# 自来水公司调度室年终总结

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2024-01-02

*自来水公司调度室年终总结优秀7篇总结是事后对某一阶段的学习或工作情况作加以回顾检查并分析评价的书面材料，它可以使我们更有效率，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才是正确的呢？以下是小编整理的自来水公司调度室年终总结，欢迎大家借鉴与参考!自...*

自来水公司调度室年终总结优秀7篇

总结是事后对某一阶段的学习或工作情况作加以回顾检查并分析评价的书面材料，它可以使我们更有效率，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才是正确的呢？以下是小编整理的自来水公司调度室年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**自来水公司调度室年终总结篇1**

为着力解决履职不力、作风不正、行为不廉等损害经济发展环境的问题，全面做好供水保障工作，满足城区人民的生产、生活用水需求，为客户提供方便、快捷、高效的服务，特作如下总结：

一、严格规范服务

依据国家法规和行业规定，严格执法程序，做到依法办事；强化水质检测，保障用水安全；恪守职业道德，实行“一站式”服务。将报装上户、增容、更名、过户、迁移、报停、收费业务等融为一体，为客户提供方便、快捷的服务。对来电、来访、来函业务处理，做到文明礼貌、服务热情，事事有着落，件件有回音。对“不作为、乱作为、慢作为”、“吃、拿、卡、要”等行为严格实行责任追究。

二、服务改善民生

1。对服务范围、收费项目、收费标准、业务流程等向社会公开，严格按照市政府价格行政主管部门的规定执行，自觉接受群众监督。

2。受理报装业务4个工作日完成，应急大修3个工作日完成，小修、维修、业务咨询、迁移过户、数据咨询等业务2个工作日落实。

3。因市政工程建设、供水设施、设备检修需实行片区停水的，履行报告制，提前24小时在新闻媒体发布公告；因突发事件需停水抢修管网的紧急状况，提前2小时在新闻媒体发布公告。

4。接到群众举报水事案件、水事纠纷，在1小时内赶赴现场处理。

三、转变工作作风

严格执行中央八项规定和省委“六条意见”、州委实施细则、市委“十项规定”精神，采取得力措施，纠正和查处发生在群众身边的\'乱收费、乱摊派、乱罚款等问题，落实好“三违”整治措施，加强对“跑、冒、滴、漏”的管理，杜绝敷衍应对、执行不力、不敢担当、生冷硬推、效率低下等行为发生，真正做到热情服务，让群众满意。

四、抓好廉政建设

加强廉政风险防控，落实党委主体责任、纪检监督责任，强化权力制约和监督机制。坚持“一把手”亲自抓、负总责，领导班子成员实行“一岗双责”，除抓好分管业务外，必须对分管范围内的党风廉政建设工作负责，认真落实纪检监督责任，加强监督检查，制定完善执纪问责办法，对违规违纪和违法案件实行“一案双查”，严肃执纪问责。

五、收集和解决问题

接受群众监督，畅通投诉渠道，采取明察暗访、深入基层调研、邀请服务对象及“两代表一委员”座谈、问卷调查以及设置意见箱、服务电话、QQ信箱等方式，广泛听取群众意见，做好投诉回访，真心实意纳谏，及时调查处理，认真整改落实，建立履职尽责长效机制。

**自来水公司调度室年终总结篇2**

20\_\_年自来水公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

一、经济指标完成情况： 总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长1.01%；销售水量647万吨；水费销售收入672.28万元，同比增加29 .97万元，增长4.66%；完成各项税金47.85万元；比去年同期增长3.55万元，增长8.01%。第三产业完成产值166.8万元，盈利3.9万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入160.3万元。

二、工作采取的主要措施

一是全年各项任务早分解，早明确、早落实。年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

二是加强生产管理。二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗；调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

三是加强营业收费管理，提高水费回收率。继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升2.98个百分点。

四是着力对第三产业的管理。具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166.8万元，盈利3.9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

五是着力对人的管理。积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路；严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

六是充分发挥公司党群部门职能作用。党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃---纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

七是抓好安全生产管理。安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生20--年。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸DN100以上管道3300米，新发展用水户142户。二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪,开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。今年5月公司被省委授予为20\_\_—20\_\_年度“省级文明单位”称号。四是供水稽查和管网维修力度进一步加强。上半年查处违章用水户15户，补缴水费14000多元。管线所做到管网维修及时，维修DN100以上漏水点67户。此外，公司社会保障、治安管理、环境卫生工作也取到了很大程度的进展。

从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力；继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

