# 公司上半年经营工作总结报告

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-01-13

*公司上半年经营工作总结报告7篇公司上半年经营工作总结报告大家写好了吗？不经意间，工作已经告一段落，过去这段时间的辛苦拼搏，一定让你在工作中有了更多的提升！以下是小编精心收集整理的公司上半年经营工作总结报告，下面小编就和大家分享，来欣赏一下吧...*

公司上半年经营工作总结报告7篇

公司上半年经营工作总结报告大家写好了吗？不经意间，工作已经告一段落，过去这段时间的辛苦拼搏，一定让你在工作中有了更多的提升！以下是小编精心收集整理的公司上半年经营工作总结报告，下面小编就和大家分享，来欣赏一下吧。

**公司上半年经营工作总结报告（篇1）**

一、上半年工作情况：

（一）综合管理

综合管理服务工作既是物业管理工作中的先锋和旗帜，也是业主和物业管理服务合同内容的中枢站和联络处，承载着沟通、协调、反馈、落实、监察、汇报、处理、处置、统计的重大使命。

1）公司已具备企业二级资质等级，目前正在筹备一级资质升级的资料。

2）投诉与建议。针对投诉，公司相关部门马上进行协调和整改，及时总结经验教训，并通过上门回访，将整改情况和处理结果向业主通报，在做好解释工作的同时，进一步听取业主意见，得到业主的理解。

3）报修情况。客服部根据实际情况对小区报修的内容和问题都进行了及时跟进处理，并及时建立相关档案，无发生一起因报修引起的有效投诉。

4）文件的收发及存档管理。档案文件管理也是物业管理处日常工作之一，其中包括物业服务资料、公司内部资料，合同协议等，文员对文件进行分门别类、加以归档并完善资料目录归档。

5）企业员工培训情况。员工认真学习管理处制定的质量手册、程序文件、接待礼仪，在日常工改善服务流程，使部门工作更加规范化。管理人员都取得执业资格，持证上岗，公司加大员工岗位技能、职业道德培训，创造条件为部门员工提供学习专业技能的机会，加强与各部门的沟通交流，使员工增强专业知识，了解工作动态，正确处理各种矛盾和问题。

6）公司和各管理处客户部在醒目位置设置公示牌，公布物业收费项目、标准及其他物管相关信息，方便业主了解物业公司收费的合法性及透明度。

7）公司制度要求员工在岗须穿公司统一着装，工号牌佩戴规范。

（二）工程维修

小区公共设施设备的良好运行状态与维修养护管理工作是建立在小区的接管验收入及运行阶段基础之上，为此我们实施了以下管理措施：

1）对整个小区的设施设备进行了预验收（如设备数量、安装位置、设备完好程度、设备测试情况、设备验收情况等），在安装工程师的督促和配合下施工方已完成整改项目的三分之二。

2）对整个小区的设施设备做台账登记工作。抄录设备铭牌型号、电流、控制范围等，对整个小区的电气分路开关进行编号并紧固各电气箱内接线桩头，建立机房巡视制度和巡视表格；制定中央空调操作规程和运行记录表，对各系统设备进行编号和分布图；制定了设备维修保养记录表；，实时观察小区内能源消耗总量，做好用电、用水记录，做好节能降耗工作。

3）由于设备正处于运行磨合阶段，同时由于其使用情况有别于正常阶段，所以故障情况时有发生，为此管理处加强了与相关单位的协调沟通工作，对存在的问题进行专题研讨再根据实际情况调整管理工作重点，经过努力投入使用的设备运行性能得到了极大的改善。

4）实施了设备定期巡检制度，做到设备巡检及养护工作规程张贴上墙，维修人员定期实施巡检工作并做好巡检工作记录，基本上达到了公共设备问题及时发现及时处理的工作目标。

5）安排维修部每天不定时巡查小区的电消防设施等设施设备进行了全面的排查，发现问题及时上报维修；品质管理中心人员每天对管理区域内的堡坎、切坡和车库的全面检查，发现裂缝、下沉、松动等工程问题及时与开发公司项目部联系整改，并尽快通知业主注意安全。

