# 医院消毒护理工作总结(必备24篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-01-10

*医院消毒护理工作总结1xxxx年，在医院护理部的正确指导下，我认真履行医务工作职责，同大家一道努力完成了护士长交办的各项工作任务。在这辞旧迎新之际，回顾过去，展望未来，总结如下：一年来，我积极参加医院举办的业务培训、认真学习政治思想理论知识...*

**医院消毒护理工作总结1**

xxxx年，在医院护理部的正确指导下，我认真履行医务工作职责，同大家一道努力完成了护士长交办的各项工作任务。在这辞旧迎新之际，回顾过去，展望未来，总结如下：

一年来，我积极参加医院举办的业务培训、认真学习政治思想理论知识和护理专业知识，自觉遵守医务人员医德规范，在工作面前，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力干好本职工作。在日常的工作过程中，我总是想方设法、竭尽所能予以解决，按时、按质、按量完成每一项工作任务，没出现过差错。严格遵守医院制定的各项规定，能独立胜任本职工作，努力提高工作效率和工作质量，“服务临床，关心窗口”，在主动服务上做文章，保证了供应室工作的正常开展。一年来，我没有迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上。为了确保消毒灭菌物品质量安全，严格按照消毒技术规范操作，重要的是做好供应室无菌物品的监测及管理工作。

根据医院的总体规划和护士长的具体要求，工作中我始终把握七个“严格”质量监测关口：一是严格按操作及规程办事关；二是严格注意保持工作用房的清洁卫生关；三是严格把好回收各类物品的处理质量关；四是严格把好无菌物品的存放关；五是严格把好无菌物品的质量监测关；六是严格把好外购一次性医疗用品的质量关；七是严格把好对一次性物品使用后的回收处理关，有效地防范对周围环境的污染及杜绝再流通的环节。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。这些不足，需要在今后工作中刻苦学习、勤奋工作加以改进，改进服务流程，提高服务意识，构建和谐的医患关系，为促进我院持续、快速、健康、和谐发展，保障人民群众身体健康和生命安全而不懈努力。

**医院消毒护理工作总结2**

“一日三餐送到房间、测体温、核酸采样、问寒问暖，有问题就帮我处理，感谢你们的朝夕相伴，让我在隔离期间感受到了家的温暖，虽然穿着防护服看不见你们的容貌，但你们的严格认真、热情关怀，我看在眼里更记在心上......”这是阜蒙县一名隔离人员在结束集中隔离前，写给阜蒙县大板隔离观察点工作人员的一封感谢信，字里行间表达着对隔离点工作人员辛苦付出的真挚感谢。

疫情防控下的隔离点是一个特殊的“战场”，同时也是一个充满爱心的温暖“大家庭”，无论是被隔离人员，还是工作人员，大家的目的其实只有一个，那就是在保障安全的前提下，确保隔离人员安全、舒心地度过隔离期。记者采访中发现，为了方便联系，每个隔离点都建有微信群，工作人员把被隔离人员当作家人一样，只要他们有什么需求，在微信一说，工作人员便会提供力所能及的帮助，许多不能见面的事，通过微信很快便能联系办理。

为了让每个隔离人员吃好、住好，隔离宾馆拟定营养均衡的一日三餐菜单，同时合理解决个别人员对清真餐、素餐的需求。节日里，还会贴心地准备月饼、饺子等食品，让隔离人员感受到家的温暖。

**医院消毒护理工作总结3**

由于刚进入幼儿园工作，带的还是小班，孩子们大部分都已经学会了自理自立，也已经熟悉了幼儿园的生活。但有些幼儿还是有一些不好的习惯。我会把生活中领悟到的和在学校学习到的一些有关知识利用在其中，告诉幼儿该怎样做。平时在遇到什么不懂得地方也会请教主副班老师。我知道自己在工作中也存在着样那样的缺点，但我想：只要自己多学习，多请教，多和孩子们沟通，心中装着孩子们，相信在今后的工作中，会不断进步，对得起各位老师对我的信任，对得起孩子家长的期望，也对得起自己的本职岗位。

20\_年消毒隔离小组工作总结

ICU是医院感染重点科室，ICU的正常运转离不开消毒隔离组的后盾支持，作为消毒隔离小组组长，带领着全组成员监督科室内每位成员，严格执行消毒隔离工作制度。针对本科室，20\_年主要存在以下问题：

1.护士吸痰前后未严格执行手消毒及六步洗手法；为多重耐药菌病人护理时，未严格采取防护措施；

2.药品分类放置不齐，标识不清；医疗废物分类不规范，棉签弃于锐器盒内；

3.治疗盘内的使用后的物品未及时清理；

4.进行血气分析时消毒范围不合理，从股静脉留取血培养时未备皮； 5.导尿技术未严格执行无菌不合理，外出检查时尿袋未夹闭。这些问题存在的主要原因：

护士的工作繁重，任务复杂，会出现血气分析时消毒不彻底，从股静脉留取血培养时未备皮；

护士人员配备不足，经常有紧急情况发生，导致护理质量不能到位；

护士的能力参差不齐，低年资护士无菌概念不清，未充分与临床接轨，导致临床实践力不从心； 4.护士在操作前洗手的意识较差；

5.护士吸痰前评估患者，觉得患者不会发生痰液的喷溅，没有必要戴防护面罩； 针对存在的问题提出以下的整改措施：

1.小组成员定期检查，查找原因，找到相关人员，及时告知，强化概念，督促其改进；

2.强化护士保持治疗盘清洁的意识，治疗盘污染后要求及时清洁，培养护士养成物归原主的良好习惯，强化无菌技术操作规范； 3.对护士进行洗手方法的培训，强化洗手时要严格执行六步洗手法的意识，并对每位护士进行六步洗手法的操作考试；

4.多重耐药患者尤其气切患者都可能发生喷溅，护士要求做好自我防护，戴好防护面罩；

每个月对上个月整改措施后进行了效果评价： 1.个别护士从股静脉留取血培养时仍未备皮；

2.无菌棉签注明开启时间较前好转，但个别护士仍忘记写时间； 3.护士使用后的治疗盘基本能够及时清理；

4.护士进行各项操作前能够进行手消毒，并且严格掌握洗手时间，按六步洗手法进行洗手；

5.预见有痰液喷溅的护士能够佩戴防护面罩；

在20\_年当中，ICU护士存在的主要问题并未完全解决，但都有了很大的提升，在即将到来的20\_年里，对未达到满意效果的问题，我们仍需努力，提高自我意识，加强自我能力，共同进步！

20xx年3月接手消毒监测及突发公共卫生事件应急工作，在疾控中心领导和上级业务部门的指导下，按照疾病预防控制工作绩效考核操作标准系统开展工作。按照年初工作计划，于20xx年3月17日开始对全区16所医疗机构及38所托幼机构进行了消毒效果监测，现总结如下：

**医院消毒护理工作总结4**

夏季是畜禽疫病发生和流行的重要季节，利用夏季高温高湿天气开展消毒灭源集中行动，是消灭病源，消除疫情隐患，防止重大动物疫病发生的有力措施。根据溧阳市动防指办【20\_】9号文件精神，这次夏防行动是按照省市统一部署和我市重大动物疫病全年工作安排及当前防控形势需要，夏季高温高湿，极易导致高致病性猪蓝耳病等重大动物疫病发生和流行。接通知后，我们立即把此次会议精神向镇党委政府报告，立即取得了党委政府高度重视，指示我站要按照上级业务要求，立即制定夏防工作方案，并在17号召开了全体畜牧兽医站人员和各行政村村级防疫员会议，立即部署夏防工作。

为此，我站在上级的统一布署下根据市政府、农林局、市动物疾控中心的\'要求实施夏季消毒灭源防疫工作，这是我市对预防和控制畜禽烈传染病所采取的积极有效的措施。为及时高效完成上级下达的任务，我站第一时间派专车去市动物疾控中心领取消毒药及各类疫苗。畜禽规模养殖场是我站这次消毒工作的重点，面积大，时间长，任务重，我站工作人员第一时间分发消毒药品到各规模养殖场，现场监督并做好技术指导，要求养殖场在夏季高温期间每天先用清水清洗一次圈舍，然后用消毒药品按高浓度比例喷洒，同时对进出养殖区的车辆进行严格的消毒。

