# 护理系活动总结5篇

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-02-20

*活动总结是总结经验教训，提高实践能力，写好活动总结是对活动的整理和提升，，小编今天就为您带来了护理系活动总结5篇，相信一定会对你有所帮助。护理系活动总结篇120xx年2月，我们正式收到通知，泌尿烧伤科被指定为优质服务试点病房，看到通知全科护...*

活动总结是总结经验教训，提高实践能力，写好活动总结是对活动的整理和提升，，小编今天就为您带来了护理系活动总结5篇，相信一定会对你有所帮助。

护理系活动总结篇1

20xx年2月，我们正式收到通知，泌尿烧伤科被指定为优质服务试点病房，看到通知全科护理姐妹既欣喜，又担心，喜的是我们在首批病房的试点名字中，说明我们平常的工作得到了大家的认可，并有一支能战斗的护理团队。忧的是病人太多，太急，太重，怕不能很好的完成任务，为优质护理服务带一个好头。所以在压力与动力的推动下，我们积极行动起来，开始了我们的探索之路，通过近四个月的时间努力，做了一些事，也有了一些心得体会，现汇报如下：

一、活动内容：

认真学习文件精神，改变服务理念，创新优质服务模式：首先科室认真组织护理人员反复学习院内制定《关于进一步改善服务态度》《标准化服务流程》以及医院的各项规章制度，同时在全科广泛开展各项服务活动，护理工作中要求做到“三严禁、四主动、五要求”同时推四个多一点服务贯穿于护理过程始终。坚持出院病人发放健康祝福卡及电话回访。

2、建立健全规章制度：（1）、健全护理工作制度，护士绩效考核制度，泌尿烧伤科护理常规，护理工作和标准和临床护理服务规范，明确岗位职责。（2）、加强全员培训，强化服务观念，明确护士应当负责的基础护理项目及工作规范并履行到位，解决我科患者生活护理问题，减轻家庭负担，进一步深化患者和社会参与评价机制。

3、加强护理人员素质建设，提高护理服务水平：每月定期组织护理核心制度，应急预案以及业务学习，加强专科理论知识的提高，每天定专人对患者进行相关疾病的健康指导。同时通过对核心制度的学习，通过对核心制度运用到工作中，确保了病房的护理安全。

4、改革分工式，实施整体护理：（1）、推行责任制整体护理模式：认真落实我院《责任护士十包干》，并根据我科实际情况，实行护士长行政组长责任组长三级管理。做到了对患者治疗性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到了全方位护理。（2）弹性排班：科室以工作量为基础，结合护士意愿进行了弹性排班，增设晨晚间护理人员。

5、公示落实服务项目

将分级护理服务标准、服务内涵及服务项目、护理服务理念在病区公示，以利于患者和社会监督，责任护士根据患者护理级别、病情和自理能力，按公式内容全面提供相应的护理服务。6、夯实基础护理，提高服务内涵病区开展了无呼叫活动。利用晨会后在护士站进行当天护理工作强调，展示了护理人员上班的风彩。

二、活动成果：

经过近半年的努力，优质护理服务取得了不菲的成绩：

1、活动期间患者及家属对我们的护理服务满意度大大提升，写来大量感谢信并送来多面锦旗。

2、活动期间护理人员加强了病房巡视及积极翻身拍背，做到了无一例患者坠床事故及无压疮事故发生。

3、病区环境大大改善，优质的服务改善了病房环境，为患者营造了良好的就医环境。

4、提高了治疗水平，减少了医疗事故的发生，使患者住院时间大大缩短，同时减轻了患者负担。

三、活动体会：

①、医院及护理为病人提高的优质服务理念及行动都是有价值有意义利国、利民的一件值得倡导和坚持的事。我们应该从大处着眼，小处入手，一步一个脚印的为患者提供满意服务而作出我们的努力。②、泌尿烧伤病房实施近半年的护理优质服务，收到了较满意的效果，首先全体护士有效的转变了服务观念，较好的克服了个性中的一些粗心、大意、毛躁等缺点。主动服务的意识更浓厚一些。也让“病人在我心中，服务在我手中”的主题在为患者的服务过程中得到了较好的体现。第二，基础护理，病室管理较前有了明显的转变。第三，健康教育活动更规范的为患者及家人提供。第四，护士的精神面貌较前有了较大的改善。

