# 县人民医院的年度工作总结202\_年范文(精选3篇)

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2024-01-06

*“医院”一词来自拉丁语，最初的意思是“医院”来宾&rdquo，起初，它是为人们提供避难场所，还有一个休息室，让游客感到舒适和娱乐。后来，它逐渐变得满足了。 以下是为大家整理的关于县人民医院的年度工作总结202\_年的文章3篇 ,欢迎品鉴！第1...*

“医院”一词来自拉丁语，最初的意思是“医院”来宾&rdquo，起初，它是为人们提供避难场所，还有一个休息室，让游客感到舒适和娱乐。后来，它逐渐变得满足了。 以下是为大家整理的关于县人民医院的年度工作总结202\_年的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**第1篇: 县人民医院的年度工作总结202\_年**

      我院按照上级关于进一步纠正医药购销和医疗服务不正之风工作的有关文件精神，在县委县政府和卫生局的关心和支持下，认真开展治理医药购销领域商业xx并建立长效机制，自觉将卫生行风政风建设工作贯穿于专项治理工作的全过程，取得了一定的成效，现将我院纠正医药购销和医疗服务不正之风工作总结如下：

　　>一、领导重视，组织协调

　　在开展医药购销和医疗服务中不正之风专项治理工作以来，我院领导班子高度重视此项工作，多次召开专项会议，研究制定具体工作方案，成立领导小组。

　　设立纠正医药购销和医疗服务不正之风办公室，由办公室具体负责医院治理商业xx工作具体事宜。

　　>二、加强教育，提高认识

　　（一）加强职工的职业道德和法制教育。为了做好治理商业反腐专项工作，我院专门组织召开了动员大会，组织全院医务人员学习纠正医药购销和医疗服务中不正之风专项治理工作方面有关文件和材料，制定了《县人民医院纠正医药购销和医疗服务中不正之风工作实施细则》，并与科室负责人签订廉洁行医责任书。认真宣传党和国家有关政策和法律法规，同时结合医院实际先后开展了学习医疗卫生先进人物的先进事迹活动，为深入开展治理商反腐活动的深入开展奠定了坚实的思想基础。

　　（二）抓好警示教育。充分利用查处发生在身边的典型案例和新闻媒体披露的大案要案，适时开展警示教育。开展“以案说纪、以案说法”教育活动，教育广大医务人员筑牢拒腐防变的思想道德防线，树立依法执业和自觉抵制商业xx的良好风气。

　　>三、建章立制，保障实施

　　（一）向院内外重新公布了举报电话和投诉信箱，公开廉政账户，主动接受社会各界的监督。

　　（二）认真贯彻落实药品集中招标采购工作。全部药品实行网上集中采购，医疗器械全部按规定参加政府集中招标采购。

　　（三）健全药事管理工作的规章制度并监督实施，促进合理用药，规范化全院用药计划，结合抗菌药专项治理工作，对全院抗生素使用进行自纠自查，并定期统计上报。

　　（四）严格执行价格政策，规范医疗收费行为。从9月份开始严格实行药品零差价销售工作，解决百姓“看病贵”问题。

　　（五）开展医院管理年活动与治理医药购销和服务中不正之风有机结合。继续在全院开展“以病人为中心”的医院管理年活动，努力减轻群众就医经济负担，确保医院管理年活动各项目标的实现。

　　>四、认真开展民主评议工作

　　（一）聘请民评代表和廉政监督员，广泛征求社会各阶层对医院的意见、建议，及时对这些意见建议进行整理归纳加以整改。同时还不定期向病人和社会人员发放医院服务质量满意度调查问卷及医德医风监督卡以便及时发现医院管理和医疗服务中存在的问题。医德医风监督卡反馈率100%，患者满意度98%。

　　（二）抓好医务人员培训，提高服务质量。特别强化医务人员的“三基三严”培训，严格执行有关操作规范，提高合理检查、合理用药、合理治疗的意识，加强病历和处方的规范化管理，规范医疗服务行为，提高基础医疗、护理质量，保障医疗质量和医疗安全。

　　>五、完善院务公开制度

　　我院全面推行院务公开制度，对外公开医疗服务项目及服务价格、药品及医用耗材价格；对内向职工公开医院重大决策事项、经营管理情况、人事管理情况、药品器械采购等。为畅通信访渠道，还设立了专门投诉电话、举报箱，接受社会监督，促进医院依法执业，诚实执业。

　　在下一步工作中，我院要继续把纠正医药购销和医疗服务中不正之风工作作为我院日常工作的重点，明确部门职责，加大工作力度，注重源头治理，切实建立教育、制度、监督并重的长效机制，力争取得新的成效。

**第2篇: 县人民医院的年度工作总结202\_年**

　    XX年我院紧密围绕医疗卫生体制改革和XX年的卫生工作要点，坚持以病人为中心，以提高医疗质量为核心，以深入开展“创先争优”、“三好一满意” 活动为载体,坚持以人民满意为出发点和落脚点，努力办人民满意医院为目标，在全院职工的共同努力下，医院各项工作稳步推进。现将我院今年的工作开展情况总结如下：