6）对物业管理区域房屋的避雷针进行了检测，发现问题已经及时上报并整改，小区的温馨提示的标志标识已经制作安装，保障业主房屋及业主的安全。

7）做好日常报修工作。

（三）公共秩序维护

1）严格执行外施工人员出入制度，定时定岗进行装修区域清场，

这在一定程度上极大地提高了安全管理的成效，同时更避免了因装修施工人员引致的安全投诉、收到了良好的成效。

2）加强装修搬运材料进场的监管，进入小区输送材料须按规定进行申请、登记，每一环节秩序维护部都进行有效的现场督促，材料停留在公共部位过夜、搬运过程中破坏公共设施设备、卫生环境、违章使用电梯搬运的情况能第一时间得到处理。

3）严格执行人员及物品出入管理制度，施工人员凭证出入、其它人员进出须配合查询与登记，出门物品均凭区域单位签章的\"出门证\"并经查核后才能放行，有了这些管理制度的严格执行保证了小区物品出入的制度化、有序化。

4）按消防管理制度要求，秩序维护部安排专人每半月定期对消防栓、灭火器实施专项检查确保消防器材处于良好的状态，同时针对整个小区全面开展火灾隐患自查工作，对已发现的安全隐患书面通知小区各区域单位进行整改，发动小区各业主单位加强消防知识培训，设立消防专员，落实消防应急预案的实效，组织消防模拟演习。

5）秩序维护员上岗时佩戴统一标志，着装统一，举止规范，形成良好的工作环境。

6）秩序维护部的员工实行24小时门岗值班制度，巡逻队员按规定时间到指定区域巡逻，并做好巡逻记录。小区监控系统等技防设施完好，及时完整的储存资料。

（四）环境管理

公司制定了严格的保洁工作程序与巡检制度，由保洁主管组织安排相关区域的保洁工作并每天开展巡检整改工作，同时装修整改等外围施工环境，我们开展了专项的大扫除工作，没有发生因保洁工作不到位而产生安全事故。

1）为了更有效的开展工作，对保洁区域进行了细致合理的划分。并结合小区实际情况，制定保洁工作内容和考核标准，对保洁员工工作进行督促管理。对小区未进驻区域进行清扫，并对各楼宇的门庭进行集中清扫，为业主创造一个良好的居住环境，博得了业主的好评。利用阴雨天的自然条件清扫前期施工遗留下来的室外区域，清洗地下车库，清洗消防系统。对小区的所有路灯和污水管道进行集中清洗维护，并定期清洗。

2） 每幢楼交付业主后管理处将每幢楼的清洁开荒责任到岗位，保洁岗位在正常开展日常保洁工作的同时，出色地完成了各幢楼宇的清洁开荒工作为后期的环境卫生管理工作奠定坚实的基础。

3）在小区宣传栏或告示牌中告知业主注意事项并及时更换最新事宜，包括小区房屋的屋面广告的清理、外墙瓷砖、空调外机的安装。

二、存在的不足与20\_\_年下半年的工作计划

尽管我们在20\_\_年的`物业管理工作中取得了一定成绩、也得到了业主单位的多次表扬，但我们知道还有很多不足之处需要完善与加强。

第一、管理人员整体素质参差不齐，部分人员服务意识不是很强实际处理事务的能力还有待提高。

第二、与业主的沟通不够、了解不足，在往后的工作中应予以加强。

第三、设备、设施管理力度还需加强、以确保设施设备的安全正常运行，避免因此而对业主的正常生活造成影响，引至业主对管理服务工作的不满。

第四、安全管理方面仍存在秩序维护人员思想心态不稳定，工作执力力欠缺的情况，需要在实际工作中加以提高。

第五、在小区内经常开展有针对性、实用性、趣味性的知识讲座和文艺活动，丰富居民精神生活，倡导“互帮互助”的文明风尚，引导小区居民积极参与治安、消防工作。

针对以上几个问题、在20\_\_年下半年的工作中、我们将吸取经验与教训、努力提高员工的业主服务技能与管理水平，把工作做到更好。不断提高自身物业管理水平，不断完善小区各项管理工作制度，为小区的平安稳定，为公司的发展添砖加瓦。

三、对物业管理的建议

1、进一步加强违法搭建、违章装修的管理力度。

2、进一步加强对业委会的指导监督管理。要加强对业委会的指导，做好业委会的组建、换届和日常管理工作，加强业务培训，处理好与居委会的关系，真正帮助小区组建一支高素质、有信誉、依法行使职责的业委会队伍。

