# 2024年退役站工作总结模板8篇

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-02-17

*想要从根源上提高我们的工作效率，我们就要认真对待每次写工作总结的机会，通过工作总结可以发现自己在工作中的时间管理和计划能力，小编今天就为您带来了2024年退役站工作总结模板8篇，相信一定会对你有所帮助。2024年退役站工作总结篇1我局结合退...*

想要从根源上提高我们的工作效率，我们就要认真对待每次写工作总结的机会，通过工作总结可以发现自己在工作中的时间管理和计划能力，小编今天就为您带来了2024年退役站工作总结模板8篇，相信一定会对你有所帮助。

2024年退役站工作总结篇1

我局结合退役军人事务工作实际，坚持依法行政、依法办事，着力加强制度建设、行政决策与矛盾化解能力建设、依法行政能力建设，不断强化行政权力监督和依法行政保障，深入推进法治政府建设工作，为推动全区退役军人事务工作科学发展创造良好的法治环境。

一、法治政府建设情况

（一）加强组织领导。将法治政府建设工作纳入全局重要议事议程，与中心工作同谋划、同部署、同落实。坚决贯彻落实党政主要负责人履行推进法治政府建设第一责任职责制度，加强局党组对法治政府建设的领导，认真学习贯彻习近平总书记关于法治政府建设的重要指示精神，学懂弄通、逐步梳理，进行任务分解，压实责任。

（二）强化队伍建设。一是坚持把法治政府建设列入局党组中心组学习内容，组织领导干部及工作人员学习根本大法《宪法》、《中华人民共和国英雄烈士保护法》等法律法规和文件。进一步增强干部职工宪法意识和法律观念，参加法律知识在线考试，优秀率达xxx%。二是积极安排业务骨干参加区司法局举办的xxxx年南山区法治建设专题培训班；参加x市退役军人事务局、x市司法局、x市普法办公室共同举办的“与军同心，与法同行”退役军人法律法规知识竞赛，荣获三等奖。

（三）加强规范性文件管理。严格执行有关规定，做好规范性文件发文计划，加强规范性文件制定、发布、备案、清理等各个环节的管理。对以局名义下发的具有普遍约束力的文件或通知，切实做好意见征求和向区司法局征求意见并备案。结合工作实际制定南山区退役军人事务局规章制度汇编（试行）。

（四）做好政务公开工作。严格贯彻落实中华人民共和国政府信息公开条例实施办法要求，进一步拓宽政府信息公开渠道，制订完善了区退役军人事务局政府信息公开工作制度和政府信息公开保密审查制度等，使政府信息公开工作有章可循，并及时依法公开。

（五）开展针对性普法宣传。除传统的派发宣传资料、宣传海报外，还通过直属事业单位的电子屏幕滚动播放宪法宣传视频。建立“红星调解”模式，邀请有丰富的部队和地方生活阅历，较强的解读政策的能力的退役军人作为调解员，在纠纷调节过程中进行面对面普法，截至目前，共接待来访xx余人、来电xxx次、成功调解案例xx余宗。

（六）完善依法行政机制。聘请法律顾问，对重大行政决策，以及行政处罚、行政复议、行政诉讼中有关适用法律的重大问题，由法律顾问参与制定和论证，保证重大行政决策合法和行政执法合法适当。

二、法治政府建设计划

一是完善行政决策机制，提高依法决策责任意识。进一步完善内部决策规则，严格按照法律规定的职责行使行政决策权。建立健全公众参与、专家论证、合法性评估、重大决策集体讨论和决策公开等制度。按照“谁决策、谁负责”的原则，建立并落实决策责任制度，将依法决策贯彻到决策全过程，切实提高决策质量，保证决策公信力和执行力。二是加强法治力量建设，扎实开展好普法宣传活动。加强工作人员法治培训，高标准落实学法要求，不断提升法治能力和行政执法水平。注重依法行政，创新策略，完善机制，优化环境，积极加快法治政府建设步伐。大力宣传退役军人事务领域法律法规，创新开展退役军人事务法律法规宣传活动；扎实做好“阳光信访”工作，做好行政应诉和信访维稳工作。

