# 202\_年医院科室年度工作总结（7篇）

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-01-04

*20\_年医院科室年度工作总结（精选7篇）医院一开始设立，其实是供人避难，还备有休息间，有招待意图，后来，才逐渐成为满足人类医疗需求，提供医疗服务的专业机构，以下是小编准备的20\_年医院科室年度工作总结范文，欢迎借鉴参考。20\_年医院科室年度...*

20\_年医院科室年度工作总结（精选7篇）

医院一开始设立，其实是供人避难，还备有休息间，有招待意图，后来，才逐渐成为满足人类医疗需求，提供医疗服务的专业机构，以下是小编准备的20\_年医院科室年度工作总结范文，欢迎借鉴参考。

**20\_年医院科室年度工作总结（精选篇1）**

一、医疗质量管理

1、按“三基三严”标准要求，严格执行三级医师查房制度，医嘱制度及病例讨论制度，病例能按规范要求书写，并在24小时内完成。病程记录准确，诊断符合99%，用药合理，并正确合理应用抗生素。无医疗事故和重大医疗过失发生。

2、进一步健全完善了工作制度和诊疗规范，制定完善了医疗差错防范制度;急救药品管理制度;危重病人抢救制度，进一步规范了医疗行为。

3、组织医务人员认真学习抗菌素使用原则，严格执行医疗保险相关政策规定及单病种最高限价规定，各科临床医生要掌握阶梯用药原则，因病施治，对症用药、杜绝大处方。

4、进一步完善了《医院传染病报告管理方案》、《传染病信息报告管理规范》、《肺结核病人报告及转诊办法》，医务科、护理部每月对门诊日志、检验科及放射线科就诊登记开展检查核实工作，杜绝了传染病漏报现象。

5、严格按照《处方制度》、《医院处方管理规定》及《国家发展改革委关于国家基本药物零售指导价格的通知》要求，对住院病历病程记录和处方书写提出了进一步规范化管理，实行按药品通用名开具处方，做到了因病施治，合理检查、合理用药，保证了病人的用药安全。

6、严格落实《病历书写规范》：对门诊病历、住院病历病程记录提出了进一步规范化管理，并开展了病历书写规范全员培训工作。坚持每月中旬对各科室的住院病历进行督导检查，发现问题及时解决，使临床医生在病历书写的完整性和规范化上有了一定提高。

7、进一步完善了《医疗事故防范和处理预案》，制定了手术治疗及危重患者治疗知情同意书十一项，规范医务人员操作流程，避免了医疗事故和医疗差错的发生，为全院的安全医疗奠定了基础。

二、院内感染监控工作管理

1、进一步完善了医疗废物分类收集及医疗垃圾管理流程，制定完善了医院感染控制管理制度;废物意外事故应急处置预案;医疗废物处置突发事件应急预案医疗垃圾接运专程路线图;医疗废物内部转运制度等十四项管理制度。落实了四项登记制度，做到了有章可循。

2、护理部、医务科每季度对全院卫生专业人员院内感染知识进行考核，对各科室医疗垃圾登记及一次性物品毁形及分类收集情况进行检查，发现问题及时处理。

三、加强人才队伍建设，深入开展继续教育

1、院内培训。

坚持每周五为全院学习，医务科举办综合素质培训6期，采用医院——科室——自学相结合的学习方法，并要求科室及个人要分层次制定学习培训计划，加强医务人员三基培训工作，本年度“三基”理论考核186人次，合格率为98.96%。院内培训采取专题讲座、座谈讨论等形式，内容涉及医患沟通、医疗安全等方面内容。通过一系列的学习与考核，提高了医生对危急、重症患者抢救的应急能力。

