# 医院护理协助员工作总结(热门32篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-01-10

*医院护理协助员工作总结1一、本季度完善细化了各项考核细则及质控细则，根据细则要求对全院护理工作进行了每二周一次的护理工作检查，对存在问题及时召开护理会议，与各科负责人共同分析讨论已发生问题的原因并制定整改措施。使医院护理工作有不同程度的提高...*

**医院护理协助员工作总结1**

一、本季度完善细化了各项考核细则及质控细则，根据细则要求对全院护理工作进行了每二周一次的护理工作检查，对存在问题及时召开护理会议，与各科负责人共同分析讨论已发生问题的原因并制定整改措施。使医院护理工作有不同程度的提高。

二、20XX年护理理论知识与技能操作培训计划中安排全体护士轮流进行业务讲座与操作培训，充分提高了大家学习的主动性和积极性。

三、各科负责人建立了?护士长手册?、?科室护理业务学习记录本?、?病区、手术室护理质量控制记录本?，不定期检查实施情况，间接掌握各项制度的落实情况。

四、5月份举办了护士节技能操作与礼仪展示竞赛活动，各护理单元积极参与，充分展现了护士姐妹风采，体现医院护理队伍团结向上的精神，更重要的是在护士的急救意识和技能上都有了不同程度的提高。

五、为提高服务质量，规范护士工作行为，进行了新员工岗前礼仪培训，对住院部新员工进行病人入院、出院服务流程模拟演练。

六、本季度全体护士进行两次护理“三基”理论考试，成绩已入档。

七、6月份我院参加一次运城市护理学会举办的“院感知识培训班”对相关内容重点进行了院内培训，并组织全院医护人员进行一次院感考试，成绩已入档。

八、不定期召开各科护士长会议，讨论临床护理及工作问题，听取建议，改进护理工作。并制定了优质服务、文明用语方面的内容与书面形式发放到科室，要求科室负责人组织学习督促监督实施。

九、完成二季度院感质控自查工作，将存在的问题进行反馈并有记录，已入档

十、本季度住院病历共72份全部整理入档。

十一、二季度全院护理工作情况：住院病人约67人，输液人数约2380人，质量人数约3000余人，手术人数约60余人，在初期人员紧缺保证正常工作的情况下没有出现大的医疗差错与纠纷，对工作中存在的问题及时纠正与整改，（对个人采取说服教育与书面检查检讨为主）把护理隐患降到最低。

十二、为确保医疗安全，本季度将全院的护理质量与院感监督工作进行了合理安排，各科室负责人在完成本职工作的情况下协助护理部共同完成全院的医疗安全管理工作，责任到人，分工明确：具体如下：

（1） 安红豆、贺春香：负责监督检查全院院感工作。

（2） 荆列果、宁丽君：负责监督检查全院护理质量工。具体内容与实施有文字性的形式已发放到科室。

十三、目前护理人员情况：

（1）临床护士共18人，其中： 手术室5人 住院部6人 输液大厅3人 治疗室4人

（2）已注册变更人员7人： 安红豆；张敏；贺春香；宁丽君；牛海霞；郭雪梅；谢倩华

（3）未变更人员（可变更）3人：王雪玲；刘晓丽；张文静

（4）可首次注册人员3人： 李莉；张晓丹；冯盼已通知以上未变更注册人员到办公室领取相关表格了解详情，在15日之前办理到位。

**医院护理协助员工作总结2**

20xx年即将过去，又是一年在我们忙碌的身后悄然溜走，在过去的一年中，我们在院领导的正确领导下，在全院相关科室同仁的关心、支持下，经过全科护士的共同努力、同结协作，较好的完成了年初制定的各项护理工作。现总结如下：

>一、加强“三基”培训考核，提高了护理人员素质。

根据护理部下发的各级护理人员培训考核要求，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，每月组织理论考试和技术操作考核，注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高，专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。响应医院“内涵提升年的号召”，科室积极参报优质护理示范病房，在全科护士的共同努力下。此工作开展的有声有色，基础护理及生活护理质量明显提高。

>二、严格执行各项规章制度，稳步提高护理质量。

根据护理质量管理标准的要求，成立护理质控小组，充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理，每月对质控检查信息进行综合分析，查找原因，制度切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。从而使病房管理、基础护理、分级护理等方面有了明显的进补，护理文书质量有了提高。科室全年无严重差错事故发生。

>三、坚持以“病人为中心”，加强护理人员医德医风建设。

做好护理人员的职业道德教育工作，充分调动护理人员的工作积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感，发挥护理骨干的作用，坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上传下达的各种任务，积极参与到创建“医院内涵提升年”活动中来。

>四、做好护理教学及科研工作，不断完善带教制度。

紧抓在职护士的专科护理学习，巩固科内常见病、疑难病的临床知识，加强晨会提问，随机提问，提高护士业务水平。每月组织科内护理查房及业务学习，学习护理新知识、了解护理新动态。本年度刊登护理论文2篇。根据本病区的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握科室所有仪器的使用，同时加强理论方面的学习与考核。对于实习生做到放手不放眼，以PPT的形式，实行每周一次的小讲课。

存在问题：

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

在新的一年里，我们将力争迈上一个新台阶，统一思想，树科室形象，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。

**医院护理协助员工作总结3**

术前到病房防视病人，用自己的言行与病人沟通，让病人表达自己的担忧，提出各种问题，并用科学诚信的态度耐心的解答，使他们消除顾虑，对手术充满信心。大多数患者急于了解麻醉和手术方法，我们就术前到病房防视病人，向病人介绍术和麻醉方法，示范手术时的体位，使其术前在病房床上预先进行训练，进入手术室后能立主动配合，提高麻醉成功率，保证手术的顺利进行。

阅读病历，询问病史，查看病人的一般情况和化验单据等辅助检查，手术名称、麻醉方法，充分掌握病人的病情，预测术中可能发生的意外情况，及时拟定解决问题的措施。讲解术前留置胃管、尿管、禁食、禁饮的时间和重要性，并告知有关注意事项，取得病人的主动配合。