2024年退役站工作总结篇2

今年以来，在市委、市政府坚强领导下，全市退役军人事务系统主动作为，积极履职，扎实推进政策制度完善、数字化改革、服务保障、安置就业、管理保障、关心关爱退役军人等各项工作，全市退役军人事务服务保障能力持续加强。现将今年工作完成情况和明年工作思路汇报如下：

一、今年工作完成情况

（一）完善政策制度，退役军人事务工作基础更加夯实。一是健全完善体制机制。根据中央、省委文件要求，制定《关于加强我市新时代退役军人工作的实施意见》，编制完成《关于杭州市退役军人事业发展“十四五”规划》，出台《杭州市退役军人人事档案管理办法》、《关于加强困难退役军人帮扶援助工作的实施办法》。二是提升依法行政能力。在市委党校举办由成员单位、全市退役军人事务系统人员参加的《退役军人保障法》培训班，邀请退役军人事务部政策法规司同志到现场作专题辅导讲座。三是深入推进党史学习教育。举办杭州市军休干部庆祝中国共产党成立100周年文艺汇演，开展百位军休干部口述历史活动。我局英烈讲解员参加省、市各类主题比赛，2次获省级特等奖，3次获市级一等奖。

（二）深化数字化改革，退役军人事务治理效能不断提升。从全市退役军人系统层面进行顶层设计，在全国率先打造“智慧老兵系统”，建设“1个中心+2个支撑+n个场景，即：以老兵码为中心，以数据驾驶舱、一人一档信息库为支撑，建设就业援助、困难帮扶等n个应用场景，打造杭州市退役军人一体化综合服务平台、社会崇军拥军平台、优抚政策数字平台。退役军人凭“老兵码”即可享受医疗、养老、就业、教育、消费等各类优先优惠优待服务，目前“老兵码”申领量近15万人，中国石化、物美超市等崇军商家已突破1.2万家。浙江武警医院、杭州红会医院等31家崇军志愿定点医院提供就诊全程“一码通办”，全市4万余名残疾军人、三属及军队离退休干部可凭码享受西湖西溪20个景区的扫码免费游园服务。庆春商圈、太平门直街、崇军市场等十余个崇军特色街区已初具规模。我市“智慧老兵”云上工作法列入中央退役军人事务工作领导小组全国十大工作法，杭州老兵码被市党史学习教育列为“民呼我为”优秀案例。

（三）建设服务保障体系，退役军人满意度不断提高。持续推进“示范型”“枫桥式”退役军人服务中心（站）创建行动，建设集走访慰问、帮扶解困、权益保障、就业创业扶持为一体的服务阵地。目前已申报全国示范型服务中心（站）2306家，占全市总数的70%，争创率居全省第一；290家退役军人服务中心（站）被评为省“新时代枫桥式退役军人服务中心（站）”；20家退役军人服务站被评为省“百家红色退役军人服务站\"，居全省第一。开展“服务保障能力提升年”活动，全市已有1万余名退役军人走上“轮值站长”岗位。创设“钱潮老兵”志愿服务品牌，鼓励引导5万余名退役军人投身乡村振兴、生态建设、应急救援等基层社会服务，招募200名退役军人志愿者助力亚运会。

（四）推进安置就业，着力解决退役军人“三后”问题。一是积极提升安置质量。2024年安置军转干部204人、转业士官237人，接收并审核随军随调家属安置档案145名。260名官兵子女就近就便入学照顾，60名享受中考加分优惠政策。接收军休干部（士官）180人，占全省51.6%。优化军休机构布局，购置滨江军休服务管理用房480.91平方米。二是拓宽就业培训渠道。全市17家承训机构组织超过2024人次的职业技能培训，投入教育培训资金2024万元。全市共开展退役军人专场招聘会22场，提供就业岗位15万余个。利用就业援助云服务平台，主动发现1200名失业退役军人并精准解决就业问题。三是有效深化创业服务。举办“建行杯”退役军人创业创新大赛。建行总授信额达1.3亿元，其中2个项目将代表我省参加全国总决赛。落地21家杭州市首批退役军人就业创业基地，为军创企业的科技、人才、金融和市场赋能。

