# 医院抢救科工作总结(推荐16篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2023-12-19

*医院抢救科工作总结1时光荏苒，岁月如梭，转眼之间，到了20xx年的年终岁尾 ，回顾20xx年急诊科的工作，我们急诊科在适应院内、外环境变化的大好开势下，取得了一定成绩。 20xx年我科在院领导的指导下，积极响应\_提出的 “优质护理服务示范工...*

**医院抢救科工作总结1**

时光荏苒，岁月如梭，转眼之间，到了20xx年的年终岁尾 ，回顾20xx年急诊科的工作，我们急诊科在适应院内、外环境变化的大好开势下，取得了一定成绩。 20xx年我科在院领导的指导下，积极响应\_提出的 “优质护理服务示范工程”，在活动期间，全体医护人员牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，朝着：“三好一满意”的目标不断前进，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，急诊科肩负着院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。

一、科室的基本概况：

全科护士人员16人：在职：4人;招聘：12人；本科学历5人；大专学历10人；主管护师4人、护师职称6人、护士6人、临时清洁工1人。共有床位14张，其中4张抢救床、4张监护病床。

20xx年在全科医护人员的共同努力下，急诊科全年急诊量 3600人次，累计收住院660人次、 急诊抢救与往年同期对照均有显著增长， 提高了全科医务人员的工作积极性，而且顺利完成全年的护理工作计划。

二、思想政治教育，营造团结和谐氛围

在 20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。积极参加院里组织的政治理论学习，为贫困学生捐款。

三、护理人员服务意识，提供优质服务

1、加强护理人员服务意识

随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，采用多种宣教方式、进病房时护士主动向病人问好，采取亲情式称呼，很好的改善护患关系，通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心、只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。在病人多、护士少的情况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。

2、强化服务理念

全科护士积极参加护理部组织的各种学习活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用

在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率，对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间，全年实现0投诉，综合满意度达100%。

3、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善病房环境，增加患者的宣教内容。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务先治病后交钱等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或朋友，此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象；不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

三、科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作 加大科室护理管理、院感知识的学习和考核力度， 在急诊抢救工作中，加大医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染，保质保量配合院感办做好疫情上报、疫苗接种发放登记等公关卫生项目工作。

20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在工作中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习 12 次，病历讨论 12 次，操作培训12项，护理不良事件学习12次，护理查房12次,工休座谈会12次、开展院感知识学习12次。

2.定时组织全科人员按要求完成了岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3. 根据医院的工作安排，选派5名护理人员到上级医院进修学习，提高了护理水平，进一步带动了全科的护理工作。接受护理部安排的各地卫生院校实习生8名，安排专人指导实习生的培训带教工作，定期考核，出科考试。

4.配合护理部安排的学习、业务考核、技术操作培训；对护理人员进行综合理论考核和操作技能考试，与绩效考核直接挂钩。

5.以医疗护理核心制度为重点， 认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如呼吸机的使用、心肺复苏术、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，严格医疗护理文书

书写规范，严格按照国家\_制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。 在急救工作中，始终做到急救药品，物品完好率 100%，抢救设备处于应急备用状态，在院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了居民的生命安全。

小结如下：1、急诊科年轻护士较多应急急救经验不足，急救技能有待提高，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。2、急诊急救工作中缺乏灵活性，今后需加强沟通交流技巧的培训。3.要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，抓住重点，避免手忙脚乱。4.掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意用药安全。5.当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好急会诊工作，保障医疗护理安全。。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，我们将不断努力，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，更好的为患者提供满意的服务。

**医院抢救科工作总结2**

\*\*年是医疗质量管理年面对严峻的考验和日趋激烈的医疗竞争，我科在院领导和护理部的带领下，以管理年活动为契机，不断完善了护理质量，加强了急诊护理检查工作，一年来，全科上下团结一致，圆满的完成了急诊一线的护理任务，现总结如下：

>一、加强医德医风教育，端正行业作风。

我们从事的职业是高尚的，治病救人，保障人民群众的安康，同时又是服务性行业，护士不仅仅要有娴熟的技术，也要求有优良的行业作风，在管理年的活动中，首先从思想教育入手，深刻领会管理年的重要性，注重了护士素质教育及职业道德教育，转变服务理念，增强了服务意识，组织护理人员积极参加医院及科室的各类学习，树立爱岗敬业的工作作风，发扬团队精神，在急诊护理工作中，以病人的需求出发，改善了服务态度，热情的接待每一位患者，能急病人所急，能换位思考，对病人的服务意识有了明显的提高，每为护士都能积极主动的陪送急诊病人检查，住院、为病人取药，及时完成治疗抢救工作，每个月对护士进行素质考核及岗位质量考核，根据考核标准依次对照打分，考核优秀的护士有沈宏、马海燕，每个月召开护士生活会，了解护士的思想动态及工作压力，帮助解决工作生活中的困难；在今年的管理年活动中，大家团结一致，能互相帮助、互相督促，我科的护理工作能有条不紊的进行，大家都有一份爱心对待每一位急诊患者。全年义务接诊无钱病人，共计欠费约2715元，并踊跃参加献爱心捐款500元，公益出诊10余次。

>二、坚持科学化管理，巩固和提高急救护理质量。

在质量管理年活动中，在护理部领导下建立健全了各项规章制度及护理人员岗位职责、应急预案，护理制度的健全，使我们工作起来有章可循，要求护士严格执行各项规章制度，如：查对制度、交接班制度等十四项核心制度，发挥了护理质量的监控作用，加强了护理质量的管理。护士长每周查房一次，督促检查各项护理工作的实施情况，并且不定期抽查护理工作质量，出现问题及时纠正，杜绝了多次差错的发生，每周通过晨会提问，强化记忆，使护士更加熟练的掌握制度、职责、应急预案的内容，并能落实到护理工作中去。

