# 供热公司工作总结范文(优选46篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2023-12-26

*供热公司工作总结范文1光阴似箭，去年的总结会如同昨天。20xx年在xx办及县供热办的直接领导和关心指导下，我公司全体干部职工以全心全意为人民服务为宗旨，开拓创新，锐意进取，努力完成平山供热事业各项任务。现汇报如下：>一、改善县城供热环境，积...*

**供热公司工作总结范文1**

光阴似箭，去年的总结会如同昨天。

20xx年在xx办及县供热办的直接领导和关心指导下，我公司全体干部职工以全心全意为人民服务为宗旨，开拓创新，锐意进取，努力完成平山供热事业各项任务。现汇报如下：

>一、改善县城供热环境，积极跑办西电供热工程：

xx利用xx电厂热源向县城集中供热工程是推动节能减排、改善大气环境的一大举措，也是我县集中供热事业发展历史上一大突破。取消燃煤锅炉运行，减少县城大气污染。

1、领导重视，积极谋划

2、xx供热工程基本情况

3、工程进展情况

>二、桥东集中供热运行前的`准备工作：

供热前对桥东供热生产上岗人员进行了集体培训（如司炉工、电工、焊工、管工、维修工、水处理工等），由县农广校统一组织并聘请省、市锅炉、水处理、电焊技术等专业教员、专家上课指导一周，理论和实践岗位操作相结合，提高操作技能。达到预期目的。

>三、集中供热运行情况：

县委书记对集中供热工作高度重视，11月16日晚，书记带领县委办公室有关人员到用热户家中实地查看了供暖情况，并对集中供热工作做了批示：要求每天汇报桥东供热站早、中、晚三次出回水温度；x换热站和x换热站出回水温度；连续一周内监控学生宿舍和医院病房白天和晚上室温。

**供热公司工作总结范文2**

供热公司工作总结

各位领导：

按照局办调研的通知要求，现将我公司上半年的主要工作及下半年的工作打算向各位领导做以汇报，如有不当之处，请予指正。

一、上半年工作总结

今年年初，我们紧紧围绕\*\*集团公司“六个协调发展”的工作思路，制定了适合我公司发展的“三个增加、二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积30万平方米;增加供水销量90万吨;增加营业收入1000万元。继续创建省级文明单位;继续创建省级物

业小区;确保员工收入增长15。

工作思路：“贯穿一条主线、完成两大任务、推进三个转变、实现四个突破、夯实四项基础”。

贯穿一条主线：就是以十六届五中全会精神为指针，坚持科学发展观，抓住发展机遇，做强两项主业，提升服务标准，创建和谐型企业为主线统领各项工作。

完成两大任务：一是完成集团公司20\_年经营业绩考核指标;二是完成省级文明单位创建任务。

推进三个转变：一是进一步转变员工思想观念，适应市场经济的要求，解放思想，奋发图强;二是进一步转变经济增长方式，实现快速发展、科学发展，提高效益;三是进一步转变经营机制，以人为本，增强活力。实现“三个转变”互动，促进全年各项工作。

实现四个突破：一是经营成果突破5500万元以上;二是公司外延发展供热面积突破250万平方米、日供水量突破

万吨;三是公司内部改制重组的突破，力争建立供热第三分公司;四是管理水平的突破，通过iso9000质量管理体系认证和完善信息化，使公司实力和经营业绩有长足发展。

夯实四项基础：一是夯实党建工作的基础;二是夯实队伍建设的基础;三是夯实企业管理基础;四是夯实安全生产和质量标准化基础。20\_年，要通过打牢以上四个基础，为做强企业强身健体。

上半年，我们本着“科技为先导，质量为基础，人才是根本，管理是保证”的指导思想，以加快公司硬件建设，全力保障供热供水，努力提升服务质量，增强企业核心竞争力，向现代化企业迈进为指导方针，团结协作，努力拼搏，各项工作都取得了一定的进步，保持了良好的发展势头。通过“七抓七实现”，实现了生产时间过半，经营指标完成过半。

(一)、经济指标完成情况

上半年预计收入完成1075万元，预计完成亏损指标1075万元。预计全年收入3864万元，费用支出6776万元，完成亏损指标2911万元。

1～5月份指标完成情况：

1、收入实际完成1209万元，比计划收入875万元多收入334万元，较去年同期的1783万元减少收入574万元。

2、成本实际完成3161万元，比计划3219万元少支出58万元，较去年同期成本2517万元多支出了644万元(原因是受供热面积增加因素的影响)。

3、实际完成亏损指标2298万元，比计划2344万元减亏46万元。

(二)抓开拓经营,实现产供销一条龙

年初，鉴于\*\*锅炉厂处于停产的状况，我公司领导决定开拓经营，拟兼并该厂，充分利用该厂现有厂房、设备、生产技术和资质等有效资源，拓展发展空间。20\_年1月20日，\*\*集团公司将原\*\*锅炉厂于划归我公司管理。为扶植锅炉厂的生产经营，\*\*集团公司对锅炉

修理、铸件、辅机实行定点生产，控制外委修理和购置锅炉辅机、铸件、修理等，并下发了相关文件。锅炉厂划归我公司后，我们改变了该厂劳务收入结构，即春、夏季修造锅炉及辅机，秋、冬季承担换热站、供热站的运行及维修工作，拓宽了该厂工人的劳务市场。

同时，我公司将按照省\_主辅分离，辅业改制的要求，对其进行公司制改造，实现独立经营，自负盈亏，实现了“产、供、销、安、修”一条龙管理，壮大了企业发展实力。

**供热公司工作总结范文3**

供热应急预案

----一、指导思想：

为应对因各种原因造成的城区突发性停暖、供暖设施损坏、与供暖有关的人员伤亡等事件发生，建立健全快速、有效的事件抢险和救援应急处理机制，保证社会稳定和人民生命财产的安全，制定本预案。二、编制依据：

依据《\_安全生产法》、《突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》，结天津市供热安全生产管理有关规定等法规和规范性文件。

三、事故类型和危险程度分析：

副总指挥：\_（一号站站长）

杨玉武（二号站站长）

成员科室：办公室、工程运行部、物资科。

一分队：张鑫、吴芝彪、孙奎富。二分队：曹瑞昌、侯凤来、杨庆武。三分队：杨国山、张国元、孙丽明。

（三）供热应急指挥部职责

（1）组织协调供热重大事故突发事件的应急抢险工作，落实办事处交办的有关工作。

（2）及时了解掌握辖区供热重大事故情况，根据情况需要，向办事处报告事故情况和应急措施。

（3）贯彻天津市、有关重大安全生产事故预防和应急救援的方针，根据市政府应急工作原则和方案，拟定辖区供热重大事故应急预案，组织有关成员对事故积极开展抢险救援工作。（4）组织事故应急技术研究和应急知识宣传教育等工作。（5）负责辖区供热重大事故应急信息的接受、核实、处理、传递、通报、报告。

（6）其他有关辖区供热重大事故应急的重要工作。（四）各部门职责：

办公室：对应急事故紧急处置的统一组织协调指挥和情况

汇总通报；协调解决在供热工作中出现的影响居民正常供热的紧急情况。

**供热公司工作总结范文4**

供热公司工作总结

总结的写作过程，既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程。下面是几篇供热公司工作总结，供大家阅读参考。

按照局办调研的通知要求，现将我公司上半年的主要工作及下半年的工作打算向各位领导做以汇报，如有不当之处，请予指正。

今年年初，我们紧紧围绕\*\*集团公司“六个协调发展”的工作思路，制定了适合我公司发展的“三个增加、二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积30万平方米;增加供水销量90万吨;增加营业收入1000万元。继续创建省级文明单位;继续创建省级物业小区;确保员工收入增长15。

上半年预计收入完成1075万元，预计完成亏损指标1075万元。预计全年收入3864万元，费用支出6776万元，完成亏损指标2911万元。

1、收入实际完成1209万元，比计划收入875万元多收入334万元，较去年同期的1783万元减少收入574万元。

2、成本实际完成3161万元，比计划3219万元少支出58万元，较去年同期成本2517万元多支出了644万元(原因是受供热面积增加因素的影响)。

3、实际完成亏损指标2298万元，比计划2344万元减亏46万元。

年初，鉴于\*\*锅炉厂处于停产的状况，我公司领导决定开拓经营，拟兼并该厂，充分利用该厂现有厂房、设备、生产技术和资质等有效资源，拓展发展空间。20XX年1月20日，\*\*集团公司将原\*\*锅炉厂于划归我公司管理。为扶植锅炉厂的生产经营，\*\*集团公司对锅炉修理、铸件、辅机实行定点生产，控制外委修理和购置锅炉辅机、铸件、修理等，并下发了相关文件。锅炉厂划归我公司后，我们改变了该厂劳务收入结构，即春、夏季修造锅炉及辅机，秋、冬季承担换热站、供热站的运行及维修工作，拓宽了该厂工人的劳务市场。