在对各行政村散户养殖圈舍的消毒工作中，我镇先要求各村委到我站来领取消毒药品，集中在7月18日至8月5日进行消毒工作，同时进行猪瘟、口蹄疫、高致病性禽流感等重大动物疫病的补免工作。全镇共消毒面积约21000m2，防疫鸡680只，鸭100只，猪3600头，羊43头。

综上所述，此次消毒共用消毒药品80公斤，猪瘟疫苗4600头份，蓝耳病疫苗4200头份，猪口蹄疫4500头份，禽流感疫苗1500羽份，新城疫苗3000羽份，牛羊W苗100头份。在今年的夏季消毒工作中，我镇分工有序，严格要求，合理安排，消毒药品、疫苗配备齐全，各成员单位紧密配合，确保我镇无重大动物疫病的发生。本次夏季消毒虽已完成，但我们不懈怠，防疫工作是年年抓，时时抓，对新购进牲畜要及时补防到位，确保我镇夏防工作圆满完成，保证上级检查验收，努力为我镇畜禽生产健康发展做出最大贡献。

**医院消毒护理工作总结5**

我于20xx年7月毕业于湘潭卫校临床护理学专业，获得临床护理学大专学历；于20xx年5月进入我院，在儿科临床护理岗位上工作至今，目前在省儿童医院供应室进修。借此机会，对两年多来一直默默关心和帮助我的院领导致以最诚挚的谢意！在此，我向各位尊敬的院领导报告我的工作情况，请予审阅。

自从进入儿科工作以来，我一直在科护士长的带领、指导和帮助下，本着“为人民服务”的理念，发扬救死扶伤的精神，认认真真、踏踏实实、兢兢业业地做好我的本职工作。至今无一例医疗护理事故、差错或纠纷发生；两年来，我积极地参加了院内、院外举办的各种业务知识和技能的培训或考核，在加强自己的政治思想认识之余，时刻不忘随时提高自己的专业素养，严格遵守各项医疗护理规章制度和按照各项医疗护理操作规范做好护理工作，我一直认真参与每月一次的三基（基础理论、基本知识和基本技能）的理论和操作考试，温故而知新，理论联系实际，不断巩固自己的护理理论知识和实践技能，积极支持每月一次的护士长查房工作，提升患者对我的服务的满意度；此外，还一直坚持自学护理本科知识，争取在理论知识方面再上一个新台阶，实现个人与医院的同步发展。

去年，我和科内同事一道参加了医院举办的“512”技能操作竞赛，我们科获得了团体第三名的优异成绩；还是去年11月份，我参加以“构建和谐医院”为主题的演讲比赛，获得了二等奖；无论是个人参赛，还是团队作战，都凝聚和加深了我的集体荣誉感，强化了我的团队合作精神，使我深知个人只有与集体融为一体才能形成最大合力。今年，在同事和领导对我在此前的工作中的表现的一致认可下，我得以被派到省儿童医院进修；在此，非常感谢各位院领导给予我这次光荣的深造机会。

在过去的两年工作中，我还有许多的不足之处。譬如专业知识的薄弱，技能能力的欠缺使我在工作时感到力不从心，失去了许多学习和提高的机遇。又如工作中不够细心，给患者带去了不必要的痛苦的同时，也给同事制造了不少的麻烦。对于这些缺点和短处，我已经有了深刻的认识，并一直在努力地改正和提高。我一定会加倍刻苦地学习理论知识，锻炼操作技能，并磨练自己的性格，以此来弥补过去的工作中出现的不足。不求最好，但求更好，使自己能以更专业的素质，更积极的态度为患者提供更优质的服务。

此后的日子里，我将把做一个优秀的护士并晋职为护师作为我的目标。首先，我会认真对待接下来的进修学习，力争学到真知识、练到真功夫；然后，我会把自己所学到的一切带回医院，与同事一起分享，并学以致用，完全转化到实际工作中来。并深入学习“5S现场管理法”的基础知识，领悟“5S”的精髓，在整理、整顿、清扫、清洁、修养五个方面高标准要求自己，在护士长的领导下，和同事一道营造一个“人人积极参与，事事遵守标准”的良好氛围。

**医院消毒护理工作总结6**

我校认真贯彻以县爱卫办下发的《关于开展秋季病媒生物消杀活动的通知》及《灭鼠、灭蚊、灭蝇、灭蟑螂标准》文件精神，在全校开展病媒生物消杀活动，为广大师生营造一个健康、清洁、优美的工作、学习环境，特总结如下：

>一、组织领导

为提高全体师生健康意识，预防传染病的发生，降低病媒生物密度，加强对病媒生物防治及消杀的工作力度，病媒生物消杀领导小组成员积极学习杀灭病媒生物的知识，研究病媒生物消杀方法，发扬前期病媒生物防治工作中所取得的成绩，认真总结，齐抓共管，努力完成秋季病媒生物消杀活动。

1、建立健全病媒生物消杀队伍网络，把病媒生物消杀工作列入一项重要工程，并成立以周宏社校长为组长的病媒生物消杀领导小组，制定计划，层层落实，责任到人，步步到位。

2、加强宣传动员。我校利用例会、班会、晨会、校园广播、黑板报等形式向全校师生作病媒生物消杀动员，宣传病媒生物消杀工作的重要性，宣传消杀方式和方法，使全体师生积极参与到病媒生物消杀的工作中去。

3、建立检查制度，对校园内进行一次全面，彻底的自查，定期开展环境卫生集中整治活动，每周星期一为卫生大扫除，每月集中进行一次校园环境整治活动，清除教学楼、宿舍楼、教师宿办楼、餐厅、贮存室、库房等内外卫生，清扫楼前楼后、道路两边杂物、杂草，填平洼地、清除积水，并把鼠洞堵塞掉。

>二、灭鼠工作

1、把病媒生物消杀工作列为学校爱卫工作的.重要内容来抓，人人参予，个个动手。

2、灭鼠工作坚持经常与突击相结合，防、灭相结合，常年有粘鼠板，灭鼠器等工具，有切实可行的防鼠措施。

3、及时清理室内外杂物，经常检查仓库、墙角、墙缝、鼠洞，及时堵塞，对鼠笼、鼠夹及时投放和清理。

>三、灭蝇、灭蚊工作

1、彻底清除蚊、蝇孳生场所和卫生死角，清除积水，不乱倒乱丢垃圾。

2、定点、定人、定时对孳生场所进行清理。

3、完善防蝇设施，特别是学生食堂，安装了多个灭蝇灯、粘蝇板等对苍蝇进行消杀。

>四、灭蟑螂工作

春秋两季由政教处牵头，消杀人员配合，开展药物消灭蟑螂突击活动。

>五、协调配合

积极配合上级病媒生物消杀的统一安排，结合学校实际集中物力人力集中杀灭，并对整治结果进行检查，做好病媒生物消杀工作的记录，最大限度控制病媒生物的孳生，为广大师生创造了一个健康安全的工作环境。

**医院消毒护理工作总结7**

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将20\_\_年的工作和20\_\_年的展望总结如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围,保证手术顺利进行和完成。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20\_年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、20\_\_年度展望

20\_\_年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20\_\_年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

**医院消毒护理工作总结8**

一、为了加强医院感染和消毒管理，预防和\*\*感染性疾病的传播，确保医疗质量和病人安全，根据\*\*\*《消毒管理办法》及有关法律法规，制定我院消毒管理\*\*。

