# 徐州医院工作总结范文(必备47篇)

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2024-01-10

*徐州医院工作总结范文1>一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力...*

**徐州医院工作总结范文1**

>一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总经验教训并合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

>二、恪尽职守，踏实工作

（一）、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。36天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

（二）、相关政策宣传及居民健康教育方面，从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

（三）、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

**徐州医院工作总结范文2**

20XX年，我院的工作围绕建立布局合理、功能完善、技术先进、竞争有序、服务便捷高效、与市场经济发展相适应的新型医院，为人民群众提供完善有效、质量优良的中医医疗保健服务的目标，经过全院医护人员共同努力，取得了较好的成绩，医院业务水平和各项工作有了较大的发展，现将主要工作总结如下：

>一、基本情况

医院现有职工74人(其中聘用27人),高级职称6人，中级29人，中医药专业技术人员10人。医院开设综合门诊科室15个，中医专业科室有针灸科，中医骨伤科、牵引理疗科、中医内科。设内科、儿科和骨伤针推科3个住院科室。医疗设备有CT、CR、彩超、全自动生化仪、电解质分析仪、心电监护以及中医专科设备电脑牵引床、汽疗熏蒸仪、煎药机等，总值260余万元。

>二、一年来的主要工作

（一）创建中医先进县工作顺利通过国家中医药管理局验收,并授牌。

20XX年2月，国家中医药管理局组织专家对我县创建中医先进县工作进行了详细评估验收，对我院作为中医工作龙头单位的建设和取得的成绩给予了高度评价，并对专科建设和人才培养方面提出建设性指导意见。通过创建中医先进县工作，使得我院的中医药质量和服务能力进一步增强，门诊及住院病人中医治疗率大幅提高，中医专科建设水平明显提高，中医特色优势日益突出。

（二）中医专科建设取得突破。

积极学习，引进中医适宜新技术、新疗法、以中医药服务积极参与新型合作医疗制度的实施。充实针推科技术人员，在业务用房十分紧张的情况下克服困难，增加住院床位，业务量不断增长，业务收入逐步提高，专科特色优势日趋明显。手法复位、小夹板固定治疗骨折脱位的患者均能够住院接受治疗和观察，疗效好、费用低；推拿、理疗、药物综合疗法保守治疗颈腰椎病症取得了很好的疗效，吸引了周边市县的患者前来就诊。并开展名老中医师带徒工作，制定学习计划和人才培养规划，安排医德高尚、肯于吃苦，勤奋上进并具有培养潜力的青年医师跟师学习，传承我院最具中医特色和优势且群众基础深厚的中医骨伤学术精华。起到了较好的示范带动作用。

（三）改善医疗设备。

我院在资金十分紧张的情况下，挤出经费购置了临床十分急需的CR、彩超、电解质分析仪等诊疗仪器，大大提高了诊断的准确率和治疗有效率。目前医院的硬件设备基本能够满足临床诊疗需求。

（四）中医项目顺利实施。

近年来，中医药管理局实施的中医药服务能务建设项目为我院配置了紧缺的诊疗设备和中医专科特色设备，对于我院的发

展起到了十分重要的推动作用。今年x元的中药房建设项目面利实施，目前已进行了设备的招标，陆续供货，资金部分已下拔到位。

（五）中医医院管理年活动取得较好的成效。

20XX年中医医院管理年我院按照自治区中医药管理局的统一安排部署，精心组织，严格实施。规范医疗行为和诊疗操作规程，发展中医药特色优势，加强临床科室和中医专科建设，提升中医文化建设水平，使得我院中医医院管理年取得了实效，增强了医院整体中医水平。经过x市组织的专家进行了评估验收，对于指出存在的问题我们又进行了认真的整改落实。

（六）多种措施并举，推动医院行业作风根本好转，群众满意度不断提高。

>三、医院存在的问题

一是医院规模较小，业务用房严重不足，不能满足住院病人诊疗需求。目前急需争取项目和投资建设住院楼。二是人才匮乏,编制不足，医护人员年龄偏大，人才断层严重且结构不合理，知识老化，青年技术骨干人才缺乏，中医药人员偏少。

**徐州医院工作总结范文3**

20XX年我科全体工作人员紧紧围绕我院“以病人为中心，以满意服务”为主题的宗旨，圆满地完成了医院下达的各项工作任务，实现了经济效益和社会效益双丰收的局面，现就本年度的工作总结如下：

>一、 工作任务完成情况：

全年（截止12月18日）我科诊治病人127754人/次，其中我科接诊门诊病人16778人/次，门诊收入为408868元；我科收治住院病人614人，住院收入为1873975元，接诊病人数比去年增加了53人/次；全年完成理疗收入2410413万元，比去年增加43万余元，全年全科完成业务总收入410万余元，比去年增长73万余元，增长率为 %。对病人的诊治情况，思路清楚，诊断明确。治愈率为71%，有效率达，

>二、实际工作体会：

一年来，我科结合医院的实际情况，遵照“医院管理年”活动的各项要求，以提高医疗服务质量，建立并完善科室的各项管理制度。落实医生对病人的首诊责任制，加强医德医风建设，结合医院双文明考核、个人业绩和出勤相结合，采取多劳多得的经济分配方案，作为分配绩效工资的参照标准，来调动科室职工的积极性。医院或科室每月组织科室职工参加业务学习，来提高专业技术人员诊治水平。对疑难病例先是科室内部会诊、讨论，若不能确诊再同其它科室会诊。科室间加强学习交流，以便能更好的为病人服务。要求科室同仁都做到“想病人之所想，急病人之所急”；“一切以病人为中心”。开展各项康复医疗服务工作，解除病人的疾苦，重点突出中医特色疗法和适宜技术，让病友享受到简便廉验的中医特色服务。科室一切工作服从医院安排，多次派医生参加下乡义诊活动，参加社会捐助，热情为病人服务等。全年统计，病人满意度为99%，医疗文书合格率为90%以上，医疗差错、事故发生率为零。收到病人的感谢信3封，锦旗两面。这就促使我科室持续、快速、健康的发展，得到医院和相关领导的肯定和社会的好评。

>三．存在的问题和今后的工作思路：

纵观一年来的工作，成绩是可喜的，这与医院的正确领导，全体职工的共同努力是分不开的，但我们也应清醒地看到目前存在的困难和问题：

科室有个别职工的主人翁意识和责任感欠缺，同时缺乏团队精神，喜欢一个人单干，工作欠主动。

科室部分设备陈旧老化致不能使用，医院未能及时修理或更换。

少数员工专科学习欠主动。为此，我们在今后的工作中，需加强医德医风及工作作风教育。改善工作环境，及时更换和增添医疗设备；加大专科设备建设的投入，开展新项目。加强康复专科知识学习，及时吸收新的医疗技术，逐年派人外出学习有计划的选送人员外出学习；加强员工的素质教育，增强主人翁意识。人人做到院兴我荣，院衰我耻。

**徐州医院工作总结范文4**

20xx年上半年，我院爱婴工作在县卫生局和县妇幼保健院的正确指导和大力帮助下，重点以巩固“爱婴医院”为目标，以认真贯彻实施国际母乳喂养成功措施为中心，加强产科质量的建设，提高产科人员的思想素质和专业技术素质，建立建全各项规章制度，积极宣传母乳喂养的好处，以保证新生儿４－６个月纯母乳喂养，提高儿童健康水平，使爱婴工作不断巩固、完善和提高。现将我院爱婴工作总结如下

>一、提高认识，加强领导

为了保证爱婴医院的各项工作落到实处并能正常运转，特成立爱婴负责领导小组及爱婴工作技术指导小组，院长担任巩固爱婴医工作领导小组组长，亲自挂帅，负责有关制度的落实、检查及技术培训，使职工掌握、执行母乳喂养规定，使巩固爱婴工作成果作为“一把手”工程,确保了巩固爱婴医院成果顺利进行。