同时，我公司将按照省\_主辅分离，辅业改制的要求，对其进行公司制改造，实现独立经营，自负盈亏，实现了“产、供、销、安、修”一条龙管理，壮大了企业发展实力。

理，节支降成，提高服务质量，公司将原有两个供热单位按区域的不同，划分为三个供热分公司。并在三个供热单位中开展供热竞赛，每月进行一次考评，与效益工资挂勾，按考评结果兑现当月竞赛奖金，掀起了比、学、赶、超的竞赛热潮，供热成本大大降低。六是经营考核制度。今年年初，公司与基层各单位分别进行了指标对接，层层分解，实行月份考核，按考核结果兑现

效益工资。七是便民服务制度。为加强与用户的沟通，公司与基层各单位在调度室均设立了热线服务电话，24小时值班，及时解决用户反馈的供热问题。

通过采取的一系列有效措施，供热质量得到了有力保障，逐步解决了供热系统局部不热的现象，做到安全运行无事故，树立了公司新形象。

转眼20XX 年将要过去，从我9月份进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

供热工作存在的主要问题

(一)、开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

(二)、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

(三)、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

回顾这三个月，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的收获。

只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

关于下一年的工作计划和目标：利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓先的热用户，提高供热量，降低供热损耗。今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到XX年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

**供热公司工作总结范文5**

>一、供热经营基本情况：

20xx年的冬季供热工作，从05年的11月14日开始至06年的3月16日，历时四个月，供热58。74万吨，结算供热量49。62万吨，占年计划的99。24%，较去年同期减少2。77万吨，减少比例为5。28%。其中，工业用汽为32。78万吨，办公经营用汽9。26万吨，居民采暖用汽7。58万吨；供热收入为3861。19万元，较去年同期增长515。3万元，增长比例为15。4%。

>二、开展的主要工作

（一）20xx年，公司促成了工业用蒸汽价格调整工作，在调价过程中，得到了物价局、技术监督局等多家单位的大力支持和帮助。自6月1日起蒸汽由75元/吨增长到87元/吨。11月4日，县物价局召开了听证会议，对我公司的水暖供热价格进行了确认，同时调整了居民采暖汽价。水暖由10元/平方米调整到按套内建筑面积14元/平方米；居民采暖汽价由50元/吨调整到65元/吨。虽然供热价格作了调整，但在五区三县中，我公司的供热价格仍然是最低的，而且调整后的供暖价格仍旧远远低于供暖成本，整体上公司的供暖还是亏损的。

（三）加强供暖宣传服务工作，利用供暖季来临之际，公司利用报纸、电视等新闻媒体进行了供热知识宣传，并配备了两部供热抢修服务车，专门受理用户投诉和进行维修工作。公司以“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大热用户的信任和支持。结合城区发展实际，超前开展了供热规划的编制工作，制定了《热用户室温测量办法》，公开承诺对因我方原因造成室温不达标的用户进行退款，提高了服务质量。依据测温办法组织销售管理部人员成立测温小组，各小组轮流值日，大多利用晚上时间对投诉不达标的用户及时进行了测温，及时登记测温结果，对室温不达标的原因向用户进行了耐心细致的分析与解释，得到了用户的一致好评。组织业务员首次对公司的供热质量及服务质量向用户展开调查，通过调查统计，及时发现工作中存在的问题与不足，为今后提高供热质量与服务质量掌握了第一手资料。

（四）加强用户管理，实行了汽暖用户用汽量比对制度和小用户最低用汽量限定制度。自6月份起，我公司取消了用户管损，并按照用户信誉等级和用汽规模进行了建档管理。组织业务员每三日对各用户的用汽量与其预交款进行比对，对达到预交款80％的用户及时进行催交。同时对有表计的小用汽户全部实行了收费双重考核，根据采暖面积限定了最低收费标准。

（五）加大对盗热行为打击力度，对于拖欠汽款、偷用蒸汽的行为，公司协调县城管综合执法大队成立了联合执法小组，借助法律手段进行了追缴和处罚，通过联合执法和惩戒活动，增强了居民供热商品观念，促进了收费工作的开展。同时组织销售管理部人员对冬季供暖进行了普查，共查出非法和不正当用汽户42家，其中协同县城管综合执法大队查出私接供热管道1家，对查出的情况及时进行了落实，追回取暖费及滞纳金共计5万余元，有效地维护了供热秩序。

（六）积极做好收费工作。11月8日县物价局下达了调整供暖价格文件，在时间紧，任务重的情况下，冬季汽款预收工作取得了较好成绩，截止12月底汽款累计预收达1220万元，成绩的取得总起来说主要概括为以下几个方面：一是提前做好了宣传工作。通过电视台、通讯、龙之媒和印发宣传材料进行了广泛宣传，同时组织业务员到东苑、胜利小区、居家城等各居民小区悬挂条幅，进行现场宣传。针对去年东苑小区供暖过程中出现的问题，在东苑小区物业的帮助下，与东苑小区的用户代表进行了座谈、沟通，拉近与用户间的距离，耐心细致的解答了用户提出的问题，得到了用户的理解。通过以上措施达到了让用户明明白白交费的目的\'；二是坚持不交费不送汽的原则，特别是依据划分的用户等级，对一些信誉较差的单位坚持不交足预交款坚决不送汽，同时对一些特殊用户签订了缓交协议；三是与修造车间配合，对不能实施停暖用户安装了阀门，做到了整座楼或整个单元的控制，实现了单元整体交费，保证了收费正常进行。

过去的一年，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

>三、供热工作存在的主要问题

**供热公司工作总结范文6**

为确保20xx年度的MSD-C区供热工作顺利进行，国庆长假后，物业公司工程部就已开始着手冬季供暖的.准备工作。根据上一个采暖期间暴露的问题，工程部组织技术人员进行研究分析，逐一排查解决，并积极进行供暖试水测试，直至11月1日正式供暖。目前整个供暖工作仍在有条不紊的进行当中。

>一、解决20xx年度供热期间遗留问题

作为大厦建成后的第一个供暖期，20xx年供暖遗留问题如下：

1.供热机房高区水泵有漏水、水泵某些蝶阀关闭不严、法兰连接处渗水等现象，已与太宇公司沟通，太宇公司派人查看后直至目前仍未解决，此类问题详见（附件1）。

2.新风机房表冷器漏水自今年6月份报给泰达发展，但至今未得到解决。

3.三个塔楼补水箱自今年8月份发现有漏水现象，其间一航派人维修过，但未彻底修好，依然渗漏，直到10月28日才更换三个水箱，导致物业公司供暖上水试压工作延迟一个月之久。

>二、20xx年供暖热前准备工作

供热前期，工程人员针对C区项目供暖系统实际情况，做了如下准备工作：

1.确认供暖具体时间

与天津泰达津联热电有限公司联系，确认供暖时间为11月1日零点，从而做好供暖前工作部署；

2.供暖设备检查（附件2）

对供热机房高低区循环泵及水污处理器进行清洗并检查，确保管路正常循环；

手动检查各楼层供暖管路关断阀门启闭状态，检查市政一次热水管道室内及室外阀

**供热公司工作总结范文7**

公司自x年x月x日公司正式对外营业以来，在各位股东的领导和关怀下，在公司全体员工共同努力下，公司各项业务逐步步入正轨，现将20xx年度基本经营情况、业务发展情况等汇报如下：

>一、经营管理情况

(一)严格执行国家政策，确保各项指标达到省金融办的要求。 截止20xx年x月x日，公司严格按照服务“三农”的原则，贷款的投向主要用于支持农民、农业和农村经济发展，同一借款人最高限额控制在100万元以内;账面利率控制在基准利率09.—4倍之间;无跨区域发放贷款的情况出现，无吸收或变相吸收公众存款的情况出现。

(二)积极营销，扩大市场份额，加快业务发展步伐。20xx年以来，通过积极的营销，公司在信贷业务发展中取得了一定的突破，抢占了一定量的市场份额，建立了一批相对稳定的客户群体，加大了对信用良好，还贷能力强的客户营销及维护力度，在行业内取得了一定的知名度，为今后的业务发展打下了基础。

(三)以效益为核心,完善工作效率，提高服务质量。公司在不断加强和改善日常信贷工作的同时，注重和加强了信贷人员业务能力的学习和培养，逐步提高了工作人员工作质量和效率，建立了完整的客户信息档案，强化服务手段，改善服务效率。

>二、业务经营指标情况

截止20xx年末累计发生业务x笔，累计发放贷款x万元，累计实现业务收入x万元。上缴各项税费x万元。截至年末贷款余额x万元，到期贷款和利息收回率均为x%，信贷资金实现了良性循环，取得较好的经营效益。

>三、贷款担保比例

1、信用贷款x笔，累计金额x万元，占比x%;

2、抵押贷款x笔，累计金额x万元，占比x%;

>四、存在的问题

1、公司从正式运行以来，客户的培养取得了一定的成效，但具有丰富管理经验的技术人员、独挡一面的人才较少，相比其他同业对手，客户经理队伍的专业技能仍然有不小的差距或信贷风险防范意识不高，专业技能还有待进一步提升。

