# 自来水公司召开年终总结会

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-01-09

*自来水公司召开年终总结会范文5篇总结是在某一时期、某一项目或某些工作告一段落或者全部完成后进行回顾检查、分析评价，从而得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，它在我们的学习、工作中起到呈上启下的作用，让我们一起来学习写总结吧。以下是小编整理...*

自来水公司召开年终总结会范文5篇

总结是在某一时期、某一项目或某些工作告一段落或者全部完成后进行回顾检查、分析评价，从而得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，它在我们的学习、工作中起到呈上启下的作用，让我们一起来学习写总结吧。以下是小编整理的自来水公司召开年终总结会，欢迎大家借鉴与参考!

**自来水公司召开年终总结会篇1**

进入20\_\_年以来，在建设局领导的大力支持和帮助下，坚持供水工作为全县人民服务的指导思想，紧紧围绕着全县的工作大局，以保障全县城镇居民生产和生活用水为根本，经过公司全体干部职工的共同努力，在各项工作中取得了一定的成绩，圆满完成了年初制定的各项任务指标，为我县的社会稳定和经济建设作出了应有的贡献。

一、20\_\_年各项指标完成情况

20\_\_年共完成送水总量\_\_万立方，共收水费\_\_万元，上交税金\_\_万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程\_\_万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户,夜间突击加班100多人次。

二、抓管理、力争创收

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状。20\_\_年共完成楼房安装工程1.7万平方米，铺设了\_\_、\_\_、\_\_路和西城墙路供水管道4000余米。以上管网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

三、抓收费、提高回收率

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

1、抓管理、提高回收率

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施，首先、对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私按乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并，因此，该项工作收到了很好的效果。

2、抓抄表、提高准确率

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：

一是以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关。

二是部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务。

三是抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的重中之重，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对，一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象，二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水，三是体现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。

通过总结，查出问题，一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响，二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位、查到户、送到人且数字要看准、写准、算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

3、抓学习、提高业务素质

随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的\'变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

4、加大管理力度，使收费工作走向正规

为了便于管理和今后的收费工作能够顺利进行，我们克服资金和技术上的困难，在年初投资近3万元购买了电脑设备，实行了电脑开票，使用水户情况一目了然，这样从根本上杜绝了人情水、关系水。加大了管理力度。对67户水表进行了整改。新增用户358户，对跑冒滴漏及时进行维修。收费人员代表公司的形象，他们走千家万户，不论严寒酷暑，不管春夏秋冬，日复一日年复一年，别人下班时间就是他们的上班时间，每当收费紧张时，顾不上生病的孩子和需要照顾的老人，顾不上自己吃饭，全身心的投入到工作中，以自己的热情和真诚感动着每一位用户，保证收费任务按时完成，为公司增加了经济效益，使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

四、抓运行、确保供水

运行科担负着县城的送水任务，如运行不良势必造成少水、断水现象，这不仅给公司造成社会不良影响，也给公司带来诸多麻烦，针对这一情况，我们对井位人员严加管理，并制定了一系列规章制度，主管副经理不定期的到各井位进行检查，一旦发现违规者，轻者批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至开除，经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。

二是履行节约，由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。三是我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案，对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障，\_\_年共完成送水总量130万立方。

五、加强后勤管理，搞好各项服务

后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高、时限要求严、任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性、偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

1、爱岗敬业、讲求奉献

摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担任务，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

2、踏实工作、务求实效

在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事、巧办事、办好事，一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性、预见性，提高工作效率。

3、与时俱进、力求创新

创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

4、团结协作，善谋合力

后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下、协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。

通过加强管理，高标准、严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此\_\_年的各项工作进展顺利，有力的促进了一线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

五、抓三产、促发展

随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试、化验室仪器购置安装调试、资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。

20\_\_年我们还计划新上投资小、见效快的短、平、快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

六、克服困难，确保供水

近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏、不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高度赞誉。

七、明年的工作安排

1、抓纯净水销售，打出自己的品牌。

2、抓管理、上等级，使各项工作规范化、制度化

3、为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的，20\_\_年整改完毕。

4、通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄、水利局、影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

