# 人民医院眼耳鼻咽喉科总结

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-01-08

*这一年来，在院领导班子的正确领导和大力支持下，在科室全体医护人员的共同努力协作下，全年的工作按照年初计划顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务能力、服务质量及总体效益方面，都取得了一些成绩，这一年来，我们有收获的喜悦，同时...*

这一年来，在院领导班子的正确领导和大力支持下，在科室全体医护人员的共同努力协作下，全年的工作按照年初计划顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务能力、服务质量及总体效益方面，都取得了一些成绩，这一年来，我们有收获的喜悦，同时也感觉到了工作中存在的不足之处，现将202\_年科室工作总结报告如下：

一、科室基本情况

202\_年眼耳鼻咽喉科医生在册人数为13人，医疗助理5人，在职医生职称分布情况：副高1人，中职3人，初职2人。护士在职17人，护士职称情况：中职5人，初职:7人，护士：8人。病区实际开放病床位55张。设立独立专科手术间1间，专科门诊就诊区，专科诊室3间，各种功能室10余间，配备有眼科、耳鼻咽喉科常规检查、治疗设施，眼科专业有独立的医学验光配镜中心。

二、202\_年业务收入情况

202\_年总收入10371757.50元，较202\_年增长19万余元，增长比例1.87%，按照xxx平均经济增长7.8%来说的话，我们科室202\_年出现负增长。其中医疗收入约600余万元，占总收入的约60%，较202\_年略有下降。

表一：16年17年18年眼耳鼻咽喉科收入对比表

对比年份

16年（元）

17年（元）

18年

增长比

放射费

640931.00

629418.00

640196.00

1.71%

化验费

2273740.00

2581851.00

2230968.50

-13.59%

材料费

519378.16

622375.68

729461.13

17.20%

辅检费

575992.00

683540.30

564981.60

-17.34%

床位费

400031.00

379598.00

369996.00

-2.52%

诊查费

1317744.00

1301637.00

1408771.00

8.23%

治疗费

972882.70

1020159.60

1295176.50

26.95%

手术费

774658.00

841180.00

983464.00

16.91%

西药费

960331.14

1000504.52

1074383.32

7.38%

中药费

282231.99

281406.48

285564.65

1.47%

护理费

555254.00

489313.50

486418.00

-0.59%

其他费

1835846.60

1519783.30

952376.80

-37.33%

合计

9589413.59

10180767.38

10371757.50

1.87%

其中：放射费含：ct检查费，放射费。材料费含:一般材料费，特殊材料费。辅检费含：心电图检查，超声检查，胃镜检查及病理检查收入。诊查费含:诊查费，检查费。中药费含：中成药及中草药。其他费用含:挂号费，氧气费，麻醉费，护理费及血费。

以上统计数据为医院于202\_年12月31日23:59:59电脑下载计算结果。

按照上表分析：

1、202\_年收入增长比例在1.87%，按照xxx平均经济增长水平7.8%以上来说的话，我们科室202\_年出现负增长。

2、医疗收入202\_年约700余万元，202\_年约600余万元，主要原因是202\_年化验费和辅助检查费大幅降低，反而材料费提高。

3、材料费提高主要原因：首先，202\_年以后，白内障患者使用的晶体改为高档晶体，平均每一枚晶体提高1000余元以上；其次，鼻窦炎手术术后填塞材料改用可降解纤维止血海绵有关；再次，增加了“鼓室置管手术”的材料。

4、护理费降低2895.30元，下降0.59个百分点,说明202\_年收治患者减少或者是低护理级别的患者较多。

5、材料费、西药费、中药费等项目增长，对于科室诊疗能力和水平的提高无太大意义。

6、手术费、治疗费比去年有所增长，是与202\_年手术台次明显增加有关，但是作为外科系统的临床科室，代表外科核心技术力量的指标，手术患者比例和手术级别不够，说明科室整体诊疗水平有待提高。