**医院护理协助员工作总结4**

护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度提高。现将护理部工作总结如下：

>一、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量。

>二、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查护理安全，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患。抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、抓好护理人员的环节监控、病人的环节监控、时间的环节监控和护理操作的环节监控，减少了护理缺陷的发生。

（1）护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强了管理、做到了重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：对新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人做到了重点督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均加强了监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

（4）护理操作的环节监控：输液、各种过敏试验、手术前准备等。3、坚持护士长夜查房，培养护士慎独精神，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

>三、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、七步洗手法、的管理和考核。

>四、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、对全院45岁以下的护士进行中医基础理论和中医技术操作的培训。

>五、提升服务质量，塑造医院形象

**医院护理协助员工作总结5**

1、严格管理科室医疗和办公用品，减少浪费和损耗。专人负责医疗设备的保养，准确记录仪器设备性能及使用状况，保证临床正常运转。

2、正确记录收费项目，自 3月1日起科室制定了手术室微机输入记录单，层层把关，确保手术收费无误。

以上就是我个人一年来的工作总结。在以后的工作中，我将继续努力，争取把工作做得更好。

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

**医院护理协助员工作总结6**

xx年我科护理工作在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极参与护理部的各种活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，无论科室的管理，医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一定成绩，现总结如下：

>1、顺利完成科室分流和搬迁

由于医院病员爆发式增长，今年上半年内一科顾全大局，服从医院统一安排，对内一科病员进行分流及搬迁，科室全体工作人员为不影响正常工作，保障病员就医质量，主动放弃休息时间，加班加点，顺利完成了科室搬迁工作，不仅做到物品、器械无损坏，而且实现了搬迁工作和日常工作两不误。

>2、完成全年医疗任务

提高静脉穿刺技术及留置针技术，并进一步健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，组织并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、等法规，积极参与“三好一满意”、“三比三评”、“创先争优”等活动。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，守法，依法的保护医患双方的合法权益。

同时，全科人员能自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，从不闹无原则的纠纷，工作中相互支持，相互理解，做到分工明确，各司其职，团结务实，克服人手少，任务杂，人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。

>3、加强医疗质量检查和医疗安全管理：

今年，我科积极响应院方精神，狠抓医疗质量，建立医疗质量管理小组，定期对医疗文书及软件资料等方面进行检查评比，同时，为加强医疗安全，每周进行一次病区危险物品收查，定期组织科室人员参加会议，就科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论，商量下一步的工作及防患措施。做到了全年无一医疗责任事故发生。

>4、努力提高服务态度及服务质量：

强化职业道德和医德医风教育是全科人员必须清醒认识到的重要任务，强化责任感，认真落实整体护理，真真切切地在每个工作人员中树立视患者为亲人，一切为了患者的服务思想。采取各种形式强化职业道德教育，不断促进全科服务意识和综合素质的提高。

>5、护理中存在的问题

（1）护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

（2）护理质量仍需进一步提高。

（3）个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

（4）年内有二起一般护理差错的\'发生，医疗护理安全有待加强。

（5）整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。一年来护理工作在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

>6、对于在护理过程中取得的成绩做到不骄傲，对于在护理过程中不足之处要积极的进行反思，弥补其中的不足。

对于本科室的以后护理工作计划，加强学习护理知识，遵守医院的规章制度，加强整体护理的落实，坚持以病人为中心的护理理念，杜绝护理纠纷，提高护理质量。

总之，xx年工作中有得有失，今后的工作中需要继续努力，内一科是个工作较琐碎，压力也较大的科室。内一科工作的特殊性，我们长期面对年老体弱，合并许多内科疾病，甚至日常生活完全不能自理不的病人，实属不易，但看着病员及家属满意的笑脸，我们的精神上应感到满足。

**医院护理协助员工作总结7**

>一、完善各项护理工作制度和工作质量标准：

为了更好地满足患者的医疗护理需求，根据我院工作实际，完善和修订了部分工作制度和工作流程，使我们的工作更能体现“以人为本，患者至上，关爱生命，诚信服务”的理念，为患者提供更方便、快捷、安全、舒适的优质护理服务。

>二、加强护理队伍建设，注重人才培养：

选派护理骨干到省级医院进修学习及参加国家级学术交流活动：与省二院和石家庄市妇幼保健院建立长期合作关系，定期派护理人员到省二院新生儿病房、石家庄市妇幼保健院产房和产科护办室轮流进修学习，争取全员轮转，开阔眼界，学习上级医院的新知识、新技术及先进的服务理念，将省级医院的优质护理先进工作模式带回我院，更好的为广大患者做好护理服务。

>三、加强在职护理人员的继续教育：

按计划每周二、五下午组织全体护理人员集体学习，学习专业知识、技术操作及相关知识、定期组织考核，考试，奖优罚劣，对各项考试的优胜者分别给予第一名三百、第二名二百、第三名一百的奖励。促进护理人员对专业知识技能的学习，切实提高护理质量。

>四、定期检查护理工作质量，提高各项护理质量工作标准：

由护理质量管理委员会分工负责，定期对各项护理单元的各项护理工作进行检查，护理部不定期进行抽查。每季度评出前三名优胜科室。分别给予三百、二百、一百奖励。对工作中发现的问题及时提出整改措施限期改进，确保护理工作质量稳步提高。

通过以上扎实有效的工作，完成各项目标如下：护理人员“三基”考核合格率达93%。

1、基础护理合格率85%。

2、危重病人护理合格率95%。

3、护理文件书写合格率95%。

4、急救药品完好率100%。

5、无菌物品合格率100%。

6、一次性“五个一”执行合格率100%。

7、一次性注射器、输液器用后毁形率100%。

8、健康率100%。

10、年差错事故发生率0%。

11、年内严重护理缺陷0%。

12、病人满意度96%。

**医院护理协助员工作总结8**

时光荏苒，转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

>一、政治思想方面:

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、在业务方面:

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在积极的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

>三、增强法律意识:

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的.重要性。曾经有人说过:“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**医院护理协助员工作总结9**

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

**医院护理协助员工作总结10**

现在我来到XX医院这里也一年的时间了，我知道做这一个工作需要很久的时间，护理工作不像别的这一定是一个长期积累的过程，我相信自己能够在接下来的护理工作慢慢的适应，现在我一直就想着自己把事情做好，想一想我这一年来已经能够适应工作了，这是一个很大的突破，我也对工作充满信心，我知道仅仅是做到一点不能够让自己学习很多，这一点的护理个对我是一个极大的考验，也让我觉得这份工作的沉重，让我知道这份工作的重要程度，我非常乐意让自己处在一个好的工作环境下面，在XX医院这里就是很好的机会，我也对这一年的工作进行一番鉴定。

日常行为作风上，我非常明确医院需要什么样的人才，这是最重要的一点了，我一直在追求一种好的工作作风，就像自己的思想行为一样，我时刻在要求自己，我也时刻的在端正自己，工作是需要花时间的，自己的行为作风也是保证工作的前提，我非常希望能够有一个好的方向，我在日常行为上面我积极乐观，遵守医院的一切规章制服，同时我也知道自己要带头行动起来，这是一定的，工作需要这种好的气象。

我也知道想要进步就必须客观的看待自己，这是从多个方面来讲的，第一就是在自己能力方面，我不会绝得能力有很高，这些不心里很清楚，我知道自己能够做成什么样的事情，这些都在我心里有一个底，正确的看待能力不足的地方就需要学习，还有就是缺点，这一年的工作以来我一直能欧端正心态，就是因为我能快速的纠正错误，跟自己的缺点，我觉得我的缺点就是很多时候容易着急，在处理一些事情上面不够有耐心，我一直知道这是一个很严重的问题，子不管在什么时候护理工作要能够沉住气，对于这些缺点我一定好好改变，更好做好护理工作。

**医院护理协助员工作总结11**

一年来，在院长和业务院长，科主任领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年的护理工作计划，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如治疗护士、巡回护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱每周查对，每周一由治疗班护士和护理班护士总核对1次，并有记录。

（2）护理操作时要求三查八对，一年来未发生大的护理差错。

>二、加强护理人员医德医风建设：

1、开展健康教育，对住院病人进行精神科多发病种的健康教育。

2、对新上岗的护士进行岗前职业道德教育、规章制度及专科知识的培训，并让有经验的护士做带教老师，让其更快的适应精神科的工作流程。

>三、提高护理人员业务素质：

1、每季度对在岗护理人员进行基础知识、专业知识培训及技术操作考核，护理人员无菌观念较强，操作规范，仅有个别人员操作完成后消毒液杯盖忘记盖上，较上次有进步。业务理论考核成绩达到90%以上。

2、坚持了护理业务查房：每月一次护理查房，让所有护理人员在查房中学习精神科专业知识，以及各种疾病的护理注意事项。

3、本年度有1名护士参加护理本科函授教育，有1名护士参加护理专科函授教育，一名晋级护师，护理姐妹们的学习热情很高。

>四、加强了院内感染管理：

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持每天对治疗室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。每季度对紫外线灯管进行一次强度监测。

3、一次性用品使用后集中处理。

4、治疗室能坚持每天用1000mg/ml含氯消毒液拖地，用500mg/ml的含氯消毒液擦拭治疗盘，治疗桌等。

>五、护理人员较出色的完成护理工作：

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，开展了精神科病人的健康宣传教育活动，通过护士的言传身教，让病人及其家属认识疾病的发生、治疗、康复、相关的医疗、护理及生活训练，康复指导等方面的知识。

2、对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

3、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

>六、存在问题：

1、个别护士无菌观念不强。

2、由于病房条件有限，所致优质护理工作开展难度较大。

3、护理书写欠规范，个别的交班报告书写字迹不清晰，有涂改。

4、由于护理人员较少，基础护理做的`不是很尽人意。

5、由于病房条件有限，病房的管理也尚不尽人意。

一年来病房的护理工作在院长的重视、支持和帮助下，护理质量和职业道德的建设上取得了一定成绩，但也存在一定的缺点，有待进一步改善。新的一年新的开始，我们全体护理姐妹们一定会齐心协力把护理工作做好！

**医院护理协助员工作总结12**

1、加强细节管理，如科室药品的管理;

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，病房欠整洁;

3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性，术后病人宣教不到位;

4、个别护士基础理论知识掌握不牢，急救知识欠缺;

5、基础护理不到位，新入院病人卫生处置不及时;

6、护理文书书写存在漏项、漏记、格式不正确、书写不及时，有些近记录过于流于形式等缺陷;

7、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

在过去的一年里，护理部较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作中出现的新问题、新状况，总经验，改善不足，不断提高护理质量。

**医院护理协助员工作总结13**

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

2、认真组织不同层次护理人员参加科内及院内“三基”培训、考核，加强规范化护理人员的培训、考核力度；科内理论考试、操作技能培训及考核6次，考核合格率100%

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现总结

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务。作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作，配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望20\_\_年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服20\_\_年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

**医院护理协助员工作总结14**

“勇于创新，改善无限”；xx年护理部密切围绕医院工作中心开展工作，力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌；紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到与时俱进；护理部现将全年工作总结如下：

1、贯彻“管理有理、管理有情、管理有度、管理从严”的管理原则，通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。实施xxxx小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚xx点，在迎接\_、卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排xx名护理部人员在急诊科协助指导xx天；每晚安排xx名护士长在xx：xxxx―xx：xxxx时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度（内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等），杜绝差错事故，确保信息畅通。

2、整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的“中心”位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有佳，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

