# 公司场监工作总结(实用22篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2025-03-08

*公司场监工作总结1xx年以来，xx公司在县委、县\*的领导、关怀下，在主管部门的悉心指导下，立足以“\*”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，服务至上为理念，努力开展和谐营运工作，大力抓好安全工作。通过严密组织，科学安排，全体...*

**公司场监工作总结1**

xx年以来，xx公司在县委、县\*的领导、关怀下，在主管部门的悉心指导下，立足以“\*”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，服务至上为理念，努力开展和谐营运工作，大力抓好安全工作。通过严密组织，科学安排，全体干部职工团结一致，上下一心，努力拼搏，奋勇争先，以不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，兢兢业业地做好各项工作，把最好的一面奉献给企业，奉献给乘客。一分耕耘，一分收获，在全体干部职工的共同努力下，主业营收比去年同期增长，副业营收比去年同期增长，上交税费375万元，比去年同期增长，公司经济效益呈现逐步增长势头。在运送旅客万人，安全行车万公里无责任事故，创造“零投诉”，“零\*”的历史。因此，公司多次收到人民送来的表扬信件与锦旗，也多次受到上级有关部门的表彰，其中，春运期间被宿迁市\*授予“宿迁市\*安创建春运行动”先进单位，4月份，分别被中华全国总工会、省总工会授予“模范职工之家”荣誉称号。

>一、加大宣传教育，提高员工素质

作为营运乘客的运输企业，每天要面对无数南来北往的乘客，如何做好“窗口”服务，提高员工素质至关重要。为此，xx公司积极做好思想教育工作，经常利用业余时间进行优良传统教育、行为教育、爱岗敬业教育、遵章守纪教育等，并要求职工写理论笔记与心得体会，有针对性地开展知识竞赛，演讲比赛，并利用板报、横幅、靠牌、电子屏幕等搞好宣传工作。据不完全统计，全年共出版报32期，挂横幅47条，放考牌128次，通过多方位，大范围地深入宣传教育，全体干部职工整体素质有了明显提高。

>二、开展各项活动，促进企业运营

为提高干部职工职业道德和服务水\*，提高岗位技能，“打造服务品牌”，公司积极开展各项活动，有篮球、乒乓球、羽毛球、拔河等参与性很强的内部体育比赛，也有展现职工本职业务技能的比赛，特别是为期半年的“优质服务及岗位技能竞赛”活动，围绕“高效运作、快速反应、优质服务”的企业核心能力来开展工作。

首先，总公司召开动员大会，层层发动，做到全员参与，各单为能够高度重视，针对本单位情况，利用业余时间对本单位人员进行理论学习与专业技能训练，开展理论与实践的初赛、复赛工作，选拔精兵强将参加总公司举行的决赛，半年来，通过各单位严密组织、科学安排，很多选手脱颖而出，把良好的精神风貌、良好的外在形象、高超的专业技能展现出来，实践证明，在“优质服务和岗位技能竞赛”开展以来，服务态度明显改善，行业风气大有好转，服务环境逐步提高，工作干劲与日俱增，企业效率蒸蒸日上。为此，市县领导及有关业务部门予以高度评价，县电视台也给予实况报道。极大提高公司在人民心中的声誉。

>三、制定规章制度，加重管理“砝码”

年初以来，我们国家经历了百年不遇的南方雪灾，举世震惊的汶川大地震，以及人们期盼已久的奥运会举办，因此，公司遇到了很多新情况与新特点，加之公司运营的不断深化，员工思想行为的转变，加强制度化管理势在必行，公司领导以对员工进行走访，各单位针对不足进行汇报来制定和完善各种制度，如完善了《干部职工考勤考绩细则》、《票据管理制度和现金管理制度》、《安全管理制度》、《奖惩制度》、《机务管理制度》及《单车成本考核制度》等，以此来约束员工的行为。成也管理，败也管理，由于在实际工作严格执行，尤其是对领导干部的考勤考绩，不手软，不护短。08年有8名干部工作失误，被扣发当月考绩工资，2名干部被降级使用。进一步促进了公司运营走上制度化，科学化，正规化的发展道路。

>四、弘扬敬业精神，做好各项工作

爱岗敬业是职工做好本职工作的最高体现，公司为此要求每一位职工，无论职位大小，在何岗位，都要以身作则，做到制度面前人人\*等，工作面前人人争先。以“比、学、赶、帮、超”的精神为企业作贡献。一年来，涌现出很多好人好事，快客公司驾驶员陈星巧，客运公司驾驶员何永祥拾金不昧，主动设法交还，修理厂公营车组组长潘成礼刻苦钻研专业理论，练就高超的修理技能，做到万次修理无反修，汽车西站陈丽对待工作认真负责，完成工作出色，以及二运公司朱云祥，公交公司曹殿利、董伟、等等，特别在春运期间，由于遭遇了几十年不遇的冰雪天气，给旅客运输带来很大的困难，公司领导及时认真应对，合理安排，广大职工团结一致，上下一心，兢兢业业做好本职工作，在这40天里，共发班车9853辆次，其中加班1531次，安全运送旅客万人，与去年同期相比增长，且无一名旅客滞留，没有发生一起责任性投诉，圆满地完成了春运工作任务。在奥运会期间，公司根据上级指示要求，狠抓安全与服务工作，全体干部取消休息日，看住人，看住物，看住可疑目标，时刻保持高度警惕，很多干部职工在此期间努力工作，不怕苦、不怕累，毫无怨言，表现出很强的敬业精神。期间，市县\*局暗访组随身携带液体危险品、刀具等，以打手机的方式想蒙混过关，被客运站安检员蔡娟当场查出，后经盘查，不得不出示证件，亮明身份，表明来意，当场对安检员予以表扬。

>五、抓好安全工作，预防事故发生

今年是\*隐患整治年，公司根据上级部门的要求，结合自身特点，公司规定各有车单位每半月召开一次驾驶员安全例会，组织驾驶员观看交通事故图片展与交通安全警示录相片，每月坚持安全大检查，对全公司的经营车辆进行安全机务检查，督促各有车单位对驾驶员资格证进行审查，对参加运输高考、中考考生的驾驶员及春节运输的驾驶员进行审查。加大危险品检查力度，对加油站进行严格督查，每月不定期对xx大厦进行检查。特别在奥运会举行前后，作为南来北往的旅客周转地，我公司是泗洪反恐、防暴的重点单位，为确保奥运会期间的安全，公司加大客运站的安检力度，利用安检仪和人工相结合，对所有乘车的旅客所携带的包裹(包括手提袋)一个不漏的进行检查，对带有管制刀具、黑色及黄色粉状的等不明物体一律没收，坚决杜绝危险品从源头带到车上。对所有能够带客的地点，均增派专职人员在路上进行人工安检。对农班车，公司派专人在各个路口源头进行全面排查。对城市公交车，公司在40辆城市公交车上配备了专职的安全检查人员，佩戴醒目的安全检查袖标，对所有旅客的包裹全部进行开包检查。在进行安检时，做好对旅客的解释工作，态度和好，决不能和旅客发生任何冲突。同时，做好回厂后检查，对长途班车、公交车进行车厢内进行仔细检查，如发现不明包裹及时上报或报警。

所有车辆必须上例保台进行安检，开具安检合格通知书，检票时凭安检合格证方可检票，否则不予检票放行。另外，增加夜间值班人员，每个二级单位，每天夜间都有一名干部值班，夜间巡查人员由原来的2名增加到4名，以确保安全。在例行的正常检查中，全年共查出8瓶(其中2个15公斤)过期的灭火器，电器设备不符合规定的13处，轮胎严重磨损的22只，以及其它影响安全的设施设备，并及时更换修理。公司还不惜大的投资，购买高科技产品，对所有县际以上的班车和城市公交车全部安装了gps全球卫星定位系统，适时掌握行车动态，使车辆运营多了一双“千里眼”。有力防范超速、超载等违章现象。由于公司抓安全工作能高度重视。一年来极见成效，其事故发生率比去年同期下降了，其中死亡率下降100%，受伤率下降91%，刮伤及其它事故下降96%，且无一起重大安全责任事故。

>六、提高员工待遇，积极奉献社会

今年，公司经营面临油价上涨，80%的车辆需要大量资金维修，在如此不利的因素下，公司仍努力提高职工待遇，按规定积极对社会贡献，养老基金和医疗保险比去年同期增长，两项全年财务多支出近40万元，交纳交通规费比去年增长，各二级单位为企业员工办理了医疗保险和大病救助，参保率达到100%，企业员工在按月领取劳动报酬的情况下，看病就医和行政事业单位享受同等待遇，彻底解决了干部职工的后顾之忧。公司还设立扶助小组，每年向公司较贫困的职工与已退休的老人赠送钱、米面、衣物。此外，公司积极给予受灾区提供帮助与捐赠钱、物，在今年春运期间，南方遭遇百年不遇的大雪灾，公司在人员车辆极其紧张的情况下，仍派出六名干部职工，驾驶三台《中级》中型客车支援灾区，他们在恶劣的天气下，连续奋战三天三夜，圆满地完成公司支援灾区的任务。