在参观了兄弟医院后，对我科工作进行了进一步的整改，对清创室、抢救室做了重新的布置，各抢救器械定点放置，所有急救用品设立了交接记录，成立抢救小组，安排有急诊二线班，保证院内院外急救工作的顺利进行，全年执行院外出诊任务217人次，抢救急危重病人988人次，8月份输液室分出去后，我科仍担任一部分病人的夜间治疗，避免了不必要的纠纷发生。在管理年检查前期准备阶段，各位护士加班加点进行三基训练，将护理工作做得更加完善规范。在检查中各位护士都能各尽其能、积极主动、争先恐后的回答问题及操作考核，都顺利过关，受到专家的认可。

>三、加强专业知识学习，提高急救护理工作效率。无论哪一种竞争，最终是人才的竞争，在这样的理念中我科以确保建设一支高素质队伍为着眼点，加强业务知识的培训，积极组织参加

各类业务培训，如：院部组织的继续教育学习班，共有5人参加昌吉州急救护理学习班，并拿到了急救上岗证，科室每月组织业务学习，学习专科理论知识，掌握护理文件书写，要求规范危重护理记录，确保了护理记录完整无缺，治疗安全有效，举证有据可查，组织护士积极参加护理部组织的三基考核。理论考核和操作考核，合格率都达到100%。在护理部组织考核的同时，科室也对护士进行分层次的培训考核，成绩均达标，合格率达100%。

通过理论与操作的考核培训，护士的业务技能有了明显的提高，在工作中能做到准确无误，确保抢救工作的正常进行。

>四、实习带教与学术情况。在护理部的安排下，我们对实习生严格管理，专人带教，由护理师以上职称的护士带教，注重专科理论与技术的训练实习，每周对实习生进行小讲课，学习本科专业技能及知识，出科前考试，并做好带教考评工作，圆满完成实习带教工作。

今年本科护士无论文发表，学习心得体会两篇。

>五、加强了医院感染管理工作。医院感染控制工作越来越引起重视，我科根据院感办的要求，认真执行无菌技术操作原则及消毒隔离制度，做好一次性医疗用具的正确作用，保管及分类处置，医用垃圾的分类处置，各种物品的消毒要求等，治疗室、抢救室、清疮室、观察室每日紫外线消毒一次，每月空气培养一次，均达标。护士能严格执行六步洗手法，定时测试消毒液浓度，保证其有效性，预防了院内感染的发生，自8月份输液室分出后，我科工作重点转为急诊病人，为此注重了危重病人抢救中的医院感染管理，例如：喉镜、吸引器、呼吸机管道、氧气湿化瓶的消毒等工作，都能按要求落实。

不足之处，年终时因查对不严，引起一例护理差错，对此大家都有了深刻认识，吸取经验教训，工作中不得有丝毫马虎，以便将护理工作做得更好。

今后我们能以医院为家，积极投身于急诊护理工作中，接受教训，改进不足巩固和发扬以往的成绩，继续努力工作，使我们绿色阵营工作能有新的起色，有更大的转变。

**医院抢救科工作总结3**

>（一）急救站工作的基本情况

全年共出车220次，接诊病人226人，同比增加，处理自来诊病人549人，进行门诊手术240人次，抢救各类中毒病人63人，输液室完成输液1560人次。

>（二）急救站其它各项工作情况：

>1、完善基础建设，加快发展院前急救事业

加强院前急救队伍，更好的满足社会对急救服务的需求。为了进一步加强我院急救医疗工作，建立适合社会需求比较完善的急救服务体系，更好地应对日常急救任务和突发事件，保障人民群众身体健康和生命安全，按照县卫生局的统一部署，在院领导的大力支持下我们加强急救站急救队伍建设，急救人员实行24小时值班制和首诊医师负责制，每班保持足够的人员和救护车值班，每车单元保证一医一护一司等三名人员，做到急救药品及装备齐全，时刻处于应急状态。急救队伍的加强，进一步完善了北城、东城两区急救体系，对加快院前急救反应速度，提高危急重病人的抢救成功率，确保人民群众的身体健康和生命安危具有非常重要的意义。

>2、强化内部管理，有序开展急救工作

（1）注重制度建设，进一步规范急救行为。我们坚决贯彻县卫生局提出“生命相托，分秒把握”的急救工作理念，召开急救站职工会议，认真学习医疗急救的各项工作制度：如急救管理制度、出诊制度、危重病人抢救制度、重大事件现场救护报告制度、病人家属签字制度、驾驶员工作制度等，在完善制度的同时，加强监督力度，进行专项检查，逐步规范急救工作流程。

（2）狠抓安全管理。急救站是医院医疗工作的前沿阵地，我们所面对的人群社会背景复杂，患者病情来势凶险，进展快，是高风险的地方，故此，要求我们时刻绷紧安全医疗这根弦，提高全体人员的法律意识，做好全体人员的医疗安全教育，减少医疗差错，避免医疗纠纷，杜绝医疗事故。在急救站的安全管理中，做到安全工作经常化，制度化，使职工牢固树立“以人为本，安全第一”的宗旨，强化安全意识，为急救站的工作创造了良好的安全环境。

>3、加强业务学习，不断提高急救水平

为不断提高急救医生的业务水平，急救站定期组织工作人员进行急救业务知识学习，已开展了多项急救工作新知识的专题学习，让大家熟练掌握急救理论与技术，通过这些学习进一步提高了抢救成功率，同时，急救站己分两批派三名同志参加了周口市卫生局举办的“院前急救培训班”并取得了急救资格证书。在理论学习的同时，还注重

对急救人员的技术操练，急救站安排急救人员经常就心肺复苏术等十项院前急救常用技术进行演练操作。并进行逐个考核，做到“技能操作人人练，人人操作规范化，规范操作熟练化”，力争为急救患者提供更加快捷、畅通、专业的生命绿色通道。

>4、推进行风建设，努力提升急救满意度

急救站要求职工充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，本着“以病人为中心，一切为病人着想的”宗旨做好急救工作。对“三无”和“无支付能力”的患者做出了先施救再联系其家人的明确规定，未发生一起因未先交费而延误救治的情况。此外还提升了院前急救处置率，提高了抢救水平，使急救质量又上了一个新台阶。

