# 培训工作总结精选5篇

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-02-16

*通过工作总结，我们可以清晰地了解自己在工作中的表现和成果，工作总结能更好地评估和改进工作的可持续性和效益，以下是小编精心为您推荐的培训工作总结精选5篇，供大家参考。培训工作总结篇1我市劳动力培训输出工作，在市委、市政府的领导下，经过全市各级...*

通过工作总结，我们可以清晰地了解自己在工作中的表现和成果，工作总结能更好地评估和改进工作的可持续性和效益，以下是小编精心为您推荐的培训工作总结精选5篇，供大家参考。

培训工作总结篇1

我市劳动力培训输出工作，在市委、市政府的领导下，经过全市各级党委、政府及各有关部门密切配合，攻坚克难，呈现出良好的发展态势，取得了一定成绩。现将半年来的工作开展情况总结如下：

一、全市劳动力培训输出工作取得的成效

（一）劳务培训输出迈出了可喜的步伐

市委扩大会议

结束后，市政府及时召集农业、原创：人事、劳动和社会保障、科技、教育、扶贫、妇联、工会、团委、科协等部门领导共同分析我市劳动力现状和存在的问题，提出了“围绕订单抓培训，抓好培训促转移”和“以省内为主、以农业内部为主，拓展省外劳务市场”的发展思路，制定了劳动力培训输出工程实施方案，并把目标任务分解到各县及相关部门，要求各县（区）、各部门将劳动力培训输出工作列入重要议事日程，工作中做到主管领导亲自抓，分管领导具体抓，层层抓落实。通过各县（区）及各有关部门的共同努力，截止月日，全市共组织培训农民人，其中男人，女人；有组织的向市内外输出劳动力人，完成年度计划任务的。其中输出省外人，输出市外人，市内转移人。输出地主要是北京、山东、广州、福建、江苏、浙江、深圳、海南、昆明、大理等地。若输出劳动力以十个月计，月人均纯收入按最低元算，全市预计可增加劳动者纯收入万元。

（二）积极搭建劳务输出平台

为切实做好劳动力培训输出工作，加快城乡富余劳动力合理有序流动，各县（区）及相关部门以贯彻落实全市劳动力培训输出工作会议精神为契机，在实施劳动力培训工作中，建立了市县（区）乡三级劳务工作体系，初步形成市县（区）乡三级分管领导具体抓劳动力培训输出的长效机制，改变了过去外出务工主要靠“亲带亲，邻带邻”或者是靠血缘、人缘、地缘关系的打工方式，使外出务工由零星松散型向规模化和有序化转变。

（三）农民进城务工培训体系初步形成

随着时代的进步，城市对农民工就业知识技能、道德水平要求越来越高。为了增强农民进城务工的就业能力，各县（区）充分发挥职业教育的优势，积极开展农产品加工、餐饮、家政服务、民族舞蹈艺术、保安、电脑应用、美容美发、家电维修、汽车驾驶等方面的技能培训，提高了进城务工人员的素质和在市场竞争中的适应能力。

（四）劳务输出方式不断改进，服务意识进一步加强

为把劳动力培训输出做成净值上亿元的富民强市产业，使外出务工人员走得出、稳得住、能致富，各级人民政府及相关职能部门充分发挥各自的优势特点，想办法，找路子，对所输出的劳动力由输送单位与用工单位洽谈工资待遇，签订劳动用工合同，并派专人护送。如：永德县妇联充分利用县、乡、村三级妇联组织网络健全的优势，对全县到周岁并愿意外出打工的男女青年进行摸底造册，在继续向省内输送家政服务员的同时，积极主动与一些省内外企业联系，进行劳务用工洽谈，为广大农村青年寻找更多更好的就业岗位。经多方考察，永德县妇联与广东省东莞市华荣电子有限公司签订用工协议，利用所建立的劳动力档案，在短短的一周内就迅速组织了名适龄男女青年向该公司输出，并在这批务工人员中设立班委，班委设名班长、名副班长和名组长，同时建立相应的联系制度，要求各小组随时观察组员动态并向班长汇报，班长向县妇联汇报工作和生活情况，做到一月一次电话汇报，三月一次书面汇报，确保劳务人员输得出、留得住。

（五）积极培育劳务输出中介机构，壮大劳务输出力量和队伍

为改变目前全市劳务输出中介机构比较少，力量十分薄弱的状况，各级政府和相关职能部门在做好信息引导、市场培育工作的同时，一方面加强对原有家劳务中介组织进行管理。另一方面，严格按照市场化运作机制，积极创造条件开拓劳务中介机构，批准了“万鑫劳务公司”和“汉先科技劳务输出职业介绍所”成立，壮大了劳务输出力量和队伍。

