# 医院佛系职工工作总结(必备44篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2023-12-30

*医院佛系职工工作总结1不知不觉，今年的第一个季度就已经过去了，而我来到普外工作也已经一年了，在这一个季度里，我努力学习专业知识，补充自己知识上的不足，下面是我这个季度的工作总结汇报：一、病房护理管理按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控...*

**医院佛系职工工作总结1**

不知不觉，今年的第一个季度就已经过去了，而我来到普外工作也已经一年了，在这一个季度里，我努力学习专业知识，补充自己知识上的不足，下面是我这个季度的工作总结汇报：

一、病房护理管理

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交制度的规范执行。促进病历的规范记录，定时定期检查，将检查的结果落实到相关护士，并督促他们及时改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

在\_\_\_\_年，本楼层接受新调入同志，新参加工作同志，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

\_\_\_\_年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1，安排业务学习。

在员工激励方面，每个月都进行护士的评估和反馈，每个季度做一次大的总结，帮助护士们改正自己的缺陷，表演他们的长处，让接下去的工作能够更加顺利的进行。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。支持和鼓励护士的继续学习。有进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。

同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，为科室培养人才和接班人，同时也提高了科室护士的教学能力。安排护士外出参加学 习班。

三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。不得随意换班，根据每个病人的不同情况，安排最适合的人选，把病人的利益放在第一位。

四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。\_\_\_\_年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。完成了院内picc穿刺的培训。学习计算机的基本运用，提高工作效率。在护理部领导的安排下，参加学习 班学习，外出参加学术会议，应邀外出授课、论文书写一篇，通过实用护理的初审。完成医院规定的继续教育学分，此外还积极参加各种管理课程。

**医院佛系职工工作总结2**

一、在科室领导及各位老师的帮助指导下，较快的熟悉了基本业务，主要完成了以下几项工作。

1、完成了人事代理工作。根据省厅的指导意见，为了更好地对编外护理人员进行管理，院通过竞争上岗、达标上岗，选拔编外护理人员中业务能力强、工作表现突出者开展了人事代理工作，今年的人事代理选拔人员积极参与，经过理论、实践操作、面试等3轮测试，最终名各科室的优秀人员被院正式聘用为人事代理人员。通过上缴档案，身份证、学历证明等相关材料为其在人才交流服务中心办理了人事关系档案的托管，认证身份的核定，接转党组织的关系及户口落户的问题。同时对去年的名人事代理人员及时缴纳了养老金、医保金等各项保险金，从而稳定了编外人员的队伍。

2、整理各种应聘材料。因即将成立，为了扩大高层次人才技术力量及后备人材的力量，在领导的指示下，通过在各大院校等互联网上发布招聘启示及参加大学等招聘会方式，收到并整理20\_\_年应届硕士生应聘材料共计份。目前应聘工作仍在进行中。

3、整理成册上报了“省临床医疗中心”的申报材料。主要报送了《省急救创伤救治中心》的申报材料(包括论文、科研成果、各类奖项等)，现已通过审核。

4、归纳整理了各类档案及档案柜。对现有在职人员及离退休人员的档案进行了梳理、规整并补充了近年档案工资表等相关材料，建立健全了档案管理台帐，方便了今后的档案管理工作。

5、对需要发送的文件能及时、准确地进行汇报和管理。每天在网上能及时接收省上下发的各类公文公告，无漏报，错报现象，并及时汇报及反馈。对需要向各部门汇报的材料，能及时送达目的。

6、及时分发院各类文件。为了让全院各科人员能够及时，准确的了解医院的人事动态，根据院领导的要求，对所有人员变动、调整及各项通知文件，都能够及时准确地下发到各个科室。

二、在工作中还存在的差距和不足及今后的努力方向：

1、对人事相关政策的学习和掌握还需进一步加强，要不断的提高自身素质，加强技术业务的学习。

2、工作中有时存在急躁和畏难情绪，相互间的协调沟通还不够。在今后的工作中，我将通过自身的努力，在领导及各位老师的教导下，不断学习和努力，进一步提高自身的素质和工作能力，全力以赴做好本职工作。

**医院佛系职工工作总结3**

>一、端正工作态度，热情为患者服务。

在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习医生职责，严格要求自己，尊敬师长，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到工作规范化，技能服务优质化，基础灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，工作有措施，有记录，实习期间，始终以爱心，细心，耐心为基本，努力做到眼勤，手勤，脚勤，嘴勤，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风。

>二、认真负责地做好工作，做好个人工作计划，进步专业技术水平。

参加工作后我仍然坚持天天学习，天天把握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，碰到不懂的题目勇于向上级医师请教，努力进步自己综合分析题目和解决题目能力；严密观察病情，及时正确记录病情，对患者的处理得当；在内儿科的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础操纵，能规范书写各类文书，并能做好内儿科常见病的诊疗。在工作中，发现题目能认真分析，及时解决，同时，本人积极参加各类专业学习，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体技术与病房治理知识有了更全面的熟悉和了解。

>三、严格要求自己。

在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希看明年的工作量能够再上新高。在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，由于以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

以上是我的工作总结，在过往的近一年里，要再次感谢院领导、护士长。带教老师周医生的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。过往的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。我也深知，在业务知识上，与自己本职工作要求还存在有一定的差距。在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，加强业务知识方面的学习，认真总结经验教训，克服不足，在各级领导和同事的帮助下，通过不懈地努力，加强我的自身能力。更好的为病人服务。

**医院佛系职工工作总结4**

急诊科心肺复苏模拟人围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人医学教育`网搜集整理提供面巾纸，纸杯和开水。4ssiogf为无陪人的老弱病人\_号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展心肺复苏模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内医学教.育网搜集整理掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的。如20\_\_年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、做好急救药品及急救仪器的管理

心肺复苏模拟人急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

**医院佛系职工工作总结5**

20\_年冬季的雪儿尽管舞得很美，大地银装的动人可爱，但却也和已往任何年份一样，成为不复的昨天;20\_年依着它的必然性，迈着骄健的步伐向我们走来。喜乐也好，愁怨也罢，谁都无法阻挡了这时代前进的脚步。新年伊始回头看，凝目来路想些历经事，让心悲喜之间，更多的是感悟;新年伊始翘首望，展望前途呈梦想，希望之际，更多的是祈愿。

过去的一年，全国人民努力学习并实践“科学发展观”，在这种形势的感召与鼓舞下，与时俱进，全面学习提高自己。从政治政策到法律法规;从业务知识到技能技巧;从团队协作、爱岗敬业到爱院如家;从传帮带教到医院发展壮大……都发挥了一名老职工应有的作用。

一、政治思想积极进步，用“科学发展观”的思想开拓创新，努力站在一个时代与政治的至高点上，用科学与发展的头脑武装自己，力求把工作做得更好。

二、组织纪律方面：遵守院科各项规章制度，不迟到、不早退、主动加班加点，力争让我们的工作达到领导放心、百姓踏心、自己安心!力争让患者愁绪而来、满意而去!力争消除隐患，把不满、投诉和纠纷降到最低!遵纪守法，争做“八荣”人，不做“八耻”事。以“院荣我荣，院耻我耻”为做人宗旨和工作信条。

三、业务知识与能力方面：积极参加院科组织的各种学习与讲座，扎实专业知识，学习先进经验技术，汲别人之长补自己所短，善于总结，不断完善提高，以利更好地履行“三个一切”的服务宗旨。

