# 医院保安月度工作总结(热门13篇)

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2023-12-27

*医院保安月度工作总结1今年的医院保安工作中，保安经理经常深入到现场，做好员工思想工作，掌握员工思想动态，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳，以院为家。以下是今年的工作总结。一、从内部管理入手，提高保安综合素质建立目标管理责任制，层层分解落实工作...*

**医院保安月度工作总结1**

今年的医院保安工作中，保安经理经常深入到现场，做好员工思想工作，掌握员工思想动态，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳，以院为家。以下是今年的工作总结。

一、从内部管理入手，提高保安综合素质

建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效解决干与不干一个样，干好干坏一个样的被动局面，起到鼓励先进，奖励先进，鞭策后进和那些混日子的作用，制定落实全年工作目标，将各项服务指标和各项任务分解细化落实到各班、各小组和每位保安身上，使人人有目标、人人有任务、个个有压力、个个有动力。

二、努力提高业务素质

增强处理突发事件的能力，现场处置能力，培养一支纪律严明、作风顽强的保安队伍。管理人员融入到队伍中去，参加训练岗位巡查，以便发现问题有针对行性地解决问题。灌输员工珍惜自己的工作，对工作如履薄冰，工作中要尊重、耐心、主动帮助和礼让来院就诊的人员，工作现场再忙也不能怠慢就诊人员，忽视就诊人员，遇到需要帮助的必须用心服务、注重细节，对工作讲究策略，理解病人、体谅病人、尊重病人，对待病人的无理要求或无端指责要采取引导和感化的方法，不能与来院就诊人员发生正面冲突，牢记医院“一切为了病人”的服务宗旨。

三、切实落实训练计划

根据保安的训练计划，落实保安训练任务，各班从基本做起，从日常训练做起，坚持每日训练，班班训练、人人训练，狠抓保安基本队伍，仪容仪表培训，模拟出警训练。从而树立保安队员在日常执勤中的良好形象。同时把工作作风、服务态度、仪容仪表与工资相结合，多劳多得、按劳分配。在这个工作表现与工资挂钩的改革中有一个重要体现。

四、完善各项规章制度，确保x医院平安

必须做到万无一失，坚持以防为主，防消结合，用制度管理人，做到各岗有职责、各岗有规定、人人有制度。成立安全检查小组，定期对医院周围场所进行巡查，发现隐患及时上报有关部门整改维修处理，杜绝一切安全事故发生。

五、对保安人员采取轮岗制

对门岗、车辆指挥岗、安全巡逻岗等岗位实行一月一轮换，改变过去那种固定岗位的模式，让每位保安都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多用，全面发展。

六、加强内部考核

队员选班长，班长挑选队员，采取末尾淘汰制、优胜劣汰。使全体保安人员以新起点、树形象、统一服装、统一配备通讯设备、一切工具责任到人。以崭新的面貌展示给大家。

七、充分发挥保安的职能作用

严管理、细要求，加强消防意识，把消防工作落到实处，加强保安人员消防训练，熟悉掌握院区消防设施，认真学习消防应急事项，每季度训练一次灭火器材的使用，实际操作和模拟训练。消防栓一般都在室外，每季度集中保安人员学习一次，熟悉水龙带的拆装等具体操作规程，每个保安要学会消防操作办法、自动喷淋灭火系统操作、救人简易操作、报告火警、发生火灾时的疏散引导人员的方法等，届时请消防专业人员到现场示范演习，假定火灾现场，组织保安进行分工演习。

总之，我们要通过不断深化管理，培育新时代的保安职业精神，激励广大保安人员继续坚持自我加压，奋发有为的精神面貌，高标准，严格要求自己，把敢闯敢上，胆大心细的工作精神和求真务实的工作态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象，管理一班人开拓新思路，大胆改革，完成好x医院的保安任务，为x医院的发展做好保驾护航。

**医院保安月度工作总结2**

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20xx年的工作情况总结如下：

>一、严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度

处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持\_打儿先得自身硬\_的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，通过不懈努力，为公司企业文化宣传尽了一份力。

>二、加强班长队伍建设

班长作为\_兵头将尾\_在工作中有着至关重要的作用，通过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事作的能力，每月对全体队员（特别是新入职队员）进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的\_20xx年我们要把服务做得更好，\_首问责任制\_等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信xx封，树立了公司良好的形象。

>三、重视小区安全防范，加强对外来人员

出租房的管理，特别是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件xx起，针对xx华庭装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，通过大力整顿，截止目前为止，未发现1例违规现象，和业主的相关投诉。

>四、重视消防工作，始终坚持\_预防为主，防消结合\_的原则

每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员\_养兵千日，用兵一时\_的指导思想，成功扑灭了xxx火情，减少了住户的经济损失，避免了一起重大事故的发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

>五、善始善终的严抓车辆临停收费工作，制定完善的收费管理制度

每天对收费工作进行检查和监督，在x居工作期间，每月收费份额达xx元左右，在xx短短xx多月时间里，累计收费金额达xx元，取得了有史以来的成绩。

>六、培养队员廉洁奉公，不谋私利的职业道德思想

如队员xx拾得xxx业主手机，xx拾得xxx业主钱包（内有人民币若干）驾驶证等物品，都能主动上交，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

>七、合理利用资源，减少公司的支出

为公司创造经济效益出谋划策，积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入xxxx元，目前相关人员有证方可进入小区。

>八、其他方面：

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想，在公司组织十周年庆典活动中，荣获团体和个人一等奖。

3、积极配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

**医院保安月度工作总结3**

自今年x月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。

现将我本年度的工作情况简要总结如下：

一、思想政治方面

自参加工作以来，我认真学习\_的\'各类文件精神，切实贯彻\_及\_的方针政策，支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

二、工作方面

在工作中努力求真、求实、求新，以积极、热情的心态去完成各项工作，以勤恳的态度对待本职工作。严格按照操作规程，严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地工作，把增强服务意识作为一切工作的基础。作为一名刚刚离开校门参加工作的新员工来说，实际操作的工作经验缺乏是我的弱点。

为此，在日常工作中，除了积极工作，在实践中汲取经验外，还主动向身份的同事求教学习，不断提高自己的工作技能。虽然刚参加工作不久，在科主任、技术组长及前辈的支持和关怀，到目前为此我可以独立操作dr、ct等医学影像设备，并独立排班上岗。工作态度和工作能力得到了同事的好评

三、组织纪律方面

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

四、成绩方面

(一)进一步建立健全了各项规章制度，规范了医疗行为，提高医疗质量。满足人民群众的医疗保健需求，我们起草制定了《医疗质量管理的实施方案》；《关于开展医疗事故处理条例及其配套文件学习活动的通知》。转发了\_，国家中医药管理局《病历书写基本规范》的通知，组织全院医务人员学习了《医疗机构病案书写规范》，明确了今年医疗质量的目标，措施和业务指标，规范了广大业务人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，用法，守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的安全医疗奠定了基矗

(二)加大临床医疗质量的检查力度，争创一流的保健院。为更好的落实临床医疗管理制度，全面提高我院医疗保健的服务水平，在彭院长的带领下，多次召开各科主任会议，布置临床工作，就我院医疗保健工作的发展广泛征求意见；为进一步抓好落实，院领导和其他业务主管部门，深入各科室，就业务学习，病历书写，疑难病历讨论，差错登记等方面进行认真细致的检查。

