# 热力公司冬季运行工作总结(优选12篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2023-12-22

*热力公司冬季运行工作总结1>（一）新上技术升级项目，建设节约能源工程为了突破成本过高、供热亏损的行业性难题，公司以技术改造建设节能工程为中心,以改善供热质量、提高运行效率、降低供热成本为目标，先后推出了两个技术升级项目用于节约能源:一是系统...*

**热力公司冬季运行工作总结1**

>（一）新上技术升级项目，建设节约能源工程

为了突破成本过高、供热亏损的行业性难题，公司以技术改造建设节能工程为中心,以改善供热质量、提高运行效率、降低供热成本为目标，先后推出了两个技术升级项目用于节约能源:一是系统自动化远程监控系统；二是混水工艺。

x年x月x日，公司邀请了国内热力行业的专家对公司供热系统的节能方案进行评审，通过了混水工艺和远程监控系统方案论证。6月底，公司顺利完成了招投标工作，从而使公司今年新接的九个换热站实现了混水工艺。所谓混水工艺是指在一次网管径不变的前提下，取消二级换热站的换热器，使主管网内的高温水与从用户家出来的回水相混合，达到调温的效果。为提高混水工艺的供热效果，公司引进远程监控系统，实现首站对所有二级换热站的远程控制，使整个系统内的温度自动调节，系统上的报警器在换热站发生故障的第一时间向首站报警，达到热力平衡、节能降耗的作用。实行混水工艺与远程监控不仅大大提高了整个系统的供热效果，而且还节省了大量水、电及相关设备的费用，可行性强。主管网从首站至末端的蓬莱师范换热站长达14公里，线路之长在国内不多见。目前，x个混水工艺的站已经全部运行，供暖效果良好。

>（二）排除万难加班加点，确保工程如期完工

20xx年，滨海热力公司在资金严重紧张的情况下，完成了x万的工程。其中，蓬建集团出资x万元，向蓬莱市财政局争取x万元，但这些资金远远不够二期工程的建设款，公司又通过多种渠道筹集到了近千万元资金，为我们的供暖提供了经济保障。

在保证经济运行，实现全年安全生产无事故目标的基础上，圆满完成了师范站、电业站、芝山站、杏花苑、海韵苑、馨和站、开发区管委站、警备司令部、文化局站等九个换热站的多项工程任务，并且对政府南院站、鲁房站进行了旧管网的改造。其中在改造政府南院、文化局站、电业站的过程中均有过路工程，白天根本无法施工，施工人员只能在晚上进行施工。尤其是在对政府南院供热网管进行整改时，施工人员更是在秋雨中对施工路面进行人工挖掘，用铁锹、镐等一点一点的往外抠土。这样冒雨赶工是因为路面下有四五根分布不规则的电缆线，挖掘机稍一用力就会触及电线，后果不堪设想。经过连续几个昼夜的紧急抢修，工程得以顺利完工，主要路段的交通也在最短时间内恢复正常，并得到了市政府领导与广大市民的一致好评。这为我市集中供暖的健康、稳定发展铺平了道路。

>（三）齐心协力全力以赴，安全运行保障供暖

20xx年11月13日，公司协调东海热电公司开始供汽暖管。经过两天的初步运营，总的运营状况并不是十分理想。公司领导根据各换热站存在的问题，有的放矢地抓好督促、整改，并且取得了较为明显的效果。x月x日，全市供暖区域的温度基本全部达标。五天的时间，负责运行的员工们付出了常人无法想象的努力与汗水，他们下污水井、钻排水沟，没有一个人喊累、说苦的。他们几乎每天都要加班至深夜，最紧张的几天几乎都是24小时连轴转，认真搜集数据、查找影响运行质量的原因。在运行初期，首站安排了值班人员，面对首站运行技术要求高、时间紧、任务重，大家齐心协力，保证了首站安全运行。

>（四）不等不靠自力更生，顶住压力实现双赢

自公司成立保温分公司以来，不仅圆满完成了公司内部集中供热管线的保温工作，而且还向社会承揽了大量保温工程。保温公司的员工们能够积极钻研本职业务，干一行、爱一行、专一行。对保温时遇到的困难和难题，能够动脑筋、想办法，在供暖前圆满完成了公司的保温工作，保证了供暖的正常运行。

车间除锈是项非常辛苦的工作，我们的同志都能以大局为重、不怕吃苦、不怕受累，坚持一丝不苟的把它做好。

公司在短时间内培养了三个焊工队伍，小区楼前楼内的管道施工大部分都是由公司自己的焊工队伍完成。这不仅使我们的队伍掌握了过硬的技术，而且节省了大量资金。

>（五）多措并举督促收费，提前完成收费任务

在供热经营极其困难的形势下，为了及早筹集运行资金，公司制定了年度收费方案，明确了收费考核目标和责任。最大限度地提高工作人员积极性，采取多种措施，督促收费进度。

x年度供热面积较往年增加幅度大，为了方便用户交费，我们在原来的收费管理基础上，改进了微机收费系统的缺陷，对软硬件设备进行了升级。针对新用户交费不能及时微机入档的实际情况，对财务收费任务实行了单户记帐、逐户备查，为新用户微机入档分户核对打下了基础。

今年由于煤炭价格持续上涨，供热蒸汽成本提高，公司根据国税局、审计局、物价局等部门的审计和检查，执行蓬价字【20xx】36号文调整了供热价格。将居民住宅供热价格调整为每建筑平方米x元，非住宅供热价格调整为每建筑平方米x元。为了提高居民交费意识，公司通过电视、报纸等媒体，广泛宣传供热政策，张贴收费通知x余份，使收费政策家喻户晓、人人皆知。

>（六）全面落实政务公开，树立良好服务形象

今年供热以来，为了真正让政务公开工作落实到实处，提高办事效率和服务效率，公司着重把优质服务和精神文明建设作为首要任务，以抓优质服务做为切入点带动整体工作，塑造企业良好形象。坚持树立“服务就是经营、服务就是效益、服务就是竞争、服务就是形象”四个意识，使公司上下形成一个浓厚的服务氛围。

服务厅是公司服务窗口，保持信息渠道畅通，监督巡查、调度和协调各部门工作，是服务厅的主要职责。在日常服务中，服务厅不仅要接待业主的各类报修、咨询、投诉和建议，更要及时地向相关部门、施工单位反映业主需求，监督维修跟进工作，对维修完成情况进行回访，完成最后闭环。为提高工作效率，在持续做好人工沟通记录的同时，服务厅还要负责收费资料的统计存档，使各种信息储存更完整，查找更方便，保持了原始资料的完整性。

>（七）强化安全管理工作，切实保障安全生产

在工程建设和供热运行工作齐头并进的形势下，为了确保生产安全，公司加大了安全管理力度，充实了企业安全员队伍，并建立健全了安全管理制度，并在公司内层层签定了安全目标责任书，并且结合各个换热站的实际情况，一是科学合理地制定了供热安全生产重特大事故应急预案；二是加强管理人员的安全教育和培训工作，对新来同志进行培训，树立“安全第一，预防为主”的安全意识；三是供热期每班确定一名安全管理员，专职负责换热站运行期间的安全生产工作；四是加强供热期的巡查力度，由公司领导不定期进行巡查各个换热站的情况，发现违章操作和安全隐患及时督促处理。五是加大科技投入力度，今冬供热前投资200万元，对站属9个供热点安装了远程监控系统，该系统可以对供热送、回水温度及送、回水压力进行精确监测，有力地保障了供热安全生产运行