（五）健全管理保障措施，退役军人获得感不断提升。一是提升优抚优待能力。持续完善重点优抚对象待遇保障动态增长机制，杭州标准继续高于全省平均水平。认定核查48782名优抚对象，2024年新（补）评残疾军人70人，认定带病回乡131人，伤残关系转移115人，为4609名残疾军人发放新版残疾军人证。实施每年为现役义务兵父母、享受定期抚恤补助的烈属进行一次免费体检，惠及6000余人次。在全省率先推进县级以下纪念设施建设整修工作，完成609处烈士纪念设施校核普查，启动110处纪念设施的修缮提升工作。二是办好拥军百件实事。高质量完成战区组织的拥军支前演练。拨付2024年度“慈善拥军情”专项资金补助经费75万元。建立健全“双清单”制度及拥军优属“百件实事”活动，提报并办理24个部队、军人军属事项，省下达实施清单15项任务已全部完成。支持黔南州武警支队扶贫项目60万元。三是健全信访工作机制。制定出台《关于加强退役军人思想政治工作的实施意见》、《杭州市退役军人事务局机关处理信访事项暂行办法》、《关于建立杭州市退役军人信访工作部门联动机制的工作意见》。2024年共接待退役军人188批次265人次，共收到和办理信访和咨询投诉平台来件103件。36件国家、省、市重复积案全部化解，全市涉军群体总体稳定。

（六）关心关爱退役军人，尊崇尊重导向更加鲜明。创设主题为“擦亮崇军之光”的崇军周主题宣传活动，集中展示杭州退役军人和双拥工作成效。举办杭州市第三届“最美退役军人”选树宣传活动，评选发布20名“最美退役军人”。市四套班子领导亲自带队慰问部队和退役军人，各级走访退役军人2万余人次，慰问杭州籍边海防士兵家庭560户，发放慰问品3000万元，解决各类问题余280余个。

二、明年工作思路

一是加快推进数字化改革。全面推动数字化改革在全市退役军人事务领域的应用，完善退役军人驾驶舱和各类应用场景，拓展“老兵码”应用服务功能，提升码上服务管理效能，加快落地码上医疗、码上游园、码上出行、码上安置、码上思政等场景应用，力争“老兵码”申领全覆盖，切实做出杭州数字领域服务强军拥军的特色。

二是提升双拥工作质量水平。根据我省最新修订的双拥模范城（县）创建办法和考评细则要求，推动全市所有县（市、区）开展省级双拥模范城创建。持续开展拥军优属“百件实事”工作。实施烈士纪念设施提质改造，开展丰富多彩的烈士褒扬纪念工作。完善军地互相支持、互办实事“双清单”制度，努力形成军地齐抓备战打仗的整体合力。

三是加强服务保障体系建设。推进全国“示范型”、全省“新时代枫桥式退役军人服务中心（站）”创建工作，发挥好服务中心（站）作用，加强与党群服务中心、农村文化礼堂、红色教育基地等融合共建，在高校、企业创设退役军人服务站，提升服务能级。加强“钱潮老兵”助力亚运志愿服务品牌建设，用好乡村振兴、社会综治、国防动员等平台，引导退役军人主动发挥优势、积极投身社会治理。

四是全面做好安置就业工作。高质量完成军转干部、转业士官及随军随调家属移交安置工作，稳妥推进中央、省部署的军队离退休干部、退休士官、伤病残士兵三年集中移交任务。探索建立退役军人“就业库、培训库和军创园”建设模式，统筹推进学历教育和职业技能培训，创新推广“互联网+退役军人”就业服务新模式，以创业带动就业，努力推动有就业意愿退役军人实现充分就业。

五是加强信访防范化解工作。目前退役军人新老矛盾问题交织、不同利益群体攀比、线上线下相互影响的风险仍然存在，仍需持续关注、加强研究，扎实做好信访稳定工作。加强与“矛调中心”“基层治理四平台”融合对接，推动矛盾问题得到妥善化解，确保省市信访量明显下降和零进京。

2024年退役站工作总结篇3

\*\*镇共有28个行政村，截至目前，共采集退役军人及其家属信息564人，其中享受各类补贴对象共238人，包括伤残军人8人，老复原军人4人，参战人员27人，参试人员8人，带病回乡人员3人，60周岁以上退役士兵188人。\*\*镇退役军人服务站自成立以来，以内修素质，外塑形象为根本，以争创学习型、服务型、效率型站所为目标，认真履行工作职责，较好的完成了各项工作任务，现将一年来的工作情况汇报如下：