**自来水公司召开年终总结会篇2**

告别了20\_\_年，我们迎来了充满希望的20\_\_年，新的一年、新的目标、新的开始。回首昨天，是公司收获的一年，各项任务和指标都有了新的突破和发展，取得了喜人的成绩。当然这点点滴滴地进步离不开汤口镇党委政府的关心与支持，离不开董事会的领导及决策，离不开全体职工努力与奋斗，现将20\_\_年供水公司工作总结如下：

一、一年回顾

1、全年供、售水量及收支： 全年总供水量为61118吨，售水量为378934吨，供、售水比例为62%。售水量比去年324613吨增加了54321吨，增长比例为16.73%。全年水费收入665164.57元，首次突破了60万元大关，比05年595314.54元，增加了69850.03元，增加比例为11.73%；调试调压费收入51300.00元，比05年36850.00元增加了14450.00元；房租收入168000.00元；原有用户746户，今年新增用户（含临时用户）共27户，合计用户773户。

支出方面： 管理费支出16606.40元，去年17941.70元，比去年减少了1335.30元；维修费今年支出15394.20元（其中含05年的维修费3832.80元，实际维修费11561.40元），05年维修费为11830.08元，比去年减少268.68元。

2、小水坝和中型水库的可行性报告和长远的供水方案出台： 今年遭遇历史以来最严重的干旱，浮溪河水库干枯见底，百姓饮用水一度出现紧张局面，供水公司也陷入无水可供的尴尬局面。为此公司多次打报告给政府和公司董事会，并委托区水利局设计院来公司对水库进行测量。目前小水坝可行性报告已出台，恳请公司董事会尽快实施该方案，做到未雨绸缪。

3、在建单位的日供水量申报： 目的在于掌握在建单位的供水规模，供水布置图、接水点，日供水量等等。公司做到有计划供水和供水分配及掌握今后总的供水需求量。

4、几条主管网的成功迁移： 今年7月份，由于汤口房地产开发公司在原寨西开发公司处建房，牵涉到公司两条主管迁移，公司事先做好准备，全体职工冒酷暑、起早摸黑，在最短的时间内恢复全线供水。11月份开发公司又在寨西小学处建房，公司面临同样的紧张局面，首先安排调济好供水，加班加点，在短短的两天时间内恢复Φ 200主管和170米长全线供水，把公司的影响和损失减至最低。

5、加强职工管理和安全生产： 公司始终把管理和生产放在首位，对业务采取突出重点、控制管理。随着寨西片的供水量的快速增长，及管理滞后局面，公司果断采取措施，调换管理人员。把管理有一定经验的同志调任寨西片岗位，使该片供水出现新的突破。据今年11月份的生产报表体现，寨西片供水量首次与整个汤口片持平。

公司的发展离不开职工的努力，因此公司每月不定时召开一次职工会议，让职工们畅所欲言，发表自己的见解、主张、意见。每年度召开一次职工家属会，让职工家属也感觉公司及董事会对他们的关心，充分调动、发挥职工积极性、创造性和凝聚力，让职工感觉公司就是一个温暖的大家庭。

二、供水公司20\_\_年工作计划

供水公司通过这几年的发展，前景应该可以看好，尤其这两年来汤口镇政府加大了招商引资的力度，使一批大项目落户汤口镇，对供水公司既是新的机遇，也是新的挑战。

1、\_\_年11月份的持续干旱，水库见底、百姓饮用水出现困难，公司只能采取一天供几个小时水的尴尬局面。同时这对那些在建中的大项目工程及旅游接待单位都造成了不小的冲击，现回想多心有余悸。所以现在公司面临的不是供不出水，而是无水可供。汤口镇要想飞速发展，公司要想长远进步，解决好缺水问题应该是首当其冲的。今年许多大的项目将陆续完工并投入使用，缺水问题将日益突出，恳请董事会、汤口镇政府审时度势，并予以高度重视，做出英明决策，使汤口镇、汤口供水公司得到良性的发展。