督导各科室严格按保健院的各项制度办事，查漏补缺，通过检查，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量下一步的工作及如何防范，为临床安全医疗提供了较可靠保证。

20\_\_年过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

**医院保安月度工作总结4**

医院是一个特殊的服务单位，由于出入医院的人口流动量大、人员背景复杂、人相对集中，我们的保安勤务工作也必须根据医院的特殊形势进行，必须与医院保持统一服务，坚持“一切为了病人，为了病人的一切”的大原则，维护医院正常的工作秩序和保障病人的自身利益。同时，医院还是一个面向社会的服务型单位，它必须讲求服务质量，这就对保安人员的素质有了一个更高的要求。保安的一言一行直接影响到医院在人们心目中的形象，保安的工作态度必须与医院保持一致，力求让广大群众满意。

医院的保安勤务一般实行24小时三班制。

白班8点至16点这段时间是医院里人员流动量的高峰期，各种大小事端的高发期。有时医院看病的人特别多，挂号、收费、拿药容易造成混乱局面，保安要适时提醒病人自学遵守秩序，同时要运用自己敏锐的观察力，注意每一位出入医院的人员，特别在人群拥挤的时候要留意，不能让小偷在医院肆虐，要保障病人及其家属的财产不受损失，否则会给医院带来负面的影响。要管理好医院的出入物品，凡是药品都得有相关手续，要严格把关。大厅里常会有年老体弱或急诊病人出现，这个时候能帮的就帮忙扶一下，发现病人丢失物品在帮助寻找，找到后立即归还，还有就是要特别注意仪容仪表，言行举止。要经常巡查各病房或科室有无异常现象。医院病房大多有很多家属陪伴，要提醒他们注意自己的贵重物品，严防那些顺手牵羊的人。要和各楼层人员直辖市好关系，随时了解最新情况。如有无外来人员在医院推销、发传单等。值得一提的是外科病房的管理，有许多外伤病人是斗殴所致，他们时常有“兄弟”来看望，容易把医院搞得乌烟瘴气。保安就应注意采取适当的方式、方法去解决，任何事物都要考虑到医院和病人的利益，要把损失降到最低。

中班16点至零点这段时间，病人相对减少，18点以后咨询台就没有人上班了，这时病人大多数都会向保安人员咨询，这就要求保安要相当熟悉医院各科室的分布状况和上下班时间等。对于那种需要急救无家属的病人，我们要伸出援助之手，拿出救死扶伤的精神。

夜班零点至8点这段时间，首先要克服的就是瞌睡问题。上班之前要有足够的休息，保证有旺盛的精力来完成工作。巡逻要到位，逐层检查，严防盗贼，仔细检查各处有无火灾隐患。若发现情况应及时与院值班人员联系，果断采取措施。

总的来说，保安人员要做好医院的安全保卫工作，首先遇事沉着冷静，善于调解矛盾。若有人存心滋事，劝说无效，就立刻拨打110请民警协调解决，随即报告院方。其次，照看好医院一切公共财物，若有损坏，要争取找到破坏者，给院方一个交代。再就是作好一切准备，随时应对各种突发事件。例如非典时期，医院就是抗非典前沿，虽然保安不是医护人员，但工作在此，就要保持稳定的工作态度、积极的参与意识。同时，亦应重视自身的防护。

**医院保安月度工作总结5**

从8月5号正式进入精神病院工作那天开始，至今已经过去了三个星期。回想这并不算长但因为涵盖了初次体验、正式上岗等诸多含义的日子，自己的感受还是倍加深刻的。

记得第一次去精神病院，我和\_\_同工是坐81路公交大巴去的，因为害怕迟到，所以提前查询了线路，然后提前了好几个小时就出发，然而并没有公交车是直接到医院的，通过问路步行十多分钟我们终于找到了医院......初次见面，医院给我的感受真的是太过安静，实在不像我平时所了解的医院。

在8月5号的下午，我们正式向精神病院办公室吴主任处报到，在简单交谈后，\_主任也正式与我们见面，并向我们简单介绍了医院的情况以及医院对我们社会工作员到来的欢迎和重视。从当天下午到8月9号(含休息日)原医院社工张利萍师姐对我们进行了岗前培训。培训内容包括：医院概况，市民政局工作内容，“贴心民政”中涉及医院的部分，医院具体科室设置及职责所在，医院社会工作科的工作内容，精神病病员的接收、照顾、管理情况以及医院针对老干部、老军人所开展的疗养工作情况等在详细的熟悉了解医院情况后，杨主任再次与我们进行了交谈，并让我们拿出了具体的工作计划书。与此同时我和蒋玉珍在帮助完成办公室工作的基础上，开始进入疗养科，针对当前来疗养的8位抗美援朝老功臣开展工作，这包括：与老人聊天，了解他们的经历、想法以及对疗养生活的要求等；配合疗养科老师们开展适合老人的小游戏小活动，如篮球击瓶比赛、打乒乓球、打麻将等；帮助照顾老人进行查体等由于医院女病员的不断增多，护理工作难度的加大，杨主任安排我们进入了医院第五病区即医院女病区。这样的安排，主任也是出于让我们更加全面了解精神病院、精神病人的考虑。然而第一次面对如此众多(73人)的精神病人我们还是恐惧和忐忑的，很庆幸的是有那么多的医生护士老师们及时的与我们进行交谈，教导我们关于精神病的知识，与病人沟通的方式，消除我们的害怕心理。至此我们已经在病房工作了两个星期。

回想这一阶段的工作，从最初的兴奋到后来的茫然再到现在的慢慢清晰，我想我也经历着由理论走向实践、由空想走向脚踏实地的过程。记得最初医院领导经常问我们来到医院后想要做些什么，想要怎么做，自己当时真的是茫然的，那是因为不了解更是因为没经验。然而当看到医院社会工作科的办公室，听到好多人谈论新来的社工时，心里还是很激动的，这至少表明医院是支持社工的，同事们也是知道社工的。这是在此工作了一年的张利萍师姐的功劳，她为我们将来工作的开展打下了如此好的基础。

与此同时，对于工作我也有自己的好多设想。比如：

(1)建立医院社会工作的档案，进一步扩大社工的影响。想着要及时记录社工科的每一次工作进步，在医院设立宣传社工的小黑板，让工作人员、病人家属知道社工的存在，社工可以帮助他们做些什么等；

(2)进入医院周围的社区开展活动，比如宣传精神病的预防、护理知识、医院的情况等；

(3)在医院工作人员中展开工作。如根据情况适当尝试改变坐班车是大家固定的座位安排、餐厅里吃饭时的座次，从而加强大家的交流，促进关系的和谐；(4)尽可能的寻找有需要的病人家属开展个案、小组工作等；

(5)针对休养老军人开展的老年服务工作。

工作中除了不断努力还是有好多困惑和想法的，比如：

(1)不知道如何针对精神病人开展社会工作。精神病人本身所患疾病的特殊，决定了不能有太多的情绪波动，所以我们不能谈他们的家事，不能问他们的困难事。而且因为病人身体情况的虚弱，知识水平的局限，可以开展的小活动如体操锻炼都很少。所以，我真的很想了解更多的关于在精神病院工作的知识。

