# 商场保安公司的工作总结(23篇)

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2023-12-25

*商场保安公司的工作总结1时间转瞬即逝，转眼我在xx商场工作已经快半年了。在这半年的时间里有辛酸、有快乐、有欢笑、有泪水。开始的时候我是在二楼巡逻，大概有半个月的时间，后来由于人手的不足我被调到前门协助xxx担任门岗的工作。每个星期两次的训练...*

**商场保安公司的工作总结1**

时间转瞬即逝，转眼我在xx商场工作已经快半年了。在这半年的时间里有辛酸、有快乐、有欢笑、有泪水。开始的时候我是在二楼巡逻，大概有半个月的时间，后来由于人手的不足我被调到前门协助xxx担任门岗的工作。

每个星期两次的训练和培训让我能更好的熟悉业务和完成工作，锻炼的身体的同时也让我能够正好的融入工作。其中学到了消防的基本知识及火灾发生时的应对措施、指挥车辆的手势等等。

在xxx和领导的帮助下，能较好的完成自己的本职工作。在车辆把控、人员把控方面自认为还是比较出色的。其中一次商场2楼的一个装修工强行把电瓶车开进商场内部后，没有惧怕他们的恐吓以及装修工的胡搅蛮缠，让他把车推出去并登记。当然也有美中不足的地方，比如语气强硬，解释不到位等等。这些都是需要改进的地方。

近半年来电瓶丢失也成为了我头痛的问题，为此领导们也做了大量的工作，比如：发放非机动车出入证、进出电瓶实行贴票管理，最近又在改造自行车库，方便商场店主们的电瓶车充电，也方便了我们商场保安的统一管理。此方面的工作还是有明显的成果的，从开始的一天丢几个电瓶到几天丢一个电瓶到几个月丢一个电瓶再到现在的基本不丢电瓶。都是大家共同努力的结果。

前几天的会议上领导还指出我们工作的不足之处，那就是缺少提醒与告知方面的服务。如果我们在商场店主们停业回家的时候说一句：路上注意安全，您慢走；在天气不好的时候说一句：快下雨了，请您注意外面晾晒的物品；在商场店主们回到家的时候说一句：请把车辆锁好，以免物品丢失。我相信商场店主们肯定十分开心，感觉到只要进了我们xx商场的大门，那么他的安全将得到十分彻底的保障。这一点将是我下一年重点的改进之处，同样的车辆、人员方面的管理我正在向xxx以及队长学习，争取做的更好。

回顾过去一年的工作，虽然取得了不少的成绩，但我仍感自己有不少不足之处：只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；业务素质提高不够快速，对新业务知识仍然学习得不够多，不够透彻；本人工作与其他同事相比还有差距，服务意识不强。在以后的工作中，，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成绩。

以上是我个人20xx年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多彩多姿的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了商场的发展做出最大的贡献。

**商场保安公司的工作总结2**

20xx年已结束，仿佛是一条从远方流淌下来的岁月之河，在行政部经理为核心的领导下顺利完成今年的工作，在公司的安全和各班自身管理方面做出大量工作，确保无事故发生及顺利完成全年工作。现将20xx年工作予以总结：

>一、日常工作

1、作为保安队长，我严格按照部门的工作计划来完成队伍管理。每天上班前10分钟开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面纠正，总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完成当天工作，不指定路线对公司内外巡视和各岗位工作情况，发现问题及时上报当面纠正，让岗位人员在实践工作中掌握上岗知识，以更好的完成在岗工作。

不断给员工输导安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。班后总结本班在当天工作中遇到的问题。当面讲解，当面点化，把问题绝不带到下一天工作当中去。在平时业余时间与其它沟通交流，为更好的管理好安保队伍，以打下坚实的基础，按时完成领导所教的各项任务。本班未能完成的指定任务，及时传达到下一个班来完成，领班就是安保主板的一个副手，要以身作则的负责，所以我要把工作做好，做到前面。也是队员的思想比较稳定，内部之间都比较团结，当班期间能保持警惕。