2、全体员工有信心在董事会的领导下，在汤口镇党委、政府的关心下，力争20\_\_年各项指标和任务都有所突破。

3、为了学习兄弟公司的管理经验，增强公司服务水平、管理水平及能力，董事会在职工培训和经验交流上给予安排。

4、职工是公司的命脉，公司发展离不开职工，在职工的努力下公司已进入了良性循环。但目前公司有关职工福利还未得到完善和落实，有的还是参照几年前的标准，如医疗保险、失业保险未办；交通费是原来标准；工龄每年2元，新老职工没有差别，老职工们有点意见；通话费及伙食补助也是按原来标准。另外，公司抢修、临时用车、装材料等很不方便，恳请董事会在这些方面能给予考虑，更大发挥职工们的积极性。

“请君莫奏前朝曲，听唱新翻杨柳枝”。送别20\_\_，迎来20\_\_，供水公司面临新的机遇、新的挑战，我们全体职工愿为供水公司再写改革新篇章，再筹发展新辉煌。

**自来水公司召开年终总结会篇3**

我作为公司班子成员，依据公司会议分工主要分管办公室的工作。一年在公司党政的正确领导下，在全体办公室人员的配合尽力下，在各部门的通力协作下，容身办事、强化治理，充分施展了办公室工作的承上启下，和谐各方的中心作用，在人员少、事务多的环境下，通过不懈尽力，较好的完成了公司下达的各项工作任务，现将工作环境陈诉请示如下。

一、施展了“参谋助手，综合和谐”的职能作用

督匆匆办公室实时完成各项工作，增加工作的主动性、实效性，帮忙办公室草拟各种总结、申报、合同、投诉回覆等文稿任务，做到了高效、优质。在文件的传阅、审批、签发、紧张事项的回复以及款待群众的来电、来访等方面做到规范精确、传递迅速。

二、增强厂区绿化、后勤治理和创卫工作

本着节约的原则，今年在业务接待、情况绿化、平安守卫、创建卫生城市等方面做了很多尽力。为了确保平安，公司在厂区内安装了监控设施，对值班室、沉淀池等紧张生活区进行24小时监控。投资40多万元对厂区进行绿化，构筑了鱼塘、栽种了果树花草，使厂区情况面目一新。为完成创卫工作任务，购置了清扫对象，坚持每月一次对卫生包干区进行清扫，积极上报创卫相关材料，圆满完成了创卫工作任务。

三、加大信息鼓吹工作

每月坚持在当局网上公开相关信息，并实时通过手机、短信、电视、电话等多种形式看护用户停电、停水相关环境。对投诉信件进行实时回覆，不敷衍、不拖拉。对来访用户进行耐心的说明，获得了绝大部分用户的理解与支持。

回首工作，我们在积极尽力地做好本职工作的同时，也还存在很多不够之处，主要表现在工作的主动性有待增强，工作效率亟待进一步进步，如文书档案治理、办公区日常卫生等工作还须增强。对此在往后的工作中，将进一步施展本身的参谋、办事、治理等功能作用，加倍过细地做好本职工作，做为分管办公室的日常工作，通过总结一年来的工作环境，深深体会到要搞好办公室工作，领导的看重支持是症结，健全治理制度是根基，增强制约鼓励制度是动力，做到各项工作有章可循、有规可依，进一步匆匆进办公室工作加倍规范。希望通过本身的不懈尽力为全面完成20\_\_年的各项工作任务作出新的供献。

**自来水公司召开年终总结会篇4**

20\_\_年我公司在住建局党组的指导和关怀下，以“两学一做”为契机，“双查双整”为纽带，带领广大职工攻坚克难，在今年水源不足的情况下，共同努力保障供水，同时改善供水环境，提升服务水平，树立依法、高效、务实的工作氛围，较1好地完成了全年的各项工作任务。现将一年来工作总结如下：

一、20\_\_年公司运营情况

因今年干旱造成黄江水厂水源干涸，二郎坝水厂水量巨减，造成至少4个月水费未完成收缴任务，加之近年来成本费用逐年增长，但水价收费标准较低，造成公司经营亏损000万元。

20\_\_年预计经营收入为00000万元。其中安装维修收入000万元，水费收入000万元。材料销售收入000万元。今年经营收入比上年同期减少（增加）000万元。