(2)病人来源地特殊性使得开展针对病人家属的活动变得困难重重。济南精神病院隶属民政系统，这决定了它所接收病人的救助性质。因此大部分病人来源于流浪人员、三无人员等，很多人甚至不知道自己的名字更谈不上有家人联系。这让我原本设想的针对病人家属开展的情绪抚慰、支持等服务找不到对象。当然也是有病人有家属的，但目前还没有得以联系。

(3)工作过程中的忐忑。在精神病院的病房里，病人和医生的关系不仅仅是医患关系，还有更多的温暖存在。然而病人病理的特殊使得好多时候护士们是需要大声训斥来引起病人的注意并维持秩序的，更进一步的 可能这也是医生护士维护自己安全的一种方式。但我和蒋玉珍至今都没有吼叫呵斥过病员，我们总感觉社工的理念不允许这样做，我们要把他们作为平等的人看待。可是有时候自己也感觉很迷惑，因为我们的尊重更多的是被漠视，甚至还因此被病人以为是“好欺负 受到一些无理的动作对待。

我知道只有根据工作环境的实际，找寻适当的接入点才有可能做出好的成果，我愿意为我所追求的社工不断适应、不断克服、不断努力!

**医院保安月度工作总结6**

>一、坚持“以防为主”，严格治安管理

（1）从x年开始由院领导分别对全院的安全工作检查的制度；保卫科专职消防员每天一次消防安全检查；每周二次重点部位检查，并利用节假日定期值班和有情况不定期值班，等手段为了进一步确保全天候的安全，我院保安部白天安排一人专门巡查门急诊，一人巡查病房大楼，夜间由四人组成的夜巡队，每小时巡逻一次，一般一晚上巡逻十来次，在全年值勤中有一百多次发现办公室门诊诊室门或窗未关，或灯未关闭的不安全因素，均通知有关科室及时整改，这样采取必要的措施，防止了事故隐患，真正落实了以防为主和人防、物防、技防相结合的防范措施，使我院治安案发率为“0”。

（3）认真做好防火工作，既要及时灭火，更要加强防范，根据安全自查、隐患自除、责任自负的要求，我们经常对本院的消防设施进行自查，确保用电安全。在全国消防日11月9日开展了各项消防日活动包括由我院牵头与医疗联合体的各社区卫生院进行了消防技能比赛，让职工更深入了解消防设备的使用及逃生方法。

>二、认真做好宣传教育工作不断提高安全意识，维护医院内部稳定

我们积极利用院周会、院办公会等机会，宣传三级安络管理方案，明确了工作职责，牢固树立大安全观念。大力开展“防火、防盗、防破坏、防爆炸”的“四防”教育，打击“医托”的行动，以看得到实例事实进行防抢夺和防盗窃的教育，全年进行了十几次这样的宣传教育，我们通过院周会传达到全院各科室职工，使%以上职工得到教育，对新入院的职工及来院实习的医生、护士，专门为他们上了法制、消防课，使他们加强法制意识，了解了基本的防火常识；据不完全统计人数达五十人次以上。全年组织了x次法制安全宣传，组织了x次消防演练和x次知识竞赛。

保卫科还积极配合医教部及临床科室处置了几十起医疗纠纷及病人不肯出院，病人家属扬言要报复医务人员及尸体久拖不处理事件，敲诈医护人员甚至院领导等事件，还认真地配合\_门对行凶殴打我医务人员进行司法取证，为维护医务人员的正常合法权益，维护了医院正常医疗秩序。

我们在x年工作中虽取得了一些成绩，但还有薄弱环节和不足之处，主要有：

1、医院安全工作重要性，在全院干部、职工的意识中尚未全部到位，尤其是在工作忙时，在少数人中说，安全工作重要变成了次要，存在松懈现象。

2、安全基础工作尚有待进一步加强，对医院安全管理、岗位职责、检查考核，信息反馈；尚需进一步落实，使医院安全工作形成良好循环。

3、进一步加强人防、物防、技防工作。对专业保卫队伍加强培训教育，提高素质，针对失窃时有发生的现象，寻找薄弱环节，提高防范能力。在新的一年中，我们将进一步认真贯彻党的十九大文件精神，结合医院实际情况，在党委与院长领导下，紧紧依靠全院各科领导和全体职工。发扬安全保卫好的做法，针对存在的问题，努力为七院营造一个更安全、更祥和、更美好的环境而努力工作。

**医院保安月度工作总结7**

———北镇市卫生局卫生系统是面向社会，为全市广大\*群众健康服务的社会公共事业部门，也是开展社会治安综合治理、促进社会安全稳定\*的重要战线。因此，积极认真、扎实有效的开展创建平安医院活动，努力为全市城乡广大就医患者创造安全、放心的就医环境，是卫生系统落实市委、市安监局工作要求，为全市平安建设做出应有的积极贡献的重要举措。特别是在喜庆建国六十周年，强化维稳和安保的特定环境下，卫生系统紧密结合，在全市医疗机构开展“以病人为中心，提高医疗服务质量，创建平安医院”为主题的医院管理年活动，从加强组织领导，突出安全稳定，建立和完善创建平安医院各项工作机制，认真搞好基本建设和强化医疗机构内部安全保卫体系入手，牢固树立“确保卫生系统平安、构建\*卫生”的工作理念。在全系统普遍开展了安全生产，并取得了年初确定的工作目标。

一、强化领导、落实责任、努力把创建工作落到实处

在年初召开的全市卫生工作会上，将创建安全生产列为全系统年内的重要工作任务之一。在建章立制的同时，在卫生局的统一领导下，各单位充分发挥医院的宣传工作和宣传阵地，普遍加强了对职工的教育和宣传工作。其中主要以《企事业单位内部安全保卫条例》、《防火教育》、《\*条例》等为内容进行宣传教育，并结合系列普法教育，使医院职工增强法制观念和学法的自学\*，提高了法制意识，同时充分利用宣传横幅、黑板报、宣传橱窗、录像等资料进行宣传，形成了遵纪守法、安全规范的热烈氛围。通过学习，今年全系统无一例安全生生事故发生。与此同时，卫生局先后七次召开与创建工作相关的工作会议，安排布置安全生产工作，为保\*工作落到实处，与此同时，重点抓苗头了三项基本建设。首先是进一步完善组织建设，加大领导力度，真正做到平安建设组织到位、领导到位。由卫生局党委书记。局长为组长，党委书记、副局长任副组长，组建卫生系统平安建设及安全生产领导小组，卫生局各科室中层领导及市直系统主要领导、乡镇中心卫生院院长为领导小组成员并设立安全生产作办公室，领导全面工作。同时，各医疗卫生单位均建立相应组织，按照上级下发的标准和要求，结合系统工作实际制定工作标准，并建章立制确保建设工作组织、领导、落实三到位。

其次，强化责任制。系统内各医疗卫生系统均签定综合治理、安全生产、平安医院建设责任状。同时根据卫生系统的整体工作将综合治理、安全生产工作纳入各医疗卫生单位岗位目标管理责任制考核内容。我们确定，综合治理、安全生产工作实行一票否决，出现圈套问题或工作不力的，年度不评先进，出现一般问题扣除应得记分，并直接影响系统领导政绩考核结果。