**医院抢救科工作总结4**

20xx年，是我在急诊科工作的第七年，在护士长的带领下，我们累并快乐着。作为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了县城内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

>一、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

在20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

>二、加强业务技术培训。

提高应急抢救能力急诊科护士处处以“全国医疗万里行”、“二甲复审”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家\_制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，并做好了病人院内检查和转运，包括绿色通道(红色腕带的应用)，责任制护理的实施和病人的需求有力地对接，提高了护理质量，充分保障了居民的生命安全。

>三、加强科室护理管理。

做好急诊工作中的医院感染管理工作在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染，并专门由质控护士组织培训学习。

>四、加强科室对外宣传。

树立医院窗口形象急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，作为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为更好的创示范单元和医院的全面和谐健康发展奉献出了光和热。提供特色服务护理服务：(1)增设1名急诊护士，主动微笑迎接病人，介绍环境，引导病人对号入座，做到“首接负责”、有问必答，和蔼可亲，主动为患者排忧解难。(2) 提供多种便民措施，如开水、一次性杯、手纸、便器等。(3)为无人陪诊的提供全程陪伴服务，需要可提供代交费、代取药、代订午饭，减少病人的顾虑最大限度地给予关怀。病人从挂号、就诊、做各项检查、交费、取药到输液室注射，往往要经过一段的“长途旅行”，常因急躁和不耐烦容易与护士发生冲突，故护士必须理解病人的心理，开展亲情化“八声”服务护理服务礼仪规范化，把亲情融入到护理程序的每个细节中。“八声”服务用语要求“好”字开头、“请”字当先、“谢谢配合”不离口。增加输液巡回力量，主动巡视，对注射后的患者护送其至座位，根据病情和药物治疗需要，再次调节滴速。重点巡查有特殊用药病人及重症病人，及时发现问题及时处理。尽可能不让病人叫拔针换药。

>五、实践与思考并重，20xx年度工作反思

回顾20xx年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，最大程度地发挥自己的潜力?小结如下：

1.急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待急诊大楼落成加以改善。

2.急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要时刻加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平，人人过关。

3.急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训，特殊情况特殊对待，尤其是无亲人在、无钱、无身份证明的“三无人员”，做到先检查、先诊断、先抢救治疗，后办入院手续及交费，对危重病人检查过程实行全程陪伴，保证危重症患者在第一时间得到抢救治疗。

4.要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5.掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6.注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己视线范围内，以便及时观察和急救，并做好与其它临床科室沟通。

7.当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

8、提高健康教育的质量(1)在输液护理过程中向病人讲解输液的注意事项，病人所用的药物，疾病的治疗情况。(2)利用健康教育专栏给患者介绍四季多发病、常见病的知识。(3)利用卫生宣教处方对病人进行健康教育。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年加以考虑急诊科医护人员的继续教育或适当倾斜，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，积极配合院部明年的大医改政策，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

**医院抢救科工作总结5**

到了年终，一年的工作也快过去了，作为急诊科的护士，这一年来的工作在忙碌中度过，日常工作中，我们迅速的配合医生解决急诊的问题，尽量让病人得到最快的救治，就这一年来的护士工作，做一下总结。

>一、在工作方面

急诊科的工作是非常忙碌，而且值班的时间也是不那么固定的，可能不像其他科室的护士，还有时间可以稍微休息下，我们医院大，而且急诊的病人也是比较多的，特别是遇到一些情况发生的时候，更是有大量的病人涌入急诊的科室，刚开始工作的时候，我也是有些措手不及的，但经过这一年来的工作经验积累，我也是能积极的去面对，冷静的处理事情，不会像之前那样茫然无措，或者做事情没有什么条理，急诊科的护士也是需要我们冷静下来去处理事情的，毕竟来急诊的，都是病情当时比较危急的，也是需要我们快速的给病人去处理好，而不能让病人还等待。

>二、在学习方面

除了工作之外，我也是积极的去提升自己各方面，工作之余也是会看一些相关的护理知识书籍，让自己掌握更多，了解更多，当然也是在急诊的过程中，会学到很多，很多情况是我第一次遇见，甚至之前都没想过会有这种情况的病人，但是医生还是淡然的去处理，而我在旁边辅助，也是可以很好的了解这些情况，如果再一次出现，我也是能更好的处理，而不是像第一次那样，全需要医生来指示我做，也是能更好的去配合医生为病人服务。在工作的时候，我也是会有什么问题及时的.问同事或者医生，让自己掌握更多，不明白的地方也是积极的去请教，我知道在急诊科，经验的积累是非常必要的，这样在面对各种问题的时候，也是能更加镇定的去处理。

当然这一年的工作，我也是发现了我有一些不足的地方，需要我在日常里去改进，我的工作经验也是不那么的足，所以更是要加强自身的一个学习，让自己更加优秀，能更好的去做好我们急诊科的一个工作，在面对病人的时候，和医生的配合能更加的快速和有效。护士的工作虽然辛苦，但是每次看到来急诊的病人解决了问题，我还是感到特别的高兴，这是一件非常有成就感，而且是值得自豪的工作，所以我也是会在今后的工作中更加努力，更加积极去做好我的护士工作。

**医院抢救科工作总结6**

xx年，就是我工作的第五年了，这些年，我由一个蒙蒙憧憧的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

>最有意义的事：

今年我们分组了，这也许算得上是头等大事吧?我们科整个分了两组，我被分在了前组，虽然和从前一成不变的工作模式有了很多的差异，可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。这未尝不是件好事啊，也许换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大!在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着!也许团结就是力量吧;以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做!可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。于是，我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名(也是本年度最开心的事情吧!)

>最不安的事：

“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长一段时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样?我会不会被踢出局?”我想这个事情是多是少都影响着每一个人!我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你!站好自己的岗位比什么都重要!所以我要更努力和认真地去工作!