7、药品增长率控制满意，说明科室医生对药品使用控制较好、较为合理。

202\_年，门诊人次约44201人次，较去年增长约1万余人次，增长比例：18%。收治病人2396人次，较去年增长47人次，增长比例为2%。

表二：16年17年18年眼耳鼻咽喉科收入对比表

对比项目

16年

17年

18年

增长比例%

门诊人数（人次）

35655

37457

44201

18%

门诊收入（元）

2296336.24

2615023.14

3119779.43

19.30%

门诊药费（元）

费用

707759.79

774093.29

870056.25

1.23%

药比

30.82%

29.60%

27.88%

-1.72%

配镜情况

费（元）

381338

406386

524492.00

29.06%

量（副）

841

862

2538

17.86%

住院病人数（人）

2248

2349

2396

2%

住院收入（元）

7293077.35

7565744.39

7251978.07

-4.14%

住院药品（元）

费用

534803.34

507817.86

489891.72

-3.53%

药比

7.33%

6.72%

6.75%

0.03%

202\_年门诊量、门诊收入稳定增长，2107年和202\_年门诊药品使用情况没有大的区别和变化，控制较为满意，说明药物应用已经规范化、合理化。眼镜配镜总体数量增长明显，主要为点亮眼睛项目增长较多，202\_年项目免费为中小学生配出1522副眼镜，常规配镜良较去年有所增长。按照常规30万人口的县级医院，眼镜配镜业务应该能够达到100万元以上，我们离自己的目标还很远。

住院患者增长47人次，增长比例2%，收入出现倒增长30余万元，护理费、床位费倒增长，这些指标说明，202\_年我科室在走下坡路。从数据中看出，患者增加了，药费、护理费、床位费、收入都出现负增长，可能是收治的患者病情较轻，重症患者减少，也可能是患者管理逐渐规范化，周转加快等原因。

202\_年度手术台次比17年上升明显，基础医院眼科重要指标，白内障手术台次无明显上升，超声乳化白内障手术还在邀请专家手术，部分手术较去年下降，比如鼻内窥镜手术，作为外科系统，手术台次的下降代表着手术能力的下降，同时也代表着治疗水平的落后。鼻窦内窥镜手术台次的下降可能与中医院五官科的崛起有关。

表三：16年17年18年手术台次对比表

对比项目

16年

17年

18年

增长比

眼 科 手 术

白内障

150

173

185

6.93%

胬 肉

243

282

210

-2.55%

眼外伤

31

49

29

-4.08%

泪 道

13

25

8

-68%

其 他

62

54

41

-24.07%

耳部手术

鼓室置管

不详

不详

31

100%

鼓膜修补

不详

不详

43

?

耳廓矫正

不详

不详

21

?

其它耳部

45

71

8

-88.73%

鼻部手术

170

127

163

28.34%

喉部手术

5

1

3

200%

咽部手术

6

8

33.33%

其它手术

26

58

219

277.58%

合 计

745

846

969

14.53%

202\_年手术台次增长123台，增长约14.53%，其中“扁桃体切除术、鼓膜切开+鼓室置管术、耳廓整形术”手术开展和新的手术方式都是手术台次增长的原因，颜面部肿物、甲状舌骨囊肿、耳前瘘管根治的手术形成新的常规手术开展，也是其它手术增长明显的主要原因。

