

二、沟通、交流还需加强。

三、个别护士无菌观念不强。

以后方向：

一、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。组织学习服务礼仪文化，强化现代护理文化意识。

二、更新专业理论知识，提高专业护理技术水平及宣教潜力。

三、加强自己的理论学习，更新管理理念、管理技巧及服务中人文精神的培养。医学教，育网|搜集整理做好和大家的感情沟通、交流。

四、做好管理目标考核。

五、加强治疗质量过程控制，确保治疗工作安全、有效。让病人舒服，让家属满意，让社会认可。

一年来，我们做出了些成绩。但与医院好多科室相比，还有很大的差距。不管是从管理上，还是从效益上，我们都有好长的路要走，都有好多的事情要做。人常说：有理想的人不是赢在起点，而是赢在转折点!我们有信心、有决心在未来的岁月里，依托医院为我们搭建的平台不断的学习，努力的提高。为医院明天的辉煌献出我们应有的热情和力量!努力工作，笑对生活。

**20\_年医院优质护理服务工作总结简短五**

半年来，我科在上级部门、医院院长和领导班子的正确领导下，在医院各科室的大力支持下，通过全科同仁的共同努力，按照医院的整体要求，积极配合医药卫生体制改革，并以创“二甲”妇幼保健院为标准，努力完成医院下达的目标任务。现将半年来的工作情况总结如下：

全科同志能坚持党的路线、方针和政策，认真学习党的“\*\*\*”精神和“三个代表”重要思想，以科学发展观及“\*\*\*”精神为指导，以良好的精神风貌，求真务实的工作作风，优质高效的服务，树立行业新风尚。

积极参加院内外组织的各项政治活动，坚持每周一次晨会，经常进行政治学习，从而提高职工的整体素质，注重医德医风及职业道德教育，杜绝“商业贿赂”和“红包”行为。

坚持全心全意为病人服务的宗旨，坚持以医疗质量、医疗安全为核心，进一步提高遵纪守法，依法执行的意识，大力开展社会主义荣辱观的教育，努力保持并构建医院良好的社会形象。

半年来，全体同志都能做好自己的本职工作，努力提高专业技术水平，工作“精益求精”、“一丝不苟”， 认真贯彻执行《母婴保健法》，认真执行各项核心制度，病历书写规范，甲级病历大于90%。

做到合理检查，合理治疗，合理用药，无抗生素滥用现象;能做好母婴同室的管理、母乳喂养的宣传和指导工作;能熟练掌握妇产科的常见病，多发病及疑难病的诊治技术;能熟练处理产科失血性休克，妊娠高血压疾病及其他产科并发症及合并症，认真开展妇产科手术及各种计划生育手术，严格掌握手术指证。

全科上半年总收入xx万。半年来门诊就诊人次xx人，收治住院病人xx人，其中孕产妇xx人，阴道分娩xx人，阴道助产共xx人;剖宫产xx人，剖宫产率xx%;院内感染xx例，院内感染xx%;产后出血xx例，产后出血率xx%;输血病人xx例，成份输血100 %，未发生输血反应;抢救危重病人xx例，抢救成功率100%。

为给边远山区的孕产妇提供方便，仍然坚持免费接诊住院分娩孕产妇。全科医护人员不辞辛苦、不畏艰险、不论白天黑夜，加班加点，共接诊孕产妇xx人，不仅受到孕产妇及家属的好评，而且大大地提高了医院的社会效益。

为提高妇产科工作质量，保障医疗安全，我们注重专业技术人员的培养，加强业务学习。不仅经常有医院派出的业务骨干到外地参加培训及学术会议，用新的理论指导临床;而且还有科室内部每周一次的例会，加强各方面的理论学习，同时大家轮流授课，进行业务学习，共同提高大家的业务水平和工作能力。

1、医疗文书书写方面仍然存在一些不足，如病历封面缺项、漏项等。

2、有些工作还不够仔细，一些工作协调的不是十分顺利。

3、整体诊疗水平有待进一步提高。

今后，我们将加强业务学习，不断提高妇产科质量，继续完善和巩固爱婴医院的成果，努力促使我科的妇幼卫生工作迈上一个新的台阶。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！