二、经验和体会

（一）搞好摸底调查，抓好宣传发动

为切实将劳动力培训输出工程抓落实，永德、双江、镇康、云县、临翔、凤庆等县妇联，分别深入个乡镇，开展摸底调查和宣传发动工作，针对大部分女青年愿意外出打工，但怕被骗、被拐以及家政服务员“低人一等”“伺候人”等陈旧观念进行耐心细致的教育，收到了较好的效果。如：永德县妇联在永德电视台设《女性天地》栏目进行宣传；各级妇女组织利用召开村组妇女干部会、群众会等形式，宣传劳务输出的典型事例，并对岁愿意外出务工女性人员名进行造册登记。

（二）实行了劳动力培训输出报表制度

为使劳动力培训输出工程规模化、项目化、制度化，市劳动力培训输出办公室制作了有关统计报表，实行每月一报的零报告制度，各县（区）劳动力培训输出办公室通过“临沧农业信息内部交换网”网上报送，市直有关部门、中介服务组织实行书面表格报送。

（三）抓订单、搞培训、树品牌

各县（区）各部门充分发挥自己的特长，采取“订单式”的培训，把职业技能培训工作和劳动力输出工作结合起来，探索出了一条经济有效的路子，为打造好临沧品牌奠定基础。例如：市就业局下属的桑嘎艺术培训中心，与山东、浙江、福建、广东、海南等国家级级风景区签定培训订单，联合开展以佤文化为主的民族舞蹈艺术培训，所输出人员供

不应求。目前已向上述五省输出佤山青年人，使来自贫困山区的佤族青年找到了一条很好的就业道路。耿马、云县、凤庆、永德等县委政府，采取“走出去，请进来”的方式，组织有关部门到用工比较多的沿海地区进行实地考察，与相关部门达成劳务协作协议或直接采集厂家用工信息，直接输出劳务人员到厂家。同时，积极邀请用工单位或沿海有关中介机构到临沧进行实地考察，对前来报名的劳务人员直接进行面试，提高输出就业成功率。

（四）多方筹措资金，确保工程进度

在市、县财力十分困难，没有能力给劳动力培训输出工程注入更多经费的情况下，各县（区）及各职能部门充分利用行业优势，多形式、多渠道筹集资金，确保项目落实，为全面完成市委、市政府下达的劳动力培训输出任务提供了坚实的保障。原创：如：市扶贫办与市技工学校联合举办的劳务输出培训班，市扶贫办从年末安排给双江、沧源、耿马、永德四县的科技扶贫资金中拿出万元，为这四个县的名农村贫困家庭子女进行电工、电子等技能培训，同时动员他们加入工会组织。邀请苏州太沧市三资企业欧亚马自行车厂领导亲临学校对这批培训人员进行综合考察面试，所培训专业技能均达到厂家要求，对家庭确实困难，无法解决车旅费的，技工学校负责为每人承贷元的小额信贷，由厂方在个人逐月工资中扣还，使这名学员全部应聘输出到该厂就业。

自开展劳动力培训输出工作以来，我们深深体会到，做好劳务输出工作，健全机构是基础；加强领导，部门配合，狠抓落实是关键；筛选信息、提供服务是保证；同时，加强帮助引导，形成浓厚的社会氛围也是必不可少的。坚持政府组织与群众自发相结合，农忙与农闲相结合，集中与分散相结合，市内与市外相结合，既发挥各类网络机构的信息服务作用，又发挥各种“能人”的牵头带动作用，不断扩大劳务输出总量，重点提高劳务输出的质量，推进劳务输出由体力型向技术智能型转变，由盲目松散外出向有组织输出转变，使劳务输出成为农民增收的主渠道和稳定就业的重要举措。

三、存在的困难和问题

我市劳动力培训输出工作在各级政府和相关职能部门的共同努力下，迈出了可喜的步伐，为进一步做大做强这一新型产业奠定了良好的基础。但从目前发展情况看，仍存在一些困难和问题，主要表现在：

（一）劳务市场信息不灵、输出渠道不宽，输出工作种类单??

目前，全市尚未形成统一的劳动力供求信息共享平台，输出渠道不多，信息不灵，输出工种单一，大多数仅靠干苦力维持生计，稳固率不高，有碍于输出工作的开展。

（二）思想观念陈旧，意识落后，开拓创新意识不强，适应能力差，阻碍了劳动力培训输出的开展

长期生活在贫困山区的农村青年，由于受传统观念的影响，思想保守，外出大胆创业的意识不强，存在着“不愿出去，不敢出去，不会出去”和部份父母不愿意让其外出打工，担心外出打工挣不到钱或上当受骗，安全得不到保障，致使大部份富余劳动力闲置在农村得不到充分利用。加之部份青年文化素质普遍偏低，技能单一，输出去后的适应能力和竞争能力较弱，适应不了市场发展的需要。