一、工作开展情况

（一）宣传教育。我镇采取设立宣传栏、悬挂标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过镇村会议，层层传达到每一个干部和群众，在镇区域内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

（二）慰问抚恤。我镇多年来一直重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，采取在八一建军节、春节召开座谈会、发放慰问资金、物品的方式对军烈属、困难退役军人进行慰问。

（三）信息采集。去年以来，对全镇范围内全部的退役军人详细信息进行了采集，摸清了基础数据，按照区退役军人事务局的安排，对镇内所有的退役军人对象悬挂了光荣之家挂牌。

（四）清明节网上祭扫工作。我镇退役军人服务站按照区退役军人事务局的要求，积极组织开展致敬·2024清明祭英烈网上祭扫活动。共召开宣传动员会2次，发动各站所、各村、镇属单位、学校利用微信工作群、朋友圈、微博等进行宣传50余次，吸引烈属、退役军人和社会各界尤其是青少年共约400余人次进行网上祭扫。通过网上献花，寄语留言，表达心声，进一步了解革命先烈的英勇事迹和无私奉献的精神，不断增强爱党、爱国、爱社会主义的理想信念。

（五）信访维稳工作。我镇主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人信访工作。截止目前，我镇没有出现过一例退役军人越级上访问题。

（六）大力宣传为现役军人家属送喜报活动。要在全社会树立参军光荣的风尚，营造拥军优属的浓厚氛围，激励现役军人爱岗敬业、奉献祖国。希望通过这种形式，增强军人的荣誉感和家属的自豪感，唤起全社会对军人这个职业的尊重，营造一人当兵，全家光荣的浓厚社会氛围。

（七）退役军人服务站标准化建设。我镇严格按照全国及省、市县级退役军人服务站建设标准，分层施策，精心谋划，扎实开展创建工作，按照示范型退役军人服务站创建标准及资料目录，专职干部认真开展资料归集、分类、整理工作，基本上都形成了能详实记录工作轨迹，可以备查的基础资料，努力把退役军人服务站打造成退役军人之家。

二、工作中存在的问题

（一）人员力量较少。\*\*镇退役军人服务站自成立以来，一直只有一个退役军人服务专干，而且平时驻村工作，各项检查应接不暇，导致很多退役军人方面工作不能及时按要求完成。

（二）工作没有计划。退役军人服务站工作人员专业知识和业务较差，对政策把握不准确，导致部分退役军人误读政策，而且工作没有计划和前瞻性，来一样干一样，缺乏整体规划。

三、今后的工作打算

（一）按照上级单位的指示和要求，扎实有序做好我镇辖区内退役军人保障各项工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作，做好每月各项资金的按时准确发放，进一步做好退役军人服务保障工作。

（二）继续开展镇村两级每月定期上门走访慰问重点优抚对象和生活困难的退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

（三）继续完善我镇退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、政治理论扎实、工作成效显著的方向出发，努力把我镇退役军人服务站各项工作做到最好。

:

2024年退役站工作总结篇4

2024年在街道党工委、办事处的正确领导下，在上级业务主管部门的关心和支持下，服务站找准定位，认真履行工作职责，全体工作人员齐心协力，克服种种困难，保障了各项工作的顺利进行，取得了一定的成效，现将2024年工作开展情况及2024年工作计划总结汇报如下：

一、2024年工作总结

（一）认真做好退役军人建档立卡信息采集以及联系卡发放等工作。

一是切实做好建档立卡工作。建档立卡信息采集是今年的一项重点工作，为顺利完成此项工作，街道退役军人服务站认真研究部署，通过填报纸质材料和微信小程序两种方式进行采集，提高了工作效率，在一个周内完成了全街道2552名退役军人和现役军人家属的采集工作，并在规定时间内完成所有人员信息的审核、上传工作，圆满完成上级下达的工作任务。

二是严格按照上级通知要求，为全街道2500多名信息采集的退役军人和现役军人家属填写和发放了联系卡，每张联系卡上都有联络员姓名和电话，退役军人不管有任何问题都可打电话咨询和反映，进一步扩展了退役军人的服务渠道。