三、明年工作要求

一是统一思想，提神鼓劲。各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

**自来水公司调度室年终总结篇3**

县自来水公司系水务局下属企业，担负着向供水范围内提供卫生合格的自来水，保障供水范围内企事单位及居民的正常用水的职能。

20\_\_年，在县委、县政府及上级主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十六届三中、四---精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新中国城镇供水协会县镇委员会命名表彰为“全国优秀县镇供水企业”。

一、以人为本，狠抓队伍建设

以人为本，狠抓队伍建设，不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

公司制定了教育、培训、宣传工作计划，组织干部职工深入学习十六届三中、四---精神及《公民道德建设纲要》，通过思想政治教育、法制教育、职业道德教育工作，把党的方针、政策等变为职工的自觉行动。此外，公司还坚持开展“假如我是用户”的讨论，引导职工换位思考；开展“十佳职工”、“先进集体”、“文明科室”评选等活动，激发职工的集体荣誉感，引导职工关心企业、爱惜自己的工作岗位，为企业塑造一个团结协作、健康向上的良好风气，进一步促进了企业的健康发展。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有89人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为\_\_0%。

二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程\_\_年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在\_\_年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于3月\_\_日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入30万元对净水厂、取水泵房及城区5个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3。3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在0。3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99。4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、---委员们的一致好评。

三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的.方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从\_\_年开始加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

今年一季度，在政府的网站“问计于民”上，许多市民提出“抄表到户”这个热点问题要尽快解决。为把这项民心工程办好，在没有财政补贴及配套政策的情况下，公司经研究决定：把抄表到户做为\_\_年的一项重点工作来抓，抽调专业人员成立户表改造办公室，从5月1日起，采取公司贴人工费，用户每户仅需出550元费用的办法，进一步降低改表费用，减轻用户的负担；对低保户等困难群体按照有关程序给予适当减免。

公司自降低改表费用以来，受到了广大用户的好评，也受到了县政府有关部门的关注。6月7日，县---与部分市民代表对公司的户表改造工作进行了进行了专题调研，并到现场视察，对公司不等不靠，主动服务用户的做法给予了高度评价。截止到12月底，共完成户表改造2141户，为\_\_户低保户等困难群体按照有关程序减免了部分费用。

四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

20\_\_年是水务系统文明行业创建年，也是南京市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了政府的网站，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“自来水公司”标识的黄帽子。投入5万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了4名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗4面，表扬信2封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于6月7日、6月11日邀请---委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上---委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

在今后的工作中，公司将在县委、县政府及上级主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；树立---，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为水务系统文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为\_\_的发展做出自己的贡献。

**自来水公司调度室年终总结篇4**

为着力解决履职不力、作风不正、行为不廉等损害经济发展环境的问题，全面做好供水保障工作，满足城区人民的生产、生活用水需求，为客户提供方便、快捷、高效的服务，特作如下总结：

一、严格规范服务

依据国家法规和行业规定，严格执法程序，做到依法办事；强化水质检测，保障用水安全；恪守职业道德，实行“一站式”服务。将报装上户、增容、更名、过户、迁移、报停、收费业务等融为一体，为客户提供方便、快捷的服务。对来电、来访、来函业务处理，做到文明礼貌、服务热情，事事有着落，件件有回音。对“不作为、乱作为、慢作为”、“吃、拿、卡、要”等行为严格实行责任追究。

二、服务改善民生

1。对服务范围、收费项目、收费标准、业务流程等向社会公开，严格按照市政府价格行政主管部门的规定执行，自觉接受群众监督。

2。受理报装业务4个工作日完成，应急大修3个工作日完成，小修、维修、业务咨询、迁移过户、数据咨询等业务2个工作日落实。

3。因市政工程建设、供水设施、设备检修需实行片区停水的`，履行报告制，提前24小时在新闻媒体发布公告；因突发事件需停水抢修管网的紧急状况，提前2小时在新闻媒体发布公告。

4。接到群众举报水事案件、水事纠纷，在1小时内赶赴现场处理。

三、转变工作作风

严格执行中央八项规定和省委“六条意见”、州委实施细则、市委“十项规定”精神，采取得力措施，纠正和查处发生在群众身边的乱收费、乱摊派、乱罚款等问题，落实好“三违”整治措施，加强对“跑、冒、滴、漏”的管理，杜绝敷衍应对、执行不力、不敢担当、生冷硬推、效率低下等行为发生，真正做到热情服务，让群众满意。

四、抓好廉政建设

加强廉政风险防控，落实党委主体责任、纪检监督责任，强化权力制约和监督机制。坚持“一把手”亲自抓、负总责，领导班子成员实行“一岗双责”，除抓好分管业务外，必须对分管范围内的党风廉政建设工作负责，认真落实纪检监督责任，加强监督检查，制定完善执纪问责办法，对违规违纪和违法案件实行“一案双查”，严肃执纪问责。