二、完善制度，强化管理，规范开展平安医疗建设

“没有规矩，不成方圆”，为确保创建工作顺利开展，结合“安全生产三项行动”实施方案和我院安全工作的实际特点，按照“安全第一、预防为主、综合治理”的方针卫生局制定了《卫生系统安全事故应急处理预案》、《安全生产宣传教育行动实施细则》、《安全生产应急预案》、《用火用电消防安全管理制度》、《火灾事故应急预案》、《防火巡查制度》、《消防设施、灭火器村管理制度》等一系列综治规章制度，各项规章制度上都明确了组织领导、实施方案、督促检查、责任追究制度，其中市\*医院并将这些制度打印装订成册，下发至各科室，科室负责人明确综治的各项规章制度的同时与

院里签订了相应的责任状。规章制度的建立，保\*了创建工作有章可循，使所有从业人员做到日常工作有秩序，行为有规范。

三、真抓实干，舍得投入，认真从建设和防范上下功夫安全生产，搞好基本设施建设是关键。在具体工作中，重点开展两个方面的建设。首先是结合实际需要，强化各医疗单位的内部建设。

由于医院的特殊工作\*质和特殊的工作环境，重点抓了医疗环境安全建设，据不完全统计，在20\_年仅局直各医疗单位用于这方面的投资在20万元以上，其中市\*医院投资近十万元，对医院消防通道疏散通道、安全出口畅通情况进行了检查和维护，对损坏的“安全出口”标示牌进行了更换，并新增了“安全出口”标示牌。对应急照明、消防栓、灭火器等消防设施的\*能进行检查、更换，并负责制消防器材使用方法宣传单发放到各科室，使消防基本知识得到普及。

市中医院在资金不足的情况下，投资10余万元维修了病房楼、\*卫室、车棚、防盗窗，购买了灭火器35个、应急照明灯15个，应急出口批示灯25个，安全出口批示灯15个，无线\*器一台，在医院重要部位安置了24个\*摄像头，做到了有备无患。

市\*医院历来把防火、防盗工作放到首位来抓，特别是防火工作，院长亲自挂帅，主管副院长主抓，多次开会研究落实，做到防患于未然，并制定用火用电消防安全管理制度，火灾应急疏散预案、重特大事故应急预案，各科室对照用火用电消防安全管理制度签订了责任状。经常检查消防设施和疏散通道的状况，发现隐患及时处理更换了老化的消防水带，新增了安全出口标示牌。

在治安防范上加大了力度，在人防方面他们清退了一些年龄大，能力差，不能用途工作打更临时工，招纳了一批年青力强的人充实到门卫，制定门卫岗位职责，把复员\*人充实到保卫一线，同时积极与\*内保大队联系，研究医院安全保卫工作的防范措施，在医院建立了一支训练不素、能打能拼的治安防范队伍，有力震慑犯罪。在物防上，重点防范部位都安了防盗窗、隔离门，在技防上，保\*重点部位的防火自动\*装置和视频\*系统实时有效，实现了治安防范工作的五个延伸，即科学布局，将医院技防向要害部位延伸；抓阵地控制，将技防向重点科室延伸；抓源头建设，将技防向家属院中区延伸；抓庭院防范，将技防向环境延伸；抓运行动态，由事后向事前\*惕，事中控制延伸，基本上形\*防、物防、技防三位一体，有机结合。

市中医院根据医院实际情况制度条块结合、责任到人的措施，具体是把楼院与科室相结合，成立以保卫科、门卫及科室负责人三位一休的联防制度，责任落实到人，防微杜渐，对重点部位如库方、锅炉房等部位重点巡视，消除不安全隐患对来院就诊的口才医院把护士作为第一责任人，让他们告

年度“创安”工作总结我公司一向将治安安全工作作为企业发展的一条生命线，列入公司重要议事日程，常抓不懈，成效显著。一年来，我公司的创安工作在街道派出所的默契配合下，经过职工的努力，治安保卫工作取得一定成效，公司上下以街道综合治理办公室的重要思想为指导，认真贯彻有关社会治安综合治理的精神，确保了公司安全稳定工作再上了一个新的台阶。

一、加强领导，完善制度，严格管理

新年伊始，公司首先研究治安安全工作，调整充实综合治理办公室、安全工作领导小组，综合治理办公室主任由管理部主管担任。安全工作领导小组组长由企业办公室主任担任，管理部主管为副组长，由各部门的主要负责人和骨干成员担任成员。组建了一个坚强有力的公司治安安全工作领导小组。公司总经理与朗霞街道签署《安全生产目标责任书》、《综治安全工作目标管理责任书》、《平安建设单位目标管理责任书》、《\*工作目标管理责任书》。总经理与安全管理负责人签署《全年安全管理目标管理责任书》。安全管理部与各部门签署《各部门全年安全工作目标管理责任书》。管理部期初制定公司治安安全全年工作计划，使公司治安安全工作真正落到实处。公司安全工作领导小组定期组织学习规章制度，要求深刻领会，付诸行动，尤其是把上级安全保卫部门制订下发的文件条条落到实处。从而不断提高安全领导小组成员的自身素质和业务水平。公司严格规定\*卫室保安成员实行24小时全天候值班，夜间实行双岗值班巡逻。同时公司还配备了必要的技术管理设施和防范设备。通过各种规章制度的落实、系统的严格管理，加之上级主管部门的关心和大力支持，形成了内外合力，确保了公司安全和周边环境的平安。

二、明确要害，确定目标，责任到人

**医院保安月度工作总结8**

在这一年中对我们保安队的支持和帮助，感谢各级领导对我们保安队工作的肯定。在公司、管理处各级领导的正确领导及保安队全体队员的共同努力下，克服了人员流动性大、缺陷多，思想不稳定等多种困难，圆满地完成了领导安排的各项任务。

在工作中，每名队员都紧紧围绕“严兵先严将，严将带严兵”的思想在过去的一年内配合公司开展消防演练，使每名队员都能熟练掌握各种灭火器材，为贯彻公司四化一畅精神，对小区乱设摊点，占道经营进行了统一规范，由于我们的清理影响了商贩们的生意，我们从中也遇到了不少的困难，唉过骂有时甚至还唉打，但经过我们苦口婆心的劝说，用心的沟通取得了一定的成绩，保证小区的道路、消防通道畅通无阻，净化了小区的环境卫生。

由于东湖上城冬季交付使用时，未进行小区绿化，因此存在着很多天然形成的风口，凛冽的寒风夹杂着沙石吹打在我们脸上就有如刀子割在脸上一样，但我们并没有被这样的困难吓倒，反而更加认真的工作在巡逻的岗位上。记得有一次我们巡逻到上城A3号楼时发现有一名精神不正常的中学生经过仔细的交流发现他有轻生的倾向，我们及时与他家长联系，将他送到龙南医院，当他的家长看到我们将他的孩子从死亡的边缘拉回来时的那种复杂与激动的表情已经无语言表，我们挽回了一个即将破灭又重生的家庭。20xx年6月我们巡逻到B5号楼时发现该楼楼上冒有浓烟，上去检查后发现是该楼的太阳能热水器着火，由于我们的及时处理，将一起可能造成重大损失的火灾避免了，同时为该户业主挽回了一定的经济损失，受到了业主的赞扬他说：“住在这样安全的小区内我放心，我舒服。”听到这样的话我们比什么都高兴因为我们的努力没有白付出，我们看到了自己的成绩。与此同时我们配合公安机关抓获盗窃轮胎、消防带、摄像头等盗窃分子4人，为公司挽回直接经济损失2万余元，为业主挽回直接经济损失近万余元，得到了业主的极力好评同时为公司赢得了一定的声誉物业。