（二）深入开展走访慰问、光荣牌悬挂等工作，体现党和国家对退役军人的关怀。

一是在春节和“八一”期间，对全街道2386户采集信息的退役士兵、现役军人家属以及军转干部家庭进行了走访慰问，为他们送去了米、面、油，从而体现了党和国家对军人的关怀。

二是对我街道退役军人及现役军人家属的光荣牌悬挂情况逐户再次进行核查，为8户光荣牌丢失、破损和遗漏的人员重新悬挂了光荣牌，确保了我街道光荣牌悬挂工作准确无误。

（三）做好困难退役军人救助及退役军人就业、创业扶持工作，体现党和国家对退役军人生活上的关心和帮扶。

一是做好困难生活军人及优抚对象的业务办理和救助工作。2024年共完成60岁老兵待遇业务办理8人，完成遗属爱心办理3人，协助区退役军人事务局完成病退军人业务办理2人，残疾军人业务办理1人，协助做好参战人员身份核查1人；完成优抚对象大病、门诊、困难救助资金发放6人，发放总金额19010元；完成优抚对象房屋修缮申请上报16人；完成了153名优抚对象体检卡以及医疗补贴的发放工作。

二是做好退役军人就业、创业扶持工作。对区军退局组织的退役军人专场招聘会以及我区退役军人和现役军人家属贷款优惠政策进行了广泛的宣传，并积极帮助失业退役军人和困难退役军人找工作，上半年共帮助失业退役军人完成再就业3人；做好我街道军创企业的扶持工作，加强对军创企业的宣传力度，鼓励我街道军创企业积极参加退役军人创新大赛等。

（四）做好抗美援朝纪念章的统计上报及烈士证书换发工作，增强退役军人的荣誉感和存在感。

一是在抗美援朝70周年之际，按照上级要求对我街道参加过抗美援朝的军人、工人、记者、医务人员等进行了身份核查，共核查出符合纪念章发放条件的人员40人进行了上报，并在10月份由街道主要领导亲自登门为其发放了纪念章。

二是按照上级要求，为全街道13名符合条件的烈士亲属进行了烈士证书换发的登记和申请工作。

二、2024年工作计划

（一）加强服务站的标准化建设。

对标退役服务站、军人服务站等这些优秀的乡街道退役军人服务站，进一步加强我街道服务站的设施建设及文化建设，如按照上级要求在服务站悬挂习总书记讲话、英模画像、规章制度等，并不断提升工作人员的服务意识和工作水平，力争尽快达到上级要求的星级乡街道服务站标准。

（二）加强宣传，营造良好工作氛围。

严格按照上级下发的“双拥”工作考核细则继续做好“双拥”工作，将拥政爱民和拥军优属结合起来，挖掘典型，加强宣传，努力在辖区营造拥军优属的良好氛围。

（三）完成上级主管部门下达的各项工作任务。

按时完成上级主管部门下达的各项工作任务，同时不断提高服务站的工作标准和服务水平，力争为全街道退役军人提供更加优质、高效的服务，真正让服务站成为全街道退役军人的“娘家”。

2024年退役站工作总结篇5

20xx年上半年，退役军人服务中心在区退役军人事务局的正确领导下，各项工作有序开展、扎实推进、各项工作取得了良好的开端，为全年工作的顺利完成打下了坚实的基础。

(一)优化服务体系，部署“创建全国示范型退役军人服务中心(站)”工作

退役军人服务体系建设是区退役军人服务中心的一项常态化、机制化和规范化的工作内容，要力求突出武进的地方特色。20xx年是创建全国示范型退役军人服务中心(站)的关键之年，也是首创之年。区中心对标要求，提高站位，高质量完成三级服务体系建设，受到市局的肯定。区退役军人服务中心第一时间传达贯彻相关文件精神，对照《创建标准》要求，明确责任主体，细化任务分工，要求全体人员全力以赴投入到创建工作中去，着力营造人人关心创建、人人主动参与创建的浓厚氛围。同时把创建工作与当前落实联系退役军人制度紧密结合，增强创建活动成效。