>七、推进简政放权，化简中间环节，简政放权，化简中间环节，是发挥干部和职工的工作积极性的有效手段。

过去，二级单位生产性和非生产性支出都要事前请示，工资分配和人员的合理流动都要听总公司的安排。简政放权后，这些问题都由各二级单位自主安排，总公司由过去的发号司令变为跟踪服务，

各级管理层干部珍惜自己的管理权限，把权力当着一种责任，为公司的发展做出了积极贡献。快客公司领导班子遇事多研究，自主确定经营办法，根据生产实际，主动完善管理制度和分配制度，激发驾驶员的工作热情，超额完成了全年的工作任务。物资公司在石油市场波动、油价持续上涨，油料紧缺的情况下，主动联系加油渠道，把过去的经常请示“怎么办”变为自己的事情主动干，保证了油料供给。汽车北站领导班子紧密配合，严格管理，不徇私情，非生产性支出小于计划指标的30%。这些实例表明，简政放权提高了工作效率，调动了干部职工的积极性。

xx年，我公司为了给旅客提供舒适快捷的运输环境，加大投资，更新车辆，新上4台豪华班车，其中一台为荷南进口《中通搏发》牌高级大巴，价值220多万元，4台车总价为370多万元。这充分表明公司党委一班人为搞好企业的魄力与决心。

xx年，是公司大力提高服务水\*，打造服务品牌，营造和谐营运氛围的一年。

xx年，也是党群共建，推动发展的一年。党委工作紧扣经济发展的主弦律，实行党群共建、工会、共青团、妇女工作在党委的领导下上下联动，发挥正确的舆论导向作用，联系企业实际，抓实政治思想教育，使企业的凝聚力不断增强，全公司没有一人因违法乱纪受到刑事处罚，没有一人越级\*，没有发现一例超计划生育。

虽然xx年里取得一定的成绩，但我们必须清醒地看到存在的困难和问题。城市公交40台在线车辆面临严重亏损，亏损额达到100多万元，宿迁班仍处在保本经营。管理工作还没有彻底摆脱计划经济的束缚，基础台帐没有发挥权威性的兑现作用，安全生产形势仍然严峻，很大程度上制约了企业的发展，这些问题的存在有待于加以解决。我们将逐步总结经验教训，弥补不足，使企业全面工作再上一个新的台阶。

xx年的工作已进尾声，xx年的钟声即将敲响，在xx年里，公司将大力抓好动态管理，即人员与车辆的管理，尤其是二运公司所辖的农公班车驾驶员更换频繁，有的驾驶员技术不过硬，给安全带来很大的隐患。加大力量做好节能减排，增收节支工作，因为它是运输企业面前的一项长期而艰巨的任务，既是国家对我们的号召，也是我们企业发展的需要和实现可持续发展的必然选择，减少不必要的开支浪费势在必行。继续加强加油站的管理，设法促进加油站的营收，完善安全设施，确保安全。继续推进简政放权，使二级单位能有一个自由发展的空间，充分展示自己的才华，为企业多谋利。

积极探索与推进农公班车的进站与营运工作，力争更好更快地提升乡镇客运站的服务功能，以及继续加强干部职工的思想政治教育，建立健全驾驶员档案管理体系，实施“软实力”建设，提高人文素质，提升企业文化等等。总之，xx年的工作很重，我们将全力以赴，以高度重视，高度警惕，高度负责的精神做好各项工作。

**公司场监工作总结2**

一、主要工作

20\_\_年，公司监事会根据《公司法》、《公司章程》和《企业国有资产法》等有关规定，本着对股东负责的态度，勤勉尽责，依法行使监事会权力，认真履行监事会职能，坚持以财务监督为核心，切实维护股东权益，促进公司健康持续发展。

（一）积极召开监事会会议，依法履行监事会职能。审议通过了《关于20\_年度监事会工作报告的议案》、《关于20\_年度财务决算报告的议案》、《关于20\_年度财务预算方案的议案》等等。

（二）理清监事会职责范围，重点行使四项职权。一是检查企业贯彻执行有关法律、法规的情况；二是检查企业重大决策和重要经营管理活动；三是检查企业财务保值增值状况；四是评价经营管理业绩，提出奖惩、任免建议。

（三）加强学习调研，努力提高履职水平。监事会坚持“发现不了问题是失职，发现问题不报是渎职”的理念，聚焦监督主业，注重学习、调研和总结，把发现问题、揭示问题、报告问题作为工作重点，在促进企业规范管理、科学决策等方面发挥重要作用。

（四）健全完善监事会各项工作制度，促进工作制度化、规范化。监事会认真列席公司召开的股东会会议、董事会会议、总裁办公会、专题办公会、月度会和周例会，及时掌握和了解企业经营状况和重大事项的发生，从程序上把握决策的合规合法，提高监督的时效性和有效性。

（五）加强监事会自身建设。根据监事会成员构成现状，定期召开监事会工作会议，组织各位监事对监事会自身建设和公司发展发表意见，集思广益，对监事会前期工作及时进行总结，对下一阶段工作进行安排部署。

二、20\_\_年主要工作思路

面对新形势、新任务，监事会强化对股东负责的意识，忠实勤勉地履行监督职责，保持监督的独立性，增强监督的规范性，强化监督的及时性，提高监督的有效性，进一步提高依法履职能力，不断提升监督管理水平，服务公司改革发展大局。

（一）认真组织学习贯彻省管企业监事会工作会议精神，提升监事会工作效能。严格按照《公司法》、《企业国有资产法》等法律法规，对企业财务活动和董事、高管人员执行职务行为履行监督职责。

（二）监督公司进一步完善法人治理结构，提高治理水平，监督公司进一步健全和完善法人治理结构，实现公司运行的规范化、制度化、科学化，提高治理水平。

（三）确立有效监督运行机制，强化日常监督，发挥监督职能。监事会将严格按照公司法、公司章程，进一步从严依法合规确立对公司决策、执行的有效监督运行机制。

（四）进一步加强监事会自身建设，切实提高履职能力。一是加强监事培训，提高履职能力；二是完善制度建设，强化履职保障，进一步建立健全监事会工作制度体系，保障监事会依法履职尽责；三是认真研究制定监事会，切实履行监事会监督职能。

**公司场监工作总结3**

20xx年全年，我无论是在思想上还是在日常工作中都积累了丰富的工作经验，当然这也为以后的工作理清思路、加快发展提供了捷径。事后监督中心正式成立的几个月中，我们成功的适应了事后监督系统上线以后第一年的过渡期，使我取得了长足的进步，同时也有诸多工作经验需要总结。

>一、事后监督工作中对监督员的业务素质要求很高

需要掌握非常全 面的业务内容，这样才可以认真审核每一笔业务。因此，强化业务学习，提高自身综合素质，适应新形势的需要，这就要求我们认真学习省联社下发的《会计基础工作规范》以及其他会计法规法则，由理论指导实践，再从实践中总结经验，进一步指导下一步的工作，而这单靠个人的力量是不行的，领导也给予了我很大的帮助，不断在业务上对我进行指导，而且还在思想上帮助我树立学习和工作的信心。开展“大学习大练兵”活动。按照培养造就一支一专多能复合型人才队伍的要求，本着应知应会和缺什么补什么的原则，进行全面学习，全方位提高自己的综合素质。学习内容主要包括：储蓄、会计、出纳、信贷、安全保卫等基本专业知识和技能;各专业核算、管理等方面的规定制度;学习各专业业务操作流程;学习金融法律法规;学习上机操作技能，

>二、 重点监督特殊业务

>三、加大制度建设完善力度，全面规范操作规程。

强化执行，完善各项制度，根据省联社的各项管理制度，今年我们及时修订并印发了适应新体制要求的各项会计出纳实行细则管，对去年来制定的相关办法和细则进行了修订，使制度的指导性和实用性大大增强。

随着信用社的不断发展和完善，也要求我们作为一名普通员工也要适应环境的变化，要学习新的知识，掌握新的技巧，提高自己的能力，把自己培养成为一个业务全面的优秀信合员工，也让自己的职业生涯没有遗憾。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以企业文化的理念完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己，为信合事业的发展尽绵薄之力。

**公司场监工作总结4**

时光荏苒，尺璧寸阴，转眼间xx已经远去，xx正在前行。过去的xx年于我而言非比寻常，在xx年1月28日我以实习生的身份来到武咸监理站，怀着初入社会的兴奋和对未来工作的憧憬，我加入武咸监理站这个大家庭。在这里我和各位领导，同事为了我们武铁监理人共同的目标“我们监理的都是优质工程”这个目标并肩战斗了一年，通过这一年的工作，让我收益颇丰。从开始对监理工作的不了解到现在能独立处理一些工作，从开始面对新的工作时的那份忐忑到现在能较为自信的直面每一份挑战，在这个过程中我学到了很多新知识，开阔了自己的眼界。这一年的工作经历就是一块试金石，既全面的检验了我各反方面的能力，也检验了我能否将学校所学和现场所学的理论知识运用到实践中去。回想起这一年的工作和生活，心中有无尽的感慨，有喜，有悲，有得，有失……这一切的一切都是一份历练，一份成长。