知识是事故处理的基本保证，只有使我们保安对员都熟练掌握各项技术知识，才能顺利完成上级安排的任务和各种特殊情况，为此，班组长制定了各项专业技术的学习计划，并定期检查和考核专业基础技术、班组建设的学习和完成情况，各项学习的具体内容。

>一、专业技术方面：

每天组织保安员军事化训练2小时，每周组织保安员学习安全消防知识、国家制定的法律法规、公司的各项规章制度，由于我们保安队员都来自不同的地方少部分由部队复原，更多都为地方的农村孩子，文化水平不是很高，总体人员素质过低，专业知识不足等，针对这种情况我们及时组织了多方面的培训。

>二、班组建设方面：

班组建设是素质文明的一个重要体现，同时也反映一个班组的技术力量，为此，保安班组专门召集大家进行学习，使班组成员首先从思想上发起认识，把以前认为的班组建设只是表面文章彻底转变过来，并且规定班组建设内容结合实际工作，将工作中遇到的问题和现象以书面形式体现在班组建设中，真正做到班组建设和实际工作的良性互助，同时把班组建设与安全相结合，如班组建设中的安全活动内容，利用安全活动的内容反映班级成员对安全检查认识，提出寻安全检查的一些看法和改进意见物业。

>三、治思想方面：

没有过硬的政治思想，一个队伍就无法达到更深一步的认识，就不可能在最困难的时候挺身而出，保安班组充分认识到政治思想的重要作用，大家在工作中严格要求自己，通过队长和班长的带头作用，使保安班组人员养成了不怕苦、不怕累，关键时刻能拿得起放得下的优良作风，在管理处内部是公认的素质最高的团体之一。

在两年多的小区管理过程中，我们保安队以时刻保护小区业主人身和财产安全为首要目标，在这期间小区内从未发生过一起关于财产和人身安全的事件，保安队的工作得到了小区住户认可和赞扬，让人欣慰的是。20xx年10月在小区内发放的物业服务测评表中，业主对小区报案的满意率到达到了99%。

20xx年在全体保安员的共同努力下，保安队取得了一定的成绩，但这些对于今后的工作还有一定的距离，只有不断发现自身存在的问题，才能更好更快的`进步，才能更好地维护小区的安全，并且希望各级领导及兄弟管理处提出宝贵意见，我们保安班组会用更高的标准要求自己，力求在今年的工作中取得更好的成绩来答谢各级领导对保安班组的支持和肯定。

**医院保安月度工作总结9**

医院保安年终工作总结（一）

一年来在各位领导的关心支持下，在同志们的帮助下，经过全科同志的共同努力，较好的完成了领导交给的各项工作任务，取得了学习上的收获，思想上的进步，业务上的提高，全科人员爱岗敬业，尽心尽责，克服困难，不惧艰险，开拓进取，增强了大局意识、全局观念，形成了一个以医院为核心，以处室为领导，以安全消防为中心的具有凝聚力的科室。以下是今年的工作总结。

一、加强队伍思想建设，提高业务技能

随着我院日新月益的发展。安全保卫工作更为重要，医院各级领导对保卫工作也提出了更高的要求。因此，作为安全保卫人员，不仅提高\*素养，牢固树立大局观念，而且还要注重加强学习，不断提高个人的业务水平。努力做到\*上放心业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点保护。较好的履行了自己的岗位职责。

二、敬岗爱业，无私奉献

由于保卫工作的特殊\*，所以对保卫科的同志来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我们特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求人人讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道，功夫不负有心人。通过全科上下的共同努力，目前保卫科已经成为我院一个良好的窗口。因为从人员来访到车辆出入；从安全保卫到消防设施的配置；从医生宿舍的安全管理到卫生清除。我们都做到了文明、科学、严格、高效。

三、努力实现保卫科工作的安全无事故

随着领导来访及各种会议与日俱增。加之我们几个人以前都没从事安全保卫工作，因此如何努力实现保卫工作安全无事故，的确并非易事；我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇，；并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处，订立了夜间值班制、门卫礼仪制、电话回访制，治安巡防制统一调配制。设立了值班室和治安联动电话。如发现问题，要求5分钟到达事故现场。对某些岗位定人、定岗、定责，对全院所有场所放置的消防设施，做到心中有数，使消防安全设施在管理和使用上更加科学规范。

四、一年来取得的主要成绩

取得了学习上的进步，观念上的转变，业务上的提高，掌握了对重大案件的应急措施和一般案件的处理方法。建立健全适应我院保卫工作的各项规章制度。为今后保卫工作正规化、形象化、现代化奠定了基础。全科同志爱岗敬业，无私奉献。确保无重大事故发生。完成了领导来访及各种重大会议的安全保卫工作。

一年来接待出入我院人员几万余次，车辆检查几万余次，确实做到了安全有序。先后制止了一起重大刑事案件的发生，制止打架斗殴十几次，聚众闹事十余次。保护了医院的财产安全。对全院的消防设施，进行科学的配置，为医院节约了大量的资金。完成领导交办的其它工作任务

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工作的规律研究还不够，我们会吸取教训，总结经验。进一步加强医院的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使医院有一个良好的工作生活环境。

医院保安年终工作总结（二）

今年的医院保安工作中，保安经理经常深入到现场，做好员工思想工作，掌握员工思想动态，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳，以院为家。以下是今年的工作总结。

一、从内部管理入手，提高保安综合素质

建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效解决干与不干一个样，干好干坏一个样的被动局面，起到鼓励先进，奖励先进，鞭策后进和那些混日子的作用，制定落实全年工作目标，将各项服务指标和各项任务分解细化落实到各班、各小组和每位保安身上，使人人有目标、人人有任务、个个有压力、个个有动力。

二、努力提高业务素质

增强处理突发事件的能力，现场处置能力，培养一支纪律严明、作风顽强的保安队伍。管理人员融入到队伍中去，参加训练岗位巡查，以便发现问题有针对行\*地解决问题。灌输员工珍惜自己的工作，对工作如履薄\*，工作中要尊重、耐心、主动帮助和礼让来院就诊的人员，工作现场再忙也不能怠慢就诊人员，忽视就诊人员，遇到需要帮助的必须用心服务、注重细节，对工作讲究策略，理解病人、体谅病人、尊重病人，对待病人的无理要求或无端指责要采取引导和感化的方法，不能与来院就诊人员发生正面冲突，牢记医院“一切为了病人”的服务宗旨。

三、切实落实训练计划

根据保安的训练计划，落实保安训练任务，各班从基本做起，从日常训练做起，坚持每日训练，班班训练、人人训练，\*抓保安基本队伍，仪容仪表培训，模拟出\*训练。从而树立保安队员在日常执勤中的良好形象。同时把工作作风、服务态度、仪容仪表与\*相结合，多劳多得、按劳分配。在这个工作表现与\*挂钩的改革中有一个重要体现。