(二)便民、优质、高效服务架起沟通的桥梁

退役军人服务中心代表着区退役军人事务局的形象。按照“横向到边、纵向到底，覆盖全员”要求，区中心整合多方资源，在“军”味上创特色，在“心”字上下功夫，切实提升大厅工作人员的履职能力和业务素质。政策咨询和优抚帮扶是退役军人服务中心的一项重要工作职能，区退役军人服务中心以“帮扶解困更暖心、拥军优属更贴心、政策引导更真心”为工作目标，与广大退役军人实打实、面对面、心贴心的交流和沟通，遇到退役军人有疑义的地方，耐心细致地进行解释;

服务对象离开时，能做到主动起身告别，服务过程中没有出现使用服务忌语的现象;

接听来电时，能做到主动问好，面带笑容。同时，大厅浓厚的军旅布展，让老兵重忆往昔的峥嵘岁月，重新勾勒起参军报国的人生轨迹。大厅工作人员用真诚、高效和便捷的服务提高了广大退役军人的幸福感、获得感和荣誉感。

(三)恪尽职守、提升效能服务，做好来信来访人员的接待工作

面对广大来信来访退役军人，在服务上尽量做到热情、周到，做到业务娴熟，并为每一位来信来访人员都泡上一杯热茶。并对来信来访人员的问询能给予正确无误的答复，遇到大厅窗口不能答复的，转交相应的智能科室，并做好后续的跟踪服务工作。大厅接待来信来访工作人员时，严格按照工作流程，做好来访人员的诉求登记，不以任何理由推脱。遇到不由退役军人事务局受理的信访事项，明确告知其合理表达诉求的渠道，同时征得来信来访人员的谅解和理解，把信访矛盾消解于无形。

(四)部分退役士兵社保接续取得阶段性胜利

部分退役士兵社保接续是今年的重要任务之一。区退役军人服务中心牢固树立“一盘棋”思想，强化责任担当，细化工作措施，厘清工作思路，按照各自承担的职责任务，倒排工期，挂图作战，加班加点，迅速推进缴费进度，以“钉钉子”精神抓好落实。在工作推进过程中，积极会同财政、人社、医保等部门，成立专班，多次召开专班会议，明确时间节点，解决部分人员的身份认定问题。经过前期的摸排和审核，共有1375人符合社保继续政策。下一步，区退役军人服务中心将和各乡镇对接，确保6月底如期完成集中补缴任务。同时，对于部分对政策不了解的人员，大厅工作人员耐心细致做好解释告知工作，防范潜在的风险矛盾。

二、下半年工作思路

1.着力推进“创建全国示范型退役军人服务中心(站)”工作

采取多项措施扎实推进全国示范型退役军人服务中心(站)创建工作。区退役军人服务中心和11个乡镇(街道)和高新区北区退役军人服务站要严格按照退役军人服务保障体系“五有”创建标准，全面推进服务中心(站)建设。同时，要精心组织实施，全面对标对表，逐项梳理，狠抓关键环节，查漏补缺，补齐短板，以实际行动高标准推进区退役军人服务中心建设，从而确保创建工作各项任务落地落实，为各乡镇(街道)和村(社区)退役军人服务站做好示范引领工作。

2.着力做好退役军人移交安置工作

积极准备20xx年度退役士兵接收和职业技能培训工作。本着以退役军人之心为心的原则，继续为全区退役士兵提供贴心高效的“一站式”服务活动。为退役士兵提供方便快捷的办事程序，得到家乡人民的关怀。退役军人还可以根据自身情况，从短期技能培训、成人学历教育、复学中选择一项适合自己的教育方式，各项教育培训经费都可以申请补助。

3.常态化落实退役军人服务中心大厅的窗口工作

区退役军人服务中心坚持以退役军人为中心，端正服务态度，用心用情做好接访工作，努力让来访的人满意。对来访人员的政策咨询或相关诉求，能当场解释和解决的当场给予答复，不让他们跑第二趟;

现场无法解决的登记下来经研究后及时向来访者答复，绝不随意答复。对来访者提出的合理诉求及时登记汇总，第一时间向中心负责人汇报，抓紧落实;