2、继续教育。

医务人员有2名医护人员考取高等院校专科毕业证书，高校本科在读2人，专科在读2人、1名晋升中级职称。

四、存在的不足和缺点

1、加强医院管理工作，日常工作中应随时督导检查，加强“三基三严”培训，提高医师诊疗水平，建立医生责任险，定期组织医生开会，反馈工作中的不足和缺点。

2、进一步贯彻学习《抗菌药物临床应用的指导原则》和《处方管理办法》，加强抗菌药物合理应用方面的培训，规范医师医嘱和处方书写，药师严格把关，切实提高合理用药水平。

**20\_年医院科室年度工作总结（精选篇2）**

一、工作成绩方面：

在功能科全体医务人员的共同努力下，科室经济收入较去年有较大幅度增加。其中，病理科完成诊断人次2280人次，创业务收入3020\_元;B超室完成检查达320\_人次，创业务收入2880000元;心电图室完成检查达30000人次，创业务收入630000元;脑电图室完成检查7858人次，创业务收入385000元;多普勒完成检查1800人次，创业务收入180000元;胃镜室完成检查2850人次，创业务收入600000元。B超和心电图室在完成正常病人检查的同时，还为相关单位和个人体检2500余人次;胃镜室和病理室紧密合作，积极开展的“食管癌/贲门癌筛查及早诊早治”工作，累计筛查高危人群1200多例，早诊率高，深受基层群众欢迎。我们承接了\_\_年良好的发展势头，圆满完成了\_\_年上级和人民交予的各项工作任务，为\_\_年的可持续发展奠定了坚实的基础。

二、政治思想方面：

今年来，功能科积极学习院周会精神，紧密结合“三好一满意”、“一改双优”、“优化医德医风百日集中教育整顿”活动，大力弘扬爱岗奉献精神，各科室人员努力文明礼貌服务，从医疗服务的不同环节、方面制定了切实可行的服务措施，并且率先垂范，模范遵守院级院规，廉洁行医，工作认真负责，时刻为病人着想，耐心解释，尽量满足病人的需求，真正做到了在思想上尊重患者，感情上贴近患者，努力为患者提供优质高效、温馨的医疗服务。

三、新业务开展方面：

为了满足妇产科门诊病人的医疗需求和考虑科室长远发展的需要，今年来，病理科在原来的基础上，努力创新，结合实际不断开展新技术、新项目。11月份，病理科新购置一台LTS—V400阴道炎检测仪，为适龄妇女及时发现病情，及时开展治疗，提高康复起到至关重要的作用。从新仪器安装到正常使用，科室工作人员尽职尽力，积极学习，克服各种困难，充分发挥了新仪器的功能，工作量明显增加，既满足了患者需求，又提高了科室效益，成为科室增长的又一增长点。

四、业务学习方面：

功能科承担着全院各临床科室的检查任务，在疾病诊治过程中承担着重要的作用，各科室根据自身特点，长期坚持以自学、参加学会会议等方式不断充电，不断吸收新技术、新理论。针对病人多、设备有限、工作人员不足等突出矛盾，功能科定标准、想办法、求实效、抓效益，通过制定合理的人员分配、轮替班制度，建立科学的工作流程等方法，最大程度的提高了工作效率，并且努力创新，积极探索多种方式来改造服务流程，有效地减少了门诊病人的等候时间，加快了运行与周转，使有限的医疗资源满足了更多病人的需求，同时也推动医疗业务的增长。

五、质量控制方面：

为了提供诊疗质量，杜绝差错事故的发生，功能科工作人员充分协调与配合，认真履行岗位责任制，各科室严格执行各项操作规规，对接诊病人密切结合临床，详细交待检查前注意事项，认真审查申请单是否符合规范，掌握禁忌症，按规范及时填发报告，并且定期对病历信息进行检查，及时发现存在的问题，及时改正，全力为患者提供便捷的医疗服务，积极配合临床诊治工作。

六、存在的不足：

在回顾工作、肯定成绩的同时，我们也清醒地看到了工作中存在的不足和问题。特别是在人才建设、技术发展上还有一定的差距，服务水平还有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

1、个别科室劳动纪律意识不强，个别同志岗位责任心不稳，缺乏按规章制度工作的自觉性，随意性较大，有时工作态度比较懒散，学习精神有时也不够刻苦。

2、少数同志缺乏竞争意识和进取精神，危机意识缺乏，满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，缺乏创新动力。

3、专业技术人员的业务素质有待进一步提高。

4、部分医疗设备陈旧老化需更新、添置。

七、\_\_年工作计划：

1、进一步完善管理制度，定期组织同志们学习院周会文件内容，对比《综合信息简报》上表彰的同志，发现自己的差距，努力进步，使科室上下形成一种良好的学习氛围。

2、加强医德医风和职业道德教育，牢固树立全心全意为人民服务的思想，强化职业纪律，严格按规则收费，做到价格透明，决不乱收费，坚决杜绝和拒绝各种形式的“红包”、“回扣”，确保工作质量，不做虚假诊断，不开虚假证明。