四、医德医风方面：廉洁自律，发扬传统美德，恪尽职守，对病患不分老幼贫贱美丑，一视同仁。用热情的态度、良好的沟通、精湛的技术搏得依赖。永保“全心全意”为人民服务的本色。

五、传帮带教方面：常年带教进修实习人员接产与护理知识与技能技巧的学习。能够始终如一地认真带教，经常想着吕梁山的明天，时刻有种忧患意识，总是感觉责任重大，所以就总能以一种高 瞻远瞩的态度，不断提高总结，尽自己所能，把所有做人的和专业的知识毫无保留的传授给所带同学。以期她们能更好地为山区人民服务。

六、老师之称谓：总在感动着年轻的同行喊自己老师。记不清从什么时候开始了，我们医院上下就总听到年轻人把比自己年岁大的同行甚至卫生员喊着老师，听着总叫人舒畅，由此让人感觉出一种院风的健康。身为平凡的有点平庸的我不知为此感动过多少次了，感动之余总想着如何不愧对这称谓、如何让自己更象个师者?因为老师之称，是我儿时的梦想、长大的遵从，生命也为之敬然!只是，自己却总也不能很称职地像个师者让一些年轻同行失望也跟着或多或少地受累，在此深表歉意!不过，我真的始终很努力，是一种发自肺腑的努力与良知的和兑现，做为这个我赖以生存并总想着让她更好地壮大与发展的医院的老同志，我在各方面都一直在尽职尽责，一定没有辜负其栽培与养育之恩!

七、工作上：时刻牢记自己的工作职责，在科主任护士长的领导下，在上级医师的指导下进行接产工作。严格工作规程，严守职责制度，严明组织纪律，严肃工作作风，圆满完成了自己的工作任务，无一例差错事故的发生。工作总在努力，自己总在进步，但也有些许不尽人意、不被理解与抱怨甚至怒气，但感动的是在院科领导和全体妇产科姐妹的爱护、关怀与帮助下、在勇于直面剖析承担下，终于让当事人员理解接纳认可并释然，把我们的损失降到最低。在此非常诚挚的说声“谢谢”!

\_冬季的感动会让我永生难忘，我会用感恩的心，用一个老同志全部的情与爱，用一个专业人员全部的良知与赤诚，恪守职责，乐于奉献，在新的一年里、在以后工作的每一天，为院科的发展、为吕梁山区姐妹们的健康做出自己的贡献。

**医院佛系职工工作总结6**

一年来，我院局工会和医院党委、工会的正确领导下，紧紧围绕“以病人为中心，提高医疗服务质量”的为核心开展工作，全院女职工在各自岗位上以服务病人、奉献社会为己任，勇于开拓，奋力拼搏，为推进医院整体发展，构建和谐社会中作出了积极贡献。现将本年度工作总结如下：

>一、加强对女职工的思想道德教育,不断提升女职工政治素质

一年来，院工会积极组织带领全院女职工参加医院的各种思想教育活动，努力使提高女职工的思想素质。并聘请XX市第一医院党委书记进行“强素质、树形象”专题讲座，树立创建学习型医院、争当学习型职工、不断学习、终身学习的意识。

>二、深化“巾帼建功”活动

医院的女性是一个特殊的职业群体，在我院职工中占70%，所以在构建和谐的医患关系中发挥主导作用。一年来，院工会结合医院管理年、加强医德医风建设及构建和谐医患关系等中心工作开展“巾帼建功”活动。

1、加强对女职工的业务技能培训。配合护理部、医务科积极开展对临床女职工的“三基”、“三严”培训及考核，组织业务讲课，进行新技术、新业务的培训、交流，努力提高女职工的业务能力。

2、引导女职工“爱院为家，视病人为亲人”的观念。一年来，广大女职工严格遵守医疗服务原则，处处替病人着想，规范合理用药，合理检查，减轻了患者负担;同时为网上预约挂号，床位较紧，做椅子输液的病人多，主动为病人加毛毯，有效解决了保暖问题。

3、我院内科、外科、骨伤针推科积极创造条件，开展中药烫熨、耳穴压磁珠、中药湿热敷、中药灌肠、艾灸等中医特色护理，取得较好的成绩，得到院领导及患者的好评。

>三、倡导健康文明生活，关心女职工文化生活

1、于今年四月份分批组织女职工到华东五市、北京等地旅游，让大家在紧张的工作之余，放松心情，更好地投入工作，为伤病员服务。

一年来，女职工在各自岗位上恪尽职守，忠实地为捍卫群众的健康权益，为医院的全面发展，和谐兴医、和谐兴院和构建和谐社会，缓解群众看病难、看病贵做出了不懈的努力，医院每前进一步都伴随着女职工的辛勤付出，巾帼建功活动在女职工的岗位奉献中不断深化，女职工做出的成绩得到了医院领导的充分肯定。

>四、20xx年工作打算

1、认真学习贯彻十八精神，以科学发展观统领工会女职工工作全局。

2、坚持把充分发挥女职工在推动科学发展，促进社会和谐，全面建设小康社会中的半边天作用作为新世纪新阶段工会女职工工作的根本任务。

3、坚持把切实维护女职工合法权益、关心帮助女职工作为我院工会女职工委员会的主要职责。

4、加强学习、更新观念、求真务实，锐意进取，培养一支结构合理、素质优良的高素质的女职工队伍。

5、继续加强优质护理服务、中医特色护理等工作，更好地为患者服务。

在20xx年里，我们做了许多工作，取得了不少成绩，但同时也还存在着一定的困难和不足。在新的一年，我们将以更加饱满的热情，认真学习、宣传、贯彻落实十八大精神，切实维护女职工的合法权益，结合实际，求真务实，开拓创新，在实践中不断提高工作能力和业务水平，为推动卫生事业不断发展为全面建设富裕文明生态和谐新平作出更多更大的贡献。

**医院佛系职工工作总结7**

20\_\_年，在院领导及科主任、护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了产科各项护理工作。现将本人本年度工作完成情况总结如下：

一、认真学习产科护理新知识，加强护理人员在职培训及三期护士、实习生的培训工作，落实专科护理常规及护理操作规范

1.本人认真学习产科护理管理新知识，不断提高自身专科知识及管理水平。不定期通过网络及相关护理书籍学习产科护理管理知识。今年6月外出参加了妇产儿循证护理学校班，学习后回科室向护理人员传达了会议内容。

2.对新上岗护理人员采取个案培训计划。20\_\_年新上岗护理人员2名，通过新上岗护士强化培训，两名护理人员现在均能够独立上岗完成护理各项工作。

3.认真落实产科护理人员在职培训计划。每月定期进行专科知识护理常规、护理业务学习、护理操作、制度职责等方面的培训。培训后每季度对低年资护士理论及操作考试两次，高年资护士及责任组长理论及操作考试一次。

二、加强绩效管理，提高护理人员工作积极性

1.根据护理部绩效分配方案协助护士长制定本科室护理绩效分配方案。

2.科室成立了护理绩效管理小组，每月护理绩效按照护理工作量、工作质量、岗位指标、加分项目(承担科室的护理管理及各项护理工作来计算)。

3.每季度按照护理人员相互满意度、医生对护理人员满意度、日评价(11月改为周评价)、护理工作满意度，评选护理明星及护理小组明星一次。被选为护理明星及护理明星小组者当月奖励200元。

三、加强护理质量管理，落实优质护理服务，提升护理满意度

1.切实加强基础护理，落实专科健康教育。每天对危重、手术、分娩、新人病员的护理工作落实情况及健康教育反馈情况进行督查，对未落实或母乳喂养及用药反馈差的立即向责任组长及责任护士提出并要求立即整改。

2.坚持巡视病房，多与患者沟通及时了解护理落实情况及患者的意见。

3.增加了乳 房护理，有效控制了乳涨的现象，提高了母乳喂养率。

四、工作中存在的问题及未达到的目标

1.实习生管理不到位：个别实习生有旷工及迟到现象。

2.护理质量管理不到位：10月提前书写护理记录。

五、今后的打算及目标

1.加强对实习护士的培训工作，加强实习生的管理，入科宣教时要着重强调组织纪律方面内容，带教老师对实习生要再次强化培训。

2.加强护理质量管理，特别是护理文件书写，要求护理人员书写护理记录时要客观、真实、准确、及时。不得提前书写护理记录。

以上就是我在已过的一年中所做的点点成绩和存在的缺点和不足。成绩只能代表过去，我要面对的是未来的继续工作。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，为医院的发展出一份力!