20\_\_年预计经营支出为000万元，比上年同期增加（减少）00万元。

20\_\_年经营亏损00万元，主要原

二、开展“两学一做”活动，明显提高工作效率。

按照县委关于“两学一做”活动的通知，结合我单位实际，召开动员大会，活动启动以来，在住建局党组的悉心指导下，我单位统一思想认识，精心组织安排，认真抓好各环节各项工作，完成了各项目标任务，确保“两学一做”活动的有序推进。通过开展“两学一做”活动，促使我单位党员干部职工进一步转变工作作风、工作效率明显提高，把群众的愿望和呼声作为各项工作的出发点和落脚点，解决人民群众关心的热点问题，在服务群众上取得明显成效，做到为群众办好事、办实事，树立可亲、可信的单位形象。

三、部署驻村帮扶工作，高效推进精准扶贫措施。

按照县委精准扶贫工作指示，我单位帮扶两个贫困村为晒经乡韩马村、刘河村，同时双联青崖村。自精准扶贫工作开展以来，我公司驻村工作队认真履行职责，按照县委总体工作部署和晒经乡党委政府工作安排，我公司精准扶贫驻村帮扶工作队采取综合扶贫的措施，结对帮扶的办法，利用各种优势，扎实做好帮扶工作，帮助被帮扶的贫困户争取生活上、思想上脱贫，严格按照政策要求全力推进整村脱贫工作，具体精准扶贫驻村帮扶工作为：一是年初制定出20\_\_年扶贫、脱贫工作切实可行的方案。二是根据市县督导组检查，结合督查中发现的问题制定相关的整改措施。三是我公司刘河村挂职“第一书记”精准扶贫工作中扎实工作，成绩突出，被乡政府推荐评选为驻村工作队优秀第一书记。刘河村的扶贫工作在晒经乡的前列。四是帮助成立三家合作社。分别为：

1、金鹏种养殖合作社，注册资金20万元，

2、西和县望心种养殖农民专业合作社合作社，注册资金260万元。

3、梦圆种养殖合作社，注册资金20\_\_万元。五是积极协调西和县西京医院在刘河村和韩马村开展义诊活动，免费就诊105人，免费发放常用药品110余人。六是刘河村继续落实贫困户贷款，目前全村41户贫困户已有40户发放贷款，贷款率达到98%。七是协调相关部门加快刘河村护村河堤建设，1115米护村河堤项目已全部完成。八是韩马村加大劳动技能培训，积极输转在外劳务人员。同时今年人均驻村120天，严格遵守驻村工作纪律，保证每天有两名队员驻村开展工作，驻村期间队员伙食自理，住

3宿安排在党员活动室，

在接下来的时间，我们将继续加强中央和省市县关于精准扶贫相关政策的学习，深入群众，扎根农村，根据乡村两级年度工作计划，全面做好精准扶贫、脱贫工作。

四、竭尽全力保供水，用心服务为民生

（一）供水水源情况。受今年干旱气候影响，城区供水水源地水位急剧下降，7月初黄江水库干涸无水可取，岷峮山水厂停产，城区供水的供需矛盾相当突出。供水压力由原来的0.18 MPa降至目前的0.03MPa。降至近三年来供水压力最低。我公司于7月4日在西和新闻网发布了分片供水通知，并7月11日发布了限水通告，限制建筑、消防及市政绿化取用自来水。管网压力仍无明显改善。7月10日，黄江水厂停产后，县委、县政府高度重视，立即安排实施观山水厂调水工程，工程于7月11日开工，将为卢河、汉源等15个自然村农村居民供水的观山水厂的水源，经过10多天不分昼夜的奋战，于7月27日晚11时，成功接入城区供水管网，增加日供水能力1000方/日。同时，于8月3日在何坝镇河坝村的部分供水水源引入黄江水厂，增加供水能力500方/日。共计增加供水能力1500方/日，暂时缓解了当前的用水紧张状况。

（二）供水水质安全情况。水质安全是我公司重中之重，也是广大群众观注的热点问题，我公司为确保饮用水安全对出厂水4每季度送西北水质检测中心化验，每月县疾控中心对水质进行抽检。每周我公司化验室对出厂水及终端末梢水进行化验，水质均达到国家饮用水标准。同时，充分利用媒体，对自来水水质化验结果，在西和电视台、西和公众信息网等进行通报，让广大用水户吃上放心水。同时今年升级了水厂安装了水源监控系统，有效的保障了水源安全。