二、医务人员应按照国家有关规定，定期接受医院消毒技术培训、掌握消毒相关知识，并严格执行消毒隔离\*\*。

三、严格按照\*\*\*《消毒管理办法》，执行医疗器械、器具的消毒工作技术规范，并达到以下要求：

1、进入人体\*\*、无菌器官的医疗器械、器具和物品必须达到灭菌水\*；

2、接触皮肤、粘膜的医疗器械、器具和物品必须达到消毒水\*；

3、各种用于注射、穿刺、采血等有创操作的医疗器具必须一用一灭菌。

四、使用的消毒药械、一次性医疗器械和器具应当符合国家有关规定。一次性使用的医疗器械、器具不得重复使用。医疗卫生机构使用的一次性使用医疗用品用后应当及时进行无害化处理。

五、购进消毒产品必须建立并执行进货检查验收\*\*。

六、医务人员手部皮肤清洁和消毒（详见医院医务人员手卫生规范）。

七、环境、物品应当符合国家有关规范、标准和规定。排放废弃的污水、污物应当按照国家有关规定进行无害化处理。运送传染病病人及其污染物品的车辆、工具必须随时进行消毒处理。

八、发生感染性疾病暴发、流行时，应当及时报告医务处、医院感染管理科和保健科，并采取有效消毒隔离措施。

医院感染管理科

**医院消毒护理工作总结9**

不管是在自己管理能力还是在专业知识上面，我一直在不断追求更好，这些我都是非常清楚的，我知道只有自己把这些做到了优秀，才会让自己的时间充裕起来，用心感受这些，把工作中的点点滴滴都完善好了才是真的，不管是在什么时候都要知道这里的一切都是非常关键的，我深刻的知道这些道理，我不断的积累经验学习，也让自己变得更加成熟优秀，工作不是在一朝一夕，只有不断的完善自己在往后的工作上才能更加的服人，这些做不好是不能说是优秀的，专业知识上面我会花足够的时间去钻研，当然这些都是我的应该做好的，作为护士长我必须比其它护理工作人员掌握的更多，这就是学习跟经验的重要性，当然在能力上面这些也都是基本的东西，我会继续做好这些的，把自身的优缺点都明确，知道自己应该做到哪些，不管是在生活上还是在工作上，这些都是毋庸置疑要做到的。

**医院消毒护理工作总结10**

供应管理部将以降本增效为工作重点，全面完成生产和工程所需要的物资供应工作。根据公司工作总体思路及20xx年物资材料需要的情况，供应部将与其他部门相配合携手完成材料采购、急需要修理的大小备件；完成各部门大宗行消耗材料采购及设备维护、日常消缺的材料采购工作。

>一、严把“计划关”，合理降低库存

20xx年，供应管理部的工作重点就是：合理降低库存，实现资金的有效利用。首先加强物资采购计划管理，规范采购的程序，全面了解市场价格，比质比价，有选择性的采购。严格执行计划，保证物资采购准确无误。其次要拓宽采购渠道，控制采购成本，降低生产费用。

>二、规范管理流程，加强内部管理

在未来的20xx年我们将继续完善管理制度，严格执行工作流程，做到有章可循，操作规范。加强库房保管的培训，提高物资管理水平完善仓库管理制度，提高仓储能力。合理控制物资的供应流通。建立健全各类物资台账，做到数据准确，给类统计报表和经济活动分析有据可依。

>三、严把“回收关”，实现材料的有效利用

我们将坚持细化对旧物资的管理，努力提高废物资回收率。实现从物资领用到废、旧物资回收的有效利用。区分限制报废物资，有效加以利用，杜绝因管理不言而发生的浪费现象。

在接下来的工作中，供应管理部将按照公司要求认真部署，积极主动地开展好各项工作，把各方面的工作纳入正规化、规范化的轨道。保持良好的状态和干劲，全力配合公司各部门的需要，为公司发展作出积极的贡献。

**医院消毒护理工作总结11**

根据学校《防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情有关工作部署会会议纪要》精神，学院\*政\*\*\*\*、精心安排，学院师生能够严格遵守各级\*和学校相关规定，师生同心共抗疫情，目前学院各项工作均有序开展，未出现师生感染或疑似病例，现将学院有关工作总结如下：

>一、\*委统抓

充分发挥\*的战斗堡垒作用提高\*\*站位，服从防控大局，学院\*委坚决执行\*、教育部、省市和学校的各项要求，切实维护广大师生的身体健康和生命安全，把防控工作作为当前的极端重要的工作，暂停一切可能影响疫情防控的业务工作。学院各\*支部要靠前指挥，把疫情防控作为当前的唯一工作来抓，充分发挥战斗堡垒作用，\*\*好本支部的人员管理，关心教职工的身心健康。广大\*员要充分发挥模范带头作用，带头遵守国家和学校的各项防控措施，关键时候要能站得出来、顶得上去。疫情期间，学院\*\*\*\*及时召开防疫工作部署视频会议两次，明确部署了以下几方面防疫工作：

一是学院\*\*\*\*成员要以高度的责任心和使命感，做好疫情防控工作，院长\*是防控工作的第一责任人，\*政同责，各分管院\*\*是具体工作的责任人。

二是成立学院防控新冠病毒\*\*小组：

三是根据现有工作，学院成立七个工作组：教工工作组负责学院各项数据的搜集和报送工作，务必精准摸排，不漏一人，切实准确掌握并及时更新本单位每一位教职工的情况;宣传组负责宣传国家、部委、地方\*、学校相关防控\*\*、知识等，挖掘防控工作中的先进典型，\*\*思想，营造积极防控的良好氛围;学生工作组负责学生各类信息收集、报送工作，做好在校学生的防控工作，做好学生思想教育，做好开学学生返校的工作预案、突发事件的处置和心理疏导工作;本科教学组负责新学期教学工作的准备工作，做好网络授课的培训和管理工作，毕业设计的\*\*管理工作，制定本科教学防控预案;研究生教学组负责负责新学期教学工作的准备工作，做好网络授课的培训和管理工作，做好研究生录取的各项准备工作，做好留学生的学院管理工作;科学研究工作组加强科学研究的管理，做好国家自然科学基金项目等的\*\*申报工作;后勤保障组负责保障学院防控工作的物质保障，特别是开学后的消毒、防控、体温检测等物资保障。

>二、加强疫情防控期间的思想\*\*教育及宣传工作

防疫期间，学院\*委要求，各支部加强宣传教育和思想\*\*工作，积极宣传\*、各级\*和学校有关防控措施，做好相关说明解释工作，引导师生员工响应\*和\*号召，配合学校做好各项防控工作，主动及时上报本人及一同居住家属信息。同时，要教育本单位师生员工不发布不实信息，不传播未确认的信息，不信谣、不传谣。

学院加强对师生员工的关心关爱。对现处疫区或被隔离以及可能被感染的师生员工，安排专人一对一联系，每天更新信息并报学校办;对在校留观的师生员工，要与其签订《居家留观承诺书》并落实专人一对一联系，帮助解决日常生活困难，\*\*执行承诺书。

自新型冠状病毒肺炎疫情蔓延以来，学院认真落实\*\*关于疫情防控工作重要指示精神和省、市、学校相关部署要求，通过点对点的管控，快速、全面掌握全院师生身体健康状况;利用学院网站、微信公众号等宣传\*台积极开展疫情防控宣传教育工作，通过“同心抗疫”、“抗疫故事”“答‘疫’解惑”等专题的发布引导师生共渡难关、同心抗疫;在学院的大力宣传和号召，副院长杨亮、教师李道江、辅导员庆晓勇、学生\*员王驰宇、大一新生梁柱等多名师生踊跃报名，志愿走上学校和家乡的防疫第一线，为防控工作奉献了自己的一份力量;面对突发事件，学院\*\*有方、部署及时，院长助理张龙、辅导员廉杰坚守岗位、勇于承担，用自己的实际行动共同守护全院师生的生命安全和身体健康。