>（八）严格制度加强管理，行政工作硕果累累

x年，我们响应集团公司的号召，积极参与集体活动，各项工作均取得好成绩。综合处作为后勤部门，认真做好本职工作和日常事务性工作，做到腿勤、口勤，使票据及时报销，账目清楚，协助领导建立健全各项制度，保持良好的工作秩序和工作环境，使各项管理日趋正规化、规范化。完成办公日常用品购置、来人接待、上下沟通、内外联系、资料报刊订阅等大量的日常事物，各类事项安排合理有序，为公司工作的正常开展提供了有效保障。

**热力公司冬季运行工作总结2**

20xx年是xxx热力公司在完善中创新、前进中开拓，取得新的进步的一年。一年来，在集团公司的正确领导下，认真学习贯彻落实党的十八大精神，坚持以科学发展观为指导，以保障供热质量为宗旨，以总站建设项目为重点，以安全生产为抓手，以用户满意为目标;公司上下合力，努力拼搏，园满地完成了全年各项目标任务，机关自身建设迈上了一个新的台阶。

>一、经济效益稳步提高

1、20xx年度供热面积为xx万㎡，其中新增面积xx

2、20xx年度经营收入xx万元。

3、20xx年度单位面积供热成本为xx元/㎡。

4、20xx年度应收热费xx万元，收回热费xx万元，热费收费率为98%。

>二、基本建设有序推进

1、热水制备总站工程按计划于20xx年x月x日完成了招投标工作，工程建设按步实施，站房主体工程土建部分于x月x日前完成，其它各标段的合同签订完毕，完成工程投资xxx万元，工程合格率为100%。

2、今年供热设备和管网检修、改造投资xxx万元，于x月x日前完成了计划检修和改造的全部内容。我们在各项工程建设和检修、改造过程中，始终坚持把安全放在第一位，杜绝了事故的发生。

>三、安全生产保障有力

公司在工程建设、设备检修以及供热运行等工作中，严格执行国家《安全生产法》等法律、法规及相关制度和操作规程，强化安全意识，落实安全责任，与各部门签订责任书，给热用户印发安全用热小常识宣传资料x份，确保了安全生产零事故，供热质量零投诉。

>四、环保节能成效显著

1、公司注重环保节能工作，在基本建设和供热运行过程中产生的粉尘、烟尘和噪音全部达标，无重大环境污染及事故发生;通过改造设备，节能工作取得了显著的效果。

2、公司大力改善办公区和生产区的环境条件，制定了严格的卫生标准和落实措施，室外绿化面积达到30%，职工在清洁优美的环境中愉快的工作。

>五、今年工作中的几大特点

1、工程建设-进度快，质量高。随着城市建设飞速发展，广大市民对集中供热的需求越来越迫切，然而，由于供热能力的不足，冬季采暖期供热矛盾突出，使得本来就处于超负荷状态的供热效果难以保证。公司领导审时度势，多方论证，果断决定在长春大街新建一座设计供热能力为xx万㎡的热水制备总站，这样就能减少蒸气在管网中的大量损耗，节约供热成本，扩大供热面积。

为了组织好工程项目建设实施工作，公司成立了工程建设领导小组，明确了各自的责任和任务。在公司的领导和检察院、纪检委、发改委等部门的监督下，11月底完成了工程招投标工作后，科学组织施工，合理安排进度，不断加大与各有关单位的协调力度，积极解决施工中遇到的各种矛盾和问题，加快工程建设步伐，现已完成了站房主体工程土建部分建设和配套设备购买合同签订工作，工程合格率为100%。

2、设备检修-动手早，无死角。一日之至在于晨，一年之至在于春。今年的供热设备和管网检修工作准备早，动手快。我们根据运行中发现的问题，逐站逐段，造册登记，制定出详细的检修计划和工作进度，并提前准备了各种所需配件。年初供热停止就开展检修工作，经过半年的辛勤工作，共清洗板式换热器xx台，波纹式换热器xx台，检修电机xx台，更换阀门xx个，更换压力表xx块，大修管网xx处，探月大街的xx台供热锅炉进行了系统的检修。对发现有关小区供热系统中出现的问题通知并指导小区检修。确保了冬季正常供热。

3、收费工作-出新招，见实效。热费是热力公司的命脉，收费工作的好与坏直接关系着企业的生存和发展。为了加大收费工作力度，今年采取了一些行之有效的办法;一是充实力量，停止供热后，运行化验人员全部投入收费工作，定时间、定任务，分组包片，责任落实到人，任务与工资挂钩，实行奖惩并举等措施，极大地调动了员工的积极性。二是调整上下班时间，有效地利用热用户下班时间上门催收。三是对欠费不交者给小区张贴催费通知，一月贴一次，直至交清热费为至，今年共张贴催费通知xx余份。四是对经常拒交热费的用户送达律师函催收，全年发送xx件。五是给个别欠费大户的小区供热接口处安装关断阀门，收到了良好的效果，收费率达到了x%。

4、企业建党-转作风、促发展。

一年来，市热力公司坚持贯彻落实“八项规定”，积极开展党的群众路线教育实践活动，创造性地走出了一条坚持“与事跟进、融入中心、理性务实、卓有成效”工作理念的内涵式党建之路。以正在做的和需要做的事情为中心，找准党建工作的着眼点和着力点，强化党组织推动企业发展的职能，挖掘党员干部的内生动力，外延党员干部的职责，增强服务意识，拓宽服务渠道，变围绕中心为融入中心抓党建。通过开展“内涵式”党建，有力地使党建融入公司各项工作，调动了党员干部的积极性，充分发挥了党员干部的模范带头作用。

>六、存在问题：

1、热价低，供热价格自19xx年之后再没有变动，而供热成本逐年上升，既不符合商品流通等价交换规律。又影响企业的正常经营。

2、青年大街的供热燃煤锅炉已经使用30多年，虽然年年检修，却供热效果一年不如一年，无法保证供热。

4、供热期间要昼夜不间断运行，上夜班的职工住地分散，公司又没有职工宿舍，夜晚上下班的路途往返很不安全。

>七、20xx年工作计划：

1、完成新建供热站工程建设和设备安装任务。

2、加大安全生产工作力度。

3、力争得到政府的批准和资金支持，更换惠誉新街的锅炉。

4、进一步加大收费力度。

5、加强设备和管网维修工作，提高职工的操作技能和处理突发事件的应变能力，进一步提高服务水平。

6、提高热能利用，降低供热成本，提升经济效益。

**热力公司冬季运行工作总结3**

光阴似箭，去年的总结会如同昨天。

20xx年在xx办及县供热办的直接领导和关心指导下，我公司全体干部职工以全心全意为人民服务为宗旨，开拓创新，锐意进取，努力完成平山供热事业各项任务。现汇报如下：

>一、改善县城供热环境，积极跑办西电供热工程：

xx利用xx电厂热源向县城集中供热工程是推动节能减排、改善大气环境的一大举措，也是我县集中供热事业发展历史上一大突破。取消燃煤锅炉运行，减少县城大气污染。

1、领导重视，积极谋划

2、xx供热工程基本情况

3、工程进展情况

>二、桥东集中供热运行前的准备工作：

供热前对桥东供热生产上岗人员进行了集体培训（如司炉工、电工、焊工、管工、维修工、水处理工等），由县农广校统一组织并聘请省、市锅炉、水处理、电焊技术等专业教员、专家上课指导一周，理论和实践岗位操作相结合，提高操作技能。达到预期目的。

