# 202\_年医院纠风工作总结

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-01-15

*上半年，医院党委按照党风廉政建设责任制的规定，把纠风医药购销不正之风专项治理工作作为重中之重，全面落实药品集中招标采购，坚持标本兼治，纠建并举，强化监督检查和狠抓落实各项措施，取得了一定的成效。一、健全领导机构，落实一把手负责制医院按照“谁...*

上半年，医院党委按照党风廉政建设责任制的规定，把纠风医药购销不正之风专项治理工作作为重中之重，全面落实药品集中招标采购，坚持标本兼治，纠建并举，强化监督检查和狠抓落实各项措施，取得了一定的成效。

一、健全领导机构，落实一把手负责制

医院按照“谁主管，谁负责”的原则，坚持“一把手”负总责，分管领导直接负责，明确责任和分工。院领导与各科室负责人签订纠风责任书，各科室把责任任务同每个职工工作职责和任务相结合，经常召开会议讨论，明确工作目标和要求，把纠风工作与医药、业务、行政管理工作一起部署、一起落实、一起检查。

二、加强宣传教育，提高思想认识，促进医德医风转变

医院认真组织广大干部职工学习中央《关于治理商业贿赂专项工作的意见》、地区《关于开展治理商业贿赂专项工作实施方案》和《反不正当竞争法》、《公民道德建设实施纲要》、《医务人员道德规范及实施办法》以及全区医务人员“十不准”规定等内容，进一步明确专项治理工作的意义、目标任务、工作举措以及相应政策规定。同时，通过悬挂横幅、制作板报、印发简报等多种形式，加大治理商业贿赂专项工作宣传力度，阐明政策，晓以利害，正确引导，广泛宣传中央关于治理商业贿赂的部署要求和有关法律法规，强化职业道德教育、法制教育和警示教育，使广大人员认清了商业贿赂的严重性和危害性。此外，在公布医院治理商业贿赂举报电话，在医院门诊楼和病房楼分别设立治理商业贿赂举报箱,同时还设立医院院务公开栏，提高了工作透明度。专项治理工作宣传发动面不留死角，全院广大干部职工人人皆知，提高了积极参与专项治理工作的自觉性和主动性，在全院营造了良好的氛围。

三、认真落实《医院管理评价指标体系》，强化管理，狠抓各项措施落实

1、根据卫生部、国家中医药管理局有关通知，医院全面开展了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动。健全和落实医院规章制度和人员岗位责任制度，严格对基础医疗和护理质量管理，强化“三基三严”训练。规范消毒、灭菌、隔离与医疗废物管理工作。医院领导定期专题研究提高医疗质量和保证医疗安全工作，进一步完善了病人投诉处理制度。

2、坚持院务公开制度，实行药品价格，检查服务项目、收费标准公示，坚持医疗服务承诺、专家坐诊制度及导医服务制度，对各项工作开展情况，工作检查情况，通过公示栏进行公开，继续实行“住院费用每日清单制”和“病人选择医生、选择护士制度”，受到群众的表扬不计其数，各族群众普遍反映，现在就诊条件、服务态度、医疗质量比前些年好的多。

3、提高服务意识，改善服务态度，构建和谐的医患关系

（1）健全、规范和落实了医患沟通的各项制度，召开“构建和谐医患关系”等内容的座谈会，进一步改善医患关系。每季度进行患者满意度调查，均在95％以上。

（2）建立了扶贫门诊和扶贫病床，按有关规定落实贫困人员各项优惠政策，减轻贫困人员就医负担。

（3）向患者介绍医院规章制度、科室就医范围、医务人员基本情况介绍、患者注意事项、患者的权利和义务等。

（4）为扩大患者的知情权、选择权，医务人员积极与患者沟通治疗方案、检查、用药等情况，并在使用科室公布大型检查、大额耗材收费标准和性能，以供患者选择。

5、加强财务管理，提高经济管理水平

   （1）积极探索新形势下的医院经济运行管理模式，使经济分配全方位体现在科室综合目标、医疗质量、医德医风、行政管理等考核方面，并加大了科室监督执行力度。

   （2）严格规范了药品、医疗设备、医用材料、各类物资和基建维修工程的集中招标议标采购和定点采购工作，制定和完善了各类物资招标采购工作制度。医院对医用耗材、骨科材料等进行了招标，做到了严格招标程序，增加采购透明度。对各种合同的签订和履行进行了全过程监督，切实控制了医疗成本，降低了病人医疗费用。今年4月通过集中招标采购方式购置了价值10.8万元的cr放射设备和价值4.85万元的心电图机。

（3）医院财务科完善各项规章制度，加强内部管理，严格财经纪律，严禁私设“小金库”，加强了内部审计工作。

6、严格医药费用管理，杜绝不合理收费

（1）严格执行了国家药品、医疗服务价格政策。

（2）通过多种方式如公示栏、价目表等，公示了医疗服务价格、药品和医用耗材的价格。全面实行了门诊、住院病人“一日费用清单制”。

（3）加大对临床合理用药的监测、控制力度。成立了临床用药监控管理领导小组，制定了各科用药限量指标；建立临床用药督导制度，组织专家小组依据有关规定，对抗菌药物临床应用情况进行督导和调查。坚持抽查药品使用情况，对不合理用药及时进行警告、停用和查处，公布全院抗生素使用情况。

7、加强思想道德教育，树立社会主义荣辱观，推进精神文明建设，纠正损害群众利益的不正之风

（1）建立健全了行业作风建设和医德医风教育组织机构和工作职责，加强了医德医风教育。

（2）加大宣传教育力度，通过动员会、周会、宣传栏和院讯传达中央、自治区、地委重要会议精神，宣传卫生部“八不准”、自治区卫生厅“十不准”以及医院纠风工作安排。

（3）建立健全了“医院对社会、科室对医院、个人对科室”的三级服务承诺制。

（4）建立了患者投诉(来信来访)接待、处理制度，并向社会公开，投诉电话和举报箱；建立健全了医疗纠风(投诉)处理流程和预警机制。

    （5）严格检查和考核。通过检查和考核，及时发现纠风工作中存在的问题和不足，责令相关科室和部门提出整改措施，并落实到位，以保证纠风工作的顺利进行。

    （6）加大了查处力度，凡违反医德医风规定、卫生部“八不准”、自治区卫生厅“十不准”要求和医院对社会公开承诺的，将按医院奖罚规定严肃处理。

    （7）严格执行治理商业贿赂的各项工作制度，加强对设备采购、药品采购、财务、人事等敏感岗位人员的监管力度，按层次、管理权限进行了廉政谈话，并将治理商业贿赂作为主要内容进行了重点谈话和提醒。

8、进一步完善医师三级查房制度，抓紧会诊制度，提高诊断质量，提高了医疗效果。在各科室推行卫生厅下发的新的病历书写规范，基本实现了病历的规范达标。抓紧专科建设，加强科室专病专项治疗，做到具有专人专药。大力提倡和鼓励各科室发挥好维吾尔医特色、用维吾尔医药、以维吾尔医院理论看病。抓紧对护士的基础理论、基础知识、基础操作教育、实施考试制度，提高全体护士业务水平，全面实施了整体护理工作。

四、存在的问题：

1、个别医护人员服务态度生、冷、硬的现象时有发生，责任心有待进一步提高，医德医风建设需进一步加强。

2、个别医护人员在诊疗、护理过程中，有简化医疗技术规程和要求的现象。

###地区维吾尔医医院

    二〇〇八年六月二十三日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！