>三、制定xx学院关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控各项预案

学院制定学院防控工作预案，对现处疫区或被隔离以及可能被感染的师生员工管理，师生确认感染的处置办法，新学期按时开学和不能按时开学的工作方案，目前形势下学院教学、科研工作的开展等，充分认识疫情防控的长期性和艰巨性。目前，学院\*\*\*\*按照责任分工拟制定“xx学院疫情防控期间人事管理防控预案、学生管理防控预案、科研与保密等工作应急措施、研究生教学管理防控预案、本科生教学防控预案等多项紧急预案”，确保营造学院在疫情防控期间的安全稳定与科学有序发展环境。学院也先后制定了《xx学院关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》、《xx学院关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作安排》、《xx学院关于疫情防控期间严格进出学院办公大楼的通知》。

>四、以\*支部为依托，精准摸排，及时上报各类防控信息

学院\*委、\*支部\*负责同志\*\*\*\*信息统计工作，压实工作责任，逐级做好工作，运用信息化\*\*，精准摸排，不漏一人，切实准确掌握并及时更新本单位每一位师生员工(含非事业编、单位自聘人员、外籍师生的情况(尤其是近期返校的外出旅游或探亲访友的教职工或教职工家属情况)，对本单位上报的所有数据逐级亲自审核，做到确保无误。同时，按照省委教育工委要求，学院逐级建群，覆盖到每名师生员工，确保信息的及时传递。截止目前，学院共摸排上报了《20xx年寒假教职工信息统计表》、《陕西教育系统新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作日报台账》、《湖北来(返)陕人员健康情况登记表》、《西北工业大学20xx年寒假教职工返校(西安)情况登记表》、《西北工业大学教职工在外地情况登记表》、《20xx年寒假离校学生防控信息统计表》、《20xx年寒假在校学生防控信息统计表》、《每日监测情况统计表》等。目前学院教职工233人(含非事业编人)，截止目前，目前已从外地返校教职工12人，现在外地教职工50人;学院已经按照学校要求宣贯外地师生暂不返校。学院湖北籍教职工9人，其中，武汉籍教职工1人，湖北籍教职工返校人数4人体温测试正常并已经过了隔离期，近15日内与湖北人员有接触史的教职工数0人、现在陕近15日内与湖北人员有接触史的教职工数0人。

目前，学院共有学生1820余人，其中本科生813人、，研究生1007人(含硕士生635人、博士372人)。其中湖北籍学生共89人，目前在湖北学生共77人，其中7人在武汉。学院通过副\*、辅导员、班\*\*、导师分别与77名同学进行一对一电话沟通，询问和关心学生身体健康状况。经过统计，77名在鄂同学及其家人身体健康状况良好，无任何异常。

而湖北籍留校学生共3人，其中1人(王同学)放假没回家，一直在校;另外2人分别是刘同学(1月23日从烟台返回西安)和黄同学(1月25日从孝感返回西安)均是在学校正式发布不准返校通知前返校的。按照规定，王同学在学校4舍集中住宿，学校\*\*管理。刘同学和黄同学在学校正禾宾馆先进行了单独隔离观察，观察期满后一切正常，分别于2月9日、2月10日转到4舍集中住宿、\*\*管理。

防疫期间，各支部通过网络集中学习了《完善重大疫情防控体制机制，健全国家公共卫生应急管理体系》、《关于新冠肺炎疫情防控工作的重要指示精神》等内容，按时缴纳\*费和特殊\*费。

>五、坚持“日部署、日研判、日监测”机制，努力抓好学生管理工作

建立网格化工作体系。构建学院-年级-班级(三级)和年级-班级-宿舍(三层)的“三级三层”防控信息网络，形成网格化工作体系，高效完成信息摸排、汇总上报和关爱帮扶等工作。做到信息变动及时掌握、支撑材料及时汇总、关心关爱及时到位，在第一时间摸清了校内外学生基本状态和疫情防控底数。

建立网上办公机制。通过云办公、视频会议等形式定期召开学生工作专题会，及时\*\*、分析研判、部署落实，夯实责任要求，落实防控措施。

建立重点学生联系人\*\*。重点学生涵盖武汉籍学生、在武汉学生、湖北籍学生、在湖北学生、居家隔离学生、医学隔离学生、确诊学生、心理问题学生、在校隔离观察学生等，明确院\*\*、辅导员、班\*\*、导师为其联系人，每天主动了解学生情况，关注学生思想和身体变化，及时为其提供帮助。

帮扶关爱工作。针对即将开始的线上教育，辅导员和班\*\*做好疫情防控期间学生的学业指导，指导学生制定好疫情防控期间学习计划、新学期的学业规划，严格管理学生线上课程学习，及时进行远程辅导。重点关注学业困难学生，主动联系相关学生家长，共同配合督促学生执行学习计划。

>六、多项举措并举，避免人员聚集

防疫期间，学院暂停寒假期间一切校内集体活动，取消计划\*\*的所有返校活动和计划举行的各类学术会议，推迟特殊类型招生考试，取消或延期出国团组，明令禁止各单位及教职工不得安排教师和学生出差，不得\*\*师生参加各类比赛、展示、评比、培训学习等大型聚集性活动。

为避免人员聚集可能引起的交叉感染传播风险，最大限度保障师生员工身体健康及生命安全，学院要求各单位支部\*准确掌握全体教职工此前15天行程安排、当前所在地、接触确诊或疑似患者情况和自身健康情况，相关情况及时汇总并上报;停止所有会议室开放使用，由学院办公室、各系负责人严格落实所管理会议室的关闭使用工作，开学后根据学校防控疫情要求和安排确定开放使用时间;严格登记进出学院大楼人员，并建议师生没有紧要事宜尽量不去学院，减少在学院办公大楼停留、聚集。

针对离陕返校教职工(含非事业编制教职工)，学院\*\*管控，要求其自觉在家留观14天，不用上班，不能外出。而对按要求留观的在校教职工，学院要与其签订责任书并由各支部落实专人一对一联系\*\*;对现处疫区或被隔离以及可能被感染的教职工，各支部\*要加强关心，安排专人一对一联系。

下一阶段，学院\*政将以高度的责任心和使命感，把师生的健康放在第一位，做好各项预案，做好疫情防控工作，做好师生思想\*\*工作，以饱满的热情迎接新学期的到来。

**医院消毒护理工作总结12**

>一、严格管理，有效协调

三年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

>二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是:中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余(包括我作为护士长本人)都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

>三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。09年的行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

>四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

>五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我参加了荷兰西客国际的心理咨询师培训，并于5月参加了心理咨询师考试，有望在8月份获得三级心理咨询师证书。积极参与科室科研项目，参加了河南省picc资质培训班;三年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文，综合类文章，在我院院刊上发表诗歌，散文两篇。

>六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

**医院消毒护理工作总结13**

(一)加强组织领导，进一步贯彻落实《医院感染管理办法》、《医院隔离技术规范》、《医疗机构消毒技术规范》及有关医院感染管理的标准、规范。我院成立了以分管副院长为组长的医院感染管理委员会，完善了医院感染管理体系，制订了各层级院感监控人员的岗位职责，责任明确。院感科负责全院的消毒隔离督导工作，并及时对科室相关工作予以指导，认真抓好日常消毒工作。定期或不定期组织对各科室的消毒工作进行督促检查，对全院的相关数据进行收集、统计、分析。强调各科室消毒隔离小组的职责，加强对消毒隔离小组成员的培训，定期检查相关制度、规范的落实情况，使各科室对消毒隔离工作重要性的认识逐步增强。

(二)根据医院感染管理要求，做好消毒隔离监控工作。

1、加强手术室、产房、人流室、供应室、口腔科、内镜室、注射室、发热门诊和肠道门诊等重点部门对消毒隔离制

度及无菌操作技术的学习，严格遵守消毒隔离和无菌技术规程。手术室采用空气层流消毒、各室间能按各项消毒规定执行，每月做空气、手术室人员手及物体表面微生物污染监测。各重点科室每季度进行消毒液、空气、医务人员手及物体表面微生物污染监测。紫外线灯消毒登记具体到每一支灯管，准确登记消毒时数、更换时间、每周酒精擦拭时间，每季度测试紫外线灯管的照射强度，保证消毒的有效性，并作好详细记录。