>三、集中供热运行情况：

1、县委书记对集中供热工作高度重视，x月x日晚，书记带领县委办公室有关人员到用热户家中实地查看了供暖情况，并对集中供热工作做了批示：要求每天汇报桥东供热站早、中、晚三次出回水温度；x换热站和x换热站出回水温度；连续一周内监控学生宿舍和医院病房白天和晚上室温。

**热力公司冬季运行工作总结4**

经过这一采暖季的工作，我发现了自己的不足之处，

一是有时不认真、有些工作做的不彻底，

二是对于供暖运行方面知识的欠缺、这就更需要我努力学习，

三是遇到问题时缺乏解决困难的信心。

在以后的工作中我一定要充分发挥自己的优势，加倍努力学习更多的知识来充实自己。我的成长之路还很长，需要学习的东西还很多，但我有信心，可以完成领导交给的任务，胜任自己的工作。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1、严格要求自己，把工作做细做精。

2、虚心学习供热相关专业知识，做到说一知二的境界。

在刚刚过去的20xx年中，热力公司在股东会、董事会及领导班子的正确领导下，保障安全生产无事故，大力降低成本，积极开展节能降耗活动，努力争取政府补贴资金，稳定企业生产经营，现将主要工作情况汇报如下：

**热力公司冬季运行工作总结5**

在集团公司及开发公司\*\*的强有力的\*\*下和相关同 XX事的协作下及监理有限公司、 新光建设工程监理咨询公司的共同努力，XX 住宅小区工程得以顺利进行。 本人在 XX 房地产开发有限公司项目工程部工作过程中，严格遵守法律法规，遵守公司的各项规章\*\*，\*时严格要求自己，廉洁自律。工作中敢于承担责任，有认 真负责的精神，有一定的\*\*协调能力，能理论联系实际的开展工作，与同志协作共事，一心为公司，较好地完成了 20xx 年上半年度年度工作目标。现将有关今 年上半年 XX 住宅小区工程项目管理工作汇报如下：

一、工程进度完成情况：

1楼自今年一月份基础施工以来到六月底已施工到主体结构第 16 层， 占总工期的 共计已施工工期为 7 个月，（总工期为 16 个月）；2楼自今年一 月份桩基开工以来到六月底已施工到主体结构第 7 层，共计已施工工期为 6 个月，占总工期的 30（总工期为 20 个月，包括总体）；根据施工总进度计 划，1、2楼工期在计划之内，无超期、脱期。

二、项目投资情况：

1楼根据施工图预算，工程造价预算为 2937 万元，到今年六月底已完成钢筋砼灌注桩、围护搅拌桩、土方工程、地下室基础、地下室结构、结构一层至 十四层，施工投资审核为 1365 万元，占总造价的 ；2楼根据施工图预算，工程造价预算为 3448 万元，到今年六月底已完成钢筋砼灌注桩、围护 搅拌桩、土方工程、地下室基础、地下室结构、结构一层至六层，施工投资审核为 1069 万元，占总造价的31。 1楼投资对比图 2楼投资对比图

三、项目施工过程\*\*管理情况

在公司的\*\*下负责项目的成本\*\*、工程进度、质量管理的技术\*\*和项目管理工作。负责对本工程的工期、质量、安全、成本等实施计划。\*\*、协调、\*\*和 决策，对各生产施工要素实施全过程的动态管理。工程施工过程中，严格按设计要求、验收规范、规定，\*\*检查工程质量、成本、进度、安全等工作。

（一）、项目\*\*管理情况： 根据 XX 工程特点，编制了 XX 工程项目管理规划：首先明确项目\*\*管理体系、项目工程部主要工作职责，确定项目管理的目的任务，制定工程四大总体目标（质 量、进度、投资、现场）施工过程\*\*重点；制定项目管理工作程序。在集团公司及开发公司\*\*的强有力的\*\*下和相关同事的协作下，使得 XX 工程得以顺利进 行，通过每周的集团公司工作例会，汇报工程施工进展情况以及需要公司协调的事项，听取公司下步工作计划，贯彻公司会议精神，及时落实公司相关决定；通过每 周项目工程例会例会协调各项工作、解决日常施工中的矛盾，加强相互之间的沟通，及时有效地\*\*好工程的质量、进度、成本、安全文明。

（二）、工程质量\*\*情况： 质量管理上，项目部着重抓了三个环节：确立质量目标、确定质量预控方案；产品形成的过程\*\*；验收\*\*。

1、确定质量预控方案。公司提出“建\*\*工程、树舟基品牌”质量目标，项目部围绕这个目标做了目标责任细分。如：项目负责人牵头，按专业分解质量责任目 标：土建工程师负责结构工程；水电设备工程师负责管线。按工程阶段细分阶段目标，如：分项优良率不低于 85，主体优良率 100，单体优良率 85，并 按此质量目标制定了相关的验收方法及验收目标，在工程开工前，对监理及单分包单位明确目标、验收标准等。并审定监理大纲及总分包单位的施工\*\*设计。针对 监理、施工单位在节能、智能、质量通病防治等方面的薄弱环节提出改进

要求，协助其完善施工工艺、措施的制定。\*\*新材料、新工艺的厂商，到现场为甲方、监 理、施工单位讲授材料的特性、施工工艺要求、质检方法等。\*\*专家、质监站、厂商、监理、施工研讨材料性能、施工工艺、质量评定及验收方法，确定最终的预 控方案。

2、产品形成的过程\*\*。目前建筑产品主要还是由手工完成，因此产品质量就必然会出现较大的偏差。而产品形成的过程\*\*是对所有预控方案的执行过程，将直接影响质量目标是否能实现，影响项目品牌与企业品牌。 在过程\*\*上，我们主要通过以下几个管理方式来实现：首先，发挥监理在质量管理上的职能，对监理充分授权、有效\*\*。严格按照监理合同上明确的\*\*与义务，\*\*基层监理人员是否按照监理大纲及甲方的企业标准执行质量管理。

其次，严把原材料质量关。公司首先对部分主要材料供应商给予选择，从厂商直接订购，减少中间环节，防止流通过程中可能出现的假冒伪劣产品。项目部对进场材 料质量、数量、规格验收，并\*\*现场取样送检，以检查到场材料是否符合合同要求。对于总分包单位的自购材，主要是加强对到场的材料检验。一、通过监理的日 常性见证取样对材料质量检验\*\*；二、项目部对现场材料巡查，对可疑材料，先停用封存，再取样检查，排除疑点方可使用；三、项目组的土建、水电工程师做专 业检查，对可疑材料，现场封存，扩大取样数量，在规范之外，做\*\*检验；四、对确定的不合格材料，采取封存，限定时间在监理人员\*\*下清理出场。

再者，项目部依合同及国家的有关法律法规，对总分包单位加强质量管理。总分包单位是产品的生产者，他们的工作直接决定产品的质量，事实上，各个施工单位的 工人的操作技能基本上是比较接近的，而产品的质量差异，主要是管