四、完善各项规章制度，确保xx医院平安

必须做到万无一失，坚持以防为主，防消结合，用制度管理人，做到各岗有职责、各岗有规定、人人有制度。成立安全检查小组，定期对医院周围场所进行巡查，发现隐患及时上报有关部门整改维修处理，杜绝一切安全事故发生。

五手机版、对保安人员采取轮岗制

对门岗、车辆指挥岗、安全巡逻岗等岗位实行一月一轮换，改变过去那种固定岗位的模式，让每位保安都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多用，全面发展。

六、加强内部考核

队员选班长，班长挑选队员，采取末尾淘汰制、优胜劣汰。使全体保安人员以新起点、树形象、统一服装、统一配备通讯设备、一切工具责任到人。以崭新的面貌展示给大家。

七、充分发挥保安的职能作用

严管理、细要求，加强消防意识，把消防工作落到实处，加强保安人员消防训练，熟悉掌握院区消防设施，认真学习消防应急事项，每季度训练一次灭火器材的使用，实际\*作和模拟训练。消防栓一般都在室外，每季度集中保安人员学习一次，熟悉水龙带的拆装等具体\*作规程，每个保安要学会消防\*作办法、自动喷淋灭火系统\*作、救人简易\*作、报告火\*、发生火灾时的疏散引导人员的方法等，届时请消防\*人员到现场示范演习，假定火灾现场，组织保安进行分工演习。

总之，我们要通过不断深化管理，培育新时代的保安职业精神，激励广大保安人员继续坚持自我加压，奋发有为的精神面貌，高标准，严格要求自己，把敢闯敢上，胆大心细的工作精神和求真务实的工作态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象，管理一班人开拓新思路，大胆改革，完成好xx医院的保安任务，为xx医院的发展做好保驾护航。

医院保安年终工作总结（三）

一年来，保卫科在院领导的指导、支持和关心下，在各科室协调配合下，全体保卫人员的认真工作，充分发挥了保卫科职能作用，确保医院辖区案少，秩序好，为职工创造了一个安定的工作环境，做出了积极的工作，受到了院领导的好评，现将一年来的工作学习情况总结如下。

一、思想方面的进步

积极参加院办组织的集体活动，遵纪守法，严格遵守各项规章制度，牢固树立全心全意为\*服务的崇高品德，一年来通过保卫人员的不断努力学习，为更好的完成保卫工作打下了良好基础。

二、落实目标责任制

为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，保卫科同各科室的负责人签订了安全综合治理目标责任书，明确科室负责人为第一安全综合治理责任人，同时落实季度例会制度。

三、进一步深化和完善治安防范措施

有效降低医院的刑事发案率，改变医院的\*面貌。医院是公共场所，进出人员杂，每天有很多人进出医院，在如此多的人员中做好安全防范工作，确有一定的难度，根据这一特殊情况，我科充分利用现有的硬件设施进行24小时\*，并加强制度建设，要求每个值班保安做好巡逻登记工作，做到谁上班，谁负责。增强保安人员的工作责任心。

四、针对人流量大采取的措施

我院实行开放式管理。人员流动量大、杂，在病区、门诊容易发生钱包、手机被窃这一现象，我们采取了相应措施。专人到门诊、\*房窗口、收费窗口、病区巡逻，使我院失窃率大大降低。对各楼层的电子\*设备进行了改造，优化了\*设备，并在门诊\*房、付款窗口粘贴防盗\*示标牌。组\*防和技防的双重防范，使我院发案率明显降低。

通过全科上下的共同努力，目前保卫科已经成为我院一个良好的窗口。因为从人员来访到车辆出入；从安全保卫到消防设施的配置；我们都做到了文明、科学、严格、高效虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。我们会认真学习，吸取教训，总结经验，努力提高我们的综合素质，为我院的安全保卫工作做出我们应有的贡献。

医院保安年终工作总结（四）

**医院保安月度工作总结10**

20\_\_年，围绕在职医务人员晋升、晋级，医务科不遗余力做好大量工作。帮助符合晋升条件的医务人员报名参加外语、计算机、理论水平测试，和晋升档案组织准备工作等，做到让每一位符合条件的医务人员晋升、考试不因人为因素而耽误，让医务人员感受到主管部门、医院对他们的关心与关怀，提高了医务人员的工作积极性。

一、提高医疗质量，保障医疗安全

医疗质量与安全是医疗工作的生命线。20\_\_年围绕提高医疗质量、保障医疗安全，医务科做了如下工作：

1、建立健全各种医疗管理组织

今年，医务科组织成立了医院医疗质量管理委员会、科室医疗质量管理小组、危重病人抢救领导小组、输血管理委员会，为医疗质量与安全提供了组织保障。

2、建立健全各种规则制度

今年，医务科结合我院实际，参考相关医疗管理制度，制定了《医院十三项核心管理制度》，并人手一册。同时制定的制度还有《病历书写制度》、《处方管理制度》、《临床输血相关制度》、《临床输血管理实施细则》、《手术分级管理制度》、《住院患者化验检查程序》等，为医疗质量与安全提供了制度保障。

3、落实医疗质量管理与监督责任制

一年来，按照医院管理规定，医务科每周一次参与行政大查房，定期不定期进行医疗质量管理的检查与监督，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，对医疗行为实施奖惩。起到了全程监督，管理医疗质量与安全的作用。

二、积极开展医疗活动，圆满完成医疗工作

医务科在全院医疗活动中起主持、管理、组织、协调之责。今年医务科围绕全院医疗工作做了大量工作，使全院医疗业务活动规范、有序，医疗业务工作完成很好。

三、积极调解医疗纠纷，保障医疗工作秩序

在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，更有患者会导致群体性暴力事件的发生。它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，医务科总是全力以赴，每起纠纷的协调、资料的整理、均能及时组织到位。

医疗纠纷处理后的医疗保险赔付工作亦由医务科主导负责完成。今年共主持及自己处理医疗纠纷x起，医疗纠纷的处理率达100%，医疗保险赔付准备工作已全部完成，直等保险公司的赔付。

四、开展新技术、新业务，增强医院发展后劲

新技术、新业务，是医疗发展的趋势，是医院新的医疗收入增长点。今年医务科协调引进了“长程心电图”等新技术、新业务，起到了推广医院业务与发展的作用。

五、开展医疗培训，提高医务人员素质

医疗技术是医院生存与发展的根本。今年医务科组织大型医疗业务讲座x起，其他小型讲座多次。要求临床科室每月举办业务技术讲座x次，增强了学习的氛围。选派各科业务人员参加孝感医学会组织的各种各级学术年会，推进了医务人员学术交流。通过培训、进修及学术交流等活动，提高了医务人员的医疗业务整体素质。

六、鼓励临床科研，提高医院影响力

科学研究是学术发展的基础。医务科积极鼓励医院各科医务人员，结合临床实际，积极开展临床科研和撰写科研论文。今年共取得科研成果一项，发表及交流学术论文x篇。

七、开展临床教学，培养后继人才

医疗教学是医院工作的一个重要组成部分。今年我院共接受襄南片内科医生培训的项目一项，圆满完成了培训工作任务。

八、组织健康体检，造福学生、居民

今年，我院对x个乡镇共计x所学校x名学生健康体检。对学区共计x名老师、工人等x人进行了健康体检，慢性病审核x人，受到人民群众的一致好评，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