3、强化纪律意识，增强同志们遵守纪律的自觉性，严肃劳动纪律，严格执行请销假制度制度，坚决摒弃纪律在执行过程中的随意性。

4、设置意见薄，收集病人反映的问题。对意见薄中反映的问题，做好登记，对病人的意见和建议，由专人及时处理并回复及时进行处理。

我们决心在新的一年里，以医院发展为动力，进一步提高医疗质量，努力使科室布局、技术、效益协调发展，为我县人民健康，经济发展做出更大的贡献。

**20\_年医院科室年度工作总结（精选篇3）**

20\_\_年内一科在院，科两级管理下圆满完成了年度工作任务，并取得了良好业绩，工作总结如下;

1 工作目标完成情况：

1)全年业务总收入(流水)332万，比上年度增长70万;

2)全年住院病人 920人次;比上年度增长44 人次;

住院病种：缺血性脑血管病658人次，头晕60人次，其他神经科疾病(癫痫 头痛 肌无力 神经症等)60人次，蛛网膜下腔出血7例，脑出血37例，有机磷中毒15例，上消化道出血8 例，胃肠道病75 人次，其中缺血性脑血管病占住院总人数 78%，出血性脑血管病占住院总人数4.5 %，其他神经系统疾病占住院总人数7%，消化中毒疾病占\_\_ %。

2 科室管理与学科建设：

1) 开展脑血管病规范化治疗：

内一科以收治脑血管病为主，病种单一，专业性强，医疗市场竞争激烈，为保持学科先进性，我科根据国内外脑血管病指南，结合我院病人经济文化特点和最大限度发挥我院医疗资源制定我科脑血管病诊疗常规，规范治疗脑血管病，使病人得到合理有效的救治。通过诊疗常规的实施提高了科室专业化水平，并合理获得了较高的经济效益。同时确保了医疗安全。

通过合理有效的治疗，重复住院率明显增加，科室拥有了一定的患者群体和一定的知名度。在病人较少的状况下完成了本年度的经济目标。全年无任何医疗纠纷，确保了医疗安全。

2) 扩大诊疗科目 提高科室专业层次：

本年度收治了多例神经科疑难复杂病例，如多发性硬化 脊髓病、脑炎、心理障碍等，特别是一例我科确诊的僵人综合症病人，曾在多家三级医院未能正确诊疗，经在我科诊疗后症状好转，最后到北京复查也证实了我们的正确诊断。另一例吉兰-巴雷病人和重症肌无力病人在外地多家三级医院未能确诊，经我科专业诊察明确了诊断。有多例心理障碍多年在各级医院按器质性疾病治疗，花费大量医药费不能解除病痛，经我科正确诊疗，短时间即恢复了生活和工作能力。另有多例在外市县诊疗不满意的卒中病人专程来诊或住院，均获满意疗效。在门诊开展了头痛、癫痫、面瘫、帕金森病、神经症等专业诊疗，提高了科室的专业层次，扩大了专业影响，也吸引了一些外县病人慕名来诊。同时使这类常需到三级医院就诊的病人在本院得到及时方便的诊疗。

3)开展脑血管病早期康复介入治疗：

本年度重点加强了脑血管病早期康复介入治疗工作，采用运动疗法、肌肉康复仪、 针灸、良姿位摆放等康复手段进行早期康复干预，有效促进了瘫痪的恢复，特别有效防止下肢深静脉血栓形成和肢体废用症的发生，提高了脑血管病的康复水平，康复专业的开展增加了脑血管病人治疗项目，提高了病人的满意度，也形成了一定的专业特色。

4)广泛开展健康教育：

在门诊、病房广泛开展健康教育，特别是脑血管病、高血压病、糖尿病、心理障碍进行科普性宣传，促进了医患沟通，改善了医患关系，提高了病人的信任度。

5)疑难危重病例的救治：

成功采用内科保守治疗方法救治了多例拒绝手术治疗的重症脑出血、大面积脑梗死、小脑梗死病例。抢救成功多脏器衰竭、重症有机磷中毒等危重病例多例。

3 科室营销：

在日常工作中强调最大限度治疗好每个病人，向病人推销科室和每个医护，获得病人满意度来扩大宣传。对乡医送的病人给予特殊关照，加强与乡医的关系。开展电话随访工作，加强与病人的联系。通过这些措施扩大病人来源。通过对病人精心诊疗，深入沟通，科室在当地拥有了一定的患者群体，反复住院和通过老病人介绍住院 就诊逐渐成为病人来源的主流。

4 先进事迹：

全科团结一心，互相支持，为完成本年度工作目标积极努力，特别是医生组在人员少工作繁忙时互相照顾，各位医生在科室减员情况下日夜连续工作，克服个人困难，毫无怨言，并圆满完成了各项医疗工作，同时并确保了医疗安全。