理水\*的差异。所以在对于总分包单位的管理上，主要抓其质保体系建设，发挥质保体系在质量 管理上的作用，以及加强与总分包单位第一负责人及现场项目经理沟通和\*\*现场标区进行横向参观、相互取长补短，强化市场竞争意识，大团队意识及品牌意识， 从思想上重视质量管理。而后项目组在日常的管理中重点工作是质量巡查，质量跟踪，并结合施工的阶段，\*\*一些有针对性的质量管理活动，有效利用工程例会制 度，讲问题、\*\*题、解决问题。现场管理中，我们还强调服务意识，为乙方生产质量优质产品创造条件，提供技术\*\*、管理\*\*。

3、产品的验收\*\*中，我们始终牢记黄董事长：“工程质量是企业的生命”这一指示，着重抓二个层面的验收： 第一层是总分包单位质保体系的自查、自检、自验三级验收\*\*。在这个层面上，主要是依靠抓总分包单位的管理去实现，强化工序报验\*\*与手序，对一次报验不通过的部品、工序再从自检开始，重新进入验收程序。 第二层是监理与项目部的验收。针对不同的施工阶段，不同的系统采取了相应的验收方式方法，在主体施工阶段，进行的主要是工序验收，这部分直接关系到住宅产 品的结构安全，因此，我们不仅对总分包单位的复验按有关规定、规模验收，而且，对工序的过程进行旁站监理，做到对主体质量形成过程了然于胸。

（三）、工程进度\*\*情况

1、主体施工阶段的进度管理较为单纯，目前根据施工总进度计划制定分阶段进度计划，明确工作内容、工作顺序、持续时间及工作之间的相互衔接关系等并付诸实 施，然后在计划实施过程中经常检查实际进度是否按计划进行，一旦发现有偏差出现，应在分析偏差产生原因的基础上采取有效措施排除障碍或调

整、修改原进度计 划后再付诸实施。进度\*\*的最终目的.是确保工程项目按预定的时间启用或提前交付使用。项目部在进度\*\*方面所做的工作有：编制项目管理规划，研究项目的总 进度、施工布置、重大施工技术和施工难题，对项目实施过程中可能出现的问题做好预案。制定一整套\*\*来规范管理以提高工作效率。

2、\*\*确认监理工程师上报的承包商所做的施工\*\*设计及施工进度计划表。要求监理工程师做好监理规划、计划、\*\*设计和进度\*\*的工作\*\*以及进度\*\*工作实施细则，并督促监理工程师在工程实施过程中努力落实。

3、主持会议研究各方面提出来的与合同实施有关的问题，参加监理工程师主持的有关协调研究会议，对涉及到工程进度的有关问题及时提出解决办法并通过监理工程师去实施，必要时对施工\*\*、施工资源、施工\*\*直至合同工期进行调整。

（四）、项目投资\*\*情况： 项目部对工程项目投资\*\*负有很重要的责任，因为项目部所管的是源头的问题。项目部对投资\*\*的内容主要是审核施工预算工程量、处理变更和签证，即管理“项目实施\*\*价”。

1、分析设计图纸、施工方案、标底价、合同（工程量核算、定额取费、材差价格构成因素）等，明确工程费用最容易突破的部分或环节即投资\*\*重点。项目部对工程进行施工图工程量计算、套用工程预算定额，编制工程施工图预算造价、根据进度编制月进度造价预算。

2、在施工过程中及时答复施工单位提出的问题及配合要求，主动协调好各方面关系，预测工程风险及可能发生索赔的诱因，制定防范性对策，避免和经济索赔事件发生。

**热力公司冬季运行工作总结6**

一、做好各项整改工作，完成锅炉房消音降噪工程，为公司节省财力创造利益

工程部在今年先后承担了对C5项目部的装修工作，完成了冬季锅炉房高区换热机组的改造工作，完成冬季11号楼供热主管道改造工作以及G1锅炉房排污设备电路整改工作，并承接了星河城冬季底商13号楼的供热系统改造安装工作。

这里重点说一下对冬季锅炉房高区换热机组的改造工作。星河城冬季星空供暖高区循环系统多年来一直存在供热效果不佳的现象，其中1#、3#、5#、7#、12#、14#号楼的高层尤其明显。近几年，我部门不断对不热户型的供暖系统进行了整改，采取了加装管道泵和增加暖气片等方法，但效果不甚理想。为了从根本解决此问题，提高供暖服务质量，给业主带来温暖舒适的生活环境，工程部集思广益并请来供暖专业工程师共同探讨该问题，最终确定是由于高区循环系统二次循环水（即高区循环供水）水温低所致，需要在原有换热设备的基础上加装一组换热器。我们先是与集团工程部联系，望其协助解决此问题，但集团工程部称此锅炉房已过维保期，而且原设计已联系不上该问题无法解决。

于是我部门抓紧时间联系了多家施工厂家对工程现场勘察，综合几家施工单位的报价后，最低的报价也要118000元。在始终谈不妥价格的情况下，工程部提出了自行进行施工安装的方案。根据锅炉房的现场条件自己设计换热器加装位置及管线走向，然后备料，入常在这次施工中以星河城维修班的人员为主要，各地块抽调人员配合工作，同时工程部也安排人员协助施工并检查安全，确保此次改造工程的顺利进行。郭朝增在这次换热器改造工程中起到了模范带头的作用，作为一名老员。

工身先士卒的投入到工作中。李海在这次工程里主要负责电焊工作，众所周知电焊除了需要技术外也是一项脏活累活，在狭小的空间内顶着高温忍受着呛人的烟气完成工作，经常是趴在管道上一焊就是好长时间。这种勤奋敬业的精神值得我们每一个人的学习。其实不仅是郭朝增和李海，所有参与这次施工的员工都和他们一样一丝不苟的认真工作。最终，经过大家同心协力努力工作，这次换热机组的改造工程圆满完工。

现供暖已接近两个月，星河城冬季星空的高区回水温度相比往年提高3°C，高区供热不佳的现象已得到明显改善，我们也得到了业主多次的表扬和认可。完成这项工作，对我们将来的收费工作打好了基础铺\*了道路，同时也锻炼了人员。更值得一提的是在这次工程竣工后，我们合计花费47000元，与原先施工单位报价相比足足节省了71000元。

像这样锻炼了人员，为公司减少财力或直接带来经济收益的工作我们今年做了很多。包括对C5项目部的装修工作，冬季11号楼供热主管道改造工作，G1锅炉房排污设备电路整改工作，星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统安装工作。这些工作从3月份停暖先后开始干起，直至供暖之前才全部结束。虽然忙碌辛苦，但每个员工也充实了自己，为公司创造了利益，展现了自我价值。

针对各小区业主投诉锅炉房噪音和烟气排放问题，在刘总、张总的努力下，公司从集团承接了四项工程，分别为：G1锅炉房消音降噪工程、G2锅炉房消音降噪工程、玺萌锅炉房消音降噪工程以及G2锅炉房烟囱增高工程。通过去年C5锅炉房以及热力外线工程的锻炼，我们从成本预算、设计施工方案、\*\*施工、竣工验收直至最后委托检测单位拿到具有MA认证的检测报告。由于这次工程的合同迟迟没有签订，导致施工时间有限，工作难度加大。施工单位10月份才陆续进常为了确保11月份的正常供暖，我们与施工单位协调四个施工现场同时进行施工加班加点赶工期，通过施工单位连续一周加班至晚上12点，最终于11月3日施工结束，施工单位清理场地撤场，确保了11月7号的试供暖工作。

