# 基层医务科工作总结5篇

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-02-20

*无论在什么时候，写工作总结都是能够提高我们的工作质量的，工作总结是自我反思和成长的重要方式，下面是小编为您分享的基层医务科工作总结5篇，感谢您的参阅。基层医务科工作总结篇120\_\_年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了...*

无论在什么时候，写工作总结都是能够提高我们的工作质量的，工作总结是自我反思和成长的重要方式，下面是小编为您分享的基层医务科工作总结5篇，感谢您的参阅。

基层医务科工作总结篇1

20\_\_年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达1%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的`问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——1月份全院共收到锦旗1面、感谢信1封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

20\_\_年我院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度，\_\_年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——1月份全院通过组织共退“红包”6人16次，金额为39元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共3人（次）计6元，其次是呼吸内科共3人（次）计49元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退次计34元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；

二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖，。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六云冈沟发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救5多人，大同市耿市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在大同市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的`现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

基层医务科工作总结篇2

今年我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。下面是本人今年的医德医风工作总结汇报：

一、尽职尽责，搞好护理工作。俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过\_年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作。对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平。在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

基层医务科工作总结篇3

作为一名骨科医生，我的工作职责是投身医学事业，为人民大众的医疗卫生、健康保健贡献自己毕生精力。参加工作至今的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我就近20xx年来本人的政治思想，道德修养，工作作风，医疗技术等方面作一下简单的总结：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和素质

在政治思想方面，始终坚持路线、方针、政策，充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。

二、恪尽职守，重视自身道德修养

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病人有高度的同情心，术前多与病人沟通，多细致询问病情，术后多察看病情变化并及时处理。

三、勤学苦练，不断提高专业技术

工作以来，本人深切的认识到一个合格的骨科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好骨科医生的前提。注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下一级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

在过去的一年里，我取得了一定的成绩，但离我自己及组织的要求还有一定的差距。我将继续踏实工作，不断提高自身素质，在平凡的工作岗位上尽自己的努力，做好本职工作，不辜负组织上对我的培养和期望。

基层医务科工作总结篇4

为进一步增强我镇农村卫生室的服务能力建设，规范乡村医生在岗培训工作管理，提高乡村医生业务技术水平，培养具有综合执业能力，适应农村卫生事业发展的乡村医生，满足农村居民医疗卫生服务需求，完成国家基本公共卫生服务规范的项目工作。按照国务院《乡村医生从业管理条例》、卫生部《乡村医生在岗培训基本要求》文件精神，结合我镇实际情况，制定各年度培训计划，依次开展培训工作，现将总结如下。

全镇基本情况：

新桥镇位于项城市东南部，距县城31公里，下辖29个行政村民委员会，108个自然村；20xx年末，全镇总户数17737户，总人口68168人。

一、完成培训目标

为了更新乡村医生的知识，提高防治常见病、多发病的诊治能力和公共卫生服务能力，每季度培训一期，对国家基本公共卫生服务规范的内容进行了详细培训，已完成两期培训。

二、培训对象

经考试纳入乡村一体化管理并在乡村医疗卫生机构从事预防、保健和一般医疗服务的乡村医生83名。

三、培训内容

一、卫生法律法规；

二、临床医学；

三、内科常见疾病；

四、外科常见疾病；

五、妇产科常见疾病；

六、常见皮肤病及性传播疾病；

七、儿科常见疾病；

八、临床基本技能知识；

九、预防医学；

十、传染病管理与传染病防治；

十一、农村初级卫生保健知识；

十二、妇女儿童保健与计划生育指导；

十三、全科医学与社区卫生服务知识；

十四、医学心理学与医学伦理道德；

十五、中医药适宜技术。

农村常见病与多发病诊治与预防、合理用药知识、公共卫生知识、临床基本技术知识，另外增加手足口病防控知识专题讲座、新农合业务。

四、组织管理

卫生院在项目动前成立了乡村医生在岗培训领导小组，按年度制定乡村医生在岗培训计划，对全期培训工作进行了部署。

五、存在问题：

1、村医队伍建设不稳定，更换村医比较频繁，有的村一人兼职防疫保健，工作任务重。在培训期间不能准时参加授课；

2、部分乡村医生思想素质低，存在只抓个人门诊收入，不主动参与培训学习的现象较严重；

3、全镇地理位置特殊，最远的村卫生室距中心卫生院20公里，对培训工作带来滞后。

六、今后工作建议：

1、高度重视，加强管理，全面提高村医自觉参与培训；

2、加强对村医队伍的建设，杜绝一人兼职防疫保健工作。

3、加强对在岗培训工作痕迹资料的收集和管理，各项资料按规定时间进行上报并归档和分类保存；

4、争取资金项目，重点培养一批高素质的村医队伍，努力提高培训质量。

基层医务科工作总结篇5

20xx年热热闹闹地过去了，20xx年新年伊始，在此万象更新之际，回首20xx我感触颇多。这一年医疗卫生系统开展了“三好一满意”、“质量万里行”……等多项整治活动，又恰逢我院医院二甲复审之时，此番激流涌动下我院眼科之发展可谓蒸蒸日上、硕果累累。今年充实、收获的一年，在这一年里作为眼科主任我积极配合院领导及相关职能部门圆满完成各项任务，同时勤恳务实抓住机遇大力发展我院眼科的综合实力，并使之提高到一个崭新的水平线。下面就几个方面做简要汇报如下：