3、以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组（共分为xx组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组），将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标；将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各xx名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

4、全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床“重操作轻沟通”“只有沟通形式，没有沟通实效”，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

5、为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥最佳的效能。

6、准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准；xxxx月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率；xx月xx日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了《护理部服务质量满意度调查问卷》、《护理人员服务质量满意度自检调查问卷》、《护理人员服务质量调查问卷》。

7、完善制订了《合同制护理人员管理制度》，从管理、培训、考核等方面给予了明确的规章制度，做到有章可循。建立护理理论考核题库约xxxx万题，各级别、各层次、各类别的护理考核，均由此题库随机抽调。护理部协同人事科对所应聘各层面护理人员的面试的均采用当场、不计名抽签排号制，确保公平、公证的竞聘原则，做到办事流程公开透明。

8、寓“管理”于“服务”之中改进工作,努力建设成为服务型职能部门；今年xx月xx日、xx日是满一年合同制护理人员理论、技能考核的日子，xx日内分泌科护士宋婷婷左侧拇趾肌腱损伤石膏外周固定术后第xx天，xx日是vipxx病房护士娄丹爷爷出殡的日子，护理部得知这些情况后择地、择期，为她们在护理部（院部一楼）另设考场并安排xx名监考人员对其进行理论及技能考核，严格管理的同时，我们更注重融入一种诚挚的情感。

**医院护理协助员工作总结15**

>1、建立健全有关规章制度

（1）结合我院的具体情况，健全我院临床护理工作规章制度、儿科常见疾病护理常规，细化基础护理质量评价和考核标准。

（2）汇编《综合医院分级护理指导原则（试行）》、《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》，全院护士人手一册。

（3）全面实行护士岗位责任制，制定并落实护士的岗位职责和工作标准，规范临床护理工作流程，明确质量标准。

>2、落实基础护理职责

（1）根据儿科特点，落实责任护士职责，加强小儿基础护理，疾病知识宣教，以不断提升的专业知识和技术服务于患者，实现责任护士自我价值，提升专业认同。

（2）利用业务学习、晨会提问等形式安排组织护士学习基础护理服务项目及工作规范，每月一次专科理论及基础操作考核。

（3）各病区护士长结合本科室工作特点，调整排班模式，实行弹性排班、确保护士对所负责的患者做好病情观察、治疗和护理措施、康复和健康指导等工作。

（4）每月科室开展护士考核，考核优秀者与年终的评优评先挂勾。

>3、深化“以病人为中心”理念

（1）以无陪模式，确定ICU为创“优质护理服务”试点科室。

（2）各科室结合各自的特点，不断丰富和拓展对患者的护理服务，将“以病人为中心”的.服务理念和人文关怀融入到对患者的护理服务中，病区倡导微笑服务、礼貌服务、超值服务，今年结合护士节开展“让家长体验儿科护士一天”活动，让家长明白护理工作的内涵，从而拉近护患之间距离，促进临床护理工作贴近患者、贴近社会。

>4、进一步完善临床护理质量管理

（1）护理部加强对基础护理质量督导，加强临床护理服务，落实基础护理，如：口腔护理、管道护理、鼻饲等护理全部由护士承担，每周抽查，每月向病人发放问卷调查表，了解科室护理工作情况。

（2）取消不必要的护理文件书写，简化护理文书，建立病区一级护理巡视卡，按分级护理制度的要求巡视病房，及时发现问题及时整改，杜绝了安全隐患。

（3）加强病人安全管理，建立患儿腕带识别核对，保证双重核对，减少差错；建立医院被服中心，保证出院病人被服终末消毒到位，有效预防院内交叉感染，保障住院病人安全。

>5、合理利用人力资源

（1）根据\_的床护比要求，充实临床一线护士数量，20XX年增加聘用护士数量近10人，最大限度地保障临床护理岗位的护士配置。

（2）落实各有关部门的职责分工，协助解决护士从事“非护理工作”时间，消毒供应室、医疗设备维修科按时下收、下送到科室；由外勤人员负责外出请领物品、取送化验单、送标本、保证临床护理人员不离开病房。使一线从事基础护理的护士数量得到保证，将时间还给护士，将护士还给病人。

**医院护理协助员工作总结16**

xx年，整体护理在医院开始实施，两年来不断的探索，不断创新，一步一个脚印，一年一个新台阶。永远比竞争对手领先一步，彰显四院护理服务的独辟蹊径。

1、“病人的需要，就是我们服务的方向”，门诊“免费护送队”免费、有效护送患者至全院相关科室，避免其盲目、无效地移动，节约其就诊时间，更为急、危重症患者赢得了宝贵的抢救时间；八部轮椅、二台平车不停地穿梭于全院的每一角落，无论是艳阳烈日的酷暑，还是寒风飘雪的严冬，节假日、双休日、午休时间从无间断，日平均门诊楼内护送病人xx余次，院内护送xx余次，全年共计护送重症病人xx人次，陪送病人近xx人次，这种融入了感情，倾注了心血的服务，获得了患者及家属的一致赞扬，《哈尔滨日报》对此进行了专题报道。

2、夜间护理组负责全院临床科室夜间及节假日的入院病人、急诊陪检护送。如：胸透、CT、化验、B超等辅助检查，为住院病人夜间节假日取送化验标本，取送药品、血制品等工作，平均日间（节假日）工作量为xxx—xxx次，夜间为xxx次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现“一站到位”的服务，“无缝无隙”的流程。

3、以“打造温馨穿刺月，春风抚面暖人心”为主题参与到医院xx春风行动中，并向全院护理人员发放了此次活动的倡议书，号召四院护理人以积极姿态，抓住机遇，迎接挑战，全面提升护理服务质量。

贯彻“高标准，精细化，零缺陷”的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

“不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情”，在原有“全程无缝无隙人性”就诊服务基础上，实现“一医一患”的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在xx分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院xx分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