**医院佛系职工工作总结8**

一年来，我院局工会和医院党委、工会的正确领导下，紧紧围绕“以病人为中心，提高医疗服务质量”的为核心开展工作，全院女职工在各自岗位上以服务病人、奉献社会为己任，勇于开拓，奋力拼搏，为推进医院整体发展，构建和谐社会中作出了积极贡献。现将本年度工作总结如下：

>一、加强对女职工的思想道德教育,不断提升女职工政治素质

一年来，院工会积极组织带领全院女职工参加医院的各种思想教育活动，努力使提高女职工的思想素质。并聘请XX市第一医院党委书记进行“强素质、树形象”专题讲座，树立创建学习型医院、争当学习型职工、不断学习、终身学习的意识。

>二、深化“巾帼建功”活动

医院的女性是一个特殊的职业群体，在我院职工中占70%，所以在构建和谐的医患关系中发挥主导作用。一年来，院工会结合医院管理年、加强医德医风建设及构建和谐医患关系等中心工作开展“巾帼建功”活动。

1、加强对女职工的业务技能培训。配合护理部、医务科积极开展对临床女职工的“三基”、“三严”培训及考核，组织业务讲课，进行新技术、新业务的培训、交流，努力提高女职工的业务能力。

2、引导女职工“爱院为家，视病人为亲人”的观念。一年来，广大女职工严格遵守医疗服务原则，处处替病人着想，规范合理用药，合理检查，减轻了患者负担;同时为网上预约挂号，床位较紧，做椅子输液的病人多，主动为病人加毛毯，有效解决了保暖问题。

3、我院内科、外科、骨伤针推科积极创造条件，开展中药烫熨、耳穴压磁珠、中药湿热敷、中药灌肠、艾灸等中医特色护理，取得较好的成绩，得到院领导及患者的好评。

>三、倡导健康文明生活，关心女职工文化生活

于今年四月份分批组织女职工到华东五市、北京等地旅游，让大家在紧张的工作之余，放松心情，更好地投入工作，为伤病员服务。

一年来，女职工在各自岗位上恪尽职守，忠实地为捍卫群众的健康权益，为医院的全面发展，和谐兴医、和谐兴院和构建和谐社会，缓解群众看病难、看病贵做出了不懈的努力，医院每前进一步都伴随着女职工的辛勤付出，巾帼建功活动在女职工的岗位奉献中不断深化，女职工做出的成绩得到了医院领导的充分肯定。

>四、20xx年工作打算

1、认真学习贯彻十八精神，以科学发展观统领工会女职工工作全局。

2、坚持把充分发挥女职工在推动科学发展，促进社会和谐，全面建设小康社会中的半边天作用作为新世纪新阶段工会女职工工作的根本任务。

3、坚持把切实维护女职工合法权益、关心帮助女职工作为我院工会女职工委员会的主要职责。

4、加强学习、更新观念、求真务实，锐意进取，培养一支结构合理、素质优良的高素质的女职工队伍。

5、继续加强优质护理服务、中医特色护理等工作，更好地为患者服务。

在20xx年里，我们做了许多工作，取得了不少成绩，但同时也还存在着一定的困难和不足。在新的一年，我们将以更加饱满的热情，认真学习、宣传、贯彻落实十八大精神，切实维护女职工的合法权益，结合实际，求真务实，开拓创新，在实践中不断提高工作能力和业务水平，为推动卫生事业不断发展为全面建设富裕文明生态和谐新平作出更多更大的贡献。

**医院佛系职工工作总结9**

>一、积极开展中医急危重症业务技术培训

认真贯彻落实国家中医药管理局及卫生厅“以病人为中心，以发挥中医药特色优势为主题的中医医院管理年活动方案”贯彻落实会议精神，充分发挥急诊科中医药人员的人才优势，运用中医药疗法为广大患者服务。为此我们急诊科制定好科室发展计划，工作计划，并组织实施。建立人才梯队不断满足专科中医建设需要。制定发挥中医特色的具体措施，并组织实施。制定并不断完善常见病及特色的具体措施，并组织实施，提高特色病种的辩证论治水平，提高中医治疗率。开展了针刺疗法、耳穴压豆、拔罐疗法、中药灌肠、中药湿覆、红外线治疗;制定了急诊科常见病临床路径。我科中医甲级病历率100%，辩证论证优良率≥92%，中成药辩证使用率≥92%，中医治疗率≥92%，中西医结合治疗率≥94%，急危重症抢救成功率≥82%，急重症中医治疗率≥90%，急危重症中西医结合治疗率≥50%，急救物品完好率≥100%、

>二、加强医疗质量、医疗安全、科室业务的管理

重点落实医疗管理核心制度。如病历书写制度、处方管理制度、首诊负责制度、值班、交接班制度、三级医师查房制度、病例讨论制度、医嘱制度、会诊制度、转诊制度、转院转科制度、查对制度、分级护理制度。加强医疗质量控制的三级质控网络管理，确保医疗过程的各个环节都有相应的规范和制度来约束。不断完善质量控制和考评指标，每月进行集中检查考评。进一步加强医疗安全和生产安全工作。我科通过科早会、专题讲座和业务培训等形式，反复强调医疗安全工作的重要性，增强临床医师的医疗安全意识，教育临床医师严格遵守技术操作规范，及时、全面、正确地书写病历及各种记录。为确保医疗安全，防范重大医疗事故的发生。加强医患沟通，充分尊重患者的知情选择权。进一步强调了医务人员的告知义务，切实保护医患双方的合法权益，有效地防范医疗纠纷的发生。着力改善就医环境，降低医疗费用。通过医院管理年活动，使急诊科人员进一步理解落实和深化“以人为本，以病人为中心”的服务理念，进一步完善服务设施，深化医疗环境，更新服务模式，简化就医流程，改进服务态度，为病人提供人性化的服务，杜绝对病人生、冷、顶、推、拖现象。积极开展便民利民服务，我科开展了免费医学咨询、饮水供应、轮椅供应、简化就诊环节等便民措施。急诊科主动为患者提供药品和医疗服务的费用查询，为住院患者提供住院费用清单。严格医疗收费管理，杜绝不合理收费。扎实做好整体护理工作。护士长根据“医院管理年活动”要求，建立健全了一系列护理规章制度。规范各种护理文书，开展整体护理工作。努力改善服务态度，提高服务质量。加强了对每一位护士的“三基三严”教育，重点加强对操作技能的培训。加强院感管理工作，有效控制医院感染事件发生。感控医师每月对急诊科住院病区的住院病人进行不定期检查和月底病案统计。