　　>一、加强医院管理制度建设，提升执行力，建立医院管理长效机制。

　　1、为确保医疗质量持续改进，保障医疗安全，激发全院职工的工作热情，提升医院的社会效益和经济效益，根据医院管理法律、法规、核心制度等的要求，结合我院实际，制订完善下发了《医疗质量考核方案及考核细则》、《绩效工资分配方案》、《医院奖惩制度》、《各科室目标考核细则》等医院管理制度，并要求各职能部门和各科室认真履行各自职责，把制度落到实处，使医院管理工作真正制度化和规范化。

　　2、坚持制度管人，制度面前人人平等，不断提升医院执行力。医院坚持每周一召开由中层干部参加的院周会制度，业务科室坚持每天晨会制度，及时传达上级部门、医院、科室的工作要求。院办公室、医务科、护理部、质控院感科坚持每月经常下科室，定期和不定期对医德医风、法规制度执行情况、医护质量、病历质量等进行督促检查，针对存在的问题及时通报，制订整改措施并督促整改。每月对检查情况汇总打分、评比，对工作突出的科室落实奖励。坚持院总值班每天不定时下科室查房，督查工作人员在岗及岗位职责履职情况，及时发现问题并纠正问题。经过努力，医院执行力有了很大提升。

　　3、坚持重大问题的决策和处理民主化，院务会深思熟虑工作，尽力化解各种矛盾，医院的和谐氛围有了明显的改善。

　　>二、强化职业道德教育，改变服务理念，提升病人满意度。

　　医院利用职工大会、院周会、科朝会对职工进行职业道德教育，要求全体职工在实际工作中切实体现人文关怀，践行“五心”服务，牢记职责和责任，真正把 “以病人为中心”落到实处。为切实改善服务态度，提高服务质量，医院定期进行满意度问卷调查，广泛征求住院病人对医院工作的意见，每月对满意度调查结果进行总结。通过教育和监管，职工的职业道德有了明显的改进，医务人员主动服务意识进一步增强，医德医风和医疗服务质量有了明显提高，全年病员满意度均>95%。

　　>三、坚持院务公开，透明管理。

　　医院的重大事项、医疗收入、重大人事任免等均向全院职工公示。药品价格、医疗收费项目、医保政策及参保人员医保报账均向社会和患者进行公示。各科室专业技术人员上墙公示，广泛接受广大人民群众的监督。

　　>四、加强科室建设，提高服务质量。

　　进一步加强急诊急救管理，简化门诊诊疗程序，优化服务流程，完善急救预案，组织急救演练，加强急救人员专业培训、加强急救车、急救箱的管理、强化现场急救处置能力及处置突发公共卫生事件能力，确保急救绿色通道的畅通。全年急诊科共出诊？次，其中？出诊？次，接回病人？人次，转诊？人次，处理突发事件？次，圆满完成各种指令性任务？次，参加大型事故急诊抢救？次，急救工作有了明显改观。

　　>五、加强人才培养，提高服务水平

　　医疗技术人才是医院生存和发展的重要因素，医院对人才建设很重视，通过以下途径加强对人才的培养，提升医务人员的服务能力。继续开展“好医生”网站继续教育学习，全院共？人参加，开展华西远程教育，组织听课?次，共？人次参加。今年派？名医务人员到上级医院进修，?名医师参加住院医师规范化培训。组织“三基三严”理论培训考核两次，医疗、药剂人员共?人参加，合格率?%。

　　>六、深化优质护理服务活动

　　护理部认真贯彻落实优质护理服务，改变排班模式，在个临床科室实行APN排班模式，更有利于临床护理工作的开展，更方便病人，优化护理服务流程，实行护士分层次使用，初步探索护士岗位管理，制定了护士岗位设置实施方案，成立护士岗位设置工作领导小组，合理配置各科护士。加强监督管理，保障护理安全，重视护理骨干的培养，提高护理人员的业务素质，加强重点科室的督查力度，对输血护理记录单、体温单进行了改进，规范了急诊科出诊记录。5.12国际护士节，组织全院护理知识竞赛。今年护理部组织理论知识讲座?次，护理操作培训?次，参加人员达到?人次。选派?名护士到华西进修半年，?名护士到乐山市精神卫生中心进修?个月。通过加强优质护理服务活动及“三基、三严”培训，提高了护士的主动服务意识及业务水平。

　　>七、医院整体迁建工程圆满完成

　　今年年初，为了切实推进整体迁建工程进度，尽快完成整体搬迁并投入使用，整体迁建工程建设领导小组，明确分工，各负其责，按实施方案和具体时间安排，有效推进迁建工作，整个工程项目在自治县委、政府的亲切关怀下、在县卫生局的领导下，在各级相关部门的大力支持下，新医院工程进度明显加快，于202\_年12月10日通过综合验收。医院制定了详细的搬迁方案，以确保搬迁工作安全、有序的进行。202\_年12月20日医院开始正式搬迁，经过全院职工共同努力，于202\_年12月23日全部顺利搬迁完成，从12月22日18时起至今，医院已能基本正常运行，面对搬迁后繁杂的工作，全体医务人员精诚团结、共同协作，不计较个人得失，以高度的责任心和高度的集体意识，以对病人高度负责的精神，有条不紊开展工作，保证病员安全，杜绝医疗安全事件发生。