③、提供服务简单，提供优质服务却需要各方面的努力，除了必备的人员、人文素养（包括患者及家属）外，还需要国家、政府、医院、科室及个人的充足投入。他基本是以经济支持为基础，人力投入为成本，职业操守为准绳，精神奉献为依托的一项工程。

④、优质护理服务的成功，离不开医院领导、医生、医技、后勤等人员及部门的支持、理解和配合。任何只有护理一方的努力都不会取得较好的成功。

护理系活动总结篇2

今年，我院举行系列活动纪念20xx年国际护士节，包括护士换位就医体验活动，微电影、摄影、征文比赛，优秀护士、护士长评选、三十年护龄表彰等。

5月9日下午，我院在多功能会议厅举行隆重而简朴的“护士梦·天使情”xx年国际护士节纪念大会。xx院长、等院领导出席会议，行政职能、临床医、技、护等中层干部、医疗同仁、护士代表共400余人参加大会。会议由护理部副主任主持。

会上，副院长宣读表彰决定，对50名医院优秀护士、3名优秀护士长、26名三十年护龄护士进行表彰。主任致辞，总结回顾上年度护理工作，内容包括队伍建设、护理质量、服务品质、专科创新、科研教学等5个方面，并提出将围绕“重临床，建机制，抓服务”的思路开展下步护理工作。

大会播放了护理部组织拍摄《爱的变奏曲》微电影，以及临床科室自编自导自演的微电影作品：重症医学科《我相信》、神经外科《爱在心间》、耳鼻喉科《爱的延续》、人工肾《天使style》。充分展现了我院护士的靓丽风采、精神风貌，以及医护间亲密合作和无限创意。

为优化护理服务流程，改善患者就医感受，今年护理部举办了护士换位就医体验式活动。内分泌科张敏、心血管内科罗静娟、神经三区舒细娥通过换位思考与体验，从门诊患者、住院患者、采访住院的同事三个角度，让我们护理人员切身认识到自己在工作中存在的问题与不足，从而改进工作方式，改善服务态度，提高服务水平质量，提升患者满意度。

xx院长作总结讲话，首先向全院护理工作者致以节日的问候；肯定了医院护理工作取得的进步和成绩，希望加强宣传，树立我院护士良好形象；从护士招聘、待遇等方面表达了医院对护士的关爱和护理人才的重视；并以韩国首位女总统朴谨惠的事迹、人格魅力勉励我院护士，努力做一名“贤良淑德”、“才貌兼具”的新时代护士。

护士梦，天使情。汗水铸就辉煌，信念编制梦想。医院的蓬勃发展，是我们每位护士的梦想！我们都甘愿用心、用情、用德、用技为医院发展继续努力做好这份工！

护理系活动总结篇3

根据医院的总体安排，今年的质量安全月已圆满结束。在质量安全教育活动月活动领导组的精心组织和各科室的密切配合下，我们围绕“为医院安全稳定运行，为跨越发展创造宽松优良环境，为病人提供科学、方便、可靠、安全的医疗服务”的总目标，在加强质量安全管理，强化责任心和服务意识，提升服务质量，防范医疗纠纷，杜绝医疗事故，提倡合理用药，落实抗菌药物专项整治各项成果，控制院感等方面狠抓落实。经过一个月的努力，收到了显著的成效，达到了预期效果，现将活动总结如下：

一个月来，办公室、医务科、护理部、院感科、质控办、党务工作部、药学部、公关客服部、后勤中心、设备科、监察科、中心血库等12个科室和部门先后召开全院各级各类人员培训会20余次，临床医技、行政后勤各部门协调会5次，举办学术讲座10余场，修订、完善制度和规定10余项。3月份，全院门诊病人34320人次，出院2470人次，手术782例次，全月共接待投诉8人次，完成处理7次。在安全月期间共收到感谢信3封、锦旗5面。