五、收集和解决问题

接受群众监督，畅通投诉渠道，采取明察暗访、深入基层调研、邀请服务对象及“两代表一委员”座谈、问卷调查以及设置意见箱、服务电话、QQ信箱等方式，广泛听取群众意见，做好投诉回访，真心实意纳谏，及时调查处理，认真整改落实，建立履职尽责长效机制。

**自来水公司调度室年终总结篇5**

在市委、市政府和市规划和建设局的领导下，在社会各界的支持配合下，公司以深入学习实践---活动为根本动力，紧紧围绕“党员干部受教育，科学发展上水平，人民群众得实惠”总要求，以着力转变不适应不符合科学发展要求的思想观念，带领广大干部职工以创新的理念团结战斗，知难而上，不仅确保了南城20余万人的安全用水，而且生产经营目标和重点工程互动推进，上到一个新的平台。上半年全司呈现运转有序，破难攻坚，内处和谐，稳步发展的新局面。

主要指标实现时间过半任务过半，具体工作体现在以下几个方面：

1、措施得力，确保城区供水安全有新路子在内部管理上，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，对供水管网进行动态监测，确保了城区供水平稳有序。3月份，对水厂的各种仪器、设备进行了普遍检测，明显提高了设备的运转率。同时派专业人员赴同行兄弟单位取经学习，改进生产工艺，使城市供水水质提升到一个新的平台。此外我们坚持以人为本，紧跟城市发展步伐，集中力量，突出重点，克服困难，不断拓宽供水领域，满足了用户的用水需求。

2、强化管理，增收节支有新进展一是在降水损上，提高了测漏治漏工作的时效性，上半年共抢修dn300mm以上突发性爆漏事故5起，上门服务用户70余次，大大减少了管网漏失;同时加大了供水市场巡查力度，对私接用户、盗水户、不规范用水户，滥用消防栓用水等违规违法行为，都进行了严肃处理。

二是规范了收费管理。采取果断措施，对混合用水户的性质进行严格划分，一律按标准征收水费;对管网杂乱的用水户进行规范，不仅有效降低了管网漏失，而且减少了不良用水事件发生，还加大了抄表督查力度，及时发现和杜绝了跑、冒、滴、漏现象。

三是压缩开支，降低办公费用。实行材料比质比价统一采购，坚持财务审批一支笔制度，还加强了办公用品消耗管理，在降低日常消耗用品上做文章。比如对公文用纸，能两面复印的决不一面复印。同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，多管齐下，逗硬执行，降低了供水成本。

3、狠抓落实，规范管理和实施惠民工程有新突破我们规范管理工作着重在“深”字和“真”字上下功夫，在“突”字和“精”字上求效益。针对年初制定的任务目标，各科室都能够严格按制度办事，严格按各项标准操作，一切用数据说话，使转变作风，从严治企，遵章守纪联动促进。为用户办事方便，公开承诺办事零障碍，进一步强化社会监督，公开办事制度、公开监督电话、实行人性化服务、接受用户监督。还通过聘请社区义务监督员、走访用户、召开座谈会，发放征询意见表等，发现问题及时整改。这些活动的开展，正确处理了企业与用户的关系，化解了各种矛盾，提升了企业战略发展能力、核心竞争力，促进了企业内外的“和谐”，创新了优质文明服务质量，作为国有企业，承担了社会责任和义务。

4、树立形象，深入开展精神文明建设有新意一个单位的环境是体现自身形象和职工精神面貌的重要标志。我们对公司办公楼、三里坪水厂、二泵站的花草树木进行了补栽和修整，进一步美化、净化了公司的环境。目前公司结合全市开展的城乡环境综合治理工作正在争创省级园林单位。

**自来水公司调度室年终总结篇6**

一.系统介绍

自来水营业收费系统是易维自20\_\_年以来，根据全国近100多家大中小型自来水企业的不同需求，自主研发的一套信息管理系统，经过长达10年的不断升级与完善，适合超大型、大型和中小型自来水（集团）企业应用，且广泛的应用于自来水行业，在行业内得到了一至好评。

二.功能特点

1、支持“总—分公司”管理模式：

各分公司可独立管理自己的客户资料、抄表、收费和其它管理工作，各公司权力对等，只能管理所辖范围内的日常工作，不能越权操作其它分公司和总公司的事务，总公司权限最高，不仅可以管理总公司的客户资料、抄表、收费和其它管理工作，还能管理和监督下属分公司的一切操作，作到“统分结合”，即可统一调配又可灵活管理

