# 2024年医院工作年度总结护士 医院工作人员年度工作总结(5篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-09-12

*医院工作年度总结护士 医院工作人员年度工作总结一一、完成的各项工作指标1、全年门诊：15258人次;2、全年住院：445人次;3、全年手术：268人次;4、全年总收入:\_\_\_\_万元。二、年度的主要工作﹙一﹚顺应转型稳步发展由于多种原因，安放...*

**医院工作年度总结护士 医院工作人员年度工作总结一**

一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次;

2、全年住院：445人次;

3、全年手术：268人次;

4、全年总收入:\_\_\_\_万元。

二、年度的主要工作

﹙一﹚顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

﹙二﹚健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失;刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

﹙三﹚建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

﹙四﹚狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢!

**医院工作年度总结护士 医院工作人员年度工作总结二**

本人于20\_\_年\_\_\_起，在\_\_卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

一、爱岗敬业，诚信团结。

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

二、努力提高个人业务水平。

在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了面对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的熟练的帮助同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

三、儿童预防保健工作方面进一步提高。

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。在20\_\_年里，工作中的体会和总结就是这些。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把20\_\_年里的个人工作计划制定如下：

1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。

在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。

2、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊;

病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。

3、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。

在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

4、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

5、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现;在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

<

**医院工作年度总结护士 医院工作人员年度工作总结三**

在参加工作的这么多年来，本人在单位领导的带领下，在同事的大力支持下，能够比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，现就个人学习、工作总结如下：

一、加强自身建设，不断提高思想政治素质。

我始终把加强理论学习放在重要位置，特别是到某某单位工作以后，更加注重理论学习，丰富知识，提高认识。深刻领会党的精神，通过学习，写心得等多种形式，不断使自己的思想有较大的提高，同时加强业务知识学习，努力提高业务素质。积极开展医疗质量管理效益活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、勤奋努力，认真做好本职工作。

在工作中，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

三、学人所长，努力提高工作水平。

在工作中，我虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，使自己能更好的胜任本职工作。

今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任、护士长的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需要。

**医院工作年度总结护士 医院工作人员年度工作总结四**

为迎接市县“平安临沂建设”专项工作检查，贯彻落实县局下达的20\_年度平安医院建设工作目标，结合“创先争优”活动，扎实开展了以创建平安医院建设活动为中心，确保了单位团结稳定、医疗安全、医患和谐，较好地完成了和谐平安医院建设各项工作任务，现将一年来的工作总结如下：

一、加强领导，推高认识

为加强和谐平安医院建设工作，保持社会稳定，医院及时成立了和谐平安医院建设领导小组，全面负责监督检查医院的医疗安全、医疗纠纷处理协调等工作。并召开平安医院创建活动动员大会，明确全年工作目标，让干部职工充分认识平安建设工作的重要性和紧迫性，把和谐平安医院建设及社会治安综合治理工作列入年度考核目标中，实行一票否决权制，从而明确责任，提高认识，确保内部稳定团结、医疗安全、医患和谐。

二、强化措施，落实责任

以“平安医院建设”工作为中心，结合创先争优活动、廉政风险防范管理工作机制建设等工作，加强业务学习和制度建设，加强安全防范教育和安全防范管理工作，强化职工的服务意识和安全意识，紧绷质量安全这根弦，提高服务质量，确保医疗质量。

三、排查隐患，筑牢防线

1、医院领导高度重视平安建设工作，各科室负责人切实担负起确保一方平安的责任，认真落实各种防范措施，及时消除各种不安定因素，定期排查医院周边矛盾，整治医院周边治安问题。

2、实行政务公开制度，增加各项工作的社会透明度。将政务定期公布在公开栏内，工作中广泛听取服务对象的意见和建议，充分了解服务对象的需求，虚心听取不同方面意见，接纳合理化建议，鼓励职工积极参与，增加各方凝聚力。

3、不断加强业务学习和医德医风教育，努力提高服务技能，不断改进服务态度、优化就医流程、提高服务效能，缩短病人等候时间，努力为病人减轻医药负担，坚决抵制各种不正之风，坚决杜绝商业贿赂和其他影响医患关系的现象发生，不断提高业务水平，规范医疗行为，防止医疗事故和医疗纠纷的发生。