我们不仅有良好的服务态度，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此科内组织定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。

如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。坚持三级医师查房制度，对相关病例及时进行业务讨论，提高全科医护人员的急救水平。为适应现代医疗市场的发展，今年我科把发展院前急救这项工作当成重要任务抓，严格急诊出诊制度，院前急救小组24小时待命，5分钟安排急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。

>三、存在问题

医疗服务质量不高，个别职工工作的积极性和自觉性较差;科室业务增长跟不上发展需要;急诊人员偏少，缺少拔尖的优秀技术骨干和学科带头人;缺乏先进的医疗设备;科室住院病房环境差。下一步我科针对存在问题逐步整改，加强中医药文化特色建设。

**医院佛系职工工作总结10**

时光荏苒，20\_\_年就要过去了。回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战绩，但也经历了一些磨砺和考验。在科室领导和同事的帮助下，我完成了这一年的工作任务，在做到确保平稳安全的情况下，用心对待患者，全年无投诉差错出现。在这更年交替的时节，现将\_\_年的工作和\_\_年的展望总结如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻\_\_的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。在医院组织大型活动科室人员紧缺的情况下，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证医疗工作的顺利开展。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参加了多台体外循环手术的配合，能基本掌握巡回护士的操作流程，并参与其他科室的多台特大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、20\_\_年度展望

20\_\_年，我将参加全国护士中级职称考试，我会利用业余时间认真复习，争取。在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、见识上不落人后。

随着法律的日趋完善，人民群众的法律意识不断增强，我认为提高我们个人的法律意识也是很重要的，加强对《医疗事故处理条例》的学习能使患者的权益得到保障，同时也会减少医疗事故的发生。在日常工作无差错的基础上，我要加强护士职业道德和文明礼貌的学习，这样既增加了患者的满意度和我们自身的成就感，也可以在一定程度上杜绝和减少医疗纠纷的产生，对我们也是一种保护。

人总是在不断的成大，如果说昨天的我还有些浮躁，那么今天的我则多了份成熟，对手术室护理也有了更深的理解，更加明白自己的责任，也能更好更用心的为患者服务。我感谢我的领导，给了我前进的方向;感谢我的同事，我们共同战斗在一线，度过了无数个忙碌的白天和不眠的黑夜。其实不光是感谢，还要感恩，因为你们的包容善待，才有我的成长和进步。希望明年，我们仍然携手并进，为达到我们心中的目标共同努力。

**医院佛系职工工作总结11**

为使20XX年来我院工作的新职工尽快适应、熟悉我院环境，使他们在较短时间内对我院有一个全面、大致的了解，对我院文化尽快产生认同感和归属感，人事科于8月28-31日对我院新职工进行了为期四天的岗前培训。

参加此次培训的新职工共有27人，其中博士研究生2名、硕士研究生10名、本科毕业生5名、大专毕业生10名(护理与康复专业)。

培训分两部分内容，第一部分是为期三天的综合素质教育、医院概况介绍、医院相关规章制定等理论知识的培训；第二部分是为期半天的各职能科室见习，分组入科由职能科室讲解办公程序及相关制度，具体科室：院办公室、医务科、人事科、科教科、护理部。

8月28日培训第一天，在王学谦院长题为(提高自我素质

获得成功人生)的精彩演讲中拉开序幕，以讲故事的形式说明其中蕴含的哲理，并加以引申讲解，给新职工们留下深刻的印象。陆芸院长对我院的科室设置、人员配备以及科研教学情况作了详尽的介绍，并对新来我院的职工给予很高的期许和美好的祝福。随后孙志明院助、预防科刘丽主任、迟秀英老师、陈石刚院长、肖云霞书记分别就医政管理、医保检查及用药、院内感染及计划生育管理、安全防范教育、病案管理以及医德规范教育作了生动的讲解和介绍。最后由党委书记张玉华书记进行医院相关制度教育及总结。

通过院领导和相关科室领导侧重点不同的讲授，新职工们对我院的发展历程有了一个整体的了解，对我院今后的发展方向有了较清晰的认识。尤其方先之教授的事迹更感染了大家，大家为方老的人格魅力所折服，为方老的博才多学、敬业精神所折服、为方老所取得的成就所折服，更为能在我院工作，正式成为医院的一员感到无比骄傲和自豪。

培训课程结束之后，新职工分成三组，利用半天的时间，下到各职能科室见习轮转，对我院各职能科室的日常工作和职能作用有了较全面、更深入的了解，为日后更好的开展工作奠定了基矗.

整个岗前培训得到了院领导、相关科室主任、护士长及职能科室的大力支持，未出现因科室工作忙而影响毕业生参加培训的情况，同时，本次培训也受到新员工们的欢迎，对参加这样的岗前培训感到很有收获，并对如何建设我院纷纷发表了自己的看法，提出了意见和建议。在全体职工的共同努力下，医院将逐步走向更辉煌的明天！

**医院佛系职工工作总结12**

在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

>一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

>二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病;同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维;

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

>三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结xx年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**医院佛系职工工作总结13**

一年来在各位领导的关心支持下，在同志们的帮助下，经过全科同志的共同努力，较好的完成了领导交给的各项工作任务，取得了学习上的收获，思想上的进步，业务上的提高，全科人员爱岗敬业，尽心尽责，克服困难，不惧艰险，开拓进取，增强了大局意识、全局观念，形成了一个以医院为核心，以处室为领导，以安全消防为中心的具有凝聚力的科室。一年来我们主要做到了以下几项工作：

一、加强队伍思想建设，提高业务技能

随着我院日新月益的发展。安全保卫工作更为重要，医院各级领导对保卫工作也提出了更高的要求。因此，作为安全保卫人员，提高政治素养，牢固树立大局观念，而且还要注重加强学习，不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点保护。较好的履行了自己的岗位职责。

二、敬岗爱业无私奉献

由于保卫工作的特殊性，所以对保卫科的同志来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我们特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求人人讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道，功夫不负有心人。通过全科上下的共同努力，目前保卫科已经成为我院一个良好的窗口。因为从人员来访到车辆出入;从安全保卫到消防设施的配置;从医生宿舍的安全管理到卫生清除。我们都做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职工的好评。

三、努力实现保卫科工作的安全无事故

随着\_\_\_\_的启用，领导来访及各种会议与日俱增。加之我们几个人以前都没从事安全保卫工作，因此如何努力实现保卫工作安全无事故，的确并非易事;我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇，;并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处，订立了夜间值班制、门卫礼仪制、电话回访制，治安巡防制统一调配制。设立了值班室和治安联动电话。如发现问题，要求5分钟到达事故现场。对某些岗位定人、定岗、定责，对全院所有场所放置的消防设施，做到心中有数，使消防安全设施在管理和使用上更加科学规范。