“以人为本，以患为尊”，细节服务，用心感受；唱好“被子、褥子、枕头”服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，手机版改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

“满足患者的隐含需求”；病房设立“温馨提示卡”每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体验胜过任何的广告推荐，“真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠”，护理服务实现了以已之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

**医院护理协助员工作总结17**

首先我代表xx医院热烈欢迎xx医院巡回医疗、教学活动专家到我院指导、讲学。这次专家到我院开展一系列的教学活动，将极大推动我院医疗技术水平迈上更高台阶。在此，对专家的指导和帮助表示衷心地感谢。

自从20xx年xx医院开始对口支援我院，到现在已有3年多时间，在这期间，xx医院对口支援我院工作，对在提升我院医疗技术水平、服务水平和人才培养等方面起到了积极的作用。

xx医院在对口支援我院期间，归纳起来有以下五个方面的重要举措：

1、领导重视，精心组织，明确任务，最终实现了带好一所医院，服务一方群众，培育一批人才的目标。

2、每批选派5至6名思想作风好、业务水平高、管理能力强、身体健康、能够指导基层卫生服务机构的医务人员开展工作。派驻的医师实际工作能力强，有丰富的基层工作经验，有全心全意为群众服务的意识。

3、在派出医院和派驻人员的大力支持下，我院诊疗科目增多了，医疗设备充分利用了，进一步缓解了当地百姓看病难、看病贵的问题。

4、派驻人员通过组织查房、手术示教、疑难病例讨论、专题讲座等各种临床带教形式，为我院培养出了一批优秀的专业技术人才，使他们成为我院的技术骨干，为我院的进一步发展提供了强有力的人才保障。缓解了我院人才技术短缺的严重问题。

5、在人员培训方面，我院卫生技术人员轮流到xx医院进修学习。xx医院每年接受我院卫生技术人员免费进修各种专业学科。

总之，xx医院对口支援我院，使我们深深体会到了对口支援工作给我院带来的明显变化，受援的科室在规范管理、规范行为、规范操作、规范诊疗方面都有了明显的进步和改善，医护人员的医疗技术水平、服务质量不断提高，门诊量、住院人次同比增长，患者及社会满意度不断上升。我们决心，一定紧紧抓住对口支援难得的机遇，在各级领导关心支持下，在各位专家的精心指导下，在全体干部职工的共同努力下，进一步规范医院管理，提升医院综合实力，促进对口支援工作健康持续发展，使我院的各项医疗工作再上一个新台阶。

**医院护理协助员工作总结18**

春花秋实，寒暑往来，我们将迎接来又一个春天，春天是完美的，令人向往的，但要走好务必清楚过去的一切是否完美，因此20xx的护理工作将总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

>一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作

在当今医疗纠纷增多的这天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有职责把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

>二、坚持以等级医院标准指南，提升管理工作

借等级医院评审的东风，以等级医院评审标准做为工作的指南，制定了护理部及及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度等，使护理工作做到有章可寻，有据可依。各种会议都如期按时进行了召开，确实透过规范的管理，使科室护士长心里明白了该干什么，如何干，例会每月开2―4次;护理工作会议业务院长每季参加一次;每月此文来自公文网进行检查工作汇报总结一次;质控会议每季进行一次;每季召开教学例会一次;护理部每季对中重度缺陷进行分析一次;满意度调查科室每月一次，护理部每季一次，护士长夜间查房每月反馈一次，护理查房大查房一次，各科定自查二次，质量分析会及缺陷分析会各科室每月一次，都到达了规范所要求的标准.也真正地透过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，确保了全年护理安全无事故，重度缺陷为零.

>三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作

人性化护理工作在我院将进两年，其间全体护理人员逐步努力的去用心为患者带给更优质的服务，让患者从心底感到满意.一年中各科室都推出了自己新的服务举措.如：只要有人走进办公室就有一名护士起立去问候;从患者入院到出院健康教育个贯穿始终，对出院病人进行家访，妇产科送产妇出院等，使病人满意度始终持续在89%以上，护理纠纷为零.护理投诉为零，提升了护理人员的意识和沟通技巧，并且在护理查房中也贯穿了以人性化的理念去护理病员，服务病员，从而提升了护理服务工作，得到了领导及患者的好评。

>四、坚公文写作持人才培训力度加大，提升人员素质

医院的发展关键是否有人才，有了人才容易创新，容易出成绩，在一年中全院业务学习十次，各科每月坚持学习2次；护理查房每科二次，全院大查房一次;每月护理技术考核一次，全部合格率100%;三基理论全院培训一次，考核一次；用心开展科研活动，内科的科研论文已报送厂里参加创新项目评选，其它项目也初见成效;继续再教育考核每季一次，从而提高了全体护理人员的业务素质，今年有三名护士长到太原省卫生厅参加培训，全体护士长参加了护理部组织的院感和护理新知识、新理论的培训.从而提高了她们的管理意识和管理水平，使我院的管理水平有了大的提升。

>五、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。临床科室告知程序随时进行抽查，晨会还进行了三基理论提问，个性是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高.从十月份起执行了规范性护理查房，透过制定标准对各科每月护理查房进行考评，提高大家的用心性，对业务素质的提高，规避医疗风险起了用心的作用，院内感染工作在护理检查中也重点之一，发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生.

>一年中存在问题主要有以下几个方面:

1.护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳.

2.护理人员进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做.

3.科研工作是护理管理的薄弱项目.

4.护理人员整体工作潜力还有待提升.

5.流程及问题管理工作不到位.