一年来，我院在上级主管部门的支持关怀下，认真做好平安医院建设和综治维稳工作，医院社会治安稳定，医患关系真诚和谐，未发生医疗事故和医患纠纷事件，无群体性事件和集体上访事件，无火灾和偷盗事件发生，达到团结、和谐、稳定的良好局面。我院计划在明年里突出抓好两项重点工作:

一、加强医院周边环境整治

1、经常性开展医院周边地区安全隐患排查工作，加强对医疗机构周边流动人口、暂住人口和出租屋、旅馆、招待所的管理，及时排查并消除各种治安隐患，排查互动按医疗机构计，全年不少于四次。

2、加强对医院周边设备设施的管理，强化对医疗机构周边煤、油、气、电设备的管理。

3、开展医院周边环境集中整治行动，与有关部门协调配合，形成工作合力，依法打击散发张贴虚假医药印刷品广告等违法行为，及时拆除违章建筑。

二、努力改善医疗服务

1、落实改善医疗服务的各项措施，深入开展全面改善医疗服务专项行动，深化医院管理服务，切实改善医疗服务，提高医疗质量，确保医疗安全，提高患者的满意度。

2、加强医患沟通，认真贯彻落实国家和省有关医务公开的规定，执行好药品、服务项目价格公示制度。加强医患沟通，组织广大医务人员，特别是青年医务人员学习医患沟通的方法，增强广大医务人员医患沟通的能力，尊重患者的知情权、选择权。

3、加强宣传，正确引导舆论，营造尊重医学科学、尊重医务人员的社会氛围，增强医患之间的信任感。引导群众理性对待可能发生的医疗风险和医疗损害纠纷，杜绝不实报道。

恰逢我院的二级医院创建工作也在紧张有序的进行中，通过对消防设备设施的检查、维护、更替，我院的消防安全能力已得到提高。今后，我们将团结奋进、开拓进取，继续抓取平安医院创建活动，为创建一个团结、和谐、诚信的工作生活环境做出努力。

**医院工作年度总结护士 医院工作人员年度工作总结五**

医务人员要努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着希望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。 那医院工作人员总结怎么写呢?下面是小编精心整理的一些关于医院工作人员总结的文章，欢迎参考和借鉴,希望对您有所帮助。

一年来，在上级工会的正确指引下，在医院党政的直接领导和大力支持下，职工医院工会以理论和“三个要思想为指针，认真落实职代会精神，围绕医院工作中心，服务医院工作大局，突出维护，加强监督，积极参与，切实为公司、医院的改革服务，为确保各项目标的实现，做了大量细致有效的工作，取得了一定的成绩。

一、认真贯彻一届五次职代会精神，积极做好落实工作

一届五次职代会的召开，为我们指明了前进奋斗目标和工作思路。职代会后，医院工会配合党政认真做好职代会的宣传工作，围绕工作中心，加大了形势教育力度，积极引导职工树立正确的思想观念。在近年来由于市场变化原因所造成公司严重亏损等问题上达成了共识，增强了职工战胜困难，走出低谷的决心和信心，职工工作责任细化，各负其责，较好的保证了医院的民主管理、民主参与、民主监督工作的顺利开展，促进了职工的积极性、主动性和创造性，增强了职工的凝聚力和向心力，医疗服务进一步提高。

二、加强“民主管理、院务公开”制度

全心全意依靠职工办企业是我们党的一贯方针，对我们医院来讲，落实依靠职工搞好医疗服务提高医疗水平，是我们工作的指导思想。一年来，我院的“民主管理、院务公开”工作不图形式重实效，认真按照院务公开的有关规定办事，使广大职工积极参与民主管理，特别使职工对重大事情和关注热点、焦点问题以及切身利益相关问题都做到心如明镜，及时解决，及时公开。