作为刚刚参加工作的监理员还没有很好的完成从学生到监理员的角色转换，因此在工作中我虚心向师傅和同事请教，无论有没有报检，经常到工地巡视，了解施工情况，加强过程控制，在现场发现问题，处理了哪些问题要有记录，并且对于发现的问题要进行闭合，对于施工中易出现的质量隐患点要对施工单位常提醒，反复督促，闲暇时得多看施工图纸，熟悉设计上的重要部位，勤动脑筋想措施来保证工程质量达标。不仅如此，还要学习老师傅的工作态度，在工作中要细心，处理事情要细致，以数据为依据，以验标及规范为武器，实实在在做事，遇到问题要做实质性处理，不能有畏难情绪和做“好人”心态，严格按照施工规范及验标执行，处理问题要果断，准确。因为监理工作是涉及到人和事的一项监督和管理的工作，不可避免的会遇到各种各样的矛盾和受到某些方面的干扰。一些问题如果开始时处理不慎，会对后续及其他的监理工作造成被动和混乱，因此当在检验中发现问题后，我会向现场技术员提出整改要求和合格标准，要求他们去督促施工人员进行整改。原则上不为施工单位制定或寻求工程解决方案，另外对现场技术员和施工人员我会注意自己的工作态度，尽量不与其起冲突。对待工作上的分歧，我会引用规范和验标对其进行说明。

监理工作不仅仅是现场施工的管理，还包括监理文件的管理。在刚开始监理工作时，我就阅读了监理工作细则，对监理文件的管理有一个总体的理解，这对我后来自己做监理日记，监理日报，监理周报，监理月报有很大的帮助。此外，我还对施工单位的施工设计方案和施工技术交底进行阅读，对照规范和验标及施工图纸对每一个部分进行查对和推算，以此来深入的理解。

当然，在工作中我也发现有很多东西没有学好，有很多问题还没有解决好，自身还存在许多不足之处，比如现场处理问题的能力还有待提高，处理施工过程中的专业问题的水平还不够，将理论和实际相结合的能力害不足等等。俗话说：有问题不可怕，可怕的是不去解决它。在以后的工作中我会针对这些问题和不足，进行有目的性的锻炼，不断的加强理论和实践的学习，向有经验的领导和同事请教，总结积累经验，更好的完善和提升自己。

在这一年的工作时间里，使我对监理工作有了更深层次，更真实的了解，我深深感受到监理工作的重要性，认识到它是工程建设中不可或缺的职业。监理工作的实施有利于提高工程建设科学化水平，有利于促使工程建设质量和安全，有利于促使高铁建设更好的发展。虽然我只是一名监理员，但我也感觉到了重担在肩。现在我已从懵懂的大学生活慢慢适应了社会生活，在这一过程中监理站的领导，各位监理工程师，监理员都给了我很大的帮助，我深深感谢您对我成长的教导和指引，也希望在以后的工作中，各位领导和同事能更多的给予我指正和帮助，谢谢!

**公司场监工作总结5**

二是求真务实，追求质量，加强工程管理。从工程设计抓起，认真审查了35KV八都变、白水变改造工程设计。对10KV及以下工程先由运行单位进行现场设计，避免闭门造车，规避施工单位追求工程量随意放样的现象。加强了物资采购管理，严格招标采购程序，严把技术协议关，严把物资入库验收关。

由生技、安教、审计、物质公司、修试公司、纪检专职等机关部门人员成立验收小组，对照国家有关规定及订货协议，对入库设备进行相关项目的检验，形成验收报告，做到没有验收报告不付款。

加强了工程验收管理，建立了运行单位验收，公司部门抽验的验收管理模式，做到验收单位不签字不结算。加强了工程结算管理，做到完成一项结算一项。施工队必须按时提交工程量、材料清单、施工记录、图纸给结算组，结算后，交审计部门现场核对审计。

一是进一步强化了设备线路整治力度。线路运行状况逐步好转，结合春季安全大检查整改工作，上半年共消缺35KV线路设备缺陷 处，10KV及以下线路设备缺陷 处，完成了35KV枫江线城北新区改线工作，35KV白水变预试和防腐工作，完成了35KV八都变预试工作，更换了35KV电流互感器 组，开展了线路拉线整治工作。消除了35KV对地距离不足缺陷 起，继续开展了线路清障工作，多数供电所线路10KV通道状况好转。启动了台区接地电阻改造工作。

>三、积极配合，通力协作，扎实开展同业对标工作。

配合企管部，根据公司单位机构的调整，重新修订了所站生产运行管理基础台帐、记录目录，建立了对标体系。变电、线路专职配合企管部每月对供电所、变电站指导检查评比，认真分析各指标变化情况，分析差距，制订提高措施。

**公司场监工作总结6**

我们建安监理公司有幸参加富平生态水泥的建设工作。一年来，在富平公司领导的委托、信任和正确引导下，我监理部20xx年的监理工作完成了相应的工作任务，现将本年度的工作情况简要总结报告如下：

>一、工程进展概况

>二、项目监理部工作总结

项目监理部结合本年度工程的实际情况做到了对工程质量控制、进度控制、安全管理、组织协调。依据监理合同规定的监理范围和控制目标，并结合监理人员的专业能力，合理开展富平生态水泥工程的监理工作。

根据监理规划细则的要求，项目部在总监理工程师的主持下坚持召开监理例会制度，监理人员岗位责任制，旁站监理制度，文件归档管理制度，督促所有的成员努力工作，为工程尽职尽责。

>三、监理合同履行情况

1、安全及文明施工

督促施工企业认真贯彻“安全质量第一，控制预防为主”的方针，执行国家现行的安全生产法律、法规和建设行政主管部门关于安全生产的规章和标准。安全文明施工控制目标：施工全过程无安全事故，创建文明工地。

2、工程质量的控制：

(1)本项目监理部对工程质量控制的原则：项目监理工程师坚持全过程质量控制的原则，对工程质量进行检查与验收时，依据设计图纸、遵照现行的施工规范和质量评定标准，并以实测数据为准。坚持“严格控制、积极参与、热情服务”的监理方法。

(2)本项目监理部对工程质量控制的措施：

A、首先审查施工单位的技术资质，以确保施工单位和队伍具有能完成本工程并确保其质量的技术能力和管理水平。开工前要求施工单位申报施工组织设计、专项施工方案、季节施工方案并填写《施工技术文件报审表》报监理审批。对工程质量有重大影响的施工机械、设备、审查施工单位提供的技术性能报告，凡不符合规范要求的不能使用。保证进场的机械设备能正常运行，确保工程施工质量。

B、坚持监理例会制度：每周周五早十点，由项目总监理工程师主持工地监理例会。就工程质量、进度、材料、劳动力、设备、施工方法等提出问题研究解决，并提出措施落实到人、提出时限，通过这一有效的制度，对工程质量起到全面控制的作用。

3、进度控制：

在工程实施过程中，坚持动态控制与静态控制相结合。要求项目经理部根据审批后的总进度计划，每月编制月进度计划，报项目监理部。同时并将上一月的实际工程量完成情况做好总结，发生偏差及时采取措施，予以纠正、调整。

>四、今后工作的安排

随着工程建设事业的蓬勃发展和监理工作的不断规范，在新的一年里，我们会再接再厉，进一步努力提高监理工作水平，增强监理部综合实力。

回顾一年的监理工作，在集团公司英明领导的委托、信任和正确引导下，监理部全体成员在工作中，秉着“守法、诚信、公正、科学”的工作思想，牢记“安全重于泰山，质量高于一切，进度就是效益”的现场管理宗旨，认真做好质量、进度、信息、合同的控制于管理工作。经过项目部全体人员的共同努力，监理部的现场监理工作取得了一定的成效，同时在工程建设中发挥了较大的作用。

总结监理工作成绩的取得，与富平生态水泥公司大力支持是分不开的，为此，我们项目监理部全体成员向诸位领导及全体同仁的大力支持表示深深的谢意.在新的一年里，我监理部为把富平生态水泥工程创建成国内一流，世界先进的工程而尽职尽责!