2、公司融资难、融资能力有限。除股东资本金外，公司不能从金融机构或社会公众获得资金，无法满足中小企业、“三农”对资金的需求，制约了公司的发展。

3、公司客户数据未纳入人民银行征信系统管理，无法对客户申请贷款和不良信息进行有效识别，对拖欠公司贷款本息的客户没有“不良记录”的制约作用，增大了公司的经营风险。

4、内部管理力度不够。公司自正式营业以来，着重搭建了以业务发展为重心的经营方针，但在实际的运行当中，许多内部

管理问题逐渐显露，主要体现在信贷资产质量，贷后管理及人才培养机制等几个方面。

>五、工作规划

针对今年经营管理中存在的问题，公司将通过以下几个方面的工作思路开展工作：

(一)实施人才战略，缓解和消除公司发展的“瓶颈”。

**供热公司工作总结范文8**

各位领导：

按照局办调研的通知要求，现将我公司上半年的主要工作及下半年的工作打算向各位领导做以汇报，如有不当之处，请予指正。

一、上半年工作总结

今年年初，我们紧紧围绕\*\*集团公司“六个协调发展”的工作思路，制定了适合我公司发展的 “三个增加、二个继续、一个确保” 的奋斗目标。即：增加供热面积30万平方米；增加供水销量90万吨；增加营业收入1000万元。继续创建省级文明单位；继续创建省级物业小区；确保员工收入增长15%。工作思路：“贯穿一条主线、完成两大任务、推进三个转变、实现四个突破、夯实四项基础”。贯穿一条主线：就是以十六届五中全会精神为指针，坚持科学发展观，抓住发展机遇，做强两项主业，提升服务标准，创建和谐型企业为主线统领各项工作。完成两大任务：一是完成集团公司20\_年经营业绩考核指标；二是完成省级文明单位创建任务。

推进三个转变：一是进一步转变员工思想观念，适应市场经济的要求，解放思想，奋发图强；二是进一步转变经济增长方式，实现快速发展、科学发展，提高效益；三是进一步转变经营机制，以人为本，增强活力。实现“三个转变”互动，促进全年各项工作。实现四个突破：一是经营成果突破5500万元以上；二是公司外延发展供热面积突破250万平方米、日供水量突破 万吨；三是公司内部改制重组的突破，力争建立供热第三分公司；四是管理水平的突破，通过iso9000质量管理体系认证和完善信息化，使公司实力和经营业绩有长足发展。

夯实四项基础：一是夯实党建工作的基础；二是夯实队伍建设的基础；三是夯实企业管理基础；四是夯实安全生产和质量标准化基础。20\_年，要通过打牢以上四个基础，为做强企业强身健体。

上半年，我们本着“科技为先导，质量为基础，人才是根本，管理是保证”的指导思想，以加快公司硬件建设，全力保障供热供水，努力提升服务质量，增强企业核心竞争力，向现代化企业迈进为指导方针，团结协作，努力拼搏，各项工作都取得了一定的进步，保持了良好的发展势头。通过“七抓七实现”，实现了生产时间过半，经营指标完成过半。

（一）、经济指标完成情况

上半年预计收入完成1075万元，预计完成亏损指标1075万元。预计全年收入3864万元，费用支出6776万元，完成亏损指标2911万元。1～5月份指标完成情况：

1、收入实际完成1209万元，比计划收入875万元多收入334万元，较去年同期的1783万元减少收入574万元。

2、成本实际完成3161万元，比计划3219万元少支出58万元，较去年同期成本2517万元多支出了644万元（原因是受供热面积增加因素的影响）。

3、实际完成亏损指标2298万元，比计划2344万元减亏46万元。

（二）抓开拓经营,实现产供销一条龙

年初，鉴于\*\*锅炉厂处于停产的状况，我公司领导决定开拓经营，拟兼并该厂，充分利用该厂现有厂房、设备、生产技术和资质等有效资源，拓展发展空间。20\_年1月20日，\*\*集团公司将原\*\*锅炉厂于划归我公司管理。为扶植锅炉厂的生产经营，\*\*集团公司对锅炉修理、铸件、辅机实行定点生产，控制外委修理和购置锅炉辅机、铸件、修理等，并下发了相关文件。锅炉厂划归我公司后，我们改变了该厂劳务收入结构，即春、夏季修造锅炉及辅机，秋、冬季承担换热站、供热站的运行及维修工作，拓宽了该厂工人的劳务市场。

同时，我公司将按照省\_主辅分离，辅业改制的要求，对其进行公司制改造，实现独立经营，自负盈亏，实现了“产、供、销、安、修” 一条龙管理，壮大了企业发展实力。

**供热公司工作总结范文9**

20xx年是公司发展“壮大期”，风险控制部以《xxxx小额贷款公司管理办法(试行)》为指导方针，紧紧围绕公司工作重点，以增效为中心，强化监督、防范风险。今年以来主要从以下几个方面开展工作。

>一、以合规操作为准绳，加强规范管理。

审查每笔贷款业务是否符合区域规定，期限、利率是否超越范围；努力对贷款流程的规范，信贷档案的齐全，贷款三查制度的执行等方面进行细节化、格式化；提出贷款风险隐患，跟进风险防范措施落实情况。每季对现有贷款余额客户进行五级分类标准进行考核。

>二、专项检查，发掘潜在隐患，排查风险点。

根据上级监管部门和公司领导工作安排，今年风险部分别于四月份、十月份、十二月份对贷款档案及操作流程进行了专项检查活动，严格、深入地对贷款申请、受理、审核、办理及贷后管理和材料收集等方面做了调查，对发现问题的，提出整改意见。通过几次检查活动，信贷业务规范化对比上年有了很大的加强。

>三、积极应对，顺利通过上级监管部门检查。

今年金融办分别于四月份和十二月份对公司内部管理、信贷资产、财务状况等方面进行专项检查，风险部根据公司领导要求及时准备，认真对待，对所有信贷资产风险点、风险人进行关注、排查，有问题的迅速解决，处理到位，自身无法解决的及时向公司领导汇报协助解决。顺利的通过了上级监管部门的现场和非现场检查。

>四、参加洽谈会，增加公司市场知名度。

为参加今年6月10日在广晟广场召开的“政银担融资合作洽谈会”，风险部根据公司领导的工作安排，积极参与会展的前期准备工作：现场协调与兄弟企业友力担保公司的展位排列，与广告公司商讨布景方案，准备会展的各种宣传资料和用具。会展期间，与业务部一道坚守岗位，向各方客户宣传讲解公司的经营宗旨、业务品种，散发宣传单张。经过全体员工上下努力，洽谈会取得圆满成功，为增加公司市场知名度起到了很好的促进作用。

>五、以信贷报表为晴雨表，为分析贷款业务提供服务。

信贷报表数据作为全面反映公司资金营运状况的“晴雨表”，真实准确及全面为公司股东和领导决策提供依据。20xx年风险部按时准确上报金融办的贷款情况月度统计表和市人行统计系统及信贷系统等各类固定统计信贷报表，并根据上级监管单位和公司领导要求及时完成了临时报表的统计上报工作。每月按照业务经营发展状况，适时撰写信贷经营分析报告。

>六、工作中存在的问题：风险控制能力还不能适应管理和业务发展的需要；信贷合规意识不强，有待提高，信贷人员规范意识和风险防控意识比较淡薄，在工作中伴随着操作风险；四是信贷档案存在收集不全现象，管理不规范，利率、期限计算不够严谨；五是执行力不强，有章不循现象时有发生。

>七、20xx年工作计划。

1、20xx年是公司发展“\*稳期”，风险控制部将针对20\_年工作存在问题及时制定相应措施。加大贷款五级分类后续管理，规范贷款操作流程。

2、开展客户信用评级，规范客户授信。依据现有制度评级办法，结合公司实际，制定内部信用评级指标体系；会同业务部对现有客户进行有效的信用评级；在评级的基础上进行规范授信管理。努力提高对客户整体风险的识别能力，实现以客户为中心的经营管理，全面提高信贷管理水\*。

**供热公司工作总结范文10**

一年的工作已经结束了，在这一年当中自己收获了很多来自领导和同事对我工作表现的好的评价，我自己心里是非常的开心的，在这一年中自己是非常的努力在工作的，所以才会有这么多的进步，在工作上也取得了很不错的成绩。在我看到自己这一年的工作成绩的时候，觉得自己这一年的辛苦和努力都是值得的，明年自己也应该要继续的努力。现在今年的工作已经结束了，我想为自己这一年的工作做一个总结，这样在明年才能够有方向的去做好自己的工作。

>一、工作方面

这一年我的努力我相信大家都是能够看到的，我每天工作是非常的认真的，我是在努力的把自己的工作做好的，我知道自己在能力上是跟其它的人有很大的差距的，但是我想通过自己的努力是可以缩短跟其它人之间的一个差距的。在这一年我是进步了很多的，在完成一个工作的时候我都是尽力的去把这个工作给完成到自己能够做到的最好，虽然这样会多花很多的时间，但长时间坚持之后自己的工作能力是一定能够有提高的。