**医院护理协助员工作总结19**

20XX年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将20XX年我科护理工作情况总结如下：

>一、重点加强了对新入院护士、低年资护士的培养

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核；

2、日常工作中加强了监督，发现问题，及时指出，令其改正；

3、年资高的护士做好了传、帮、带工作；

4、加强了思想教育，促进其对护理工作的认知。

>二、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用了每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

>三、鼓励加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们营造了学习人文知识的氛围，提高护士的整体素养。

>四、继续落实保障病人安全的各项措施及规章制度

>五、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，我们进一步学习沟通技巧，加强了护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

>六、根据实际情况，进一步完善科内二次分配制度，实现多劳多得饿，优劳优得的分配原则，充分调动工作积极性

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

**医院护理协助员工作总结20**

弘扬抗非斗志，打造胸医护理品牌”为主题的文艺演出和别开生面的“拔河”比赛，增强了护士为建设一流新型专科胸科医院努力工作的信心。

时光飞逝眼之间我到护理部工作已经一年了，首先感谢领导给我这次锻炼的机会，通过这段时间的历练，点点滴滴历历在目，仿佛就在昨天。

当我接到要来护理部的通知时，一下子就懵了，自己虽然在急诊科工作了一年，处理急诊病人得心应手，平常护士长不在时也处理一些科里的突发状况以及科室的一级质检、操作考核，但是行政工作，说实话，刚上班时的斗志、理想随着时间的推移、安逸的生活慢慢的抹去，渐渐的变成一个随遇而安的人，但是同时我也是一个不服输的人， 领导信任我，给我这个锻炼的机会，摆在我面前的只有一条路，就是勇敢走下去，我相信，世上无难事只怕有心人，只要付出努力，就会有收获，通过这半年的历练，在主任及各位老师的帮助和自己的不懈努力，功夫不负有心人，我也发生了质的改变和提高，以下是我的个人总结：

**医院护理协助员工作总结21**

1、施行各项医院手术室护理技术操作前有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。

1、 从5月1日起向手术患者发放满意度调查表，收集病人信息，取得病人的理解、信任和支持，针对工作中的不足，采取相应的整改措施。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度95%以上。

2、 严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达100%。组织全科护理人员学习有关层流手术室的知识，以便于更快地适应新的工作环境，保证层流手术室的正常使用。严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，确保手术切口感染率≤。

3、 加强急救药品的管理，急救药械完好率达100%。加强急救知识和抢救流程的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

**医院护理协助员工作总结22**

1、根据市局《护理质量控制检查标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《护理部目标管理考核标准》。每月除了全面检查以外，还专门提出一项标准作为重点检查内容，针对出现的问题作为学习培训的参考内容，弥补了临床工作中的薄弱环节 。

2、根据市局《医院感染考核标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《医院医院感染检查考核标准》。护理部每月进行一次按照考核标准对科室进行检查，严把医院感染关，杜绝交叉感染，防止医源性感染的发生，做好医护人员的个人防护及配套设施，真正做到医护患三项保护。

3、对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了理想的成绩。

4、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院护理人员业务学习12次，业务考核2次，培训率达99%，考核合格率达100%。

**医院护理协助员工作总结23**

回顾20XX年的工作，护理部在医院领导的正确带领和关心支持下，在各科室的密切配合下，在护士长及全体护士们的团结协作下，重点加强护理质量监控力度，保障了护理安全，规范护理文件书写，提高了护理人员法制观念；重视院感的管理和护理技能操作的训练，在不同程度上提高了护理质量与护理人员整体素质。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度提高。现将一年护理工作总结如下：

>一、积极完成医院布置的各项工作

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下传上递工作, 能够完成上级指令性任务。

>二、强化法律意识,严格制度落实，保障护理安全

1 增强护理人员的法律意识、防范风险意识，组织全员护士认真学习《医院感染管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，以提高护理人员的法律意识，严格按照护理文书书写规范要求，使护理人员更加明确护理文书书写的意义，规范护士的行为，保障护理安全，提高护理质量；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。

2 严格核心制度的落实，重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫,每天深入科室严格考核，掌握制度落实情况，认真落

实护理质量缺陷登记报告制度，对工作中存在的护理缺陷科室进行讨论，提出整改措施。

>三、继续狠抓护理质量，提高临床护理质量

1、每周定期组织各科护士长进行护理质量大检查、保障护理安全，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到“四定”专人管理，定点、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修，保养，有记录，保证备用状态。

2、定期周召开护士长例会，集思广益，对工作中的不足做出针对性，实效性的改进措施，把事故隐患消灭在萌芽状态中，以确保护理质量及护理安全。

3、每天不定期深入科室督促护士长每日工作安排，重点查新入、手术前、手术后病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强细节管理，使护理问题得到了及时发现，及时整改，确保了护理安全及无重大护理缺陷的发生。

4、进一步落实责任制整体护理，深化优质护理的内涵，抓好危重病人管理和基础护理的落实，注重加强对危重病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握12知道：床号、姓名、年龄、诊断、病情、治疗、检查、护理、饮食、心理、卧位、病情变化，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导，，以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。

5、进一步规范了护理文书的书写，从细节上抓起,加强对每份护理文件书写采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度,每月进行护理记录缺陷分析与改进，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

>四、分层次进行护士培养，全面提高护理人员素质

1、继续开展优质护理，健康教育，每月对住院病人发放满意度调查表及出院病人回访，满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。每季度召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质，护理部及科室上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。提高了护士护理技术操作水平，培训率100%，合格率100%。科室内每周安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习。

>五、以“病人为中心”，深入开展人性化服务

1、开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变：对病人服务实行责任包干，倡导主动服务病人的理念，变“满意服务”为“感动服务”。倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。在各科室间开展“优质服务，从我做起”。

2、对护理人员进行人文化教育，提高人文素养，同时提高了护士福利待遇，提高了夜班费。增加护士的满意度，提高工作积极性，以便更好地为病人服务。

>六、纪念“”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝国际护士XX年，，弘扬“南丁格尔”精神，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一次护理技能大比武的庆祝活动，进行了护理技术操作比赛，分别产生了一等奖、二等奖、三等奖。在X月X、X日分别举行了全院护士理论知识竞赛及操作比赛,并实施了综合考核末位淘汰制,体现了公平、公正、与时俱进、对病人负责的工作风貌。