>二、重点培训，巩固知识

为保证达到标准一致，认识一致，目标一致，质量一致，效果一致，医院制定了母乳喂养制度，做了宣传栏，并下发到各科室认真贯彻执行。同时对产儿科在岗人员进行了强化复训，一年一次的理论考试考核，考核合格率达100%。对新上岗人员进行了指导培训，培训合格率达100%，确保了深化爱婴医院行动的质量保证。

>三、加强院内感染管理，杜绝暴发流行

为切实控制产房的感染源及传播途径，防止交叉感染，真正体现“儿童优先，母亲安全”的宗旨，在院感科肖翠莲副院长的领导下，科室院感小组，具体负责产儿科的感染管理工作。

1、增添了必备的硬件措施，手术器械全部由供应室统一处理、打包及高压灭菌。

2、从基础护理抓起，控制感染源。

3、洗婴室设施达到了一婴一巾一用一消毒，淋浴后紫外线消毒。

4、对产房及隔离产房实行了严格的消毒隔离制度，控制入房人数，接生完毕后严格执行了终末消毒。

5、加强了母婴同室及特护婴儿室的感染管理，定期对婴儿恒温箱进行擦洗和紫外线消毒并进行常规维护，保证设备完整无损。

6、定期对产房、治疗室、洗婴室等进行空气及各种微生物监测，发现问题及时整改，全年院内无感染暴发流行事件发生。

>四、加强产科管理，提高医疗水平，保障医疗安全

1、定期不定期对科室人员进行业务培训，组织对疑难病历的讨论，业务知识得到了巩固和提高。

2、抓好病历书写质量，落实了三级医师查房。

3、产房急救药品作到了定位定数量，专人管理。

4、对高危妊娠进行重点监护和管理，无一例孕产妇死亡。

5、发现有胎儿宫内窘迫征象者，立即通知儿科医师和麻醉师到场协助抢救，使其新生儿窒息抢救成功率达100%。

6、严格掌握剖宫产指征及操作规程，作好宣传，积极降低剖宫产率。半年来，剖宫产率仅为19%。

7、开通了孕产妇绿色通道，实行了孕产妇免费接送。

>五、加强母乳喂养管理

1、入院后，发放宣传资料，告知分娩的注意事项，作分娩及哺乳的心理准备。

2、新生儿出生后，按常规进行早吸吮，皮肤接触，在每天的查房中均给予哺乳正确指导，做好乳房异常情况的护理，教会产妇挤奶手法。

3、产妇出院时，告知产褥期注意事项及母乳喂养咨询电话，并介绍给母乳喂养支持组织，使母乳喂养率达85%以上。

4、设置母乳喂养咨询门诊，为出院后母乳喂养的持续提供保证。

>六、抓好门诊宣教，重点搞好孕产妇知识的宣教

1、孕期保健的中心任务是降低孕产妇死亡率，提高孕妇自我保健能力，我院实行了形式多样化的孕妇门诊宣教，发放宣传资料，宣教达300余人次。

2、指导孕妇自我监护技术，发现异常及时就诊。

3、大力宣传服用叶酸的好处，发放叶酸300余人，降低了出生缺陷患儿的发生。

4、作好了艾滋病、\_、乙肝的咨询检测工作，检测约200余人，阻断了母婴传播。

5、对高危妊娠进行了筛选和管理，作到了及时处理，并制定出相关防治措施。

>七、当今存在的问题

我院在巩固爱婴医院工作中取得了可喜的成绩，但也存在不少问题。对许多孕期知识仍须加大宣传力度，对母乳喂养中存在的问题解决不及时，服务还没有全部到位，这些都需要我们在今后的工作中探索出一条适宜的方法，使爱婴工作深入持久，为妇女儿童的健康服务作出贡献。

**徐州医院工作总结范文5**

20\_\_年，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现总结如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：三分治疗，七分护理，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立为病人服务、树医院形象的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**徐州医院工作总结范文6**

天津南开医院、眼科医院、骨科医院的各位专家对口支援我们东乡县医院半年以来，在省厅、州、县卫生局的大力支持下，做为受援医院，做到生活上尽力照顾，工作上提供方便。加之各位医疗专家工作努力，克服困难、积极苦干，做了大量而卓有成效的工作。现总结如下：

>一、我院基本情况：

东乡县人民医院创建于1953年，是一所集医疗救治、预防保健、人才培训、教学科研为一体的综合性二级乙等医院。医院占地面积9060平方米，主要建筑有住院部、门诊楼、传染病楼、行政办公楼。医院现有职工101名，其中卫生技术人员85名，正式职工64名，临时工37名；大学本科5名，大专29名，中专62名;副高级职称1名，中级职称7名，初级职称36名。医院开设病床100张，分门诊、住院部两部分。设有院办、医务、护理、财务、后勤等5个职能部门；设内科、外科、妇产科、感染科、急诊科等五个病区；门诊设有内、外、妇、眼科、口腔、中医等临床科室；有放射、检验、B超、胃镜、心电图等辅助科室。主要医疗设备有电子胃镜、彩超、全自动生化分析仪、500毫安、200毫安、100毫安X光机、全自动血球分析仪、全自动尿液分析仪、心电监护仪、心电图机、体外碎石机等医疗设备。

主要开展常见病多发病的治疗和急危重病人的救治工作。主要开展的手术有胆囊摘除、胆总管探查、甲状腺瘤摘除、胃大部切除、胃癌根治、肠梗阻松解、肠阶段切除、胃肠吻合、脾脏摘除、肝脾破裂修补、膀胱造瘘、阑尾切除、疝修补、四肢骨折内固定、子宫全切（次全切）、剖宫产、宫外孕清除、畸胎瘤、卵巢囊肿摘除、输卵管吻合等手术。

>二、关于对口支援工作：

1、提供生活便利，使支援医师安心工作。

（1）居住方面。在我院新门诊楼二楼腾出五间房间，每一个支援医师居住一间，便于休息。新购置了办公桌、沙发、椅子、单人床等生活必需品，每个房间接通了网线及数字电

视，使各位专家在闲遐时不寂寞，还可以随时在网上查阅所需资料。同时在同一楼层新建了专用卫生间及洗澡的浴室，方便了生活。并在临夏市租借了150平方米楼房一套，购置生活用品，每星期五下午送医疗队去临夏休息，星期一早上接回。尽量使各位支农医师有家的感觉。

（2）在医院办公楼改建了厨房及能容纳20人的餐厅各一处，并购买了餐桌餐椅等必需品，聘请了有较好烹饪技术的厨师一名，专为各位专家做饭，使他（她）们吃的可口，吃的放心。

（3）积极引进设备为支农专家开展工作创造条件。我们在省、州、县\_门的帮助支持下，尤其是省卫生厅的大力支持和关怀下，帮助解决了眼科设备购置补助费10万元；我们通过院内招标的方式，从六六视角医疗设备公司等处购置了眼科手术显微镜、裂隙灯、A型超声诊断仪、眼压检测仪以及眼科相关手术器械两套，使我院的眼科从无到有，正式成立并开展工作。

2、传技术带人才，工作成效显著

天津支援甘肃医疗队自7月20日抵达我院开展工作已近半年，由于我县自然条件较差，海拔高，生活艰苦，给他们开展工作造成了一定的困难。但是他们发扬艰苦奋斗、迎难而上的精神，在各自的工作岗位上积极开展工作。截止12月底，接诊门诊患者3000余人次，开展手术360余台（其中白内障手术150例），疑难病例讨论70余次，学术讲座28次，教学查房100次，示范手术80多台，开展新技术7项。积极培养各科专业人员，建立起今后与天津医疗队的长期合作基础，我院已有3名医生正在天津进修学习。

（1）作为医疗队队长的南开医院肝胆胰外科的张毓青主任，结合当地病种，引进了微创、中西医结合及肿瘤根治三大全新理念，陆续开展了微创胆囊切除术、胆管手术、胃大部切除术、胃癌根治术等疑难外科手术80余台。手术切口小而美观，术后瘢痕小、病人恢复快。有一位61岁名叫祁法土麦的女性胰头癌患者实施了胰十二指肠术（whipple手术），不仅在我院，在临夏州也是首例，提高了我院知名度，