2、今年公司也进行了消防实战演练，从演练培训中也学习到了很多经验，有时自己在对安全认识方面有了一定的提升，特别是一个全新的知识点，包括对消防知识认识，怎样去发现火灾隐患，同时也提高自己在保安工作方面的不足，使自己在管理水平和业务能力方面有了更高的起点，怎样才能在一年工作中不断提高自己的工作水平。

当然在工作当中也有不足的地方，对我们这些后来的员工也缺乏沟通，没有及时掌握自己的思想和动态，所以有时使我们的工作能力得不到充分的发挥，自己的思想意识和责任心不够强，在制度和纪律方面的工作做得不时很扎实，工作经验和岗位业务急需进一步学习提高，从交流和沟通中了解新员工，使员工在岗位上能更好的发挥。

>二、加大值班和巡查力度

1、在重大活动时期，能够加强对本班值班，如发生情况及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步加强逻检查力度，确保全面保证商场的全年无安全事故发生。

2、加强管理，要求队员做到：首先，我们自己必须要做好。对队员加强领导，对每个对选严格在岗考核，为提高本班队员整体素质，我要严格要求他们。

3、严格执行公司的各项规章制度，做好自己本职工作，管理好本班的各项工作。

4、做好队员的思想工作，首先我要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等情况，及时发现问题，做到思想上信任，工作上生活上体贴。

5、也要不断提高队员的自身素质，要有计划的组织队员学习，使队员保持良好的工作态度及状态。

>三、20xx制订工作计划具体如下

（一）安全管理。

1、对外来装修人员严格加强管理，外来装修人员必须到商场相关部门做好登记，办理相关的手续，接受安全教育和落实有关规定，经同意后方可进入，并对违反规定者给予相应的处罚。

2、加强保安队伍内部管理力度，对外来装修人员的现场施工情况进行监控，杜绝安全隐患；严格执行商场员工凭工号牌进入的相关制度；引导非机动车辆到指定位置停放，严禁乱停乱放的现象；对外出物品进行严格检查。

3、加强员工的培训力度，使其有更好的`能力处理各种突发事件，达到工作高效的方针。

（二）协助消防。

树立安保队伍的整体形象，无论是上、下班都严格要求，特别是对客服务、仪容仪表、礼节礼貌方面要做到主动跟客人问好、服务、仪容仪表干净整洁、语言文明礼貌、尽量尽快的满足客人的要求。

（三）日常工作。

1、每日接班前对员工的仪容仪表进行检查，并对文明用语及业务知识进行培训。

2、每日进行安全巡查，并做好相关的记录，开展防盗防火的宣传，制止违反商场安全规定的一切行为。

总之，今年的工作即将结束，我想我不能散漫，明年新的时期意味着新的机遇，新的挑战，自己处处以身作则，敢打敢拼，始终把团结和谐放在工作首位，要在领导英明决策正确领导下，和各班加强思想交流与学习，把我们这支保安队伍做的更加出色。

20xx年即将过去，我们将满怀热情的迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战，“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”我坚信公司领导英明决策下，公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明天的工作中我将一如既往全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

**商场保安公司的工作总结3**

一、政治思想方面

本人认真学习党的路线、方针、政策，旗帜鲜明地坚持四项基本原则、拥护改革开放，努力用马列主义、-、-和-及十六届六精神为指针，牢记为人民服务的宗旨，树立正确的人生观、价值观、业绩观，并始终坚持党的基本路线，自觉遵守国家法律、法规和管理局、中心的各项规定，认真履行自己的岗位职责，尊敬领导、团结同志，品行端正，作风正派，廉洁自律，恪尽职守，乐于奉献，有强烈的事业心和责任感，在工作、学习和生活中，切实起到了一名\_员的先锋模范作用。此外，本人利用工作间隙，积极联系群众，做好职工的思想工作。两年来，共与联系的两名同志进行了10余次个别谈话。通过谈话，两名同志思想和工作都有了进步。