2、支持各分公司不同价格体系；

总公司客户多是批发用户或用水大户，其水价相对优惠，分公司客户是一般用水户，与总公司单价不同，

3、支持多营业所：对于营来所架构及价格可以自定义，信息只能供本营业所查询。查询各营业所信息需分配权限。

4、支持开放式数据库结构：

系统提供数据字典，方便系统管理人员，了解系统数据结构，结合“报表中心”，自定义各种报表。

5、支持自定义操作员权限

系统类似Windows NT的用户组管理机制，权限划分更细，可控制到某个窗口，某个按钮是否“可见”、“可用”。

6、支持自定义皮肤，自定义背景图，自定义表格，自定义报表格式：

完全人性化界面设计，操作员可根据个人喜好，自定义软件界面风格。

7、支持红外线抄表机抄表；

系统提供手持抄表设备通讯接口，可采用高速红外线端口或专用电缆与《自来水信息管理系统》接口通讯。

8、支持“一户多表”：

一个用户多个水表，可以单独定义每个水表的安装地址，水表名称，用水单价，抄表周期。

9、支持“总表--分表”水损计算模式：

支持以下几种水损计算方法：

A：由总表承担水损部分水量：一个总表包含N个分表，总表应缴水量=总表抄表量－分表水表总和

B：按水表数量平均分摊：总表和分表可承担一部分；

C：按用水量的比例分摊：分表分摊完，仍有余额，由总表承担；

D：由指定水表承担：一般是事先定义好虚拟表，由虚拟表来承担。

10、支持“混合用水”

系统采用两种方式解决一个水表多种用水性质（混合用水）的问题：

A.混合单价法：即根据事先与用水户协商的用水比例，手工计算一种或多种“混合用水单价”;

B.虚拟水表计量法：即根据事先与用水户协商的用水比例，增加几个虚拟水表，只有其中一个表参与抄表工作，其它虚拟水表根据用水比例，自动计算用水量;

11、支持电磁流量计各种特殊处理

A、分流处理：

B、逆向流量处理

12、支持固定水量,最低消费水量

固定水量：对于特殊用水户不用抄表，每月只收固定水量的水费，系统在抄表数据初始化时自动生成这些用户的用水数据，

最低消费水量：如：系统定义某用户每月最低用水为：5吨，如果实际抄表用水量5吨，就按实际抄表用水量收费。

13、支持多种减免、优惠政策

水量减免：系统支持3种减免方式：

A：按固定值减免：如每月最多减免30吨，30吨以内不缴费，只缴超出部分水量的水费;

B：按用水天数减免：如每天减免1吨，用实际用水天数（上次抄表到本次抄表的天数）乘以1吨；

C：按用水量的比例减免：如：每次减免30%,用户只需缴另外70%的水费。

14、支持磁卡、顾客显示屏缴费：

系统外接磁卡读写设备和金额显示设备，方便收费员快速查询用户水费情况，加快收费工作速度，提高工作效率和客户满意度。

15、支持“一卡多费”：

系统支持多种费用的“一卡通”收费，除了“水费”外，系统支持十种按月收取的代收费项目，如：污水处理费、水资源费、附加费、卫生清洁费、垃圾处理费、治安管理费等等；支持无限多种不按月收取的“其它收费项目”：如：换表费、校表费、维修费、改名手续费，各种工本费、杂费等等。

16、支持一次多卡、批量缴费处理；

如用户代他人，同时缴纳多个水卡费用，或小区用户批量缴费，系统可自定义批量收费的\'条件，实现快速批量收费、打单任务；

17、支持同时打印多张票据：

支持同时打印“水费发票”、“污水费发票”、“垃圾处理费发票”；

18、支持自定义票据样式

系统管理人员可以根据实际票据尺寸，设置打印格式；

19、支持多种阶梯式水价计算20、支持多种滞纳金计算

21、支持自定义报表查询

22、支持银行代扣业务、支持预付款业务

23、符合国家工业产业信息部《城镇供水营业收费管理信息系统》CJ/T298－20\_\_标准。

24、支持多种缴费方式：

移动代收费、银行代扣、银行托收、超市缴费、柜台缴费和上门收费等。

三．用户管理

用户管理主要提供对用户信息的输入、变更及其他相关信息的管理。主要包括有用户信息、表册信息、片区信息和银行信息等，用户可以对其相关信息进行新增、变更、查询。其中对用户信息的变更处理主要包括立户处理、过户处理、销户处理、报停、暂停、复接、换表、用水性质变更、银行帐号资料变更、附属信息变更、混合用水信息变更。