也带来了良好的社会效应。

（2）骨科魏万福主任，完成教学查房50余次，门诊量达350人次，参加手术50余台，成功处置了18例复杂骨折内固定手术。手术复位准确，手术时间短而效果好。他在平时的带教中强调病人的康复锻炼及随访工作，将目前最先进的骨科理念带给医护人员，为我院的骨创治疗水平的提高做了大量有益工作，受到患者好评。

（3）眼科马忠旭主任帮助我院筹建了眼科及购置眼科设备，为我院培养眼科后备力量。顺利完成省上下达的“百万贫困白内障复明工程”免费手术150例，使他们重获光明。如有一位93岁高龄的患者，因身体条件差，难以适应手术，家属也想打退堂鼓，但看到患者本人强烈渴望早日获得光明，马主任并没有放弃他，提前制定了合理的手术方案，在手术中做到快速、轻柔，最终，这位高龄患者的手术非常成功，视力明显提高，受到白内障患者和家属的好评。

（4）妇产科刘玉芝主任有丰富的基层工作经验，诊治门诊急诊病人上百人，坚持每天查房，由于妇产科病人多，病情急难产多且工作琐碎等特点，她24小时应急诊随叫随到。成功处置了各种难产50多例，主刀实施高危剖宫产、子宫破裂修复、盆腔结核致宫外孕手术，宫颈环扎术，会阴三度裂伤修补术，卵巢肿瘤摘除等手术30例。抢救危重病人近20例，大小讲课20余次，已经带教两名医生可独立开展剖宫产等一般手术。

（5）内科李晓风主任按时上门诊及急诊科查房，安全操作胃镜200多例，开展了镜下取病理、取异物等新的临床技术，操作轻柔，时间很短，诊断率很高，病人痛苦极小，现已成功带出了我院一名胃镜医生。帮助参与筹建了我院急诊科，细心指导本科医护人员，扩大急诊科床位30余张，成功组织抢救了一例呼吸、心跳停止的有机磷中毒患者，使我院医护人员深受启发。

在半年的援助工作中，医疗队的各位专家克服了种种困难，牺牲了个人利益，舍小家为大家，甚至在忠孝不能两全的情况下，毅然投入紧张的工作中，他们高尚的医德情操，

非常认真的工作态度，精湛的技术，和蔼热情的医疗服务，给我院医护人员和广大患者留下了美好的印象！

>三、我们的希望和存在的困难：

1、我们认为此次天津支援医院选派我院的各位医疗专家都很出色，都很优秀。希望在下一批选派专家时技术水平都和这一批一样精湛，职称不低于副高级，最好现在来的各位专家在我院继续工作半年，是我们这种良好的工作势头得以保持。

2、人才和医疗设备短缺是制约我院发展的主要因素。在医疗设备方面我们缺少的还很多，如CT、CR、结肠镜、C型臂、眼科B超、母婴监护仪、骨科手术器械等设备。但我们最急需的设备首先是CT，恳求天津南开医院为我院解决一台CT为盼。

医疗队已经和我们亲如一家，相互尊重，相互爱护，鱼水情深。作为受援医院，我们很荣幸，相信在党和领导的关怀下，勤劳勇敢的东乡人民和天津人民一定能够共同奋斗，携手创造出一个幸福美好的明天！

**徐州医院工作总结范文7**

20××年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。

现妇产科护士年终总结如下：

>一、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

>二、积极学习各项新技术、新业务

作为一名妇产科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重.为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

>三、积极参加妇产科剖腹产的手术配合工作

配合做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了妇产科剖腹产的手术配合，加深了自己的无菌观念和操作要求。

新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望20××年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服20××年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

**徐州医院工作总结范文8**

20xx年我科护理工作在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极参与护理部的各种活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，无论科室的管理，医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一定成绩，现总结如下：

>1、顺利完成科室分流和搬迁

由于医院病员爆发式增长，今年上半年内一科顾全大局，服从医院统一安排，对内一科病员进行分流及搬迁，科室全体工作人员为不影响正常工作，保障病员就医质量，主动放弃休息时间，加班加点，顺利完成了科室搬迁工作，不仅做到物品、器械无损坏，而且实现了搬迁工作和日常工作两不误。

>2、完成全年医疗任务

提高静脉穿刺技术及留置针技术，并进一步健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，组织并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、等法规，积极参与“三好一满意”、“三比三评”、“创先争优”等活动。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，守法，依法的保护医患双方的合法权益。

同时，全科人员能自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，从不闹无原则的纠纷，工作中相互支持，相互理解，做到分工明确，各司其职，团结务实，克服人手少，任务杂，人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。

>3、加强医疗质量检查和医疗安全管理：

今年，我科积极响应院方精神，狠抓医疗质量，建立医疗质量管理小组，定期对医疗文书及软件资料等方面进行检查评比，同时，为加强医疗安全，每周进行一次病区危险物品收查，定期组织科室人员参加会议，就科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论，商量下一步的工作及防患措施。做到了全年无一医疗责任事故发生。

>4、努力提高服务态度及服务质量：

强化职业道德和医德医风教育是全科人员必须清醒认识到的重要任务，强化责任感，认真落实整体护理，真真切切地在每个工作人员中树立视患者为亲人，一切为了患者的服务思想。采取各种形式强化职业道德教育，不断促进全科服务意识和综合素质的提高。

>5、护理中存在的问题

（1）护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

（2）护理质量仍需进一步提高。

（3）个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

（4）年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加强。

（5）整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。一年来护理工作在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

>6、对于在护理过程中取得的成绩做到不骄傲，对于在护理过程中不足之处要积极的进行反思，弥补其中的不足。

对于本科室的以后护理工作计划，加强学习护理知识，遵守医院的规章制度，加强整体护理的落实，坚持以病人为中心的护理理念，杜绝护理纠纷，提高护理质量。

总之，xx年工作中有得有失，今后的工作中需要继续努力，内一科是个工作较琐碎，压力也较大的科室。内一科工作的特殊性，我们长期面对年老体弱，合并许多内科疾病，甚至日常生活完全不能自理不的病人，实属不易，但看着病员及家属满意的笑脸，我们的精神上应感到满足。

**徐州医院工作总结范文9**

>一、上半年各项工作情况

（一）业务指标完成情况

1、上半年财务收支状况：医疗收入x万元，较上年同期上涨x%，其中门诊收入x万元，住院收入x万元；财政补助收入x万元；药品收入x万元，药占比x%，较上年同期下降x个百分点；门急诊人x次，住院人x次；医疗业务成本x万元，其中人员经费支出占总支出x万元，卫生材料支出占总支出x万元。

2、立足自身特点，发展特色科室：

一是与医院签订了医联体协作协议，形成长期合作模式；

二是打造我院中医科、儿科、体检科专业科室；通过这一系列的措施，与大医院和专业团队合作，一方面邀请知名专家来院坐诊，让基层患者在家门口就能享受到知名专家服务，另一方面派出骨干医护人员到大医院，进行学习先进技术和管理，加快我院学科建设和管理，运用我院快速打造自身特色科室。

3、引进先进仪器，提高医院实力：根据临床需要，全年投资200余万元购置了螺旋CT、DR、四维彩超、阴道镜、骨密度仪、全自动生化分析仪、黄疸检测仪、五分类全自动血液细胞分析仪、输液泵、心电监护仪、远程动态心电检测仪等一批先进医疗设备，为临床疾病诊断提供科学依据，进一步提升了医院的整体诊疗水平。

4、为群众办实事、爱心义诊下乡行：截至7月1日，我院上半年共举办义诊活动6次，涉及范围周围，为周边群众进行测血糖、测血压、基础体格检查、全身体检、B超检查，向群众普及健康知识，提高群众健康生活理念。义诊期间累计发放免费体检卡200份，检查体验券200张，发放洁牙卡180张，发放礼品1400余份，受惠群众950余人次，取得老百姓的一致好评。