（三）供水管网维护情况。我公司安装维修队“以服务用户，方便用户”为宗旨，按照坚持管网巡查探漏制度，以减少水损为重点，对城区管网按包片任务每周至少巡查二次，配合城区道路改造，全年共查出漏点46处。维修管网96次，其中DN300以上抢修26次，更换小巷道跑冒滴漏旧管网800余米。同时全年做到大修不超过三天，中修不超过24小时，小修在2小时内完成，按照制度合理收取维修费用，严禁吃拿卡要，文明服务。

五、存在的问题

一是水源严重不足，随着城市化水平的提高，县城人口逐年增长，水源不足，严重制约了供水事业发展，现有水源无法满足县城供水需求，供需矛盾十分突出。

二是城区老化支干管网受民房等建筑施工等影响无法更换，漏水得不到有效控制，旧的供水支管网年久失修，改造难度大。

三是服务质量和服务水平还有一定差距，收费人员和安装维

5修人员服务意识有待提高。

四是水质安全保障方面有待加强，加大水质检测项目。加强水源保护区巡查力度。

六、明年的打算

（一）、论证寻找新水源。随着城市规模的扩大，水源不足的问题将愈加凸显。因此，论证并寻找新水源是解决我县城区正常供水的根本措施。县委、县政府对此也十分重视，我们将与县上有关部门积极配合，论证上报新项目，争取投资，从根本上解决我县城市生产生活用水问题。

（二）、进一步加强城区管网改造，降低漏水率。由于城区配水管网严重老化，造成水质二次污染，部分居民区域水质差、出现浑浊有异味等问题，对城区居民的生产、生活造成了一定的负面影响。同时漏水率也在30%以上，水费成本长期居高不下，严重制约了公司的健康发展。在今后的工作中，我们将积极争取资金把旧管网的改造，列入工作重点，花大力气有步骤有计划的改造，把漏损率降低到最低限度。

（三）、提升供水服务质量。我们将认真履行三项承诺：一是事故抢修及时率100%，发现漏水30分钟到达现场，连续修理，做到“小修不过夜，大修不间断”。二是文明施工，设置相

6应安全设施，施工完毕做到料净场清。三是勤观察水压和流量，勤检查管网，及时排除隐患，确保供水干线末梢压力不低于2MPa，要有效防止交叉污染，确保水质符合标准，让广大群众用上放心水。

（四）、加强水费收缴管理。20\_\_年，我们将在抓管理堵漏洞上狠下功夫，尽最大努力积极组织收缴水费。要在认真调查摸底的基础上，继续加大清理清查力度，做到情况明底子清，研究制定新的水费收缴政策，据实征收，应收尽收，使水费收缴率达到供水量的70%以上，力争明年实现扭亏为盈。

（五）加强水源保护。确保水源、水质、输配水管网不受污染，切实做好城区水源保护和供水设施的安全。

由于水源不足，制水成本费用增加，水费偏低，管网老化等原因，使我单位一直亏损经营，职工收入较低，造成单位现代化管理水平差距较大，但我们有信心有决心向现代化管理迈进，对今后的工作常抓不懈，争取把工作做实做细，抓出成效。使西和供水事业再上新台阶。

**自来水公司召开年终总结会篇5**

今年，是中国共产党90华诞之年，是“十二五”规划的开局之年，也是上饶发展提升的关键之年。一年来，公司紧紧围绕年度经济战略目标和服务于上饶经济建设的工作思路，积极按照市委、市政府和主管局以及上级有关部门的工作部署，在社会各界的大力支持和积极配合下，公司领导班子坚持以---为统领，立足全市经济发展大局，紧紧围绕供水服务这个中心工作，以优化供水服务工作为出发点，以开展“发展提升年”活动为契机，转变工作作风，优化服务环境，狠抓措施落实，对外加强文明服务，提升优质服务水平，对内细化企业管理，扎实稳定地开展安全生产，有力地促进了企业的科学发展。20万吨/水厂工程建设按既定目标实现了投产试运行，为加快推进我市建设宜居宜业宜游现代化区域中心城市提供了良好的供用水环境，。

