# 护理部工作计划5篇

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-02-20

*提前制定好工作计划可以让你做起事来得心应手，工作计划是我们对未来的工作情况的提前安排以提升自己的工作效率，小编今天就为您带来了护理部工作计划5篇，相信一定会对你有所帮助。护理部工作计划篇1一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质(一)、...*

提前制定好工作计划可以让你做起事来得心应手，工作计划是我们对未来的工作情况的提前安排以提升自己的工作效率，小编今天就为您带来了护理部工作计划5篇，相信一定会对你有所帮助。

护理部工作计划篇1

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(三)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

护理部工作计划篇2

20xx年，根据护理部工作计划，《广西壮族自治区医疗护理质量管理规范》、《中医医院中医护理工作指南（试行）》和《二级中医医院管理年活动检查评估细则》为指导，紧密围绕《医院实施优质护理服务工作标准（试行）》，结合“医疗质量万里行”“三好一满意”和医院工作要点，全力配合上级完成各项护理工作任务，特制订我科护理工作计划如下：

一、依法执业，职业道德教育、人力管理

1、贯彻执行《护士条例》，规范护理职业行为。

2、加强职业道德教育，组织护士学习护理安全、护理不良事件相关知识，教育护士严格遵守医德规范、护士职业道德，每半年进行医德医风考核一次，提高服务质量，使患者感到安全、满意。

3、合理使用护理人力资源，科学弹性排班，完善“紧急状态下护理人力资源调配预案”，做到人人知晓，通信通畅，应对突发事件、重大抢救等情况确保护理人员及时到位。

4、落实绩效考核制度，根据考评标准，按照护士工作量、护理质量等每月对各级护理人员进行绩效考评一次，并做好记录，将考评结果与护士薪酬分配、评优等相结合。

5、争取增加1—2名护士。力争做到床护比达1：4

二、坚持“以人为本”的服务理念、推进“优质护理服务示范工程”活动的开展

1、组织新入科护士学习相关文件，领会文件精神和工作要求，正确理解开展“优质护理服务示范工程”活动的目的、意义工作实质和具体措施等。

2、进一步完善分组责任制整体护理的工作流程，发挥责任组长作用，真正落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情观察、健康教育、心理护理和生活护理，为患者提供全程、连续、个性化的护理服务。改善服务态度、提倡文明服务、增强主动服务意识。主动为病人提供基础护理和生活护理，落实健康教育工作。提高病人满意度、促进医患关系和谐。

3、加强护士分层管理，明确各层责任护士的任职资格与职责，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理动态分工，实行人人分管病人，确保责任组长在内的每位护士分管病人≤8人；既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理，做到护士分层不分等。

4、结合专科特点，进一步优化服务流程，完善服务细节，开展特色，确立优质专科护理服务品牌。

5、完善内科常见疾病健康宣教资料，逐步推行健康宣教病人或家属签名确认制。

6、每月召开工休座谈会一次。广泛听取病人及家属对护理工作的意见，不断改进护理服务工作

三、规范开展中医护理工作

1、完善、健全、实施中医护理常规。积极开展专科专病护理，提供具有中医特色的健康指导。

2、以《中医医院中医护理工作指南》为指导，制订中医知识技能培训计划，抓好护士中医“三基”培训，重点是西医毕业护士的中医基础知识、技能培训，中医文化学习，提高护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展扎实基础，科室组织中医基础理论和专科专病护理常规学习15技能培训和护理文件书写培训7学时。

3、继续推广中医护理技术操作和中医外治法，抓好中医特色护理服务项目的开展。

4、开展中医特色护理质量评价

四、加强临床护理质量管理管理

1、建立健全科室一级质控组织，由护士长和全科护理人员组成，制订质控工作方案，质控从个人做起，认真落实护理质控工作。护士长定期组织质控检查，每半月对各项质控指标检查一次，发现问题及时分析原因，提出整改措施，落实并检整改查整改效果、，每月进行一级护理质控会议，促进护理质量持续改进。

2、科室实行护士长责任制，护长把好病区质量，落实每天四次查房，掌握病区动态，加强对危重病人的管理，护士长认真落实医院和护理部的各项工作任务指标护理措施，抓好各项规章制度的落实，确保护理工作安全无事故、落实护理不良事件报告制度，实行无惩罚护理差错管理、