一、加强学习培训和质控管理，全面提高医护人员素质

（一）病历质控

3月5日下午对住院医师、主治医师、科室质控人员、进修医师集中进行病历书写规范化培训、疑难危重病历质控问题点评学习。强调本月考核重点为电子病历及时完成、打印、签字，并注重病历内涵质量；3月22日对ccu危重病历环节质控1次，同时会同药学部成员进行用药点评；3月25日组织各临床科室质控成员组专家对出院病历进行终末质控，包括46份普通病历和30余份疑难危重病历。在检查中发现危重病例中有个别乙级病历。

（二）输血管理

3月5日下午由血液科许晓强主治医师进行合理用血知识培训讲座，并将输血病历发现问题汇总。3月29日科主任例会上强调学习医务信息上公开的用血问题及改进意见，并在临床工作中推进用血相关制度。

（三）合理用药

3月15日和3月22日举办两次“青年医师论坛”，以临床规范用药为目标，药学部人员就“老年人用药”、“药品不良反应监测”、“如何正确使用中成药”进行了讲解，重点对我院临床用药中的常见问题做了点评，并对卫生部对我院要求以及合理用药原则进行了详细讲授。通过听取讲座，广大医师在规范用药方面的理论、实践方面均得到提高，取得较好效果。3月16日吕梁市呼吸科年会在我院召开，浙江医科大学教授进行“抗生素合理使用”讲座，组织临床科室医师学习。组织药学部门成员参与临床科室环节质控，进行处方点评，分析不合理用药原因，对特殊问题进行通报批评，并制定降低药比、促进临床合理用药有效、可持续性管理办法。3月份，共点评处方300张，点评病历近300份，深入科室宣传合理用药15次，药占比较2月份下降4个百分点。

（四）护理安全工作

3月11日，护理部召集辅助检查科室护理人员召开了患者外出检查安全管理培训会议，进一步明确了辅助检查科室护理人员各岗位职责，修订出台了危重患者外出检查流程；3月12日，组织全体护理人员，在多功能会议厅召开了“护理风险管理培训暨护理不良事件案例分析研讨会”，对近两年来发生的典型护理不良事件案例进行了分析、讨论，同时学习了护理纠纷防范及对策。3月14日，护理部组织召开了护士长例会，针对年轻护士对制度、规范理解不透彻，不能应用于临床护理实践中等问题提出改进意见和措施。

此外我院还通过科主任、护士长例会，职能科室联系业务科室等机制，将质量安全教育活动月的最新情况和动态在全院进行通报。在质量安全教育活动月，先后邀请到山西省知名心理学专家、山西大医院门诊住院部主任罗延清老师，山西省医疗纠纷人民调解委员会韩学军主任分别进行了医患沟通理论和技巧和《医疗纠纷防范对策》进行了专题讲座，进一步强化了医护人员的医患沟通能力和法律意识。成功举办了市级继续教育项目“吕梁市首届静脉输液治疗规范化培训班”，吕梁市首届呼吸专业委员会年会及第一次质控部培训会议。3月28日，省卫生厅医政处组织专家对我院血液透析中心和消毒供应中心进行检查，对我院院感和上述部门工作给予充分肯定。

质量安全教育活动月的开展使医院的规章制度更加完善。质量安全教育月活动月开展以来，院办公室先后建立了《会议培训管理制度》，重新修订出台了《汾阳医院奖惩条例》，进一步强化职能科室联系业务科室机制；医务科、监察科重新修订了《医疗纠纷处理的有关规定》，完善了我院医疗纠纷的处理流程，明确了纠纷处理过程中各部门的相应职责和赔偿款项的承担办法；对健康教育记录和病情评估进行了重新规定；护理部修订了《危重患者外出检查流程》；党务工作部制定下发了《关于进一步规范工休座谈会制度的通知》，修订了完善了工休座谈会制度；制定下发了《关于医务人员私自外出行医的处罚规定》；药学部出台了《药物临床使用管理的通知》和《中药注射剂临床使用管理的通知》；设备科在全院临床科室下发了《关于对急救与重症监护设备共享中心设备折旧管理的通知》；院感科牵头制订了呼吸机使用管理制度及使用消毒流程等；公关客服部修订了出院患者回访制度；质控办进一步完善了我院绩效考核相关细则，并与相关职能科室一起深入各部门，各科室督导检查，取得了一定效果，这一系列制度、规范、流程的制定和修订，使我院的规章制度更加完善，使管理工作更加科学、有章可循。