九、树立整体意识，配合中心工作

树立整体意识、大局观念，积极配合医院中心工作，是医务科的工作准则。今年在全球范围内势虐的甲型h1n1流感，为人类的健康带来了危险。面对这一特殊事件，医务科积极组织与配合，及时完成了医院甲型h1n1防控领导小组及实施细则，建立了发热门诊与发热预检分诊处，组织了医务人员甲型h1n1流感知识的学习和培训，使我院甲型h1n1流感防控工作井然有序。

然而，20\_\_年，医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在者一些不足和问题。如：医务管理组织不够完善，制度不够健全，管理措施落实不到位等，以致发生两起重大的医疗差错、事故。这是在今后的工作中必须努力改进和完善的地方。

让我们再接再厉，努力工作，不断克服前进中存在的问题和困扰。我们相信，有医院的正确领导，有全体医务人员的共同努力，医院的明天会更好。

**医院保安月度工作总结11**

>一、主要工作业绩：

1、确保了小区上半年无安全治理事故。

保安部在上半年继续脚踏实地抓好小区日常安全治理工作的落实，加强小区日常安全巡检和巡检监督治理，做好经常性的出国留学安全大检查，确保了出国留学上半年无偷、盗、消防等安全治理事故，保障了小区正常的工作和生活秩序。

2、季节性和阶段性工作得到有效落实。

针对每阶段的情况，保安部对季节性和阶段性工作提前做好充分预备，对元旦、春节、清明、五一、及雨季期间出具具体治理方案和计划，严抓具体工作的落实，使各季节和阶段性工作得到安全有序的开展。

3、积极跟进车辆收费的前期预备工作。

保安部在上半年与各相关部门配合积极跟进停车场收费前期预备工作，出台停车场治理制度，制定停车收费治理方案，跟进小区交通道路经营许可证和收费行政批复工作，现已基本完成。

4、保安治理工作顺利开展。

根据公司发展需要，我部在3月13日开始安排保安人员进驻，负责所属区域的保安治理工作，并根据现场情况增减岗位，现已由刚开始进驻时的4人增加到12人，确保了现场保安治理工作的顺利开展。

5、在做好本职工作的同时，努力发挥“治理员”职能。

保安部在做好日常安全治理工作的同时，不定期地对小区公共区域和楼宇进行全面巡检，对各类存在问题进行记录汇总，清洁绿化公共设备设施，报各部门进行整改，并跟进整改情况。

同时保安部积极配合各相关部门的工作，从物品搬运、送水送煤气到配合各部门的巡检、监督及临时工作等，在保证本职工作的同时凡保安部力所能及的都主动、全力予以配合。保安部实际上已基本担任了一个“治理员”的职责，在安全治理工作外配合各部门所产生的工作量已占保安整体工作量相当大的一个比例。

6、治理制度的调整和修改完善。

为适应治理情况的变化和形势的发展，保安部对现有的治理制度和操作流程进行了大量的调整，以使制度和操作流程应具有实操性，为保障工作顺利有序开展奠定了基础。

7、内部治理方面的进步。

(1)保安部在4月份将8小时工作制调整为12小时工作制，有效缓解了招聘压力和降低人事费用支出，解决了xx年下半年至xx年3月份长期影响保安部治理的严重缺编、缺岗、积休多问题，单个岗位每月可节约费用650元左右，实行12小时工作制的4至6月份可为公司节约人事开支超过5万元。

同时我部针对12小时工作制与8小时工作制的差异，对部分治理制度进行了适度调整，以确保在工作质量与标准不下降的前提下实现人事费用支出的缩减和促进队伍稳定。

(2)队伍稳定性增强，保安人员流动率稳步下降。xx年上半年，保安部把队伍的稳定列为重点工作来抓，积极加强与员工的沟通及引导工作，转变员工的心态和思想，同时提高治理人员的治理技巧，使人员流动率稳步下降，与去年上半年人员流动率相对比降低了近6个百分点。

(3)上半年，保安部调整培训思路，培训的重点侧重放在队伍的整体形象、礼节、服务意识，以及工作主动性、原则性与灵活性的应用上，促进员工在处理岗位问题时能逐步达到“理”与“礼”相结合，“原则性”与“灵活性”相结合，取得了一定的成效。

>二、主要存在的不足和问题

1、元月事件，它反映出保安部在以往治理中存在的误区、法律意识的淡薄及处理问题时原则性与灵活性结合的严重不足，导致工作由主动变为被动状态，给公司造成了极大的损失和影响，这对保安部是一个惨痛而深刻的教训，在事件后，虽经过一系列强制性的意识灌输和实操培训，在整体上有所好转，但部分员工在实操能力上仍比较欠缺。

2、作为安防治理部门，在确保首要职责“安全保卫”得到有效落实，保障小区的整体安全秩序的前提下，队伍的形象、礼节、工作与服务态度，以及处理问题的主动性、原则性与灵活性是决定一支队伍整体形象与口碑的要害所在，保安部在上半年队伍全面稳定后的5月和6月份在这些方面做了大量的工作，虽有一定的进步，但离目标与要求仍相差甚远，员工在实际操作中不是很顺畅，基础不扎实，营造的氛围仍不牢固，而做好培训与绩效考评是解决这些问题的要害所在，这对于保安部来讲是一个长期的工作。

3、智能化系统的实际应用效果。

一期的智能化系统仍处于完全瘫痪状态，二期的智能化系统非凡是可视对讲门禁系统未能如实得到使用，小区仍处于依靠人防治理状态，这是下一步保安部需协同工程、客服共同跟进解决的问题。

4、地下停车场工程问题仍未得切实得到解决。

二期各地下停车场前期所存在的渗水、漏水、排水问题仍较严重，虽经多次维修整改，但仍未得到切实的解决。

>三、下半年工作思路

1、将安全治理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全治理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序。

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高治理能力，加强与员工的沟通，把握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定。

3、积极配合公司行政治理工作，实行绩效治理制度，使奖惩得到有效落实，以此提高员工的工作积极性与竞争力。

**医院保安月度工作总结12**

根据酒店年初制定的酒店安全工作布置，以及酒店集团高层领导所提出的安全工作目标，同时也为了严格贯彻酒店“预防为主，安全第一”的工作指导方针，本部在xx年度配合酒店制定的合理配岗，工作标准化、规范化、程序化服务，同时做好开源节流、开拓新项目的工作任务的要求下，更进一步做好酒店各项安全保卫工作，现将全年工作总结如下：

一、消防管理

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴（机房重地、禁止吸烟）标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

二、门岗及停车场的管理

强调仪表、仪态的标准与规范，一号门岗是客人对酒店的第一印象，是客人对酒店服务质量的第一感受，保安部针对这一特点对一号门当班人员进行多次严格的标准敬礼姿势、导车手势的技能培训与技能考核。在一号门人员离职后部门为保持一号门人员的整体性尽量挑选形象好、气质佳、有毅力的保安安排在一号门岗，让客人进入酒店时有种即安全有舒适的感受。对一号门岗的要求是进入车辆排列有序，整齐规范，按照停车标识线停放，保证进出车辆的畅通，要求门岗人员对进出车辆有标准规范的指挥手势，二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续xx年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全；为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不绣钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