无论是我们自己整改的工作还是今年承接的工程，据保守估计我部门给公司带来的直接利益就达几十万元。像这种自主创收给公司创造利益的工作，我们今后还要再接再厉的多干，锻炼队伍，为公司美好的明天打下坚实的基矗。

二、学\*\*\*\*及热计量技术，为公司发展做长远考虑

供暖公司成立将满10年，经过公司老员工的努力拼搏使得我们拥有现在这样一个温馨稳定的工作环境。我们要珍惜现在，放眼未来，为公司日后的发展而竭尽全力。公司现处在一个稳定期，然而正是这种稳定更需要我们摆正心态。尤其是在新的供暖办法和供热合同出台后，加之国家对热计量计费的大力\*\*，让我们供暖公司即将面对更严峻的考验，《办法》和《合同》的相关规定也给我们工程部提出了更高的要求。摘录如下：

首先是对温度的要求。新的《办法》与《合同》中要求不低于18°C，虽只是提高2°C，但公司则要付出更多的资金购买燃气。工程部要求各地块维修班加强对供暖系统的维护与调试，对各个小区内的每一个阀门进行调节直至达到水力\*衡，对小区内热循环不好的户型进行整改，以保证各个小区业主的卧室、起居室内温度不低于18°C。

对于供暖运营保障的要求。《合同》中规定接到业主报修后，应当在6小时之内回复业主；用户报修属于一般故障的，应当在12小时内处理完毕；属于重大故障的，应当在24小时内处理完毕。供暖公司因设施安全检修需停热的，不得超过6小时，且要提前\*\*，整个采暖季累计不超过3次。针对这些要求，我们在加强日常巡检的同时还制定了《冬季供暖应急预案》，保证供暖季出现事故后能够及时\*\*维修，恢复正常供暖。

另外，面对这种新的计量方式和收费\*\*，我部门为响应供暖办，对部门员工多次进行培训学习，安排人员专门对已安装热计量装置的玺萌公馆进行定期抄表记录工作。对于尚未安装热计量装置的小区，前期的管道排查-热计量表选型-制定安装方案将作为工作重点纳入20xx年的工作计划。

在实际工作中，今年涌现出的老化维修问题比往年明显增多。主要体现在：星河苑2号院16号楼主管道漏水维修、春季8号楼南侧外管线漏水维修、玺萌公馆9号楼主管道阀门维修、玺萌锅炉房锅炉漏水维修、玺萌锅炉房锅炉后挡板维修、G2锅炉房软化水设备富莱克机头及树脂更换、G1、冬季锅炉房漏水柱塞阀更换、G2锅炉房低区循环系统2号补水泵维修、冬季锅炉房循环机组补偿器更换。

面对今年出现的这些维修问题，工程部在最短的时间内\*\*人员予以修复，并根据事故等级不同有着相应的部署，确保突发事故能够及时处理恢复供暖。同时，我们也严格落实日常的维护巡查工作，尽可能的排除安全隐患。

20xx年度各地块维修班共接到业主保修共3839次。其中漏水修复744户，安装暖气119组。工程部完成了对各锅炉房的锅炉内外检以及阀门仪表的校验工作。在非供暖季，\*\*维修人员对供暖主管道、竖井阀门进行了维护保养。在今年的供暖工作里，各维修班和工程部共收到锦旗6面，表扬信数封，供暖工作得到了业主的一致好评。

新年将至，面对接踵而至的20xx，我们工程部全体员\*\*继续认真学习，放眼未来，居安思危，努力工作为公司创造更多的利益。20xx年，工程部的工作任重而道远，我们要为了供暖公司的明天奋斗！

**热力公司冬季运行工作总结7**

xxx 供暖季工作总结寒意远去，春意来临。20xx 年的冬天过去，我们迎来了 20xx 年 的春天，在过去的一个供暖季里，鹏跃供暖公司全体员工在集团的正 确带领下，发扬艰苦奋斗、踏实肯干的光荣传统，用勤勤恳恳的工作 作风谱写着供暖人对供暖工作的无限热情。

20xx 年的冬天仿佛来的特别早。刚进 11 月门，由于气温骤降， 要求供暖公司提前供暖。接到通知后，公司上下，通力合作，在供暖 初期缺少技术主管的不利局面下，克服一切困难，在第一时间顺利启 动供暖设备，保证了采暖用户的用热需求。

\*\*\*\*称 20xx 年的冬天是\*\*近几十年以来最冷的一个冬 天，持续的极端低温，给供暖工作带来了更大的压力。20xx 年 1 月 份又降下了\*\* 60 年历史上最大的一场雪，雪后封路，煤炭运输不 畅， 雪后的低温让供暖公司上上下下更为紧张。

但公司\*\*临危不乱， 在极端\*\*的天气下，合理安排工作，亲自前往供暖现场参与处理设 备故障，保证供暖锅炉正常运转，同时，加大催煤力度，使得在如此 条件下，燃煤仍能顺利保持供应，使供暖工作的基本要素得以保障。

在紧张的供暖期里，公司\*\*合理安排收费工作，建立了相应的 奖惩\*\*，将收费工作细化，做到了责任到人。因此收费工作在忙碌 的供暖期内也有条不紊的进行着。在收费过程中，我们遇到了种种困 难，但公司所有员工迎难而上，积极面对困难与挑战，顺利完成了公 司制定的周期性计划收费任务。在遇到以往年度欠费情况时，公司领 导安排专人进行入户走访，将收费工作合理化、人性化，通过入户去 切身感受采暖户的实际困难，但同时也发现存在恶意欠费情况，公司\*\*果断作出决定，在小区醒目位置张贴收费通知，在反复告知无效 的情况下，通过法律途径，维护了公司的合法权益。在供暖期内已开 庭的三户中，已将所拖欠的以往年度采暖费全部收回，其中还不包括 一件正在执行中的欠费案件。

20xx 年的冬天过去了，但并没有完全带走冬天的寒冷，倒春寒 现象使初春的 20xx 年依然寒意袭人，市\*作出了延长供暖一周的 决定。公司\*\*立即协调调运煤炭，安排工作人员为延期供暖做好后 勤保障。

在此期间， 根据上级\*\*\*\*的通知， 所有公户 （非居民户） 在延长供暖期内\*将不给予补贴， 经理在第一时间作出了发放收取 延长供暖期费用征求意见的决定， 并将征求意见送达到所有公户负责 人手中， 同时派专人亲自到学校、 饭店等地点与相关负责人沟通此事， 延期供暖的收费问题得以顺利解决。同时，供暖季即将结束，公司又 安排技术主管制定停暖后检修、 保养计划， 使供暖设备能够顺利过夏， 也为新一轮的供暖提前做好准备工作。

20xx—20xx 年度供暖季在有序\*稳之中结束了。停暖后，公司 \*\*立即安排对供暖设备进行维护保养， 锅炉放水前首先对锅炉进行 了煮炉等相关保养工作，以免停用期间被氧化腐蚀。此外，安排后勤 人员催收住户所欠的采暖费，对顽固拒交的用户准备立案\*\*材料， 用法律武器来维护公司的利益不受侵害。