现在的自己跟去年这个时候相比进步是非常的大的，所以我觉得在工作中还是需要有一个好的态度，在样才能够把自己应该要做的工作给做好。在完成工作的同时我也不会去做违反公司纪律的事情，我想要做的是一个品德好的人，所以不应该做的事情我是绝对不会去做的。我对自己的要求是比较的高的，在做好工作的同时也要做到遵守规章制度。

>二、工作收获

我觉得只要自己是认真的去对待工作的话是一定能够有进步的，我很不理解那些工作不认真的人的做法，自己更好的完成工作对个人的发展也是会有帮助的，我们努力的完成工作并不仅仅只是为了更好的完成工作，也为了让自己能够有更好的工作能力。这一年自己是有了很大的进步的，也学到了很多的东西，我自己是觉得这一年的辛苦是非常的值得的，在之后我也一定要保持今年这样的一个工作状态，在明年的工作中继续的成长和进步。在这一年中我学到的东西是能够帮助我更好的去完成自己的工作的，我相信明年的工作我是能够做得更好的。

新一年的工作马上就要开始了，我已经做好了去迎接新一年工作的准备，在明年我是一定能够有更好的发展的。

**供热公司工作总结范文11**

我趵突泉校区项目部供暖工作在监管领导的正确指导下，在公司各有关部门大力支持和配合下，经过全体员工的共同努力，供暖工作达到了预期的目标和要求，基本的完成了山大对供暖提出的标准，取得了令人满意的成绩。总体来看，有以下几个特点：

>一、20xx～20xx年度供热工作的回顾

（一）早动手，定措施，抓落实，提前完成了供热设施维修改造任务。

在供热设施维修改造工作中，我们突出抓了“早”字。20xx～20xx年度供热期刚结束，公司以提高供热质量为己任，重点做好了热力设施改造工作。首先对4台锅炉、循环水泵、板式换热器、仪表、阀门、换热站供热系统等进行修理、改造，提前完成计划指标，维修合格率达到100%。其次，我们重点对锅炉冷凝水管进行改造，将换热后的蒸汽冷凝水收集到锅炉补水水箱，使水箱水温保持在50℃左右，这样既减少了锅炉补水用水量（每日减少300立方），又极大的提高锅炉热效率，从而减少了天然气的用量。

（二）完善安全管理制度，保证了供热期的安全经济运行。

为加强供热运行质量和安全生产管理，公司在山大后勤监管领导的协助下，及时制度上墙。严格执行司炉人员和管理人员持证上岗；并对相关人员进行安全操作技能培训，明确重申执行操作规程的重要性；对设备、设施安全防护系统进行全面整改，保证设施完好，为全面完成20xx～20xx年度的采暖工作打下了良好的基础。例如对锅炉相关系统加装智能报警系统，第一时间将锅炉的运行故障通过短消息发送到三个相关管理人员，做到人防、技防相结合，保证锅炉安全运行万无一失。

（三）建立应急机制，提高应急能力，最大限度保证供暖质量。

（四）超额节能减排制度。

为推进山大节能降耗工作，公司对燃气、水制定年度节能计划，并对各个部门进行节能监督、考核，均已超额完成；20xx—20xx年度（20xx—11—16至20xx—3—15）天然气耗气总量约为3476006立方，供暖期耗气总量约为3111506立方，今年（20xx—11—16至20xx—3—15）供暖期耗气总量约为2802449立方，同比去年约减少309057立方；供暖期间总水量32647立方（其中系统补水15872立方，锅炉补水16740立方，锅炉排污

用水35立方）；供暖期间（20xx—11—10至20xx—3—15）锅炉耗电116776KWH，水泵耗电364752KWH。

>二、20xx～20xx年度供热工作展望

展望20xx～20xx供暖年度我们将着力加强以下工作，争取更上一层楼：

（一）落实各项工作责任制。

建立岗位责任制，发挥骨干与员工的积极性，及时解决出现的各类问题，把矛盾消化在基层。要密切关注随时可能出现的各类情况，及时解决。切实做好员工综合素质建设，提高工作人员的业务素质和服务水平及工作责任心，对投诉的问题要在第一时间解决，当时解决不了的要做好耐心细致的解释工作，并承诺解决时限。并及时回访投诉问题的解决情况，真正做到让客户理解、满意。

（二）切实保证供热质量。公司要把主要精力放在抓好供热质量上。要制定有针对性的各项工作责任制，把任务、责任落实到每个工作人员，真正做到各司其职、各尽其责，强化落实。保证供热质量，实行全天连续供热，保居民室温基本达标。让山大师生“温暖”过冬是我们供热企业义不容辞的责任。

（三）强化服务意识，提高服务水平，确保供热设施安全稳定运行。更要牢固树立“用户至上，服务第一”的思想，继续推行供热服务承诺制度。要加强业务培训，提高服务水平。

（四）做好供暖前维修保养计划。“一年之计在于春”，周密的工作计划，直接关系到供暖工作准备的是否充分，也关系到冬季供暖工作是否能够顺利进行。公司领导高度重视，从供暖一结束，就开始制定供暖维修保养计划，确保各项工作能够有条不紊的进行。

（五）加强对供暖工作的检查监督力度。为了更好的完成冬季供暖工作，我公司初步建立日常工作检查制度，定期和不定期对供暖的各项工作进行检查，尤其重视冬季供暖期间锅炉安全运行，对违规操作、睡岗等行为进行严厉处罚，严重的给予开除。（六）进一步完善供暖工作运行记录。

目前我们已经建立了《锅炉运行日志》、《水处理日志》、《锅炉安全部件试验记录》、《司炉工交接班记录》等运行保障记录，在20xx供暖年度，我们将进一步完善各项记录，做到各项工作有据可查。同时加强对员工的培训，做到记录规范。

20xx-20xx年度是我公司参与管理山大趵突泉校区供暖工作的第一个年头，有成功的经验，也有值得反思的教训。这些都值得我们好好的总结、参照，为接下来的供暖工作打下良好的基础。

**供热公司工作总结范文12**

冬季已经来临，学校取暖安全不容忽视。为确保广大师生温暖过冬、安全过冬。xx中心校积极采取多种有效措施做好学校取暖工作，确保学校教职工和学生冬季按时采暖。总结如下：

>一、高度重视，加强组织领导。

冬季取暖工作事关广大师生的切身利益，是办好人民满意教育，推动教育和谐发展的重要内容。xx中心校多次召开专题会议，研究、部署学校冬季取暖工作，成立了以中心校校长为组长，各校（园）负责人为成员的冬季取暖工作领导小组对学校取暖工作进行了具体安排，明确工作要求，制订岗位职责，实行一把手负总责，层层落实责任。

>二、加大投入，改善供暖条件。

11份以来，中心校对下属八所学校及幼儿园的供电线路、空调的工作状况进行了检查，共投资资金8万余元新安变压器一台，购置新空调4台，对旧空调进行了维修，更新线路200余米。有力地保证了学校冬季按时取暖。

>三、关注师生，保证供暖质量。

学校领导、班主任、相关负责人随时深入到学生教室、教师办公室，认真查看供暖情况，听取广大师生对于取暖工作的意见和建议，及时排查消除安全隐患，确保教学楼平均温度在18℃以上，使师生们在温暖的环境中工作、学习和生活。

>四、严格管理，增强安全责任意识。

学校深入开展冬季取暖安全自查工作，重点排查电路有无老化破损，用电器是否与易燃物有一定的安全距离，是否人走电断等等。对排查出来的问题，邀请专业人员对电暖设施和电力线路等进行检修，积极制定各项安全措施，坚持安全检查制度，责任到人，确保取暖设施的安全、师生人身安全。

>五、加强对学生冬季取暖安全工作的宣传教育。

利用板报和墙报宣传防火工作的重要性，树立预防为主，防措结合的思想，确保广大师生安全度过取暖期。

目前xx中心校取暖工作已经试运行，所有空调工作正常，为下一步的取暖工作奠定了良好的基础。

**供热公司工作总结范文13**

按照局办调研的通知要求，现将我公司上半年的主要工作及下半年的工作打算向各位领导做以汇报，如有不当之处，请予指正。

今年年初，我们紧紧围绕xx集团公司“六个协调发展”的工作思路，制定了适合我公司发展的“三个增加、二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积30万平方米;增加供水销量90万吨;增加营业收入1000万元。继续创建省级文明单位;继续创建省级物业小区;确保员工收入增长15。

工作思路：“贯穿一条主线、完成两大任务、推进三个转变、实现四个突破、夯实四项基础”。

贯穿一条主线：就是以十六届五中全会精神为指针，坚持科学发展观，抓住发展机遇，做强两项主业，提升服务标准，创建和谐型企业为主线统领各项工作。

完成两大任务：一是完成集团公司经营业绩考核指标;二是完成省级文明单位创建任务。

推进三个转变：一是进一步转变员工思想观念，适应市场经济的要求，解放思想，奋发图强;二是进一步转变经济增长方式，实现快速发展、科学发展，提高效益;三是进一步转变经营机制，以人为本，增强活力。实现“三个转变”互动，促进全年各项工作。