2、加强供应室的消毒管理工作

医院领导非常重视供应室的建设，保证医院消毒工作的落实。供应室坚持做到“三区”“三分开”“三通道”。在脉动真空压力蒸汽灭菌时，坚持在包外使用指示胶带、包内使用指示卡、每天进行工艺监测、每周进行生物监测，保证了消毒灭菌质量。

3、加强对消毒药械、一次性无菌物品的管理。库房严格检查购入产品的证件是否齐全，包装及质量是否过关，把好关口，购进后对相关物品按照要求进行贮存管理。严格防止将不合格的消毒产品、一次性无菌物品使用到病人身上，保证医疗安全。

4、加强医院消毒隔离知识培训，提高医务人员消毒隔离知识，从而使临床医务人员自发参与到消毒隔离管理工作中。对临床医生、护士进行不同层次、不同内容的培训，使每个人了解自己必须掌握的重点内容。

5、医院洗衣房工作人员能执行洗衣房卫生消毒制度，保持洗衣房环境清洁，工作人员上班着装整洁做好自身防护。每天对于定点收集污被物做到分检、浸泡、洗涤、缝补、折叠、存放按照流程进行。被血液、体液污染的衣物单独消毒清洗，消毒采用消毒剂有效氯含量≥500mg/L时间不少于30分钟。

**医院消毒护理工作总结14**

面对近期武汉市等多个地区发生的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，根据重要指示批示精神，根据全国和省、市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议部署要求，学校\*\*\*\*，密切关注，及时应对，强化措施，全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。现就我校做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作汇报如下：

>一、\*\*高试重视，落实责任

1、为有效预防和\*\*新型冠状病毒感染的肺炎疫情，科学、规范地做好卫生应急处理工作，我校结合本单位实际情况，成立我校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作\*\*小组，并将我校传染病防控工作责任落实到相关部门。

2、校长作为学校预防\*\*新型冠状病毒感染的肺炎工作的第一责任人,\*\*\*\*学校卫生工作,\*\*思想。定期进行预防\*\*工作的研讨,把学校疾病预防\*\*工作作为当前学校重中之中工作。

3、学校建立各项工作责任制,完善考核\*\*,明确各人工作职表,建立疫情“日报告”“零报告”\*\*,保证学校预防疾病\*\*工作的顺利开展，截止目前，我校尚未发现感染病毒携带者。

4、严格\*\*进校人员，除值班人员外，其他人员一律不得入校。要求全体教职工积极做好防护工作，非必要不外出，减少出门，聚会等人员聚集活动。要求全体师生员工理性认知、科学防控疫情、不恐慌、不信谣、不传谣，不跟风，不炒作，不在朋友圈等随意转发消息或发布不实\*\*。

>二、做好宣传动员,落实疫情防控措施

1、我校发放《关于防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情致家长的一封信》，指导家长及学生在家做好疫情防控。各班\*\*寒假期间通过微博、微信公众号、家长群、学生群等网络渠道尽快发放假期生活提示，开展健康教育，向学生和家长宣传普及疫情防治知识和防控要求，引导学生和家长居家或外出时做好防控。狠抓防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情重点环节，假期不开展大型师生聚集性活动，切实落实学校传染病防控各项要求，做到早发现、早报告、早治疗。

2、做好疫情防控物资的储备,我们购买了84消毒液，体温测试仪器、消毒泡腾片、口罩等防控物资。要求教师工作人员上班期间需规范带好口罩，做好自我防护。

>三、推进校园环境整治

春季学期开学前，学校全方位改善学校环境卫生条件，推进教室、宿舍、食堂、运动场馆、图书馆、厕所等重点区域和场所环境卫生改善行动，做到日常通风换气，保持教室内空气流通，为广大师生创造卫生、整洁、健康、文明的校园环境。

>四、强化师生健康教育

春季学期开学后，各地各校要严格落实学校传染病防控措施，做好学生晨午检、因病缺勤病因追查与登记等工作，通过多种形式开展新型冠状病毒感染的肺炎等传染病防控宣传教育，帮助广大师生提高防范意识、了解防治知识，引导师生养成良好卫生习惯和健\*\*活方式。

>五、做好假期值班值守

当前，春节临近，学校正值寒假，人员流动大。冬春季又是呼吸道传染病的高发期。学校强化责任意识，严格落实24小时值班和\*\*带班\*\*，确保信息联络畅通，学校主要\*\*和职能部门主要负责人24小时保持通讯畅通。

>六、做好开学学生入学防控工作

1、原则上不予学生提前返校。如有提前返校学生，各学院应及时向校附属医院报告，进行体温监测。开学报到期间，校附属医院、保卫处\*\*人员在南北区大门口进行入校学生体温监测。

2、所有学生做好居家体温监测，体温异常者，及时就诊，向学工处申请延迟返校。对于武汉籍学生或其它疫情严重的学生，凡因当地疫情\*\*要求无法按时返校的，可视情况办理延迟返校。

3、开学报到期间，保卫处，学校\*\*安排车辆将体温异常的师生转送至指定隔离场所。

4、学校每\*\*排医务人员前往隔离场所对隔离学生进行体温监测及相关检查和治疗，必要时转诊到定点医疗机构。

5、一旦发现疑似病人，第一时间隔离观察，并立即转诊至定点医疗机构，并报告\*\*小组办公室。

>七、加强确诊病例学生的休学、复学管理

对确诊病例，要严格执行休学、复学管理\*\*，并密切跟踪其治疗情况。按照相关规定，根据传染病定点医疗机构开具的疾病证明和校附属医院签署的同意休学的意见，为确诊病例办理休学手续。根据传染病定点医疗机构开具的复学诊断证明，为符合复学条件的学生办理复学手续。要开展全校师生，尤其是确诊病例学生及其家长，隔离观察学生及其家长的心理疏导工作，及时消除其恐慌心理。

以上就是我校做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作总结。

**医院消毒护理工作总结15**

为做好学校新型冠状病毒感染的肺炎防控工作，切实保障师生身体健康和生命安全，根据上级有关新冠病毒肺炎疫情防控的要求，学校\*\*\*\*\*\*，为配合学校工作正常运转，保障全校师生的用餐安全，有效防控新冠肺炎疫情，维护学校正常的教学秩序，制定本工作方案，具体内容如下：

>一、工作人员健康筛查及管理

1、学校要安排专人对食堂工作人员及家庭成员的假期行程、身体健康状况、居住地、接触史等信息进行全面摸排，要建立台账;

特别是从湖北或重点疫区返广的，做好登记。

2.做好相关食堂工作人员食品安全及防疫知识培训，并\*\*进行考核。

3.食堂工作人员要保持良好个人卫生，常洗手消毒，穿戴整洁的工作衣帽，不留长指甲、涂指甲油、佩带饰物。在进行操作时佩戴口罩、工作服、手套等个人防护用品。

4.强化配送人员健康监测、洗手消毒和配送设施的清洗消毒，配送人员配送时佩戴符合要求的口罩、手套。

5、对符合返校返岗条件的食堂工作人员，学校要通过工作微信群、电话或召开视频会议的形式，传达开学前后新冠肺炎疫情防控工作要求，并开展疫情防护知识教育和操作规范培训。

>二、工作人员返校返岗要求

省市外未返回的食堂工作人员，须接到市教体局通知后，方可返茌;

返回后，须在家进行居家医学观察14天。省市外返回未履行居家医学观察14天\*\*的食堂工作人员，一律不得到校工作。\*\*居家医学观察后，工作人员须提供卫健或所辖村(社区)等相关单位提供的未接触确诊、疑似新冠肺炎患者的证明或者有效健康证明，方可返校上岗。

>三、设施设备清洗消毒及环境清扫

1、全面检查检修食堂设施设备(包括用电线路)，对存在故障或安全隐患的，要立即安排人员进行维修或更换，确保开学后各类设施设备能正常运转。进校维修人员必须进行体温检测和身份核实登记，体温低于37℃并佩戴好一次性口罩和手套，方可进入校园。