二、组织管理方面

多年从事治安保卫、消防、维护稳定管理工作，与各级领导的广泛接触，使我学习和摸索到了不少有益的组织管理工作经验。勤于思考，热衷实践，能够充分发挥主观能动性;开拓创新，注重实效，注重团队意识，能够团结同志、与人共事。比较理解人，关爱人，包容人，善于协调关系，增强凝聚力，形成整体合力。在管理站几次突发事件的处理中，能与管理站班子成员协调一致，组织职工积极的开展工作，将事故苗头消灭在萌芽状态，得到了各级领导的肯定，也受到了广大职工群众的一致好评，为单位的稳定做出了应有的贡献。

三、狠抓安全措施落实，确保小区安全

(一)、加强教育，提高队伍整体素质

为搞好治安保卫消防工作，本人根据实际，组织制定出了安全培训计划。一方面，不断加大对干部员工政治思想的教育力度，经常利用专题会、议会代训等大小会议开展形势任务、理想信念、廉洁自律及职业道德教育，以身边的典型案例开展警示教育;另一方面，以普法教育为重点，有计划、有步骤地开展了安全知识及技能等培训，使广大员工及住户遵纪守法意识明显增强，提高了队伍的政治思想和业务素质。两年来，共组织安全知识、技能培训20余次，参加人员400余人次。

(二)、夯实基础，明确目标管理责任

在平时的工作中，我们坚持把安全、稳定工作摆在重要议事日程，并纳入年度计划，将安全工作与经营管理工作同部署，同检查、同考核。 一是组织完善了有关规章制度。根据中心有关文件精神，我们在原有制度的基础上，先后制定、修改和完善了《信访工作制度》、《门卫值班制度》、《小区治安管理规定》、《小区消防管理办法》等规章制度，进一步严明制度、规范操作，堵塞了管理漏洞;二是坚持实行安全工作目标管理。治安保卫消防目标管理从站领导拓展到各办公室、各班组，自上而下层层签订责任书，责任书签订率达到了100%，并将安全管理理落实情况与经济责任制挂钩，严格考核，奖惩兑现，进一步明确了安全目标责任，有效地促进了安全、稳定工作的开展。

(三)、落实责任，确保实现治安保卫消防工作目标

1、加大值班和巡逻检查力度

为了确保小区治安安全，我注重门卫值班管理，对门卫坚持24小时值班， 并要求对外来人员和出入车辆都要进行登记，对重点部位、敏感部位安排专人巡逻，发生情况基本做到及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。要求夜间巡逻人员加强责任心，并设有监督机制，监督巡逻情况。

2、抓安全检查，及时处置影响小区的不安全问题。

为加强安全防范工作，要求各班组每天对小区进行巡视，并做好记录，建站以来，共组织全方位安全检查20次，通过检查发现治安、消防安全隐患32处，且都指定专人限时进行了整改。

3、加强防火安全管理，堵塞火险隐患漏洞

为了将消防工作落到实处，管理站在人员少，消防工作量大的情况下，认真落实防火责任制，依法照章办事。按照“谁主管，谁负责”的原则，管理站与各主业单位安全部门联系，互相配合，共同完成消防工作的各项任务。一是成立了防火领导小组，建立完善了《消防应急预案》，组建了义务消防队，并进行了消防知识培训及预案演练;二是严格执行管理局HSE委员会“四条禁令”，同时为确保对消防工作的投入，保证消防器材合理配置，管理站坚持每半年对消防器材进行维和保养，确保完好率达到100%;三是加强消防宣传教育，着力提高职工群众的消防安全意识，在各小区重点宣传消防法律、法规和防火知识，动员职工参与社区消防建设;四是健全各级工作制度，建立完善了消防安全自查、整改上报制度、消防巡查制度和警示制度;五是加强日常巡查和消防安全检查，疏通消防通道，把消防隐患消灭在萌芽状态，保障社区安全。

4、加强外来人口管理

为了做好外来人口的管理工作，今年，我们对三个小区外来人员逐个重新进行登记、造册、建立档案，做到底数清情况明。针对外来人口法律意识薄弱的情况，我们组织他们进行了遵纪守法的安全教育，收到明显实效，一年来没有发生一起外来人口违法违纪案件。我们还特别注意加强了对入小区施工队伍的管理，与施工单位负责人签订了治安、防火责任书，确定他们活动范围，定期对工地进行安全检查，由于管理有措施、有制度、有检查、责任到位，确保了施工队在社区施工期间没有发生任何安全问题。