今年，我院职工代表所提交的议案五项，明确答复两项，这充分体现了企业的力量来源于职工，积极正确引导职工参与民主管理，形成了民主管理、民主监督的良好氛围。

三、职工素质不断得到提高

医院工会积极配合党政领导经常性开展思想政治教育，重点是“三观”、“三德”、医疗行业“八荣八耻”、法制教育和女工“四自”教育以及学习吴如先进事迹等，采取各种形式鼓励职工学习专业知识，努力争做“学习型、专业型”人才，鼓励职工自学，并尽量为大家创造条件。结合我院自身工作性质开展劳动竞赛，积极组织职工参与市级开展的岗位练兵技术比武活动，定期组织专业技术人员讲座，提高专业技能，每年派出一定数量的人员外出培训。重点是参加医疗行业的各种考试考核，大多数医务人员都能取得较好成绩。安全工作常抓不懈，一年来没有任何事故发生。职工思想素质、技术素质、业务素质不断提高。

四、积极维护职工合法权益

医院工会坚持维护职工和女职工的合法权益，认真配合公司开展女工体检和孕检工作。完善了职工基本情况档案，对职工家庭生活情况基本上做到胸中有数，对婚、丧、病、困职工及时做好救济、慰问工作。坚持开展储金会活动，帮助职工解决燃眉之急。

五、工会自身建设不断加强

在院党政的大力支持下，医院工会不断加强自身建设，工会干部以身作则，对工会工作中存在的问题，一旦发现，就及时整改。充分发挥了电教室、娱乐室、阅览室等硬件设施的作用，为有效开展各项活动提供了优越条件，医院职工之家建设再次受到公司的表扬和肯定。

总之，\_\_年年我院工会紧紧围绕公司的中心工作和企业文化建设工作，团结、教育、带动广大职工发挥主人翁精神，正确维护公司的整体利益和职工群众的合法权益，为促进公司、医院的和谐稳定发展作出了应有的成绩，但工作还存在着一定不足，今后要继续发扬成绩、克服不足，为公司和医院的发展壮大而努力奋斗。

丰收的20\_年已经过去了，富有挑战性的20\_经来到了。回顾过去的一年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的十八届六中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次;

2、全年住院：445人次;

3、全年手术：268人次;

4、全年总收入:\_\_\_\_万元。

二、年度的主要工作

﹙一﹚顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

﹙二﹚健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失;刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

﹙三﹚建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

﹙四﹚狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢!

为迎接市县“平安临沂建设”专项工作检查，贯彻落实县局下达的20\_年度平安医院建设工作目标，结合“创先争优”活动，扎实开展了以创建平安医院建设活动为中心，确保了单位团结稳定、医疗安全、医患和谐，较好地完成了和谐平安医院建设各项工作任务，现将一年来的工作总结如下：

一、加强领导，推高认识

为加强和谐平安医院建设工作，保持社会稳定，医院及时成立了和谐平安医院建设领导小组，全面负责监督检查医院的医疗安全、医疗纠纷处理协调等工作。并召开平安医院创建活动动员大会，明确全年工作目标，让干部职工充分认识平安建设工作的重要性和紧迫性，把和谐平安医院建设及社会治安综合治理工作列入年度考核目标中，实行一票否决权制，从而明确责任，提高认识，确保内部稳定团结、医疗安全、医患和谐。

二、强化措施，落实责任

以“平安医院建设”工作为中心，结合创先争优活动、廉政风险防范管理工作机制建设等工作，加强业务学习和制度建设，加强安全防范教育和安全防范管理工作，强化职工的服务意识和安全意识，紧绷质量安全这根弦，提高服务质量，确保医疗质量。

三、排查隐患，筑牢防线

1、医院领导高度重视平安建设工作，各科室负责人切实担负起确保一方平安的责任，认真落实各种防范措施，及时消除各种不安定因素，定期排查医院周边矛盾，整治医院周边治安问题。

2、实行政务公开制度，增加各项工作的社会透明度。将政务定期公布在公开栏内，工作中广泛听取服务对象的意见和建议，充分了解服务对象的需求，虚心听取不同方面意见，接纳合理化建议，鼓励职工积极参与，增加各方凝聚力。