**公司场监工作总结7**

毕业至今，我已经在现场工作了四个月。这是自学生时代迈入社会的第一步，也是最重要的一步，是学生时代的结束，更是新的环境的开始。在这个关键的时期里，我首要做到的应该是怎么转变自己的观念，以最快的状态去适应新的工作，去调整好自己的心态，以百分之一百的热情和努力去工作。下面就是本人的工作的自我总结：

来到公司的这些日子里，我学到了很多很多的东西，感受到了从没有过的机遇和挑战。在现场的这些日子里，从所见所闻中，逐渐认识到了自己的位置和价值，与学生时的自己相比，真的是改变了好多。以前为的是怎么找个好的工作，现在为的是怎么做好自己的工作，在每天的工作中不断积累自己的知识和经验，不断充实自己的头脑和思想；以前面对的是固定不变的专业知识，现在处理的是不断变化的问题决定。当我在现场我才体会到建筑工程这个领域的博大，发现书本上的理论知识只是走进这个领域的敲门砖。书本上的很多东西在实际的工程中原来应该是这样来体现，实际工程中的经验原来来自不断的工作完善。

一句话说的很好，现在工作不努力，以后努力找工作。我现在所处正是不断积累工作经验的阶段。刚从学校走出来，来到现场有种不知所措的感觉，也有一种新鲜刺激的冲动。看看这里，在看看那里，在我的眼睛里一切是那么的熟悉而又陌生，熟悉的是大学四年学习的就是这个领域的知识，陌生的是没有如此近距离的接触它，原来的知识是概括而抽象的，现在的知识是具体而实际的。站在现场，置身其中，需要找到一种做主人的感觉，要用自己的知识去驾驭它。

记得刚来到现场的时候，见到的第一位是贺开宝贺总监。工地是仙河锅炉房扩建工程，那时候正在打桩，场地上有几个桩孔，后来才知道那是几个试验桩。总监向我介绍了一下甲方的领导还有监理公司的同事，感觉很新鲜，但又不知道该从何入手，只是盲目的围着现场转，看看这看看那，有种“会看的看门道，不会看的看热闹”的感觉。回到监理办公室，看到前辈的监理日记还有检查记录，才明白在现场应该掌握什么样的情况，并如何用专业的知识和语言去概括它们。

例如，现场有很多地表水，需要降水，应该用什么样的降水方法最直接有效，这就需要对现场的地下水情况用一个客观的了解。以前学过降水的方法倒是知道不少，但是还是不清楚应该在什么样的情况下使用，通过向前辈的请教和现场的观察，终于知道它们应该如何使用。现场使用的是轻型井点降水，在工程的外围竖向埋设一系列井点管深入含水层内，以连接管与集水总管连接，再与真空泵和离心水泵相连，进行抽水，使地下水位降到基坑底以下。它的优点是机具设备简单，使用灵活，装拆方便，降水效果好，可以防止流沙发生，提高边坡稳定和降水费用低等。

我在现场还见到了高强预应力混凝土管桩和柴油锤打桩机，这些对我来说都是新鲜的事物，在书本上看到过它们的名字，但是没有近距离的接触过，现在终于可以清楚的了解它们，知道它们的原理和工作的方法。原先根本弄不明白应该如何打桩，现在明白打桩过程分为喂桩，定位，打桩，接桩等工序。通过翻阅图集和规范，终于弄明白了桩和打桩是怎么回事。不过在与现场的工作人员的交谈过程中了解到国外的打桩技术要比现在用的技术先进的很多。比如说有一种先进的打桩机设备——液压静力压桩机，该机摒弃了传统的柴油捶打桩机“噪音大、污染大”的缺点，具备“无噪音、无震动、效率高、无建筑垃圾”等创新特点，是新一代绿色、环保产品。柴油捶打桩有个很大的问题，就是打桩时会给环保带来强烈的噪音和大面积的污染，这不仅影响市民的生活质量，也给空气环境带来了严重的污染。

在这里实习的过程中我感受最深的还是柴油锤打桩机伴随着浓浓的黑烟，发出的咚咚的打击声。随着人们生活质量的提高，人们对居住环境的要求也越来越高，这就要求我们应该不断提高我们的生产技术来满足生产要求的同时要考虑人们的生活要求，争取获得双赢。这正如我们的监理工作的性质，协调好甲方和施工单位的关系，把实际工作和三方的工作关系处理得当，使其处在和谐的状态。

当锅炉房打完桩，我被调到孤东采油厂住宅楼工程上。在这里，又学到了好多的东西，看到了塔吊、搅拌机，看到了粉喷桩还有条形基础。刚开始的时候，跟在老师傅的后边，边听边问边记，熟悉现场和工作内容。在工作过程中，不断积累知识，不断把自己学过的理论知识和现场内容结合，不断认识自己工作的内容。

监理工程师应该是技术性人才，监理的前提是自己有监理这项工程的能力，有判断工程正误的能力，有解决工程问题的能力。我们不是技术员也不是施工员，但是我们应该了解自己的工作内容，熟悉工程的技术要领，要有自己的\'工作思路。

我发现很多问题在设计与施工过程中产生了分歧。例如，图纸上的钢筋是没有体积，不占空间的，任意根钢筋可以在有限的空间重叠，但是在实际施工中遇到最多的就是钢筋的重叠问题，因为它们有了体积，要保证它们自己的位置和相对的关系，变形或走位是不得不面对是事实。这是我在以前的学习过程中从来没有考虑过的，也是现在设计图纸在现实施工过程中必须会遇到的问题，应该怎样去解决，需要不断积累起来的专业知识和工作经验。再比如，设计图纸上表示的很多施工图，在理论上完全可行，但是在实际的施工过程中有一定的难度，并不能达到设计的要求。

我通过和施工单位的技术员交谈，了解到他们认为一个好的设计必须要有好的工程实际经验，但是现在好多设计人员现场经验不足，所以设计出来的作品大部分拿到现场去施工都是要修改的。其次，设计要尽可能细。因为无论是施工方还是监理方都是按照你设计的图纸来施工及监理的。再者，施工设计不一定是越细越好.最主要的是要明确，不可含糊其辞，也就是说在设计中给出的没一个信息都是准确无误的，不能说，起码百分之九十九要对施工中的深化设计有帮助，不能确定的信息不要定，给现场施工中的深化设计留有一部分空间(因为现场是总在变的）。

但是反过来想一下，设计也有自己考虑的方面。现在有很多东西不是设计单位能左右的，很多东西都是由甲方的意图，资金的多少等等；做设计也不容易，竞争大，一个工程来了，往往工期很赶，设计周期缩短，老板天天催要图，要保证设计质量全靠个人职业道德了；出图质量差是事实，其实各个专业之间配合是需要设计负责人也就是建筑专业的负责人统一协调的。

在现场的这段时间里，不断接触到施工方法方面的内容。比如说，构造柱的钢筋问题。构造柱的上部钢筋可以在绑扎梁的钢筋过程中预留好，也可以在以后进行后植筋处理。相比较而言，预留比较好，预留钢筋的优点是比较经济，但是预留当然是好，但是这样会消耗大量的模板，且混凝土施工进度甚至因为钢筋多而造成混凝土浇捣质量也会受到影响；而且预留钢筋的话，构造柱下方钢筋实行插筋倒是容易，可上方与梁（或板）交接就不好处理，如果在底模上钻孔开洞的话，既脱模困难又易损坏模板，造成损失也是不小的；再者，预留钢筋位置偏差大，后面施工还需要后植筋处理。采用后植筋方法，可以保证混凝土的表面质量以及构造柱位置，加快施工进度。但是，从结构和建筑本身的角度分析，预留的安全系数和从工程质量的本身都比植筋高很多，所植的钢筋是局部受力，而预留钢筋是整体受力；从施工因素分析，施工方为方便施工不愿意预留又很不重视植筋质量，植筋深度往往难以保证，这就造成墙体拉接筋起不到应有的作用，来个地震，一点作用都不起，这是建筑施工普遍存在的严重隐患！

我认为，首先考虑的是结构的安全，所以我认为应该首先是预留，植筋只有在预留失败后采用（如看图失误主筋没有预留，锚拉筋在震捣混凝土时脱落位移或绑扎时遗漏）。

再比如，止水带的浇筑问题。就是止水带是否有新要求和主体施工时一起支设吊模同楼板一起浇筑，和在浇筑过程中止水带与柱交接处应该断开浇筑还是把柱子包住一起浇筑的问题。首先说第一个问题，没有规定要求止水带必须和主体一起浇筑，一起浇筑时对防水比较好一些，只是以后楼层放线比较麻烦。对于第二个问题，当断开浇筑时（与主体一起浇筑），止水带必然会出现两个竖向施工缝，为保证止水效果必须处理好施工缝；将柱子包住浇筑时，就会在本楼层柱子上多出一个水平施工缝，使柱子混凝土产生结构薄弱层，影响柱子整体受力性能。

综上分析，我认为止水带应该在浇筑完主体之后再行浇筑比较好，主要问题就是将新旧施工缝基层处理干净，保证止水效果。这样既不影响结构，又为以后的放线工作带来方便。

**公司场监工作总结8**

在紧张忙碌中20xx年即将过去，在过去充实的一年中心里感触颇多，回首过去，展望未来，有对本年度收获的喜悦，也有对未来急切的期望，喜悦的是我在领导和同事们的关怀帮助下，认真学习领会公司企业文化精神，以公司服务理念为指导，铭记公司行为纲要，通过自身的不懈努力，圆满的完成了本职工作和领导安排的其他工作任务。现就本年度个人工作总结如下：