供暖公司全体员工将紧紧围 绕在集团周围，认真听从上级\*\*安排，一丝不苟的完成设备保养、 采暖收费等其他相关工作，确保公司能够继续发展壮大。

\*\*鹏跃供暖有限责任公司

**热力公司冬季运行工作总结8**

公司在强化安全生产的同时，加强了设备管理及原料引进的管控力度，实现了供热稳定运行的工作目标。一是建立健全了设备管理各类规章制度，使设备管理、维护、安全等方方面面都有章可循，有制度可查。二是加强设备管理，设立了设备管理员进行定人、定机、定期检查维护。精心组织人员对热源厂、换热站的设备进行全面维护与保养，详细记录了设备运行参数，做好了设备操作规程、说明书、图纸等资料的档案管理工作。三是规范了大额物资、原料采购招投标程序，组织技术人员对新进设备进行严格验收，做好了煤质化验等工作，严把物资采购和原料引进的质量关，力争做到质量可靠、价格合理，为锅炉的安全、经济、稳定运行打下坚实基础。

**热力公司冬季运行工作总结9**

在过去的一年里，供热车间虽然做出了一些成绩，但在某些方面仍存在缺陷或不足，如员工工作创新能力和业务、思想素质有待进一步加强；求真务实的作风还不够牢固；车间管理工作的针对性和激励性不强，还需进一步提高。

针对以上不足，在20xx年，供热车间将做好以下工作：

1、做好全厂地沟管道的防腐、保温工作。

2、建议茶炉房改用太阳能设备储备员工洗澡用水。

3、进一步提高员工素质，继续抓好员工技术培训和班组治理工作，制定合理的员工教育目标，采取有效途径鼓励员工参与技术创新，充分发挥基层组织职能，促进安全生产。

4、积极配合公司相关部门的各项工作，引导车间员工提高认识、统一思想，确保员工队伍素质的稳定。

5、进一步实现节能降耗，确保做好安全、高效、文明生产的新路子。

6、继续落实安全生产责任制，坚持每月安全例会，加强各项治理工作，提高治理水平。

7、做好停炉后全厂锅炉、管道检修工作和下一个供暖期的准备工作。

总之，在新的一年里，供热车间将在发扬好的作风的基础上，围绕公司的生产经营目标，以创建安全、学习型车间为契机，加大车间各项管理力度，加强员工安全、素质教育，使车间管理工作有新的突破。确保全年安全生产、优质供暖等基础工作做稳、做实，促进公司各项工作良好发展。

我趵突泉校区项目部供暖工作在监管领导的正确指导下，在公司各有关部门大力支持和配合下，经过全体员工的共同努力，供暖工作达到了预期的目标和要求，基本的完成了山大对供暖提出的标准，取得了令人满意的成绩。总体来看，有以下几个特点：

**热力公司冬季运行工作总结10**

>一、认真贯彻落实会议精神，推行目标责任制

治理围绕着贯彻落实全市城市社区卫生工作会议和全市卫生工作会议精神，做了以下工作：

>（一）请市\*\*视察社区卫生服务工作。

张效廉\*大年初一（2月7日），深入南岗区大成社区卫生服务中心，慰问了坚守工作岗位的社区卫生服务人员，向社区居民了解社区卫生服务的利用情况，对中心建立全科医生团队，慢性病患者实施签约服务，赢得社区居民信赖的做法给予高度赞扬。张显友副\*端午节前夕（6月6日），来到松北区松北社区卫生服务中心，对哈医大四院托管和领办松北社区卫生服务中心，充分发挥其人才、技术、设备、治理和资金的优势，迅速提升社区卫生服务机构的服务能力，推动社区卫生服务深入发展的做法给予充分肯定。

>（二）主管\*与各区\*签订了社区卫生服务工作任务责任书。

依据全国社区卫生服务体系建设重点联系城市工作的要求，结合我市社区卫生服务工作发展的现状，我局确定了XX年八项重点工作，并以市社区卫生服务工作\*\*小组的名义下发了《关于印发XX年全市城市社区卫生服务工作任务责任分解表的\'通知》（哈社卫发〔XX〕1号）。6月12日，市社区卫生服务工作\*\*小组召开了\*\*小组（扩大）会议。\*\*小组副组长、市卫生局\*\*慕莹\*\*了前段工作情况并安排部署下部工作任务；\*\*小组组长、副\*张显友\*\*市\*与各区（市）\*签订了XX年社区卫生服务工作责任书。张显友副\*在讲话中强调指出：市社区卫生服务工作\*\*小组各成员单位和各区（市）\*，要充分认清当前社区卫生服务工作的形势，切实加快发展全市社区卫生服务工作的增强紧迫感和责任感；各\*\*\*\*要通力合作，举全市之力，全力推进八项重点工作的\*\*实施；要切实加强对社区卫生服务工作的\*\*，层层落实责任制，实施跟踪问效，狠抓落实。

>（三）市社区卫生服务工作\*\*小组进行工作督查。

在市社区卫生服务工作\*\*小组（扩大）会议上，印发了《哈尔滨市社区卫生服务工作\*\*小组关于对XX年全市城市社区卫生服务工作进行督查的通知》（哈社卫发〔XX〕2号）。按照《通知》要求，市社区卫生服务工作\*\*小组成员单位将分3个组深入到各区（市），对XX年社区卫生服务工作进展情况进行督查。

>二、积极推进标准化建设，力争机构建设三年达标

按照全市城市社区卫生工作会议的部署和《哈尔滨市城市社区卫生服务发展规划》的要求，从XX年起连续3年，市\*每年安排3000万元专项资金，用于\*\*全市社区卫生服务机构标准化建设工作。此项工作任务已经列入\*\*、市\*“惠民行动”项目，强力推进。 为落实好\*\*、市\*XX年“惠民行动项目”提出的年内完成45个社区卫生服务中心（站）新建、改扩建和部分社区卫生服务机构维修任务，完成71个社区卫生服务中心（站）基本设备装备任务，\*\*慕莹和副\*\*李若奇多次深入到各区（市）卫生局进行调研论证和实地考察。在坚持充分利用现有卫生资源的前提下，社区卫生服务机构标准化建设，采取能转型的转型、能整合的整合与新建、改建相结合的方式，实现了社区卫生资源的优化配置。目前，各区已经拟定了XX年及XX-XX年建设计划，并通过了初审。为确保社区卫生服务机构标准化建设项目顺利实施，我处配合计财处制定了《哈尔滨市社区卫生服务机构标准化建设方案》（哈卫基发[XX]79号）、《哈尔滨市社区卫生服务机构建设项目治理指导意见》（哈卫计发[XX]91号）和《关于社区卫生服务机构房屋建设项目投资补助及工程投标有关事宜的通知》（哈卫联发[XX]29号）等配套文件，使建设项目工作做到有章可循。