对于手术分级来说，我科室手术分级中，主要以一级二级手术为主，在三级手术中，仅开展白内障手术，四级手术中仅开展鼻窦内窥镜下鼻窦开放术，三四级手术的能力有限。

202\_年手术分级统计

月份

一级

二级

三级

四级

合计

1月

25

35

10

21

91

2月

7

32

8

12

59

3月

14

43

10

14

81

4月

16

20

14

5

55

5月

17

27

14

10

68

6月

21

35

8

14

78

7月

35

48

19

9

111

8月

19

53

8

38

118

9月

14

36

8

9

68

10月

23

25

14

17

79

11月

11

17

9

11

50

12月

11

21

11

16

59

合计

213

392

133

176

917

我科室是眼耳鼻咽喉科，县级医院五官科是眼科和耳鼻咽喉科形成的综合科室，在手术开展来说，我院还不属于开展较好的医院，在五官科领域里，能够在这一级医院开展的业务还很多，能开展的手术也还很多，我们手术能力还有很大的提升空间，还需要付出更大的努力。但是，治疗能力的提升，手术能力的提高，除了医务人员的努力，还需要有医院的支持，无论从扶持政策、资金支持、设备采购等等多方面都会影响科室发展，我们的提高进步是需要医院的大力扶持的，离开医院的扶持，我们将无任何发展可能。

三、药品、材料控制情况

202\_年药品收入为1359947.97元，较去年药品增长约78036.97元，增长比例为6.08%，202\_全年药品比率为13.05%。较去年增长0.46个百分点。材料费用729461.13元，材料占比为7.03%，材料增长107085.45元，较去年上升0.92个百分点。202\_年材料增长主要在鼻窦内窥镜手术使用的填塞材料和白内障手术使用的软晶体上，药品及材料收入对科室发展无任何意义，但是诊疗能力和手术能力的提高可能会推高耗材和药品，我科室基本控制在较满意水平。

按照医院要求，药品指标控制达标。抗生素的使用逐渐趋向合理化，药物使用也趋于合理化。药品比例控制在较低水平，在诊疗能力提高后可能会上升。“可折叠人工晶体、可降解纤维止血海绵、鼓室通风管”等新型材料的使用必然导致材料费的增长。随之中国人民的生活水平提高，人民就医意识的提高，人民对健康的理解和需求日益增加，对高值耗材的需求也在增加。大部分患者在可选择的情况下，都会选择“贵重药品、高值耗材”。随之手术能力的提升，科室的发展，新手术和新项目的开展，我科室材料和药品比率还会增长，低药品、低耗材对我们现有的诊疗水平来说，可能并不代表着我们做的好！可能刚好反应了我们诊疗能力有限。

表四：药品控制指标

指标项目

202\_年

202\_年

202\_年

增长点

药品比例

12.93%

12.59%

13.05%

0.46

基药比例

38.49%

34.77%

46.09%

11.32

抗菌药物使用率

64.61%

57.46%

59.52%

2.06

抗菌药物使用强度

52.22d

46.95

42.83d

4.12

一类切口使用率

11.13%

6.65%

6.72%

0.07

微生物送检率

62.32%

64.28%

66.88%

2.60

门诊抗菌药使用率

13.25%

14.63

10.85%

3.78

四、人才培养及流动情况

202\_年科室护理人员按照医院总体布局进行培养，两名护士外出进修。选派两名医生到\*\*知名三甲医院进修学习一年。202\_年先后有15人次，被派出到省内外进行短期学习交流。202\_年4月引进临床医疗助理2人，引进临床本科专业大学生1人，按照医院整体培训计划送出到省级三甲医院进行规培。

五、医疗、护理服务开展情况

为实现“救死扶伤、守护健康”的使命，在“提高医疗质量，保障医疗安全，改善服务态度，让患者及家属满意”的服务理念指引下，科室全体医护人员秉着“仁爱、敬业、严谨、团结、责任、奉献”的精神，各负其责，按质、按量、按时完成年初预定的各项医疗、护理、教学等工作任务。但离医院的总体要求，我们做得还不够，离患者的满意还很远。

六、新技术、新项目开展情况

202\_年我科室通过外出学习、邀请上级医院专家等方式，继续开展“白内障超声乳化技术”，初步确定形成“眼前段激光、眼底oct指导下的眼底疾病诊疗”新技术发展方向。并在“扁桃体切除术、鼓膜切开+鼓室置管术、耳廓整形术、甲状舌骨囊肿”等手术形成常规化诊疗项目，在咽部，耳部手术方面进行学习提高。外出进修医生回来后，把“支撑喉镜手术”拟定为发展方向。通过邀请省内外知名专家到我院指导开展“眼袋手术、喉癌切除术，中耳及鼻窦内窥镜”等手术，力增科室多方面发展，继续协调邀请助听器验配师及专家到我院指导我院医护人员进行助听器验配业务。