以上工作凝聚了保卫科全体工作人员的心血，通过实施这几项工作，我们非但体会到了进取的艰辛，同时也领略了成功的欢欣，下面是我们一年来取得的主要成绩：

1、取得了学习上的进步，观念上的转变，业务上的提高，掌握了对重大案件的应急措施和一般案件的处理方法。

2、建立健全适应我院保卫工作的各项规章制度。为今后保卫工作正规化、形象化、现代化奠定了基础。

3、全科同志爱岗敬业，无私奉献。确保无重大事故发生。完成了领导来访及各种重大会议的安全保卫工作，受到了上级法警总队领导的表扬。

4、忠于职守。\_\_期间，根据医院的部署，克服种种困难，圆满完成领导交的工作任务，受到医院党委的表彰。

5、一年来接待出入我院人员几万余次，车辆检查几万余次，确实做到了安全有序。

6、先后制止了一起重大刑事案件的发生，制止打架斗殴十几次，聚众闹事十余次。先后受到了驻地\_门的表扬。

7、杜绝了数次火灾事故的发生及破获盗窃案件4次，保护了医院的财产安全。

8、协调了外协关系，和驻地\_实行联防联治，并参与了驻地\_多起案件的侦破工作。

9、对全院的消防设施，进行科学的配置，为医院节约了大量的资金。

10、由于工作突出，被辖区\_门，聘为公安监督员。

11、完成领导交办的其它工作任务

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工作的规律研究还不够，我们会吸取教训，总结经验。

在新的一年里，我们在医院党委和处室的领导下，进一步加强医院的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使医院有一个良好的工作生活环境。

**医院佛系职工工作总结14**

转眼间，20xx年的工作已经结束，在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高，个人的思想政治素质和综合素质都有了较大提高。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单-的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

>一、收费工作。

在20xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象;同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

>二、新农合、医保方面的工作。

我院从20xx年3月份成为医保定点单位，20xx年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

>三、20xx年的工作计划。

20xx年已将要翻过，20xx年的脚步就在耳畔，20xx年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，20xx年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作的褒奖。

2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐;加强与各个科室的沟通协作，限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。以上就是本人作为医院收费员的个人工作总结汇报，不当之处还请上级领导批评指正。

**医院佛系职工工作总结15**

为切实落实市卫生和计划生育局《整顿医疗秩序规范医疗行为专项行动方案的通知》（阴卫医发【20\_】317号）文件要求，进一步整顿医疗秩序，规范医疗行为，改善医疗服务，加强我院管理工作，不断提高医疗质量，有效保障医疗安全和正常有序开展工作，更好的为人民健康服务，结合我院工作实际，现将我院自查整改工作总结汇报如下。

>一、按照要求、做好安排

为了做好此项工作，按照要求制定下发医院《开展整顿医疗秩序规范医疗行为专项活动方案》。一是明确了工作目标；二是成立了以院长李莉为组长、医护部、办公室负责人为副组长、各科室主任为成员的自查自纠工作领导小组；三是制定、具体内容、步骤、要求，以《进一步改善医疗服务行动计划实施方案》为依托，先由各科室按其内容逐一进行全面自查自纠，再由小组组织人员再检查找出问题，采取有效措施整改。同时提出要求，各科室必须高度重视，提高认识，明确工作任务，着重抓好对问题的整改，各诊疗组长、科室主任为第一负责人，按照自查自纠工作要求，扎实开展工作。

>二、按照具体内容，认真开展自查整改工作

>（一）遵规执业，坚持三项准入原则

严格按照卫生局许可的诊疗科目开展诊疗活动，目前开设的诊疗科目符合相关法律法规和文件的准入要求，无超范围执业。严格执行诊疗技术准入，按照一级医院技术准入要求开展业务工作。无超技术范围活动。无擅自开展禁止类医疗技术和限制类临床技术。严格把好医师、护士执业准入关，医务人员是按照《执业医师法》、《护士条例》的规定依法取得执业医师（护士）资格，执业证书，医师的执业地点，类别、执业范围等注册事项是与执业活动相符的，无无证执业、无超级别超范围执业存在。初级、中级、高级人员岗位层次明确，实行分级负责。医技人员中的检验人员、医学影像人员有相应资质；医学影像人员出具影像、超声、心电图等诊断性报告的是经执业注册的执业医师。

>（二）执业活动管理

建立病历管理制度，无存在涂改、伪造、隐匿、销毁病历资料、处方或者其它医疗文书的；无出具虚假的病历、检查报告、疾病诊断书、健康证明书、出生证明书、死亡证明书，无违反诊疗常规为患者做不必要的检查和治疗的过度医疗行为；无承包（变相承包）、出租科室或出租科室单项诊疗业务问题；无医疗机构对药品、仪器检查、化验报告及其他特殊检查等实行“开单提成”。无利用医疗仪器进行开展违法、违规医疗技术服务行为现象。

>（三）医疗广告管理

无通过报纸、电视、网络、户外广告牌发布夸大治疗效果、违规开展诊疗科目等虚假违规广告和虚假医疗信息

>（四）三合理工作

1、合理治疗。严格的按照一级医院的治疗范围进行医疗活动，落实医疗核心制度，根据病人的病情需要正确，规范，按照临床路径要求治疗，严把出、入院指证，无小病大治、小病住院，诱导过度医疗、使用高值医用耗材，

2、合理使用检查手段。对病人要有针对性的检查目的，进一步规范了大型仪器检查的合理性，医院近年来，没有病人就诊、住院检查打包强制、重复检查，无指证的检查现象。阳性率在70%以上，对入院的大小手术病人按照规范完善常规检查内容（肝功，肾功，乙肝五项，传染病四项）。无检查收入与医务人员收入挂钩现象。

3、合理用药。医院病类单一，用药简单，针对性强，无用药大包围现象，无无指证用药，无滥用抗生素，

>（五）医疗质量安全服务工作

成立了医疗质量管理委员会、医疗事故，纠纷防范，病历质量管理委员会及配套的相关委员会组织，制定业务工作流程，医疗质量管理方案、医疗事故处置方案及预案。完善各项制度。建立了医疗废物暂存处及工作制度。严格医疗文书书写管理，门诊日志登记完整，无顿点省略、缺项漏项；处方规范合理，均由本机构取得处方权的医师开具；处方权医师签名印鉴记录详细；处方书写合格率在90%以上。门诊输液有门诊病历，门诊各科室有传染病报告登记本、消毒灭菌记录本及一次性器械销毁记录等，并登记规范、完整；制定了病历质量管理实施方案，实行病历质量院、科两级管理办法，病历书写及时规范，护理记录详实，无丙级病历。十三项核心制度执行基本到位，科室交接班及床旁交接班记录完整齐全；各科室的三级医师查房记录、疑难病例讨论记录、会诊记录、危重患者抢救记录、术前讨论记录、死亡病例讨论记录本、出院病人随访记录记录填写完整；建立定期开展医疗质量安全培训自查活动制度、医疗差错事故登记报告制度。日常三基三严培训，学习笔记部分科室坚持很好。部分科室以自学为主，医院按照三基培训内容利用网络平台实行每周一问形式学习。手术前后符合率达到99%以上，出入院诊断符合率在95%以上，无菌感染率为0。

>（六）医院感染管理工作

为进一步加强医院感染管理工作，保障医疗护理质量和患者安全，本次活动与市局《医院院感管理年活动》相结合，深入贯彻落实《医院感染管理办法》认真查找医院内感染治理，报告和处置方面存在的问题。重点对医院病区感染管理质，手术室感染管理，注射、输液、换药室感染管理，消毒供应室感染管理，检验科感染管理，一次性无菌医疗用品管理，医疗废物管理质量，感染性疾病的消毒隔离措施等其他科室进行了自查，各相关项制度基本健全，消毒供应室的消毒的高压灭菌设备使用规范，自我监测准确，手术室各项消毒，严格执行无菌操作规程。感染性疾病的消毒隔离措施严格标准执行，对有毒有害和有传染性的污水污物必须经过消毒处理。科室消毒隔离、感染监控工作，每个月进行一次质量大检查，对发现的问题及时处理。各病区、科室的物体表面、空气、器械消毒、紫外线消毒，手臂消毒，环境消毒等都建立详细登记及监测记录。实行一次性无菌医疗用品使用登记管理制度，实行了院内感染全员知识培训，培训有记录，医疗废物分类收集，标识清楚，日产日清，交暂存处，交接记录完整。