（三）市外劳务市场发展空间较大，但多以女性员工为主

从各县（区）输出人员以及与我们联系的几家中介组织需要的人员情况来看，市外劳务市场所需员工数量较多，发展空间广阔，但需要输送的时间紧迫，且多以岁以下的女性员工为主，男性员工占的比例较少，要在短时间内组织一定数量的女性员工，难度为较大，这给劳动力培训输出工程进一步的扩大输送规模带来一定的困难。

（四）劳动力培训输出投入不足

劳动力培训输出工程虽然按市场化运作，但全市劳务输出还处于市场培育的初级阶段，中介组织的力量仍十分薄弱，还需政府扶持。各职能部门在从事培训工作中，相应的培训经费得不到落实，而培训对象绝大多数来源于贫困山区，他们有外出务工的愿望，但却无法支付培训费用和外出务工车旅费，成为制约这一新型产业发展的瓶颈。

（五）跟踪服务滞后、信息反馈缓慢

要使输出的劳务人员稳得住，减少一些问题特别是侵害权益事件的发生，就必须加强输出单位与输入单位的联系，做好劳务输出跟踪服务和信息反馈工作。由于经费问题和此项工作刚起步，多数县在跟踪服务管理和信息反馈方面没有很好开展，一旦发生侵权事件，将对今后劳务输出造成一定影响。

四、下步工作计划

（一）进一步提高认识，转变观念

要牢固树立劳务培训输出在促进农民增收，提高农民就业，增强农业发展后的战略地位认识，进一步统一思想，提高认识，全面配合新闻部门，加大农村劳动力培训输出工作的宣传力度，广泛宣传，积极引导，多渠道、多形式、多行业的多输出、快输出，营造良好的城乡富余劳动力培训输出就业的社会环境。

（二）切实加强领导，狠抓责任落实

督促各县（区）和各部门对全市劳动力培训输出工作会议的贯彻落实，做好劳动力培训输出年度计划和目标考核责任制，将目标任务分解到乡镇和各有关部门，采取年初签订责任书、月统计、季检查、年终考核的办法，确保劳动力培训输出措施落到实处。同时，广泛动员全社会力量，形成全社会共同关注和广泛参与，演好劳务输入“大合唱”，为全市的劳务培训输出工作创造良好的条件。

（三）强化职业技能培训，提高务工人员技能和素质，打造我区技能型、高素质劳务输出的品牌

按照市场化、社会化的要求，创新培训模式，调整和改革各类培训机构，积极组建职业技能培训基地，通过规范、引导，逐步形成以市为中心、县为骨干、乡镇为基础的农村劳务培训体系；建立培训与输出的互动机制，依照市场需求开展“订单式培训”，原创：以培训专业技能、适应能力和创业精神为重点，把劳动技能、思想道德、政策、劳动合同法律法规培训和安全常识及公民道德培训，法律知识、安全防范等培训内容结合起来，突出培训的针对性和适用性，增强外出务工人员市场竞争能力，就业稳定性和安全防范意识。

（四）提高信息服务水平

要本着“输前认真考察，输出严格组织，输后加强管理”的原则，严格审查务工信息，把好务工人员思想关、技术关和健康关，以适应不同行业对劳动力的需求。协同用人单位搞好跟踪服务，维护劳务人员的合法权益。

（五）进一步拓宽劳务输出渠道

要通过狠抓各项措施的落实，实现全市劳务输出工作“四个转变”，一是输出对象由单一型向多元型输出转变，二是由数量型输出向数量、质量型输出转变；三是由自发地、无序地输出向组织化、规模化输出转变；四是输出效益由单纯的经济收入向培养人才和劳动致富转变。要进一步总结和运用近几年来开展对外劳务输出的成功经验，结合国家西部大开发战略的实施，积极搜集、筛选劳务供求信息，为外出劳动力提供准确可靠的务工信息，努力提高劳务输出的成功率和稳定率，确保劳务输出在农业产业结构调整和增加农民收入中发挥越来越重要的作用，努力把全市劳动力培训输出工程做成一个富民强市的新型产业。

培训工作总结篇2

为了切实提高员工技术业务素质，我公司根据经营形势并结合开展“管理手册学习”的活动要求，“以需求为导向，以学员为中心，以技能为本位”狠抓了“三基”工作，即基础理论教育，基本知识学习，基本技能训练，强化了三层培训，即管理人员培训，特殊工种培训，安拆、维修人员培训，把我公司员工技术业务素质提升到一个新的水平。 通过树立“培训是企业长效投入，是发展的最大后劲，是员工的最大福利”的观念，积极营造有利于员工培训的良好环境。

在管理人员培训方面，办公室每周一组织所有人员对集团公司红头文件进行学习，让员工时时刻刻了解集团公司的动态,学习集团公司相关文件及各项规章制度，使每位员工能把自己的所学真正应用到工作实践中去，按要求及时的完成集团公司下达的各项任务;每个星期五下午组织管理人员对管理手册进行学习。