七、贫困白内障及新生儿听力筛查项目开展

我院作为云南省政府规定的“云南省白内障复明手术工程”定点医院。科室医务人员通过培训、宣传、走村入户等方式，到各乡镇、自然村、村民小组开展眼病筛查，严格按筛查方案分步实施初筛、复筛、转送、确诊、手术等程序，202\_年共筛查群众300余人次，白内障患者60余人次，全年共完成185名符合手术条件的白内障患者，确保全县白内障患者复明手术任务圆满完成。

通过科室及全院医护人员及相关科室医护人员的共同努力，我科202\_年一共对2770名新生儿进行听力筛查。对179名初筛阳性新生儿进行电话随访，57人到我院进行了复筛，按质按量圆满完成上级卫生行政部门交给的任务，为我县新生儿听力筛查工作做出了重要贡献。

202\_年，在县委、县人民政府和县卫计局的关心和协调下，在医院领导班子的关心指导下，全科人员共同参与完成了“点亮眼睛”公益项目。两期项目一共筛查116所学校，28258名中小学学生，为2273名学生进行了复筛验光，给1522名学生验配了免费眼镜。

八、健康扶贫白内障大病集中救治情况

202\_年是xxx脱贫摘帽年，作为xxx最大的公立医院，我院是xxx健康扶贫工作的领头羊、排头兵。为了充分贯彻落实云南省《健康扶贫30条措施实施方案》，进一步推进实施“光明扶贫工程”活动，让更多的建档立卡贫困白内障患者享受免费手术，重见光明。在院领导的关心和领导下，我们全年入院诊治235名建档立卡户患者，通过我院扶贫办公室工作人员的辛勤工作，与22余名建档立卡户白内障患者及家属取得了联系，集中救治了21名符合手术条件的建档立卡户贫困白内障患者。选派医护人员到平原镇高里村和苏典乡勐嘎村患者家中检查、了解患者情况，做好宣传工作，详细讲解手术方案和手术风险，消除患者及家属顾虑，让贫困白内障患者重见光明。

九、科室未来发展规划与展望

在过去的一年里科室整个团队付出了不懈努力，今天的成绩代表的是过去，202\_年又是新的开始，是新的起点，我们将一如既往的继续努力学习、艰苦奋斗、面向未来、勇往直前。我们将建成人才梯队合理，业务能力较强，能够完成本县眼耳鼻咽喉科常规诊疗任务的科室，也将在科室形成分组诊疗团队，为未来能顺利进行眼科，耳鼻咽喉科分科做准备。

中国有句古话“巧妇难为无米之炊”，在新的一年里我们希望，得到医院的大力支持，无论从政策扶持、资金支持、设备采购等等多方面都支持我科室发展，我们的提高进步是需要医院的大力扶持的，离开医院的扶持，我们将无任何发展可能。作为县级医院眼耳鼻咽喉科，我们坚决按照国家政策及上级卫生行政部门要求，在院领导班子领导下。进一步贯彻“科技强院、人才兴院”的核心理念，认真落实“提高医疗质量，保障医疗安全，改善服务态度，让患者及家属满意”的服务理念。“一个人走路能走得更快、一群人走路能走得更远！”在新的一年里，我们团结一切可以团结的力量，继续秉承着“仁爱、敬业、严谨；团结、责任、奉献”的精神，深入贯彻执行“以患者为中心，以服务质量为核心；以病人满意、员工满足为己任”的办院宗旨保障医疗安全、积极开展新业务推动科室不断发展。

xxx人民医院眼耳鼻咽喉科

二0一八年十二月三十一日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！