>一、工程概述

认真贯彻公司“品质塑人，质量立业，守信践诺，追求卓越”的质量方针，监理过程中严格执行国家现行规范、规程、各种质量验收标准，确保质量目标的实现，满足业主对质量的要求，在质量方面，xx充填袋施工前，对施工单位的xx轴线控制点进行复测，确保控制点偏差在误差允许范围内。检查水准仪、测深仪、CPS等测量仪器的性能指标及有鉴定资质的检测单位提供的年检证书和校核证书等，要求施工单位定期对测量仪器进行保养、维修、检测，以减小测量误差，提高测量精度。

工程中用到的所有材料进场时，严格按有关规范规定和验收标准检查验收，进行见证取样送检，建立完善的见证取样台账。对工程关键部位xx充填袋施工时，提前到达旁站位置，检查施工准备工作，并旁站施工全过程，及时完全真实地做好书面的旁站记录。对xx充填袋厚度、平整度、搭接、上下层错缝等进行重点质量控制，发现问题及时指出并要求承包商整改。严格按照验收规范对隐蔽分项工程进行验收，及时对隐蔽分项工程验收报验资料审签，做好工程验收台账。

这一年的工作中，服从领导安排，认真履行岗位职责，对监理过程中检查发现的问题，及时采用口头、监理周例会、监理通知单等形式通知施工单位工程项目管理部，发现问题及时向总监汇报，并督促施工单位落实整改及进行再次的复核检查，尽自己最大努力做好工程建设施工阶段的监理工作。

>二、体会和感受

尽职尽责的做好本职工作的同时，还要积极主动的做好份外工作。本职工作是我们每位员工都应该且必须做的事，我们一定要做好。对于可做可不做的事，我们做到了，客户会认为我们和我们的公司很好。与工作无关的服务我们都做到了，客户不但会把我们当合作伙伴，还会把我们当朋友，客户和我们有这样的关系，当客户有什么业务需求时，客户一定会将业务交给我们去。设想一下，在不影响正常工作的前提下，积极主动的为他人提供帮助服务，这种送人玫瑰手有余香的事，何乐而不为呢。

>三、存在的不足和改正措施

在施工现场，专业知识和工作经验欠缺。按照工作需要逐步深入的学习各项专业知识，注重工作经验的积累，虚心向领导和同事学习，逐步完善自己，提高自己的业务水平。监理日志及旁站资料的填写不够规范。认真学习公司对监理日志的记录要求，按照公司的有关规定详细、真实的记录监理日志，认真负责的态度填写旁站资料。表达术语不够专业，现场管理水平不够高。认真学习相关规范要求，牢记设计图纸的有关规定和要求，加强对管理理论的学习并将其应用到实际工作中，增强自己的专业术语表达能力，提高现场管理水平。

**公司场监工作总结9**

回首过去，我热爱自己的本职工作；有良好的工作作风和吃苦耐劳精神；工作态度严谨，思想品德端正；遵循国家的法律、法规和企业的规章制度；服从组织分配，尽职尽责，认真完成组织交给的各项工作。以下为今年的建筑监理工作总结。

>一、日常工作

日常工作中能高标准严格规定自己，在法规和协议授权的范围内，身正形严，严格履行自己的岗位职责，站在公正的立场上，独立地解决现实问题。本人能够注重团结协作，一同克服困难。生活中，团结同志，积极虚心的向前辈们学习。在监理过程中，抓住“质量、进度、投资和安全”方面来控制，主要强调事前控制，预防为主，防患于未然。结合事中控制的巡视和旁站、事后控制的检查和验收。

>二、质量控制

监督检查施工单位的质量保证体系及安全技术措施的落实情况，督促施工企业完善质量、安全管理程序和管理制度并监督其有效实施。规定各级施工人员持证上岗；检查施工企业所使用图纸、图集、规范、标准的有效性，检查所使用计量器具和测量器具的准确性；对进场材料、设备、构配件进行审查，定期组织现场质量检查。

>三、安全控制

日常的巡视中，发现质量、安全隐患及时通知（监理工程师通知单）施工单位整改。对于重大隐患，上报总监理工程师，总监理工程师责令施工单位暂停施工并及时上报建设单位和上级主管部门。在桩基施工、混凝土浇注、防水处理等施工过程中，进行旁站。

>四、工期控制和投资控制

严格监督施工企业按照《施工协议》规定的工期组织施工，建立进度控制台帐，及时核对工程形象进度，向建设单位汇报工程进展情况并分析偏差缘故。认真审核本专业月、季、年度工程量报表，做到不超验，不漏验，保证工程量签证的各项工程数量准确。未经验收或经验收不符合规定的不予签认。

作为一名监理人员只有做到品行端正，业务精练，目的明确、作风严谨、尊重他人，只有这样才会被别人尊重和社会认可。作为监理人员，只有不断提高自己的专业技术水平和业务能力、提高自己的沟通能力和环境的适应能力，才能更好的服务于工程的建设，促进工程质量的优良，才能使自己得以更好的发展。

在负责的`工作当中，各种不同的压力对我来说也是一种难得的挑战和考验，尽管一年来的工作中有很多的困难和曲折，但回首过去，也使我懂得了很多、认识了很多、也学到了很多，同时也总结了不少的经验和教训，为以后更好的工作奠定了坚实的基础。

虽然我一直努力扎实的去做好每一项工作，但是还存在不足之处，我决心在以后的工作当中，我将继续认真学习施工规范、熟悉设计图纸，不断提高自身的各方面的素质，不断总结经验教训，经常与同事们交流思想，始终以饱满的热情投入到工作当中，不断地充实自己，争取能成为一名优秀的监理人员，做好工程的守护神，为xx工程监理有限公司树立良好的企业形象。

新的一年任重而道远，我要以新的工作姿态迎接挑战，以崭新工作面貌进入新的一年。我坚信在公司领导的引导下和各位同事的大力帮助下一定能更好完成上级交给我的各项工作任务，为企业发展和腾飞做出自己应有的贡献。

**公司场监工作总结10**

一、工作回顾

20\_\_年，监事会按照《公司法》和《公司章程》赋予的监督职责，不断加强工作作风建设，积极探索改进工作方法，严格履行财务和经营监督职责。主要做了以下工作：

（一）坚持定期会议制度，加强内部工作协调。20\_\_年，监事会通过列席公司董事会议和经营班子会议，对公司财务、经营管理和公司内部控制中存在的问题及时提出了改进意见。同时在监事会内部逐步完善工作机制，针对对董事会决策和公司财务、经营风险的深入研究，提出了审计报告和建议，从整体上增强了对公司依法经营情况的认知、把握和监督。

（二）加强监督，开展工作检查。20\_\_年监事会参与年检站第二条检测线项目询价评定会议和聘任总经理助理监督工作及20\_\_年度审计工作。对公司管理水平和内部控制制度提出五方面的改进意见。

（三）完善监事会工作机制。20\_\_年的监事会工作坚持以财务监督为中心，围绕公司经营目标提出监事会工作要点，召开四次监事会工作会议，提出公司经营和内部管控规范建议。密切关注董事会会议决议的落实。

（四）检查公司募集资金实际投向情况。报告期内，公司监事会对本公司使用募集资金的情况进行监督，监事会认为：本公司认真按照《募集资金使用管理制度》的要求管理和使用募集资金，募集资金实际投入项目与承诺投入项目一致。报告期内，公司未发生实际投资项目变更的情况。

（五）检查公司财务的情况。监事会对公司的财务状况进行了检查，认为公司的财务报告真实反映公司的财务状况和经营成果，审计报告真实合理，有利于股东对公司财务状况及经营情况的正确理解。公司董事会编制的20\_年度报告真实、合法、完整地反映了公司的情况，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

二、监事会对20\_年度公司运作的独立意见

现对经营班子一年来总体工作做以下评价。通过对公司董事及高级管理人员的监督，监事会认为:公司董事会能够严格按，照《公司法》、《公司章程》及其他有关法律法规和制度的要求，依法经营。公司重大经营决策合理，其程序合法有效，为进一步规范运作，提出了建立健全了各项内部管理制度和内部控制机制;公司董事、高级管理人员在执行公司职务时，均能认真贯彻执行国家法律、法规、《公司章程》和股东大会、董事会决议，忠于职守、兢兢业业、开拓进取。尚未发现和有举报公司董事、高级管理人员在执行公司职务时违反法律、法规、公司章程或损害公司股东、公司利益的行为。20\_\_年公司经营班子按照董事会决策部署，以抓好发展工作，促进公司生产经营和综合管理水平逐步趋稳向好。报告期内，监事会根据公司财务所提供的资料，通过审核会计报表、实施经营监督与检查，未发现重大违法行为，但也存在管理粗放、效益低下问题，距离董事会要求和股东价值最大化要求有一定距离。

（一）20\_\_年主要工作成绩

（1）主要经营数据

（二）目前公司管理中存在的矛盾与问题

虽然20\_\_年公司总体工作取得一定成绩，但是面对日益严峻的市场环境，依然存在许多矛盾和急需解决的问题。

（1）盈利能力一般。

（2）资产增值水平较高。20\_\_年检测公司按人均50%发放了红利，共开支红利费用万元。分红后，截至20\_\_年12月31日，检测公司净资产（所有者权益）为万元，较集资额万元，增值。