通过学习，使每位职工进一步加深了各自岗位业务知识的认识，让每位职工懂得工作需要密切配合、紧密联系、相互协作，而不只是仅仅做好自己本部门的工作，通过加强合作，想工作之所想、急工作之所急，减少部门之间的彼此误会和隔阂，避免部门之间的相互扯皮和推诿，只有这样才能使每一个部门真正做到环环相扣，形成一个紧密无间的团体。通过我们努力，在今年的管理手册考试中，建业物资全体员工一次性全部通过考试。

施工升降机的安全使用关键要靠司机的安全技术操作水平，一些吊笼事故也是由于个别操作人员不熟悉设备性能而未能及时避免。如在某个施工升降机吊笼坠落事故中，当吊笼开始失控坠落时，操作员虽明知此开关并未启动，但其自然反应是采取断电的方法停止吊笼下降，一时也想不出什么有效方法，只能眼睁睁地看着吊笼坠落至地。

这种情况说明，操作员并不了解电磁制动器是常闭式，在断电时才能起到制动作用，而此时升降旋钮并未转至“上升”或“下降”的位置通电，采取断电的方法是不能制止吊笼坠落的。如果操作员熟知设备性能，操作经验丰富，情况判断准确，那么可能就会摆脱危机。因此，施工升降机操作员要经过专门的培训学习，经考核发证后方可上岗作业。

每位施工升降机司机上岗前，我们都通过与建设厅下属的培训机构进行合作，对体检合格人员进行培训，培训合格取得建筑施工特种作业操作资格证书(施工升降机司机)降机司机操作证书后准予上岗。在日常工作中，我们采取多种方式对操作人员进行培训，在维修基地，我们定期组织相关技术专家通过ppt形式让操作人员掌握相关理论知识，在项目部，我们不定期组织技术人员对施工升降机司机进行实际操作培训，力求做到每位司机都是合格的熟练的操作员。

施工升降机为人货两用电梯，其安装和拆卸工作必须由取得建设行政主管部门颁发的.拆装资质证书的专业队负责，并必须由经过专业培训，取得施工升降机维修操作证的专业人员进行操作和维修。我们通过与建设厅合作对安拆人员进行岗前培训，培训合格取得建筑施工特种作业操作资格证书(施工升降机安装拆卸工)。

在日常工作中，我们定期对安拆，维修人员以ppt的形式进行培训，并且安排有经验的安装维修人员传帮带新上岗的的人员，使他们以最快的速度熟悉工作程序，熟练掌握安拆技巧。

通过一系列培训，全面提升了管理人员的能力，提升了技术人员的操作水平，加强了对企业文化的认识。今后，我们要进一步总结培训工作经验，完善培训制度，使学习活动经常化、制度化，树立良好企业形象，为客户提供更加优质的服务。

培训工作总结篇3

非常有幸能够参加本次成都市金牛区教育培训中心给予我们年轻教师的培养，使我们能有机会聆听教授讲座及各地优秀教师授课，向他们学习。

一、专家教授讲座让我在理论上得以提升

这次的专家讲座，张勤教授和易凌峰教授的理论知识让我受益匪浅，张勤老师有关性格的心理学讲座在一种更人性更科学的角度上研究教育，让我第一次认识到孩子其实不是一张白纸，有一些思维方式和行为模式是天生的，教育只能改善无法改变这些“与生俱来”。易凌峰教授则从经济学的角度思考教育的过去和未来，聆听之后对影响教育的因素和教育在经济中的价值有了一些认识，这也是我第一次接触到“教育也有经济性”这样的观点。

二、教学观摩激起了思考

这次学习让我认识到一节优质课，最重要的就是语言、思路和教法。这是我今后要努力改进的方向。通过这次学习，我学到了很多也体会到了很多，开阔了自己的思路和眼界。今后我会更加努力的学习和工作，不断提高自己的教学水平。7天时间中，6天都是在各个学校听课、议课，这样的培训方式正如高幼年老师说的一样，正好切合教师培训的情境性，我也在观摩的过程中学习到了不少的教学小技巧和好方法。

当然，“教学是遗憾的艺术”，正是这些遗憾给我们带来了更多的思考。例如：晋瑛老师的《长方形和正方形的认识》一课，金老师的铺垫与新知识讲授在时间上产生了冲突，引发了我们对课堂教学中如何取舍的思考；苗青老师《三角形三边之间的关系》一课中“两短边之和大于第三边”的出现时机激起了我对定律与规律之间关系的思考；6天中每节课都没有教材的使用，并且都对教材进行了一些甚至面目全非的改变，让我开始思考在新课程改革的课堂教学中，教材应该扮演的角色……