5、强化科学化管理，坚持从严治院：我院在年初制订了计划书，要点内容包括总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。每周一次院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。

（二）工作亮点

1、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。为提高全院医务人员的业务技术水平，医务科、护理部、院办室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性地制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。

2、完善基础设施建设，使全院诊疗环境明显改善。

一是为改善环境卫生，对病房二三层厕所维修升级改造；

二是院内停车场进行了划线，方便来院车辆规范停放。通过系列的升级改造，院貌焕然一新。

>二、存在的问题和不足

（一）加强医疗质量控制：目前的医疗质量控制存在一定的漏洞，需进一步完善质量控制体系，并运用到工作中的每个流程中。

（二）科主任责任心、积极主动性有待提高：组织架构调整后，各科室主任的中坚力量作用未发挥到位，工作的主动性、责任心有待进一步提高。

（三）宣传力度需进一步加强：宣传工作滞后，对检前的准备，检中的服务，检后的回访，有针对性的体检套餐业务等工作的宣传力度不够。

（四）基层医务人员的业务水平有待提高：整体医务人员年轻化，学习自觉性、积极主动性不足，与三级医院建立长效医共体模式，派出学习，强化业务知识。

>三、下半年工作思路和计划

（一）继续深入开展医院管理年活动，按照《横山区医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实努力做好，力争一次达标，保持荣誉。

（二）认真做好安全生产排查检查工作，及时对发现的安全隐患进行整改，确保整改到位，从源头上防范事故风险。

（三）加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格执行收费标准和程序，降低医疗成本。

（四）继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。

（五）进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

**徐州医院工作总结范文10**

>一、整理采购制度、梳理采购流程

为进一步加强和规范医院采购行为，推进采购公开化、透明化，深化廉政建设，提高采购质量，根据上级文件及相关的法律法规，结合我院实际，重新整理了采购制度，完善了采购流程。

1.简化采购审批流程，将《徐州市康复医院日常物品、设备、耗材维修及采购审批表》分为202\_元以上及202\_元以下。202\_元以下采购项目分管领导签署意见即可。

优点：1.使用部门或物资管理部门走审批程序，有利于对所管辖物资统一调配管理。

2.根据物资金额分类，简化审批流程，提高审批效率。

>二、根据上级文件要求、后勤物资加强从政府采购渠道采购

根据徐州市财政局【20\_】8号文件，为进一步提高采购效率，根据《\_政府采购法》、《\_政府采购法实施条例》等有关规定，依托“江苏省省级政府采购网上商城平台”开展我院后勤物资采购工作。

政府平台采购具有以下优点：

1.正规官方渠道

2.商品质量政府担保、平台把关

3.货物种类齐全、价格公道、查找方便、能满足我院日常需要

4.送货及时、货到票到，方便快捷

5.申请部门参与网上选购--在相关规定要求下，尽量满足使用部门需求。大大提高使用部门的满意度！

6.预计半年节省金额约4万元。

>三、耗材采购情况

1.自20\_年1月至6月共计采购耗材元。其中试剂元，防疫物资元，其它耗材元。

2.在春节疫情紧张时候通过与供应商多次沟通，保障了我院防疫物资使用，并保证3个月的储备量。

3.影像科胶片（爱克发）在未调价之前（元/张）主动与供应商联系，清点库存4500张。通知供应商按最新中标价格（元/张）冲红票，为我院节省55215元。

>四、总结

采购办通过新制度、新流程约半年时间的运行：

1.提高了审批效率。

2.节约了临床、职能科室申请物资的采价、比价时间。

3.降低了采购资金成本、人力成本、时间成本。

4.规范了采购渠道，商品质量政府担保、平台把关。

5.申请部门参与网上选购--在相关规定要求下，尽量满足使用部门需求，大大提高使用部门的满意度！

>五、工作计划

1.严格执行各项采购制度，为临床科室、职能科室提供优质服务。

2.精简耗材供货商：因我院无高值耗材，每月采购耗材（除试剂）约10万元左右。目前有16家供应商，有些供应商都未曾谋面。其中徐州市瑞朗商贸有限公司（爱克发胶片-每月约万元）、徐州特瑞生物科技有限公司（包药机耗材-每月约2万元）、徐州市和合医疗器械有限公司（超声固定贴-每月约3万元）、国药控股徐州有限公司（艾灸装置-每月约万元）。徐州市康芸商贸有限公司和国药器械（徐州）医疗器械有限公司（瑞达更名）两家供应商种类较全且服务较好。疫情期间也为医院防疫工作提供了很大支持。

3.为贯彻执行医疗卫生及医用耗材管理等有关法律、法规、规章，建立并完善我院医用耗材管理工作制度，并监督实施。准备成立我院耗材管理委员会。

采购办

20\_年6月17日

**徐州医院工作总结范文11**

通过这一学期的学习，我对于全科医学这一学科有了新的认识，对于全科医生这一职业有了更充分的了解。

全科医生(GP)：是执行全科医疗的卫生服务提供者。又称家庭医师(general practitioner/family physician)或家庭医生(family doctor)。全科医生与专科医生有着不同的职责。专科医生负责疾病形成之后的诊治，通过深入的研究来认识与对抗疾病。而全科医生则是负责健康时期、疾病早期乃至经专科诊疗后无法治愈的各种病患的长期照顾，其关注的中心是人。全科医生与专科医生是各司其职、相辅相成的。一名合格的全科医生不但可以帮助专科医生提高医疗服务效率，而且还能更好地控制疾病的发展，提高患者的生存质量。

全科医疗的特点：

1、强调持续性、综合性、个体化的照顾。

2、强调早期发现并处理疾患；强调预防疾病和维持健康。

3、强调在社区场所对病人进行不间断的管理和服务，并在必要时协调利用社区内外其他资源。

这就对全科医生提出新的要求，具体如下：

1)建立并使用家庭、个人健康档案(病历)；

2)社区常见病多发病的医疗及适宜的会诊/转诊；

3)急、危、重病人的院前急救与转诊；

4)社区健康人群与高危人群的健康管理，包括疾病预防筛查与咨询；

5)社区慢性病人的系统管理；

6)根据需要提供家庭病床及其他家庭服务；

7)社区重点人群保健(包括老人、妇女、儿童、残疾人等)；8)人群与个人健康教育；

9)提供基本的精神卫生服务(包括初步的心理咨询与治疗；10)开展医疗与伤残的社区康复；

11)计划生育技术指导；

12)通过团队合作执行家庭护理、卫生防疫、社区初级卫生保健任务等。简而言之，就是居民健康的“守门人”。

但是全科医生和其他医生存在区别：

1、服务宗旨与责任不同；

2、服务内容与方式不同。

多年实践证明，在基层接诊的患者各科疾病都有，也深刻体会到全科医生在基层医院的重要性。随着新农合政策的实施，病人到乡镇卫生院的就诊率与日俱增。固有的人才模式已不能适应卫生院发展的需要。因此，举办全科医生的培养是当务之急，雪中送炭。

那么如何成为一名合格的全科医生呢?我认为一名合格的全科医生应具备以下几项素质。首先，当然是要具备综合性的知识。全科医生拥有丰富的专业知识和临床经验，更好的对于疾病进行分类和初步诊断。尽管，这种培训模式在中国实施起来不太容易，但作为一名全科医生，要时刻注意医学相关知识，不断提高完善自己的技能。其次，全科医生还要是一名生活经验丰富，具有卓越的领导才能的医生。全科医生面对着的是一个区域长期固定的人群，全科医生的职责中不仅有治疗疾病还有预防疾病和控制疾病的发展。全科医生面对的疾病多以慢性病为主，需要长期对患者进行医学干预，才能更好的控制疾病。这些都需要全科医生有丰富的生活经验和卓越的领导才能，更好的融入社区人群中，只有得到所管理的病人的充分信任，才更有利与全科医生的工作开展，病人才更愿意配合全科医生的工作。第三，全科医生要有高尚的品质。高尚的品质和是每一个医生必须具备的品质。医生面对的对象是饱受病痛折磨的病人，医生的每一个决定都可能事关人命，不能有一丝的疏忽，不能有不良的心理，这就要求医生要有高尚的品质。