>（七）优质护理工作

深入持续推进优质护理、改善护理服务是“进一步改善医疗服务行动计划”的重要内容，按照市卫生局开展优质护理活动要求，优质护理检查标准18项内容护理部进行了自查。

首先从思想认识和工作作风得到了极大的转变，工作能力和业务水平得到了极大的提高，工作氛围和护患关系得到了极大的改善，不单认识护理工作只是业务技术上的过硬规范操作就是一个好的护士。而是在护理服务上大力倡导细节服务，把每一件简单的事做好，把每一件平凡的事做好，用爱心、细心、耐心、责任心为患者提供全程优质的护理服务，从生活护理、心理护理、言语礼仪等细节凸显护理工作人文关怀，达到与患者的亲切沟通，使患者感觉医院如家的温暖。但与标准要求和患者的需求还有很大的差距，有待于整改提高。

其次是对具体工作检查，护理人员都能按照规范标准去执行，除基础护理制度、规程、质量管理等方面严格执行外，从生活护理、心理护理爱心、细心、耐心、责任心为患者提供全程优质的护理服务。如住院须知、探视陪伴制度等医院有关规章制度；分管护士在病人入院10分钟内完成入院介绍和安全教育（急诊24小时内），并介绍自我、主管医师、护士长、病友，向病人及家属详细介绍病房环境，包括护士站、医生办、洗漱间、厕所、开水房等具体位置。护理人员实行“首问负责制“，对病人提出的问题及时给予详细耐心解释解答，做到四轻：说话轻、操作轻、关门轻、走路轻。护士熟悉医嘱查对制度，及时执行医嘱，服药、注射、输液等严格执行“三查八对”，记录及时、完整。出院后的床单元严格终末处理，给病人做健康教育，取消住院病人所有标识。等细小服务上做了大量的工作，得到患者的最大满意和好评。

三是强化学习意识，扩展知识层次结构，提升护理工作能力，认真学习《护士条例》、《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》等相关文件规程，通过业务学习和实践操作，掌握了丰富的基础护理知识和熟练的基础护理技能。提高了护理服务质量。

**医院佛系职工工作总结16**

一年飞逝，我们总是在年初的时候就开始眺望这一年的年尾，总在一开始的时候就乞求时间快一点过，可是等真的到了一年快结束的时候，又来惋惜了。回顾这一年我在xx医院妇产科作为一名护士的所做出的一些成就，我好像也没有多少能够自豪的地方，所以在下一年，我还要更加努力的提升自己和改正自己。争取在下一年做到我们医院妇产科护士长的位置。

现在就我这一年的工作经历做一篇年终工作总结。

>一、学习态度

这是我拿到医院的第三年，虽然在专业技术上精进了不少，但是我依然要时刻保持一颗需要学习的心。所以今年我又买回来了十二本有关妇产科方面的书籍，坚持每个月读完了一本，并都做了笔记和心得。这让我的理论知识又丰富了不少，而且有很多次还运用到了临床实际操作上，受到过护士长的多次表扬和赞赏。所以我觉得学习是我们一定在去坚持的一件事情，不管是哪个行业，哪个阶段，我们都要去学习，去积累知识，去提升自己。

>二、意外情况

我们作为一个妇产科的护士，就要时刻保持一颗警惕的心，因为随时都有可能会发生意外情况。所以我们也必须要做好一个事故发生之前的准备，以备万全之策。如果意外真的发生了，我们也一定要保持镇定，懂得灵活应变。这一年里，我帮助护士长处理五场大出血的意外情况，让我更加能够处事不惊，遇事不慌。

>三、沟通技巧

这一年里，我还更加掌握了和孕妇以及他们家属的沟通技巧。其实在准妈妈怀孕的过程里，准妈妈的内心是非常脆弱和焦虑的。所以需要我们用非常大的耐心来对她进行一个心理疏导，来缓解她的一个压力，和焦虑状态。所以这一年里，我一直在努力学习怎么区跟妈妈们做沟通和做疏导。我用心陪他们聊天，耐心安慰他们，告诉她们很多以后他们需要注意的事项。通过我的安抚和照顾，也很多妈妈们建立了一个深厚的友谊。所以掌握好一个沟通和心理疏导的技巧也是很重要的。

我深知自己还不够优秀，需要进步和努力的地方还有太多，离要做到妇产科护士长也是差的很远。但是我会努力的，我会积极进取，我会精进自己，力求把每件事做到更好。

**医院佛系职工工作总结17**

丰收的20xx年已经过去了，富有挑战性的20xx年已经来到了。回顾过去的一年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的十八届三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

>一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次；

2、全年住院：445人次；

3、全年手术：268人次；

4、全年总收入：万元。

>二、年度的主要工作

（一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

（二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

（三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

（四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

**医院佛系职工工作总结18**

20\_年是“新世纪女职工素质达标工程活动”的第二年。我们医院女职工委员会在公司女工委员会和医院\_\_的领导下，结合我院女职工的实际情况，开展了以下工作：

一、树立典型人物歌颂先进群体

新春之际，我们召开了医院“庆祝‘三.八’妇女节暨优秀女职工事迹演讲大会”，会上表彰了21名优秀女职工代表。女同胞们自创自颂了她们身边的岗位明星人物———外科科护士长\_\_\_同志，好妻子好媳妇好女儿的代表———检验科\_\_\_同志，双文明示范岗群体———药剂科行政管理组的姐妹们等等。通过演讲14个分会女工的代表，14个鲜活的优秀个人和群体的形象展示于人们的眼前。她们常年工作在临床一线，工作兢兢业业，任劳任怨“一切为了病人，为了病人的一切”是她们的工作宗旨。三班倒的工作使她们失去了很多晚上、节假日与家人团聚的机会，为了抢救病人生命，她们放弃了许多与好友、恋人的约会，她们视病人如亲人，视工作如生命。每天工作虽然平凡，却在平凡的工作中写出了动人的篇章。感人的事迹，深情的演讲获得阵阵热烈的掌声，大家真实的感到先进就在我们的身边!向好姐妹学习的热潮在每位女同胞的心中涌动。演讲过程中我们穿插了请公司及医院领导抽取幸运观众奖的活动，使“三.八”庆祝活动推向一个个高 潮。一位男科主任幸运地被抽中一等奖，他高兴地说：“我今天很幸运，今后我要大力支持你们女工工作”。演讲会最后，我们医院女子模特队给大家表演了典雅、活泼、时尚的时装表演，展示了医院女职工健康、积极、进取的精神风貌。庆祝大会圆满结束后，受到医院女职工一致好评。通过举办“三.八”活动，进一步增强了女工委员会在女职工中的凝聚力和号召力。