这些思考使我开始认真的思考我自己的教育教学，最后归结到一个问题上：教师在新课程改革中应该如何面对新的教材，新的理念？

不论我的思考是不是正确亦或是有没有价值，我认为对我而言都是难得而可贵的，因为我相信当我开始思考自己和别人的教学之时，就是我开始进步之时。

培训工作总结篇4

中国，自古就是礼仪之邦，礼仪对于我们炎黄子孙来说，更多的时候能体现出一个人的教养和品位，它标志着一个社会的文明程序，反映着一个民族的精神面貌。

在20\_\_年的最后一天，大家在报告厅举行了形体与商务礼仪实训的动员大会。这天我们认识了我们的指导老师，她们是李媛媛老师、童茜老师和张超老师。老师们给我们介绍了这两周的实训安排，同时也说明了这次实训的考核方式。这次实训的成绩有三部分组成，分别是20%的实训总结，30%的考勤，50%的礼仪展示和商务情景剧展示。虽然只有短短为期九天的时间，但是我发现这九天里我们要做的有很多。

礼仪是一种待人接物的行为规范，也是交往的艺术。对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养、交际能力的外在表现，对一个社会来说，礼仪是一个国家社会文明程序、道德风尚和生活习惯的展现。有礼走遍天下，无礼寸步难行。而我们是商务英语专业的，今后步入社会，进入职场，我们会较多的和外国人打交道。此时，我们的言行举止所展现的不仅仅代表着是个人素质，也不仅仅代表着公司形象，更是代表着我们整个民族的礼仪。礼仪是塑造形象的重要手段。在日常活动中，交谈讲究礼仪，可以使我们变得文明;举止讲究礼仪，可以使我们变得高雅;穿着讲究礼仪，可以使我们变得大方;行为讲究礼仪，可以使我们变得美好。由此可见，礼仪对于我们的重要性，这次实训的实用性和必要性。我相信通过这次实训，大家的精神面貌肯定会焕然一新的，我们所学到的东西必将会让我们终生受用。

实训的每一天都被安排的满满当当。实训的第二天，我们的任务是仪态礼仪训练。学校从姜泓吟职业培训学校给我们请来了一个专业礼仪培训老师——高利平老师。她首先向我们介绍了什么是礼仪，也让我们了解到礼仪悠久的历史。我也知道了仪态包括举止动作、神态表情和相对静止的体态。人们的面部表情，体态变化，行、走、站、立、举手投足都可以表达思想感情。仪态是表现一个人涵养的一面镜子，也是构成一个人外在美好的主要因素。怎么样才能把我们最好的精神面貌展现出来呢?首先是站姿，女生要把腿并拢，绷直，提臀，站成丁字步，抬头挺胸，眼睛平视前方，把手交叉握好放在腹前。男生要把两脚分开至与肩同宽，将手放在裤缝两侧，抬头挺胸，眼睛平视前方。

其中，最重要的是要时刻保持着微笑，露出6—8颗牙齿。我不得不说这样的站姿真的非常累，但是大家都在坚持。老师们不断的给我们纠正姿势。高老师更是边跟我们讲解要注意的地方边给我们灌输一些关于礼仪的小知识，偶尔还有一些笑话。我们也算是“苦中作乐”了。除了站姿，我们还学了鞠躬，鞠躬可以分成15°鞠躬、45°鞠躬、90°鞠躬。一般场合下，我们可以使用15°鞠躬来表示问候，而45°鞠躬表示感谢，90°鞠躬则表示道歉。除此之外，我们还学了“请”的姿势，有小请、中请、大请三种，以及蹲的姿势和走姿。这个下午，我们“度秒如年”，真正意识到了礼仪是一门大学问，要想学好礼仪，我们任重而道远。礼仪是要靠平时生活中一点一滴积累的，也不可能一蹴而就的。

学习了仪态礼仪，接下来我们要学的是仪容仪表礼仪。这一项课程由姜泓吟老师来给我们讲解。姜老师首先教我们正确洁面的步骤，每个人应该根据自己的皮肤来选择适合自己的洗面奶，正确的使用洗面奶。如果女生化了妆，那么就要先卸妆再进行洁面。男生也要进行彻底的洁面，而不是睡前直接用水洗把面。清洁不彻底会造成毛孔堵塞，所以痘痘就会来了。尤其是在昆明这个灰尘满天飞的城市，我们更加要做好清洁工作，给皮肤进行大扫除。要想在以后的岁月里也保持年轻，那么我们从现在开始就是对皮肤进行保养工作。光光是清洁是远远不够的，更重要的是做好补水、保湿工作，让皮肤富有弹性。我们都知道昆明是一个紫外线很强，气候又很干燥的\'城市。对于火辣辣的太阳，我们大家都是“裸”着出门，既不打伞也不擦防晒霜。后果就是回家听到最多的一句话就是“你怎么这么黑了啊”!一旦黑了，无论再怎么下功夫都很难恢复到之前的肤色了。