工作中存在的问题：

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、护理人员积极进取精神还未充分调动起来，只是被动做事，缺乏评判性思维。

3、基础护理不到位,个别班次新入病人卫生处置不及时,卧位不舒服。

4、护理操作前后沟通不到位,沟通缺乏技巧,健康教育不深入,缺乏动态连续性。

5、护理文件书写有漏项、漏记,内容缺乏连续性等缺陷。

6、护理人员的整体工作能力有待提高。

7、流程和问题管理工作不到位。

8、护理人员培训计划有待进一步优化。

9、缺乏一支优秀的带教老师队伍，有待进一步培训、提高。

结合全年工作计划，总结存在问题，20XX年将重点做好以下几方面工作：

1、加强护士长管理能力的培养，通过院内与院外学习相结合，全 面提升护士长的管理能力。

2、加大护士的继续教育，继续实行在岗培训和多渠道学历培训相结合，鼓励护理人员自学。根据情况让护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入先进的护理管理理念，推动我院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功,加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力。

4、在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士专门进行了急救知识技能的强化培训考核，提高全院护理人员的整体急救水平，进一步提升护理服务品质。

5、做好新护士的岗前培训，使其尽快适应角色的转换。

6、进一步规范病房管理，建立以人为本的住院环境，好的环境需要有好的 管理，护理部加大对病区管理的检查力度，使全院病区管理质量同步提高。

7、通过排班模式的改变、质控模式的改革，工作流程的优化，专科护理的建设，护士分层次使用，深化优质护理内涵。

**医院护理协助员工作总结24**

我院为加强护理质量管理，保障医疗护理安全，提高社会及患者对护理服务的满意度,于20\_年成立护理质量控制委员会,对全院各科室护理质量进行统一标准、定期或不定期检查、督导,解决护理管理工作过程中存在的问题。现将20\_年上半年工作总结如下：

1、健全护理质量管理组织，实行院、科二级质控，各质控组织定期活动，每月组织一次质控分析、总结会议，加强护理质量管理，促进护理质量持续改进。

2、制度管理，进一步完善护理工作制度、护理人员职责、护理质量标准等，并组织实施，重点抓好落实工作。

3、护理管理人员及各级质控组织认真履行职责，抓好管辖部门护理质控工作。

4、科二级质控组织定期开展活动，护理部组织院质控小组每月进行全院护理质量检查一次，并把质控情况进行反馈，针对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，

5、质控组织每月进行一次自查自评，护士长平时随机抽查，对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，达到质量管理成效。

6、薄弱环节、危重病人管理，坚持护士长夜查房制度，检查、指导、协助夜班护士工作，检查督促危重病人护理措施的落实。

7、强化护理人员质量意识，提高护理人员自我质量控制的自觉性，严格执行护理工作规章制度及护理技术操作规程，从思想上重视医疗护理安全，严格执行查对制度。护理工作中存在的不良事件和安全隐患要求科室积极上报，每月科室组织召开护理不良事件分析会；查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除安全隐患，上半年来无重大护理安全事件发生。

8、规范病区管理，对临床科室病区随时进行检查，发现脏乱差现象立即要求整改，并进一步规范。

9、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。护理文书即法律文书，是总协定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人病情变化，不断强化护理文书规范书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，要求科内护士长、质控人员定期、不定期进行检查，护理部每月不定期检查，发现问题及时纠正，对存在的问题提出整改措施，并继续监控。

10、院感方面，按医院感染管理标准，质控人员兼职监控院感，各科室护士基本能认真履行自身职责，虽然其中有一些缺陷，但总体使院感指标达到质量标准。

11、但工作中仍存在一些不足：

①基础护理不到位，新入院病人入院宣教及处置不及时、到位。

②病房管理有待提高，病人自带物品过多，物品摆放凌乱。

③为病人主动服务意识不强，解释欠耐心，满意度调查时有投诉护士服务态度差。

④学习风气不够浓，各科室均不组织科室内业务学习。

⑤护理文书书写有漏项、漏记，内容缺乏连续性，内涵质量不高等缺陷。

⑥各护理人员“慎独”精神差，在护士长不在时或值班期间，不严格执行各项护理规章制度及操作规程。

我们护理工作是漫长而又艰辛的，每天将面临各种不同的挑战，让我们携起手来，为了医院更好的发展，克服困难扬长避短，再创辉煌。

**医院护理协助员工作总结25**

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能够对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

**医院护理协助员工作总结26**

春花秋实，寒暑往来，我们将迎接来又一个春天，春天是完美的，令人向往的，但要走好务必清楚过去的一切是否完美，因此20xx的护理工作将总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

>一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作

在当今医疗纠纷增多的这天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有职责把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的\'过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

>二、坚持以等级医院标准指南，提升管理工作

借等级医院评审的东风，以等级医院评审标准做为工作的指南，制定了护理部及及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度等，使护理工作做到有章可寻，有据可依。各种会议都如期按时进行了召开，确实通过规范的管理，使科室护士长心里明白了该干什么，如何干，例会每月开2―4次;护理工作会议业务院长每季参加一次;每月进行检查工作汇报总结一次;质控会议每季进行一次;每季召开教学例会一次;护理部每季对中重度缺陷进行分析一次;满意度调查科室每月一次，护理部每季一次，护士长夜间查房每月反馈一次，护理查房大查房一次，各科定自查二次，质量分析会及缺陷分析会各科室每月一次，都到达了规范所要求的标准。也真正地通过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，确保了全年护理安全无事故，重度缺陷为零。

>三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作

人性化护理工作在我院将进两年，其间全体护理人员逐步努力的去积极为患者带给更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中各科室都推出了自己新的服务举措。如：只要有人走进办公室就有一名护士起立去问候;从患者入院到出院健康教育个贯穿始终，对出院病人进行家访，妇产科送产妇出院等，使病人满意度始终持续在89%以上，护理纠纷为零。护理投诉为零，提升了护理人员的意识和沟通技巧，并且在护理查房中也贯穿了以人性化的理念去护理病员，服务病员，从而提升了护理服务工作，得到了领导及患者的好评。