二、教育女职工树立与时俱进终生学习的观念

今年一冶医院成为武汉市定点医保医院，7月份将正式对外开始运转，上半年大量的准备工作要进行完毕。我们女职工将如何与时俱进，适应新形势的需要?按照每位女职工去年定的素质达标计划，我们配合科教科对药房收费、物价部门及临床各科物价员进行了计算机应用知识培训。使全院计算机普及率有了很大提高。另外，我们还配合医院医保办组织学习“武汉市城镇职工基本医疗保险知识”，并且组织考试。通过学习考试使职工对我市职工基本医疗保险制度改革的目标、定点医疗机构的管理、药品目录的管理以及定点医疗机构门诊就诊及住院费用的结算等知识有了一定的掌握，为下半年的定点医院工作的开展打下了基础，女职工们深深认识到：要紧跟形势发展，与时俱进，就要不断学习，不断进取，树立终身学习的观念。

三、关心帮助女职工正确面对转岗挑战，做工作的“赢家”

\_年12月11日，中国正式成为世界贸易组织第143个成员，中国加入\_\_\_后，女职工与男职工一样迎来了难得的机遇和挑战。特别是在就业问题上，市场对职工素质的要求不断提高，企业对工作岗位调整的频率不断加快。今年4月，卫生处和医院剥离，医院防疫站、妇幼所、东湖医院人员缩编。通过竞争一部分人员上岗，一部分女职工竞聘落岗。面对落岗女职工，我们女职工委员会和医院人事科一起开办了一周的“转岗培训班”作为女职工的“娘家人”我们向女职工伸出了温暖的手。亲切与她们交谈，帮助她们正确面对岗位的变化，调整心态，熟悉新工作，新岗位，而不能固定着自己已习惯的工作和岗位，拒绝变化。在工作的过程中，遇到困难或者经历挫折未必是坏事，它可以促使我们变化，促使我们思考，促使我们增强好好生活和不断自我加压，自我激励，自我发展，努力做到“自尊、自立、自信、自强”做或者的“赢家”。

四、维护女工权益加强孕期保护

在医院行政的大力支持下，我们女工委员会按时发放质量好、女工喜欢的女工经期保健用品，使女职工们深深感到工会女职工委员会一心为女工着想，心系女职工利益。从今年起，我们落实了孕期满7个月的女工工间休息1小时的制度，目前我们正在整理有关计生、女工保护休假条例，准备组织各分会女工干部学习。

**医院佛系职工工作总结19**

时光荏苒，转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

>一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

>三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的.贡献。

**医院佛系职工工作总结20**

>一、队伍建设持续加强，整体业务素质得到提高。

1、“三基教育”完成了一个阶段性工作。

基础知识学习，在去年《系统解剖学》、《生理学》的基础上，20xx年我们邀请上级医院专家，历时46个学时，讲解了《病理学》、《药理学》，至此圆满的完成了“三理一剖”的阶段学习。全体职工积极参加，认真听讲，记笔记，提问题，呈现了浓厚的学习气氛，进一步巩固了基础理论水平，对康复治疗起到重要的指导作用。

2、进一步学习康复知识，专业技能不断提升。

针对性、系统性、实用性的康复知识的学习，各科结合实际，学习康复理论知识。脊柱病科根据自己的业务特点，细化学习了脊柱疾病及相关知识，并以命题形式，人人发言，讨论交流。

偏瘫康复科组织全体人员，以学习中国康复研究中心于兑生教授、恽晓平教授的《运动疗法与作业疗法》、《康复疗效评定学》、《偏瘫康复治疗技术图谱》为主要内容，结合《运动再学习》、《循序渐进》等治疗技术，康复医师一边讲解，一边有模特进行操作示范，并讨论交流学习体会，加深对每个操作方法的理解和认识。

骨伤康复科以骨科基础和康复基础知识为突破口，逐步过渡到康复医学知识为主的系统学习，重点掌握关节、手功能障碍等康复理论和技能。

门诊、医技、药械等结合科室实际，学习相关专业，并进行讨论。

通过系统学习，康复理论水平进一步提高；康复医师的方向感更加明确，思路更加清晰，治疗师行为进一步规范，治疗技术和能力进一步提高，较灵活运用理论指导实践。

外出学术交流，今年参加国内及国际学术会议20余人次，开阔了眼界，了解了国内外康复技术的前沿和动态，学到了新理论、新技术。参加学习人员，分别向全体职工做了汇报，并将汇报内容征订成册。

3、业务管理体系初步形成，专科技术初成特色。

三大专科的核心理论、核心技术已有雏形，业务流程规范，特色不断显现，社会认知度进一步提高，得到同仁和患者的认可，上级各医院转来患者逐渐增多。

脊柱病科初步形成了适合椎间盘突出的评定机制与治疗模式，并由康复医师制定合理的治疗方案，开具物理康复处方。

偏瘫康复科进一步完善了康复医师为核心，治疗师为主力军，康复护理为保障的治疗模式，进一步巩固和完善了康复流程和评定机制。坚持治疗处方制度，规范了医师、治疗师的行为。每周五由高年资医师带领的重点、疑难病例查房、找出存在障碍，分析治疗效果，调整治疗方案，同时对治疗师手法进行指导，提高了大家的综合分析能力和治疗技术。

骨伤康复科切合自己的业务实际，探索脊髓损伤的评定、治疗体系。结合科室实际制定出六大关节评定量表。并对门诊康复的流程和方法进一步探讨，即方便和惠及了患者，又减轻了医务人员的工作量，取得了良好的效果。

>二、环境设施改善较大，康复治疗硬件建设已具规模。

治疗大厅的改造扩大，走廊的粉刷、资源的重新组合，不但环境明显改善，也呈现了规模效应，特别是卫生间的感应门，方便实用。

>三、医院文化建设继续深入，“感动服务”已成为自觉行为。

各科进一步医院落实“尊重、关爱、责任、敬业”的医院文化，以“感动服务”为核心的服务理念。开展了素质教育活动，组织全体职工学习观看了北京人民大学客座教授翟鸿燊的《高品质人际沟通》视频讲座，部分人员参加了三门峡市中心医院的素质教育报告会，聆听了法国里昂医药管理学院教授史晓群演讲的《医院人际沟通》、《医院服务管理》等。

通过学习，使大家整体素质明显提高，精神面貌发上了很大变化，仪表仪容规范高雅，全院形成了尊重病人，关爱病人，爱岗敬业的良好氛围，同时医患沟通能力和沟通艺术提高了，“感动服务”随处可见，已成为每个人的自觉行为，感动病人，又被病人感动，虽然病人增多，服务量增大，但全年未出现任何服务事故和服务投诉。并收到锦旗及感谢信十余件。

三大科室的整体服务水平上了一个台阶，医护人员把患者当成亲人，不但帮助患者做检查，办理出入院手续，还在生活方面给予关心照顾，经常为行动不便的病人端饭、送水，陪老人聊家常,这样的事件比比皆是。用心与病人沟通，了解病人所需，不少医师多次到患者家中随访，指导病人训练，取得了患者的信任。特别提出的一位医师，他对病人更是无微不至，用真情温暖患者的心，有位患者由于对医保政策的误解和医院管理的误会，出院时不愿结算剩余费用，他就耐心解释，并自己掏腰包为其垫付费用，使患者倍受感动，自觉补交全部欠费。不少患者到出院时，还恋恋不舍，抓住我们的手激动地说：“你们的技术高，服务好，在这里我们感到了家一样温暖”。有的出院后，还经常到医院来看望医护人员。