可见，防晒工作的重要性。眼睛，是心灵的窗户。眼部的护理是至关重要的，由于眼部皮肤极其娇嫩，易疲劳，十分容易产生黑眼圈，长皱纹。根据不同的年龄段，我们要选择正确的眼霜来对眼部进行护理。我们现在要做的就是未雨绸缪。化妆，对于一名职业女性来说是一门必修课。老师们为了让我们更好的学会化妆，把我们分成10人一组，每组都会有一名专业的化妆老师来帮同学化妆做示范，讲解化妆要注意的要点。例如怎样选择粉底，怎样涂抹，怎样画眉毛，怎样画眼线?我们学到了很多化妆的知识，还总结出了一个结论我们要经常拿自己练练手，学会化妆。除此之外，老师还给我们讲了职业装的搭配方法，穿衣技巧以及色彩搭配。同时，我们也在为我们的礼仪展示做准备。每天都感觉过得很充实，可以学到许多之前都不知道的东西。

商务交往活动中，接待是给客户留下良好第一印象的重要工作，为下一步深入的交往打下基础，接待要有周密的布置。接待的程序：预约——准备——接待——送客。那么，怎样才能使客户体会到你的热情好客、礼貌待人的诚意呢?大体上应做到以下几点：对于如约而来的客人，要表示热情、友好。对贵客或远道而来的客人，要指派专人出面，提前到达双方约定的地点，恭候客人的到来;接待人员要提前到达机场或车站，以示对客人的尊重。我们要做到要文明待客、礼貌待客、热情待客，接待工作在礼仪方面应做到严谨、热情、周到、细致。文明待客主要以主人的语言、举止和态度来体现：来有迎声、问有答声、去有送声。送客时的寒暄之辞：提醒客人的随身物品，对即将离去的客人说些客气的话，使客人愉快的离去。商务人员在与客户和上司乘坐电梯时，也应注意相应的礼仪。必须主导客人上、下电梯。首先必须先按电梯按钮，如果只有一个客人，可以以手压住打开的门，让客人先进，如果人数很多，则应该先进电梯，按住开关，先招呼客人，再让公司的人上电梯。出电梯时刚好相反，按住开关客人先出电梯，自己才走出电梯。如果上司在电梯内，则应让上司先出，自己最后再出电梯。除此之外，我们还要注意名片的递送，电话礼仪。

学完了商务接待和办公礼仪，我们在李媛媛老师的带领下去悠然·德尼咖啡沙龙学习西餐礼仪。一个给人非常轻松的工作室，在那里，我们见到了各种咖啡机，闻到了浓郁的咖啡香，也品尝到了热腾腾的美式咖啡。那里的老师首先给我们介绍了礼仪的含义，礼仪的作用，西餐文化在欧洲，所有跟吃饭有关的事，都被备受重视，因为它同时提供了两种最受赞赏的美学享受——美食与交谈。除了口感精致之外，用餐时酒、菜的搭配，优雅的用餐礼仪，调整和放松心态、享受这环境和美食、正确使用餐具、酒具都是进入美食的先修课。去高档的西餐厅，男士要穿整洁;女士要穿晚礼服或套装和有跟的鞋子，女士化妆要稍重因为餐厅内的光线较暗，如果指定穿正式的服装的话，男士必须打领带，进入餐厅时，男士应先开门，请女士进入，应请女士走在前面。入座、点酒都应请女士来品尝和决定。就座时，身体要端正，手肘不要放在桌面上，不可跷足，与餐桌的距离以便于使用餐具为佳。餐台上已摆好的餐具不要随意摆弄，要将餐巾对折轻轻放在膝上。使用刀叉进餐时，从外侧往内侧取用刀叉，要左手持叉，右手持刀;切东西时左手拿叉按住食物，右手执刀将其锯切成小块，然后用叉子送入口中。使用刀时，刀刃不可向外。进餐中放下刀叉时，应摆成“八”字型，分别放在餐盘边上。刀刃朝向自身，表示还要继续吃。每吃完一道菜，将刀叉并拢放在盘中。刀、叉又分为肉类用、鱼类用、前菜用、甜点用，而汤匙除了前菜用、汤用、咖啡用、茶用之外，还有调味料用汤匙。在吃西餐时，我们还要注意酒杯的拿法，正确的持杯姿势应该是用拇指、食指和中指夹住高脚杯杯柱。首先，夹住杯柱便于透过杯壁欣赏酒的色泽，便于摇晃酒杯去释放酒香。如果握住杯壁，就用手指挡住了视线，也无法摇晃酒杯;其次，饮用葡萄酒讲究一定适饮温度，如果用手指握住杯壁，手温将会把酒温热，影响葡萄酒的正常水平。我们要牢记这些礼仪，以便今后踏入职场使用。