一、主要经济指标完成情况

截至11月底，公司共完成售水量1840万吨，销售收入2434万元；新增用户2919户，现用户总量达73500户；敷设管线14.97公里，现供水管线达到263公里；抢修及时率和抄表准确率99%；水质综合合格率达到99.95%。

二、20万吨/日水厂建设工程主体基本完成

\_\_市重点民生工程—新建20万吨/日自来水厂工程于20\_\_年7月开工，在省、市政府职能部门的大力支持下，公司项目建设领导小组和前线指挥项目部严格实行“高起点起步，高标准建设”，精心组织施工，众志成城，全力以赴确保工程全面、高效、优质完成。今年7月，省委副书记、省长鹿心社莅临20万吨/日水厂视察，对工程建设坚持高起点规划、高品位建设的做法给予了充分肯定。今年9月，工程建设主体竣工并试运行至今，现已承担全市政府机关、企事业单位和近30万居民用水的保障任务，饶城供水压力得到极大提高，供水水质进一步提升，社会反响良好，达到水压满足、水质优良的预期效果。目前，工程建设进入装饰装修扫尾阶段，公司整体搬迁已提上了重要议事日程。

三、千方百计确保安全优质供水

1、全力以赴做好保安全、防恐怖、---定工作。今年是新中国成立90周年的大庆之年，也是我市召开第三次党大代会、市“--”和承办“七城会”女子足球赛区等重大活动比较集中的年份，我公司把保安全、防恐怖、---定工作纳入全年工作的重点，从讲政治的高度，全面加强安全生产。

一是着力强调在继续做好平时的安保工作以外，要重点加强重大节日、重要活动期间的防恐工作，落实制度、层层把关，切实保障供水安全。

二是全年实行班子成员和中层干部轮流带班值班制度，并加强对两个水厂的保卫力量，夜间保卫人员值班实行双人双岗制，严防死守。

三是公司始终坚持安全生产“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持标本兼治，重在治本，严格执行安全生产各项制度，不断深入和强化安全生产管理，不断优化和落实安全生产措施，做到“安全为了生产，生产必须安全”，同时结合安全生产月活动，经常性的开展安全生产的宣传教育，定期开展安全检查和隐患排查，发现问题及时整改，不留死角。正是由于思想重视、制度落实、措施到位，保证了我市各项重大活动期间，安全供水万无一失。

2、科学安排、周密部署、高峰供水保平安。夏季高峰供水是供水企业一年中任务最艰巨，工作最繁忙的季节。今年我公司对高峰供水工作提前部署，及早准备。

一是今年5月公司就召开高峰供水动员大会，明确提出高峰供水的工作目标是“抓水质、保平安、优服务”九字方针，要求各部门，特别是生产一线部门对高峰供水工作要做到思想认识到位，组织领导到位，检查督促和排查治理到位，牢固树立主动主动再主动、上门上门再上门的服务意识，时刻让用户用上放心水，得到满意的服务。

二是为满足边远地段高峰供水季节的用水需求，公司本着早规划、早部署、早施工、早见效的原则，彻底解决这一关乎百姓切身利益的问题，在城郊三口一路，安装了一台管道增压设备，从设备购置到日后设备运行、维护，未让用户出一分钱，此举受到用户的一致好评。

三是严格做好一年一度高峰供水前的水厂供水设施、设备的检查保养和供水管道、阀门的巡查、检修工作，确保供水设施完好率保持在100%的水平。四是公司根据高峰供水，用户用水迫切安装、维修及时率要求高，修复时间要求短的特点，公司组织安装、维修等服务岗位的人员开展多个项目的劳动竞赛，借此提高员工业务水平和操作技能，增强高峰供水情况下的保障能力。