3、加强基础护理工作，落实“基础护理服务工作规范”和“常用临床护理技术服务规范”。

4、严格执行消毒隔离制度和院内感染工作制度，严格执行无菌操作规程和标准预防措施、按医院院内感染工作要求认真做好各项监测管理工作，并记录在手册上、

5、加强病区管理‘保持病区整洁、有序。加强治疗室管理：药品、物品、仪器定点放置、统一标识、标识醒目，并要求护理人员人人熟知药品、物品、仪器放置位置，掌握操作规程，确保护理工作及时、准确、安全执行。

6、监督各项护理安全制度的落实，尤其是护理核心制度的执行情况，确保护理安全，尤其是三查七对制度，坚决杜绝药品问题引发的护理缺陷；加强执行医嘱的环节管理，强化执行医嘱的准确性；进一步完善护理安全管理措施，规范使用手腕带、护理安全标识。

7、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书质控。强调不合格的护理文书不归档。

8、科室护理管理规范化，护理管理分工到个人，人人参与护理管理。建立护士工作手册，完善岗位职责：工作制度、仪器操作规程、应急预案及常见疾病护理常规，作为内科护士工作指引，以用于护理工作开展。

五、加强护士业务培训

1、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案、落实各级护理人员业务培训和三基考核计划（内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等）落实分层次培训，抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，提高护士三基理论与操作水平。

2、重点加强对新入科护士、聘用护士、低年资护士的培训考核，同时按岗位需求举办专科技能的培训，如急救技能、导管护理技能、危重病人的观察技能等，提高护士岗位技能。

3、落实护理会诊和护理疑难病例讨论，组织每月一次的护理查房，业务学习、三基考试和基本操作技能训练和考核。

4、开展应急救护能力培训，做到培训率及考核合格率达到1%

六、配合科室今年工作重点，做好脑病康复科的筹备工作，选派1—2名护理骨干去上级医院进修康复护理，积极开展康复护理。

七、开展护理新业务1——2项，护理人员每人完成年度论文一篇，争取发表护理论文一篇

八、拟定护理教学工作计划并组织实施，指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试

九、今年护理工作目标

1、基础护理合格率1%

2、特级、一级护理合格率≥9%

3、护理“三基”“三严”检查质量合格率1%

4、护理技术操作考核合格率1%

5、护理三基理论考核合格率1%

6、急救药械管理完好率1%，

7、急救药械质量检查合格率1%

8、消毒隔离质量合格率1%

9、一人一针一管一用灭菌执行率1%

10、病区管理合格率1%

11、临床教学质量合格率95%

12、住院后患者压疮发生率（难免压疮除外）

13、护理事故发生率

14、护理文件书写合格率≥95%

护理部工作计划篇3

xx年是医院积极开创工作新局面的一年，护理部将紧紧围绕医院的工作目标和上级主管部门的要求，进一步规范各项护理工作，严格落实规章制度，狠抓护理服务质量，加强护理人员业务培训，努力提高全体人员的综合素质，为病人提供安全、高效、优质的护理服务，制定xx年工作计划如下：

一、加强优质护理服务工作，提高护理工作满意度。

1、进一步贯彻落实国家卫计委办公厅《关于开展优质护理服务评价工作的通知》的文件精神，组织学习 “优质护理服务评价细则(xx版)”，提高全体护理人员对优质护理服务重要性的\'认识，转变服务理念，变被动为主动服务，加强病情观察和心理护理，强化基础护理和专科护理措施的落实，充分满足病人的需求，努力提高病人对护理工作满意度。

2、把爱婴医院工作和优质护理服务工作紧密结合起来，为孕产妇和婴幼儿提供优质服务，真正体现母亲安全，儿童优先，母乳喂养。

3、完善科室病人版的健康教育手册，建立富有特色的专科健康教育处方，做好病人入院、住院过程和出院的全程健康教育和康复指导，努力提高健康教育的有效性，取得病人和家属的理解和配合。

4、改变检查方式，检查的内容和形式更贴合临床实际，分级护理和危重症护理由科护士长每月负责带队检查，护理部每月重点检查优质护理工作落实情况，检查时重点查看基础护理、生活护理、安全措施、健康教育落实情况，重点关注责任护士为病人做了什么?