商务谈判作为一项为切磋商达成合作关系而进行的商务活动是一个严谨重要的过程。商务谈判与签约礼仪扮演着很重要的角色。不了解这些礼仪，随时会陷入麻烦，甚至危及公司的形象和利益或是破坏公司关键的商务关系。熟练掌握一定的商务谈判礼仪有助于在商务谈判中获得成功。商务谈判之前首先要确定谈判人员，与对方谈判代表的身份、职务要相当。谈判代表要有良好的综合素质，谈判前应整理好自己的仪容仪表，穿着要整洁正式、庄重。还要布置好谈判会场，采用长方形或椭圆形的谈判桌，门右手座位或对面座位为尊，应让给客方。谈判前应对谈判主题、内容、议程作好充分准备，制定好计划、目标及谈判策略。

谈判之初，谈判双方接触的第一印象十分重要，言谈举止要尽可能创造出友好、轻松的良好谈判气氛。姿态动作也对把握谈判气氛起着重大作用，应目光注视对方时，目光应停留于对方双眼至前额的三角区域正方，这样使对方感到被关注，觉得你诚恳严肃。签约仪式上，双方参加谈判的全体人员都要出席，共同进入会场，相互致意握手，一起入座。双方都应设有助签人员，分立在各自一方代表签约人外侧，其余人排列站立在各自一方代表身后。助签人员要协助签字人员打开文本，用手指明签字位置。双方代表各在己方的文本上签字，然后由助签人员互相交换，代表再在对方文本上签字。签字完毕后，双方应同时起立，交换文本，并相互握手，祝贺合作成功。其他随行人员则应该以热烈的掌声表示喜悦和祝贺。

培训工作总结篇5

我校20xx学年狠抓各学科校本培训工作。经过一年的扎实有序地开展校本培训活动，较好地提高了我校教师的素质，促进了我校基础教育课程改革，推进了素质教育的全面发展。下面就一年来的工作情况分几点做简要总结。

一、校本培训的具体做法

1、成立领导小组，一把手亲自抓

我校成立了校本培训工作领导小组，校长亲自任组长，教导主任任副组长，各科组长和部分学科带头人、骨干教师为培训小组成员，具体负责各学科校本培训工作。明确规定校长是校本培训工作的第一责任人。学校始终把校本培训作为常规教学管理的重要内容抓落实，确保了校本培训工作正常运转。

2、学习理论，更新观念，提高认识

新一轮的基础教育课程改革，是以转变教学理念为先导，以课堂教学改革为核心，以教师素质提高为突破口，以转变教学方式为手段，以一切为了学生发展为目标的全面改革。如何让我校教师提高整体素质，适应课改形势，是摆在我们面前急待解决的问题，而校本培训则是提高教师素质的一条有效途径。学校首先组织全体教师学习课改理论，学习上级有关开展校本培训的文件、指示。通过认真的通识培训，使全体教师提高认识，懂得了校本培训的目的和意义，积极参与校本培训。

3、构建制度，加强校本培训管理

为加强管理，使校本培训的工作扎扎实实地开展起来，我们制定了《校本培训计划》，按照规章制度进行校本培训，有利于培训活动的管理，使培训内容更有针对性，给予教师的学习和发展已有力的支撑。

4、形式多样，方法灵活，开展学科校本培训

校本培训是以素质教育为导向，以教师培训为主体，以研究和解决教学中的实际问题总结和提升教学经验为重点，以促进师生发展和学校学习化组织建设为宗旨的。我们在实施过程中，做了以下几项工作。

①组织专题讲座。

为了帮助教师更新观念，提高教师的教育教学理论水平。我们多次举办专题讲座，内容包括师德建设、课改新理念、素质教育、创新教育、教学新发现等。

②抓骨干、带全面。

我校现有县级骨干教师5名，在校本培训中，我们充分发挥骨干教师的作用。一方面我们非常重视骨干教师的提高培训，另一方面鼓励骨干教师与一般教师结对子，实行师徒制通过骨干教师的传授、交流、示范、指导。通过骨干教师示范课等培训活动使其他老师也不断发展提高。

③抓教研活动。

在校本培训中，我们以开展教研活动为主要形式，积极为老师搭建一个进行专业切磋、共同分享经验、互相学习、共同成长的平台。学校教研活动制度健全，教研活动时间保证，教研内容具体，突出针对性和实践性。管理到位，我们各教研组长是活动的第一责任人，是科组活动的组织者、促进者和指导者。教研活动做到了“四有”，即每天活动要有专题、有中心发言人，有全组教师共同探讨，集思广益，有活动记录。通过一年的有效管理，教师的专业化水平得到了迅速发展。