以上是我经过这次学习后对全科医生的认识。希望经过不断地学习，使早日自己成为一名合格的全科医生，以便将来更好地为医疗卫生事业的发展和人民的健康做出重要贡献，为居民做好健康“守门人”。为全科医学事业的发展贡献自己毕生的力量。

**徐州医院工作总结范文12**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况如下：

一、全科人员在政治上认真学习，教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级xx网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达x余万元。在已争取的xx、xx业务合作的基础上，又争取了财产保险和xx保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基矗

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，根据县委有关指示精神，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**徐州医院工作总结范文13**

一年来，在院班子和院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作中任劳任怨，积极主动。不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕保健院中心工作。求真务实、踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

1、树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，认真开展自我批评，坚决低制各种不正之风。

2、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律。工作中互相支持者、互相理解，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展，严格按照职责、制度的要求工作，认真定期学习“三基”理论和业务知识。

3、在科室内采取有效措施，想方设法降低医疗费用。

一是抓合理用药；

二是抓单病种费用；

三是抓一次性材料的使用，使各项费用维持在相对软低的水平，切实减轻群众的负担。

4、在全科室人员的共同努力下，统计到20xx年xx月底止，住院病人1175人；其中产科病人1033人；产后出血13人；危重病人11人；手术215人；无痛人流291人；其中剖宫产211人；宫外孕手术5人；子宫切除术6人；盆腔包块3人。

一年来，通过全科室同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距工，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，完成领导交给的各项任务。

**徐州医院工作总结范文14**

我公司各部门都取得了可喜的成就，作为公司出纳，我在收付、反映、监督、管理四个方面尽到了应尽的职责，特别是在非典期间，仍按时到银行保险等公共场合办理业务、

在过去的一年里在不断改善工作方式方法的同时，顺利完成如下工作：

>一、开学期间日常工作：

1、与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资发放工作。

2、清理客户欠费名单，并与各个相关部门通力合作，共同完成欠费的催收工作。

3、核对保险名单，与保险公司办理好交接手续，完成对我公司职工的意外伤害险的投保工作。

4、做好各种财务报表及统计报表，并及时送交相关主管部门。

>二、其他工作

1、迎接公司评估，准备所需财务相关材料，及时送交办公室。

2、为迎接审计部门对我公司帐务情况的检查工作，做好前期自查自纠工作，对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。

3、按照公司部署，做好了社会公益活动及困难职工救济工作、

>三、在本年度工作中

1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报，及时处理。

2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金。

3、根据会计提供的依据，及时发放教工工资和其它应发放的经费。

4、坚持财务手续，严格审核算发票上必须有经手人、验收人、审批人签方可报帐，对不符手续的发票不付款。

**徐州医院工作总结范文15**

工会第一季度在医院各级领导和X部长的领导、督导下，主要完成了以下各项工作：

>一、完成我院职工志愿者注册和信息录入工作

元月份接陕州区总工会文件通知，需单位职工注册志愿者，工会积极认真对待，通知全院各科上报志愿者人员名单后，工会为261名志愿者录入志愿者个人信息并注册，并及时上报区总工会。

>二、及时完成20xx年的工作总结及下年工作计划

工会在区总工会及院党政的正确领导下，工会工作围绕医院中心工作，服务医院工作大局，认真学习、贯彻《工会法》和工会工作会议精神，充分发挥工人阶级的主力军作用和工会的桥梁、纽带作用，全心全意依靠全体职工进行民主管理，民主监督，强化与时俱进和锐意创新意识，切实履行工会四项社会职能，加强工会自身建设，较好地完成了全年各项工作任务。

>三、及时为我院困难职工发放专项帮扶物资

根据区总工会困难职工帮扶转项活动的文件要求，2月8日通知全院临床各科和分院及时上报困难职工名单，工会根据困难职工帮扶条件认真审核、筛选，然后交由相关领导审核、通过，最终上报困难职工20人，区总工会为困难职工发放了专项帮扶物资。

>四、关心职工的工作、生活及身体健康，让职工感受到医院大家庭的温暖

1、医院各级领导关心退休职工生活，春节前由工会组织及时为20xx年的退休职工召开座谈会，并为18位退休职工发放光荣退休证书和纪念礼品，会上大家畅所欲言，感谢医院对退休职工的关心、爱护，并积极为医院各项发展献言献策。

2、医院关心在职职工生活，春节前工会及时通知各科上报职工名单，经有关领导审核后及时为全院职工发放节日福利，共为在职职工419人、离退休职工149人、老干部及退休困难职工11人发放了节日福利。

3、每天及时为在岗职工发放生日贺卡和礼物，第一季度共发放生日卡99张，和院领导、党办主任一起探望住院的上级部门领导、本院在职和退休职工及直系亲属10人。代表医院工会参加5位员工结婚婚礼，并送去贺礼；代表医院工会和相关领导一起为4位去世的职工亲属送去关爱和慰问金。及时为全院各科室及行政值班人员充值餐费，每月月底及时上报财务科。

>五、关心职工文化生活，组织女职工庆三八趣味活动

医院各级领导关心爱护员工，关心职工文化生活，在工会积极组织和全院相关科室的大力支持下，于3月3日组织全院女职工到明珠广场举行第xx个国际三八节趣味活动。大家踊跃报名、积极参与，现场气氛热烈、情绪高涨，男女职工共150余人参加活动，充分活跃了女职工文化生活，放松了身心、愉悦了生活，也增强了职工的凝聚力。

>六、加强民主监督、民主管理,认真做好院务公开工作

及时向全院职工公示院务公开工作。每月主要公示的内容有：医院政务公开、医院公车使用情况、药剂科抗菌药物应用、药占比、基药比等情况、大型仪器、设备使用情况分析、人事科新进人员招聘情况、患者满意度调查情况，使全院职工详细了解医院的全面情况，充分行使知情权、监督权。

>七、完成上级指令性工作和日常工作

1、受陕州区总工会委托，3月20开始在我院进行了为期11天的xx年三门峡市陕州区第一期保育员培训工作。接到通知后，我们认真制定周密的培训方案及授课计划，并进行严格的理论考试和操作考核，最终为45名考试、考核合格学员颁发了结业证书，圆满完成区总工会交给的保育员培训工作。

2、完成退休支部全体党员的党费收缴工作。

>八、四月份工作计划

1、日常多深入临床一线科室，关心职工的工作、学习和生活，收集一线人员的意见和建议，更好地为职工排忧解难、做好服务。

2、及时到临床各科统计并看望住院的本院职工和职工亲属，送去院领导的关心和温暖。

3、认真做好院务公开相关工作。

4、认真做好日常工作和其他临时指令性工作。

**徐州医院工作总结范文16**

20xx年在院领导的`正确领导和全科医护人员的共同努力下，以医院标准化管理、优质服务为契机，按照“二甲”综合医院的分娩质量管理与持续改进的标准，妇产科全面促进和提高整体医疗、护理工作水平，现将我科一年来工作情况总结如下：

