# 医院开展老年友善医疗机构创建工作总结范文(精选9篇)

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2024-01-06

*百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编为大家收集的医院开展老年友善医疗机构创建工作总结范文(精选9篇)，仅供参...*

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编为大家收集的医院开展老年友善医疗机构创建工作总结范文(精选9篇)，仅供参考，欢迎大家阅读。[\_TAG\_h2]【篇一】医院开展老年友善医疗机构创建工作总结

　　为推进老年友善医疗机构建设工作，根据《安溪县卫生健康局关于印发开展建设老年友善医疗机构工作实施方案的通知》（安卫发〔20-〕6号）文件精神，制定202\_年度开展建设老年友善医疗机构工作计划如下：

　　以党的十九届五中全会“全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”精神为指导，认真贯彻落实泉州市卫生健康委员会《关于开展建设老年友善医疗机构工作的实施方案》（泉卫老龄函〔20-〕303号）文件精神，积极推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，进一步优化老年人就医环境，为老年人就医提供方便，更好地满足老年人的健康服务需求，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

　　至20-年末，实现全县50%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗机构成为老年友善医疗机构。

　　（一）宣传发动，制定方案

　　各医疗卫生机构要充分认识老年友善医疗机构建设的重要意义，通过各种媒介和宣传途径，广泛宣传老年友善医疗机构建设工作对深化医药卫生体制改革、建立完善老年健康服务体系、保障老年人健康权益的重要意义，营造全社会关心老年人、服务老年人的敬老助老氛围。要认真贯彻落实《安溪县卫生健康局关于印发开展建设老年友善医疗机构工作实施方案的通知》（安卫发〔20-〕6号）文件精神，将建设老年友善医疗机构工作纳入卫生健康系统重点工作，研究制度本地、本机构开展老年友善医疗机构建设工作方案和工作计划，并在规定时限内报送县卫健局。

　　（二）摸清底子，积极申报

　　开展老年友善医疗机构建设的适用范围包括综合医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构等为老年人提供医疗服务的医疗机构，同时鼓励其他各级各类医疗机构参与。各医疗卫生机构特别是列入202\_年市委市政府为民办实事项目建设康复治疗室的单位要积极参与创建，认真填写《202\_年度泉州市老年友善医疗机构申报表》（附件一）。

　　（三）指导督促，全面实施

　　县卫健局成立开展建设老年友善医疗机构工作领导小组要加强对辖区医疗卫生机构的指导督促，围绕“老年友善环境、老年友善文化、老年友善长效管理、老年友善诊疗服务”四个方面十七个小项的内容和标准，全面开展建设工作。要主动加强协调和管理，建立工作考核、督导评价机制并做好专业培训和技术指导，及时组织检查评估，确保建设老年友善医疗机构工作质量和进度，全面完成目标任务。

　　（四）检查验收，健全机制

　　    全县医疗卫生机构要以建设老年友善医疗机构为契机，建立健全工作机制，进一步加强医疗卫生机构管理，优化老年患者就医流程，改善老年患者就医环境，提高老年医疗服务能力和水平，更好地满足老年人的健康及照护需求。县开展建设老年友善医疗机构工作领导小组根据《20-年度泉州市老年友善医疗机构评价标准》（附件二），组织对本县医疗机构的建设情况进行检查、验收和评价，确保全县建设老年友善医疗机构取得实效，市卫健委将对我县上报的老年友善医疗机构组织验收。评价标准采取百分制，按照老年友善医疗机构四方面建设内容评分，其中老年友善文化15分、老年友善管理15分、老年友善服务40分、老年友善环境30分。申报医疗机构评价总得分≥80分，可获评为老年友善医疗机构。

　　（一）加强领导，确保质量

　　各医疗卫生机构要加强老年友善医疗机构建设工作的协调和管理，建立督导评价机制并做好专业培训和技术指导,及时组织检查评估，确保老年友善医疗机构建设工作质量和进度，确保完成20-年度工作目标。

　　（二）提质扩容，全面推进

　　各医疗卫生机构要以老年友善医疗机构建设为契机，以老年患者为中心，改善老年患者的就医流程，提高老年患者的满意度。县开展建设老年友善医疗机构工作领导小组要加大老年友善医疗机构推广力度，逐步扩大建设范围，更好地满足老年人的健康及照护需求。

　　（三）强化管理，建章立制

　　老年友善医疗机构评价分年度实施，实行动态管理。县卫健局将对已建设成为老年友善医疗机构的单位进行持续督导，市卫健委将不定期抽查，并根据具体情况动态调整名单。对检查和抽查中发现不符合标准的，要求其限期整改；整改不合格的，取消其“老年友善医疗机构”资格。各医疗卫生机构要尽快启动相关工作，按照老年友善医疗机构建设步骤和要求推进工作，并不断巩固成效，总结经验，推广建设成果，切实发挥老年友善医疗机构示范效应。