两年来管理站的治安保卫、消防、维护稳定工作在各级领导和相关部门的配合支持下，充分发挥群防群治的组织作用，确保了管理站的稳定和良好的治安秩序，没有发生刑事案件和治安案件，及灾害事故，没有发生火灾火险事故，为专业化公司和广大住户创造了良好的工作、生活环境。

四、今后工作努力的方向

1、认真学习、掌握党和国家方针政策和各项法律法规。解放思想，与时俱进，以开拓进取、全心全意为人民服务的工作态度去实行“-”重要思想。一方面加强政治理论知识的学习，不断提高自己的政治理论修养和明辩大是大非的能力。另一方面加强业务知识和高科技知识的学习，紧跟时代步伐，不断充实完善自己。

2、按照单位总体工作目标要求，认真贯彻落实中心治安保卫、消防、维护稳定工作，继续完善各种规章制度和管理办法，落实各项责任，提高治安防范体系的整体效能。特别是贯彻落实“打防结合，预防为主”的总体方针，加强小区的社会治安综合治理工作。

3、广泛开展治安防范管理的宣传教育工作。通过对职工群众的宣传教育，贯彻落实治安防范工作各项规章制度和各项管理措施;督促各班组加强对重点要害部位的“三防”建设，制定完善的突发事件应急措施;定期组织开展对职工的法律知识、治安保卫业务、技能及相关专业知识的培训、考核。

五、不足之处

一是在处理问题时稍显急躁;二是治安保卫、消防、维护稳定工作与中心要求有一定的距离;三是管理工作分散，没有太多的时间进行系统学习，理论修养有待提高。针对上述存在的问题，本人将积极克服困难，弥补不足，为局、中心及管理站的安全、稳定工作尽微薄之力。

**商场保安公司的工作总结4**

光阴似箭日如梭，转眼间20xx年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习；不畏困难；更好的工作来回报上级。20xx年在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，总结工作如下：

>一 、工作的职责

疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入商场施工的检查；巡视工作：白天巡视商场内有无可疑人员；消防通道是否畅通；消防设施是否被占用等；晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等；

>二、消防知识

XX月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育XX个能力演讲活动，我们去听了别的\'商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

>二、商场开业前的准备

1、所有人员集合，统一检查各通道，各卷闸有无异常，能否正常开启。

2、按规定时间开放员工通道，让员工进入。

3、按开业时间打开所有通道门，并维持门前的秩序，避免刚开业人员集中，发生拥挤现象。

4、密切注视进出人员，因开业人员较杂，容易发生意外事件。

现在居民生活素质的综合提高，人们购物的最高境界也发生了翻天覆地的变化，商场的硬件已经趋向同质化，而软件方面比如人性的管理却是各有千秋，各自不同，随着保安员的进驻商场，带来的各种问题和现象也逐渐摆在了每个经营管理者的面前，商场保安的工作职责也渐渐地明朗起来。XX的中高档商场是日益增多，对商场保安的工作也越来越重视，而保安服务公司也明显发觉客户单位的要求越来越理性和规范，保安员的业务水平和技能再一次提上了日程，商场保安员的工作到底需要怎么开展，才能让客户单位满意，让保安公司放心，让社会大众对商场保安有个全新的认识。

**商场保安公司的工作总结5**

斗转星移，时光如梭，转眼已近岁末，回顾自已一年来的工作厉程，收获及感触颇多。本人有幸得到公司的认可和信任。本人十分珍惜和感激公司给予的锻炼和学习的机会，在领导的大力支持和热心指导及各位同事的积极协助下，凭着认真负责的工作态度，圆满完成了公司赋予的各项工作，较好的履行了自身职责，积累了工作经验，得到了公司领导对本人工作能力的认可和道德操守的\'信任。20xx年，本人调到蔚蓝国际二期保安队任保安领班现将自已20xx年度工作、思想情况向上级领导汇报如下：