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面!

**医院抢救科工作总结7**

xx年医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

>一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊x人/次。参加抢救x人/次。配合急诊手术x例。护理留观病人x人/次。出车x车/次。处理突发事件x次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

>二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

>三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

>四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到ICU进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

>五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

>六、配合医疗开展专科发展调整原办公室建简易监护病房

留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到ICU进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量。

x月，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖，到自己当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水，20年在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真的总结一下过去一年里自己成功的经验和失败的教训，好的方面继续发扬，不足的地方努力改进，来迎接新一年的挑战。

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。在工作中，我学了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑\_冤枉路\_。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下\_不被重视\_、\_急诊不急\_的错觉，保证自己工作的顺利进行。最后，在业务水平方面，我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

今天我坐在桌前写这份总结，回想来急诊科这几个月工作生活的点滴，不禁感慨万千，曾为了打中一个头皮针高兴过，曾为病人及家属一句谢谢而满足过，曾为经常不能准时下班而抱怨过，也曾为病人及家属的不理解而伤心流泪过，但是，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自我。

**医院抢救科工作总结8**

为全面落实医院“质量月”活动安排，我中心在会后立即组织全体人员学习、领会会议精神，结合我科实际情况，进行了质量月总结。

现将质量月总结如下：

>一、学习活动思想

深刻理解“质量效益年”和“质量月”活动精神，将会议精神落实到实际工作中去，把“强化质量管理、提高职工素质、改善医患关系、化解医疗风险、确保医疗安全、构建和谐医院”作为工作中的指导方针，突出服务意识，提高医技水平，将120急救中心这一活动窗口展现的更加完美。

>二、具体活动安排：

1、集中学习核心制度，提高全员规范意识和理论水平：会后我们立即组织了对十四项核心制度和患者安全目标的学习，要求人人理解掌握核心制度。

2、开展技能训练，提高业务素质：在本月内，将在全科人员中集中开展基本技能训练。医疗护理人员着重于“危、急、重”患者的规范化抢救程序，对于CPR、重度路脑损伤、呼吸和循环衰竭、严重过敏等常见重症进行系统培训。重点着眼于简单医疗条件下的快速诊断和抢救，提高诊断准确率，用药的合理性，提高抢救成功率。

3、规范从业人员执业行为：在原有抢救“路径”的基础上，进一步挖掘路径深度，并根据现阶段群众对医疗服务要求不断提高的现实情况，结合我科的发展规划，制定新的抢救预案和抢救路径，不断走正规化、规范化道路，以期不断提高从业人员的专业技术水平和抢救成功率。

4、强调服务为本意识，构建和谐救治关系：在提高医技水平的基础上，强调从业人员的服务意识，加强医患沟通，以病人为中心，视病人如亲人。我科接触患者多为“危、急、重”患者，患者危重、家属焦急，极易发生沟通障碍乃至发生矛盾，如何正确和良好的处理这种关系一直是我们不断学习和讨论的核心问题之一，正值此活动中，我们将专门针对“医患沟通”进行学习，将沟通作为专门一项进行讨论。

5、提高调度、保障水平，让急救车量随时拉得出，用得上：调度工作作为急救中心的核心，直接影响到急救中心的正常运转，因为车辆内环境限制，急救车量在频繁接受诊疗任务时，医疗药品、用品、耗材的补充，车辆的清理、消毒、加油、保养问题随之而来。我们将进一步制定详尽的处理预案，以确保在极端条件下急救中心车辆能拉得出，用得上。

>三、方法步骤和时间安排：

按照医院质量月活动安排，三月底前完成全员对活动内容的学习，并制定相应的学习计划。三月初至四月底，根据安排系统学习，四月底完成质量月总结。

以上是我单位对“质量月”的总结，请领导多提宝贵意见和建议。

**医院抢救科工作总结9**

院前急救医生工作流程

1、提前15分钟上班，穿工作服，佩戴工作牌，做好一切出诊前的准备工作。

2、参加晨会交班之后检查心电图机是否完好，处于备用状态，并记录。

3、值班时间内，应保持高度待命状态，接到出诊指令后，2分钟之内出车。

4、出诊后，医生要询问接车人患者病情及有关情况，以确定携带相关抢救物品。并给予相关急救指导。

5、出诊时，对病人应高度负责。对病人家属及家属要文明礼貌，严禁争吵现象发生。

6、到达现场后，根据病人的病史、病情等，立即检查病人，及时做出初步判断，按照急救操作规程，实施现场救治。

7、向病人及家属交待病情，按照就近、就急、尊重病人家属意愿的原则，确定病人转送医院进行救治，及时书写病历并填写相关文书。

8、初步救治后，根据病人病情和担架员采取正确的搬运方式和体位，安全搬运伤病员。

9、如遇病人死亡的，应详细询问病人家属或在场人员，了解发病情况及既往史，做好记录。病情危重需提前告知相关科室进行抢救准备的。

10、转送病人途中，密切观察病人的病情变化，发现病情变化及时抢救、处理。如遇危急情况时，可送就近医院抢救，待病情平稳后方可转运。将要到达医院时提前通知相关科室做好收治病人的准备。

11、详细填写院前急救病历，送达医院后，和护士一起将病人送入病房，应主动向接诊医生介绍病情及处理情况，移交相关医疗文书，并由接诊医生签收，妥善安排病人后，立即返回科室待诊。

12、若遇突发性灾害事故（如集体食物中毒、重大交通事故、塌方、火灾等），科主任应组织足够力量亲临抢救，并及时将现场情况报告院行政值班，通知有关科室做好接诊准备。并与公安、消防等部门进行协调，尽力完成院前救护任务。