3、不断加强业务学习和医德医风教育，努力提高服务技能，不断改进服务态度、优化就医流程、提高服务效能，缩短病人等候时间，努力为病人减轻医药负担，坚决抵制各种不正之风，坚决杜绝商业贿赂和其他影响医患关系的现象发生，不断提高业务水平，规范医疗行为，防止医疗事故和医疗纠纷的发生。

一年来，我院在上级主管部门的支持关怀下，认真做好平安医院建设和综治维稳工作，医院社会治安稳定，医患关系真诚和谐，未发生医疗事故和医患纠纷事件，无群体性事件和集体上访事件，无火灾和偷盗事件发生，达到团结、和谐、稳定的良好局面。我院计划在明年里突出抓好两项重点工作:

一、加强医院周边环境整治

1、经常性开展医院周边地区安全隐患排查工作，加强对医疗机构周边流动人口、暂住人口和出租屋、旅馆、招待所的管理，及时排查并消除各种治安隐患，排查互动按医疗机构计，全年不少于四次。

2、加强对医院周边设备设施的管理，强化对医疗机构周边煤、油、气、电设备的管理。

3、开展医院周边环境集中整治行动，与有关部门协调配合，形成工作合力，依法打击散发张贴虚假医药印刷品广告等违法行为，及时拆除违章建筑。

二、努力改善医疗服务

1、落实改善医疗服务的各项措施，深入开展全面改善医疗服务专项行动，深化医院管理服务，切实改善医疗服务，提高医疗质量，确保医疗安全，提高患者的满意度。

2、加强医患沟通，认真贯彻落实国家和省有关医务公开的规定，执行好药品、服务项目价格公示制度。加强医患沟通，组织广大医务人员，特别是青年医务人员学习医患沟通的方法，增强广大医务人员医患沟通的能力，尊重患者的知情权、选择权。

3、加强宣传，正确引导舆论，营造尊重医学科学、尊重医务人员的社会氛围，增强医患之间的信任感。引导群众理性对待可能发生的医疗风险和医疗损害纠纷，杜绝不实报道。

恰逢我院的二级医院创建工作也在紧张有序的进行中，通过对消防设备设施的检查、维护、更替，我院的消防安全能力已得到提高。今后，我们将团结奋进、开拓进取，继续抓取平安医院创建活动，为创建一个团结、和谐、诚信的工作生活环境做出努力。

在参加工作的这么多年来，本人在单位领导的带领下，在同事的大力支持下，能够比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，现就个人学习、工作总结如下：

一、加强自身建设，不断提高思想政治素质。

我始终把加强理论学习放在重要位置，特别是到某某单位工作以后，更加注重理论学习，丰富知识，提高认识。深刻领会党的精神，通过学习，写心得等多种形式，不断使自己的思想有较大的提高，同时加强业务知识学习，努力提高业务素质。积极开展医疗质量管理效益活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、勤奋努力，认真做好本职工作。

在工作中，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

三、学人所长，努力提高工作水平。

在工作中，我虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，使自己能更好的胜任本职工作。

今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任、护士长的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需要。

本人于20\_\_年\_\_\_起，在\_\_卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

一、爱岗敬业，诚信团结。

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

二、努力提高个人业务水平。

在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了面对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的熟练的帮助同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

三、儿童预防保健工作方面进一步提高。

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。在20\_\_年里，工作中的体会和总结就是这些。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把20\_\_年里的个人工作计划制定如下：

1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。

在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。

2、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊;

病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。

3、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。

在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

4、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

5、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现;在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

<

★ 20\_民营医院年终工作总结5篇</span

★ 关于医院职工个人年度工作总结20\_</span

★ 20\_医院年度考核个人工作总结范文五篇</span

★ 医生个人年终工作总结5篇</span

★ 医院员工个人工作总结5篇</span

★ 医生个人工作年终总结五篇</span

★ 个人年终工作总结医生5篇</span

★ 医院员工个人年终总结5篇</span

★ 医生个人年终总结范文5篇</span

★ 医生年终个人工作总结5篇</span

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！