一、坚决服从上司的领导，认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中，始终把维护公司利益放在第一位。

二、坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针，时刻教育和要求队员，并严格要求自已加强对项目工地的巡查力度，于7月19日抓获一名从二期蔚蓝机广场进入商部偷盗的可疑男子。

三、坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，完善消防设备巡视及保养措施并加强队员的消防知识培训和擒击拳基本动作的训练，提高队员防火意识和防身技能，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法和擒击拳的基本要领。确保小区和商场的消防以及人身安全。

四、制定、完善部门各项规章制度、管理规定。在日常工作中具体实施运作。

五、总公司领导经常带领客人到小区和商场参观，要求各队员认真做好礼节礼貌等工作。

六、领班是部门管理工作开展的基础重要环节，开展班级日常工作。抓班级管理两者同等重要，可相互配合促进。本人在日常管理中力求做到：

一、遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓劢队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

二、以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

三、在工作中严格管理，处理问题遵循“公平、公开、公正”的原则，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动队员的工作积极性。

四、在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任。以此鼓舞队员的工作热情。在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，针对保安队的实际情况，引导队员与时俱进，提升素质转变自身观念。

五、在各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

以上是我在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，自已在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

一、工作方式过于急燥，对新入职队员要求过高造成20xx年8月至10月保安队人员流动率增高。

二、工作中时有松懈。

三、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。

**商场保安公司的工作总结6**

在我们商场担任保安的职位已经有几年的时间了，从我们商场建立到现在，可以说，我是看着商场在一点点的变化和成长的，这些年商场在我们保安人员的努力下，也没有发生什么重大的事情，同时一些偷盗的现象也是在我们的监控下及时的制止了，

这一年来，商场也是在平静中度过，对于我们保安人员来说，这是非常好的事情，没有事情发生，才是做好了一个安保工作，就这一年的工作，我也总结下。

>一、日常工作

商场每日的人流量都是非常大的，作为保安，每天的工作可以说慎之又慎，稍微有疏忽，或者遇到事情没有及时的去处理，就可能发生更大的事故，所以作为保安的我们，每天都是认真的巡查，仔细的确认商场没有事情发生，

在这一年里，虽然也有顾客和商场店铺的一些冲突，但都是在我们保安及时的赶到，尽量的把事情控制下来，把影响降到最小，尽量理性的去处理事情，让事情得到解决，除了顾客来商场购物的时间做好巡查的`工作，

在每日早上，以及晚上，我们也是做好巡查和检查好消防设施，确保消防设施能正常的使用，消防通道是可以正常的开关，没有杂物堵塞通道。日常里，积极的和同事一起把保安的工作做好，有时顾客有问题，也是及时的去处理，为他们解决问题。

>二、培训学习

除了做好日常的工作，这一年我也参加了商场组织了培训学习，以及一些消防演习，虽然之前也是做过这些演习，但是还是有新的同事进来，同时多次的演习也是能让我们加深印象，知道如果真的出了事情，知道如何的去处理，而不是事到临头，却没办法好好的处理。

在培训学习中，有些是之前学过的，有些是新的一些安保知识，也是让我明白想要做好保安的工作，多了解一些例子如何处理，多知道一些新的安保知识，更有利于我们日常的去处理事情。而不是一直抱着一个老办法，那样的话，遇到新的状况可能就不知道该如何去处理了。

一年的时间，其实是真的过得特别的快，很多时候我们做着工作，一下子日子就过去了，这一年有忙碌，有清闲，但更多的是为了商场的安全，我们做好了自己的工作，也希望明年商场的生意更好，同时安全问题不会发生。

**商场保安公司的工作总结7**

20xx年已过去，新的一年已到来。在这辞旧迎新之际，回顾过去的一年，在企业领导的支持下，在管理部门正确的领导下，以及全体工作人员的齐心协力下，共同努力为网吧的安全保卫工作做出了积极地贡献。为企业的建设和经营做好了强有力的安全保障。现将这一年的工作总结如下：