13、爱岗敬业，求真务实。以伤病员为中心，加强业务学习，在提高急救技能上下功夫，及时总结急救过程中的经验教训，提供优质服务。

院前急救医生工作职责

l、在急诊科主任的领导下，严格按照院前急救规章制度，完成院前急救出车任务。

2、坚守岗位，遵守劳动纪律，服从120调度指挥，按时随车出诊。

3、在驶向现场的途中，及时与病人家属取得联系了解病情，并给予相关急救指导。

4、具备良好的职业素养、高尚的医德、较强的急救意识，严格按照规章制度、操作流程与规范工作，遵守诊疗常规，熟练掌握现场急救各项技术，掌握仪器设备、器械的性能和使用方法，严防差错事故的发生。

5、转送病人途中，密切观察病人的病情变化，发现病情变化及时抢救、处理。如遇危急情况时，可送就近医院抢救，待病情平稳后方可转运。将要到达医院时提前通知相关科室做好收治病人的准备。

6、详细填写院前急救病历，送达医院后，负责将病人送入病房，应主动向接诊医生介绍病情及处理情况，移交相关医疗文书，并由接诊医生签收，妥善安排病人后，立即返回科室待诊。

7、对突发公共事件和特殊人员要按规定积极处理、及时报告，服从现场领导指挥。

8、爱护医疗急救设备，发现故障及时按规定处理、上报，确保工作顺利开展。

9、爱岗敬业，求真务实。以伤病员为中心，加强业务学习，在提高急救技能上下功夫，及时总结急救过程中的经验教训，提供优质服务。

急诊科护士长工作职责

一、在护理部主任和急诊科主任领导下，负责急诊科护理行政管理及护理业务技术管理工作。

二、负责急诊科护理人员工作排班，制定工作计划，检查护理质量和服务质量，总结经验。

三、督促检查护理人员配合医师做好急诊抢救工作及医嘱执行情况，加强急诊观察室的管理，做好各种护理资料的记录和交接班工作。

四、督促护理人员认真执行各项规章制度和技术操作规程，对成批和重大抢救患者要亲自参加并组织护理人员进行抢救，严防差错事故的发生。

五、加强对护理人员的业务技术训练，提高急诊抢救的技术水平。

六、督促检查各种急救药品、器材的准备工作、按定量、定点、定位放置，并经常检查、补充、消毒、更换。

七、负责抢救器材和被服、用品的计划、请领和报销工作。

八、督促医、护工做好隔离消毒工作、防止交叉感染、保持诊室内、外清洁、整齐、安静、有秩序的工作环境。

九、定期向护理部汇报工作。

急诊科主任工作职责

一、在院长领导下，负责本科室的医疗、教学、科研、预防及行政管理工作。

二、负责制定本科工作计划，并组织实施，经常督促检查，按期总结汇报。

三、负责各科急诊值班人员的行政领导和业务指导、考勤、考核工作，加强与各医疗、医务科室的联系和协作。

四、加强对各级医护人员的思想政治工作和医德教育，不断提高医疗服务质量。

五、加强急诊观察室的管理工作，定期查房，解决重、危、疑难患者诊断、治疗上的问题。

六、组织医护人员进行业务学习，运用国内、外医学先进经验，开展新技术、新疗法，进行科研工作，并及时总结经验。

七、负责组织领导危重患者的抢救工作。

八、检查督促本科人员认真执行各项规章制度和技术操作常规，防止并及时处理差错事故。

九、负责安排各科急诊医师的轮换、值班工作。并决定患者住院、转院和组织临床病例讨论、会诊等。

十、领导本科人员的业务训练和技术考核，提出晋升、奖惩意见。并妥善安排进修、实习人员的培训工作。

**医院抢救科工作总结10**

20xx年上半年急诊科在院领导、护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护职员齐心协力，坚持以人为本，以病人为中心，结合全国卫生系统展开的“三好一满意”医院，全面推动优良护理服务，美满完成了各项护理工作任务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度进步，现将上半年的工作总结以下：

>一、工作量总结

急诊人次5400、抢救人次1200、洗胃人次180、皮试人次13900、肌注人次7530、静滴人次75000、输血人次118

>二、强化服务意识，进步服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为动身点。积极落实惠民措施，扎实展开优良便民服务。如帮助病人挂号、付款、配药、保管珍贵财物；免费为病人提供一次性杯子、开水、缝针、缝线；科室里备有报刊、杂志、健康宣教小知识等，供输液病人阅览；对一些无主患者、危急重病人及时开通绿色通道，并为其联系家人；展现了急诊科护士良好的职业形象，我科被评为“人民满意医疗科室”

>三、加强业务技术培训，进步护理职员业务素质、

1、每周进行三基理论基础知识和操纵技能练习，定期进行考核，以进步业务技术

2、积极参加院内组织的各项业务学习，不断增加新技术，新知识。

3、护理职员之间相互学习相互进步。年轻护士学习老同道实践经验.熟练技术操纵水平，小儿头皮静脉输液一针见血，减轻了患儿的痛苦，危重病人抢救时，过硬的技术大大进步了抢救的成功率

4、派护理骨干到南京省人医进修学习

>四、院内感染与质控的管理

1、严格执行消毒隔离制度，认真学习院感知识

2、一次性用品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查催促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、医疗垃圾和生活垃圾分开放置，定时对各室进行紫外线空气消毒

4、做好手卫生宣传及执行

>五、做好抢救室的管理工作，进步抢救水平

1、熟练把握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时能用

2、各种抢救药品器材专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒，保证药品数目与基数符合，保证抢救病人的正常使用

>六、做好护理安全质量管理

1、严格执行三查七对制度，无过失事故发生

2、强化安全意识教育

3、加强重点时段管理，做好护士长查房

4、根据病人时段高峰实行弹性排班，公道搭配老、中、青职员

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案

>七、抓好实习护生带教工作，进步实习护生素质

妥善安排护生实习带教，要求老师严格带教，放手不放眼；要求学生必须在带教老师的指导下进行了护理操纵，并严格执行各项护理操纵规程及无菌操纵原则，出科时进行理论及操纵考核，并记录成绩