3、加强《物业管理条例》、《物权法》、《合同法》、《装饰装修管理办法》等物业管理相关的法律法规宣传，让广大居民熟悉物业管理，理解物业管理，接受和支持物业管理。

4、及时总结并推广小区物业管理工作中的新方法和好的经验。

**公司上半年经营工作总结报告（篇2）**

\_\_总公司的日常工作，在段总支及总公司领导的正确领导下，在各相关部门的通力配合协助下、在公司全体职工的共同努力下，公司业务顺利展开，稳步发展，现就公司上半年的工作情况小结：

一、规范管理，完善公司各项规章制度。

为规范管理，总公司结合实际，对相关的规章制度进行了充实完善，对原公司的管理实施细则进行了相应补充，并组织员工学习，对各岗位职责进行了明确分工，对设备使用，人员安排进行了相应的规定及调整，力求做到以人为本，按章办事，用制度来约束人，通过内部良好的运作机制来调动公司员工的积极性。

二、加强业务技能培训，提高职工素质。

今年上半年，段举办了职工机械操作业务技能培训班，领导非常重视，请经验丰富的业务能手及专业人员亲自授课，公司广大职工各极参加了培训。结合工作中的实际，重点就机械结构、机械保养等等对工作中出现的疑难问题进行了讲解和讨论，提高了认识，活跃了思维；组织开展了机械操作技术比武，公司的机械操作人员积极参加并取得了优异成绩，通过这次培训，提高了机械操作人员的技术水平。在全公司范围内营造学帮带、比赶超氛围，以先进为榜样，立足本职，干好本职，敬业爱岗，掀起学业技、强技能的高潮。

三、加强安全管理，杜绝安全隐患，提高员工安全意识。

安全就是企业最大的效益，安全工作是一项常抓不懈的工作，根据公司有关制度的规定，公司管理人员每月定期组织公司全体职工进行安全知识的学习，召开安全会议，定期到工地项目部对机械设备进行检查，对存在的隐患进行现场纠正，并督促整顿落实。

四、对职工进行爱岗敬业的思想教育。

加强思想、形势、任务教育，积极做好职工的.思想政治工作和思想转化工作，协助公司领导配合段总支大力开展“爱岗敬业、作风整顿”教育活动。活动以效益为中心，以发展为主线，以管理为保障，以服务为目标，把握形势，学习先进，查找不足，增强工作责任心。通过开“展廉政教育、作风整顿”活动，提高规章制度执行力，纠正工作作风，讲奉献，比业绩；实践陈刚毅精神，深入开展“廉政教育，作风整顿”的讨论；积极组织开展职工提合理化建议，发挥职工聪明才智，引导职工参与企业经营管理；把追求人生价值、人生目标落实到本职岗位上，在具体的工作和实际行动之中体现共产党员先进性，争做陈刚毅式的好党员、好干部、好员工。

五、加大市场开拓力度，加大企业管理力度。

年初，公司领导根据段下达的目标任务，领导班子带头主抓市场的发展走势和潜在市场的运行模式。不断地分析形势和研究对策，制定了行之有效的战略措施和战略方案，努力抢占市场份额，为全年产值总量的实现赢得了时间和机遇。加大企业管理力度，在管理模式上进一步创新创精，以多创市级以上优质工程为目标，全力实施品牌效应，以多创文明工地为目标，全力实施形象效应，以确保合同履约率为目标，全力实施诚信效应。今年上半年公司通过质量、安全生产大检查，总体看来不管是现场管理还是软件资料都比较规范，说明公司的管理已经向规模化发展。

另外，我公司财务管理制度，财务监控体系完善。坚持执行财务负责人把关制，分管经理审核制，现金流程表备忘登记制，季度财务公示制，良好的财务运行体系确保了费用成本降到最低限额，从而在单位工程费用跌落到低点时，尚能保证了正常运营，同时保证了工资的发放和税金的交纳。

下半年的工作打算：我公司继续以扩大产值总量为目标，继续以“拓市场，扩总量、重质量、树形象”为下半年的努力方向，进一步加强工程质量安全管理，财务管理，多创精品工程和优质工程己任。总之，上半年公司各方面工作都达到了预期的目标，今后将一如既往继续努力完成各项工作目标任务。