提供信息。

在校本培训工作中，我们十分重视教研教改信息的收集，及时为教师们提供前瞻性的教学信息，为教师专业成长提供支持和帮助。

④开展优质课和教师公开课评比活动。

优质课和公开课是对教师教学水平、教学能力的大检阅，是激励教师岗位成才的有效机制。我们坚持每学期开展一次优质课、公开课评选活动，为教师搭建展示自己教学风采的平台。通过竞争，促青年教师迅速成长。

⑤开展多种活动促进校本培训的开展。

一年来，我校积极为各位教师提供学习和观摩的机会，学校有序组织了县继续教育培训、班主任培训、送教下乡、市、骨干教师、骨干班主任的培训学习，使参与者从教育能力水平、教学动态认识都得到了很大的提高，并有一定的辐射作用。

5、科学的对教师校本培训成果进行评价。

开展了教师自我评价和总结、领导小组评价，学生评价等多种方式，并且对成绩优秀者给予表彰和奖励，对不合格者不予评优选先。

二、校本培训取得的初步成效

一年来的校本培训活动，有力地推动了我校基础教育课程的改革。我们感触颇深，受益匪浅，主要有下面几点：

1、以教研组为单位开展系列教研活动：规定两周举行一次组内“听课、评课”活动，组织教师围绕某个主题进行一次研讨，本年级每位教师相互交叉听课、评课、打分、写评课稿、听课体会。在活动中，上课的教师精心准备，虚心听取建议；评课的教师们踊跃发言，不伪饰、不做作，真心地帮助献课者。组织初三教师围绕月考质量检测进行考试研究和质量分析。

2、积极开展教科研活动，成功承办一次学区联片活动，在教研活动会上我校谷利明、邵佩佩两位老师分别演绎了两堂精彩的示范课，受到了与会领导和老师的一致好评；胡可白、潘星台、郑凤叶三位教师分别成功开出高质量的县级公开课，校本教研如火如荼，一学期来，校本教研公开课26人次，讲座6人次。一堂堂频繁而又成功的公开课展示了我校中青年教师的课堂教学水平，为学校教学质量的提高提供了有力的保障。

在县基本功竞赛活动中，吴新柏、潘星台分获县二、三等奖；在实验设计评比活动中郑西丹、谢贵琴分获县二、三等奖；在永临学区“四课一体化”优质教案评比活动中谷利民、杨艳丽、邵佩佩分别荣获一、二等奖。

总体上，学校教研气氛浓烈，教学效果良好。

3、积极撰写各类论文，有效提高科研水平

本学期林群珍撰写的论文《此处无声胜有声――英语作业评价语》和《浸透新课程理念，改变英语作业模式》获县一等奖和县三等奖；吴新柏的《美术透视――可以这样教》获县二等奖；胡可白的《课外阅读指导应从“心”开始》、谷利民的《优化数学课堂提高复习效率》获县三等奖。潘星台负责的课题《依托提艺2+1，打造体育双特色》获县三等奖，另以课题《农村初中体育器材的开发与利用课题研究》顺利被县教研室立项。一学期以来， 通过老师们的努力钻研，有效的提高了广大教师的科研水平。

4、加大对中青年教师的培养，努力提高其专业水平和业务水平。

教师的素质是提高教学质量的关键，本学期教师外出学习多达112人次（胡可白、郑凤叶等教师分别参加县名师工作室培训和市名师工作室培训），通过学习外地的先进经验和较高的教学水平，提高了教师自身的教学能力。推荐优秀教师参加县“三坛”评比活动，胡可白老师被评为市“教坛新秀”，陈爱琴老师被评为学区“教坛中坚”，吕洲老师被评为学区“教坛新秀”，谢贵琴老师被评为县“教坛中坚”，吴新柏、杨艳丽两位老师被评为县“教坛新秀”。参加县期末统考评卷活动中，陈爱、陈爱琴还被评为县“优秀评卷老师”。在年度综合先进评比中，林群珍获县优秀教师荣誉称号。本学期按时推进教师学科素养提升行动，认真执行《xx一中教师学科素养提升行动实施方案》，以提升教师专业素质和学科素养，鼓励教师积极参加各级各类培训，先后派出吕洲、谷利民、林群珍、麻福建、陈爱琴、戴爱招、戴玲珍、林温丹、叶海晓、吴新柏等10位教师参加“90”学时培训。通过这些活动，有效地促进了教师的专业化发展，提升了本校教师的整体水平。

三、校本研训活动的困惑与思考

1、教育经费不足，许多教研工作难于开展。

2、学校教学设备陈旧落后，不适宜现代教育的需要。

3、学校校舍和教师教研活动场地不足，制约了教研工作的规模。

4、受整体理论水平制约，校本培训的效果继续提升空间有限。

xx镇第一中学

20xx年x月30日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！