但平时工作中也存在着一些缺陷和不足，小结以下：

1.急诊科面积小的限制，就诊环境简陋。

2.护理科研能力较差，论文书写不足。

**医院抢救科工作总结11**

1、严格执行ICU管理制度，提高科室正规化管理水平。组织科室全体医护人员认真学习并严格执行转入转出制度、探视制度、交接班制度、疑难病历讨论制度等，加大了科室正规化管理力度，增强了医护人员责任意识、风险意识、安全意识、法律意识、从根源上杜绝恶性医疗护理缺陷事件的发生。

2、规范操作流程，提高整体医疗水平。

针对ICU的工作特点，我们规范制定了心肺复苏术、人工气道建立与管理、机械通气技术、深静脉置管技术、血液动力学监测技术等各项技术的操作和抢救流程，同时我们也十分注重治疗细节的合理化和规范化，如：容量管理的正规化，合理应用机械通气，营养支持，血糖监测与控制镇静评估、APACHEII评分的应用等，通过规范的操作流程学习，科室整体医疗水平有明显的提高

3、加强学习，提高业务水平。

为进一步提高科室医护人员的业务素质，不断提高业务技术水平，我科十分注重业务知识的学习，注重提升科室业务水平。

（1）我们积极参加医院组织的业务讲座，同时也定期（每周一次）组织全体医护人员在本科室开展业务学习讲座，讲座内容有“危重患者的营养支持，急性心包填塞的诊治，急性心肌梗塞的治疗”等。

（2）我们将每一个病人当成一次业务学习的机会，将每一例疑难杂症当成一次挑战，经常性开展疑难病历讨论，对专业性比较强的病例我们还邀请院领导、上级医院专家和专业科室主任参与共同讨论，提升科室医护人员的业务素质和知识面。比如今年3月份有一个病人，患重度坏死性出血性胰腺炎，合并心衰、ARDS、肾衰、脑病、腹腔膜室综合征、全身炎症反应综合征等多种危重并发症，在医学上超过4个脏器的功能衰竭，死亡率达90%以上，对于这样一个病人，我们科室没有退缩，在医院领导的调控指挥下，联合普外科、血透室等精心制定抢救方案，我科医护人员专门为他排一套班，日夜守护，加班加点，经过10余天的全力抢救，终于救治成功。通过这样不停的摸索和讨论学习，科室的业务水平较往年有明显的提升。

（3）我科室医生在进行基础知识学习的同时不断加强ICU医生的技能学习，使我科医生能够熟练掌握常规气管插管术，经皮气管切开术及深静脉置管术，能够规范的进行有效心肺复苏术，能熟练操作目前科室的仪器设备，业务水平迅速提高。

（4）20xx年10月我科三位同志代表医院参加xx市卫生局组织的“院前急救知识竞赛”，凭借过硬的理论知识和精湛的急救操作技术，获得了团体第二名的良好成绩，为医院及科室挣得了荣誉。

4、加强学科建设，提高救治能力。

危重患者生命支持的技术水平，直接反映医院的综合救治能力，是现代化医院的重要标志，因此学科建设是重中之重，20xx年度院领导在医院人员严重短缺的情况下，排除万难，为我科派出2名医生，1名护士去上级医院综合ICU进修学习。待20xx年4月我科外派进修人员全部返回科室工作，我科护士就已全部专科进修，6名医生有4名医生完成了专科进修，建立了一个专业的ICU团队，提高了ICU对危重病人的处理能力，且医生三级查房梯队可完善，从而保障了三级查房制度的顺利施行。

5、提高服务质量，加强科室协作。

一年来我科为全院各科室提供会诊近60次，参与抢救20余次，在关键时刻为各个科室抢救危重患者提供了强有力的技术支持。严格执行转入及转出制度，尊重转来科室，为有危重患者入住ICU的科室经治医生提供各种便利，积极配合科室经治医生工作，绝不说对医院及转来科室不利的言论，积极与各位主任沟通患者及家属的情况，及时发现医疗纠纷隐患，将矛盾扼杀在萌芽状态。做到相关科室将危重患者放到ICU放心、省心，使相关科室愿意将危重患者转入ICU治疗，从而提高ICU的床位使用率。

6、完善病房设施，优化治疗效果。

在院领导的支持下，根据工作需要添置了如下仪器和设备，极大的改善了我科的工作条件和工作环境：

（1）新添了呼吸机和气压治疗仪各一台，优化了治疗效果，提高了病人救治率。

（2）添置了鞋柜、置物架、摆药柜等设施，科室物件摆放更加规范有序，取用方便，极大地提高了工作效率。

（3）定制了ICU工作服装，规范了ICU的着装，体现了ICU的特色，使ICU医护人员的工作面貌焕然一新。

7、积极主动完成教学工作：

（1）积极配合学校完成教学任务，协调好临床和教学的关系，我科承担了教学任务的医护人员按时授课，共完成授课200余课时，无教学事故发生。

（2）根据医院安排，我在全院进行了有关“急性肾功能衰竭”内容的讲课，同志召集全院年轻医生示范讲解了经皮气管切开术的操作，反应良好。

8、讲团结重奉献，年轻的ICU团队逐渐走向成熟。

ICU是个由6名医生、7名护士组成的团队，大家在工作中讲团结重奉献，在生活中相互关心体贴。我们的医生护士从不计较个人得失，为工作经常加班加点，遇到科室抢救病人多的时候，加班随喊随到，不计报酬，不要求补假，从无怨言。我科同志经常在科室加班，遇到抢救病人，快速反应，自觉加入抢救病人的行动中，而且勤于钻研业务，专业水平提高很快；同志和同志入ICU时间不久，但积极肯干，用心学习，进步明显；同志临床思维慎密，考虑问题全面周到，责任心强，热爱ICU工作，能吃苦耐劳，并克服家庭困难，于今年10月份起，到上级医院进行为期半年的进修学习；副主任在我外出学习进修的半年中，承担科主任职责，吃苦耐劳，用心管理科室，获得了科室及全院的一致好评；护士长耐心细致，统管护理工作，使护理工作有条不紊，忙而不乱，保证了医疗安全。ICU的护理工作繁重而且繁琐，我们的护士不怕脏累，真正做到了优质护理，获得病人及家属的\'一致好评，且医护之间配合默契，协调一致，从而提高了抢救成功率。