5、进一步落实绩效考核方案。对主动为病人解决问题，尤其是主动观察病情，及时发现病情变化并给予恰当处理使病人转危为安的护士加大奖励力度;对观察病情不到位、解决问题不及时，由此引起后果或延误抢救时机者加大处罚力度，科室奖金分配时体现。利用绩效考核的杠杆作用充分调动广大护理人员的工作积极性和主观能动性，为病人提供安全、高效、优质的护理服务。

二、加强护理质量督查，促进护理质量持续改进。

1、严格按三级医院护理质量考核标准落实各项护理工作并按要求做好护理部、科护士长和护士长三级质控督查，发现问题及时整改，尤其是科室护士长要注重现场质量把关，关注环节质量，做好科室的现场管理。

2、严格护理查房的要求，科室安排护理查房提前在排班表上注明查房时间，同时上报科护士长登记在科护士长手册中，科护士长选择性参加并进行技术指导。

3、疑难病例讨论根据工作需要确定时间后，将病人简要情况及需要解决的问题及时上报护理部，护理部随时参加并负责邀请相关人员给予技术指导，帮助科室解决疑难护理问题，提高护理质量，保障护理安全。

4、加强夜查房管理。为了护士长对反馈的问题能及时整改，要求各科室自备一个夜查房记录本，由夜查房护士长用复印的方式记录存在的问题，第二日护士长及时查看并整改落实。

5、加强院感监控。定期不定期进行检查督导，认真落实消毒隔离措施，防止或杜绝医院内感染的发生。

6、质量跟踪，各项检查中存在的问题由科护士长在日常督查中跟踪，重要的问题由护理部进行跟踪。质量检查中发现的问题，科室要及时整改，再次检查中上次提出的问题仍然存在则加倍扣分。

三、加强护士分级培训，注重培训效果。

1、科室年初制定全年的业务学习和技能培训计划，每月的业务学习和培训安排可根据实际工作中的需要或存在的问题增加培训内容或作出适当调整，增加和调整的内容需在计划上注明，做到补缺补差。

2、科室内部的分层次培训分派到多层次、多人身上，由护士长和总带教老师组织安排，总带教老师负责指导，具体如 n4带教n3、n3带教n2、n2带教n1，将带教任务逐层分解，落实到人，责任到人，提高带教效果。对于不愿意履行带教任务的护士在科室内部降级使用，同时不予评优、晋级等。

3、技术操作培训实行全院大练兵形式，由护理部负责新聘护士和修改项目的的培训，各科结合科室实际情况自行安排具体培训项目上交护理部审核后实施。月底由医院技术操作考核组对各科的训练项目进行效果跟踪，随机抽取当班护士，考核护士长考核的项目，查看考核结果与护士长考核的情况是否相符，成绩差距不大说明护士长考核严谨、认真，成绩差距大的在护士长例会上通报批评，与护士长目标管理挂钩。

4、严格技术操作考核，注重考核的效果，更贴近临床。成立医院技术操作考核组，每月随机深入临床科室现场考核护士操作，看到什么考什么，考核的要求结合临床工作，年终汇总五年内的护士如未被考核到，将于12月份抽到示教室考核。考核结果与护士长目标管理挂钩，最终目的是使临床护士操作规范化。

5、护理部在广泛征求各科培训需求和建议的基础上，制定适合临床工作需要的培训计划，并负责落实。尤其是加强低年资护士的规范化培训，每月一次，培训周期一年。

6、加强业务学习的管理，科室提前安排好参加全院性业务学习的人员并在排班表上注明，参加人员现场签到，并认真做好笔记，学习结束后将笔记留下，护理部对照排班表、签到、学习笔记做好统计，在下个月的护士长例会上通过参加培训率。

7、积极向市科教科申报市级护理继教班三期，满足护士延续注册和护士定期考核所需护理学继续教育学分需求。

8、注重实习生带教管理，严格按要求进行临床带教，保证带教质量和带教安全。

9、护理部全年组织1-2次理论考试，考试成绩符合三级医院达标要求，对考试不达标人员严格按新华医院医护人员 “三基”训练考核及奖惩暂行管理规定执行。

四、开展品管圈活动。

在今年初步开展的基础上，选择一部分开展较好的科室进一步深入开展，6月份左右总结汇报后再逐步向全院推广开展。

五、加强护理科研开展和护理论文撰写的管理。

护理科研课题的选定应具有科学性、先进性、实用性，申报课题应先由护理部组织相关人员进行初步审核后再上报科教科。各科室要督促主管护师以上人员积极撰写护理论文，并注重护理论文的书写质量，投寄护理核心期刊。