主治医师工作积极，热情主动，医患沟通深入，经常加班，积极支持和关心科室工作，起到骨干作用。

护士工作积极主动，并积极参加医院各项政治活动，在护士长岗位空缺时主动承担护理组织工作，协调医患护患关系，多次及时发现问题，避免了差错发生。

5 存在问题：

1)病种单一，病人来源不足，病人住院治疗指征低，床位使用率不高;

2)本院病人内部不良竞争，本专业病人分流最多，尤其脑出血病人，另外干部病房对慢性脑血管病人也有一定分流。

3)医护专业素质与专业开展目标不匹配，以及护理工作滞后等因素，严重制约专业发展。

4)主管医生因休班(县外)脱离病人时间长，不能保证每日查房，对病人管理不到位。

6 20\_\_年工作计划：

1)业务收入在本年度基础上上浮20%;进一步扩大经济收入。

2) 住院病人在本年度基础上上浮20%，提高床位使用率;

3) 加强脑科专业化建设，提高专业水平及专业层次，

(1)开展缺血性脑血管病常规溶栓治疗，脑出血微创治疗，提高脑血管病的救治水平;

(2)初步开展卒中单元治疗模式，多学科治疗脑血管病，集抢救、治疗、康复一体化，进行脑血管病无缝隙治疗，形成专业特色。进一步提高我院脑血管病治疗的专业水平。

(3)开展脑血管病重症监护治疗，提高ICU病房使用率，提高重危脑血管病人的救治成功率。

(4)开设头痛、 癫痫、帕金森病、心理障碍、卒中咨询等专科门诊，进一步扩大专业治疗范围，提高科室专业化层次。扩大病人来源。

(5)探索对单病种应用临床路径模式治疗。

20\_\_年即将来临，我科全体员工对新一年的工作目标充满信心，将以饱满的热情迎接新一年的挑战。

**20\_年医院科室年度工作总结（精选篇4）**

本人于\_\_年毕业进入临床，\_\_年晋升为主治医师，回眸过去的工作、学习、生活既辛苦、忙碌，又让人感到充实和自豪。

现将任职以来的工作情况总结如下：

晋升为主治医师是独立开展工作的开始，为迅速提高自己的诊疗技术，前两年本人一直在急诊科工作，急诊工作的锻炼使我迅速提高对急危重病的认识和抢救水平，能熟练处理好急性左心衰、急性冠脉综合症、支气管哮喘发作、高血压急症、癫痫大发作、上消化道大出血、大咯血等内科急症;同时能熟练地进行心肺脑复苏的抢救。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的内科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，阅读大量医学杂志及书刊，坚持写读书心得和综述，踊跃参加医学专业网络论坛，经常参加各种学术会议，从而开阔了视野，扩大了知识面。及时应用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握内科各系统的常见病、多发病及的诊治技术，同时也能处理各系统的常见病及各种急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏迷等等，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，，在最大程度上避免了误诊差错事故的发生。我的信念是尽自己最大努力做好本职工作，解除病人痛疾。

临床工作离不开科研，同时我也希望自己有所创新，并开展了以脑卒中为主题的系列研究，针对脑卒中发病后肢体瘫痪后遗症多，且发病年龄高。

自任职以来非常注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作，规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

**20\_年医院科室年度工作总结（精选篇5）**

一、加强医德医风建设，深化亲情服务，提高服务质量。

1、年内进行医德医风学习、考核一次，由护理部统一安排，考试参与率100%，合格率100%。内容包括：护理人员的思想品德、爱岗敬业精神，对病人的服务态度等。坚持以病人为中心，提供全程优质服务，把社会效益放在首位，使患者对医院的满意达90%。

2、加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业道德，提升护理人员素养。

3、注重收集护理服务需求信息，通过发放满意度调查表，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，同时对护士的工作给予激励，调动她们的工作积极性。

4、培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对科室实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。

二、继续加强护理过程中的安全管理

1、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护士的管理，杜绝严重差错及事故的发生。

2、强化护士对科室各种急救物品的性能和使用，急救药品的定点和定位，提高各护理人员的应急能力。

3、严格落实执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手;每晚治疗室紫外线消毒。

4、认真做好病人环节的监控，对入院、新转入、危重、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

三、“健康教育”规范化，认真执行告知程序

1、做好入院病人的宣传教育，住院病人的疾健康教育，出院病人的康复指导，使健康教育覆盖率100%，达到促进疾病康复的目的。

2、护士做各种护理，治疗操作前均需要告知患者，并与病人保持有效沟通。、、

3、加强护士的七知道，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

四、抓好“三基”及专科技能训练与考核工作，提高护理人员急救技术

1、基本技能考核：对全科护理人员进行16项基本技能达标测试，考核将在实际工作中抽考，要求对基本技能能熟练掌握，将规范操作实施于病人，确保病人安全，预防并发症发生。