**【篇二】医院开展老年友善医疗机构创建工作总结**

　　为加快推进国际老年友好城市和健康上海建设，落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案的通知》（国卫办〔202\_〕45号）、国家卫生健康委、国家中医药管理局《关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》（国卫老龄函〔202\_〕457号）和市卫生健康委《关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》（沪卫老龄〔202\_〕2号）的要求，为优化老年人就医环境，为老年人就医提供方便，对老年人就医予以优先，在本区开展老年友善医疗机构建设工作,现将有关事项通知如下：

　　一、总体要求

　　（一）指导思想

　　将开展老年友善医疗机构建设工作作为上海市建设国际老年友好城市、推动“十四五”老龄事业发展的重要举措和重点任务，贯彻“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，督促医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，保障老年人合法权益，完善医疗机构各项制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难，弘扬中华民族敬老、助老美德。

　　（二）适用范围

　　各类为老年人提供健康服务的医疗机构，重点对象为各级各类综合性医院（含中医医院、中西医结合医院）、康复医院、护理院、社区卫生服务中心。

　　（三）工作目标

　　202\_年底，实现老年友善医疗机构应建尽建；202\_年，本区全面完成老年友善医疗机构建设工作。

　　（四）职责分工

　　各级各类医疗机构是老年友善医疗机构建设主体。

　　老龄健康科负责相关医疗机构申报材料收集审核上报。

　　医政科负责提供技术指导,组织专家组开展评估工作。

　　二、建设内容

　　（一）老年友善文化

　　1.机构愿景或文化中补充、完善关心、关爱老年人，保障老年人权益，维护老年人尊严等内容。

　　2.职工手册、行为守则等规范中补充、完善对老年人态度、行为和用语等要求。

　　（二）老年友善管理

　　1.建立老年友善医疗机构的运行机制。

　　2.建立具有老年医学服务特点的技术规范和持续改进机制。

　　3.建立老年学和老年医学知识、技能等教育、培训的长效机制。

　　4.建立老年患者的双向转诊机制，形成医联体的协作管理模式。鼓励医疗卫生机构与养老服务机构签约合作，为住养老年人提供约定服务,鼓励推进医养联合体建设。

　　（三）老年友善服务

　　1.提供多渠道挂号预约服务。完善电话、网络、现场预约等多种挂号方式，畅通老年人预约挂号渠道。根据老年人患病特点和就医实际情况，提供一定比例的现场号源；医联体的核心医院向医联体内基层医疗机构预留一定比例的预约号源，方便老年人通过社区预约转诊就医。

　　2.优化服务流程，建立老年人就医绿色通道。落实对失能、75岁以上老年人优先挂号、就诊、化验、检查、取药“五优先”便利措施。配备专/兼职社会工作者、志愿者等，为老年人提供导医等相关服务。挂号、收费等设有人工服务窗口及现金收费窗口，智能设备配有人工值守。充分考虑老年人习惯和实际困难，优化老年人互联网+就医服务。常态化疫情防控期间，机构入口可通过增设老年患者“无健康码”通道、配备人员帮助老年人进行健康码查询、配备“健康通核验码”设备等方式协助没有手机或无法提供健康码的老年人通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，为老年患者就医提供方便。

　　3.二级以上综合性医院要在老年医学科和各成人专科门诊开展老年综合评估服务，对老年患者高风险因素给予早期识别与干预，保障医疗安全。

　　4.社区卫生服务中心要结合实际，可通过签约、巡诊、家庭病床等多种方式为确有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护、营养宣教等个性服务，能够与上级医疗机构远程会诊，为老年人提供远程医疗服务。

　　5.注重对老年综合征、衰弱、失能、失智的评估与干预，开展多学科合作诊疗，鼓励患者及其照护者参与照护计划的制定与实施。

　　6.对住院老年患者进行高风险筛查，重点开展跌倒、肺栓塞、误吸和坠床等项目，建立风险防范措施与应急预案、高风险筛查后知情告知制度。

　　（四）老年友善环境

　　1.门急诊、住院病区配备有辅助移乘设备（如轮椅、平车等），并方便取用；主出入口处有方便老年人上下车的临时停车区和安全标识；所有出入口、门、台阶、坡道、转弯处、轮椅坡道及信息标识系统等的设置均应当符合国家标准《无障碍设计规范》（gb50763）。