院前急救护士工作总结

第一篇：院前急救护士工作总结

20\_年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

**医院抢救科工作总结12**

医生院前急救工作流程

一：上班

1：检查车内氧气、急救物品、急救设备、急救箱等，发现不足及时补充，并做好车内卫生整理。在检查表登记、记录、签名。2：整理病历，为出车做好准备。3：通知指挥中心，上班登陆。4：与上一班医生做好交接。

二：接到出车指令后

1：问清楚急救地点、病人情况等。2：通知驾驶员、担架员。

3：出车途中与病人电话联系，告知已经出车，确认出车地点，了解病情，做好相应的指导。4：根据病情携带相应的急救设备快速到达现场。

三：现场处置

1：病人检查，病情判断。2：相应抢救。3：病情告知。

4：如为到其他各级医院接病人，做好病人风险告知并签字。

5：心跳呼吸停止病人：①判断意识无；②颈动脉搏动、呼吸无；③胸外按压、皮囊通气；④并告知病人家属病人已经死亡，现在医生尽力抢救；⑤准备除颤仪，拉心电图，如室颤及时除颤；⑥边抢救边告知病人家属病人转送医院进行进一步抢救。

6：现场病人死亡确认：离首、重要脏器缺失、尸斑、尸僵。必须拉心电图及病历书写。车祸或有造成围观趋势的现场，必须配合警察把尸体送医院，通知急诊科由工友送太平间。

7：病人死亡不用抢救：①现场确认死亡；②家属放弃抢救并签字；③警察要求不能移动现场的，除了拉心电图并要警察签字。拨“120”告知指挥中心。

8：签字：①病情危重者及时签名（病人在医院中）；②病人或家人等拒绝救治或到医院诊治；③放弃就近就急就专科原则；④其他不按规范处置的意见。

9：签名人员身份确认：①：直系家属。②：单位领导。③：现场警察。⑤：如果旁人或同事时，需电话联系家属以确认或委托，并要旁人或同事签名为证。

**医院抢救科工作总结13**

xx年急救部按照医院、护理部的工作重点制定每月的护理计划，提出具体细致的措施，工作中及时发现问题并解决。全年急救部在人员少，出车任务重的条件下，结合全国卫生系统开展的“三好一满意”活动，热心为巫山地区的群众服务，保证出车及时、抢救及时、服务及时，圆满的完成了各项护理工作任务，全年无投诉，无差错。现将一年来的工作总结汇报如下：

>一、全年完成工作量

1、工作量：抢救（）人，比去年增加（），120出车（）次比去年增加。抢救成功率（），各种注射注射共计（）人，吸氧（）人，洗胃（）人，心电人数（）人，留置导尿（）人，灌肠（）人，静脉抽血（）次，吸痰（）人，重危抢救（）次。应急演练（）次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达（）。无菌物品合格率（）。病历书写合格率（）。护理综合满意度（）。护理技术操作考核合格率（）。

>二、优质服务

1、提高护理人员素养

⑴由于急救部人员基本都是80、90后，从学校毕业时理论和实践技能都很差，分到急救部后，根据急救部的工作特性，制定针对性的培训计划，要求其二个月内掌握急救的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急救部所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

⑵根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，坚决执行，护士长带头并加强检查。要求护士着装规范，佩戴胸卡，不戴首饰、工作时间不能接听手机、使用文明语言，利用每天早晨交班时间检查，节假日抽查。违规人员严格考核。

2，提高急救能力。

⑴现场抢救病人时，抢救器材的应急操作，抢救药品的使用，体现出的是一个急诊护士对危重病症的基本理论与抢救器材知识的理解与掌握程度，与医生配合的默契程度，以及对医嘱的执行程度；每个急诊护士接班的第一件事情就是试用抢救设备的完好性，发现设备不能使用时及时维修，急诊室所有设备都是2个备用，这样才能保重急救质量。每月都按照护理计划组织人员培训一次抢救仪器操作，做到人人熟练操作。建立抢救药品登记本，每个班次都核对药品名称、数量、失效期，字迹模糊、过期药品及时更换。

⑵病情观察的能力，急、危、重症病人经过积极的抢救治疗后进入相对稳定阶段，此时的病情观察就显得尤为重要，而且绝大部分工作是通过急诊护士完成的。但病情观察不应仅仅限于对生命体征或相关体征的观察，而是应将病人的精神状态、生活习惯、睡眠情况甚至思维特点等等都包括在观察范围内，一个合格的急诊护士就要有对病情的观察能力。全年在科室内模拟操作7次，尤其是年轻同志必须熟练抢救程序，观察的流程。

⑶重视护士整体护理质量，尤其是加强对夜间护理质量的检查，培养护士责任心和慎独精神，节假日进行抽查发现问题严肃处理

>三、加强急诊护理质量控制

1、护理表格管理

医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《医疗事故处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责病案的质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写留观记录及相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念。定期组织全体护士学习医疗护理案件，组织讨论，杜绝发生医疗差错及事故。

规范了各种急诊操作告知书，结合急诊室特点制定了TAT注射告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书、自带药品告知书，以上操作必须经过医生及患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作。

规范了120收费流程，制定了未收费登记本、转院病人登记本，每周一上报给院长以及财务科，杜绝了漏飞情况。

2、120车辆管理

⑴根据护理部要求，将急救车内物品、仪器、药品做统一放置，定点、定位、定数量。加强车内卫生规格化管理，护士负责本车组仪器药品设备氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足，保持车内车载及各项设备表面的清洁，定期消毒。护士长每天上车检查，节假日期间抽查，护士每个班次严格交接，出现问题加大考核力度，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对常用药物的使用方法和计量必须掌握。