三、不足

在肯定成绩的同时，我们也清醒地认识到自身仍有不足。在本次活动月中，通过查找，发现我院主要存在以下几个方面的问题：一是部分科室规章制度落实不严，交接班记录不详细；二是电子病历监管过程中发现个别医师病历完成及时性差，内涵质量薄弱；三是个别科室疏于管理，少数医务人员责任心不强、安全意识淡薄，精细化服务不完善；四是个别科室医患沟通、医医沟通不到位；五是大处方、不合理应用抗生素现象仍时有发生，严重影响了病人满意度的提高。

三针对存在的问题，我院将加强以下几个方面的工作

一是进一步加强核心制度督导及落实，定期对核心制度进行书面及口头上的检查，对于不合格的医护人员进行处罚；严格落实交接班制度，注意交班质量；二是加强职业道德和行业作风建设，严格工作纪律，杜绝脱岗现象；三是充分发挥质控小组监管职责，严格督查环节质量，严抓各项指标的落实；四是加强与病人沟通，对从接收病人入院到出院、从问诊到治疗、从护理着衣、言行举止到服务态度等各个环节制订明细的细则，做到精细化服务；五是进一步加强大处方、合理使用抗生素、药占比工作的管理力度；六是加强对年轻医护人员的规范化培训，做好通科知识与专业知识培训、轮转与定科制度相结合，以促进新进医师医疗水平的提高。同时结合我院新的绩效考核制度，通过考核，促进医院各项核心制度有效落实，进一步规范我院各级各类人员的工作作风，提高医疗质量，保证医疗安全。

医疗质量与医疗安全管理是一个长抓不懈的.重要工作，需要全院医护人员共同努力，通过“医疗质量安全月”活动，我院强化制度落实，改善工作作风，提高了全院医务人员的医疗安全意识、责任意识和质量意识，使得全心全意为患者服务的理念得到深化。我院将以“医疗质量安全月”活动为契机，常抓医疗质量不松懈，建立长效机制，把活动贯穿全年，坚持以病人为中心，努力解决在医疗服务中存在的问题，为患者提供最优质最安全的服务，为患者打造更加良好的就医环境，为创建平安和谐医院而努力。

护理系活动总结篇4

根据卫生部《“优质护理服务示范工程”活动实施方案》的通知精神及省卫生厅、市卫生局的安排部署，为了加强护理管理，切实落实护理职责，规范护理行为，提高护理质量和病人满意度，现将工作作如下总结：

一、组织学习动员

20xx年5月12日在全院召开了护士长以上的干部工作会，及时传达了省市相关文件精神，并成立了以院长孙利中同志为组长的“优质护理示范工程”活动领导小组，负责活动效果的监测与评价，并实施奖惩。业务院长王和平同志在会上重点强调了开展“优质护理服务示范工程”活动的重要性，并要求全院护理人员切实转变“重专业、轻基础，重技术、轻服务”的观念，明确岗位职责和临床护理工作内涵及标准，把时间还给护士，把护士还给病人，使护理工作真正做到“三贴近”即贴近患者、贴近临床、贴近社会，以改善护理服务、提高护理质量、完善护理质量管理、保障医疗安全，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务，做到让患者满意、让社会满意、让政府满意。护理部主任陈萍并对“优质护理服务规范工程” 活动实施方案进行了解读并要求全体护理人员树立“四个意识”即大局意识、责任意识、服务意识、安全意识，增强“四个能力”即学习能力、创新能力、协调能力和执行能力，争创佳绩。