　　2.机构内标识醒目、简明、易懂，具有良好的导向性。

　　3.机构内地面防滑、无反光。设置有无障碍卫生间，门宽应当适宜轮椅进出。

　　4.适老性病房温馨整洁。病房中应当配有时钟和提示板，温、湿度适中，家具稳固。

　　三、建设标准

　　上海市老年友善医疗机构评价标准（沪卫老龄便函〔202\_〕2号）（附件4）。

　　四、建设程序

　　（一）医疗机构自评

　　1、3月底前，上报单位自查报告及《老年友善医疗机构评评价表》(附件3)。各医疗机构逐项对照《老年友善医疗机构评价标准》进行自评，总结亮点，查找不足，提出整改意见及整改完成时间表。

　　整改完成或者符合老年友善医疗机构评价标准要求的医疗机构，填写《上海市老年友善医疗机构申报表》（附件1），于6月底前报区卫生健康委老龄健康科申请区级评估。

　　（二）区级评估

　　区卫生健康委收到医疗机构申报后，组织专家组进行评价，专家组填写《老年友善医疗机构评评价表》(附件3)并签署专家意见。

　　区卫生健康委对评分达到老年友善医疗机构评价标准要求的医疗机构，在其《上海市老年友善医疗机构申报表》上签署意见并加盖公章，于9月底前报市卫生健康委复核。

　　（三）市级复核

　　市卫生健康委于11月底前对区级评估情况进行复核，复核合格者确定为“上海市老年友善医疗机构”。市卫生健康委将通过官方网站和媒体对老年友善医疗机构进行宣传，并作为推荐“文明单位”、国家级和市级“敬老文明号”等基本条件。

　　五、工作要求

　　（一）加强领导，扎实推进。各单位应高度重视老年友善医疗机构建设的重要意义，加强协调和管理，建立督导评价机制并做好专业培训和技术指导，完善经费保障，确保建设工作质量和进度。各单位应按照老年友善医疗机构标准，结合老年人就医需求，扎实推进工作，并不断巩固成效，总结经验，推广建设成果，切实发挥老年友善医疗机构示范效应。

　　（二）建立机制，务求实效。各级各类医疗机构要以建设老年友善医疗机构为契机，加强老年医学科建设及老年医学专业人才培养，优化老年患者就医流程，改善老年患者就医环境，提高老年患者看病就医满意度。区卫健委建立动态考核机制，对已获评“老年友善医疗机构”的单位每年进行复评工作，发现不符合标准的，限期整改；整改不合格的，取消其“老年友善医疗机构”称号。

　　（三）加强宣传，扩大影响。区卫健委、办医主体、各医疗机构要加大宣传力度，充分利用广播、电视、报纸、网络及新媒体、自媒体等平台，大力宣传推广建设工作中的好做法、好典型，不断扩大老年友善医疗机构的影响和示范效应，大力营造敬老爱老助老的社会氛围。

**【篇三】医院开展老年友善医疗机构创建工作总结**

　　平安医院建设工作在旗委、政府的正确领导下，在紧紧围绕深化医药卫生体制这条主线的同时，深入贯彻落实科学发展观，全面推进治安防控体系建设，形成了齐抓共管、协调建设、平安工作的新局面，切实维护了医院治安安全、医疗安全、护理安全、党风廉政建设、保持了全盟卫生系统在医改的大环境下医疗质量和医疗安全稳步快速发展。

　　>一、领导重视，强化保障

　　加强组织机构的建设和完善，落实考核目标责任制，确保政治稳定。在平安建设工作中，我局以\"创建平安社会、构建和谐单位\"为主题，把综合治理工作和平安建设作为维护稳定确保一方平安的重要政治任务，加强组织领导、完善和严格了工作措施、制订了平安创建工作制度、狠抓了单位内部管理，确保了稳定和各项工作有序推进。成立了以局长为组长、其他班子成员为副组长、各股室负责人为小组成员的综合治理和创建活动领导小组，努力营造和谐平安单位。形成一级抓一级，层层抓落实的工作机制。

　　>二、强化措施，确保成效

　　（一）进一步完善医患沟通机制。各医疗机构在原有基础上加强和完善了医疗信息服务公示制度，充分利用医院电子显示屏、公示牌（栏）、服务手册等多种形式，将就医流程、医疗服务项目、服务价格等相关医疗信息公开告知患者及其家属。

　　（二）认真落实住院\"一日清单\"，根据病人需要提供门诊收费清单制度。便于患者及其家属了解有关价格、收费、服务信息，解释化疑，化解矛盾。进一步发挥医疗服务中心、门诊导医台的作用，做好导医咨询服务，引导患者就医，帮助其解决就医困难。各科室进一步改进和完善了现有的医患沟通制度，加强了医患之间的沟通和交流。

　　（三）进一步完善投诉处理制度。各医疗机构成立了医德医风检查小组，定期到各临床科室进行医德医风检查。着重检查各单位医患沟通工作的情况及病人满意度情况等。坚持和完善了医德医风考评制度，及时收集和汇总各检查小组的医德医风检查结果，定期召开医德医风建设领导小组会议。坚持和完善医德医风讲评制度，充分利用医院周会时间，对病人意见相对集中的现象和存在的问题及时进行暴光和批评，促进相关科室和个人整改和提高。