六、加强护士定期考核管理。

严格按省卫计委要求，加强护士定期考核管理。对当年护士定期考核不合格人员全院通报，并建议组织人事科在护士晋升把关时推迟1年办理晋升，科室给予降一级发放绩效奖金，以此控制请假人员和请假时间，保障临床护士在编在岗，保障护理质量和护理安全。

七、认真做好节支降耗工作。

xx年是医院成本控制年，护理部将积极协助后勤中心做好二级库的督查管理工作，减少跑冒滴漏，杜绝浪费。

八、做好部门之间的协作工作，共创和谐的工作氛围，为xx医院美好的明天而努力奋斗。

护理部工作计划篇4

根据院领导“强基础、挖潜力、向管理要效益”的方针，面临20xx年的各项任务，结合我院护理工作的现状，以三甲专科医院为标准，认真履行职能，努力做好全年的护理安全工作，确保三甲复审中护理工作达标。特制定计划如下：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)加强医德医风教育，提倡爱岗敬业，热爱残疾人事业，具有良好医德医风。

(二)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能培训工作，加强岗位练兵。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的培训及考核，强化她们的学习意识，护理部计划今年以强化基础护理、康复护理知识为主要资料，增加考核次数，促进达标。

2、加强专科(基本技能)技能的培训：各科制定出年内专科异常是康复护理理论与技能的培训与考核计划，科室每月组织不少于两次业务学习，每月对全科护士进行考核，要求讲究实效(形式可多样化)，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情景。

(三)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

1、在加强医德医风教育的基础上组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月。经过活动促进护士的爱岗敬业爱心奉献意识。

(四)更新专业理论知识，提高专科护理技术异常是康复护理水平。护理部每两月进行一次护理业务讲座。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)定期召开护士长会议，促进护士长间及科室间的学习，每月组织护理质量交叉检查，并讲评检查情景，对如何提高护理质量保障护理安全进行经验交流，相互借鉴，从而提高护理管理水平。

(二)加强护士长目标管理，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)护理质量实行护理部—科护士长—职责组长三级管理体系，尤其是提高护士长发现问题，解决问题的本事，同时又要发挥科室质控职责组长的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取患者意见，发现护理工作中的问题，及时提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—科护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理文书书写缺陷分析与改善。

(四)加强护理过程中的安全管理。

加强护理安全工作。护理安全工作是护理工作的重中之重，要长抓不懈，做到宏观管理与微观管理相结合，护理管理体系层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，完善护理安全管理措施，加强护理各种制度的落实检查。

2、病房护士长做好微观管理。坚持每日至少查房一次，加强病房管理，掌握全面情景。强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，保障设施性能的完好。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器坚持功能状态，坚持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点交班、督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：科护士长要认真执行apn弹性排班。确保节假日、双休日、工作繁忙、中午班、夜班等人员少易疲劳时间的护理安全。加强监督交接班制度。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等护理操作应作为护理管理中监控的重点。

3、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患检查及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改善措施。对同样问题反复出现的.科室及个人，追究相关职责。

4、严格执行查对制度，加强对护生的管理，明确带教教师的护理安全管理职责，杜绝差错及事故的发生。

四、进一步完善优质护理服务，充实优质护理服务内涵

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，如与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改善措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作进取性。

(三)“夯实基础护理，供给满意服务”：一切以病人为中心，以病人满意为前提。争取今年向全院推广优质护理服务示范工程。

五、做好教学、科研工作

(一)做好实习生带教工作，定期评学评教，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教教师，重视带教工作，经常检查带教教师的带教态度、职责心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情景，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教教师评选活动。

(四)增强科研意识。鼓励护士撰写论文，力争年内开展护理方面的科研项目1-2项，以实现护理科研零的突破。

护理部工作计划篇5

在新的一年里，护理部将在医院党总支及主管院长的领导下，紧紧围绕医院“创建国家三级医院成功”及“新xx人民医院全面竣工”的工作目标，深入开展“三好一满意”、“优质护理”活动，不断提高护理人员整体素质，强化内部管理，提高护理服务质量和安全，努力打造护理服务品牌，为医院可持续发展而努力，经全院护士长商议，现制订20xx年护理工作计划如下：