（3）检测公司人工成本较高。20\_\_年公司账上支付的人工成本为万元（人工成本含劳务公司服务费、五险一金等），公司内、外修劳务工计酬以计件为主，个人收入差异较大，高者月均收入可达以上，低者约左右；检测站自聘的劳务工，个人收入差异不大，人均月收入约在左右。

（三）基础管理工作需要进一步加强。围绕成本利润目标，公司职能部门基础管理工作存在以下不足。

（1）现金日记账和银行存款日记账应日清月结。现金日记账与银行存款日记账应该由出纳人员每日根据相关凭证逐笔登记，每日结出余额，每月与银行对账单进行核对，做到随时发生随时登记，日清月结，账款相符。检查中，我们发现出纳人员未及时登记该两本日记账，且登记时系依据会计账进行登记，失去了对账的意义。

（2）进一步加强成本费用的预算管理，加强成本费用的管理控制，改变成本管理粗放型，严格预算外资金（即销售费用）的审批流程和严格程序。应建立超预算外资金五万元以上的应由董事会集体研究决定。同时建立谁审批谁负责的资金使用跟踪监督制度。

（3）应进一步严格财务部门发票收入与检测部门实际检测数量对账的流程，避免虚报收入的情况。应建立劳务派遣人员相应的管理制度，做好劳务工薪酬绩效管理的各项工作，保障劳务工其合法权利。尽快出台公司绩效管理办法和20\_\_年度财务概预算计划，落实好董事会议决议。

（4）对重大投标投资项目及相关设备的采购要公开、公证施实。项目的立项、招投标、询价等监事会应派人全过程参与、监督；公司可参照局固定资产管理办法、备用金管理办法、工程修缮项目的合同管理规章制度等，结合实际，制定相关的管理办法、管理制度并予以落实。

（5）加强销售费用管理。公司已经进入微利时代，在这样的形势下，控制不合理的营销开支，开源节流已经是势在必行的了。粗放式的管理已经不适应激烈竞争的要求，营销也一样，需要向精细化营销的方向转变。精细化营销着重于提高营销组织的效能，从销售人员的配臵，营销策略的执行，营销费用的控制上下功夫。如果财务部门沦落为记账部门，财务部门对销售部门来说，就只是一个报销和走账的工具而已。但形势的发展要求提升财务部门职能，不仅做账，而且要对财务数据进行分析，因此需要逐渐健全财务制度。懂得财务不仅是财务部门的事，作为经营层，同样要对下面几个财务指标特别敏感，重点监控，分析总体销售形势的指标。如销售利润率、销售增长率、市场占有率等等。以上矛盾和问题和不足需要公司在20\_\_年工作中进一步提升理念和工作标准，完善配套措施去逐步落实，以全面提升公司经营管理能力和水平。

三、20\_\_年监事会工作要点

20\_\_年，公司面临的困难和问题依然不少，需要公司上下以更高的工作标准和积极有为的精神状态开展工作。监事会将紧紧围绕20\_\_年生产经营目标，切实履行法律和《公司章程》赋予的监督职责，维护股东利益。主要要做好以下工作：

（一）继续探索、完善监事会工作机制和运行机制。按照《公司章程》规定，完善监事会各项制度，加强与董事会工作沟通，坚持以财务监督为核心，完善大额度资金运作的监督管理，确保公司资产的保值增值。

（二）坚持定期对生产经营和资产管理情况、成本控制管理，财务规范化建设进行检查的制度，及时掌握公司生产经营和经济运行情况。积极参与招标监督检查，开展合同执行情况监督。掌握公司执行有关法律法规和遵守公司章程、董事会决议、决定的情况，掌握公司的经营状况。

（三）加强日常监督工作，完善监事会信息系统，监事会不断加大对董事和其他高级管理人员在履行职责，执行决议和遵守法规和财经纪律方面的监督。并对其经营管理的业绩进行评价。以便使其决策和经营活动更加规范、合法。一是按照现代企业制度的要求，督促公司进一步完善法人治理结构，提高治理水准。二是按照《监事会议事规则》的规定，继续加强落实监督职能，依法列席公司董事会，及时掌握公司重大决策事项和各项决策程序的合法性，从而更好地维护股东的权益。

（四）为了防范企业风险防止公司和资产流失，进一步加强内部控制制度，定期向公司了解并掌握公司的经营状况，特别是重大经营活动和投资项目，一旦发现问题，及时建议予以制止和纠正。加强对投资和技改项目监督。包括项目前期准备、资金运作、项目实施情况的预防性监督和检查性监督，保证资金的运用效率。

（五）加强监事会自身建设。加强会计审计和法律金融知识学习，不断提升监督检查的技能，拓宽专业知识和提高业务水平，严格依照法律法规和公司章程，认真履行职责，更好地发挥监事会的监督职能。加强职业道德建设，维护股东利益。

**公司场监工作总结11**

20xx年即将过去，新的一年即将来临之际，自己在本公司已工作四个多月，在这几个月的工作中学到了很多在课堂上学不到的东西和课堂上见不到的东西，使我受益匪浅。

20xx年8月3日，我被应聘到本公司工作，安排在天津市津南区八里台示范小城镇F地块项目监理部，担任资料员工作，在这几个月里领导及同事给了我极大的关心和帮助，在此对其表示衷心的感谢。在工作期间，为履行监理职责，我积极工作，任劳任怨，服从领导安排，从不推脱，全心全意为工程着想，以良好的职业道德和较强的责任心认真细致的进行工作，不辜负他们对我的信任。在同事们的帮助下，圆满完成相应的工作任务，同时得到其它单位（施工单位、建设单位）的承认与好评。现我对这几个月来的工作情况做如下总结。

初到工地，人地生疏，工作经验的缺乏，对监理资料员这一工作的概念还不是太清楚，在工作中遇到了很多困难，我并未知难而退，而是积极向各位前辈虚心请教，使自己尽快适应该工地的工作环境。起初以为资料员只是收、发资料或完成项目监理部的文字处理工作等，但随着工作的进展、自已不断的学习和各位同事的耐心指导，已经具备了从事该项工作的能力，于此同时我对监理资料这一概念有了进一步的认识： 监理资料是每一个项目监理部监理工作的成果，一个项目监理工作结束后监理人员在施工过程中做了哪些工作、处理了哪些问题，只有通过监理资料才能体现；监理资料是项目监理部人员自我保护的有效证据，监理工作是一种风险管理，工程在施工过程中风险因素较多，监理人员只要工作认真仔细，发现隐患能正确及时使用监理工程师联系单或监理工程师通知单，留下书面痕迹，就能给监理人员提供有效保护；一个工程的好坏除了能通过工程本身反映外，资料也是很重要的一个环节，通过资料能反映出工程当中材料的使用，各工序之间是否符合相关要求，是否按施工图施工等，作为监理资料员，一定严格把好这道关，做好资料的收集、整理工作。

到了工地后，领导明确了自已的工作职责和分工后，我就马上开始查阅各相关资料、文件和技术规范，很快的进入了工作状态。通过这几个月的工作，了解自己工作任务有以下几个方面：

①接收到上级有关部门下发的各种资料、文件后，及时的进行登记、存档，并及时的分发给施工单位项目部；

②及时的完成对工程资料的传递工作，当收到施工单位上报的各种资料后，及时的对其进行分类和进行初步的检查，对于合格的资料及时的分发给项目总监和各专业监理工程师进行复核，对于不合格的资料，及时的返回给施工单位，要求其及时的进行复核或整改后重新上报进行审核；

③及时的完成本部门的文字处理工作，配合各专业监理工程师做好工作联系单、监理通知和监理周、月报等编制工作；

④对施工单位报来的资料，注意检查资料填报时间与现场各施工工序的时间是否吻合，填报内容是否与图纸规范相符合，不符合的要求施工单位重新填报；

⑤完成工程资料的收集、整理、汇总和存档工作；

我作为监理资料员，回顾这几个月的工作，出过力，流过汗，在肯定自己的成绩的同时工作中还存在许多的不足之处：

1、施工单位上报的资料不及时且常出错，造成资料收发过程中有丢失现象，给项目监理部带来了不必要的麻烦；

2、会议纪要、监理通知、监理联系单等有时传达不及时；

3、监理月报编写不完整，施工单位有时上报资料滞后，使得监理月报无法及时收集、编制；

4、由于对文件登记制度缺乏认识，加之经验不足，导致不方便备查；

5、由于知识面不广和对规范及监理程序理解的不够透彻，因此工作中的决策能力较差。

面对这些不足之处，在以后的工作中一定加以改正，争取在以后的工作中表现的更好。

工作经验是在不断积累的过程中丰富的，我在几个月的工作中同时也积累了不少经验：工程施工过程中，现场和资料是相辅相成的。资料员不单只是收集和整理资料，还应该了解现场施工情况、材料进场情况，这样才能督促施工单位及时做好隐蔽工程报验、建筑材料报审及材料的取样送样工作。同时，作为监理资料员也应熟悉相关的施工工艺及施工规范，这是大部分作为监理资料员所欠缺的，也是每个监理资料员必须加强学习的，只有这样才能配合好资料的工作。因此，作为监理资料员一定要加强资料和现场之间的联系，做到现场和资料两不误，这样才能真正做好监理资料员的工作。今后我会更加严格的要求自己，努力的钻研业务，不断更新和补充新的知识，提高自己的业务水平和工作能力，总结经验，更好的完成监理工作。并且在全年的市、区资料大检查中顺利通过。