　　（四）开展全员教育培训。以社会主义荣辱观、医务人员行为规范、职业道德、医患沟通技巧等为主要内容，结合\"医院管理年活动\"、\"医疗质量万里行\"和\"治理商业贿赂\"等工作的开展，对全体职工进行了教育培训，不断提升广大职工的职业道德修养，使之在思想上受教育；素质上有提高，行为上更规范。

　　（五）积极实施院务公开制度，建立了相关工作制度，利用电子显示屏、公示栏等形式公开医护人员、收费、价格、监督电话，便于接受群众的的监督。

　　>三、存在问题

　　部分医疗机构对\"平安医院\"建设的重要性认识不足，重视不够，少数医务人员责任心不强，服务意识淡化，医疗质量不高。

　　>四、今后工作思路

　　（一）部分医疗机构对平安医院建设工作的重要性认识还不是十分充分。下一步要加大宣传，结合医院管理年和等级医评审加大对医院的考核力度，使平安医院建设工作逐步走向规范化、制度化。

　　（二）坚持\"公平、公正、公开\"的民主管理理念。坚持和完善职代会制度和民主管理制度，加强院务公开工作，充分利用医院内网、外网、院务公开栏、门诊大楼的电子屏幕及时向社会、病人和内部职工公开医院各类服务信息和\"三重一大\"事项。使院务公开渠道更加规范和通畅，民主管理更加规范。

　　（三）进一步完善医院服务，采取各项便民利民措施，缩短患者就医等候时间，提高患者满意度。

**【篇四】医院开展老年友善医疗机构创建工作总结**

　　为贯彻落实党的十九届五中全会关于“全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”要求和市委、市政府关于“爱心厦门”建设工作部署，实施“爱心敬老”行动，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，优化老年人就医环境，为老年人就医提供方便，根据国家、省、市卫健委相关文件精神，我院制定《厦门市中医院建设老年友善医院实施方案》，并于今日上午在医院召开老年友善医院建设任务分解会，会议由院党委委员、副院长黄源鹏主持，院老年友善医院创建办公室全体成员参加会议。

　　会上黄源鹏同志对老年友善医院建设工作进行分工，同时提出以下工作要求：一是要高度重视，充分认识建设老年友善医院对于深化医药卫生体制改革、建立完善老年健康服务体系、保障老年人健康权益的重要意义。要将建设老年友善医院工作作为科室的一项重点工作来抓，同时根据老年人对疾病诊治、康复护理、安宁疗护、医养结合等服务的需求，加大老年患者为主的临床科室人员和设备配备等方面的支持。二是要保证质量，狠抓落实，各科室要制定工作方案和年度工作计划，明确任务分工和具体措施，各相关职能科室建立工作考核、督导评价机制并做好专业培训和技术指导，及时组织检查评估，确保建设老年友善医院工作质量。三是要建立机制，务求实效，要加强老年学科建设和老年医学专业人才培养，将老年病科打造成医院老年友善服务样板科室，并重点加强内分泌科、心血管科、脑病科、呼吸科等科室相关建设，增强为老年患者服务的能力。结合我院开展“杏林清风-杏林春暖”服务文化建设，进一步加强自身管理，优化老年患者就医流程，改善老年患者就医环境，打造优质老年友善服务，力争形成“一科一品牌”，深入推进提高自身服务能力和水平，提升老年患者看病就医满意度，更好地满足老年人的健康及照护需求。

　　我院旨在通过开展建设老年友善医院工作，推进全面落实老年人医疗服务优待政策，保障老年人合法权益，完善医疗医院各项制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难，弘扬中华民族敬老、助老美德。到202\_年，我院将力争建成为老年友善达标医院。

**【篇五】医院开展老年友善医疗机构创建工作总结**

　　20xx年干诊老年病科围绕医院和护理部中心工作，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的原则，深化优质护理服务内涵、开展岗位培训、有效控制成本、持续提高护理质量。

　　>1、深化优质护理服务内涵

　　继续推行护理管理“一科一特色”活动，如老年心内科开展“预见护理，保障安全”、神经内科开展“真诚沟通，用心交流”；落实对住院病人“入院热心接，有问耐心讲，病情细心观，困难诚心帮，出院爱心送，电话安心访”的人文关怀服务链。全年家庭随访308人次，对412位出院病人进行了电话随访。收到锦旗32面，表扬信12封。