>一、科室管理方面工作：

今年我科完善了各种规章制度及急危重症的抢救流程，大大加强了科室质量控制管理，更加有效地保证了医疗安全，具体做了以下工作：

1、进一步加强十五项核心制度的落实；做到服务规范化，操作规程化，质量标准化。妇产科是个高风险的医疗临床科室，医护人员的工作责任心和业务技能关系到两代人的健康和生命安全，因此，要在科室内切实建立起医疗安全责任制，从科主任、护士长具体落实到人。科室成立了以科主任为负责人的质量管理小组，严格执行医疗护理管理规章制度、操作规程及质控标准。每月对医护质量进行全面检查，医疗安全天天抓，坚持每周专业知识、急救知识、技术操作培训，强化责任意识，急救意识。确保患者就医安全、防患医疗纠纷的发生。并针对存在的问题持续改进，不断提高医疗质量，促进了医护质量的规范化。规范医疗文件的书写，抗生素应用更加的合理和规范，尤其是术前抗生素的规范应用均达要求，特别针对产房质量管理及整体护理进一步规范，不断完善了产房标准化的操作规程，并把制定的标准化操作规程进行培训考核，从而使科室医护人员按规程要求严格执行；科室各种资料管理有序、资料完整。加强医疗质量管理，狠抓医疗安全，学习和制定可多项工作制度，不断查找缺陷，及时整改，建立纠纷预警机制，执行危急值管理制度。对常见病，多发病严格按临床路径管理，执行单病种限价，做到合理检查，合理治疗，合理用药。

2、提高产科应急能力培训，加强医护操作技能水平，加强妇产科业务力量和硬件设施的建设，做到科室布局更加合理，急救物品、药品齐全并处功能状态，尤其是气管插管和简易呼吸器的应用每人都熟练掌握，切实提高了产科综合实力。我科除参加医院组织的学习外，还重点要学习产科急救，加强业务学习，每周二早上组织科室业务学习，如产科大出血、妊娠高血压疾病、妊娠合并心脏病、羊水栓塞，新生儿窒息的复苏，心肺复苏等技能，全面提高应急配合能力，确保高危孕产妇的安全分娩，有效的降低了孕产妇死亡及新生儿死亡，全年孕产妇、新生儿死亡为零，保障了医疗安全。开展新业务，科室新引进一台分娩镇痛仪并指派一些同志到上级医院进修，学习新的理念，掌握学术动态，做好传、帮、带工作。学习妇产科领域先进知识，先进理念，并应用于实践。建立健全了各种流程，如新生儿复苏、产后出血、子痫、羊水栓塞的抢救流程，母婴阻断流程等；

>二、爱婴医院工作

科室不仅完善了母乳喂养的各种制度，建立健全了各种母乳喂养常规和流程，对更新的母乳喂养知识和技巧，全科组织多次学习、培训和考核并更换了新的母乳喂养宣传资料，印发了各种宣传手册，免费发放给孕产妇，使母乳喂养率大幅度提高。

>三、科室医疗工作

住院1420例，门诊人次22564人次；住院手术396台次，住院分娩1263人，人流数59人次。在孕产妇系统管理方面，落实孕产期全程跟踪管理责任制，对孕产妇做到早发现、早诊断、早建卡，定期进行产前检查，对高危孕产妇进行专案管理并做好各种记录。及时上报孕产妇系统管理的月报表、季报表、年终总结按时上报且项目齐全，数字准确。住院分娩产妇数1263人，活产数1263人，无围产儿死亡，无产褥感染，无子宫破裂、会阴三度裂伤，无孕产妇死亡，无新生儿破伤风发生。在妇幼保健工作中，对辖区内的妇女进行健康宣教及妇女病的普查，资料、信息及时、准确上报。

>四、医德医风建设

一年来加强科室精神文明和医德医风建设，认真学习贯彻、执行廉洁行医的各项规则，认真学习各项法律知识，教育大家热爱本职工作，坚守岗位，坚持严格要求、严密组织、严谨工作态度，并落实到日常工作中。科室人员多次拒开各种假证明和假检查结果。一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作质量与医院的要求还有很大差距。在新的一年里，要转变观念，加大业务中医理论及适宜技术的学习力度，充分发挥中医药优势，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

>五、工作中的不足与对策

今后需要我们进一步改善的不足之处还很多，比如医疗文件书写方面存在着漏项的情况，患者抗生素平均使用率控制欠佳等。还有我科发生了一起由于注射护士的疏忽，错将卡介苗当成乙肝疫苗注射的医疗差错事故，虽然采取了补救措施没有造成严重的后果，但需引起重视，今后更需加强查对制度。医生护士均较年轻，工作经验不足，在应对危重症患者是对病情评估不足，以后须加强业务学习，多组织相关的危重症病例讨论，总结经验，完善各项诊疗常规，明确常用抢救药物的规范使用，逐渐形成自己的成熟的抢救流程及常见危重症、妊娠合并症、妊娠并发症孕产妇管理及诊疗常规。要求医务人员以更高的业务水平、道德修养和社会责任感从事临床工作。病人对医疗质量和医务人员的素质要求不断提高，面对我们的服务对象，无论从科室的管理和服务质量都是需要迫切解决的问题。产科妊娠合并症及妊娠并发症孕产妇均逐渐增多，医疗风险及诊治难度均较高，防范医疗隐患、提高医疗治疗尤为重要。

**徐州医院工作总结范文17**

一年来，在院领导的大力支持下，在各科主任的热情帮助下及各同事的共同努力协作下，全年的工作顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，但是仍有不足之处，现总结如下：

>一、主要成绩：

1、进一步建立建全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在张院长的督导下、陈副院长的指导与帮助下，多次开展院内科室及医护人员会议，布置临床工作。为进一步完成院领导安排的各项工作及任务，深入科室协调工作。

就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗提供了保障。

3、加强临床业务学习及进修工作，医院XX年派出两名同志分别进修学习了口腔、耳鼻喉科，同时派出10余人次参加各类学术会议，为我院引进新技术、新经验拓展业务。回来后要求参加学术会议的人员将所学内容整理打印成册并装订入档。通过讲座形式传授给每一个人，提高了我院医疗学习的风气，取得了良好的效果，达到了预期的学习目的。

4、定期参加一体化门诊部会议，全年参加20余次门诊部会议。对门诊部医疗工作的开展及服务范围作出了明确的规定。并对门诊部多次检查工作，将检查所发现问题汇总，并打印成册存入档。将发现医疗差错及医疗护理隐患做到进一步防范。定时开展医疗知识讲座，学习医疗文书及医疗法规取得了一定的效果。

5、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制度没有推诿病人的现象发生，特别是在抢救危重病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了最好的救治。全年我院没有因抢救病人不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

6、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着希望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。通过全院医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

7、在院内各项急诊抢救病人及手术人员方面，完善了抢救应急小组及听值班人员制度。医护人员24小时保持通讯畅通就近听值班，无一例病人因时间耽搁因素而耽搁救治现象的发生，并得到院领导的认可及病人的好评。

8、院内成立了应急预案小分队,有两名医师、4名护师及一名司机组成并多次参加办事处及开发区安排的任务及应急事故演习，并得到高新区及办事处领导的好评。

>二、 存在问题：

1、门诊医疗工作繁琐，既对内又对外，工作千头万绪。常常不是我要做什么事，多半是要我做什么事，没有时间静下心来从长远打算及处理各项日常工作。

2、要进一步加强业务学习及进修学习，提高我院年轻医务人员的业务技术水平及工作能力。须轮流到上级医院进行短期的培训及进修学习。

3、个别科室及个人仍存在不思进取做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步的工作要点。

4、临床护理等科室各项登记不够及时、认真仔细。针对此情况下一步将建全各项登记制度，杜绝人为因素的存在。

**徐州医院工作总结范文18**

>一、各项业务指标和经营任务完成情况：

全年共收住病人316人次，手术356台次，其中手外伤116例，抢救危重病人26例，抢救成功率100%。全年完成经营任务约706万余元。完成关节置换、PFNA治疗粗隆间骨折等手术。上报新技术新业务3项，上报XX市职工技术创新成果奖1项。

>二、医德医风执行情况：

我科不断强化医务人员的医德医风教育，依法尊重患者的选择权及知情权，尊重患者意愿，尽可能满足患者的合理诉求。坚决杜绝开大处方，杜绝搭车开药，杜绝收受红包及药品回扣。年内共收到患者锦旗四面，拒绝患者请吃送礼十余次，返还患者红包8000余元；树立了我科、我院医务人员的良好形象。