>四、坚公文写作持人才培训力度加大，提升人员素质

医院的发展关键是否有人才，有了人才容易创新，容易出成绩，在一年中全院业务学习十次，各科每月坚持学习2次;护理查房每科二次，全院大查房一次;每月护理技术考核一次，全部合格率100%;三基理论全院培训一次，考核一次;积极开展科研活动，内科的科研论文已报送厂里参加创新项目评选，其它项目也初见成效;继续再教育考核每季一次，从而提高了全体护理人员的业务素质，今年有三名护士长到太原省卫生厅参加培训，全体护士长参加了护理部组织的院感和护理新知识、新理论的培训。从而提高了她们的管理意识和管理水平，使我院的管理水平有了大的提升。

>五、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。临床科室告知程序随时进行抽查，晨会还进行了三基理论提问，特别是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高。从十月份起执行了规范性护理查房，通过制定标准对各科每月护理查房进行考评，提高大家的积极性，对业务素质的提高，规避医疗风险起了积极的作用，院内感染工作在护理检查中也重点之一，发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。

>一年中存在问题主要有以下几个方面:

1.护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2.护理人员进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3.科研工作是护理管理的薄弱项目。

4.护理人员整体工作潜力还有待提升。

5.流程及问题管理工作不到位。

**医院护理协助员工作总结27**

时间过得真快呀，在医院的试用期即将就要过去了，这一段时间以来，我真的学到了很多，工作也是熟练了很多，从一开始茫茫然然的到现在独立的处理各种问题，真的感觉自己成长的特别多，也感谢一直带着我的同事，现在就要面临转正了，我也对我自己做一下自我的鉴定。

思想方面我是特别认真的学习领导们的各种讲话，医院里面的各种规章制度我也是比较熟悉，能够遵守，医院和科室每隔一段时间都是会开展一些活动的，有学习培训的，业余生活的，我都是会积极的去参加，多和同事进行沟通，让我更快的融入到医院的工作生活当中来，平时也是看一些专业的理论知识，来充实我的知识储备，更好的为工作服务。

在平常的工作里，我认真的做好检查，做好服务，不懂的地方我都是及时的请教，让我的工作能尽快的展开，不耽搁病人的时间，同时也是把他们都服务好，让他们在我们科室的护理都能做好，能尽快的康复。微笑的为病患服务，虽然说很多时候我们每天的工作都是比较重复，输液，检查，按摩，提醒吃药等，但是其实病患也很不开心，如果我们还是板着一个脸，那么更是不能让他们觉得康复会很快，如果我们也微笑的服务，他们自然也是会心情好一些，也是会对康复的信心更足。

我每天都是会及早的来到医院和同事把班交接好，下班之前也是会仔细的叮嘱同事把要做的事情做好，试用期这段时间我没有迟到和早退过一次，即使是请假，我也是会把工作都安排交接好，避免出现问题，护理的工作是需要耐心细心认真的做好的，这段时间我也是很好的做好了工作，避免出现什么大错。

不过我也有不足的地方，有时候工作没有那么的热情，或者把生活里的一些情绪带到了工作当中来，在今后的工作里，我也是要把这些不足改正过来，护理的工作本来就是要有一个良好的服务心态，热情的帮助病患，不能带有自己的情绪从而影响了病患，让他们觉得我这个护士不好沟通，或者脾气不好。

今后我也是要多学习理论知识，提升自己的服务水平，把护理的工作做得更好，让病患认可我的护理工作，争取做一名更加优秀的护理服务人员，让自己的护理能力更上一个台阶，为医院的护理工作作出属于我自己的一份贡献。

**医院护理协助员工作总结28**

提高护理质量，质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。

为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

**医院护理协助员工作总结29**

1、坚持医院内涵建设，规范管理，重新制定了《治疗室管理规定》《晨间护理管理规定》、《医嘱提示本相关规定》、《各班护士细则》《护理操作培训的相关规定》等，并以新制度规范为准则对临床护士进行考核;

2、护士是人类健康的保护者，生命守护神，护士的行为举止对病人有着极其重要的影响。护理部为规范护士行为，出台了《手机使用规定》，对护士接打电话的时间、地点派两名护士长参加护士礼仪培训班，回来后对全院护理人员进行礼仪、行为方面培训，增进护患情感，拉近护患距离;

3、为持续治疗室环境整洁，药品物品分类放置，防止混淆、误用和错用，提高工作效率，减少差错，规范了治疗室标识，要求所有治疗室内药品、物品位置固定醒目，统一摆放，建立账目，定时专人查对。使工作效率和服务质量大大提高，减少了护士工作的盲目性和重复性，实现了人、物、场所在时间和空间上的优化组合。

**医院护理协助员工作总结30**

今年工作转眼即过，在这今年的工作中。全体护理人员在院长，护理部及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

（1）要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

（2）严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

（3）认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

>二、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的\'优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

>三、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

>四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

4、每月组织急救知识培训并考核内容。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

>五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

>六、存在问题

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

今年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正！

**医院护理协助员工作总结31**

1、选派护士长及护理骨干参加护理学会组织的继续教育项目培训，全年共培训44人次；组织院内在职培训14次，683人次，培训率99。7%，内容包括护理质量数据处理工具、伤口造口护理知识、成人重症患者营养支持、心肺复苏术及海姆立克手法急救方法等，不断增进新知识，提高护士的工作能力和业务素质及护士长管理能力。

2、参与科室护理查房9次，内容包括慢性脓胸合并类风湿性关节炎、股骨头坏死、高血压、脑血管后遗症的护理；脑梗死合并肺部感染、上消化道出

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！