　　>八、稳步推进公立医院改革

　　今年按照上级部门关于全面推动医药卫生体制综合改革的方针政策，进行了绩效改革，继续实施党务院务公开，开展抗菌药物专项整治，继续实施了基本药物制度，基本药物收入占药品收入比例?%，我院现有药品供应目录配备基本药物品种占?%，并按要求进行网上采购，符合规定要求，做到了合理诊疗，控制费用。继续开展临床路径，开展“三好一满意”活动，推进优质护理服务工作，覆盖率?%。开展对口帮扶工作，派驻卫生职业技术人员?人，继续开展临床路径。

　　>九、规范院感管理工作

　　医院及时调整了医院感染管理委员会、临床科室感染管理小组、门诊感染管理小组人员，更新了科室院感小组工作手册内容，定期召开会议，持续质量改进。修改和完善了院感突发事件以及职业暴露等应急预案，重新修订了医院重点科室的院感质量考核制度。

**第3篇: 县人民医院的年度工作总结202\_年**

　　我院按照上级关于进一步纠正医药购销和医疗服务不正之风工作的有关文件精神，在县委县政府和卫生局的关心和支持下，认真开展治理医药购销领域商业\_\_并建立长效机制，自觉将卫生行风政风建设工作贯穿于专项治理工作的全过程，取得了一定的成效，现将我院纠正医药购销和医疗服务不正之风工作总结如下：

　　>一、领导重视，组织协调

　　在开展医药购销和医疗服务中不正之风专项治理工作以来，我院领导班子高度重视此项工作，多次召开专项会议，研究制定具体工作方案，成立领导小组。

　　设立纠正医药购销和医疗服务不正之风办公室，由办公室具体负责医院治理商业\_\_工作具体事宜。

　　>二、加强教育，提高认识

　　(一)加强职工的职业道德和法制教育。为了做好治理商业反腐专项工作，我院专门组织召开了动员大会，组织全院医务人员学习纠正医药购销和医疗服务中不正之风专项治理工作方面有关文件和材料，制定了《县人民医院纠正医药购销和医疗服务中不正之风工作实施细则》，并与科室负责人签订廉洁行医责任书。认真宣传党和国家有关政策和法律法规，同时结合医院实际先后开展了学习医疗卫生先进人物的先进事迹活动，为深入开展治理商反腐活动的深入开展奠定了坚实的思想基础。

　　(二)抓好警示教育。充分利用查处发生在身边的典型案例和新闻媒体披露的大案要案，适时开展警示教育。开展“以案说纪、以案说法”教育活动，教育广大医务人员筑牢拒腐防变的思想道德防线，树立依法执业和自觉抵制商业\_\_的良好风气。

　　>三、建章立制，保障实施

　　(一)向院内外重新公布了举报电话和投诉信箱，公开廉政账户，主动接受社会各界的监督。

　　(二)认真贯彻落实药品集中招标采购工作。全部药品实行网上集中采购，医疗器械全部按规定参加政府集中招标采购。

　　(三)健全药事管理工作的规章制度并监督实施，促进合理用药，规范化全院用药计划，结合抗菌药专项治理工作，对全院抗生素使用进行自纠自查，并定期统计上报。

　　(四)严格执行价格政策，规范医疗收费行为。从9月份开始严格实行药品零差价销售工作，解决百姓“看病贵”问题。

　　(五)开展医院管理年活动与治理医药购销和服务中不正之风有机结合。继续在全院开展“以病人为中心”的医院管理年活动，努力减轻群众就医经济负担，确保医院管理年活动各项目标的实现。

　　>四、认真开展民主评议工作

　　(一)聘请民评代表和廉政监督员，广泛征求社会各阶层对医院的意见、建议，及时对这些意见建议进行整理归纳加以整改。同时还不定期向病人和社会人员发放医院服务质量满意度调查问卷及医德医风监督卡以便及时发现医院管理和医疗服务中存在的问题。医德医风监督卡反馈率100%，患者满意度98%。

　　(二)抓好医务人员培训，提高服务质量。特别强化医务人员的“三基三严”培训，严格执行有关操作规范，提高合理检查、合理用药、合理治疗的意识，加强病历和处方的规范化管理，规范医疗服务行为，提高基础医疗、护理质量，保障医疗质量和医疗安全。

　　>五、完善院务公开制度

　　我院全面推行院务公开制度，对外公开医疗服务项目及服务价格、药品及医用耗材价格;对内向职工公开医院重大决策事项、经营管理情况、人事管理情况、药品器械采购等。为畅通信访渠道，还设立了专门投诉电话、举报箱，接受社会监督，促进医院依法执业，诚实执业。

　　在下一步工作中，我院要继续把纠正医药购销和医疗服务中不正之风工作作为我院日常工作的重点，明确部门职责，加大工作力度，注重源头治理，切实建立教育、制度、监督并重的长效机制，力争取得新的`成效。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！