三、监控管理

监控室是酒店各种隐患和事故的第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频显示器故障，这些都是因设备老化引起的，在酒店领导和梁总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。今年以来，因监控人员对工作的认真负责，第一时间发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的控制，因此基本没出现大的险情，包括一号门客人强行说车辆在酒店被划伤后经监控录像被证实该车不是在酒店被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证酒店的生命、财产得到有效的保障，当然相关的人员也是功不可末。为保证酒店的安全系数，保安对酒店能够全面巡查，我部今年又增加了巡更次数，以便使队员能够更加细致的将巡更工作做到实处。

四、内部的管理

至xx年以来继续遵循部门，提出了“加强人员素质、规范工作标准”、“争创酒店优秀部门”的管理目标，经过不间断的培训、学习，队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对酒店内部员工不遵守酒店与部门制度的人员进行了处罚和约束，对员工进出酒店的物品列行检查，协助总经办做好各项制度的落实工作。

五、培训工作

部门坚持以新进员工岗位培训，岗位熟悉后进行全面培训的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神到团结协作精神，以及“言教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并将部门管理人员到紫晶参加袁仪教授讲的课对部门其他队员进行讲课，从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

六、开拓新项目

部门配合酒店提出的开拓新项目工程，对酒店前后停车场实行收费制度，从8月份至11月份低共收费金额达到两万元。虽然有些客人抱怨，有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为酒店创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑，在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全，在今年10月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭，大大的加强了对一号门的监视力度，尽队员的努力为停放在酒店的车辆保驾护航。

七、外单位合作

多次与相关单位和主管部门紧密联系、友好合作，并在节日期间进行礼节性慰问。相关合作内容以配合\_执行任务是对酒店布控、协助\_门对酒店事件调查、与消防主管部门一同对消防有关设施设备进行巡查，联系消防公司对消防设备进行巡检、维修、更换等工作。使保安工作在与外单位和合作中得到更大的便利。

八、存在的问题

1号门保安导车不积极主动，缺少微笑，开口服务意思差。2号门保安礼节礼貌较差，高峰期立岗姿势不到位。监控保安有时存在睡岗现象，并有客人车辆划伤事件发生，管理上要求不高不严，工作不够扎实，措施不够得力，各级管理者存在着重布置、轻检查的现象。以上问题，我部一定会采取有效措施，加强培训及管理力度，使各项工作都等有所提高。

今年酒店成功的接待了各项大中型会议、旅游黄金周、“瓷博”会期间工作。保安部加班加点，以优良的服务意识，饱满的服务热情，良好的服务态度给中外的客人留下了深刻印象，同时也得到了领导的肯定。

回首过去的一年，在各级领导的大力支持与部门同仁的努力工作下虽做出了一定的成绩，但我们的工作方式还有待改善，工作经验还有待积累。在以后的工作中，一定会再接再厉、精益求精将工作做的更细、更深。我们有理由相信，在领导的关心和支持下，在兄弟部门的理解和配合下，哈哈泥将会为环球的腾飞做出更多更大的成绩和贡献。

**医院保安月度工作总结13**

我队在医院保卫处和公司大队的领导下，坚持“以病人为中心、以服务为主导、以制度为遵循，依法治保，提高安全稳定水平，努力构建和谐医院”为工作重点，认真落实上级社会治安综合治理的工作要求，坚持安全保卫工作“预防为主、防治结合”的方针，狠抓治安管理和秩序稳定等工作，强化内部管理，落实队长、班长和保安员的岗位责任制，确保院内安全稳定。现将上半年我工作总结如下：

>一、领导重视，机构落实

医院领导班子和公司领导非常重视市医院的综治维稳工作，始终把维稳工作列入领导责任制和综合目标管理责任制，定期部署治安综合治理工作，多次召开专题会议研究解决综合治理和维稳重点问题，并结合领导查岗，经常进行检查督促落实工作。在医院保卫科和中队领导的直接负责下，保安班成员认真负责，各司其职，真正对维稳综治工作做到机构、责任、措施、人员四到位。

>二、认真搞好法制培训，提高队员治安防范意识

为了真正搞好医院的安全保卫工作，保安中队坚持做到年度有计划，季度有检查，半年和年终有总结。中队在院保卫科和大队领导的指导下，定期研究落实安全防范工作，在抓队员的普法教育基础上，坚持对队员开展法制和治安管理宣传教育，坚持新队员岗前培训制度，结合实际学习保卫工作相关的法律法规，学习中队制定和各种工作制度，为维护医院的政治稳定和社会稳定，做好治安防范宣传教育并落实防范措施。中队采取集中学习和分散自学相结合的方式，重点学习《治安管理条例》和《河南省社会保安服务管理办法》，队员的法制意识和治安防范意识明显增强。医院保卫科和中队领导还不定期组织队员进行治安技能训练、队列及仪表训练，不定期进行警风仪容检查，并进行了应急处置能力的演练。通过重狠抓队伍建设和思想教育，落实自查自纠，促行风，抓实效，增强安全服务意识和安全工作的责任感，努力维护人民群众的根本利益，构建和谐的医患关系，确保医院安全稳定。

>三、建立健全安全管理制度

切实加强内部治安防范措施中队依照医院保卫科制定的各项制度，认真落实管理制度，积极协助保卫科经常性地对消防和安全设施进行检查维护，加强与辖区派出所协作，建立治安联防机制，共同努力搞好治安联防，狠抓内部治安管理。针对医院的社会治安复杂多变的特点，中队能坚持“预防为主，防治结合”的方针，狠抓日常内部治安管理不放松，贯彻“谁主管、谁负责、谁在岗，谁负责”的原则，强化内部治安管理，加强安全防范，积极营造群防群治的管理机制，并及时将相关开展活动资料整理归档。

>四、加强治安巡查，落实防控措施

中队积极贯彻落实“服务第一，稳定第一”的方针，切实重视治安巡查的日常检查和医院秩序的维护，发现问题及时处理，尽力把问题解决在萌芽中，消除各种治安隐患。财务科住院收费处，“三铁一器”的技防措施落实，定期检测维护。注重人防和技防相结合，加强重点部位的安全监控，加大治安巡逻力度，全面保障医疗安全与发展，营造安全和谐的就医环境。根据各阶段治安形势的特点，做好时间和人员重点的安排调整，有计划地进行重点防范，排查和消除安全隐患，积极协调解决处理医患纠纷，及时疏导交通，保障了“绿色医疗通道”顺畅，维护了医院的安全稳定。

医院是一个特殊的环境，社会治安形势比较严峻。近年来，医托、医闹、醉酒、盗窃、斗殴等治安现象呈上升趋势，社会上的各种不稳定现象在医院都有所表现。虽然我们在工作中做出了较大的努力，但仍有不少不尽人意的地方。医院的安全稳定工作有待我们在今后的工作中不断研究、探索和完善，今后我们将进一步加强与警方和社会各部门的协调合作，进一步强化中队的治安防范措施和内部管理监督力度，进一步建立健全各项规章制度，采取有效防控措施，努力搞好社会治安综合治理，为维护医院的安全稳定、积极创建“平安医院”“和谐医院”而努力工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！