3、严抓抢修及时率，确保供水安全通畅。公司维修中心累计抢修各种口径管漏296处，其中维修dn100mm以上干管168处，dn100mm以上阀门维修130处，闸门养护320处，维修消火栓25处，更换井盖16处，抢修及时率达到98%以上，获得了广大人民群众的好评。为了确保供水水质达gb5750—20\_\_《生活饮用水卫生标准》的要求，对澄清池、清水池进行定期清洗，水质管理科在认真做好现有的各项化验工作的基础上，每周对fe、mn、cu、pb、zn、ag、cd 七个项目检验，并且定期对砷、氟化物等项目进行分析检测，对出厂水实行全天监测，保证了供水水质。同时，坚持将每天水质检测情况向上级有关部门报告。

四、供水经营管理实现增收降耗

一是全年各项经济任务早分解，早明确、早落实。年初，公司对所属各部门工作制定详细的计划，明确任务职责，层层签订目标责任状，严格按目标责任状逐月进行绩效考核，将主营收入和生产成本作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展，经营业绩稳步提升。

二是水厂根据实际情况，努力做好安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量；科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本；抓好设备管理，年度大修、月度保养工作稳步有续开展，对于消耗和劳损较大的设备进行局部维修和更换部件，对列入技术改造计划的设备，按计划更换，以提高供水质量；抓好业务培训，水厂多次组织员工进行业务培训和技能考核，充分调动了员工的学习积极性，同时继续坚持了“以需定压，以压定量”的供水办法，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力点；进一步规范了材料申购程序，实行三级审核制度，有效实现了生产资料采购的控管；在实行材料统一采购和财务审批制度的基础上，还加强了办公用品支出管理，有效地降低了办公用品的消耗。同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，节能降耗取得了显著成绩。

三是加大管网探漏力度，全年完成城市主次干管道、里弄小巷等探漏86次，累计徒步行程约320余公里，找出并维修漏点15处，有效遏制了管网水跑、冒、滴、漏现象；

四是加大力度，规范用水性质，组织精干力量，对城区水表进行了普查，进一步理顺了供水秩序，全年严格划分和规范用水户性质近30余户，纠正查处违章用水10户，不仅降低了管网漏失，而且减少了不良用水事件发生。

五、拓展服务内涵，优化企业形象

公司本着“客户利益无小事”的工作原则，奉行“以供水安全为目标，以客户需求为导向，以服务客户为中心，以客户满意为标准”的服务理念，始于用户追求，终于用户满意，不断拓展服务内涵，提高服务水平，优化企业形象。

1、服务内涵不断延伸。今年我公司把积极创建省文明行业示范点作为一项重要工作来抓，创建迎评既是对我们多年来行风建设成效的检验，也是对我公司进一步强化服务理念、拓宽服务渠道、拓展服务空间、延伸服务内涵、完善服务机制的一种激励。为此，公司高度重视，利用各种会议进行层层宣传发动，提高广大员工服务意思，增强责任心和集体荣誉感，并专门下发文件，制定了实施方案，明确工作目标，把责任落实到人。

一是为深入推进机关效能建设，扎实做好发展提升年的各项工作，不断提升窗口部门服务质量，结合窗口服务行业工作特点，按照发展提升年活动工作部署，在公司接水服务大厅、供水销售公司服务窗口开展评选“和谐水司·微笑大使”活动，进一步提高了窗口服务人员的素质，展示优秀员工的形象，达到优化企业服务形象，对用户优质、高效、贴心服务的目的。

二是广泛征求意见、持续改进服务。今年11月，公司分别组成十个工作小组，对供水区域内的用户全面进行上门征求意见，对水表、管网进行普查，并送上便民联系卡，用水服务指南等资料，加强与企业用户的沟通与了解，对用户遇到用水方面的问题，及时给予帮助解决。目前，已完成1000多户的走访工作，从征求到的意见内容，96%以上的用户对我公司的供水服务表示满意和基本满意。

2、信息公开渠道不断完善，今年我们在原有营业网点、服务指南、水费告知、热线服务等信息公开形式的基础上，又拓展了新的公开渠道。在上饶之窗网站进行公司实名注册，不定期的发布与人们群众相关的供水服务信息，同时还安排专人负责在线交流，用户随时可在网站上发帖与我公司交流，对用户的帖子，公司有关人员会较及时地予以回帖。

