# 202\_年医院急诊科年度工作总结范文(精选4篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-01-07

*急诊科是指医院的急诊科。紧急情况是用英语写的急救这意味着紧急情况下的治疗。 以下是为大家整理的关于202\_年医院急诊科年度工作总结的文章4篇 ,欢迎品鉴！【篇一】202\_年医院急诊科年度工作总结　　我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只...*

急诊科是指医院的急诊科。紧急情况是用英语写的急救这意味着紧急情况下的治疗。 以下是为大家整理的关于202\_年医院急诊科年度工作总结的文章4篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】202\_年医院急诊科年度工作总结**

　　我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累。工作对我们的要求是苛刻的。白大褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代；从血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚；在爱人的期待和孩子的埋怨中把自己奉献给了一个个伤痛病人。众所周知我们的工作辛苦，没有固顶的节假日；没有固顶休息时间。工作琐碎，责任重大。有的护士还需要跟麻风患者、精神病患者、传染病患者打交道。我们默默无闻的付出了很多。

　　然而我们却经常遇到委屈和误解。但我们无怨无悔。因为我们深知服务对象是一个个需要人帮助和同情、在病痛中苦苦挣扎的病人。

　　“医生的嘴护士的腿”，不说别的，就是一个晚上，上急诊班的夜班护士全部走下来的就有四五十里路。腿都跑肿了。也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。在急诊科曾有一件这样真实的事情：下午快下班了，几声长笛送来了十几名乘坐小公共汽车出车祸的外伤病人。

　　白班的护士都主动地留了下来，有条不紊地进行着抢救。直到晚上十点才回家。当饿着肚子拖着疲惫身体的小王问：“护士长，我们忙乎了一大顿却遭来一顿臭骂，那个醉汉还差点打着您！”护士长却大度地说：“那对小夫妻新婚燕儿，丈夫看到心爱的妻子伤得那么重，心里太焦急，加上又喝了酒。咱们就不要和他计较了。”象五一这样的长假，大家都留恋在如画的山水和浓浓的亲情中时，我们的急诊科却经常发生着这样的事情。

　　急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。

　　而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

　　南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

**【篇二】202\_年医院急诊科年度工作总结**

>　　一、全年各项护理工作量及工作达标情况

　　1、工作量：急诊x人次。参加抢救x人次。配合急诊手术例。护理留观病人x人次。出车x车次。处理突发事件x次。

　　2、工作达标情况：急救物品完好率达x。无菌物品合格率x。病历书写合格率x。护理综合满意度x。护理技术操作考核合格率x。

>　　二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

　　1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%.

　　2、以人为本，充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

>　　三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

　　1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

　　2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

　　3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

　　4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

　　5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

　　6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

>　　四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

　　1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项

　　2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

　　3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

　　4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到ICU进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

　　5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

　　6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

　　7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

>　　五、护理实习生带教

　　学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

>　　六、配合医疗开展

　　专科发展调整原办公室建简易监护病房留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到ICU进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

　　20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**【篇三】202\_年医院急诊科年度工作总结**

　　急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报如下：

　　>一、强化服务意识，提高服务质量。

　　坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

　　>二、加强学习，培养高素质队伍。

　　急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

　　>三、做好新入科护士及实习生的带教工作。

　　根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

　　>四、关爱生命，争分夺秒。

　　是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的。如20\_\_年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

　　>五、做好急救药品及急救仪器的管理。

　　急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

**【篇四】202\_年医院急诊科年度工作总结**

　　一年来，急诊科始终以“创建和谐医院”精神为指导，根据卫生局创建“医院管理年”的重要布署，以及卫生厅关于开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动的要求，结合本院相关责任细则，全科同志同心协力，扎实有序地开展各项工作，在思想觉悟方面、科室管理方面、业务技术水平方面等都有了更进一步的提高，现将本年度的工作总结如下。

>　　一、切实做到依法执业，规范行医。

　　1、急诊科是一个年轻的科室，也是一个年轻人居多、病员情况复杂、具有代表医院精神面貌的窗口科室。科室主任和护士长带头并鼓励科内其他医务人员不断加强自身业务素质的提高，督促本科室医生加强继续医学教育，在他们的带动下，现急诊科有9名护理人员已经通过自学考试获得了大专学历，另有3人正在参加护理大本学习，在职医生均取得了大学本科学历并考取了执业医师上岗证，做到了人人持证上岗，所有人员都具备相应执业资格证书，无超范围执业现象发生。急诊科成为滨海经济开发区人民医院创建学习型的组织。2、依法管理传染病人。切实执行传染病登记制度，及时按规定报告疫情，无漏报现象发生，按规定分类收治传染病人。3、使用的设备、药品、试剂、医用卫生材料符合要求，无过期或劣质物品。4、严格执行技术准入制度。

>　　二、严格执行和健全医疗核心制度，狠抓医疗环节质量管理。

　　1、能坚持24小时连续应诊及首诊负责制。2、认真执行急诊科工作制度、抢救制度、出诊制度、转科制度、会诊制度、三级医师查房等制度。3、严格按照病历书写规范切实做好门急诊病历书写工作。4、切实做好患者知情同意工作。5、严格执行医疗事故报告等核心制度。

>　　三、做到合理检查、合理用药、因病施治。

　　1、各种检查应用规范、适应症明确;2、认真落实《抗菌药物临床应用指导原则》以及我院《抗菌药物合理应用管理规范》。

>　　四、切实加强急诊科能力建设、提高急危重症患者抢救成功率。

　　1、本科所有医护人员自觉、认真、积极参加急诊业务学习培训，全年共进行17次，参加全院各种学术会义、短期业务培训学习班及进修2人次。2、抢救设备齐全、完好、适用。3、急诊药品齐全、无过期，摆放位置固定，设专人保管。4、设有“120”急救电话，通讯通畅，急救车出车及时，装备完善。5、危重病人到诊后立即能展开抢救，院内急会诊15分钟内能够及时到位，急诊留观病人原则上能够在24小时内收住院，制定急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，做到先行抢救，而后补办各种手续。