医技科提升服务理念，树立了服务康复一线的意识。与临床沟通，做到认真检查，用心服务，将检查资料及报告送到医生手中，并解释答疑。

药械科不断提高了工作效率，建立起一整套高效、快捷的窗口服务规程，采取人性化的沟通，消除患者的误解。建立医保的特色服务，增加便民服务措施，赢得了患者的赞誉，诸多患者踊跃自愿加入我院慢病管理，服务人群明显增加。门诊医师早来晚归，对患者负责，为患者着想，深受好评。

后勤服务更加人性化，深入一线了解需求，做到及时发现问题，认真解决问题。

>四、康复医学社会服务工作得到较大进展。

1、我们的康复业务得到国家层面康复医学专业“协会”、“学会”认可肯定，并获得了领导席位。在中国残疾人康复协会康复技术专业委员会第四届委员会换届会上，全国54名会员，我院为会员单位之一，李键医师当选为委员；在中华中医药学会正脊分会第三届委员会换届中，我院骆书信医师当选为常务委员，杜洛民医师为委员。可以说在国内外学术会上有了我们的影子、声音和位置。这是他们坚持不懈努力的结果，也是全院职工共同努力的结果。

2、面向社会、面向基层、面向残疾人群的康复知识宣教活动更加深入。

深入社区、居家、养老机构，到社区卫生人员服务能力建设培训班，宣传普及康复知识和技能，目前已培训千余人；出院随访到卢氏县、市区等患者家里进行康复指导，使患者居家康复训练有了目标。

医院“学习组织”开展了患者咨询随访活动6次，为患者评定、指导，制定家庭训练方案，讲解康复知识，观看康复视频等。目前已有50余人次参加该活动，感到非常满意。

为了提高患者的康复理念，主动训练意识，“学习组织”为住院患者、家属普及康复知识及理念活动8次，达500余人次。康复医师采取图文并茂，联系实际，操作示范，受到患者的高度称赞。

为了广泛开展学习、宣传、普及康复理念、康复知识。我们采取多种宣传形式，如医院内外版面、视频、（脊柱病、偏瘫康复科制作视频，宣传了科室的康复特色、典型病例、疾病防治等知识）。网站、微信平台等，医院动态期刊（每月一期），发到50余个县、乡医疗单位。

>五、大胆引进、消化、吸收先进技术和设备，实现了跨越式发展。

成功引进国际合作项目—步歌（Stepsong）步态评定训练仪，该项目是加拿大卡尔加里大学神经科学系主任湖XX教授一项以音乐为基础的快捷步行国际开发项目，为帕金森病、偏瘫患者增加了一项高端的步行训练项目。目前中国仅有中康和我院两家，在湖滨教授亲自指导下工作，我们有经过专业技术培训的康复医师和治疗师，将评定和训练数据随时经云技术直接传送加拿大，综合分析后，反馈训练数据，进行科学有效地训练。目前偏瘫患者训练已达600余人次，效果良好，深受患者青睐。

>六、康复质量和疗效不断提高，社会认知度提高

1、各科业务量稳中有增，骨伤康复科门诊康复病人增多可达3500人次。偏瘫康复科，康复病人数较去年增长25%；脊柱病科业务量持续增长；药械科业务收入增长；医技、门诊病人量都有不同程度的增长。

2、康复质量和疗效的提高，社会的认可，病人的口碑带来了患者。有些病人开始抱着试试看的态度，结果效果很好，又约来了亲戚，带来了朋友。脊柱病科许多病人慕名而来，有的到北京、西安等医院认为必须手术的，经我们治疗后恢复。脊柱疾病的治愈率达73%。好转率在。在诊断方面，医务人员开阔了思路，提高了综合分析能力，使一些未确诊的病例，经他们细心检查，认真鉴别，明确了诊断。

偏瘫康复疗效显著，患者刘xx、入院时坐着轮椅，肢体痉挛明显，生活不能自理，在康复3个月后，可以生活自理，半年回到自己的工作岗位。段xx、李xx等，来时连翻身坐起都很困难，康复几个月后，可自行走路，上下楼梯，家属非常满意。宁xx、曹xx等，回归了家庭和社会，走上工作岗位，可以开汽车，做生意等。

南山公寓的张xx，男，53岁，右侧肢体偏瘫6年，每天用左手扶推着轮椅锻炼走路，右手不能做任何活动，经过三个月康复训练后，步态基本正常，能用右手写字，用筷子吃饭。目前康复半年多，擀面、炒菜等日常生活完全自理。陕西患者韦xx，女，45岁，住院康复两个月，由于家庭护理不便，转到南山养老院，即减轻家庭护理负担，提高了生活质量，又得到康复训练，目前生活能力完全自理。卢氏病人彭xx、范xx等8位偏瘫患者，效果非常显著。

今年偏瘫病人有15例病人重返工作岗位；有75%的患者基本实现了生活自理。

骨伤康复科治愈率达到92%，好转率97%。如灵宝病人杜某某、卢氏县的李某某、市区的崔某等外伤后手术，出现严重关节功能障碍，到郑州、洛阳等省级医院康复效果不理想，经咨询转回我院，综合康复治疗1-2月后，均恢复正常功能，日常生活能力完全自理，并在短期内重返工作岗位；几位患者出院时感慨说：真不知道家门口就有专业的康复医院，这里的康复效果太好了”。

全院以“安全、有效、方便、价廉”为原则，全年未出现任何差错事故。

3、进行了医、养、康一体化健康产业服务尝试

我们与南山老年公寓合作，开展了医、养、康一体化服务模式，取得了一定的经验，大大提高了残疾人、老年人的生活质量，减轻了家庭和社会负担。

回顾一年来的工作，我们成绩是显而易见的，我们的体会是：

1、紧扣专科建设主题不放松；

2、抓队伍建设内涵不放松；

3、务实创新工作不放松；

4、两委会和全体职工团结拼搏精神不放松；

5、始终抓住业务质量和疗效不放松。

>七、建议

1、专业康复队伍建设有待于进一步加强；

2、真正的业务管理体系还需进一步探索和充实；

3、环境设施进一步改善，逐步建立无障碍康复场所；

4、进一步优化两个效益，尤其是注重康复疗效的提高；

5、进一步发现和引进国际合作项目。

在新的一年里，围绕医院的工作要点和“111345”五年规划，务实工作，不断地充实提高。进一步针对性、系统性、实用性学习康复理论和技术，提高服务理念及安全意识；加强人才梯队建设，不断了解和掌握国内外康复新动态，为我们热爱的康复事业而努力奋斗。

**医院佛系职工工作总结21**

>一、社会治安综合治理

1、建立建全了管理和责任制度，落实领导责任制，医院强化了以邵敏书记为组长，各职能科室负责人为组员的社会治安综合治理领导小组，各组员职责明确，责任到人。

2、落实目标责任制，为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，医院同各科室(病区、班、组)的负责人签订了综合治理目标责任书，明确科室负责人为第一综合治理责任人，同时落实月(季)度例会制度。

3、进一步深化和完善治安防范措施，有效降低医院的刑事发案率，改变医院的政治面貌。医院是公共场所，我院又地处繁华的新华街，进出人员杂，每天有1000多人次进出医院，在如此多的人员中做好安全防范工作，确有一定的难度，根据这一特殊情况，我院充分利用现有的硬件设施进行24小时监控，并加强制度建设，要求每个值班保安做好巡逻登记工作，做到谁上班，谁负责。增强保安人员的工作责任心。

4、针对“打开围墙办医院”的方针，我院实行开放式管理。人员流动量大、杂，在病区、门诊容易发生

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！