对提出的不合理诉求，会面对面地进行解释劝导。

2024年退役站工作总结篇6

一、信息采集光荣牌悬挂与信息采集情况

我镇应悬挂光荣牌251块，已全部悬挂到位。对全镇6个村光荣牌悬挂情况进行登记建档。新增2名现役军人家属2024年新兵2名郭子晨和吕佳杰。

二、广泛开展访慰问工作

按照县局安排，陪同市，县领导对版书3户重点优抚对象开展了春节期间节慰问活动。我镇在春节期间走访慰问退役军人19人次，现役军人家属2户，累计发放光荣被8床，春节年画250张、慰问金7800元。5月15日前后发放2024年新兵义务兵奖励金共计22000元。龙川村有一名现役军人汪涵获得优秀士兵喜报，版书村现役军人胡程远获得优秀士官喜报，根据宣城市五必访工作指示精神及全县双拥工作意见，我镇主要领导上门报送喜报和奖金（600元/户），报送新闻2篇，进一步提高军人荣誉感。按照县局安排最近开展5月幸福送进光荣门-残辅用具发放活动，通过摸排走访目镇级为每月走访对象7人发放了拐杖。其他残辅用具已发放至各村，要求按照实际情况进行发放，做领取签字和照片留存台账资料，目前共发放22副残辅用具。

三、做好困难退役军人帮扶援助工作

我镇共用6名困难退役军人建档立卡，按照“一人一册”的要求制定帮扶计划，保障其生活。目前由各村、镇帮扶干部给予帮扶援助。其帮扶措施已按县里要求上报。按照县局部署解三难问题，我镇经过摸排上报一名生活困难退役军人（龙川方振声）。

四、加强工作调度

根据县工作要求，在镇村之间，建立了工作调度群，确保自上而下的工作调度快速精准传达至村。

五、开展业务指导和培训

根据县工作要求，在镇村之间，每月召开一个工作例会，总结上月工作，安排部署下个月的工作，并在5月份召开一个村级培训会议，结合《退役军人工作相关政策汇编》学习相关政策，提升各村服务站人员业务和服务水平，提高服务对象满意度。

六、退役军人及其他优抚对象数据修正工作

我镇对优抚系统中的信息数据进行了梳理，优化了部分数据。修复了在乡复员军人吕灶根采集系统中类型不是在复员军人、汪汝林不是残疾军人情况，通过电话微信方式得到了相关证明材料，已在系统中做好修正。

七、全面开展摸底排查工作

经过摸排发现我镇版书村退役军人许有来饮水困难情况，正在帮助其申请解三难，保障其生活。6月2日已签订动工协议，预计6月10日之前完工，后帮助申请生活补助支付饮水工程安装费用.

八、涉军群体维稳情况。

我镇要求各村加大对不稳定因素的排查，并且积极与司法所密切协同，关注涉军群体的稳定情况，防止上访及突发极端事件，安排镇村干部对辖区内的重点人群进行稳控，我镇退伍军人群体目前较稳定，未出现上访情况。

九、政治文化环境建设

我镇在服务窗口醒目位置设立指示牌，公示退役军人服务站工作人员的姓名，联系方式等。8项制度、服务清单已上墙。并且放置退役军人来访登记簿，做到有来访、有记录、有解决。

2024年退役站工作总结篇7

一、基本情况

我乡目前现有退役军人180人，其中优抚对象定期抚恤、定期定量生活补助33人,年满60周岁以上农村退役军人56人、不满60周岁退役军人91人。我乡组建村退役军人服务站6个。

二、疫情防控工作

我乡广泛动员辖区内的退役军人积极参与到疫情防控工作中去，部分退役军人主动提出到疫情防控卡点值班值守，充分展现了我乡退役军人的良好形象。

三、我乡为更好的推进退役军人常态化工作

按照上级的要求组织召开会议，并传达上级有关指示和政策文件精神。同时针对村级服务站人员业务能力不足的问题。通过电话，交流多种形式开展相关业务指导，提升了村级服务站的业务能力和服务水平，提高了服务对象的满意度。

四、退役军人稳维情况

我乡召开会议，要求各村加大对退役军人不稳定因素的排查，积极与信访办密切协同，关注退役军人的稳定情况，防止上访及突发极端事件，安排包村干部对所包保村内退役军人重点人群进行稳控，我乡退役军人目前较稳定，没有一人上访。

五、政治文化建设

我乡按照上级领导要求，及时完成了乡本级和六个村退役军人服务站建设，乡工作人员及时安排到位，有专人干事。

存在的问题。1.退役军人服务站保障体糸还不健全，成效不明显。2.服务形式单一，专业能力还需要进步提高。3.宣传政策不到位。4.部分退役军人人户分离无法联系，基础台帳不完善。