>　　五、确实建立应急处理预案并落到实处。

　　本科已建立健全突发公共卫生事件应急处理预案，并组建了应急医疗救治队伍，积极开展急救队伍的专业培训，使各项应急救护能力掌握到位。加强急救物品、器械、药品、仪器管理工作，做到每日清点、检查、按期保养，班班清点交接，确保机器运转正常，处于备用状态，各类物品、药品完好率100%，保证出诊、抢救各环节不出差错，全年无因急救物品不全或仪器运转不良影响病人抢救事例。

>　　七、严格执行查对制度及消毒隔离制度，无菌消毒率100%，一次性用物用后销毁100%，一人一针一管一消毒100%，全年无院内感染病例。

　>　八、加强护理管理，以病人为中心，临床护理工作体现人性化服务，努力提高护理质量。

>       1、严格执行护理程序，加强“三基”“三严”训练，全年理论及技术考试合格率100%。2、认真按照《病历书写基本规范》进行护理文件书写，准确、客观连续地对为病人采取的护理措施进行护理文件书写。3、积极开展科室护理质量管理工作，每周检查、指导、督促基础护理、专科护理工作的落实，质控小组每月4次进行科室护理质量效果的评估并提出改正措施，认真督促改进。4、制定有护理差错事故防范措施及处理程序。5、以病人为中心，积极开展健康知识宣传、教育，介绍病房须知，适宜地与病人交流，为病人排忧解难，努力体现人性化服务。

>　　九、努力改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。

>     1、科室内标识牌指示明确、醒目、整齐划一。2、科室布局合理、环境清洁、舒适，温馨、私密性良好。3、就诊流程流畅、简化、便捷、准确、有效，如急危重病人一律实行急诊绿色通道，先诊治、抢救后补办各种手续，深受患者好评。

　>　十、提高业务技术水平、完成科室经济指标。

　　在这一年里，我们急诊科圆满完成了上级卫生部门安排的各项任务：突法公共卫生事件的应急处理拉练，全市核和辐射突发事件卫生应急培训，院前急救人员培训全部合格，并都取得了潍坊市院前急救培训合格证等。我们科室承担着全区的急诊急救任务，三部“120”车24小时值班，全年出车2235次，处理重大伤亡事故70余次，“120”出诊迅速及时，并多次得到了患者的好评。安排科内人员多次参加省市组织的急诊急救培训班，提高了危重患者的抢救成功率。全科全年急诊静脉输液14698人次，收治住院病人286人次，留科诊治住院病人97人次，未出现医疗差错事故。在下半年我们急诊科大胆的承担了院领导安排的医院内窥镜任务，改善了院内本学科业务技术力量薄弱的状况，使我院内窥镜业务蒸蒸日上，业务量不断增加。滨海经济开发区是我国较大的化工原料生产基地，各种有害气体、农药等化工毒物中毒事件时有发生，为应对各种紧急突发的中毒事件，急诊科全科人员熟练掌握心肺复苏和有毒气体的急救措施，制定了切合实际便于操作的突发事件应急预案，今年共接诊了近200余例有毒气体中毒事件。从接诊到抢救，急诊科的医务人员沉稳应对、抢救有序、分秒必争，体现了良好的职业素质和整体技术水平。6月5日晚10时，某化工厂发生爆炸，硫化氢气体外泄，致使多名职工及工厂外围居住人员硫化氢气体中毒，“120”火速出车接诊中毒患者，由于情况紧急，中毒人员多，急诊科立即组织科室所有医护人员进行抢救。患者病情危重，立即开通静脉通道、气管插管、给氧、心肺复苏……抢救工作紧张有序的进行着。当时抢救室内外甚至整个急诊一楼都充满了刺鼻的硫化氢气体的味道，我科医护人员不顾自身安全，面临随时都有可能中毒，甚至引起“闪电死亡”的危险全力投入到病人的抢救工作中。经过急诊科全体医护人员的努力，患者病情得到了控制，挽救了患者的生命。抢救过程中由于有毒气体的吸入，几名护理人员都出现不同程度的喉头水肿，但她们没有丝毫怨言，强忍着呼吸困难继续为患者进行输液和护理，患者家属看在眼里，急在心上，连声称赞急诊科医务人员的高尚医德并送来了感谢锦旗表达感激之情。

　存在问题：1、有个别医护人员服务态度还僵硬、不热情、主动;2、疑难、危重病例、死亡病例讨论有待完善和加强。

　>　十一、整改措施：

>       1、加强医德医风建设。针对群众反映强烈的不正之风要加以杜绝，做到坚持病人第一、质量第一、服务第一的原则，为广大患者提供优质的医疗服务;2、继续按二级甲等医院的要求，扎实有序地开展各项工作;3、进一步加强各种业务学习、培训，使急诊医疗水平进一步提高;4、进一步健全和落实疑难、危重、死亡病例讨论制度;5、努力开展各项新项目、力争明年有新项目，有省级及医学学术论文发表

　　\_年即将过去，总结一年的工作，尽管取得了一定的成绩，但在一些方面还存在着不足。在新的一年里，在院领导的正确领导和关心下，我们全科医务人员将共同努力，使各项工作进一步完善，为医院的和谐发展增砖添瓦。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！