>一、加强学习，提高自我思想素养

工作中认真学习相关法律法规，提高自身素质培养，从培养中得到锻炼和提高，因此我始终坚持做到以下三点：

（1）岗前培训，一切以公司规章制度为核心，加强自我思想教育。进行制度的学习和

业务的培养。

（2）根据上级各执能部门的指导，及时传达上级领导的精神和要求，纠正工作中存在的不足。贯彻学习和执行，维护企业财产和利益。

（3）利用空闲和同事沟通，了解同事思想动态，让同事能积极、安心的工作。

>二、加强日常工作的管理做好消防工作预防火灾的发生

消防工作是保安工作中的重点，从完善硬件设备和提高员工素质着手，组织对网吧灭火器的保养。培训消防器材的使用方法等，不断增强员工消防意思和在紧急情况下自救互救、紧急疏散的能力。

为了确保安全无事故，协助企业制定了一系列工作计划和安全应急方案。从思想上让每个员工\_紧绷\_安全这根弦，从每一个环节入手，周密细致的检查，及时发现并消除安全隐患。随时应对突发事件。把消防工作做好，让领导放心。我本着预防为主的主导思想，制定了详细的检修计划，定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养。

**商场保安公司的工作总结8**

20xx年已临近尾声，一年来，保安部在公司各级领导的正确指导下，圆满完成了各项任务。保安部全体人员，严格按照保安部工作制度的要求，能够认真团结协作。在思想工作方面，大家对工作的积极觉悟高，责任心强；在内部管理方面，相关工作都能落实到岗位、落实到人，大家以自己的实际行动默默奉献在工作岗位上，较好地完成了领导和其他部门交付的各项工作任务，现对本部门的工作进行总结：

第一、定期召开保安部工作会议，及时传达处上的例会精神和内容，同时总结前段时间的工作情况，对于工作中发现的不足之处及时指出并加以改正；每周进行不少于两次的车辆指挥、队列训练、消防知识等培训，加强保安队伍完成工作任务的能力。另外，严格制定下一段时间的工作计划，以便使我们的工作完成的更有步骤、秩序。

第二、积极配合办公室把好部门的用人关，狠抓队伍建设，努力打造一支安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心墙的安保队伍，确保了公司业务经营正常运转。加强部门工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训。在日常工作中积极引导保安员提高服务意识、礼貌待客，提高保安员自身服务能力。

第三、加强园区巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加大巡查力度，力争园区安全稳定。积极组织保安部相关人员组成专项检查小组定期开展季度安全大检查；每月进行一到两次的专项检查、督查或对隐患整改复查等。针对大型重要活动，本部门严格制定安保实施方案，本部门先后参加了20xx年“元旦”、“春节”、“五一”、“万车游平凉”、“第x届中国民间艺术节暨中国平凉崆峒文化旅游节”和“国庆黄金周”等重大节庆安保工作，本部门在工作中完善安保机制，牢固树立了古镇公司文明形象，受到了上级领导和广大游客的一致好评。

第四，加强各种设施设备的维护保养，提高工作效率。完善维护保养制度，明确维保责任，根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保我部门的设备处处有人管，件件有人护；制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。

>在肯定成绩的同时，我们也要清醒的看到存在的问题和不足，主要表现有：

1、还需进一步自觉加强学习，每班次汇报材料要进一步做到高度概括，抓工作异常行为，通过现象看问题，进一步锻炼分析判断能力，不断提高处理突发案件的水平。

2、各岗位工作组织协调有待进一步提高。业务训练和业务素质有待进一步提高。

3、主动服务意识和服务技巧上还没有很好的养成，没有形成规律。

4、保安员单兵执勤能力普遍较差，新保安员熟悉工作岗位较慢，主人翁意识差，执勤中处置突发事件能力有待进一步提高。

在下一步的工作中，我们将进一步加大安保力度，提高主人翁意识，加强责任心，加强服务意识培养，干好本职工作，认真遵守各项规章制度，落实各项会议精神，积极参加各项活动，认真落实完成领导部署的各项工作任务。