下步工作:加强相关业务人员培训，尽力完善退役军人管理服务体糸，创新优抚政策宣传方式，加大政策宣传力度，严格落实优抚政策，积极落实上级各项工作任务。

:

2024年退役站工作总结篇8

退役军人服务站始终以争创学习型、服务型、效率型站所为目标，认真履行工作职责，扎实推进各项政策，较好的完成了各项工作任务，现将一年来的工作情况汇报如下:

一、工作开展情况

(一)服务站标准化建设方面

按照上级提出的五有要求，强化基层保障，切实将编制、人员、经费、办公条件等落实到位。目前乡级退役军人服务站一个、村级退役军人服务站 个，建站率100%。乡级服务站有一名站长及两名工作人员，各村级服务站均有一名站长及一名专职工作人员，人员到位率100%，专职工作人员均有工资待遇。乡级和村级服务站有配套工作经费。各村级服务站均做到了门前有牌子、室内有册子、有条件的单设了服务场所。示范服务站均有独立的办公场所，保证了墙上有制度，柜中有档案。

(二)基础工作方面

我站按照退役军人服务站建设运行标准，完善了政策落实、工作例会、业务培训、台账管理、沟通联络等工作制度，开展走访慰问、帮扶解困、权益保障等服务。

1、宣传教育。

我乡采取设立宣传栏、悬挂标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过乡、村会议，层层传达到每一个干部和群众，在辖区内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

2、能力提升。

根据村级服务站工作人员年龄跨度大、学历有差别的特点，我站为了提升他们的工作水平，不定期地开展工作培训，具体业务开展集中培训，努力提高工作人员的政策理解及宣传能力、业务执行能力及统筹协调能力。2024年，乡级服务站召开站长培训会1次，工作人员业务培训会3次，各类专题工作会议11次。

3、双拥慰问。

我乡非常重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，采取在春节、八一建军节召开座谈会、发放慰问资金、物品的方式对军烈属、困难退役军人进行慰问。2024年春节共发放慰问金元，猪肉斤;八一建军节共发放慰问金元，慰问品。开展特殊节日八一座谈会，营造退役老兵氛围，选树典型讲述老兵故事，提升机构存在感;深入走访慰问退役军人户，了解退役军人的生活实际，给予及时帮助和关怀; 深入做好情系边防官兵家庭走访慰问工作，一共走访符合条件的户，每户送去联系卡以及慰问品大米、白面和食用油。

4、优待抚恤。

2024年核增60周岁农村籍退役军人名，核减领取优抚补贴的优抚对象4人，确保各类优抚对象的抚恤金和生活补助核查准确无误。去年以来，对全乡范围内全部的退役军人详细信息进行了全面准确采集并动态更新退役军人基础信息数据。按照县退役军人事务局的安排，对所有服务对象人所在户全部悬挂了光荣之家挂牌。

5、信访维稳。

我乡主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人信访工作。今年一共接待来访12次，引导退役军人诉求表达，最大限度把矛盾和困难化解在基层，未发生过群体上访事件。

6、褒扬纪念。

目前乡共有烈士纪念亭、碑4处。在清明节、公祭日等重要节日开展英烈事迹宣传，举行烈士纪念祭扫活动。

二、存在的困难和问题

(一)服务退役军人质量不高。由于退役军人事务部门新成立，地方差异不同，各项制度未健全，因此仅仅依靠政策、程序去办理，处理方法、思路不够开阔，就会导致满意度不高。退役军人的就业缺乏对市场的研判和渠道拓宽。

(二)大部分退役军人年龄结构大，农村居住多，生活较困难，但又不符合相关救助政策，没有合理解决途径。

三、今后的工作打算

(一)按照上级单位的指示和要求，扎实有序做好我乡辖区内退役军人保障各项工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作，做好每月各项资金的按时准确发放，进一步做好退役军人服务保障工作。

(二)继续开展乡、村两级每月定期上门走访慰问重点优抚对象和生活困难的退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

(三)继续完善我乡退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、政治理论扎实、工作成效显著的方向出发，努力把我乡退役军人服务站各项工作做到最好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！