实现四个突破：一是经营成果突破5500万元以上;二是公司外延发展供热面积突破250万平方米、日供水量突破万吨;三是公司内部改制重组的.突破，力争建立供热第三分公司;四是管理水平的突破，通过iso9000质量管理体系认证和完善信息化，使公司实力和经营业绩有长足发展。

夯实四项基础：一是夯实党建工作的基础;二是夯实队伍建设的基础;三是夯实企业管理基础;四是夯实安全生产和质量标准化基础。20XX年，要通过打牢以上四个基础，为做强企业强身健体。

上半年，我们本着“科技为先导，质量为基础，人才是根本，管理是保证”的指导思想，以加快公司硬件建设，全力保障供热供水，努力提升服务质量，增强企业核心竞争力，向现代化企业迈进为指导方针，团结协作，努力拼搏，各项工作都取得了一定的进步，保持了良好的发展势头。通过“七抓七实现”，实现了生产时间过半，经营指标完成过半。

(一)、经济指标完成情况

上半年预计收入完成1075万元，预计完成亏损指标1075万元。预计全年收入3864万元，费用支出6776万元，完成亏损指标2911万元。

1～5月份指标完成情况：

1、收入实际完成1209万元，比计划收入875万元多收入334万元，较去年同期的1783万元减少收入574万元。

2、成本实际完成3161万元，比计划3219万元少支出58万元，较去年同期成本2517万元多支出了644万元(原因是受供热面积增加因素的影响)。

3、实际完成亏损指标2298万元，比计划2344万元减亏46万元。

(二)抓开拓经营,实现产供销一条龙

年初，鉴于xx锅炉厂处于停产的状况，我公司领导决定开拓经营，拟兼并该厂，充分利用该厂现有厂房、设备、生产技术和资质等有效资源，拓展发展空间。201月20日，xx集团公司将原xx锅炉厂于划归我公司管理。为扶植锅炉厂的生产经营，xx集团公司对锅炉修理、铸件、辅机实行定点生产，控制外委修理和购置锅炉辅机、铸件、修理等，并下发了相关文件。锅炉厂划归我公司后，我们改变了该厂劳务收入结构，即春、夏季修造锅炉及辅机，秋、冬季承担换热站、供热站的运行及维修工作，拓宽了该厂工人的劳务市场。

同时，我公司将按照省xxx主辅分离，辅业改制的要求，对其进行公司制改造，实现独立经营，自负盈亏，实现了“产、供、销、安、修”一条龙管理，壮大了企业发展实力。

**供热公司工作总结范文14**

同志们，20xx年即将过去，我们一起回顾过去，发扬成绩，总结经验，吸取过去存在不足的教训；我们一起展望未来，不断进取，扎实工作，促进项目部各项工作更上一层楼。

>一、一年来工作回顾

项目部今年以来在公司的领导下，在公司各部门的通力配合下，在项目部各位员工的努力拼搏下，理清思路，正确理解公司的总体部署和要求，兢兢业业地工作，确保了项目部各项工作的落实。

一是建章立制从而保障各项工作有章可循，有据可依。

众所周知，没有规矩，就不成方圆，项目部自组建以来，严格执行公司的各种规章制度，针对远离公司、独立在外执行任务和人员文化素质参差不一的特点，先后制定和完善了上下班、地磅房交接与管理、保安管理、食堂管理、卫生管理、日工作汇报、车辆派遣、会议制度和会议纪律等，通过各项规章制度的建立，规范了员工行为，从而保障了工作有章可循，有据可依，增强了员工按章办事的意识，提高了员工按章办事的自觉性。

二是积极备战开工前的准备工作，确保工程如期开工。

项目部自组建后，一直围绕工程建设这个中心精心准备，一个部门，一个单位的环境建设，直接体现出单位的形象，常言说的好，一看门，二看路，三看花草树就是这个道理，为此公司领导倾注了大量精力，为项目部营造了一个良好的拴心留人的工作、生活环境，在公司领导的大力支持和各部门通力合作下，在项目部所有员工的共同努力下先后完成围墙、员工宿舍、项目部办公场所、食堂、保安岗亭、水、电、路、地磅房、200kva变压器及施工用电等项目的建设和花草树的绿化美化工作，含盖着设计、预算、合同起草与鉴定，施工管理，竣工结算等，共完成经费万元。这些工作的完成，为促进工程顺利如期地开工建设提供了有力的保障。

三是坚持“一个中心、二个基本点”开展工程建设。

涌现出了一心扑在施工第一线，晒的黝黑发亮被员工们亲切地称为“老黑哥”同志，当星星还在天空闪烁时，他静悄悄地起床为大伙烧开水，当东方亮出第一道霞光时，他就戴着草帽到了工地既当指挥员又当战斗员；涌现出了被大家亲切地誉为“秀才”的同志，时常正当人们沉浸在梦乡里时，仍在默默无闻地加班加点，他不计个人得失，努力工作，他不仅要担起项目部工程内业的工作，而且还要担负着工程采购方面的谈判；涌现出了被大家亲切地称为“小曾哥”的同志，他几乎天天工作在石场和临高，处理那些最繁琐而又必须耐得住忍得气的外联事务上，他不厌其烦地奔波在与村民和有关\*职能部门的沟通、协调、谈判的艰辛路上，他忍着腰痛的折磨而不知疲倦地为解决工程的瓶颈问题而努力工作。

二个基本点，就是以保障工程建设质量和行政管理为基本点。在保障工程建设质量上，全体员工思路清晰，树立了百年大计质量第一的思想，群策群力，做到了精心组织、科学管理，对工程建设做到了有预见性和前瞻性，能够及时把握第一手资料并速迅向公司报告，为公司准确地作出决策起到了积极作用。

>二、存在的问题：

同志们，我们在看到成绩的同时，应该更要清醒地认识到存在的不足。自我来项目部工作后，我感觉到项目部在工作中确实存在着亟待解决的问题：

一是本位主义严重，责任意识不强的现象在一定程度上还存在。项目部有些同志在工作中认为各扫门前雪，就是完成任务，所以就有事不关己高高挂起的思想，工作中缺乏积极性、主动性，强调客观多，自我反省少，遇到困难绕道走的多，想办法去主动解决的少，个人小算盘的思想多，奉献的精神少等等，这些现象的存在，固然与员工的文化结构、社会阅历有着一定的联系，但我感觉更多的还是在于主观意识上存在着一定的偏差，认识上有一定的误差。我们身边的榜样不是有、吗，他们共同特点就是忘我地工作和奉献精神，所以我们应自觉地向他们学习，克服本位主义思想，增强责任意识的自觉性。

二是团结协作意识不强的现象在一定程度上还存在。同志们，今天我们能走到一起共事，这是一种缘分，所以我希望大家要珍惜这种机遇，俗话说和为贵，和气生财就是这个道理。但在我们的队伍中，确实存在着不和谐的一种潜在意识，这种思想要不得，我在这里不具体点出，望能引起重视。我们大家都在为公司做事，同时公司也给我们提供一个展示自己的舞台，在这个舞台上难免会有一些碰撞，但不要动不动就吹胡子瞪眼睛，要知道一个人对一件小事的处理上就能体现出修养和素质的道理，在这里我送给大家一句话，那就是一个民族的素质叫文化，而一个人的文化叫素质，希望大家慢慢品尝之道理。

三是行政管理上失之于软、失之于宽的现象在一定程度上还存在。项目部当前的主要工作是以工程建设为中心，所以在员工思想上或多或少存在着大事不犯，小事不断的思想。比如请销假制度上我们就是做的不好，会议纪律强调不能接听手机就是无法有效地得到控制，事后的信息反馈养成就是不习惯，保安的报告不及时，交接班的程序不清楚，这些就是管理上存在不严的现象，所以在明年的工作中这将作为一项重要工作来抓，在这里我特别要提醒的是千万不要有吃在碗里看在锅里的狭义意识，我们干工作就是要脚踏实地地干，要清清白白地去抓，不要做打擦边球的事。

>三、20xx年的工作打算

同志们，20xx年将是建设的关键一年，同时也是物流中心建设将开始启动建设的关键年，所以我们要紧紧围绕“一个中心，两个基本点”来开展工作，使项目部工作更上一个台阶，20xx年的工作主线是：

>（一）继续抓好工程建设这个中心，确保水工建设整体推进。

20xx年项目部任重道远，水工项目的建设直接关系到公司社会效益和经济效益，所以全体员工必须要以高昂的斗志，顽强拼搏的精神投入到工程建设之中，发扬公司倡导的责任、创新、卓越的企业文化，为公司出谋献策多作贡献。以工程建设为中心，首要的是要以防波堤建设为中心，这是核心。而防波堤建设主要就是石料的来源，当前石料来源就是当务之急，是工程建设的瓶颈，所以我们要群策群力，要发挥当地人的优势，积极探寻石料源地，尽快解决这一难题；其次是抓好疏浚工程和码头建设。疏浚工程进度直接影响到填海造地，影响到物流中心的建设，而码头工程建设是整个水工建设的象征，它意味着水工项目的基本规模；再是抓好南北护岸的建设。护岸建设的顺利完工就是水工建设进入到收尾阶段，所以我们一定要以快节奏、高效率的工作作风，以求真务实的工作态度，以讲究工程建设整体推进的思路，抓好水工工程的建设，实现优质、高效、安全、低耗之目标。