**公司上半年经营工作总结报告（篇3）**

上半年\_\_公司在市（县）局的正确领导和支持下，抓住市场发展的良好机遇，不断拓展业务，提高服务水平和管理质量，深化公司内部改革，不断加强保安队伍素质的培养。半年来，公司在经营、完善管理、培训、组织机构建设等方面都取得一些成绩，服务质量得到了社会的认可，目前公司有员工330余名，服务客户单位达50多家。现将半年工作总结如下：

一、着力打造先进的企业文化增强企业的核心力量

企业文化是企业竞争力的源泉、是企业基业长青的不竭动力。威远公司快速发展的步伐，一样离不开优秀的企业文化的支撑。20\_\_年2月，公司董事长推出了“信任、团结、推崇、原则、自检、忠诚”12字为企业发展战略方针，以“双争五比”活动，为载体，深入推进企业文化建设。为打造企业精品文化，公司工会积极组织人员撰写了企业文化手册，深刻解读企业文化的内涵，并印制成册，分发到每个保安员手中，认真学习领会。树立“用文化管企业”、“以文化兴企业”的理念，努力用先进的企业文化推动企业的快速发展，提高企业的形象力、凝聚力和战斗力。同时，公司工会在全体保安员中大力组织“弘扬企业文化、树立理想信念，争做优秀保安员的”演讲比赛，展现保安员热爱企业的朴素情感和奋发图强的美好愿望，增强了企业的核心力量。

二、全面开展作风纪律整顿活动提高全员综合素质

为切实增强保安员组织纪律观念，提高全体人员的综合素质，积极转变保安服务工作作风，树立良好的保安形象，形成争先创优的竞争氛围，20\_\_年3月初开始，公司集中开展了一次作风纪律整顿活动。公司副经理亲自特制定作风纪律整顿工作实施方案、撰写作风纪律整顿学习材料，并带头学习，建立谈心制度，要求各部门负责人与员工进行谈心活动，及时掌握队伍思想动态。通过学习、自检、查摆，写心得体会，进行自我剖析，改变员工队伍中的消极思想，树立正确的人生价值观，保安员的素质和修养得了一定的提高。公司坚持周例会，要求机关工作人员每月写工作总结和队伍思想动态。及时发现队伍中出现的苗头性的问题，将问题解决在萌芽状态。

三、健全岗勤队伍管理机制充分发挥骨干带头作用

完善岗勤大队管理。岗勤大队通过对所有的客户单位进行走访，了解保安员的思想和工作动态，根据客户单位的反馈意见，及时解决保安岗位上出现的问题，重新调整和编排八个岗勤中队，进一步明确岗位职责，发挥岗位中队长、班长职务的职能作用，公司本着“公开、公平、公正”的评选原则，实行中队长、班长竞聘、推荐上岗制，并明确职务工资的作用。重新编排中队，规范服装标志佩戴、保安员编号等。通过此次整改，保证了基层管理人员的素质，极大地发挥了基层负责人的岗位职能作用。同时加强在岗培训学习方面的工作，各中队长期坚持每周组织保安业务技能训练不少于两次，坚持文化业务知识学习每月不低于两次。为了达到提高队伍素质的目的，各中队还根据自身的实际自行组织了一系列的岗中培训活动，中队长每半月上报一次所管辖中队各班组保安工作情况，以及处理问题的方式方法和结果；及时上报所辖岗位存在安全隐患及整改措施。通过这些举措，使得岗勤大队各中队、班组无论是工作、纪律、思想上都有很大改观，增强了队伍凝聚力，确保岗勤队伍的稳定、安全、无事故发生。

四、拓展保安服务业务发挥各部门职能作用做好辅警工作

为充分发挥保安辅警作用，使保安作为有效载体，真正纳入社会治安防控体系建设和社区警务战略中，更好地为社会提供安保服务。今年2月份，将公司原服务中心并入技防服务中心，成立技防服务中心，开展报警平台业务。迅速完善公司安保服务功能。技防中心基础设施从2月末开始正式投入运营到现在有4个月时间，发展联网报警户30家，承接、安装、改造了大小监控工程8处。并得到了社会的认可，前景看好。

公司督察大队，在半年的.督查工作中，总计行程二千多公里，全面检查公司各岗位安保执勤情况16次，突击检查4次，有针对性督查7次。并对违纪人员加强教育、给予处罚。有力地保证了队伍风貌。