以上是我这几个月来工作中的收获，感受颇深，一个好的专业资料员是在长期工作实践中日积月累中锻炼出来的，在不足中学习和进步，提高自己的工作能力。作为监理资料员，在工作中除了虚心向身边的同事学习外，还应该不断学习新知识，因为社会是进步的，技术、材料等是不断更新的，只有通过不断地学习，补充自身的不足，才能适应社会发展的需要。总之在以后的工作中，我将不断的总结和反省自己，不断地鞭策自己并充实能量，通过与同事们相互交流、相互学习，取长补短，提高自身的素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，更好的为本公司贡献自己的一份力量。

**公司场监工作总结12**

不知不觉中，一年过去了，我在客服的岗位已经工作一年多，虽然工作的任务和目标我一直记在心中，可是自己还是有很多地方学习的不够，还需要更加的努力才能胜任好这份工作。在过去的一年中，我经受住了一些考验，也不断的努力提升着自己的业务水\*和工作技能，现将本年度个人工作总结如下，请领导审阅。

>一、精诚团结

一年来，我与同事们能搞好团结，服从领导的安排，积极主动的做好工作，后线虽然工作人员少，但是在领导的带领下，大家团结一致取得了一定的成绩。

1、勤勤恳恳的完成领导交办的工作；

2、在领导的指导下，和其他同事一起钻研业务，摸索好的工作方式和方法；

3、在领导的指导下，树立大局观，踏实工作。

>二、加强学习，努力提高业务水\*

一年来，我能够认真学习公司相关政策和规定，合规工作。除了日常的审、录单，客户签约等工作，在催收、温馨提醒及追加贷款的工作中努力学习好的方式方法，在领导的指导和同事的帮助下，逐渐有了一套行之有效的工作方法。

>三、履行职责，踏踏实实的做好本职工作

我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项工作任务。

1、提高工作质量，及时准确的做好资料的管理。如资料的交接、登记、管理，坚持做到了当天工作当天处理完毕。

2、严格规章制度，把好资料审核的第一道关口。作为一名客服，我深感自己肩上的责任重大，稍有疏忽就有可能出现信贷风险。因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心。

3、坚持工作原则，做好签约核实。我深知：客户的签约审核，责任重于泰山，丝毫马虎不得。一年来，我坚持执行公司的相关制度，在领导的指导下，对每一个客户认真核实，从客户的主体资质、信用情况、生产经营项目的现状与前景到还款能力，每一个环节我都是仔细审查，没有一丝一毫的懈怠。

回顾一年的工作，自己感到仍有不少不足之处：

1、只是满足自身任务的完成，工作不灵活；

2、业务素质提高不快，对新的业务知识学的还不够；

3、本职工作与其他同行相比还有差距。

在新的一年里，我将努力克服自身的不足，在领导的指导下，认真学习，努力提高自身素质，积极开拓，履行工作职责，服从领导。与全体同事一起，团结一致，为完成公司新年度的各项目标任务作出自己应有的贡献。

**公司场监工作总结13**

毕业至今，我已经在现场工作了四个月。这是自学生时代迈入社会的第一步，也是最重要的一步，是学生时代的结束，更是新的环境的开始。在这个关键的时期里，我首要做到的应该是怎么转变自己的观念，以最快最好的状态去适应新的工作，去调整好自己的心态，以百分之一百的热情和努力去工作。下面就是本人的工作的自我总结：

来到公司的这些日子里，我学到了很多很多的东西，感受到了从没有过的机遇和挑战。在现场的这些日子里，从所见所闻中，逐渐认识到了自己的位置和价值，与学生时的自己相比，真的是改变了好多。以前为的是怎么找个好的工作，现在为的是怎么做好自己的工作，在每天的工作中不断积累自己的知识和经验，不断充实自己的头脑和思想；以前面对的是固定不变的专业知识，现在处理的是不断变化的问题决定。当我在现场我才体会到建筑工程这个领域的博大，发现书本上的理论知识只是走进这个领域的敲门砖。书本上的很多东西在实际的工程中原来应该是这样来体现，实际工程中的经验原来来自不断的工作完善。

一句话说的很好，现在工作不努力，以后努力找工作。我现在所处正是不断积累工作经验的阶段。刚从学校走出来，来到现场有种不知所措的感觉，也有一种新鲜刺激的冲动。看看这里，在看看那里，在我的眼睛里一切是那么的熟悉而又陌生，熟悉的是大学四年学习的就是这个领域的知识，陌生的是没有如此近距离的接触它，原来的知识是概括而抽象的，现在的知识是具体而实际的。站在现场，置身其中，需要找到一种做主人的感觉，要用自己的`知识去驾驭它。

记得刚来到现场的时候，见到的第一位是贺开宝贺总监。工地是仙河锅炉房扩建工程，那时候正在打桩，场地上有几个桩孔，后来才知道那是几个试验桩。总监向我介绍了一下甲方的领导还有监理公司的同事，感觉很新鲜，但又不知道该从何入手，只是盲目的围着现场转，看看这看看那，有种“会看的看门道，不会看的看热闹”的感觉。回到监理办公室，看到前辈的监理日记还有检查记录，才明白在现场应该掌握什么样的情况，并如何用专业的知识和语言去概括它们。

例如，现场有很多地表水，需要降水，应该用什么样的降水方法最直接有效，这就需要对现场的地下水情况用一个客观的了解。以前学过降水的方法倒是知道不少，但是还是不清楚应该在什么样的情况下使用，通过向前辈的请教和现场的观察，终于知道它们应该如何使用。现场使用的是轻型井点降水，在工程的外围竖向埋设一系列井点管深入含水层内，以连接管与集水总管连接，再与真空泵和离心水泵相连，进行抽水，使地下水位降到基坑底以下。它的优点是机具设备简单，使用灵活，装拆方便，降水效果好，可以防止流沙发生，提高边坡稳定和降水费用低等。

我在现场还见到了高强预应力混凝土管桩和柴油锤打桩机，这些对我来说都是新鲜的事物，在书本上看到过它们的名字，但是没有近距离的接触过，现在终于可以清楚的了解它们，知道它们的原理和工作的方法。原先根本弄不明白应该如何打桩，现在明白打桩过程分为喂桩，定位，打桩，接桩等工序。通过翻阅图集和规范，终于弄明白了桩和打桩是怎么回事。不过在与现场的工作人员的交谈过程中了解到国外的打桩技术要比现在用的技术先进的很多。比如说有一种先进的打桩机设备——液压静力压桩机，该机摒弃了传统的柴油捶打桩机“噪音大、污染大”的缺点，具备“无噪音、无震动、效率高、无建筑垃圾”等创新特点，是新一代绿色、环保产品。柴油捶打桩有个很大的问题，就是打桩时会给环保带来强烈的噪音和大面积的污染，这不仅影响市民的生活质量，也给空气环境带来了严重的污染。

在这里实习的过程中我感受最深的还是柴油锤打桩机伴随着浓浓的黑烟，发出的咚咚的打击声。随着人们生活质量的提高，人们对居住环境的要求也越来越高，这就要求我们应该不断提高我们的生产技术来满足生产要求的同时要考虑人们的生活要求，争取获得双赢。这正如我们的监理工作的性质，协调好甲方和施工单位的关系，把实际工作和三方的工作关系处理得当，使其处在和谐的状态。

当锅炉房打完桩，我被调到孤东采油厂住宅楼工程上。在这里，又学到了好多的东西，看到了塔吊、搅拌机，看到了粉喷桩还有条形基础。刚开始的时候，跟在老师傅的后边，边听边问边记，熟悉现场和工作内容。在工作过程中，不断积累知识，不断把自己学过的理论知识和现场内容结合，不断认识自己工作的内容。

监理工程师应该是技术性人才，监理的前提是自己有监理这项工程的能力，有判断工程正误的能力，有解决工程问题的能力。我们不是技术员也不是施工员，但是我们应该了解自己的工作内容，熟悉工程的技术要领，要有自己的工作思路。

我发现很多问题在设计与施工过程中产生了分歧。例如，图纸上的钢筋是没有体积，不占空间的，任意根钢筋可以在有限的空间重叠，但是在实际施工中遇到最多的就是钢筋的重叠问题，因为它们有了体积，要保证它们自己的位置和相对的关系，变形或走位是不得不面对是事实。这是我在以前的学习过程中从来没有考虑过的，也是现在设计图纸在现实施工过程中必须会遇到的问题，应该怎样去解决，需要不断积累起来的专业知识和工作经验。再比如，设计图纸上表示的很多施工图，在理论上完全可行，但是在实际的施工过程中有一定的难度，并不能达到设计的要求。