⑵保证出车时间，服从“120”中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后3分钟内出诊。严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生。转运过程中注意观察病情变化，协助医师采取有效的急救措施。每月统计出车晚的原因，具体分析，全员讨论，及时改正问题。

⑶保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，重大抢救马上开通绿色通道，合理有序的组织患者抢救，为抢救争取时间。

>四、存在不足

1、对各项护理制度执行力欠缺。

2、护理人员自身素质，自我管理能力欠缺。

3、检查出的问题不能做到长期复查，容易出现片面性和阶段性。

4、护士长监控力度不够，应该对“三高”人群重点监控。

5、对护士的培训需要加强，使每个护士的综合能力都应该提高。

**医院抢救科工作总结14**

半年来，急诊科在院部的正确领导及具体指导下，围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将半年来的工作总结汇报如下：

>一、严格执行各项规章制度，提高护理工作质量

全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

>二、加强业务技术培训，提高抢救能力

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此科内组织定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。对急、危、重、疑难病人充分发挥科主任及护士长的业务指导作用，亲自参与管理，及时进行业务讨论，这样更助于提高全科医护人员的急救水平。

>三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

>四、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

回想过去，我们创造辉煌，但是也认识到许多不足，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强，上述问题的存在，需要我们认真加以思考，进一步加大设备投入及促进医护人员再继续教育，才能把握时机及时解决。在未来的日子里，我科将一如既往地支持医院的工作，继续发扬优点，克服缺点，将一路凯歌，走向美好的明天。

**医院抢救科工作总结15**

1.在护理部主任、急诊科主任或门诊部主任领导下进行工作。负责急诊科护理行政、业务管理，制定工作计划。负责护理人员的分工、排班、护理质量检查。

2.增强法制观念，组织、安排、指导护理人员配合医师做好急诊抢救与出诊工作，经常巡视观察室患者，做好各项治疗和各种记录。严格交接班制度，严防差错事故。

3.督促护理人员遵守职业道德规范，熟练掌握常见急诊的抢救程序，严格执行各项规章制度、急诊护理常规和技术操作规程。复杂的技术要亲自执行或指导护士操作，保证护理质量。

4.负责检查落实三基训练，提高护理人员急症抢救的应急能力。学习和运用中、西医急救护理新知识、新技能，不断完善应急服务功能，提供优质服务。

5.训练护士熟练掌握各种急救药品、器材的应用。并定量、定点、定时、定人保管，严格清点、及时补充。定期消毒、更换，保持应急状态。

6.指导护士遵守无菌技术，做好消毒、隔离，防止交叉感染。

7.负责抢救器材、被服、用品的计划、请领和报损工作。

8.保持急诊科内、外环境的整洁、安静、安全。

**医院抢救科工作总结16**

急诊科护理工作在医院领导及护理部的领导下，在全科人员共同努力下，从院前急救、长途转运到院内留观、抢救及输液等各项工作顺利开展。科室坚持优质服务、培养专科人才、提高护理质量、保障患者安全的目标，一年来取得了一定的成绩，但也存在很多不足，现总结如下：

>一、强化服务理念

全科护士积极参加院内、科内组织的礼仪培训，不断就沟通技巧进行学习与讨论，有效处理工作中出现的矛盾，不断改进患者的就医环境，构建和谐的护患关系，全年科室测评综合满意度为x%。

>二、加强了急诊专业护士岗位培训及考核

全年共组织专业理论知识学习，理论及技术操作考核，第三季度全科医护人员按要求完成了急救技术的年度考核，以平均分x分的成绩过关。同时积极参加护理部组织的理论和技术操作考核，在不断强化的基础上，提高护士综合素质。

>三、加强了高危药品和特殊药物的管理

科室制定了高危药品的管理制度，固定了专人管理，并将科室常见的高危药品组织护士对其使用注意事项及使用方法进行学习，对常用特殊药物的输液速度在药师的指导下，医院出台了相关的管理规定，护士在工作中加强了对药物不良反应的观察，并能做好相应的告知，使得用药宣教工作较前有了明显的认识和提高。

>四、加强了护理管理，不断完善质控内容及标准

每月定期召开科室护理安全管理例会，将存在的问题进行分析、讨论、提出改进意见，并观察改进效果，将质量控制前移到护士，使护士明确知道自己每班工作职责及质量标准，质控员每周有重点地进行检查，护士长根据科室情况安排质控项目，并根据科室实际制定质控标准，本年度共完善了救护车物品检查标准、消毒工作标准、各班次工作质量标准等。

>五、加强了不良事件的上报与管理，提高护理质量

本年度共上报护理不良事件x件，其中：服务方面的x件，针误扎x件，药名书写错x件，其他x件。上述不良事件科室均能组织讨论，并不断改进，使护理质量得到进一步的提高。

>六、积极开展长途医疗护送工作，不断规范医疗护送行为

今年以来随着市急救中心关于医疗护送有关规定文件的出台，并相继组织了该项工作的业务培训，我科医护人员除积极参加市急救中心的培训外，在护送工作中探索出一系列服务，技术规范。如：转运告知，途中安全用药，特殊情况心爱的急救处理，空车返回时特殊的急救案例处理等。使全年的医疗护送工作x投诉，并收到了良好的经济效益。

>七、加强了实习生临床带教工作

科室内制定了实习生带教计划，并选出优秀的资深护士做为带教老师，要求带教工作严格按计划进行，出科时给予考核，确保实习生在科室能学到相应的技能，年内受到实习生好评的优秀老师有x名，分别是：xx。

>八、加强了抢救、留观、输液病人的安全管理

科室建立的抢救病人登记，留观病人观察制度，使每位进入抢救室的患者均有记录，留观室的病人均有交班，针对常见的危重症培训护士病情观察的要点及护理常规，组织护士学习了输液病人十大安全管理目标及急诊科护理十大安全管理目标，全年在病人转运、急救仪器使用、抢救配合、快速出车、分诊及绿色通道等方面均能做到安全运行。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！