　　>2、持续提高护理质量

　　对照国家卫生计生委下发的《优质护理服务评价细则》和《进一步改善医疗服务行动计划考核评价标准》组织本科系护士长进行自查和互查。各科系完成专科护理常规的修订工作。9月底，参加老年病科肠内营养示范基地的遴选，借此规范了肠内营养的实施流程、健康指导等8项内容。重视一级护理质控的落实，规范了一级质控原始记录书写，责任到人。在常规质量管理基础上，加强重点环节、重点时段和重点病人的护理质量管理。在节前做好安全检查，雨雪天做跌倒风险提示。按照PDCA的管理模式，对存在问题及时反馈并落实整改，定期追踪整改效果，保证护理质量持续改进。此外，按照护理部要求每月网上填报压疮发生率、跌倒发生率等护理敏感指标。

　　>3、打造学习型团队，提高临床工作能力

　　完成片内20xx年在职护士培训计划，增加了临床常见护理技术操作存在问题反馈、糖尿病病人健康指导和肠内营养护理相关培训内容。进行了专科理论知识考试和片内技术操作竞赛。110名护士次参加了辽宁省老年专业委员会学术会议和辽宁省心血管专业委员会学术会议。

　　>4、控制护理成本，提高工作效率

　　落实护理单元二级库管理工作。征求护士对一次性卫生材料使用的意见，及时向耗材管理委员会反馈新耗材在使用中存在的问题，并获得相关部门帮助解决。各科室根据工作量合理调配护士人力，弹性排班，节约人力成本。

　　20xx年全体干诊老年病科护士将深入推进优质护理服务，深化专科内涵、提升专科护理水平，为病人提供更优质的护理服务。

**【篇六】医院开展老年友善医疗机构创建工作总结**

　　为贯彻落实党的十九届五中全会关于“全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”要求和市委、市政府关于“爱心厦门”建设工作部署，实施“爱心敬老”行动，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，优化老年人就医环境，为老年人就医提供方便，根据国家、省、市卫健委相关文件精神，我院制定《-市中医院建设老年友善医院实施方案》，并于今日上午在医院召开老年友善医院建设任务分解会，会议由院党委委员、副院长黄xx主持，院老年友善医院创建办公室全体成员参加会议。

　　会上黄xx对老年友善医院建设工作进行分工，同时提出以下工作要求：一是要高度重视，充分认识建设老年友善医院对于深化医药卫生体制改革、建立完善老年健康服务体系、保障老年人健康权益的重要意义。要将建设老年友善医院工作作为科室的一项重点工作来抓，同时根据老年人对疾病诊治、康复护理、安宁疗护、医养结合等服务的需求，加大老年患者为主的临床科室人员和设备配备等方面的支持。二是要保证质量，狠抓落实，各科室要制定工作方案和年度工作计划，明确任务分工和具体措施，各相关职能科室建立工作考核、督导评价机制并做好专业培训和技术指导，及时组织检查评估，确保建设老年友善医院工作质量。三是要建立机制，务求实效，要加强老年学科建设和老年医学专业人才培养，将老年病科打造成医院老年友善服务样板科室，并重点加强内分泌科、心血管科、脑病科、呼吸科等科室相关建设，增强为老年患者服务的能力。结合我院开展“杏林清风-杏林春暖”服务文化建设，进一步加强自身管理，优化老年患者就医流程，改善老年患者就医环境，打造优质老年友善服务，力争形成“一科一品牌”，深入推进提高自身服务能力和水平，提升老年患者看病就医满意度，更好地满足老年人的健康及照护需求。

　　我院旨在通过开展建设老年友善医院工作，推进全面落实老年人医疗服务优待政策，保障老年人合法权益，完善医疗医院各项制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难，弘扬中华民族敬老、助老美德。到20-年，我院将力争建成为老年友善达标医院。

**【篇七】医院开展老年友善医疗机构创建工作总结**

　　继续深入学习和贯彻党的六中全会的方针政策，与时俱进，认真完成上级部门下达的各项任务，继续发扬我院治病救人、救死扶伤的人道主义精神。今年我院将围绕狠抓医疗服务质量、加强疾病的控制和防疫、强化社区卫生服务、添置更新设施设备等方面为重点来开展工作，现将\_\_年年工作作如下安排：

　>　一、加强医政管理，提高医疗服务质量，降低医疗事故的发生质量是效益的根本。\_\_年年我院将狠抓医疗服务质量，建立医疗质量管理委员会，在院内开展医疗质量评比，并定期将评比结果公示上墙，接受全院的监督，加强“三基”“三严”培训，加强《职业医师法》、《医疗事故处理条理》的学习，树立医务人员的责任感，不断地提高医疗技术，完善自我;继续推进“放心药房”工程;加大力度宣传我院特色中医科，充分发挥名老中医的作用。加强医务人员的业务水平，病历书写质量，对每台手术都要做到术前讨论、术中配合、术后总结，杜绝医疗责任事故的发生;加强医院感染管理工作，建立重大医疗过失行为报告制度，完善医疗纠纷、医疗投诉处理办法，减少医疗纠纷、医疗事故的发生。