>三、执行各项法律法规制度等情况：

我科在依法行医，文明行医的要求下，继续严格按照医院安全质量管理目标责任制执行，组织并严格监督首诊负责制度、三级查房制度、病历讨论制度、危重病人抢救制度、病历书写制度、值班交接班制度、会诊制度、手术安全核查制度、临床用血管理制度、分级护理制度、查对制度等临床核心制度的实施，确实保证了骨科创伤显微外科全年的医疗安全。年内未发生严重不良反映及医疗事故。始终坚持科室诚信服务细则，由科主任护士长检查落实。严格遵守出院病人回访制度。每个出院病人由主管医生在一周内电话回访，回访率98%。

>四、临床服务技能不断提升：

护理组通过优化护理模式，落实护理责任；加强护士长责任意识，增加临床一线监管及指导；落实优质服务项目，提高护理内涵，充分满足患者的医疗及生活的合理诉求，不断提高病人满意度。坚持医院及科室医患沟通艺术和技巧培训一线医护人员，树立患者至上，服务患者的“一切为了病人”的服务意识。尤其在骨科及创伤显微外科方面，得到了武威及周边地区患者良好的口碑。

>五、工作中存在的问题：

1.充分掌握各个医保政策，进一步规范标准化收费，尤其是精准扶贫“建档立卡”贫困户的收费政策。

2.风险意识不断强化，把防范工作做在前。

2.现在病历完成的及时性及质量有了较大的改善，但仍需不断持续改进病历质量。

3.抗生素的合理使用尚需进一步规范。

>六、明年发展的思考

病人就诊数量急剧下滑，这既有天灾，也有人祸，但为了生存必须破除固守模式，必须走出去寻找病源。充分发挥群众的主观能动性，发挥职工代表大会的职能，改变固定思维模式，向外找病源，向内要效率、要绩效、讲规矩。

**徐州医院工作总结范文19**

在医院党委、医院院长的领导下，在全院职工的支持和帮助下，通过自身努力，较好地完成了各项工作任务，现将本人工作情况汇报如下：

>一、思想政治方面

认真学习，树立正确的社会主义荣辱观，严格尊守国家的法律法令及各项规章制度，依法行医，工作认真负责，作风正派。严格执行医疗器械和药品采购的管理规定，自觉抵制医药购销中的不正之风，始终坚持不以医谋私，不以权谋私，做到在医疗器械和药品采购中不收取任何回扣和红包。

>二、医疗管理工作

1、不断完善和落实医疗工作制度

修证完善了我院医疗工作制度已汇编册，待校对后即可发致本院医务人员，本制度涵盖了各项关键性医疗制度及常用医疗工作制度、医疗事故、纠纷防范和处理预案、突发性公共卫生事件应处理预案以及本院抗感染药物应用实施细则等。同时，对关键性医疗制度强化了环节管理，把每周一次的定期检查与不定期检查相结合，统一了全院关键性医疗制度落实过程中八个登记本，规范了记录的要求，使医院的各项制度的落实正在向规范化方面进行，并取得了一定的成效。

2、强化基础质量管理，提高医务人员整体素质

全面提升全院医务人员的三基水平是强化基础质量的关键之一，今年则重抓了学习，抓学习首先要抓学风，与学习制度的落实，尤其要侧重医务人员实际工作水平的提高与应急能力的综合素质的提高;第二是抓学习制度的落实，规定每周二为医院业务学习日;第三是抓学习的内容，包括相关法律法规、技术操作常规、各规章制度及规范以及专业相关的专业理论及医学进展;第四是抓学习的方法，包括全院性及科室业务讲座、病例讨论、远程教育、外出参加学术活动，选送上级医院进修及短期培训，在人员紧缺的情况下克服困难，选派了数十名医务人员去上级医院进修与短期培训，针对我院的现状，尤其侧重了高级职称人员的继续再教育问题;第五是以考促学，注重考试的实用性，以及考试的深度与广度。强化三基三严训练，对全院45周岁以下在职在编的医技人员举行三基考试2次，参考人数达268人，在参考人员中随机抽考83人再次考试，两次成绩均达良好。

3、抓病历处方质量的提高。

上半年召开病案管理委员会议3次，就如何提高我院病历书写质量进行讨论，同时对各科的归档病历、处方质量评审结果进行展评，及时总结梳理，剖析存在问题，及时反馈，要求各科室限期整改，并组织复查整改情况。除了院内每月组织对病历、处方进行自查外，上半年共抽取315份归档病历在自查的基础上，送到x人民医院评审。在共计315份送审病历中，甲级病历284份，乙级病历28份，未定级病历1份，丙级病历2份，甲级率达90%。对丙级病历的个人给予了严肃处理：

（1）待岗两个月处分;

（2）扣发人民币1000元;

（3）全院通报批评。

同时，当事人所在科室扣季度绩效考核分5分。对质量差的病历和处方以《医疗通报》等形式在院内公开曝光，起到了一定的警示和促进作用。

上半年我们进行了我院处方的重新认定工作，确定了具有处方权的218名医生，落实了\_《处方管理办法(试行)》，在全院组织医务人、药剂人员学了《处方管理办法》的要求，采取了落实措施，4月1日正式起用新处方。在提高病历、处方质量方面还采取了以下措施：

①增加了抽取归档病历的样本量;

②检查现住院病历每周一次，所查病区包括所有的现住院病历;

③由往年一查了知到今年文字通报科主任，到目前在检查的第二天，直接由医务科在科室晨会上进行通报，对存在的问题形成文字资料，每一位医生人手一份;

④处方质量检查由往年每季一次改进到每月一次，到目前的每月检查三次;

⑤在要求上一定按规范严格执行，不允许检查人员有老好人思想。强化了检查过程中的严肃性、严谨性、规范性，强调了检查的质量，通过采取以上措施目前尽管我们的病历处方质量还存在一定的问题，但总体已有明显提高。

4、规范管理，坚持合理检查、合理用药、因病施治。

为进一步强化以病人为中心的服务观念，纠正行业不正之风，减轻病员不合理负担，根据省卫生厅《关于进一步规范医疗服务行为纠正不正之风的通知》(x卫办[20xx]号)和省卫生厅、省财政厅《关于印发控制医疗x机构药品收入比例的实施意见的通知》精神，制定了x人民医院科室药占比控制指标。今年以抓抗菌药物使用为突破口，努力降低药品收入占业务总收入的比例。出台门诊病人处方最高限额，制定了我院《抗菌药物临床应用指导原则》，目前，我院绝大部分科室已执行抗菌素分级使用原则，目前对少数未执行科室近期已采取相关措施。

5、注重学科建设，增强医院发展后劲

现代医学的高速发展，学科专业分工既向精细化深入，也向高度综合发展，传统的学科专业不断分化，融合与重新组合，使医疗单位在医疗、教学、科研工作中跨学科、跨部门的技术问题也越来越多加强，因此，加强学科建设是医院管理的重要课题。今年医院确定了六个培养发展重点建设学科，根据学科发展的需要，上半年先后两次召开了重点学科带头人专题会议两次，组织学习《医院学科建设要求》，各学科制定学科发展规划，4月份开始按计划逐步实施，期间，我们先后成立了儿童哮喘诊疗中心、泌尿疾病诊疗中心和胆道疾病诊疗中心。消化内科今年已开展多项新技术新项目，心血管疾病诊疗中心因设备因素还未正式挂牌，但其基础工作已在开展，并意向与联合组建心血管疾病诊疗中心，通过加强重点学科建设达到出人才、出成果、出品牌，发挥良好的社会效益与经济效益，并带动其他学科发展的作用。

>三、防保工作

1、传染病管理

会同防保科对全院医护人员分期分>批进行了流脑防治知识培训和霍乱防治知识培训以及相关工作的落实。

督查本部和分院传染病疫情报告情况。传染病总登记本和肺结核转诊登记本完善情况。

2、健康教育

在世界卫生日、世界无烟日、爱眼日分别组织医务人员进行健康教育知识宣教3次，上街、赴社区义诊3次，累计接受义诊、健康咨询560余人次。按创卫要求整理了近几年健康教育资料，并对分院集中培训。

