# 【医院收费员工作总结】医院急救中心工作总结

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-01-09

*医院既是社会文化的组成部分，又是影响社会文化的重要阵地。以下是本站小编为大家精心整理的医院急救中心工作总结，欢迎大家阅读，供您参考。更多内容请关注本站。　　医院急救中心工作总结（一）>　　（一）急救站工作的基本情况　　全年共出车220次...*

　　医院既是社会文化的组成部分，又是影响社会文化的重要阵地。以下是本站小编为大家精心整理的医院急救中心工作总结，欢迎大家阅读，供您参考。更多内容请关注本站。

**医院急救中心工作总结（一）**

>　　（一）急救站工作的基本情况

　　全年共出车220次，接诊病人226人，同比增加11.6%，处理自来诊病人549人，进行门诊手术240人次，抢救各类中毒病人63人，输液室完成输液1560人次。

　　>（二）急救站其它各项工作情况：

　>　1、完善基础建设，加快发展院前急救事业

　　加强院前急救队伍，更好的满足社会对急救服务的需求。为了进一步加强我院急救医疗工作，建立适合社会需求比较完善的急救服务体系，更好地应对日常急救任务和突发事件，保障人民群众身体健康和生命安全，按照县卫生局的统一部署，在院领导的大力支持下我们加强急救站急救队伍建设，急救人员实行24小时值班制和首诊医师负责制，每班保持足够的人员和救护车值班，每车单元保证一医一护一司等三名人员，做到急救药品及装备齐全，时刻处于应急状态。急救队伍的加强，进一步完善了北城、东城两区急救体系，对加快院前急救反应速度，提高危急重病人的抢救成功率，确保人民群众的身体健康和生命安危具有非常重要的意义。

　>　2、强化内部管理，有序开展急救工作

　　（1）注重制度建设，进一步规范急救行为。我们坚决贯彻县卫生局提出“生命相托，分秒把握”的急救工作理念，召开急救站职工会议，认真学习医疗急救的各项工作制度：如急救管理制度、出诊制度、危重病人抢救制度、重大事件现场救护报告制度、病人家属签字制度、驾驶员工作制度等，在完善制度的同时，加强监督力度，进行专项检查，逐步规范急救工作流程。

　　（2）狠抓安全管理。急救站是医院医疗工作的前沿阵地，我们所面对的人群社会背景复杂，患者病情来势凶险，进展快，是高风险的地方，故此，要求我们时刻绷紧安全医疗这根弦，提高全体人员的法律意识，做好全体人员的医疗安全教育，减少医疗差错，避免医疗纠纷，杜绝医疗事故。在急救站的安全管理中，做到安全工作经常化，制度化，使职工牢固树立“以人为本，安全第一”的宗旨，强化安全意识，为急救站的工作创造了良好的安全环境。

　　>3、加强业务学习，不断提高急救水平

　　为不断提高急救医生的业务水平，急救站定期组织工作人员进行急救业务知识学习，已开展了多项急救工作新知识的专题学习，让大家熟练掌握急救理论与技术，通过这些学习进一步提高了抢救成功率，同时，急救站己分两批派三名同志参加了周口市卫生局举办的“院前急救培训班”并取得了急救资格证书。在理论学习的同时，还注重

　　对急救人员的技术操练，急救站安排急救人员经常就心肺复苏术等十项院前急救常用技术进行演练操作。并进行逐个考核，做到“技能操作人人练，人人操作规范化，规范操作熟练化”，力争为急救患者提供更加快捷、畅通、专业的生命绿色通道。

　>　4、推进行风建设，努力提升急救满意度

　　急救站要求职工充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，本着“以病人为中心，一切为病人着想的”宗旨做好急救工作。对“三无”和“无支付能力”的患者做出了先施救再联系其家人的明确规定，未发生一起因未先交费而延误救治的情况。此外还提升了院前急救处置率，提高了抢救水平，使急救质量又上了一个新台阶。

**医院急救中心工作总结（二）**

　　20XX年上半年，在卫生局的领导下，各有关方面的大力支持下，以XX重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，积极开展工作，完成了各项工作任务，为提高全市院前急救水平，塑造全新的急救行业形象，全面推进我市卫生事业的健康发展做出了积极贡献。