>　　二、加强疾病的防疫，抓好传染病的防治管理

　　1、疾病的预防保健，特别是妇幼卫生保健对非传染慢性疾病如心脑血管疾病，恶性肿瘤等要以预防为主，防治为辅，大力加强非传染慢性疾病的预防、治疗及患者在日常中的保健。我院的妇幼卫生工作仍坚持以保健为中心，以保障生殖健康为目的的工作方针，认真贯彻实施《母婴保健法》全面实施《两纲》，围绕降低孕产妇死亡和5岁以下儿童死亡为今年妇幼卫生工作重点，继续加强孕产妇的系统管理和儿童的系统管理，全面普及新法接生，提高住院分娩率，减少产后出血，高褥热及新生儿破伤风，新生儿死亡率的发生，确保母子平安，促进方案,范文库欢迎您采8集母乳喂养，使四个月内婴儿纯母乳喂养率达到98%以上。今年我院将继续对辖区内15―49岁育龄妇女分批进行普查普治，为广大妇女做好生殖保健服务。

　　2、继续推进计划生育工作我院将继续贯彻实施《中华人民共和国人口与计划生育法》及《重庆市生育条例》，坚持有证检查、有证生育、有证手术，严格执行手术常规，提高计划生育手术的质量，减少结育手术并发症，严格禁止出假手术、假证明，做到计划生育宣传上墙服务。

　　3、加强计划免疫工作，创建预防接种示范门诊继续深入党的十八届六中全会精神，规范免疫接种门诊，提高计划免疫接种质量和接种率，继续加强预防接种管理制度，对接种儿童进行仔细询问核对，严格掌握疫苗的禁忌症，对不符合接种的儿童进行缓种，加强生物制品的管理，做好各类疫苗的领、用、存记录做到帐苗相符，严格掌握各疫苗存放的温度，坚持每日实事求是填写冰箱温度记录，严格执行安全注射操作规程，对各种疫苗实行分室接种，杜绝错种、漏种、重种，避免接种反应的发生。今年我院预防接种门诊不再限于每月的15―20日，只要在工作时间内，随时可以进行预防接种，这样将极大的方便广大父母和儿童。我们将不断提高服务质量，完善各项设施，克服一切困难，争创重庆市预防接种示范门诊。

　　4、加强传染病的预防管理今年我院将认真贯彻执行党的工作方针政策，积极开展传染病工作，完善传染病制度建设，进一步落实防治非典型肺炎的各项有效措施，规范我院的发热门诊，严防非典疫情的再次流行。进一步完善爱滋病防治机制，建立以院长为核心的爱滋病防治领导小组，将爱滋病的传播途径、防治方法:本文由第一范文网为您搜集.整理~等知识粘贴上墙，全院加强爱滋病疫情监测报告，切实做好爱滋病防治工作。继续认真学习《南川市突发人间禽流感疫情应急处理(预案)》、《霍乱防治手册》，加强对重大传染病的监测、预防、控制，防止其传播。做好结核病的归口管理。乙型肝炎、乙型脑膜炎等要及时建卡、报卡，避免漏报、迟报。

　>　三、强化社区卫生服务建设社区卫生服务继续坚持以健康为中心，家庭为单位，社区为范围，要求为导向;继续坚持以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点。今年将进一步加强社区卫生服务建设工作，切实做好社区居民的预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术的“六位一体”的基层卫生服务。加强社区医务人员队伍的培训，不断提高医务人员的医疗服务水平，努力达到全科医生的要求，使社区医疗服务中心真正成为辖区居民的“110”。今年我院将积极做好两个社区服务站的验收工作。

>　　四、加强职业道德建设，抵制医疗服务中的不正之风坚决反对医疗过程中的开单提成，收受药品回扣，做到不收受红包，不开搭车药，不推委病人，不开大处方，不吃拿卡要。

　　>五、深化人事制度和分配制度改革今年我院将推行以聘用制为核心的人事制度和分配制度的改革，实行定员定岗，全院聘用上岗，中层以上竞争上岗，向优秀人才和关键岗位倾斜，逐步形成绩效工资制，调动全院的积极性创造性。

>　　六、加强医院财务管理，理顺财务关系今年我院继续认真贯彻财务管理方面的政策、法规及财务工作管理制度，进一步提高财务工作者的理论水平、业务能力、组织协调能力，做到科室核算及时准确，会计科目准确、数字真实、凭证完整，装订整齐，建立科室收支明细帐。