2、对食品库房、烹饪间、备餐间、专间、留样间、餐具饮具清洗消毒间、餐厅等所有区域进行全面保洁，确保环境清洁卫生。

3、食堂重点区域和各类餐具、工用具、容器、所有餐桌椅等要进行全面清洗、消毒。

4、准备医用消毒酒精、84消毒液、洗手液等，保障消毒设备、保洁设备数量充足。

>四、食品原料采购

1.对供货商加强\*\*，明确双方责任和义务。

2.制定原料采购\*\*清单，除原禁止使用的原料外，不采购来源不明的家禽家畜或海鲜等，严禁采购食用野生动物，严禁在学校食堂、厨房饲养和宰杀禽畜。

3.健全原材料验收流程，严格食品及原料进货渠道，做好索证索票、收货查验、台账登记、按要求储存等工作。

4.要求供货商的原料运输车辆应具备相关温度、湿度及分隔功能，车辆及运输容器定期清洗、消毒。

5.选择具有合法资质的\'供应商(有效期内的营业执照、食品流通许可证或食品经营许可证)，鼓励选择在xx市生鲜食品安全监管系统和流通环节食品安全监管系统开户的供应商，实施定点采购。

6.采购预包装食品应当向供应商索取xx市流通环节食品安全监管系统开具的《供货(上市)凭证》，如供应商无法出具《供货(上市)凭证》，必须索取食品生产许可证、检验合格证明和载明食品的名称、规格、数量、生产批号、保质期、供货者名称及联系方式、进货日期等内容的供货凭证;

生鲜食品索取xx市生鲜食品安全监管系统开具的《xx市生鲜食品上市凭证》，肉类、禽类及其产品还应索取动物检疫合格证明和检验合格证明。

7.每天专人做好进货查验和“入市必登”工作。供货凭证和上市凭证上的品种、数量等相关信息与供应的食品相符。

>五、食品原材料的贮存

1.贮存场所、设备要定时检查，保持清洁，无霉斑、鼠迹、苍蝇、蟑螂等，不得存放有毒、有害物品(杀虫剂等)及个人生活用品。

2.食品接收后要分类分架存放，隔墙离地10cm以上，生熟食品分开存放。食品、食品添加剂的使用遵循先进先出原则。

3.冷藏设备温度范围在0℃～10℃之间,冷冻设备温度范围在-20℃～-1℃之间。

>六、食品加工

1.加工操作前要使用紫外线灯进行空气消毒30分钟，使用消毒液对加工用具、操作台面、抹布等进行消毒。操作人员在操作前应洗手消毒，穿戴工作衣、帽、口罩。操作时避免食品受到污染。

2.食品烹饪时要烧熟煮透，其食品中心温度达到70℃以上。成品应用消毒后的容器盛装，与原料、半成品分开存放。

3.菜肴从制作到食用时间在常温条件下(10℃～60℃)不得超过2个小时。菜肴在高于60℃条件下贮存，其可食用的保存时间为烧熟后4个小时。

>七、分餐错位进行就餐

1.分批次、错时到食堂就餐，一张桌子只坐2人(注意入座后方可摘下口罩就餐)，做到人与人之间相隔超过一米，进行错位排列，不对坐不交谈，严格\*\*同一时段就餐人数。

2.食堂应设置洗手池，配备洗手液、烘干机或一次性纸巾，学生进入食堂就餐前洗手。

3.所有学生进行分餐排队时请保持一定距离不要拥挤,餐厅采用发放\*\*套餐，为保证就餐距离采用分批次就餐,每个年级就餐时间15分钟。

4.在疫情防控期间，学校鼓励就近的学生回家用餐，减少非必要人员在食堂就餐，非本学校人员不得在餐厅就餐。

>八、餐后的消毒保洁

1.食堂每天开窗通风，通风条件不佳的可暂时关闭。食堂应设置洗手池，配备洗手液、烘干机或一次性纸巾。严格按照分类管理的有关规定管好餐余垃圾，保持良好的卫生环境。

2.餐用具清洗消毒工序要按照“一刮二洗三冲四消五保洁”顺序操作。煮沸、蒸汽消毒保持100℃，10分钟以上;

红外线消毒\*\*温度120℃以上，保持10分钟以上;

洗碗机消毒\*\*水温85℃，冲洗消毒40秒以上。

3.每餐工作完毕用清洁剂清洁各种厨具餐具表面，并用清水冲洗干净，保持卫生。厨房地面可用含有效氯250mg/L～500mg/L的含氯消毒剂拖拭，作用30分钟后，再用清水\*\*，每天至少一次。

4、餐具用后全部浸泡入含氯消毒剂(有效氯浓度250mg/L～500mg/L)液体中5分钟以上，再用清水冲净。消毒后的餐用具要存放在密闭的清洁保洁柜里。

XXXXXXXXX学校

20xx年3月5日

疫情期间医院消毒工作总结 (菁选3篇)（扩展6）

——疫情学校消毒工作总结 (菁选3篇)

**医院消毒护理工作总结16**

在过去的一年里，我能够透过报刊、电视、参加政治领悟等方式，领悟上级的各项指示精神和规章制度，透过领悟，提高了自我的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的用心性。同时，自我用心主动地参加医院和科室组织的业务领悟和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，透过不停地领悟新知识，更新自我的知识积累，较好地提高了自我的专业修养和业务潜质，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

20XX年2月初，经梨林镇党委研究决定，由我协助农业镇长进行工作，主要负责分管畜牧防疫工作。现将近期工作总结如下：

**医院消毒护理工作总结17**

社区护理工作量完成情况如下:静脉输液7300人次,预防接种7895人次,采血2986人次,老年人及慢性病人体检2498人次。

今后,我们将竭尽全力、努力工作,在护理部的正确领导下实现护理工作再上新台阶！

1、成立院感质控小组，严把各操作区质量关，严格^v^感染规范标准的落实。

2、每季度对操作区进行空气、物表、手卫生的抽样检测。

3、加强工作人员手卫生管理，对工作人员进行理论和手卫生操作的培训及考核。

4、完成各项监测工作，如：每天进行空锅B-D测试、每天进行物理化学监测、每周进行高温高压灭菌器生物监测、每天低温等离子灭菌器生物监测、每周对清洗器械进行清洁度检测抽查等。

5、规范一次性卫生用品库房的管理，严格一次性卫生用品的入库、储存、发放管理，根据临床需要进一步规范调整临床领用次数及时间，严禁不合格无菌物品发入临床。

6、各项院感监测指标、消毒灭菌监测结果合格率100%。

一年的工作和学习已接近尾声，虽然我刚到特诊科，但在主任和同事们的帮助和指导下，使我的工作很快上手，现将我一年来思想、工作、生活上总结如下：

1、思想上：我热爱党,具有坚定的政治立场,在大是大非问题上我能与^v^保持一致,认真贯彻执行党的路线方针,认真学习理论,以三个代表的思想鞭策自己。时刻牢记人民的利益为第一,能为每个患者解除痛苦是我们每个护理人员的神圣使命，积极向党组织靠拢。

2、工作上：我安心工作，积极参加医院和科室的理论学习和政治教育活动，并认真做好记录，作为一名医护人员，不应该好高骛远，要立足本职，专心工作，作到需患者所需，急患者所急。在工作中我从不迟到早退，值班时从不擅离岗位及外出不归等。能全心全意为病员服务，对待病员我能像对待亲人一样，从不跟病员吵架。每一天上班，我能够保持甜蜜的笑容，对军、地方病员，我都一视同仁，不弄虚作假;对发生差错和纠纷，从不欺瞒，积极向领导汇报，从不接受患者吃请，不收红包。