　　>一、院前急救工作方面

　　自20XX年1月1日至20XX年7月1日，我单位调度中心共接到120求救电话25195次，急救派车5360次，救治病人总数5387人，严格按照市卫生局转诊分流病人的原则，做到处理及时、转诊迅速、分流有序、操作规范，遇有突发事件，立即启动应急预案，及时上报，确保120急救电话24小时畅通，受到社会广泛好评。

　　>二、单位管理工作方面

　　（一）、加强调度人员素质培养，举办各种形式的学习班，使调度人员业务水平不断提高。调度员是调度指挥工作的灵魂，单位通过举办调度指挥人员素质强化培训、新调度员岗前培训，把科学发展观落到实处，把责任感使命感放在首位，为提高调度员职业技能与专业素质，规范120调度指挥流程，进一步提高工作效率，促进120急救网络的整体、协调和可持续发展奠定基础。

　　（二）、加强预案演练，增强应急能力。中心进一步修改完善应急预案和相关制度，组织调度员、技术维护人员反复进行桌面推演，增强预案的实用性和可操作性。通过演练增强调度指挥中心应对各种突发事件的反应能力，确保指挥调度工作万无一失。

　　（三）、巡检通讯设备保持系统灵敏。120调度指挥中心是院前急救工作的中枢和大脑，通讯设备完好、通讯畅通是确保调度指挥工作顺利开展、协调运转的前提和基础。日常工作中技术维护人员深入各急救分中心、急救站，对救护车车载GPS、电脑等通讯指挥设备进行认真检查，发现问题及时解决，确保指挥系统通讯畅通，反应灵敏。

　　（四）、加强调度质量管理，规范交接班制度。在调度工作中要求当班调度员将一天的调度事宜整理规范，准确记录，并就当班的问题与接班调度员进行详细交接，每天早晨交班前调取当天值班的5个电话录音进行回放，及时指出存在的问题，提出改进要点，进行点评总结；建立健全差错登记制度，对于在调度工作中出现的问题和差错，及时予以登记，及时报告并与其他调度员进行交流，避免同样错误的再次发生；每周一召开一次中心全部成员参加的例会，对上周的突发重大事件、典型事例进行讨论，讲评优秀与特殊的案例，相互交流工作心得，提出注意事项和改进措施，并对本周的工作进行安排部署，确保在工作中不出现纰漏，同时，做好突发事件的上报工作，为领导决策提供有力依据。

　>　三、精神文明建设、政治建设方面

　　（一）、深入开展“三好一满意”、“创先争优”、“闻铃而动、救死负

　　伤”活动。围绕活动开展，坚持用XX重要思想武装干部职工，做到活动有计划、有落实，学习有安排、有记录，并将活动的开展贯穿工作始终，公开向社会承诺提供满意的院前急救服务，确保120电话24小时畅通，确保1分钟调度、3分钟之内出车，严格按照转诊分流的原则，做到受理及时、出诊迅速、分流有序、操作规范，在开展“两好一满意”活动过程中，我们坚持每月随机抽取百分之二十的呼救患者进行电话回访，查找工作中存在的纰漏，了解病人对院前急救工作的需求和不满意之处，通过回访，绝大部分患者或家属对我们的电话调度、出诊速度、院前急救服务水平、服务态度都非常满意，给予了充分的肯定，通过活动的开展，对日常工作中发现的问题及时整改，真正做到患者满意，患者放心，取得了良好的社会效益。

　　（二）、深入开展普法宣传、社会治安综合治理、安全生产月、基层基础年活动。制定了《平度市120急救调度指挥中心20XX年“安全生产月”活动实施方案》，建立健全了人防、物防、技防措施，促进了平安创建工作的深入进行。

　　（三）、深入开展文明单位创建工作。以加强政治思想工作，创建文明单位、文明行业为重点，以品牌建设为切入点，积极开展灵活务实、贴近实际的思想政治工作，加大思想政治教育和业务培训力度，提高职工政治思想素质和业务能力，每月组织干部职工学习急救常识、调度技术、地理信息和沟通艺术等知识，不断更新业务知识，提高业务工作能力；对分中心进行院前急救学术讲座和技能操作演练，使院前急救能力和快速反应能力得到进一步提升，有效的提高了急救队伍应对突发公共卫生事件的处