>　　七、设施设备的购置今年将投入一定资金添置救护车1台，这是我院在急救医疗方面的一项重要举措;淘汰一批陈旧老化的设备，将购置一批高、精、尖仪器设备，提高辅助检查的准确率。由于旧城即将改造，今年我院将切实作好暂时迁院准备。

>　　八、坚持两手抓，推进精神文明、政治文明和物质文明建设继续深入贯彻《公民道德建设实施纲要》推进我院卫工作的精神文明、政治文明、物质文明建设，今年我院将积极申报市级精神文明单位。加强我院党支部班子建设，严格执行党政领导干部选用条例，严格执行党风廉政建设责任制。完善医院管理制度，提高工作效率，树立务实高效的良好形象。加强对工青妇的领导，提高离退休同志的政治和生活~本文由.方案范-文库\'为您;搜}集整-理#待遇，切实做好安全和稳定工作，防止重大事故的发生，杜绝各种越级上访事件和集体上访事件的发生，努力维持团结稳定的良好局面。

**【篇八】医院开展老年友善医疗机构创建工作总结**

　　从20xx年以来，泸州市江阳区弥陀镇党委、\*高度重视敬老院的建设工作，把农村五保人员的集中供养和敬老院的建设作为“民生工程”的重点来抓，按照省一级敬老院的条件，积极开展创建活动，经过近两年的不懈努力，已基本达到省一级敬老院的各项标准。现就弥陀镇在创建省一级敬老院方面所做的工作总结如下:

　　一、基本情况

　　我镇位于泸州市江阳区东端，镇内泸合公路贯穿，幅员面积44\*方公里，辖16个农业行政村和1个社区，184个农业合作小组和19个居民小组，总人口32612人，有耕地面积2.2万亩，是江阳区的远郊乡镇，经济发展相对滞后，财政收入比较困难，是一个典型的农业镇。

　　全镇共有农村五保人员122人，其中集中供养72人，分散供养50人，五保集中供养率为59%，新建敬老院一所，建筑面积1250\*方米，总投资140万元，能入住人员72人。

　　二、具体措施

　　(一)高度重视，把敬老院建设列入党委\*工作议事日程

　　为了提高五保人员的生活质量，享受党和\*的温暖，分享改革开展放的成果，做到老有所养、老有所乐，为五保人员创建一个环境优美、功能齐全、生活舒适的家园，20xx年，镇党委、\*就下决心改建1958年修建的敬老院。在设计前，镇长付海兵带领设计人员和社会事务办人员参观了我市的奇丰镇、云龙镇、分水岭乡等乡镇的敬老院，吸取这些乡镇敬老院的建设经验，设计建成了现在的家庭式敬老院，让五保人员入院就有到家的感觉，使社会的弱势群体--五保人员享受到舒适、温馨的照顾，幸福地安度晚年。

　　(二)着力完善基础设施建设

　　1、本镇敬老院始建于1958年，于20xx年在原址来龙山村2社新建砖混结构敬老院504\*方米，只能入住21人，仍不能满足我镇农村五保人员的入住，为此，镇党委\*在我镇金锋村7社择址新建敬老院。从20xx年9月开始动工新建，今年4月1x日竣工验收，新建敬老院共有建筑面积1250\*方米，占地面积为2667.5\*方米，总投资140万元。

　　2、敬老院做到了六通，即通电、通水、通沼气(新建沼池两个)、通电话、通光纤和通车，绿化面积达到32%以上。

　　3、五保对象的住房属家庭式，每套为四室一厅一厕，住房宽敞明亮，整洁卫生，全院有36间住宿房，每室居住2人，每人居住面积达13\*方米。

　　4、敬老院的房屋为砖混结构，质量安全坚固，室内外统一钢化涂料，布局合理，美观舒适。

　　5、院内配套设施齐全，配有会议室兼多功能活动室1间，院务办公室1间，储藏室1间(兼卫生室)、洗脸室9间，厕所10间，浴室9间，场外活动场地200\*方米，有土地10亩。

　　(三)生活配套设施齐全

　　1、为确保五保人员的文化生活，全院新购置25寸彩色电视机10台，一台DVD影碟机和功放机、音相等，有娱乐10副，订有适合老人阅读的《晚报》、《泸州日报》等刊物。

　　2、五保对象住房内统一新购置了床、被褥、床单、棕床垫(夏天凉席或麻将席)、衣柜、电扇、椅子、暖水瓶、脸盆、提桶、痰盂等设施设备。生活条件优越，院内设有花坛，栽有花草、果树等绿化植物，春秋季节院内鸟语花香。