>四、药剂管理

1、进一步强化服务意识，树立良好窗口服务形象，坚持站立收方服务。

2、狠抓药品质量，坚持药品质量三把关制度，即验收、领药、发药三把关，未发生假劣药品事件。

3、坚持双人复核调配制度，上半年未有差错事故发生。

4、召开全科人员会议，狠刹购销领域不正之风。严禁药剂人员参与药品供应商的任何经营活动。门诊处方双人统计装订，严禁统方。

5、积极筹备市药监局、市卫生局关于创建星级药房工作并顺利通过了市药监局的初验。

6、完成了制剂室的净化设计、装修和净化室的净化监测及制剂室换证前的前期准备工作。

7、积极配合药品统一招标配送工作，协调处理配送过程中的相关事宜。

>五、医保工作

1、组织学习有关法律法规，重申了医保病人的具体要求，抽查了280余份医保病历，则重检查合理检查合理用药的情况。

2、针对医保工作存在的问题，如：用药档次高，用药数量偏大，部分用药不合理或无指征，出院带药超剂量，住院时间较长，用药无医嘱等问题，分别在中层干部会议及全院医生会议上进行了传达，加强了督查的频率与力度，目前，以上现象已得到有效控制，1-7月份医保费用已全部结算。

>六、存在问题与改进措施

由于本人既是一个领导又是一个医生，因此常常难以正确摆正管理与业务和关系，在某种程度上由于手术等因素影响管理工作，又由于我院以往在管理上严重缺乏一整套的管理方案与制度及考核细则。今年上半年看书动笔制定软件资料较多，因此在某些问题的落实上还没有完全到位，也由于历史的原因在过去的管理上欠债较多，面对一大堆问题，有时难免有畏难情绪，工作的力度还不够大，今后要注意改进以下方面的工作：

1、进一步加强医疗管理工作的力度排除外界的干扰，合理安排业务工作与管理工作，把主要时间与精力放在管理上，同时进一步加强管理力度，对重点难点问题实行各个击破，使管理水平与医疗质量同步提高。

2、进一步加强科学化规范化管理努力学习国内及先进的管理理念与管理经验，学习《现代化医院管理评价指南》，结合医院管理活动的具体要求，使自己的管理理念、管理水平得到提升，使管理迈入科学化、规范化的轨道。

3、进一步加强管理上的落实问题。

到目前为止，应该说其软件资料已初步完善，要使全院的工作都能步入正常的轨道，重点就是抓落实二字，做到有章必循，有法必依，坚持一切按制度、按规范、按操作常规办，同时必须经常性地深入临床第一线进行调研，督促检查，因为医疗管理中的许多工作就是要不厌其烦地周而复始进行，才能把各项工作落到实处。

**徐州医院工作总结范文20**

积极开展创建“群众满意医院”活动，着力加强全院职工的质量意识、服务意识和品牌意识。 按照省卫生厅、市、县卫生局的部署，从去年4月份开始我院以开展创建“群众满意医院”活动为契机，围绕提升医疗质量和服务水平，打造良好的医疗环境开展创建工作： 1、狠下功夫，努力提高医疗质量，形成了“质量兴院”的良好风气。医疗质量关系到病人的生命安全和身体健康，是医院发展的根本。我们把县卫生局年初部署的“医疗质量管理年”活动内容融入到创建“群众满意医院”活动当中，把提高医院医疗质量放在突出的位置。医院先后出台了一系列措施，确保医疗质量和医疗安全，有效杜绝了医疗事故和减少了医疗纠纷的发生。

健全和完善医院必备质量管理组织。根据创建活动考评标准，建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，对“医疗质量、病案管理、药事管理、医院感染管理、输血管理”等专业委员会的人员组成进行了调整和补充，完善了各委员会的工作制度，使各自的职责与权限范围进一步得到清晰。

完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。对照创建“群众满意医院”活动考评标准，根据有关的法律法规，结合我院实际情况，完善有关的管理规定和制度。制定了《突发公共卫生事件应急处理预案》、《医疗纠纷防范预案》、《医疗纠纷处理预案》、《导诊岗位服务规范》等一系列制度及措施。

加强了法律法规的学习和教育。今年全院共组织了医护人员300多人次参加有关医疗纠纷防范与处理的学习班，广泛开展《\_执业医师法》、《\_护士管理办法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《病历书写基本规范》等法律法规的学习和教育，多次派出医疗管理人员参加全国性和全省组织的“医疗事故防范与处理”、“医疗文书书写规范”、“处方管理办法”等学习班，并对全院医务人员进行了多次相关法律法规的培训和考试。

进一步规范和提高医疗文书的书写质量，认真贯彻落实\_的《病历书写基本规范（试行）》和我省出台的《病历书写基本规范（试行）实施细则》， 医院加强了对病历质量的检查工作：一是院领导经常不定期抽查运行病历和门诊病历，多次组织本院检查组督查病历质量，对不合格的病历通报批评，并给予经济处罚。二是各科主任对住院病历进行经常性的检查，及时纠正病历质量问题。三是质控科对每份归档病历进行终末质量检查，每月对病历质量情况进行小结并通报全院。四是病案管理委员会加大了管理力度，针对病历质量存在的问题进行专题讨论，制定了整改措施，督促及时整改。XX年共检查病历5987份，其中质量病历5551份，有7份为乙级病历，未发现丙级病历，病历甲级率为。全年病历质量较好的科室有内科、儿科、妇产科、急诊科。

XX年全院书写病历数最多的前三名医生分别是：儿科的朱树森，255份、儿科的叶林海，248份、外一科的范地福，211份。全年科室病历总数位居前三位的是：儿科：1219份，外一科：859份，外二科：846份。

认真落实三级医师查房制度。三级医师查房的质量，与医院整体医疗水平息息相关，只有三级医师查房质量的不断提高，才能保证医院整体医疗水平的发挥，减少医疗纠纷，促进医院医疗工作的健康发展。根据有关规范要求，结合我院实际情况，今年重新制定了三级医师查房制度，实行了分管院长业务查房制度，加大了对三级医师查房制度落实情况的督查力度，有效地提高了我院的诊疗水平。

进一步加强了围手术期的管理。围手术期管理是保障外科病人医疗安全的关键，医院按照制定的围手术期质量标准认真进行考评，提高了围手术期的医疗质量，有效地保障医疗安全。

加强了临床用血管理工作。为确保临床用血安全，进一步规范了临床用血程序，在血库开展交叉配血试验，减少了病人用血的流程，提高了临床用血效率，完善了血库工作职能，严格执行配血和输血各项操作规程，杜绝了

差错事故的发生。在严格掌握输血指征的前提下，积极提高成份输血率，改变了我院成分输血率落后于全市平均水平的状况。成分输血使用率是各种医疗质量检查活动的重要指标之一，也是等级医院评审的重要指标之一。XX年3月份以前我院成分输血使用率一直没有达标，处于全市各县排名倒数第三，经过近一年努力，至XX年底我院的成分输血使用率达到（-含血浆）。

加强护理质量控制，提高了临床护理质量。一是注重发挥科室质控小组的作用，明确了科室护理质控小组的职责和工作方法，各质控小组每月进行信息交流，提高了护士参与质量管理的意识，对抓好环节质量控制起到了促进作用。二是将新修订的分级护理制度及健康教育效果评价标准和方法贯穿到护理质量月考评中，严格执行等级护理制度及考评标准，按等级护理要求落实病人的护理措施，重点加强了新病人及危重病人的日、夜间巡视工作。三是加强护理文书的规范书写，认真执行《省病历书写基本规范（实施细则）》，明确各科护理病历的质控护士，加强对护理记录的环节质控，及时纠正护士不正确、

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！