四.本模块的功能简介

1、立户：为使用该水司水表的非报装用户建立基本档案信息，它是本系统除水表入库和出库业务的其它业务的基础。

2、用户档案管理：对用户信息进行各类条件查询，通过查询结果进行过户、销户、报停、暂停、复接、换表、用水性质变更、银行帐号资料变更、附属信息变更、混合用水信息变更等操作。

3、表册管理：对水表表册信息的管理，可以对表册信息进行查询、新增、变更、删除。

4、片区管理：对片区信息的管理，可以对片区信息进行查询、新增、变更、删除。

5、银行管理：对银行信息的管理，可以对银行信息进行查询、新增、变更、删除。

6、用户编号调整：将已经存在的非该编号下的用户加入到该用户编号下或将该用户编号下的用户从该编号下分离，实现水表迁移，将水表与用户进行重新分配，以及修改该用户号的银行收费信息。

7、总分表设置：对总表和考核表进行查询，并可以对总表和考核表设置子表。

五.关键字：

表册：表册信息来源于表册管理模块，选择当前所立户用户所属的表册，若没有对应表册，则需要先到表册管理模块进行新增。

营业所：选择当前所立户用户所属的营业所。

收费周期：收费周期分为每月收费、季初收费、季中收费、季末收费，该数据决定该用户的收费月份及滞纳金的起算日期，应该视实际情况进行选择。

收费方式：收费方式有大厅收费和托收。大厅收费用户需要到营业所的收费大厅进行水费缴纳，该类型用户无须填写银行信息；托收用户由水司将水费划帐到银行进行银行扣款，该类型用户必须填写银行信息，否则无法进行银行扣款。

户名：立户用户的名字或者企事业单位名称。

抄表周期：抄表周期分为每月抄表、单月抄表、双月抄表、季初抄表、季中抄表、季末抄表。该数据决定该用户的抄表月份，应该视实际情况进行选择。

开户银行：若收费方式选择了托收，则开户银行必须填写。若收费方式为大厅收费则不需填写。

地址：用户所在的居住地址，也是装表位置。

用水类别：用水类别有普通收费表、消防表、考核表、总表、排污表、市政消防表、临时用水户，其中考核表和总表不生成水费，用户谨慎选择。

用水性质：用水性质决定用水的单价，用户根据实际情况进行选择。

用户编号：用户编号可填可不填，如果不填则系统自动生成用户编号，如果是某一个用户需要安装多个水表，则可以填写用户编号，实现一个用户多个水表的情况，但是填写的用户编号必须是系统中已经存在的，否则无法进行立户,当填写好用户编号后，“立户”按钮将变为“增表”。

原用户号：水司以前给用户使用的编码，是否填写用户可以自己决定。

开户名：银行的帐户名，且必须是前面所选开户银行的银行帐户。若收费方式选择了托收，则开户名必须填写。若收费方式为大厅收费则不需填写。

排污性质：排污性质决定排污单价，用户根据实际情况进行选择。

排污比例：用户使用水量中需要计算排污水量的比例，具体数值由水司决定。

开户帐号：用户的银行帐号，且必须是前面所选开户银行的银行帐号。若收费方式选择了托收，则开户帐号必须填写。若收费方式为大厅收费则不需填写。

垃圾性质：垃圾性质决定垃圾单价，用户根据实际情况进行选择。

垃圾比例：用户使用水量中需要计算垃圾水量的比例，具体数值由水司决定。

立户时间：用户立户的时间，默认为当天时间，用户可以进行填写

实际表身号：水表的钢号，根据该实际表身号来查询表身号，该处填写的实际表身号必须是已经入库的水表，如果该实际表身号水表还没有进行入库，需要先在表务管理->水表库存->水表入库处将该水表进行入库操作。否则无法通过实际表身号查询出该水表的表身号。

表身号：水表表身号由三部分组成，公司简称+水表口径编号+实际表身号。在水表入库时根据录入的实际表身号按规则生成表身号，此处只根据输入的实际表身号来查询表身号，如果录入的实际表身号无法查询到表身号，说明该实际表身号的水表还没有入库或者输入错误，需要用户进行核实该水表是否存在并已经入库。

六.营业收费软件开发团队

**自来水公司调度室年终总结篇7**

20\_\_年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

20\_\_年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十七届三---精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力　　一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20\_\_年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

二、完善制度加强管理

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、20\_\_年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高 干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高 干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

四、生产经营情况

1、安装工程：1-10月。

2、完成工程产值：134万元。

3、维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

五、管网更新改造情况

1、改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

六、存在问题

1、这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的`要求还有一定差距;创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5、高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设;牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务;树立---，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为\_\_县城的发展做出自己的贡献!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！