公司特勤大队这半年执行大型安保勤务任务11次，现场配合公安机关处理和控制各种违法违规事件23次，组织各种应及训练和报警、出警演席演练10余次。科学合理的安排了特勤体能和军事训练科目，使特勤队员体能和机动、处置能力有了大幅度提升，处理队员违规、违纪、事件14起，在执勤中得到表扬和嘉奖的队员10人次。另外，在配合公司联网报警中心24小时特勤联网报警出警任务中，做到了出警及时，保障有力，客户目前无一例因出警原因引起投诉。并完成配合岗勤大队对矿山进行了前期警卫、护卫任务。积极协助公安机关维护社会治安稳定，加强了公司对社会方面治安防范力度，积极创造了社会效益。

公司驻外市（县）分支机构半年来，严格执行公司各项规章制度，拓展保安服务业务，在原有服务客户单位的基础上，又与9家客户单位签订安保服务合同。同时、督查工作也相应跟紧，半年来全面检查安保执勤岗位工作情况60余次，夜间行程千余公里查12余次。目前岗勤保安员达到近百人，并圆满出色地完成各类安保勤务任务，受到客户单位奖励及当地政府和周边群众的赞许和认可。大力提升威远保安在当地的良好声誉

五、调整领导班子有效推进企业管理

唯有强班子，才有凝聚力、执行力和创造力。20\_\_年5月，为适应新形势下保安市场经营战略发展需要，为了进一步完善管理模式和体系，保障公司各项工作的顺利开展。威远公司新任命原公司副总经理+++担任公司总经理，代表企业实施全面管理。并对中层管理部门和负责人进行了调整，提高公司管理人员驾驭队伍的水平。使得各职能部门，分工明晰、合理、责任也较之以前更为明确。

公司新的领导班子成立后，针对公司现状，对原有的规章制度进行汇总，对不合理的规章制度进行了修订，增加了督查奖惩制度的详实内容，增加了大量实践性强操作方便的规定。根据“抓管理、抓安全、抓效果、分清责任”的整体工作思路，强化队伍管理，加强队伍建设，对岗勤大队的管理适时进行适应性战略性举措，推出了岗勤大队层层签订岗位责任状，强化公司管理，层层抓落实，调动全员的工作积极、创造性，强化全员的责任感、使命感、紧迫感，提高全员的工作效率和服务质量，促进公司又快又好的发展，提高队员素质，做好市场服务。增强公司凝聚力和战斗力，提升品牌和市场竞争力，有效推进企业的发展之路。同时提出开源节流，积极开拓业务。节约成本，提高保安派驻服务费用和派驻人数。制定了相应的制度和规定，同时在全公司开展“厉行节约、反对浪费”活动，把反对铺张浪费，树立勤俭持“家”的思想、树立艰苦奋斗、勤俭节约的良好风气，作为打造企业先进文化的一项最朴实的内容。员工们工作的积极性、责任感和凝聚力得到了明显增强。

**公司上半年经营工作总结报告（篇4）**

\_年上半年，在\_\_\_\_工会的正确领导下，在公司行政的大力支持下，认真落实我司工会年初工作计划，紧紧围绕企业经营生产为中心，以“两个维护”为基本工作目标，结合实际，积极开展各项有利于构建企业和谐劳动关系、促进企业健康发展工作，现将上半年工作总结如下：

一、加强民主管理，落实各项制度，认真履行组织职能。

为实现工会厂务公开，会务公开工作的新突破和新进展，我司工会进一步明确了厂务公开工作的指导思想，规范和细化了《\_\_X工会委员岗位责任制》、《\_\_\_\_工会会员代表大会制度》、《\_\_\_\_X职工代表大会制度》及《\_\_\_\_X厂务公开制度》。上半年期间，工会委员会以会员代表大会、职工代表大会为载体，以工会宣传专栏、多媒体宣传栏、工会扩大会议、工会小组会议等多种平台对企业年度生产经营目标、降低成本目标、工资福利调整、工会工作计划、工会年度预算、工会重大会议内容及决议等进行了全面的公开宣传，自觉接受全体会员的监督，进一步增强了全体会员民主参与、民主管理意识，促进了我司工会会务、公务透明化、公开化、公平化管理。