二、争创优质护理服务示范病房

通过宣传、动员后，各个科室积极响应，由妇产科创我院首批“优质护理服务示范病房”，希望以创建“优质护理服务示范病房”为契机，为医院增光，为患者服务。并探索一条新形势下的科学护理工作路子，以点代面，逐步推广。

三、开展实施工作

1、护理部召开全院护理大会，认真组织学习卫生部、省卫生厅、市卫生局及我院关于开展“优质护理服务示范工程”活动的实施方案、《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》及《住院患者基础护理服务项目》等相关要求规定，进一步统一思想，提高认识。

2、制度上墙、加强监督

将分级护理服务内容公示上墙，根据《住院患者基础护理服务项目》和《基础护理服务工作规范》要求，每班工作重点落到实处，强调团结协作精神，明确职责，也便于患者及家属对工作细则开展的监督，促进了护患和谐。

3、简化护理文件书写

为进一步减少护理文件书写的时间，将更多的时间还给病人，护理部修订了护理文件书写规范，制作了以表格为主的新的临床护理记录单、危重护理记录单、空气消毒登记本等，大大缩短了护士书写的工作量。明确为病人提供直接服务是临床护理工作的主线，促使护士回到患者身边，为患者提供安全、有效、方便、满意的护理服务。

4、优化示范病房护理人员结构，优先合理配置床护比，增加妇产科护理人员配备，结合乡镇卫生院时间情况，在核定实际工作量的基础上，制定床护比为1:0.44，实行弹性排班避免护理工作中忙闲不均。

5、根据专科特点，制定了“基础护理周安排”，如：周一护理教育及医嘱查对，周二床上洗头、剪指甲，周三床上擦浴，周四健康教育及医嘱查对，周五大换床单。每天都有重点，每项都有专人，使每一位患者都做到了“三短、六洁、四无”，将基础护理工作落实得更到位。

6、认真落实《分级护理制度》：建立了分级护理护理巡视登记记录本，要求护士根据病人病情及护理级别，主动巡视，及时掌握病人动态变化。特别对重点病人、重点时段加强巡视、并做好记录，保证病人安全，一般情况不得使用呼叫器。提高了病人治疗的及时性，

7、全面开展健康教育工作，通过公休座谈会、健康教育处方发放、专题讲座、行为示范等多种形式，有针对性、目的性的开展健康教育活动，在互动中不断的征求患者及家属的意见，促使病人养成健康行为。

8、优质护理服务以来，对患者进行了床上洗头10人次，床上擦浴15人次，健康知识讲座4次并良性互动，尽量做到了有陪无护，住院患者对护理工作满意度大大提升，得到了患者及家属的一致好评。

护理系活动总结篇5

为了促进新老生之间的交流与了解，增强各班的凝聚力和集体荣誉感，丰富同学们的课余生活，在机电系老师及各部门的支持与协助下，20xx年度秋季篮球赛于20xx年10月20日顺利举行，于11月11日圆满结束。

本次比赛由机电系文体部主办，以班级为单位，本着“\*\*第一，比赛第二”的原则展开了班级赛与年级赛。在比赛前期我们做了充分的宣传和准备工作，从给各班通知做准备工作到安排裁判员及工作人员，再到安排赛程，我们都做的有条不紊。在赛程安排方面我们也考虑到天气等各方面因素，最终保证了比赛的顺利进行。

经过了将近二十多天的比赛，由淘汰赛到晋级赛，直至最后决赛，三高10工程造价班表现突出，一路过关斩将，最终荣获了此次比赛的总冠军。三高11机电技术荣获年级冠军。普10工程造价（1）和普11电气自动化班荣获优秀团队称号。至此，20xx年秋季篮球赛顺利的落下帷幕。

本次活动促进机电系各班之间的交流和\*\*，调动了同学们参加体育活动的积极性，提高了同学们的综合素质，增强了各班同学的凝聚力，培养了同学们积极向上的拼搏精神和团队合作意识，让同学们在体育活动中充分体会到了团结的力量，为我们机电系学生会工作的顺利进行奠定了良好的基础。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！