通过各种新闻媒体同时传递信息，在特殊情况下，如突发性应急抢修、冰冻灾害天气、计划施工停水等，同时利用电视、广播以及网络发布公告通知，把各种信息以最快速度，在最短的时间内传播给用户，维护社会水情稳定公开。

3、加大宣传力度，不断提升城市供企业形象。今年以来公司加大了企业信息宣传力度，获得良好的社会效应。利用市电视台、晚报、日报、上饶新闻网等宣传媒体，加大宣传力度，公司在省、市各级媒体上发表宣传文章25篇，全年印刷并发放宣传资料1000余份，大力进行用水和节水知识宣传；在市电视台播报公司新闻11次、有计划的停水通知5次;在《中国水星》、《中国供水节水报》上发表宣传文章6篇;在上饶之窗网回复网民关于供水类的建议、意见和投诉15次。信息宣传工作的强化实施，进一步提升了企业服务形象。

六、20\_\_年工作工作思路

20\_\_年是公司整体搬迁城东水厂的开局之年，市委第三次党大代会已明确“建设宜居、宜业、宜游的现代化区域中心城市目标”的奋斗目标，站在新的起跑线上，我们踌躇满志、信心百倍。

——指导思想：

始终坚持市委、市政府和局党委的正确领导，以---为总揽，以“创先争优活动”为契机，围绕全市供水服务中心工作目标，紧扣全司“主辅并进，两轮齐驱，扩容提质，科学跨越”的工作重心，实“抄表、回收、安装、维修、中心控制”责任制，对外拓展业务，开辟增收产业，全面建设“水质优、服务好、效益高，环境美”省内一流服务型企业。

——主要工作措施：

（一）生产目标

全年着力抓好供水主业，实现“三增长、一降低”，即供水量增长，水费回收率增长，安装收入增长，漏失率降低。实现供水量、销售收入、水费回收率稳步增长。

（二）“借力”中心新区，做强城东水厂

我市正强势推进中心新区建设，这也必将是我市供水事业实现跨越发展的又一良机。因此，我们务必审时度势，抢抓机遇，稳步有序推进公司整体搬迁工作，并力争短期内理顺城东水厂运营的各项工作。城东水厂作为赣东北片区乃至全省前列的高标准现代化水厂，积极谋划做强城东水厂，为中心新区的大建设和大发展提供坚实的供水保障。

（三）“致力”规范管理，重拳整治供用水市场

规范整治用水市场，严格规范用水性质比例划分，重拳打击偷盗水行为，狠抓“老旧”、“高危”管网的改造，强力推动水表强检工作和远程抄表系统安装工作，有效治理水费拖欠的怪相，打造一个规范、有序、健康的供用水市场，把供水主业做实做强。

（四）“着力”发展三产，提高企业经济效益

一手抓主业，一手抓三产，把“副业当主业抓”，两手并重，两轮齐驱，一如既往地用最优质的服务赢得三产市场，用最精细的管理获取经济效益，进一步拓宽三产经营，把第三产业做大做强。

（五）“全力”保障供水，强化安全质量意识

在城区面积大扩张、用水人口大增长、供水范围大推进，市民的生活质量大提高的新时期，供水安全无小事。20\_\_年供水服务工作将以“保质、保量、保压”为前提，全力构筑安全供水新体系。建立、完善供水安全管理长效机制；同时，科学谋划好高层用户的供水规划和抄表计量收费工作，让高层用户用水无忧。

（六）“给力”队伍建设，优化供水服务

以“创先争优”为抓手，大力开展文明创建，狠抓队伍建设。充分发扬党员的先锋模范作用，培育干部职工的主人翁精神，强化服务意识，营造“人人争先”的良好工作氛围；同时，抓教育、抓培训，凝炼企业文化，不断提高干部职工的整体素质。以优良的供水服务，展示供水人的风采。

20\_\_年是为我公司转型发展、做大做强夯实基础的准备之年、关键之年，公司的工作重心将转移到服从这个大局上来。这是新的历史起点。在主管局的正确领导和大力支持下，公司上下一心干工作，齐心协力谋发展，以务实的工作作风，积极的从业态度，科学的管理手段，扎扎实实地开展各项工作，努力做强饶城供水事业！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！