一、贯彻落实医院“创三级医院”的要求，认真做好各项准备工作

1、护理部组织护士长认真细致学习《三甲医院评审标准》，科室护士长组织本科室护理人员学习《评审标准》，查找工作差距，积极落实整改并完善必备资料。

2、组织护士长到省、市三甲医院学习培训，学习他们“创建三甲医院”工作的做法和经验，对照各项管理内容，查找各项管理工作中存在的不规范问题，用学到的经验和做法及时整理、整改，确保医院成功创建三级医院。

二、配合新医院建设工作

1、各科护士长积极配合新医院建设，在科室设备、装修等工作中出谋献策，加强配合。

2、为保证新医院开业后人力资源的合理使用，继续做好人力资源调配，完善补充临床常用护理用具。护理部今年计划招聘大专护理人员20名

3、做好护士长选拔工作，护理部制定选拔方案，符合条件的护理人员均可报名参加，由科室推荐具有开拓进取、团结合作的护士通过笔试、面试、公示后择优选用作为后备管理人员。

三、加强护理质量控制，确保护理工作安全、有效

1、继续实行护理三级质控，各责任护士做好自我质控，护理组长、护士长每天深入临床一线，督查护理过程的各个环节，每月定期对各专项小组的护理质量及61项护理质量指标进行归因分析，随时修正科室护理工作职责、流程。

2、各专项护理质量管理小组根据护理部计划制定各管理小组的年度计划，通过各专项护理质量管理小组对相关护理质量进行不定期过程督查，以达到提高护理质量。

3、护理部及各专项护理质量管理小组每月不定期进行护理质量督查，月底进行汇总分析，形成全院护理质量情况小结。建立督查、考评反馈制度，护理部经常深入科室检查，督促考评，考评方式以现场考评护士及查看病人，查看记录，听取医生意见，及时发现护理工作中的问题。对普遍存在问题有针对性的`指导及提出整改措施并跟踪效果，对过程督查反复出现问题进行扣分。

4、每季度召开护理质量管理委员会讨论会议，将各种考核结果进行综合评价，结果在护士长会议上通报。

5、继续深入发展病人安全文化建设，确保病人安全。组织护理人员进行《患者安全目标》知识竞赛，护理业务大课进行护理缺陷案例分析，执行无惩罚差错上报制度，鼓励各科室上报差错和隐患。加强对护理不良事件、护理投诉的报告及归因分析，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理不良事件及投诉，及时组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施。

6、规范护士长夜查房：在病房管理、病区环境、执行护理核心制度及护理安全情况等方面每月由护理部根据实际情况制定一专题内容，每晚由一位护长进行全院查房，注重督查实效，每季度进行汇总反馈。

四、提高护理人员人文素质，进一步深化优质护理服务，提高病人满意度

1、加强团队合作力，护士长以身作则，培养护士爱岗敬业精神，强调科室同事相互欣赏、相互信任、相互支持，同心同德，注意护士日常护理服务礼仪，规范护理操作用语，培养护士树立良好的职业形象。

2、做实温馨服务举措，推广护理服务好方法，注重细节服务，创新服务举措，对提供优质服务小革新、小发明或护理好方法、好主意进行奖励通报并在全院进行推广应用。

3、落实“五常法”管理，加强环境建设，在搬迁新医院之前，现有医院环境较陈旧的情况下，规范各种物品放置、加强环境整洁卫生，努力为患者提供清洁、舒适、温馨的就医环境。护理部成立“五常法”管理小组，制定督查标准，规范物品放置，每月进行督查，半年进行一次评比奖励。

4、继续开展“星级护士”评比活动，优化评比环节，每月由护士长定期进行一次全科病人满意度调查，真正让服务对象评价护士的服务质量，创造人人争当“星级护士”的氛围，主动发现护理服务不足，主动改善护理服务。5、落实“护士首问负责制”及“护士长24小时访视制”，服务品质小组每月不定期到临床下发病人满意度调查表，把病人的满意作为临床护理的最终目标，尽可能为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵，住院病人满意度与评优挂钩。

6、落实护士整体护理责任制/管床责任制/小组责任制，护理部加强基础护理质量督查力度，检查形式按照市级专家督查创优工作方式进行，注重生活护理实施效果、病人反馈、管床护士专业知识水平和对病人的病情掌握情况。