二、完善工会组织架构，加强干部学习，提升工会工作水平。

提高工会工作水平，完善工会组织架构，一直是我司工会不断推进的工作目标。\_年3月，我司工会认真依照《工会法》、《工会章程》及《基层组织选举条例》等有关政策规定及流程，有序的组织召开了\_\_\_\_X第三届会员代表大会，会议通过了第二届工会工作报告、工作财务报告以及工会经审工作报告等四项报告。并通过\_\_X名会员代表以无记名投票产生了第三届工会委员会，完善了我司工会组织架构。

第三届工会成立后，按照\_\_X市总工会、\_\_X工会、\_\_X工会工作要求，积极组织工会干部加强学习，第三届工会主席及工会专职人员于5月通过市总工会专业培训和考试并取得了工会主席职业资格证书。为了提升工会干部队伍的工作能力，我司工会上半年期间共组织了两次学习培训，并邀请到市总工会基层组织部\_\_X部长前来我司授课，通过学习培训使我司工会干部增长了新知识，开阔了视野，明确了在新形势下工会应做的工作和应发挥的作用。

三、认真贯彻“两个维护”基本原则，落实职工劳动保护、作业环境改善工作。

20\_\_年，是十二五规划的起始之年，在社会经济快速发展的背景下，和谐成为了企业发展的工作重心，在\_\_\_\_工会的指导下，20\_\_年4月，我司工会认真贯彻市总工会、集团工会关于《进一步推进企业工资集体协商工作指导意见》文件精神，落实我司\_年企业工资集体协商各项筹备工作。在工资协商推进过程中，我司工会严格按照《广州市企业工资集体协商实施办法》、《合同法》、《劳动法》等有关规定程序执行，通过四轮协商会议，双方根据职工提出意见展开讨论，并根据企业经营状况、地区工资水平、物价消费指数等因素达成一致共识。6月24日，工会召开了第三届职工代表大会以投票表决形式通过了《\_\_\_\_\_年工资集体协商协议草案》，6月29日，职工首席代表工会\_\_X和资方首席代表\_\_X总经理在双方协商代表的见证下签署正式协议并提交至\_\_区社会劳动保障部门完成备案工作。

“安全高于一切”是我司始终坚持的基本原则，深入开展安全生产活动，加强职工劳动保护措施，大力改善职工工作条件一直是公司和工会齐抓共管的重点。上半年期间，我司工会积极与行政沟通，拓宽员工与公司的交流渠道，上半年收到潜在危险改善提案1005件;改善提案737件;新老员工座谈会2次;领导接待日13人次;构建企业劳资和谐关系促进企业健康发展座谈会1次，通过多种形式听取职工对企业经营生产、技术革新、环境改善及劳动保护设施改善等意见和建议，并按月定期组织工会劳动保护监督委员会成员进行现场环境改善、职工劳动保护检查工作，发现问题及时反馈至行政，并督促尽快落实解决。

通过工会与行政积极沟通，上半年期间，公司出资84156元用于劳动保护用具的购买，并为一线现场购置了大功率空调4台，加装工业风扇7台，增设特殊岗位移动式空调4台，通过这些改善有效的降低了高温岗位温度。另外，根据职工提出的问题，先后对制造一课、制造三课员工休息室进行了环境改善并增加了饮水机，还对制造二课修补区冷风口都得进行了技术改造降低了修补作业区的温度，通过一系列的措施，职工的劳动保护及作业环境到了较明显的改善。

**公司上半年经营工作总结报告（篇5）**

随着六月份的结束，马上就要进入“暑运奋战一百天”了，在茫茫碌碌中我们结束了上半年的工作，回顾这半年来自己的工作，静静的思考一下，该总结的东西太多了。

在公司领导及各位同事的支持与帮助下，我尽力严格要求自己，按照公司的要求，做好自己的本职工作。通过这半年来的学习与工作，我得到了非常宝贵的经验，工作模式上有了新的突破，学会了怎样设身处地的为旅客服务，怎样去微笑着对待每一位乘客，在我看来无论是什么样的乘客，我所做的工作就是为他解决他在车站的所有疑惑，让他.更快更好地坐上车去他想去的地方。所以在这半年里我始终坚持我所肩负的职责，始终不忘领导对我的教导和期望。现将半年来的工作情况总结如下：