3、生活上：我对待病员真诚热心,不嫌贫爱富、唯利是图,生活作风严肃,无对外不纯洁交往,从不与地方不三、不四的人员交往。

今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，作到：

1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需要。

在医院院长、书记及各部门的领导、护理部的直接领导下开展工作。供应室全体职工牢固树立安全意识和忧患意识，进一步完善、落实各项规章制度，结合供应室的工作情况，按照目标示范工程，“三好一满意”的活动主题，迎评二级综合医院评审工作的标准。实施细则工作部署的相关要求，切实做好“以病人为中心”的服务宗旨，提高医院供应室消毒工作的质量，积极开展各项工作。

一、认真组织学习xxx发布《医院消毒供应中心管理规范》及云南省卫生厅发布《供应室管理及消毒技术规范》，要求清洗、消毒、灭菌效果检测标准，学习二甲综合医院评审标准实施细则。评审各项具体内容。落实xxx关于在全国开展“优质护理服务示范”工程，活动主题精神，要求、进行了学习，并参加各职能部门组织的各项学习及各项操作、培训和考试。

二、供应室作为整个医院的消毒供应部门。能围绕医院的中心工作，完成医院及护理部布置得各项工作任务。按照护理部的月工作计划考核要求及各项标准要求，协调管理并满足临床各部门的物资供应需求。确保满足病人需要，不断的改进部门工作及时完成上几个部门布置的各项工作任务，按照各项标准要求，在完成日常工作的前提下，确保消毒的质量，规范完成消毒工作。

三、20xx年1月至20xx年10月份完成消毒各种消毒包及下收下送各项一次性耗材物品发放工作：

一次性注射器366111付，一次性输液器158575付一次性针头65020颗，一次性吊带31174付纱布151包（大）棉花108包（大）消毒包80699个、消毒锅次书890次，为临床科室供应蒸馏水60吨整个消毒合格率100%

四、认真组织开展优质护理服务活动工程实施方案，及二甲评审要求，并对照考评标准，认真组织对本科室的各项工作进行了自检、自查、持续改进

五、供应室存在的问题

1、供应室区域设置流程不符合规范要求，灭菌间不符合规范，设置不合理。

2、清洁区和污染区划分不符合相关规定

3、现供应室所使用房屋不符合、流程不合

4、无菌间物品储藏间的无菌物品放置不规范

5、设备单一，消毒锅只有一台，经幢出现故障。造成很大的安全隐患

6、人员素质低，基础学历中专以下，平均年龄55岁以上，有些规范化管理措施难以落实。

回顾过去、展望未来，在领导们的支持和关注下，我院护理工作按20xx年初拟定的“全面规范管理思路”逐步有计划地、有效开展和实施，不断夯实各医院护理管理和基础护理质量，提高社会效益和经济效益。现具体总结如下：

**医院消毒护理工作总结18**

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

为打好新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战，区商务局切实做好市场保供和疫情防控工作。

一、总体情况

截止2月9日，宣州区商场超市共计310家已消毒284家，其中26家未消毒的商场超市未正式营业;全区45家农贸市场已全部消毒。

目前，我区“菜篮子”及生活必需品市场供应充裕，价格稳定。截止2月9日，粮食库存量约5742吨，食用油约吨，猪肉约吨，鸡蛋约吨，蔬菜约5029吨，方便面万桶，火腿肠万根，瓶装水万瓶。

二、防控主要举措

1、严督细查。区商务局成立了三个巡查组，一组负责巡查城区，两组负责巡查乡镇，对宣州区商场超市、农贸市场等进行卫生防疫、隐患排查，确保不留盲区、不留死角。目前，城区菜市场做到了每两天全部巡查一遍，对乡镇菜市场已全部巡查了一遍，大部分菜市场能够保持清洁卫生和消毒通风，但是部分菜市场仍存在卫生保洁不到位和管理人员不能全天候在岗的问题。

2、联防联控。向各乡镇、街道办事处制发《关于开展市场环境卫生整治工作的通知》及《关于做好商场、超市、集贸市场和加油站点清洁消毒的通知》，配合、协助所联系街道办事处和社区做好排摸劝导及清洁消毒等相关工作。

3、保供稳价。指导企业保质、保量、保价做好商品保供，重点做好粮食、食用油、肉类、鸡蛋、蔬菜、方便面等商品供需跟踪监测，及时掌握生活必需品供应、销售情况。

4、加强宣传。深入市场进行疫情防控宣传，做好市场消费的正面引导，通过拉横幅标语、现场知识普及、张贴防控工作流程图和告知书等方式，督促市场经营商户及消费者佩戴好口罩和测量体温，提高自身防控意识。

三、工作成效和亮点

2、协助肉联厂加强猪肉市场货源组织和调控，增加生猪调入屠宰量，多方面缓解猪肉市场供应压力，目前我区猪肉价格出现回落。

3、督促市场主体落实防控责任。指导商场、超市、集贸市场和加油站点等全力做好疫情防控，要求定时进行全面清洗、消毒、通风，服务人员每日体温测量正常并佩戴口罩方可上岗;在场所入口处，对进场顾客进行测量体温和检查口罩佩戴情况。

四、下一步工作安排

1、确保市场运行稳定。配合市商务局，协调城区各大型商超增加物资采购、储备，加强市场货源组织和调控，多方面缓解我区市场供应压力，切实保障我区市场供应充足和价格稳定。

2、持续不间断加强市场巡查。重点巡查城区四个千米以上菜市场，即中心菜市场、西林菜市场、银城菜市场和临时农贸市场，和城区大型商场，即台客隆、大统华和大润发。针对巡查过程中发现的问题，以工作交办单的方式反馈给对应属地，敦促立行立改。

3、督促市场主体落实防控责任。指导商场、超市、集贸市场和加油站点等全力做好疫情防控，要求定时进行全面清洗、消毒、通风，服务人员每日体温测量正常并佩戴口罩方可上岗;在场所入口处，对进场顾客进行测量体温和检查口罩佩戴情况。

根据年初锦州市疾病预防控制中心下发的消毒工作计划，结合我市实际实际，认真贯彻执行“消毒管理办法”和“消毒技术规范”做好各级医疗单位及个体诊所的监测及督导工作。从而使消毒工作的效果有所提高，并取得了显著的效益，现将全年工作总结如下：

**医院消毒护理工作总结19**

20xx年，在医院护理部的正确指导下，我认真履行医务工作职责，同大家一道努力完成了护士长交办的各项工作任务。在这辞旧迎新之际，回顾过去，展望未来，总结如下：

一年来，我积极参加医院举办的业务培训、认真学习政治思想理论知识和护理专业知识，自觉遵守医务人员医德规范，在工作面前，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力干好本职工作。在日常的工作过程中，我总是想方设法、竭尽所能予以解决，按时、按质、按量完成每一项工作任务，没出现过差错。严格遵守医院制定的各项规定，能独立胜任本职工作，努力提高工作效率和工作质量，“服务临床，关心窗口”，在主动服务上做文章，保证了供应室工作的正常开展。一年来，我没有迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上。为了确保消毒灭菌物品质量安全，严格按照消毒技术规范操作，重要的是做好供应室无菌物品的监测及管理工作。

根据医院的总体规划和护士长的具体要求，工作中我始终把握七个“严格”质量监测关口：一是严格按操作及规程办事关；二是严格注意保持工作用房的清洁卫生关；三是严格把好回收各类物品的处理质量关；四是严格把好无菌物品的存放关；五是严格把好无菌物品的质量监测关；六是严格把好外购一次性医疗用品的质量关；七是严格把好对一次性物品使用后的回收处理关，有效地防范对周围环境的污染及杜绝再流通的环节。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。这些不足，需要在今后工作中刻苦学习、勤奋工作加以改进，改进服务流程，提高服务意识，构建和谐的医患关系，为促进我院持续、快速、健康、和谐发展，保障人民群众身体健康和生命安全而不懈努力。

**医院消毒护理工作总结20**

1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

**医院消毒护理工作总结21**

我被任命为病房护士长至今已有一年多了，此刻我将这一年的工作作个总结，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和推荐。以下是我的护士长个人年终总结。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，