我通过和施工单位的技术员交谈，了解到他们认为一个好的设计必须要有好的工程实际经验，但是现在好多设计人员现场经验不足，所以设计出来的作品大部分拿到现场去施工都是要修改的。其次，设计要尽可能细。因为无论是施工方还是监理方都是按照你设计的图纸来施工及监理的。再者，施工设计不一定是越细越好.最主要的是要明确，不可含糊其辞，也就是说在设计中给出的没一个信息都是准确无误的，不能说百分之百，起码百分之九十九要对施工中的深化设计有帮助，不能确定的信息最好不要定，给现场施工中的深化设计留有一部分空间(因为现场是总在变的）。

但是反过来想一下，设计也有自己考虑的方面。现在有很多东西不是设计单位能左右的，很多东西都是由甲方的意图，资金的多少等等；做设计也不容易，竞争大，一个工程来了，往往工期很赶，设计周期缩短，老板天天催要图，要保证设计质量全靠个人职业道德了；出图质量差是事实，其实各个专业之间配合是需要设计负责人也就是建筑专业的负责人统一协调的。

在现场的这段时间里，不断接触到施工方法方面的内容。比如说，构造柱的钢筋问题。构造柱的上部钢筋可以在绑扎梁的钢筋过程中预留好，也可以在以后进行后植筋处理。相比较而言，预留比较好，预留钢筋的优点是比较经济，但是预留当然是好，但是这样会消耗大量的模板，且混凝土施工进度甚至因为钢筋多而造成混凝土浇捣质量也会受到影响；而且预留钢筋的话，构造柱下方钢筋实行插筋倒是容易，可上方与梁（或板）交接就不好处理，如果在底模上钻孔开洞的话，既脱模困难又易损坏模板，造成损失也是不小的；再者，预留钢筋位置偏差大，后面施工还需要后植筋处理。采用后植筋方法，可以保证混凝土的表面质量以及构造柱位置，加快施工进度。但是，从结构和建筑本身的角度分析，预留的安全系数和从工程质量的本身都比植筋高很多，所植的钢筋是局部受力，而预留钢筋是整体受力；从施工因素分析，施工方为方便施工不愿意预留又很不重视植筋质量，植筋深度往往难以保证，这就造成墙体拉接筋起不到应有的作用，来个地震，一点作用都不起，这是建筑施工普遍存在的严重隐患！

我认为，首先考虑的是结构的安全，所以我认为应该首先是预留，植筋只有在预留失败后采用（如看图失误主筋没有预留，锚拉筋在震捣混凝土时脱落位移或绑扎时遗漏）。

再比如，止水带的浇筑问题。就是止水带是否有新要求和主体施工时一起支设吊模同楼板一起浇筑，和在浇筑过程中止水带与柱交接处应该断开浇筑还是把柱子包住一起浇筑的问题。首先说第一个问题，没有规定要求止水带必须和主体一起浇筑，一起浇筑时对防水比较好一些，只是以后楼层放线比较麻烦。对于第二个问题，当断开浇筑时（与主体一起浇筑），止水带必然会出现两个竖向施工缝，为保证止水效果必须处理好施工缝；将柱子包住浇筑时，就会在本楼层柱子上多出一个水平施工缝，使柱子混凝土产生结构薄弱层，影响柱子整体受力性能。

综上分析，我认为止水带应该在浇筑完主体之后再行浇筑比较好，主要问题就是将新旧施工缝基层处理干净，保证止水效果。这样既不影响结构，又为以后的放线工作带来方便。

**公司场监工作总结14**

xx年在上级部门的正确指导和总公司的正确领导下，通过分公司领导和广大干部职工的努力奋斗，大胆开拓，扎实工作，取得了一定的成绩。全司现有职工480人，其中退休职工143人，建制营运车辆68台，全年总行驶里程预计万公里，运送旅客万人次，同比增长42%，在无任何大小上报事故的情况下，创招揽收入1220万元，同比增长28%，第三产业收入万元，共上交税款55万元，较好的完成了总公司下达的各项任务，现对xx年工作作如下总结：

>一、规范经营环境，加大硬件投入

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市场”，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

>二、狠抓生产经营，加强优质服务

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公\*性、透明性及适用性，受到了广大职工的。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公\*竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。从4月份起，至今已举办了五期业务知识培训，300余人次参加了听课，在6-8月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习心得体会;另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入1200万元，比原计划增加50万元，增加4%，同比增长250万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100元，全年增长1200元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

>三、搞好春节运输，实现开门红

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。

领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，\*、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的“春运工作领导小组”，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了“春运安全领导小组”，“冬季防冻防滑工作领导小组”，“冬季安全护送领导小组”，，“高致病性禽流感防治工作领导小组”，并制定了“xx提慈利分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如“春运期间动力应急预案”，“春运期间事故处理紧急预案”“春节期间后勤保障预案”，成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。

采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。

通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长，为历年之最。

>四、强化经营市场、堵漏增收

我县的客运市场并不是“风\*浪静”的，特别是在长途客运市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业--“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的“票贩子”采取行动，予以打击;从内部我们同\*部门取得联系，由他们在我司车站设立\*执勤室，每天有民警值班巡视，极大的威慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的“票贩子”现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。到目前为止，站场内外的“票贩子”现象有效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。为此公司领导经过多方奔走联系，几经劝说，终于在今年11月10日在我司召开了由张家界东莞、珠海班，武陵源台山班，慈利东莞、珠海班车辆承包经营者及各客运分公司领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言，各述已见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去\*为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基础。

对于内部车辆偷客使客，私收票款的问题，我们加强稽查盖章制度和现场的售票管理，稽查盖章制度是我司的一项老制度，为使之不流于形式，我司曾多次召开生产会强调此项制度，并反复推敲稽查点的位置，最后将地点由原来的常德、长沙方向迁至地处石门、常德分路的三岔路口，更好的发挥了稽查的功能和价值，同时公司多次组织对稽查点进行明查暗访，考查工作人员的责任心和业绩，今年全年稽查点共补票50万元，其中春运30万元，共增收6万元。

说到底，现场的售票力度是我们实现营收的关键，这一直是我司管理的重点，今年来，我们改变以往那种轮班式、形式化的售票方式，由原来站务员轮流排班上车补票，改成“人盯车、人盯人”式的补票模式，一人一车，一人一线，从车子摆出来应班开始，一边帮助招揽客源，另一边来一个旅客主动上前询问，并带到票房买票，不让那些“票贩子”偷客及有的车辆经营者悄悄使客出站的机会，见\*时做惯了“闲人”的工作人员这么卖力的喊客，总比让那些“票贩子”偷客给外面过境车辆好的多，驾驶员也乐意让我们补票，大大提高了我们的售票率，营收自然上去了，可谓一举两得。

>五、绩效考核、控制成本、压缩开支，寻找新的经济增长点。

我司原来因制度不规范，机构较多，人浮于事、开支乱、杂、多的现象比较严重，据初步计算，今年全司每月收入在万元左右，但每月支出实际在万元左右，加上每月折旧费2万元，现每月亏损在10万元，全年预计亏损在120万左右，如再这样下去，再不采取措施，公司将无法经营，不要说赢利，职工工资都是个问题。在这种情况下，在今年10月份公司新的经理上任后，提出了岗位绩效考核、控制成本、压缩开支、寻求利润最大化的目标思路，首先在财务上严格执行一支笔签字制度，坚持压缩各种开支，对各种占用企业资金，不能创造效益的资产进行公开招标拍卖，如最近公司准备对车站稽查用车、江垭旧站房等公开拍卖，盘活企业资金，预计收入6万元左右;公司每月对下属各二级单位进行任务完成情况考核，对完不成任务的和开支超支的二级单位领导坚决按考核制度扣发工资，对有突出事迹的人员给予奖励，如车站原来每月可控成本开支就基本在6000元以上，通过采取措施后，每月开支基本上在2024元以下，取得了良好的效果，今年全年通过绩效考核共扣发二级单位人员工资总额3000元左右，其中最多的光九月份就扣除车站领导工资的18%，对他们的工作起到了激励和警示作用。

客运招揽收入是我司收入的主要来源，占90%以上，但随着运输市场的竞争加剧，这块业务的利润必定降低，我们除了采取提供更优质服务增强竞争力，开辟新线路增长收入等措施外，更应该把眼光放在增加非招揽收入所占比重的思路中来，走多元化经营，提高企业抗风险能力，公司新的领导班子成立后，在11月份新的动作频频，如车站下属中心停车场实行了承包经营，由原来的每月上交4800元增加到现在的9200元，每年增加收入近60000多元;成立了“追缴欠款领导小组”和“门面招标领导小组”，前者对职工、车辆承包经营者长期所欠的63万元公款着重进行清理，整理材料，采取停发社保金，停岗、报请市公司作除名处理、进入司法程序等手段，决不手软，坚决将所欠公款一文不少的追回来，如公司职工杨清林就长期欠公款元，多次去他家追讨，可他就是一直不还，现我司已整理了材料，准备公开登报申明，并报请市公司作除名处理;今年11-12月份

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！