年初，领导又给我安排了带新学员，我的能力是有限的，在我有限的能力下，坚持负责的做好每一件事，争取用最快的时间帮助新上岗的同事了解我们的业务范围，业务技能，让他们能更好地去帮助乘客解决困难，本来就不算硬朗的肩上，又多了一份责任，我已尽我的全力，尽我的所能，把好的工作方法，好的作为，好的工作作风，交给了新学员，很快，她们的.工作都得到了领导的认可。我也有所小小的成就感。

俗话说：“三人行，必有我师焉。”在工作中，在徒儿们的身上我也学到了很多东西，徐晓露永无止境的学习热潮，王\_\_的稳中求进，庞\_\_的不骄不躁，房\_\_的开朗大度等等等等，在我眼里他们个个聪明伶俐、他们有激情、有动力、有热情。我以他们为榜样为自豪。

在即将到来的下半年，我决心认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习业务知识。加强对班次对地理图册深刻的了解，

第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报;真正做好领导值得信任的一员;

第三，重视工作作风，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门氛围。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

感谢总站，感谢领导，感谢姐妹们和我的徒儿们。使我对自身有了更加清晰的认识，同时，对我身上所肩负的责任有了更深的领悟。下半年我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作。

**公司上半年经营工作总结报告（篇6）**

各位领导、同志们：

大家好！第二季度劳动竞赛刚刚结束，我们带着丰硕的竞赛成果相聚在一起，相互交流经验，畅谈发展大计。我想大家的目标是一致的，那就是为着本资料权属，放上鼠标按照提示查看更多资料网通走的更稳、更远、更久而努力奋斗。

过去的半年中，\_\_分公司在市公司的正确领导下，认真贯彻、执行省市各项营销方案，创新经营理念、狠抓基础管理，全体员工锐意进取、奋力拼搏、迎难而进，迈开前进的步伐，紧紧围绕“效益\_”的目标，加快发展，保持了公司的各项业务协调并进。

在开展“奋战二季度，再上新台阶”劳动竞赛活动中，我公司较好地完成了市公司下达的业务发展指标，取得了三大业务全市综合排名第一的好成绩。截止6月20日，业务收入累计完成1125.95万元，完成当期预算的107.64％，较上年同期增长6.25％；1-6月，固定电话净增2440部，完成年计划的92.88％，全市排名第一；小灵通净增844部，完成年计划的28.96％，全市排名第二；宽带净增440部，完成年计划45.93％，全市排名第三。

下面是一些具体做法，谈不上什么经验，不妥之处，敬请批评指正：

一、树立忧患意识，将“以人为本”的理念贯穿始终

在企业经营活动中，我们深深地认识到，发展是当前\_\_企业的第一要务，所有困难必须依靠发展来解决，只有把市场这快“蛋糕”做大，我们才有竞争实力，才有抗御风浪的能力。企业发展的决定性因素是“人”，没有一支反应快、能战斗、士气高涨的员工队伍，企业的发展只是一句空话。为此，公司领导班子无论是在大会还是小会上，逢会必讲市场竞争形势、企业忧患意识和危机意识，其目的就是想把压力传导给每一位员工，让他们切实体会到其他运营商蚕食和分流我们业务的刺痛感，让他们想象市场流失的可怕后果以及面临的生存危机。周口、安阳考察归来，我立即召开全体职工大会将考察的心得体会向大家作了传达，把与兄弟公司之间存在思想上、发展上和行动上的差距详细地加以分析、对比，一个个生动的事例，一组组鲜明的数据，让员工们折服，不时发出“啧、啧”赞许声；在收看了《红旗渠》记录片后，广大员工纷纷表示，要发扬红旗渠精神，争做企业发展的排头兵。

正因为“以人为本”的理念贯穿到了经营管理的始终，企业的向心力、凝聚力和战斗力不断加强，广大员工一心一意谋发展，一点一滴抓落实，一丝不苟去执行，形成了积极、健康、和谐的发展氛围，为各项业务的扎实开展奠定了坚实的基础。

