# 医院收费专家工作总结(优选4篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-01-10

*医院收费专家工作总结1本人在医院各级领导及院长的领导下，认真做好各项业务性工作及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名门诊科医师的岗位职责要求。一、在政治思想方面始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持...*

**医院收费专家工作总结1**

本人在医院各级领导及院长的领导下，认真做好各项业务性工作及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名门诊科医师的岗位职责要求。

一、在政治思想方面

始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和提高，不断提高自我的政治理论水平。用心参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。虽然碰到一些让人不愉快的事件，但自我始终持续一颗善待他人的心，始终坚持组织利益、组织安排为第一位;自我作为组织中的一员，自我理当服从组织的安排，理当服从组织的每一项决定。

二、医疗工作

三、工作作风

本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一齐差错事故，也从未同病人发生一齐纠纷。总之，尽我之潜力完成作为一个门诊科医生的各项工作和任务。回望过去，我能够说，我对于我目前的岗位和职位，我是十分胜任的，并且我也是十分热爱自我的本职岗位的。对于自我所从事的专业，自我已经奉献了自我的全部、自我的灵魂、自我的精神，试想哪一天，让我脱下洁白的白大褂，我还真是难以割舍下这位情感。

在各级领导的帮忙和同志们的支持下，工作虽然取得了必须成绩，但与其它同道相比还有差距，自我尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则，做好为师生员工服务的这一大项工作。我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续努力工作，努力克服理论上的不足和实际潜力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

**医院收费专家工作总结2**

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢!

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，我也为自己明确了新的工作方向和目标：尽量的减少我院的拒付，同时更多的掌握医保政策。为了实现这个方向和目标，我也做了小小的规划，争取在工作中多积累、学习中多思考，发现问题多反馈。

新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，让我们全体职工全身心的投入到工作中去。

\_\_年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖;

2、认真的学习医保知识，掌握医保政策，按照院内要求配合医保办做好实时刷卡工作的准备工作;

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐;加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢!在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

**医院收费专家工作总结3**

由古至今，无论改朝换代，或是\_，中国人一直都是在摸爬滚打中前进，这种“千磨万击还坚劲”的精神，支撑着中国走到现在。而医疗的进步也与时俱进着，从痢疾到天花，从天麻到水痘，再从非典到新冠，医疗也在经历着“长征”，中国人能取得长征的胜利，中国人的医疗同样能。

伴着一轮暖阳和缕缕春风，如今阳春已至，德泽生灵，胜利还会远吗？而我们，作为一线的收费员，虽然每天都在接触着不同地方也未知感染与否的司乘，但是我们绝不做病毒的“导体”，保护好自己，为医疗团队争取时间，减少负担。

抗击疫情从我做起，不是一句口号，而要落实在行动上。站领导为收费窗口都镀上了一层“保护膜”，这层“保护膜”仅留下一个收卡递钱的小方口，恰能使收费员们完成收费作业。这是继手套和口罩后的第三层加持的保护，这层“保护膜”有不仅效的增大了隔离面积，缩小了病毒的传播口径，而且因其是透明的材质，所以不会影响收费人员的视线。

我们作为一名收费员，我认为首先要做好自我防护。在上岗前带上口罩手套，每天按照要求测量体温，日常生活中要做到勤洗手，多喝水，适量运动增加抵抗力，我们一定要注意个人卫生，对CPC卡片和设备进行酒精消毒，做到病毒的彻底隔绝；其次是保障车辆的安全畅通，尤其遇到防疫应急车辆，要做到快速放行，保障防疫物资及时到达，当遇到特殊车辆时要及时上报，并做好登记，遇到站口车辆拥堵要在做好防护的情况下进行疏导，切实保障站口的安全畅通；最后是利用这段时间自学收费业务知识，通过不断的学习提高自我的业务水平，从而为广大司乘提供更加优质的服务，为公司树立良好的形象。

抗击疫情有你有我，加油！

**医院收费专家工作总结4**

我院对收费一直坚持认真贯彻上级指示精神，狠抓政策落实，广大人民群众对我院收费工作非常满意。为推进我院收费工作，从大局着眼，小处着手，经常进行自检自查。

一、贯彻精神，树立形象

我院认真贯彻学习上级各部门下发的各种文件和规定，提高对收费的认识水平，坚决贯彻“从严治教，规范管理”的方针，讲大局的高度，按照上级部门统一部署，认真查摆我院收费行为，没有发现存在问题。医院对收费工作的总体要求是：“严格标准、强化管理、从严查处、狠抓落实”，逐步完善关于收费的监督制约机制。

一、齐抓共管，防范于未然

按发改委要求，除按规定的项目和标准收费外，对于收费严格按照上级的要求进行收费。医院始终按照“谁主管谁负责”的原则，形成了“党政统一领导，各部门齐抓共管”的领导体制，在我院形成了层层检查和整改的责任制，加大了从源头治理和预防的力度。由于我们掌握政策，注重方法，无乱收费和搭车收费现象，进一步采取有效措施，巩固医院收费工作取得的成果。

三、建章立制，狠抓落实

我院在深入学习，树立形象，广泛宣传，突出重点，齐抓共管，防范未然的基础上，能及时完善规章制度，有力地促进这项工作的落实。

1、不准擅立项目、擅自提高标准和扩大范围收费，必须严格按照《云南省收费许可》执行。

2、不准教师向病人推荐推销商品。

3、不准以其他形式强制性收费和杜绝“搭车收费”。

5、医院收费公开、透明，制订书费公开一览表，让广大人民群众放心。

总之，树立医院良好形象，广大人民群众做实事，加快医疗事业发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！