>三、强力推进内涵建设，实行“十\*\*”规范化治理

为加强我市社区卫生服务规范化治理工作，加强内涵建设，着重做了以下工作：一是以市社区卫生服务工作\*\*小组的名义印发了《关于对全市社区卫生服务机构实行“十\*\*”治理（试行）的通知》（哈社卫发[XX]３号），要求全市社区卫生服务机构实行以布点规划、建设标准、标识标牌、基础装备、\*\*规范、信息治理、公示内容、医学文书、慢病防治模式和考核评估办法为主要内容的“十\*\*”治理。二是研究设计了全市社区卫生服务机构牌匾、灯箱、科室标牌、形象板和各种展板的样式，并印发了《哈尔滨市卫生局关于\*\*全市社区卫生服务机构标识标牌的通知》（哈卫基发[XX]116号），要求各地在规定的时限内完成标识标牌更换工作。三是印发了《关于转发道里区社区卫生工作治理\*\*和人员岗位职责的通知》（哈卫基发[XX]99号），要求各区（市）卫生局和社区卫生服务机构进行学习借鉴，并结合各自的实际工作情况需要，建立健全社区卫生工作治理\*\*和人员岗位职责，使全市社区卫生服务规范化治理工作得到进一步加强。

>四、启动大医院支援社区，提升社区卫生服务能力

为充分发挥全市大中型医疗机构对社区卫生服务机构的技术支援与指导作用，迅速提升全市社区卫生服务机构服务能力，促进分级医疗和双向转诊\*\*的落实，按照哈尔滨市卫生局《关于公立医院支援社区卫生服务工作的实施意见（试行）》（哈卫发[XX]390号）、《关于社区卫生服务双向转诊的实施意见（试行）》（哈卫发[XX]389号）和《关于公立医院支援社区卫生服务工作实施方案》（哈卫医发[XX]33号）要求，我局适时启动了“大医院支援社区与社区卫生服务中心结对子”活动。

一是在全市社区卫生服务工作推进会上重点部署了大医院支援社区工作。4月11日，道里区等8个城区卫生局\*\*、主管\*\*和市第一医院等部分市直医疗机构负责同志参加了推进会。李若奇副\*\*要求大医院要确定支援社区的专家人选、出诊时间，并进行公示，方便社区居民选择利用。社区卫生服务机构要为大医院选派的专家开展服务提供条件。慕莹\*\*传达了张显友副\*的指示。张\*要求市直大医院在支援社区方面要带个好头，根据社区居民和社区卫生服务机构的需要，选派优秀专家到社区工作，让社区居民在家门口就享受到专家级的服务。

二是召开了全市城市公立医院支援社区卫生服务机构启动会议。5月9日，各区卫生局主管\*\*、防保科科长、医政科科长，部分城市二级以上医院主管院长和社区卫生服务中心\*\*参加了会议。省医院、市一院和南岗区大成社区卫生服务中心负责同志分别做了表态发言。

李若奇副\*\*做了重要讲话。他强调指出：要提高对“支社”工作重要意义的熟悉，克服临时思想，树立长期作战思想，全面做好“支社”工作。要建立“支社”工作机制，建全“六位一体”的工作\*\*。

**热力公司冬季运行工作总结11**

大家好，首先我\*\*全队\*\*职工，对检查团的到来，表示热烈的欢迎和衷心的感谢，感谢大家对我们的关心和指导。供热一队原名供暖队，组建于1988年8月。社区实施专业化管理成立供热大队后，供热一队重新组建。现有职工44名，其中\*员11名，团员11名，女工21名。共有20吨燃煤锅炉5台，水处理设备、除尘设施、烟风系统等其他辅属设备115台，主要负责孤岛社区朝阳七个小区和协作两个卫星村，以及部分油田和地方单位的冬季供暖任务，一级管网8904米，二级管网110976米，总供暖面积869327\*米。

建队以来，我们以“真诚送暖，情系万家”为宗旨，以管理局“达标、创优、争强、夺牌”活动为载体，发扬开拓创新，与时俱进的进取精神，坚持走自我超越发展之路，围绕管理运作、安全生产、优质服务和降本增效做了大量扎实有效的工作，多次受到上级\*\*好评。连续3次荣获管理局双文明先进集体，连续6次获得厂级双文明先进单位；1998年被评为管理局优秀基层队，202\_年成为孤岛社区首家管理局“行业一强”基层队。现将我们创建“名牌”基层队的情况向各位\*\*汇报如下：

>一、加强基层文化建设，积淀团队文化底蕴，为不断超越发展积蓄精神力量

企业文化就像一堵墙，如果抽掉一块砖，这堵墙是不会倒的。中我们认识到，要建设一支过硬的职工队伍，必须依靠基层文化建设，积淀团队文化底蕴，激励职工队伍不断创新奋进，勇攀高峰。借今年管理局企业文化建设年之际，我们大力加强了基层企业文化建设。

一是积极培育弘扬团队精神，增强队伍的战斗力。我队导入CIS企业形象设计系统，以班组为单位开展了“征集队徽、队歌及企业标志性语言”活动，集体创作了供热之歌——《暖情》，在继承发扬“真诚送暖，情系万家”团队精神的基础上，进一步提出了“像煤一样朴实，如炉火般燃烧”的团队\*\*，确定了“竞争赢得市场，融合创造力量，诚信铸就品牌，服务编织未来”的企业信条，树立了“诚信、专业、创新、高效”的经营理念。并将征集到的文化格言汇编成册，\*\*职工点评，加深理解。职工从诸如“天道酬勤”，“卓越的企业，来源于卓越的职工”，“一百个议论不如一个实行”等格言警语中得到启迪，受到鼓舞，全身心地投入到本职工作中去。

建队初期，我们制定了“创油田名牌基层队，创供暖系\*\*流业绩”的企业发展战略，向\*\*职工提出了“精耕细作、精益求精、精打细算、精诚合作”的“四精”要求，职工们克服重重困难，拼搏奉献，不断创新发展，逐渐形成了争先创优的“五种精神”：即迎着困难顶风上，永拉上坡车的精神；严是爱，松是害，抓大不放小的一点不差的精神；滴滴数，样样算，点滴节约汇大川的精神；学理论，敞思想，给个人\*\*撂死闸的精神；冲在先，想在前，甘当铺路石的精神。进一步丰富了团队精神的内涵，鼓舞着职工克服一个个艰难险阻，夺取一个个新胜利。

二是注重以人为本的文化建设，增强队伍的凝聚力。在培育弘扬团队精神的同时，我们不断推动基层文化建设向广度拓展。开展了职工之家“五个一”活动，职工生日时，发一张生日贺卡，送一份生日小礼物；生产繁忙天气热的时候，\*\*给工人倒一杯茶；职工有病需到医院治疗，向大队申请一部车接送；为春节不回家的职工送一份年夜饭；为新职工送一支笔，一本书等等。做到了“八必谈六必访”：新职工入队必谈，职工受表彰必谈，工作调动必谈，退休必谈，受处分必谈，发生事故必谈，入\*提职必谈，员工之间纠纷必谈；职工因病住院必访，家庭发生纠纷必访，家属来队必访，逢天灾人祸必访，生活困难必访，婚丧必访。把文化渗透到生产经营和思想\*\*工作全过程中。

在上级\*\*和部门的关心\*\*下，我们建设了职工之家，配备了乒乓球、台球桌，购买了象棋、围棋、扑克、羽毛球等活动用品；重新配备了一队图书室，保证了职工的业余文化生活需要。

鉴于我队年轻职工比较多、喜欢活动的实际，我们利用双休日、节假日，广泛开展了丰富多彩的业余文化活动，如“青春炉火样样红”比赛、职工迎新春文艺汇演、趣味篮球塞、庆三八系列活动等，我们的职工之家、图书室也真正成为了职工业余生活的乐园。