　　理能力。创建“闻铃而动、救死负伤”的服务品牌和“时间、质量、生命”的服务理念，坚持发扬“救死扶伤、为人民健康服务”的宗旨，确保建立一支政治强、业务精、纪律严、作风正、行动快的急救队伍，确保建立起覆盖城乡、功能完善、运转协调的全市医疗急救指挥体系，让群众满意，让政府放心。

　>　四、下半年工作打算

　　将“呼救就是指令，时间就是生命”深入贯彻落实到工作当中，发扬争分夺秒、救死扶伤的精神，积极发挥“120”对全市人民的身体健康和生命安全的保障作用，提高市民对“120”的信赖度，树立良好的窗口形象。

　　（一）、加强内涵建设，进一步提高急救调度工作质量。

　　进一步加强职工爱岗敬业的思想教育工作，严格执行调度工作职责和工作流程，制定切实可行的考评细则，每季度进行考评并通报，以不断提高调度工作效率，提高急救工作质量。

　　（二）、加强院前急救网络建设，缩短急救半径，提高院前急救服务质量，规范、科学设置各急救分中心，争取上级资金投入。

　　（三）、加强宣传工作，提高市民对120的知晓率。通过举办多种形式的院前急救活动，如院前急救进校园、进社区，进企业，对乡村医生进行培训等；制作急救宣传材料，通过义诊、会议等形式进行发放宣传，进一步提高市民对院前急救工作的认可度，普及全民急救知识。

**医院急救中心工作总结（三）**

　　20XX年度，XX人民医院120急救中心紧紧围绕“质量第一，患者至上”的发展理念，始终坚持“以病人为中心”的服务宗旨，内强素质、外树形象，不断更新服务观念，提高医疗服务质量，强化卫生应急和院前急救管理。通过努力，本年度，XX人民医院120急救中心共接到报警电话8900个，出诊2155车次，急救3166人次，抢救成功率达97%，真正成为了全县人民群众身体健康的守护神，受到了得到了社会各界的广泛好评。下面将本年度XX人民医院120急救中心工作汇报如下：

　　>一、加强急救队伍建设，不断提升急救工作整体水平

　　建立一支高素质的队伍是做好急救工作的基础，对急危重症患者的抢救，交通事故、自然灾害、传染病暴发等公共卫生事件的及时救治都起着重要的保障作用。因此，120急救中心把队伍建设放在首位，从“急救组织建设、人员配置、业务培训”三个方面入手，不断提升急救队伍的业务素质及技能。

　　1.高度重视急救工作，不断健全组织建设。我院领导高度重视120急救工作，时时关注120急救中心的建设与发展。成立了急救工作领导小组，院长为工作小组第一负责人，各专业高年资医师为领导到小组成员，为急救工作提供了强大的后备力量支撑。急诊科作为120急救工作的具体责任科室，积极从质量管理组织建设方面入手，提升急救工作能力与水平。

　　2.优化人力资源配置，加强急救队伍建设。为提高急救队伍的整体素质，医院统筹考虑，抽调精兵强将，建设成一支强有力的急救队伍。目前，120急救中心共21人，其中，医师队伍7人，主任医师1人，主治医师4人，住院医师2人；护士11人，副主任护师1人，主管护师4人，护师6人；救护车司机3人。

　　3.强化业务培训与学习，提升队伍急救技能。120急救中心把对专业技术人员的培训放在重要的议事日程，年初即制定了详细合理的培训计划。本年度，共举行急救专业知识培训讲座24次，进行了5次“三基”理论考试，选拨了2名专业技术人员到上级医院进修学习。通过以上措施的实施，120急救中心专业队伍的急救技能不断提升，医疗急救服务水平达到了一个新的高度。

　　>二、高度重视院前急救管理，努力实现“一缩二增三提高”目标

　　院前急救对于突发疾病或者遭遇意外创伤的病员来说，至关重要，甚至关系到病员的生命能否延续。120急救中心高度重视“院前急救”阶段的管理，为牢固树立“为生命赢取每一秒，为患者守护每一天”的服务理念和秉承“呼叫就是命令，时间就是生命”的宗旨，采取多种措施，努力实现“一缩二增三提高”的目标。