>（二）抓好物流项目建设的前期准备，实现物流项目全面开工。

水工工程建设的目的，就是为了物流项目的建设，而物流就是公司主要目标之一，我们一定要牢固树立这样的一种观念，即物流项目早日建成，公司就早日形成社会效益和经济效益；我们一定要有紧迫感和危机感，一定要按公司的整体思路，抓好物流项目的全面开工；我们一定要努力实现公司关于物流项目建设的时间节点，具体时间节点是：在20xx年第一季度要完成物流项目设计单位的比选和招投标工作；第二季度要完成施工图的设计任务；第三季度要完成对施工图的审查工作和地面建筑施工的监理单位招投标工作；第四季度实现项目的全面开工建设。

>（三）大力倡导团结协作之精神，健全和完善各种规章制度，着重解决本位主义思想和失之于软、失之于宽的现象。

20xx年，项目部将根据实际情况，吸取11年的一些教训，将相继进行对各种规章制度再完善、再补充、再制定，来规范我们的言行以保证各项工作的落实。项目部全体员工必须要牢记团结是做任何事的保障，必须懂得分裂思想的危害性，不论是本地人还是外地人，我们就是一家人，所以要求大家不要背后议论，求全责备，不要斤斤计较，在这里要强调一点，项目部每个员工所做的工作是受我的指意去执行的，如果有哪方面不足，应多多提醒、相互包容，要有宽阔的胸怀，不要做一个低级趣味的人，要做一个大肚能容天下难容之事的人，做一个高尚的人。在这里我同样要敬送一首词给大家，希望员工们能从中感悟到人生的一些哲理，即是：手把青秧插满田，低头便见水中天，身心清静方为道，退后一步是向前。

>（四）要坚持清廉从政、清廉从工、廉洁自律的原则，做到走在河边不湿鞋。

同志们，人们面临的最大困难就是怎样战胜自己，把握自己。明年我们面临的问题就是工程建设将逐步全面地开展，项目部的工作量越来越大，同时面临的各种诱惑也越来越大，在酒绿灯红的诱惑下，怎样战胜自己、把握自己值得深思。我们做人要有一个底线，要有良心，千万不要出现用公司的利益换取个人资本，尤其是管钱的人、管权的人、管工程的人、管人的人，这四种人更要如此，项目部决不能出现工程上马了，人员却堕马了的事，不要有天高皇帝远，猫关在牛棚里出入自由的思想。近年来，从报刊、新闻媒体等披露了不少的以权谋私而纷纷堕马的事，所以希望大家引起重视，做到警钟长鸣。要防止“堕马”事件发生，除了建立完善的监督机制外，重要的是要加强自身修养，多学习，提高免疫力。这里要说明的一点是监督机制只是一种措施，它对意识健康的人是毫无意义的，所以不要把单独执行任务和必要的监督混为一谈，要有本质的区别。

同志们，只要我们团结一致向前看，时刻以公司的事业为重，提高责任感和紧迫感之意识，我相信没什么困难能阻拦得了我们前进的步伐。新年即将来临，借此机会给大家拜个早年，恭祝大家身体健康、新年快乐、合家欢乐！同时拜托你们向家人传达我对他们的问候！谢谢大家！

**供热公司工作总结范文15**

>一、紧紧围绕中心工作，快速推进供热工程

我站始终坚持正确的思想引导，用政治理论武装全体干部职工的头脑，认真对照科学发展观的要求，紧紧围绕供热发展、供热节能、供热运行三项重点，制定各项任务目标，加强供热工程建设和工程管理，快速推进供热工程顺利进行，重点完成以下任务：

2、根据供热发展要求，铺设富强大街南段（汽车站北门—南环路）DN600管道210米，投资概算65万元。

3、根据《住房和城乡xxx关于进一步推进供热计量改革的若干意见》、《河北省民用建筑节能条例》及省、邯郸市关于三年大变样工作的具体要求，重点进行既有居住建筑供热平衡及节能改造工作，对住建局家属楼、建行家属楼、蓝天宾馆家属楼等30个住宅小区实施供热改造，现正在推进既有建筑节能改造，改造面积12万平方米，投资概算240万元。

今年以来，我们面对新形势、新要求，使我们清醒地意识到：要抓好供热建设，适应新的形势要求，跟得上时代发展的步伐，就必须加大工程管理力度，制订严格的管理措施，改变职责不明，责任不清等局面。分工明确，责任到人，建立健全各项管理制度，使各岗位人员明确职责和责任，掌握各自的工作目标和任务，增强责任感和工作的主动性、积极性，坚持以前瞻的思路研究发展规律，以科学的规划指导各项工作，提高了单位的整体管理水平。在工程施工中，领导班子亲临现场指挥，统筹安排，精心组织，科学管理，坚守工地，与施工人员拧成一股绳，同甘苦、共命运。在施工方法、具体实施步骤、质量监管等各个环节抓紧抓实、环环紧扣，按时保质保量完成了各项工程建设任务。

>二、强化安全管理，促进安全生产

继续增强责任意识，把安全理念贯穿于供热工程建设、管理和服务的各个环节，进一步完善安全长效监管机制，形成群防群治的“大安全”氛围，建立快速高效的应急反应和安全防控体系；坚持把安全生产与社会综治、平安创建工作有机结合起来，持之以恒开展安全宣传教育，加大安全技改投入，健全安全工作机制；确保安全形势持续稳定，真正做到了安全管理，警钟长鸣，确保了上半年在施工过程中未发生任何大小事故。

>三、两手齐抓，切实加强党建和精神文明创建工作

1、进一步加强党的建设。党支部把学习实践科学发展观作为首要政治任务来抓，坚持每周学习培训，用科学发展观指导供热工作实践。围绕党建创新活动，认真组织实施“凝聚力工程”、“心桥工程”，开展多种形式的主题实践活动和学习型行业创建活动，深入推进党员教育管理工作，深化党员自主学习，强化党员干部教育管理，增强党组织的向心力。充分发挥党组织关心群众、服务群众的优势，想群众所想，急群众所急，办群众所需，使党建工作与供热中心工作相互促进、共同发展，更好地服务供热建设和发展。

3、提案、议案办理情况

认真落实了人大、政协热力提案工作，完成了关于集中供热提案8件，并及时与代表或委员征求意见，现场解答，得到了他们的满意，办理率百分之百。

>四、下半年计划

1、全面完成既有建筑节能改造面积6万平方米。

2、主动配合城建工作，完成矿建路供热管路西延工程。

3、积极推进建设大街、富强大街、公园东街供热管路横跨中兴路改造铺设工程。

4、增加供热面积30万平方米。

5、完成供暖各项准备工作，按时完成冬季供暖任务。

回顾半年来的主要工作，我们虽然取得了一定的成绩，但与上级领导的要求还有一定距离。在下半年的工作中，我们会更加精诚团结、奋力拼搏，周密计划，精心组织，科学管理，抓紧抓实各个环节，环环紧扣，按时保质保量完成各项工程建设任务，确保工程质量合格率100%，无重大安全责任事故。

**供热公司工作总结范文16**

为了进一步加强贸易统计工作，推动贸易统计工作的基础化、规范化和制度化建设，不断提高工作水\*和数据质量，确保贸易统计数据的科学性、准确性和权威性。按照《广元市“统计数据质量年”活动的工作实施方案》要求，我县已完成了统计数据质量“大调研”、“大评估”阶段的各项工作。现将商贸统计数据质量年活动的各项工作总结如下：

>一、加强领导，确保进度

为贯彻落实省、市“统计数据质量年”工作精神，我局组织相关专业认真学习省、市“统计数据质量年”有关文件精神，深刻领会“统计数据质量年”工作目标和任务。成立了“统计数据质量年”领导工作小组，由局长担任组长，分管局长担任副组长。依照省、市“统计数据质量年”工作进度安排，制定我局统计工作计划，各专业上报的统计数据，都按责任层级统一把关，每月按时上报市局科室布置的各类报表，目前已全部完成市局布置的各项统计任务及“统计数据质量年”各阶段工作。

>二、突出重点，狠抓落实

一年来，根据省、市“统计数据质量年”活动内容的安排，紧紧围绕提升贸易统计数据质量，对我县限额以上批零贸易企业、旅馆、限额以下抽样调查批零贸易、住宿和餐饮企业等各项主要指标进行了调查，深入到各企业及开展了数据质量的调研活动。这次调研采取四种方式；一是召开部门、企业统计负责人和统计人员座谈会；二是抽查2—3个企业，现场查看资料；三是广泛征求各方面意见；四是对限额以上批零贸易企业进行调研，并着重在社消零增幅异常、数据大起大落的企业，查找原因，解决问题。