2、加强专科技能的培训：组织全科人员每月学习一次，每次讲一个专科疾病及护理，每周分别提问，不定时抽查考试，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、加强相关知识的学习，由护理部统一组织进行一次护理制度，法律法规，护士礼仪等综合知识的考核，并运用于临床工作之中，做到理论与实践相结合，检查在工作中的执行情况。

4、鼓励“创新服务”，如遇到开展新技术项目及特殊疑难病例，可通过查阅文献资料、组织讨论学习，邀请专家讲座等形式更新知识和技能，对有“创新服务”者，依据规定给予奖励，作为年终考核优秀的条件之一。

5、在加强技能培训的同时，重点加强危重病人抢救技术与流程的掌握、常用急救药品的剂量与作用，抢救仪器的性能及使用方法。让每个护理人员均能熟练掌握心肺复苏急救技术，提高危重病人的抢救成功率。

**20\_年医院科室年度工作总结（精选篇6）**

20\_\_年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、医师长及科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗医师工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、医师长的认可。较好的完成了20\_\_年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、思想道德、政治品质方面

通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习医师专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助医师长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般医师记录，危重医师记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的.方法)。端正工作态度，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、我还很注意医师职业形象

在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的各项活动，丰富了知识，增强了意识。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。医师事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是医师队伍中的一员而自豪。

在今后工作中，我将加倍努力，为人类的医师事业作出自己应有的贡献!在新的一年，新的环境下，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好医师应该做的最起码的工作。作为一名医师，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

**20\_年医院科室年度工作总结（精选篇7）**

一、取得的工作成绩：

我们科室的12名医护人员(6名医生，6名)在科主任王平和护士长赵燕的带领下，严格按照各自的职责和医院的规章制度，认认真真、兢兢业业地工作，全年没有一人无故旷工和迟到早退的，好多同志都是以院为家，早来晚走，严格按照操作规程为病人服务，全科室心往一处想，劲往一处使，协作，开拓进取，全年实现了经济创收150万元，圆满完成了年初制定的目标任务;全体医护人员牢记医生的神圣使命，想为患者之所想，急为患者之所急，帮助或减免了贫困患者就医6人次，有一例患者是宫外孕急诊，随时都有危险，可是手中的钱拿的不够，我们科室的`同志们就自己掏出自己的工资为她垫支医疗费，使其先行治病，终于使患者转危为安，受到了患者家属的感激和好评;全年科室在繁忙的下，坚持下乡为全县的育龄做妇科病普查，做检查和体检，不论多累多苦，从没有一人叫苦叫累，圆满完成了下乡任务，受到院领导和其他科室的好评，科室人员努力工作，奋发向上，涌现出来的层出不穷。

全年工作由于我们妇科全体医护人员严肃认真和精益求精的极端负责的，没有出现一例投诉，医患之间关系稳定，患者的满意率直线上升;全年住院病人达到900余例，接诊门诊病人达到1000余人;我们的具体做法是：坚持经常例会，讲评，好的表扬，差的，把一切问题都消失在萌芽状态。

二、存在的问题和不足：

妇科病房在住院高峰、人流量大时，病房卫生有时不够整洁;有时候个别同志的服务态度不是很好;有时候交流不够细致;个别病例记录的不够详细。这在科室的例会上我们已经提出过，争取在新的一年里坚持到人，严格各项规章制度，坚决杜绝此类情况的发生，最终实现“三个满意”。

三、明年的工作：

\_\_年，我们科室将继续沿着医院领导的总体工作思，紧紧团结在院领导及院党总支周围，开拓进取，迎难而上，继续争先创优，在今年创收目标任务的基础上，再创新高：实现经济创收180万元，住院病人达到1200余例，接诊门诊病人1300余例;降低药价比，提高治愈率，提高广大患者的满意度;高标准做好病房整洁工作，让病人有一种宾至如归的感觉;进一步提高服务质量，搞好医患沟通，继续打造科室;开展宫颈癌、卵巢癌、子宫内膜癌的手术治疗，走好临床路径，让患者最少的钱享受最优质的服务;继续配合医院做好其他方面的工作，高标准严要求，严格按照医院的规章制度和操作规范办事，各项工作在今年的基础上再来一个大的跨越，成为医院的文明科室和标兵科室。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！