二、理清经营思路，加快业务发展步伐

（一）深入基层调研，明确发展方向，深挖农村固话市场

在固定电话的发展上，我们依照省公司“保存量、激增量、挖潜量、夺分流”的指导方针，稳步发展。众所周知，城市固定电话经过近几年的大发展，已趋于饱和状态，增长速度放缓，异质替代严重，客户流失较大。“保存量也是发展”，为此，我们建立了用户拆机预警挽留机制，形成由营业员到社区经理、大客户经理再到维护经理的综合挽留流程，拆机用户由原来营业员一人做工作变成多人次、多层面的工作机制，尽力保住存量市场。3月份我们得知在\_\_X宾馆安装了\_\_公司的用户小交换机，准备拆除固定电话，此情况引起了我们的高度重视。于是采取了三种方式进行封堵：一是我亲自找到宾馆的主管单位民政局局长做工作，从上层进行施压；二是与广电局联系，依托与其的长期友好合作关系，禁止\_\_公司在其杆路上架设传输光缆；三是市场部门和大客户轮番上门宣传，晓之以理，动之以情，宣传我公司的网络优势、品牌优势和服务优势，引导其走出\_\_公司宣传的资费误区。经过努力最终该宾馆决定继续使用我公司的业务，不但保住了原有的32部电话，还签订了灵通虚拟网协议，发展小灵通25部。经过几个月的运行，拆机率较上年同期下降50％，收效明显；我们要求城区无论哪一栋大楼、哪一片小区起来了，通信线路必须提前延伸到位，减少装、移机时间，最大限度地满足城市固定电话市场需求，同时将发展目标锁定在农村。

\_\_县域面积大、人口稀少、居住分散、山区、库区通信建设投资成本偏高，不利于农村通信发展，线路资源异常紧张。年初，两位副经理带领两个专业部室的相关人员深入到16个农村支局和90多个自然村进行调研，对支局的线路资源和市场潜力进行了一次全面的普查，掌握第一手资料，摸清家底，找准市场，准确定位，合理配置，深入挖潜。在发展中，狠抓一个“早”字，不等不靠，两个专业部室密切配合，加强沟通，齐心协力，形成合力。运维中心根据客户部提供的市场预测，对各乡的线路资源进行了合理配置，将有限地建设资金用在刀刃上，盘活线路资源，克服“有市场的地方没线位，有线位的地方没市场”的困境。在“大干五个月”劳动竞赛中，在没有增加投资的情况下，固定电话放号523部，完成计划的116.22％；1-6月，靠线路挖潜和小范围的投资，共计提供通信能力2600余线，农村固定电话净增1884部，占总发展量的77％，掀起了固话发展的又一个小高潮，为二季度劳动竞赛和完成全年目标。

**公司上半年经营工作总结报告（篇7）**

在公司各级领导的正确领导下，同事们的团结合作和关心帮助下，较好地完成了上半年的各项工作任务，在工作技能和思想政治方面都有了更进一步的提高。如下：

一、思想政治表现、职业道德方面

半年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间；坚守岗位，需要加班完成工作主动加班加点，保证工作能按时完成。认真学习法律知识；具有强烈的责任感和事业心。积极主动学习专业知识，工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

二、工作能力和沟通交流方面

我的本职工作是，中轧、预精轧导卫以及24米导槽导辊的更换及维修，个人重点2#加送辊到吐丝机之间导槽的维护、导辊的更换，4号剪、卡断剪刀板的更换、精轧导卫的装配、3#加送辊的辊环、吐丝机的吐丝管及月亮板的更换；备品备件的统计，生产前不同规格的导卫准备，辊环准备。

生产过程中出现了不少问题，也解决不少，自己解决不了的找师傅同事和领导都会详细的给我讲，给我提意见，意见越多越好，多想多观察随之而来的也就是创新；这不得不说让我感到很欣慰。

在我们班里没有说这是我的工作，那是他工作，这种常理已经打破，我也从来不那么认为。（我可没有说别的班不好，没有团结怎么地啦，我也不知道）不管是轧机更换、辊环更换、更换导卫，吐丝管，还是产品质量有拉丝、折叠……不忙时我基本上都在现场，自己工作没做好或者是不合适能够及时发现，本职工作人员都会讲；看别人是怎么做的，自己应该怎么做来与协同、不懂的就问；即提高了自己的技术水平也培养了同事之间的感情。

三、存在的不足

总结半年来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足：

有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。对领导交办的事不够敏感，有时工作多没有提前量，厂家发过来的货不标准有问题上报情况不够及时。对工作情况掌握不细，还不能主动提前想办法，许多工作还只是充当“算盘珠”。还需与班里中轧、预精轧、精轧他们几个进一步的沟通，

四、下半年的工作打算

下半年我将发扬优点，改进不足，求真务实，全力做好本职工作，没有最好追求更好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！