>三、找准差距，完善整改

在总结“统计数据质量年”活动成果的同时，我们也要清醒的看到在数据质量方面还存在一些问题和亟待加强的工作，主要表现为一是收集基层报表难，个别统计员存在迟报报表现象，每月均要三番五次催促。二是企业统计人员变动频繁，容易造成工作脱节，报表质量下降，同时大部份企业统计人员是由会计兼任；三是基础工作较差导致数据质量不高。原始记录和统计台帐是统计工作的最原始凭证。企业虽建立了统计台帐，但记录不完整、不准确，表与表不相符，计算机与基层表不相符。四是个别企业随意上报企业数据，存在虚报、瞒报行为，在我们这次检查中已责令加以改正。

为加强管理，立足长远，更好地完善贸易统计质量体系建设，在今后一段时期内，我们将有重点地抓好以下几个方面工作：

1、建立保证数据质量的责任机制。要求各基层统计人员切实做到“三个必须”：一是必须实事求是，依法统计。如实统计、整理、上报统计资料，不编造虚假数据。二是必须加强统计基础工作。建立健全原始记录、统计台帐及统计管理制度，促进统计工作规范化。三是必须建立统计数据领导负责制。企业主要负责人对定期报表中的数据要认真审核，亲自把关，加强表与表之间审核、重要数据的逻辑区间审核、动态对比审核及相关指标的逻辑审核，限度地减少统计误差。质量强县工作总结。

2、搞好基层统计人员的培训。坚持每年必须对限额以上的贸易企业统计人员进行知识更新培训和对不具备上岗资格的人员进行上岗培训。我们既要注重实际，对一些主要统计指标进行详细的讲解，对如何做好统计基础工作进行经验交流和具体安排；同时，也不放松对统计法律法规的学习，使他们了解自己的工作职责、权利、义务以及法律责任。

3、提升服务促进数据质量。在县局及基层单位牢固树立服务理念，通过开展形式多样的服务，分析查找存在工作及数据方面的问题，提高服务水\*，促进数据质量的全面提高。

**供热公司工作总结范文17**

又是一年年末，转眼间又到了辞旧迎新的年底。相比往年，工程部在20xx年遇到了更多的困难，工作内容也更加的繁重，但是在公司领导大力支持和指导下，通过各部门协同配合和我部门全体员工不懈的努力工作，工程部出色的完成了20xx年度中的各项工作任务。下面主要分两方面对我部门20xx年度的工作进行具体总结：

>一、做好各项整改工作，完成锅炉房消音降噪工程，为公司节省财力创造利益

工程部在今年先后承担了对C5项目部的装修工作，完成了冬季锅炉房高区换热机组的改造工作，完成冬季11号楼供热主管道改造工作以及G1锅炉房排污设备电路整改工作，并承接了星河城冬季底商13号楼的供热系统改造安装工作。

这里重点说一下对冬季锅炉房高区换热机组的改造工作。星河城冬季星空供暖高区循环系统多年来一直存在供热效果不佳的现象，其中1#、3#、5#、7#、12#、14#号楼的高层尤其明显。近几年，我部门不断对不热户型的供暖系统进行了整改，采取了加装管道泵和增加暖气片等方法，但效果不甚理想。为了从根本解决此问题，提高供暖服务质量，给业主带来温暖舒适的生活环境，工程部集思广益并请来供暖专业工程师共同探讨该问题，最终确定是由于高区循环系统二次循环水（即高区循环供水）水温低所致，需要在原有换热设备的基础上加装一组换热器。我们先是与集团工程部联系，望其协助解决此问题，但集团工程部称此锅炉房已过维保期，而且原设计已联系不上该问题无法解决。

于是我部门抓紧时间联系了多家施工厂家对工程现场勘察，综合几家施工单位的报价后，最低的报价也要118000元。在始终谈不妥价格的情况下，工程部提出了自行进行施工安装的方案。根据锅炉房的现场条件自己设计换热器加装位置及管线走向，然后备料，入常在这次施工中以星河城维修班的人员为主要，各地块抽调人员配合工作，同时工程部也安排人员协助施工并检查安全，确保此次改造工程的顺利进行。郭朝增在这次换热器改造工程中起到了模范带头的作用，作为一名老员。

工身先士卒的投入到工作中。李海在这次工程里主要负责电焊工作，众所周知电焊除了需要技术外也是一项脏活累活，在狭小的空间内顶着高温忍受着呛人的烟气完成工作，经常是趴在管道上一焊就是好长时间。这种勤奋敬业的精神值得我们每一个人的学习。其实不仅是郭朝增和李海，所有参与这次施工的员工都和他们一样一丝不苟的认真工作。最终，经过大家同心协力努力工作，这次换热机组的改造工程圆满完工。

现供暖已接近两个月，星河城冬季星空的高区回水温度相比往年提高3°C，高区供热不佳的现象已得到明显改善，我们也得到了业主多次的表扬和认可。完成这项工作，对我们将来的收费工作打好了基础铺平了道路，同时也锻炼了人员。更值得一提的是在这次工程竣工后，我们合计花费47000元，与原先施工单位报价相比足足节省了71000元。

像这样锻炼了人员，为公司减少财力或直接带来经济收益的工作我们今年做了很多。包括对C5项目部的装修工作，冬季11号楼供热主管道改造工作，G1锅炉房排污设备电路整改工作，星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统安装工作。这些工作从3月份停暖先后开始干起，直至供暖之前才全部结束。虽然忙碌辛苦，但每个员工也充实了自己，为公司创造了利益，展现了自我价值。

针对各小区业主投诉锅炉房噪音和烟气排放问题，在刘总、张总的努力下，公司从集团承接了四项工程，分别为：G1锅炉房消音降噪工程、G2锅炉房消音降噪工程、玺萌锅炉房消音降噪工程以及G2锅炉房烟囱增高工程。通过去年C5锅炉房以及热力外线工程的锻炼，我们从成本预算、设计施工方案、组织施工、竣工验收直至最后委托检测单位拿到具有MA认证的检测报告。由于这次工程的合同迟迟没有签订，导致施工时间有限，工作难度加大。施工单位10月份才陆续进常为了确保11月份的正常供暖，我们与施工单位协调四个施工现场同时进行施工加班加点赶工期，通过施工单位连续一周加班至晚上12点，最终于11月3日施工结束，施工单位清理场地撤场，确保了11月7号的试供暖工作。

无论是我们自己整改的工作还是今年承接的工程，据保守估计我部门给公司带来的直接利益就达几十万元。像这种自主创收给公司创造利益的工作，我们今后还要再接再厉的多干，锻炼队伍，为公司美好的明天打下坚实的基矗。

>二、学习新政策及热计量技术，为公司发展做长远考虑

供暖公司成立将满10年，经过公司老员工的努力拼搏使得我们拥有现在这样一个温馨稳定的工作环境。我们要珍惜现在，放眼未来，为公司日后的发展而竭尽全力。公司现处在一个稳定期，然而正是这种稳定更需要我们摆正心态。尤其是在新的供暖办法和供热合同出台后，加之国家对热计量计费的大力改革，让我们供暖公司即将面对更严峻的考验，《办法》和《合同》的相关规定也给我们工程部提出了更高的要求。摘录如下：

首先是对温度的要求。新的《办法》与《合同》中要求不低于18°C，虽只是提高2°C，但公司则要付出更多的资金购买燃气。工程部要求各地块维修班加强对供暖系统的维护与调试，对各个小区内的每一个阀门进行调节直至达到水力平衡，对小区内热循环不好的户型进行整改，以保证各个小区业主的卧室、起居室内温度不低于18°C。

对于供暖运营保障的要求。《合同》中规定接到业主报修后，应当在6小时之内回复业主；用户报修属于一般故障的，应当在12小时内处理完毕；属于重大故障的，应当在24小时内处理完毕。供暖公司因设施安全检修需停热的，不得超过6小时，且要提前公告，整个采暖季累计不超过3次。针对这些要求，我们在加强日常巡检的同时还制定了《冬季供暖应急预案》，保证供暖季出现事故后能够及时组织维修，恢复正常供暖。

另外，面对这种新的计量方式和收费政策，我部门为响应供暖办，对部门员工多次进行培训学习，安排人员专门对已安装热计量装置的玺萌公馆进行定期抄表记录工作。对于尚未安装热计量装置的小区，前期的管道排查-热计量表选型-制定安装方案将作为工作重点纳入20xx年的工作计划。

在实际工作中，今年涌现出的老化维修问题比往年明显增多。主要体现在：星河苑2号院16号楼主管道漏水维修、春季8号楼南侧外管线漏水维修、玺萌公馆9号楼主管道阀门维修、玺萌锅炉房锅炉漏水维修、玺萌锅炉房锅炉后挡板维修、G2锅炉房软化水设备富莱克机头及树脂更换、G1、冬季锅炉房漏水柱塞阀更换、G2锅炉房低区循环系统2号补水泵维修、冬季锅炉房循环机组补偿器更换。