7、对外一科、外二科、骨外科三个科室进行“陪而不护”工作进行重点督查，严格按照工作要求落实各项基础护理措施，减少家属陪护，真正起到宣传效果，保证“陪而不护”工作模式不流于形式。

8、继续办好《护理文苑》，充实内容，把优质护理好人好事以护理文苑形式向全院护士推广，每季度安排科室进行投稿。

9、拟在心内科，呼吸内科试行印制护士长名片，要求护士长对新入院病人发放名片，以便病人沟通联系，更加融洽护患关系，提升我院护理服务质量。

五、加强“三基”知识培训考核，提高护士整体业务素质

1、护理部制定年度培训考核方案，护士规范化培训小组制定培训计划进行培训，确保培训有实效。

2、各科室详细制定各级各类人员的具体培训内容和实施时间、落实培训人员。科室每个护士设立一个培训文件夹，对全年培训考核内容、原始资料进行归档。

3、加强对新护士、5年内护士的考核，培训过程注意理论与实践结合，考核要贯彻在平时实际操作或处理病人中，要注重临床实践效果。

4、建立护士长每日一问制度，每天由护士长进行提问科室相关业务知识，以提高护士专科业务知识。

5、提倡每周管床护士参与医生业务查房，以加强医护配合，提高管床护士对患者的病情知晓度和提高专科业务知识及技能。

6、上半年由护理组长进行二级查房观摩评价，下半年由高年资护士进行护理小讲课观摩评价，以提高高年资护士的传帮带能力。

7、护理部按照层级培训要求，拟定业务大课内容，安排全年初级责任护士业务大课12次、高级责任护士业务大课4次。

8、为配合“三级医院”评审，护理人员三基考核成绩过关，本年度狠抓“三基”考核工作，计划每人购买《护理三基》丛书一本，科室每季度由护士长出题进行闭卷考试一次，成绩计入护长手册，护理部每半年分层级进行闭卷考试。

9、继续加强基础护理技术操作技能培训，制定操作考核内容，考核以实际病人操作为基础，注重整体评估，关注病人感受和效果。

10、每季度护师以上职称护士要求完成一篇有关专业读书心得或工作感言，促使护理人员主动阅读，提升个人专业素质。

11、配合医院开展介入治疗的人员培训工作。

六、抓好落实工作，提高护士长管理水平，提升护士长管理执行力

1、加强护士长的培训学习，组织护士长参加广东省护理管理培训班学习，计划选送护士长参加省人民医院举办的护士长管理培训班，不断更新管理知识及理念，以提高管理水平。

2、强调护士长管理意识，实行层级问责制。结合自身工作和科室实际，不断提高自身的科学管理水平和组织实施能力，要求在思想上、组织上、行动上要与医院高度保持一致，令行禁止，将院领导的决策不折不扣传达到位，执行下去。

3、科室每月对护理人员工作质量评价进行汇总，成绩低于90分者或操作不合格者科室作出扣罚。科室季度成绩低于90分者，每低1分扣护士长当月管理基金10%，由护理部报财务科扣除，年终各科考评成绩报医院办公室，作为年终评比依据，也作为护士长评优评先依据。

4、每季度护士长例会上进行管理交流学习，由每一位护长进行发言，讲述科室管理经验或护理“金点子”，鼓励护士长们互相学习及对医院护理管理出谋献策，促进护士长之间、科室之间的交流学习。

七、加强消毒隔离工作，控制院内感染，确保护理安全

1、加强对供应室、麻醉科、血透室、icu、妇产科、新生儿病区等院感重点科室的监控。

2、严格执行消毒技术规范和无菌技术操作原则。加强护理人员职业安全知识的培训，强化手卫生意识，有效控制院内感染。

3、依法执行《医疗废物管理条例》，加强对医疗废物的分类、收集、打包、运送工作。

八、加强科研、临床护生带教管理工作，提高教学质量

1、积极开展护理科研工作，了解专科护理新进展，总结经验，撰写论文。

2、加强对护生教学的管理，重视带教工作，严格按照护理部制定的实习管理要求认真执行，护士长及教学秘书经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，听取带教老师及实习生的意见，不断提高实习带教质量，杜绝严重差错及事故的发生。

3、实习结束后组织教学秘书座谈会，对教学工作的存在问题进行讨论分析，提出改进措施，达到教学质量的持续改进。

4、护生实习结束前开展优秀带教评比活动。

5、做好20xx年度新实习护生各项带教管理工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！