　　3、医务室配备有兼职医务人员2人，配备了一定数量的常用药品。

　　4、食堂配有冰箱、冰柜、橱柜、消毒柜、电风扇等设备，有统一美观的桌椅，单独格式碗柜，保证每个院民有一个属于自己的碗柜。

　　5、每个公共厕所配有一个坐便器。

**【篇九】医院开展老年友善医疗机构创建工作总结**

　　为积极应对人口老龄化，关注老年人的疾病和功能状况，改善老年患者的就医流程，为老年患者创造一个安全、友善、适宜的就医环境，xxx区持续推进老年友善医疗机构建设工作。保障了老年患者的就医安全和就医质量，提高了老年患者就医满意度，更好地满足了老年人的健康及照护需求。

　　>（一）顺应友善需求，臂画发展蓝图宏伟

　　面对日益增长的老龄化需求，xxx医院依靠敏锐市场嗅觉，先人一步，抢占市场先机，始终坚持“以医疗为基础，产业为支撑，康养为重点”的发展思路，秉承预防、医疗、保健、康复、健康教育及临终关怀“六位一体”的健康管理服务理念，坚持先行先试，填补市场空白。xxx医院研究吃透国家、省市相关政策和发展形势，推进市场化转型，加快医养融合，建设国家级医养融合示范区。医院开设内科、外科、中医科、康复科、检验科、放射科等科室，省、市级医保已全面开通，突出中医、康复特色，设有20xx余平米的专业康复中心和中医理疗中心。康复中心设有评估区、运动治疗区、作业治疗区以及传统治疗区，每个区域都针对不同需求的老年人提供相应的康复训练，最大程度满足老人康复需求。

　　>（二）科学友善管理，借力提升服务水平

　　医院组建了以院长为组长的老年友善管理领导小组，统一组织、协调相关工作。同步建立完善了一整套老年友善管理相关规章制度，将老年友善医疗机构建设纳入医疗机构评价体系；制定了老年友善医疗机构建设的年度工作计划，定期总结、督导、整改；合理制定经费预算，经费预算涉及宣传、培训、辅具和移乘设备、无障碍通道（设施）建设、建筑与环境改造、家具购置等方面，为老年友善医疗机构建设提供有力的保障；开展老年医学专业技能培训，不定期开展交流活动，邀请南昌市三甲医院医生护士来xxx医院开展义诊、学术交流等活动，并定期组织开展有关老年友善医疗机构建设的全员宣传教育和培训；建立持续改进机制，开展老年护理相关知识和技能的培训。同时xxx医院为了更好的开展为老服务，不定期向全体医护人员开展老年心理学、社会学、与老年人沟通交流技巧等方面的培话训，帮助医护人员更好的了解老人，从而服务老人。

　　>（三）创建友善环境，打造康养最佳境地

　　医院在着力改善老年友善环境。要求在门诊和病区主出入口设有无障碍通道，配建了无障碍设施，方便老人进出；在主要道路岔口处、建筑主出入口处、建筑内各楼层通道显眼处、电梯内外按钮，均设有颜色醒目、较大字体、简单易懂的标识，标识安装高度和位置恰到好处；院区内环境整洁，建筑物整体以暖色调为主，便于老人识别；结合中医理疗特色，在三楼中医理疗中心打造花园般的理疗中心，设有药浴区、中医理疗区，并引进“北针南灸”诊疗模式；院内铺设了防滑地板砖，区域之间连接平顺，防止老人院内摔倒；病室内有中央空调，温、湿度适中；长走道、坡道间隔、长楼梯拐角处均设有休息区或休息椅；病床之间以及病床与家具之间有足够的空间可供轮椅通行，病床旁边设置了呼叫器及清晰易于使用的床灯开关；室内家具稳固，带轮子的桌椅可随时随地制动，家具尖角、墙角处均安装有防撞护角、防撞条。

　　>（四）建立友善文化，悉心开展为老服务

　　xxx医院以“帮天下儿女尽孝，替世上父母解难、为党和政府分忧”为出发点，大力推行孝老爱老文化。为让经济困难的高龄老人、失能老人切实感受到“老有所养，老有所依”的幸福感。今年6月，xxx区民政局委托天同集团对社区（村）初步筛查符合条件、户籍在xxx的80周岁（含）以上老年人的生活自理能力进行评估。在评估过程中，负责此次评估工作的天同集团的专业评估团队，每天都会亲自上门，去到老人的家中，与老人进行亲切的交谈，在交谈中完成评估工作。除了为社会上高龄老人做义务普查外，天同康复院也为入住的老人开展中期健康评估，健康评估项目包括：血常规、DR、心电监护等。xxx医院为每位入住的长者建立了健康档案，查体结果除了给长者统一发放外，还会保存到他们的健康档案，目的就是为了对长者的身体健康实施动态管理，便于医务人员和护理人员对长者进行针对性的治疗和照顾，为他们提供连续、综合、协调完整的医疗保健与养老服务，真正做到以医助养，医养融合。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！