面对今年出现的这些维修问题，工程部在最短的时间内组织人员予以修复，并根据事故等级不同有着相应的部署，确保突发事故能够及时处理恢复供暖。同时，我们也严格落实日常的维护巡查工作，尽可能的排除安全隐患。

20xx年度各地块维修班共接到业主保修共3839次。其中漏水修复744户，安装暖气119组。工程部完成了对各锅炉房的锅炉内外检以及阀门仪表的校验工作。在非供暖季，组织维修人员对供暖主管道、竖井阀门进行了维护保养。在今年的供暖工作里，各维修班和工程部共收到锦旗6面，表扬信数封，供暖工作得到了业主的一致好评。

新年将至，面对接踵而至的20xx，我们工程部全体员工会继续认真学习，放眼未来，居安思危，努力工作为公司创造更多的利益。20xx年，工程部的工作任重而道远，我们要为了供暖公司的明天奋斗！

最后，祝大家新春快乐！

**供热公司工作总结范文18**

一年以来，在总公司分公司的领导下，在所长的组织带领下，我所员工团结协作，积极进取。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，强化服务意识，克服供热工作中诸多困难，圆满完成的了本年度的各项工作任务，使我所各项生产管理工作又达到一个新的高度。为了总结经验，找准问题，更好的开展下一年度的供热工作，现将20xx年度供热工作情况总结如下：

>一、高质量完成供暖前的各项准备工作：

为了保证本年度供暖安全

>二、制定突发事件应急处理预案

>三、加强安全生产教育及管理

我所高度重视安全生产工作。为加强员工安全生产意识，保证人员及供暖设施的安全，我所狠抓全体员工的安全生产教育，加强安全检查，及时发现、消除各供热站的供热安全隐患，全力保障安全平稳供热。与此同时，通过在办公场所悬挂安全标语，定期举办安全生产黑板报等形式多样的安全主题活动，牢固树立员工“安全第一，预防为主”的安全生产意识。在供热设备操作过程中，严格执行相应的行业安全规则，相关人员必须持证上岗，规范操作，严禁酒后上岗。通过各方面对安全生产的重视和积极工作，本年度供热期内，我所未发生一起安全生产事故及人员受伤情况。

>四、强化服务质量，及时解决群众合理诉求

为保证市民投诉渠道畅通，及时解决用户反应的问题，客服维修人员坚持24小时轮流值班。对于各站接到的投诉，所领导必须第一时间带领维修人员上门，摸清用户暖气不热情况，供热站能调节的及时在站内调节，如若是物业公司责任，则联系物业负责人，现场协商解决。建立用户投诉反馈回访机制，不定期的对投诉用户进行电话回访，了解客服投诉处理效果，改进客服服务质量。根据分公司相关指示，本年度供暖期间，我所加强了入户测温的频率与数量，全面准确的掌握了各小区的供暖情况最新。对室内温度不达标的原因，测温人员认真听取用户意见，并向用户进行耐心细致的分析解释，取得用户理解。通过大量的室内测温统计，所长组织业务骨干分析用户不热原因，相应调节各个小区的供回水流量，尽量争取使得各小区供暖温度平衡，保证群众的供暖质量。通过实实在在为用户服务，赢得了广大用户的信任与支持，树立了公司良好形象。

>五、积极推进节能降耗

**供热公司工作总结范文19**

20\_年实习工作总结 尊敬的各位领导: 为期一年的实习生活弹指一挥间已经划上句号，在这期间我体会到了身为一名供热工作人员的酸甜苦辣，也让我体会到当一名供热工作人员的不容易与肩负的重任。回想起第一天来到供热公司，我的心中充满了热情、兴奋和期盼，同时激动不安之情也油然而升。一个个沉甸甸的问号，在我脑中盘旋。我不断自问：作为一个实习生，我能做好吗，我能给千家万户带来温暖吗？如今，一年的实习工作已结束，在各级领导的培养教育和同事的帮助关心下，我不断进步、不断成长，圆满完成了本年度的各项工作，得到了领导和同事的肯定，也得到了辖区内各供热用户的支持与赞誉，为我实习画上一个完美的感叹号！现将本年度工作总结如下：

一、爱岗敬业，忠于职守，为集中供热做贡献

二、加强学习，总结方法，为以后工作积累经验

在20\_年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点，争取为自己以后的工作积累经验，为供暖用户排忧解难，真正做到为千家万户送去温暖。

三、回顾过去，及时反思，总结经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

四、寻找不足，解决问题，提升工作效率

反思一年来的工作，我发现自己还有很多不足，也存在一些亟待解决的问题，主要表现在以下几个方面：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够，造成了工作的被动场面。针对工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，我以后要尽量做好以下几个方面：

（一）积极搞好与同事的协调，进一步理顺关系；

（二）加强供暖及其相关知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）加强基础工作建设，强化工作的创新实践，促进服务水平的提升。

在今后的工作中，我要在各方面更加严格要求自己，模范遵守公司的各项规章制度，与同事团结合作，圆满完成各项工作。我相信：在供热公司的正确领导下，我将取得长足的进步与发展！

20\_、1

【热】公司员工年度工作总结总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，通过它可以全面地、系统地了解以往的学习和工作情况，不妨坐下......

【热】公司员工个人工作总结总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性结论的书面材料，通过它可以正确认识以往学习和工作中的优缺点，因此好好准备一份总结吧。那么如......

**供热公司工作总结范文20**

热力公司供热工作实施方案

一、实施目的为落实公司四精理念，提高供热服务满意度，明确各岗位员工职责，规范员工的工作行为，结合公司管理制度，特制定此方案。

二、各供热站岗位设置及人员安排

1、本年度供热岗位人员继续实行定员定岗和岗位人员招聘制。2、本年度采暖期继续实行管理人员驻站值班制和各级管理层层考核制。3、本年度采暖期东方电工配合相关工作。

4、本年度采暖期各岗位操作人员实行统一调整配备，供热站长提议管理小组综合考虑分

（一）20\_20\_ 年度供热期共运行各类锅炉1、文化街供热站：两台2、\*\* 供热站：两台3、清和南街供热站：链条热水锅炉（备用）

8 台套，（不含蒸汽炉）。

10T 热水锅炉，一台链条炉，另一台往复炉（一用一备）。

10T

6T 链条热水锅炉（一用一备）有两台热水锅炉，一台为，20T链条热水锅炉

（主用），另一台为，蒸汽炉代部分地暖。

6T 往复热水锅炉，4T 立式茶浴炉，4、东门口供热站：一台5、上前城供热站一台

（二）各供热站维修工、司炉工岗位人员安排1、各供热站共计划安排维修岗位人员①供热站长

2 名（南站：高玉伟

6 人，供热站长

11 人。;文化街：王占海）1 名，维修人员

5 名。（盛 \*\*、马红彦、王学增、马孝

②清和南街供热站林、杨峰）。

③文化街供热站2、司炉工

17 人

5 人，供热站长 1 名，维修人员

4 名。（刘正东、谭建云、马军、马 \*\*）。

吉广生、宋林、（外聘 7 人）

3、设置维修电工、徐小军、王振江、陈学兵、王杰、邓学武、2 人（李伏贵、王随柱）。。

白友祝、张学祥、张永生。

4、设置水处理化验员2 名（田辉亚、何瑞红）

5、各站夜间维修值班人员由维修人员轮流担任。三、供热各岗位人员劳动时间及待遇标准。（一）司炉、推煤人员工作时间安排：1、清和南街、东门口、文化街、2、清和南街供热站每班每班安排

\*\* 供热站工作时间实行三班两倒轮休制。

蒸汽炉司炉工为本班次带班长、文化街、\*\*供热站

2 个司炉工，1 个司炉工，两个推煤工；东门口供热站每班安排1 名司炉工，一名推煤工，每班

次司炉工为带班长。

3、上前城锅炉房实行包干责任制。司炉（二）维修人员（2 人（马虎夫妇）。

维修电工）原则上实行正常工作时间制，保证供热设备的正常运行。

抢修任务时随叫随到，维修人员必须保证24 小时联络畅通。

（三）外聘供热岗位操作人员工资及劳保待遇发放标准。1、外聘供热岗位操作人员实行岗位工资制。冬季招聘司炉工

2300 元，推煤工

2100 元。

2、劳保用品发放执行公司标准

供热岗位操作人员，每人工作服一套。中途离岗和辞退人员由当月工资扣除。每人手套一副／月，洗衣粉一包／月，毛巾一条

/ 采暖期。

四、填写各类记录的检查和分工，由供热站长，经理助理、副经理负责检查监督考核，由部门经理、主管领导抽查考核。

1、锅炉运行记录，巡回检查记录，交接班记录由司炉工和维修电工共同填写。2、热用户投诉处理单和热用户回访单由站长和维修工填写。

**供热公司工作总结范文21**

转眼20xx年将要过去，从我进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！