　　1.“一缩”就是要缩短医疗急救的平均反应时间。对于急救工作来说，时间就是生命。120急救中心千方百计的在缩短医疗急救的平均反应时间上下功夫，制定了“接到呼救后白天2分钟内、夜晚3分钟内出车”的目标，为保证这一目标的实现，急救中心对各个环节耗时进行了合理的划分，对接线员、医生、护士及司机等各环节的专业技术人员进行了严格的培训及考核，要求人人达标，考核上岗。

　　2.“二增”就是要增强专业人员的医疗救护能力、增强应急能力。医疗救护能力对院前急救效果起着极大的影响，急救中心把增强专业人员的医疗救护能力当成中心任务，常抓不懈，通过开展“业务学习、培训考核、技能练兵”等各类活动，使急救中心的医疗救护能力大幅度提升，取得了年度内无急救事故发生的佳绩；120急救中心在重大自然灾害及突发公共卫生事件中往往是医疗救援的主力军，共举办了4次大型应急救援演练，极大的增强了专业技术人员的应急能力。本年度，共处理突发公共卫生应急事件10余起，特别是在5月30日福银高速商（洛）漫（川）段发生的特大交通事故中，120急救中心接到县委县政府的指示后，迅速抽调人力，成立工作专班，跨省将在交通事故中受伤的11名十堰籍患者平安接回我院治疗，XX人民医院120急救中心的快速急救反应速度及反应能力，受到了县委县政府的表彰。

　　3.“三提高”就是要提高现场处置率、提高CPR成功率、提高急救物品的使用率。为实现“三提高”的目标，急救中心通过规范院前急救的各项规章制度和操作流程，制订了《XX人民医院120急救技术指南及操作规程》、《急救药品通用配置》、《120急救驾驶员车辆管理暂行规定》、《院前急救规范用语》等管理制度和规范性文件，使院前急救工作做到有章可循、有据可依。本年度，120急救中心现场处置率达100%，CPR成功率达98%，急救物品的使用率达95以上。

　　>三、大力购置急救设备，严格做到“一畅通二良好三完备”的配置标准

　　急救设备是急救工作得以实现的重要保证，极大的影响着急救效果。本年度，120急救中心积极筹措资金20余万元，大力更新购置急救设备，确保急救设备性能良好，配置完好。

　　1.“一畅通”就是要做到急救通讯方式的畅通。本年度，急救中心新添置了急救通讯电话机2部及车载通讯设备3部，从而做到了急救电话专机专用，通讯无阻。

　　2.“二良好”就是要确保急救车辆性能良好、警灯警报使用良好。急救中心严格按照《湖北省卫生厅救护车配置与使用管理办法》的有关要求，对救护车进行了彻底维修，3辆救护车均处于性能良好、警灯警报使用正常状态。

　　3.“三完备”就是要抢救室设备完备、急救药品配置完备、车载急救设备完备。目前，急救中心抢救室拥有心电监护仪、除颤仪、洗胃机、呼吸机、多功能抢救床等设备；配置有完备的急救药品，并且对急救药品实现了“专柜、专人”管理；3辆救护车均配置了完备的轮式担架、氧气袋、急救箱、夹板、急救箱等设备。

　　>四、外树形象，不断提升120急救中心的知名度和美誉度

　　XX人民医院120急救中心中心的宣传工作紧紧围绕医疗卫生改革的宣传导向，以病人为中心，以群众满意为目标，弘扬医务工作者救死扶伤、爱岗敬业、开拓进娶无私奉献的精神。积极联合初高中学校，举办了2次预防中毒、传染病等突发公共卫生事件的应急演练；开展“急救知识进社区、下乡、进村”等活动，在全县各社区、行政村卫生室悬挂宣传牌，宣传急救知识，公布120急救求援联系方式，累计发放宣传品8000余份，免费培训群众达1000多人次，取得了较好的社会效益。

　　20XX年度，XX人民医院120急救中心在上级主管部门的关系和指导下，在全体员工坚持不懈、艰苦奋斗下，圆满完成了各项工作计划及任务。在新的一年里，我们将继续发扬成绩，总结经验，争取开创新一年度急救工作的新局面。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！