>二、勇于探索，持续开拓创新，为实现超越发展提供源动力

创新是企业发展永恒的主题。要推动基层管理水\*和经济效益的不断提高，必须不断开拓创新，自觉导入先进管理理念，以持续创新推动加速发展，为此，我们积极开展了多项创新，促进了基层管理水\*的稳步攀升。

一是创建“BRM”管理模式，促进整体工作良性发展。科学的管理模式，是实现经济效益、社会效益，提升企业全面竞争力的有效载体，是企业取得成功的重要保障。我队根据实际，创建了“BRM”管理模式。模式包括三大模块、八大系统，其中B(base)基础模块是根本，R(run)运行模块是关键，M(man)人员模块是保障。通过确立企业战略目标，导入CIS企业文化识别系统，建立垂直指挥、横向联络、检查反馈等体系，健全人才培训、激励、任用\*\*，使企业形成了一个管理\*台，其他各种管理体系在此\*台上高效运转，促进了整体工作的良性发展。

二是健全完善“HSE”管理体系，导入“5S”管理机制，提升管理运作水\*。市场经济呼唤现代管理，现代管理也必须创新。我队树立安全、健康、环境一体化理念，进一步健全完善了HSE管理体系，工作上突出科学化、规范化、\*\*化、标准化、程序化管理，理顺了各个管理环节。管理\*\*、工作标准、技术规范全面得到贯彻实施，从\*\*到职工，人人职责明确，各项工作有条不紊地进行。在此基础上，我们又开始将ISO9001系统管理方法及\*\*重点与HSE体系有机融合，着手建立“QHSE”管理体系，着重加强人力资源的开发、配置，以求不断提升企业管理水\*，促进经济效益的增长。

为进一步加强工作现场标准化、规范化管理，开创“双创”工作新局面，我们率先导入\*\*“5S”管理体系。在生产现场对材料、设备、人员等生产要素开展相应的整理、整顿、清扫、清洁、素养等活动，促使职工养成持久有效的清洁习惯，创造舒适、整洁的工作环境。我们按体系要求进一步健全完善了设备操作规程、岗位责任、队规队纪、安全卫生守则，以“5S活动周”为切入点，结合“争强夺牌”活动及“双创”工作，将5S管理渗透到各基层班组，\*\*人员每月对实施情况进行考察评分，发现不合乎5S要求的现象，就地张贴“红牌”进行警告，限时纠正。通过持续，使每个员工开始自觉遵守各项规章\*\*，并逐渐养成了良好的工作习惯。

三是拓建远程在线监测系统及锅炉运行自动化\*\*网络，实现供热系统信息化管理。信息化是先进生产力发展的方向，是企业实现可持续发展的必然选择。今年以来，我们在社区\*\*及\*\*\*\*的大力\*\*下，拓建了锅炉运行自动化\*\*网络及\*\*远程在线监测系统，通过完善锅炉一次测量仪表，设立供热管网远程测温点，应用工业计算机及\*\*软件，实现整个锅炉房的集中\*\*，以及对居民小区测温点的在线观测。利用FCS计算机总线\*\*系统实现锅炉的自动化\*\*及经济燃烧，同时将炉膛温度、含氧量、出回水温度、压力等锅炉运行数据上网，实现了供热管理网络的远程浏览、关联查询及在线\*\*，有效地保证了冬季锅炉的安全、正常运行，促进了节能工作的顺利开展。

四是创建成本责任流管理机制，提高经济运行质量。经营管理工作中，为有效\*\*成本，我们将燃煤、水电费及材料维修费用进行切块，层层分解到各班组和岗位，形成成本\*\*的链状成本单元，对各单元按照一定的规则和过程考核，建立全员、全面、全过程的成本\*\*，达到了提高生产效率、降低成本的目的。在此基础上，积极开展了“节约一吨煤、节约一方水、节约一度电、节约一把棉纱、回收一个螺丝”的“五个一”活动,有效提高了企业管理水\*和企业竞争力。xx年我队计划成本万元，上半年计划万元，实际消耗万元，节约成本万元。随着成本压缩幅度的日益增大，今年社区下达了人均创收1000元的任务，为开拓创收渠道，９月份我们引进煤渣制砖生产流水线，月产砖18万块，按每块砖利润８分钱计算，每个供暖期产生的煤渣预测可获利润12万元，有效增强了自身造血功能。

五是积极开展技术创新活动，增强核心竞争力。名牌基层队应具有独有的技术优势和攻坚能力，为提高企业核心竞争力，创建一支具有学习力的团队，我们抽选有一定技术水\*的职工组建了仪表自动化、水质煤质化验，司炉技术和换热系统四个课题小组，定期开展活动，成员之间相互交流经验，钻研业务，对供热系统采用的新技术、新工艺、新产品、新材料或引进的技术设备进行消化、吸收、创新及应用，提供合理化建议。同时以课题小组为龙头，以带头人为骨干，以“1221”培训体系为载体，建立技术辐射扩散体系，搭建学习型团体\*台。对在技术比赛、合理化建议和技术攻关中取得成绩的青工，在量化考核中增加50～100的点值，年底推荐为青年岗位能手，有效激发和调动了青工学技术钻业务的主动性和积极性。

>三、构筑\*\*联盟系统，搭建学习型团队\*台，为超越发展奠定坚实基础

我们以创建学习型团队为载体，通过实施班长\*\*\*\*制、六小员进班组等活动，构建了坚实的\*\*联盟系统，\*\*了意志、凝聚了力量，各项工作不断跨上新台阶。

**热力公司冬季运行工作总结12**

忙碌的采暖期虽已过去一个多月，但我们的工作并没有因采暖期过去而有任何松懈。“暖气不达标，是否退费”、“按照流量计费的，怎样退费”、“隐蔽管道漏水停热期间的费用怎么算”、“缴费后未及时开通的是否退费”、“供热开始连续几天冰凉，是否给退费”等等，现在用户来电咨询最多的就是退费问题，这也是我们是否能完成采暖期收尾工作的重中之重。在整理采暖期内一系列的退费明细中，对于分户计量的咨询格外多。

近两年，公司在保证供热质量、改革收费制度的同时下，怎样在原来的基础上实现节能降耗是我们工作的重点。越来越多的小区安装了流量表，实行流量计费。供暖分户计量的推广得到用户的大力肯定：

一是用户可以根据需求调节室内温度，以达到室内供热温度的舒适性；

二是计价对比科学，用户可自行经过调节温度节省费用，节约资源；

三是节能环保，减轻对环境的危害。更有早已安装流量表的小区的用户，强烈要求按表计量，以达到节约能源的目的。

但在这其中也存在以下几点：

①按流量计费用户反映流量表与管径不符，导致用户家中循环较慢暖气不热，建议按现场实际情况设计安装流量表，如：中房新街里10楼带阁楼用户，上下两层，面积在150M左右，只有一套锁闭阀，但是安装DN20的流量表。

②也有用户因安装流量表后导致家中暖气效果不理想，强烈要求拆除流量表，如：怡和嘉园、绿岛印象。

③还有用户因不会使用流量2表温控器，导致用户流量表上安装的止回阀自行关闭，造成暖气不热。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！