第一，因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有;

第二，面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮忙下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位职责制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待;另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善;

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理;

第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改善和规范;对环境卫生实行包干区职责制，落实到工友个人;

第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。

因此，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员务必掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;

第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的推荐，以便护理工作的开展和改善，真正做到想病人所想急病人所急;

最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我明白，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长务必做到的……

此外，我明白在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了20xx年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取;另外还用心参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放下了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮忙与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的`称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要透过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把综合病房的工作开展的更好。

**医院消毒护理工作总结22**

在医院院长、书记及各部门的领导、护理部的直接领导下开展工作。供应室全体职工牢固树立安全意识和忧患意识，进一步完善、落实各项规章制度，结合供应室的工作情况，按照目标示范工程，“三好一满意”的活动主题，迎评二级综合医院评审工作的标准。实施细则工作部署的相关要求，切实做好“以病人为中心”的`服务宗旨，提高医院供应室消毒工作的质量，积极开展各项工作。

一、认真组织学习\_发布《医院消毒供应中心管理规范》及云南省卫生厅发布《供应室管理及消毒技术规范》，要求清洗、消毒、灭菌效果检测标准，学习二甲综合医院评审标准实施细则。评审各项具体内容。落实\_关于在全国开展“优质护理服务示范”工程，活动主题精神，要求、进行了学习，并参加各职能部门组织的各项学习及各项操作、培训和考试。

二、供应室作为整个医院的消毒供应部门。能围绕医院的中心工作，完成医院及护理部布置得各项工作任务。按照护理部的月工作计划考核要求及各项标准要求，协调管理并满足临床各部门的物资供应需求。确保满足病人需要，不断的改进部门工作及时完成上几个部门布置的各项工作任务，按照各项标准要求，在完成日常工作的前提下，确保消毒的质量，规范完成消毒工作。

三、20xx年1月至20xx年10月份完成消毒各种消毒包及下收下送各项一次性耗材物品发放工作：

一次性注射器366111付，一次性输液器158575付一次性针头65020颗，一次性吊带31174付纱布151包（大）棉花108包（大）消毒包80699个、消毒锅次书890次，为临床科室供应蒸馏水60吨整个消毒合格率100%

四、认真组织开展优质护理服务活动工程实施方案，及二甲评审要求，并对照考评标准，认真组织对本科室的各项工作进行了自检、自查、持续改进

五、供应室存在的问题

1、供应室区域设置流程不符合规范要求，灭菌间不符合规范，设置不合理。

2、清洁区和污染区划分不符合相关规定

3、现供应室所使用房屋不符合、流程不合

4、无菌间物品储藏间的无菌物品放置不规范

5、设备单一，消毒锅只有一台，经幢出现故障。造成很大的安全隐患

6、人员素质低，基础学历中专以下，平均年龄55岁以上，有些规范化管理措施难以落实。

**医院消毒护理工作总结23**

消毒供应室是医院临床工作的重要组成部分，承担着医疗用品的回收、清洗、包装、消毒、灭菌和发放工作，它与每个科室都有着密切的联系，是医院提供灭菌医疗卫生用品的重要科室，供应室工作的每一个环节质量都会直接影响医院的医疗卫生护理质量，影响医院感染的发生率，供应室的管理水平直接关系到医院内感染和患者的安危，只有全面提高质量管理，严格把握物品消毒供应这一关，才能有效地控制和杜绝院内感染，20xx年究境为此做了些什么?现向各位领导及同仁报告如下：

完善工作制度，严格制度管理加大人员培训，强化服务意识加强质量管理，保障患者安全密切临床动态，建立长效机制树立成本意识，防止铺张浪费

>一、完善工作制度，严格制度管理

根据供应室的工作特点和“二规一标”的标准要求，制定了严格的工作制度和管理制度，使工作条理化、制度化是确保提高工作质量和工作效率，预防控制院内感染的重要保证，5月12号遵照护理部的安排接管手术器械、物品实施集中管理后，完善并制定了相关制度和各级人员职责，以根本上防止和杜绝隐患和不良事件的发生。

>二、加大人员培训，强化服务意识

一个好的团队人人首先要具有强大的专业影响力，一是看他的敬业态度;二是看他的学习力，科室员工本着为患者提供安全放心服务产品和为临床提供优质服务为前提，今年科内开展多种形式的专业理论学习：

(1)是专业知识的学习：从制度管理、质量标准出发，对科室员工进行严格的专业培训，严格考核相关理论知识，使科室人员的专业理论水平不断提高。

(2)是专业技能培训：集中培训、现场演示、个人指导三者相结合，对各项操作技能面面培训，考核、督导员工按流程操作，按标准执行，在实践中不断提高技能，确保了操作的规范性，工作的高效性。

(3)是责任心培养，荣誉感提升：科内要求员工不但要具备专业的清洗消毒知识和相应的业务素质、专业操作技能，还要树立高尚的职业道德情操对工作精益求精，尽职尽责，工作的每一个细节都按质量标准走，防止问题的处理个人主观臆断。全科人员工作积极主动，吃苦耐劳，认真负责，积极主动，经常加班，及时供应服务临床。

>三、加强质量管理，保障患者安全

根据消供质量标准进行管理，保证消毒灭菌物品的质量安全，对供应室的每个环节的工作都制定了严格的质量要求，要求所有人员按规范操作，尽职尽责做到质量达标，5月份实施手术器械集中管理后，对专业人员进行专业的清洗、消毒、润滑、干燥、灭菌、发放质量监测的规范操作培训，6月初进行了手术器械的集中除锈，在手术室王护长的大力配合下，消供人员进行除锈、清洗等流程操作，手术室过来的4名护士进行包装至晚上7点多结束，除锈后的器械光亮如新，在此为他们的得力协助深表感谢。抽时规范了所有文书的记录和外来器械的管理，通过实施手术器械集中管理由专业人员规范操作，一方面减少污染扩散，另一方面有利于器械保养净化及集中管理，有效地运用人力资源提高了工作质量与效率，使消毒供应室的专业化水平及人员素质不断提高，有利于促进消毒供应专业向专业化、标准化、科学化发展。每天抽查2—3个待灭菌包的清洗质量，发现问题及时纠正，对手术器械严加管理，抓落实，变以前的单纯手工清洗方式为手工清洗和机械清洗相结合方式进行，确保清洗质量、严格执行闭合式包装、密封式包装的操作规范，对全麻手术后的面罩、呼吸机螺纹管、加湿器、负压吸引瓶等每天用完后及时进行清洗、消毒、包装、质量监测符合标准发放要求，消除了医院感染的隐患。

>四、密切临床动态，建立长效机制

每月按时做好临床科室回放记录，了解物品供应及周转情况，征求临床科室意见，及时了解科室在使用物品过程中的需求和建议，取得临床科室理解和支持，通过每月的满意度调查，了解各科室对消毒供应服务的要求，及时满足临床需求，为患者提供效心消毒灭菌产品，每周二下午进行质量反馈总结会，对工作中存在的问题及时纠正，对不合理流程及时修定，对不完善制度及时修改，做到持续质量改进，起到医院感控管理关键环节质量控制作用。

>五、树立成本意识，防止铺张浪费

医疗保健服务的产业化表现为低成本为重点，然而产品成本是一个明确的变量，但是在同等成本下却可以提高产品服务质量收到更大的回报，就要关注每个细节，首先应降低洗涤成本，避免物资积压成本，规范器械及设备保养流程，降低耗损，人人树立成本意识，以小的开支，收获更大的效益，树立工作中节约无小事的意识。

我们的服务宗旨是优质、安全、高效、低耗、满意，每日按时供应全院20多个科室所需的诊疗包，每日完成手术近20—30多个手术的器械包、敷料包的工作任务，关照鼓励员工任劳任怨，完成每日的.工作量，保证了我院医疗工作的正常运行。

**医院消毒护理工作总结24**

在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

>一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

>二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

>三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！