一、潜心钻研业务，切实提高专业技术水平，做好学科带头人。

众所周知从事医疗行业没有过硬的专业技术靠耍嘴皮子是走不下去、是要半途而废、是要出严重事故的。因而作为眼科主任及学科带头人我必须坚持专业知识的学习，全面深入了解眼科各分支专业的前沿知识。当然个人的时间和精力总是有限的，正所谓“术业有专攻”，因而我近些年把侧重点放在白内障超声乳化上，经过我的努力我院眼科白内障超声乳化技术飞速发展，并填补了本地区的空白。我院眼科白内障超声乳化技术获得跳跃式发展，这一年我独立完成366例包含各种疑难病例的白内障超声乳化手术，同20xx年相比白内障超声乳化手术量翻了一番，技术难度也是更胜一筹。

在其他眼科分支专业上譬如眼底病方面，我院眼科迎来里程碑式的发展——开展“玻璃体视网膜手术”。在院领导的大力支持下我院眼科添置了玻璃体切割机，同时我们开始开展玻璃体视网膜手术，这项技术填补了本地区的空白，打开了本地区眼底病外科手术的市场，为我院赢来良好的社会声誉。在专家带教下我们眼科完成我院首例眼角膜移植手术，这也是本地区首次开展角膜移植。医疗技术的革新是我们赖以生存的生命线，保持医疗技术的先进性，做好“领头羊”，这是我的理念！

二、强化制度管理，以身作则做好科室管理人。

做为科主任我不但是学科带头人同时还是科室的管理者。而科室“管理”的核心应该是对科室人员的调控，使大家各司其职，“站好自己的岗”。而制度的制定与执行是实施管理的关键环节。无论是医疗质量还是医疗服务的提高都离不开各项相关制度的约束，只有将医疗服务运行中的细节制度化，并恪守各项制度，才能实现高水准的医疗服务。医疗服务行业有各级卫生行政部门监管，同时医疗卫生从业人员也在时刻遵守着各项卫生法规及条例，但在实际运行中依然存在着种种医疗安全及不良事件的发生，这就需要科主任严格把控各个细小环节。

在卫生系统开展“三好一满意”、“医疗质量万里行”活动及我院二甲复审的大前提下，我“苛刻”地要求科室人员一丝不苟地执行“医疗质量与安全管理的核心制度”及相关配套规则。重新审视医疗服务的每个环节，分解服务流程，并制定出适合每个小环节的服务准则。这些细化了的“规则”的制定与落实，是科室集体智慧的结晶也是众人群策群力的结果。在实际执行中我以身作则、一视同仁、奖罚分明，取得了令人满意的效果，这一点在我院职能部门的评审结果上可以证明。

三、加强人才梯队的建设，为科室后续发展储备“正能量”。

医院能有今天这样的规模离不开一代代白衣战士的传承式发展。我深知作为科主任不能胸怀狭隘只顾自身，要懂得“科室强才是真的强”，“光杆司令”是不成气候的。科室要想成为本专业本地区标杆性平台，就必须有强大的人才储备。然而人才的储备来自哪里？不外乎自身培养与院外引进。这就要求科主任要培养自己的人才。作为眼科主任我一如既往的按照早年的人才梯队培养计划在实施，如今已经小有成效。我早年就安排下面年轻的医师分别专攻眼科分支专业，并分批次外派他们进修。现如今眼科下设分支专业白内障组、青光眼组、眼外伤与眼整形组、眼底病组、斜弱视组、眼屈光组等等都已经铺成开来，他们都能胜任自己的专业技术，所以我很欣慰，在不久的将来我所培养的这些人才在我院眼科的发展中所释放的能量是巨大的。这是我之幸，也是科室之幸，更是医院之幸！

四、科室经济效益获大丰收，硬件建设稳步拓展。

在医疗界所谓“金眼科，银外科”，无人不知无人不晓！我院眼科在还没有完全把眼科下属分支专业铺成开来，就已经取得了令人瞩目的经济效益。在过去的20xx年我们眼科和耳鼻喉科总收入一千二百万之多，跨入“千万科室”之列，而且我们眼科及耳鼻喉科是所有临床科室经济收入中纯利润的科室。眼科经济收入乐观，硬件建设也令人欣慰：在院领导的大力支持下我们配备了眼底病手术所用玻璃体切割机及相关配套设施，开创了我院眼科眼底病外科的历史新篇章。

五、展望来年，我信心百倍。

新年伊始——我有个梦想，我梦想院领导能给眼科配台高端手术显微镜；我有个梦想，我梦想眼科在二甲复审评审中全a通过；我有个梦想，我梦想每位眼科医生在职能部门的检查中无瑕疵；我有个梦想，我梦想眼科超劳务费翻几番。

最后祝愿各位院领导、各位同仁在新的一年里身心健康、阖家欢乐、心想事成！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！