总之，我们要通过不断的深化管理，培育一种职业精神，激励本部门保安人员继续坚持求真务实的精神面貌，高标准、严要求，努力打造一支高效、务实、文明的古镇保安新形象，为古镇公司的发展做好保驾护航强力助手。

展望明年，我们信心十足，即使道路坎坷荆棘，我们团结一心，一定会做得更好！

**商场保安公司的工作总结9**

光阴似箭，岁月如梭，转眼间20xx年即将过去了。回顾我在商场这一年来的工作，可以说是受益匪浅。为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下两方面：

一、团队协作

团队协作是做好工作的重要保证。由于我们商场地处繁华路段，人流量大，商品繁多，营业时间较长，为给顾客营造一个轻松愉快的购物环境而又尽量不给公司带来损失，需要我和队友全力协作，配合默契，这些都与公司领导对我工作的支持和统筹安排是密切相关的。我综合业务水平也有待于进一步的提高，所以我非常重视和队友们的沟通学习，和队友们一起熟悉整个商场的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项，积极参加部门领导讲授安保方面的知识培训和技能培训及军事训练，尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提高。虽然我们的队员来自各个地方，不同的岗位，每个人的综合素质、性格、爱好均不相同。但是在岗位上都是一致的，我做到了：对事故不隐瞒，及时上报，有错必纠，引以为戒，由此收到了实实在在的效果。

二、日常工作

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

1、尊重领导，关心队友，相互学习。

2、自我管理，随时检点在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质

3、坚持做好交接工作，明确当天的工作重点和任务要求及注意事项;

4、按既定的岗位范围及时巡检，如发现可疑迹象和安全隐患及漏洞，及时向领导汇报

6、积极并按时完成上级领导交办的\'其它任务。

总之，一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。我们将在今后的工作中痛下决心，加强细节管理，接受员工培训，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

**商场保安公司的工作总结10**

光阴似箭日如梭，转眼间xx年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习。不畏困难。更好的工作来回报上级。XX年在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，总结工作如下：

>一、工作的职责

疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入商场施工的检查。巡视工作：白天巡视商场内有无可疑人员。消防通道是否畅通。消防设施是否被占用等。晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等。

>二、消防知识

九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

>三、存在的不足和今后的努力方向

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的\'差距和不足。突出表现在：

1、由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐。

2、我们的工作方法还有待进一步的创新和改进。

3、工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新。在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升。最后达到让公司领导满意！

以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

**商场保安公司的工作总结11**

20xx年已结束，仿佛是一条从远方流淌下来的岁月之河，在行政部经理为核心的领导下顺利完成今年的工作，在公司的安全和各班自身管理方面做出大量工作，确保无事故发生及顺利完成全年工作。现将20xx年工作予以总结。

>一、日常工作

1、作为保安队长，我严格按照部门的工作计划来完成队伍管理。每天上班前10分钟开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面纠正，总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完成当天工作，不指定路线对公司内外巡视和各岗位工作情况，发现问题及时上报当面纠正，让岗位人员在实践工作中掌握上岗知识，以更好的完成在岗工作。

不断给员工输导安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。班后总结本班在当天工作中遇到的问题。当面讲解，当面点化，把问题绝不带到下一天工作当中去。在平时业余时间与其它沟通交流，为更好的管理好安保队伍，以打下坚实的基础，按时完成领导所教的各项任务。本班未能完成的指定任务，及时传达到下一个班来完成，领班就是安保主板的一个副手，要以身作则的负责，所以我要把工作做好，做到前面。也是队员的思想比较稳定，内部之间都比较团结，当班期间能保持警惕。

2、今年公司也进行了消防实战演练，从演练培训中也学习到了很多经验，有时自己在对安全认识方面有了一定的提升，特别是一个全新的知识点，包括对消防知识认识，怎样去发现火灾隐患，同时也提高自己在保安工作方面的不足，使自己在管理水平和业务能力方面有了更高的起点，怎样才能在一年工作中不断提高自己的工作水平。

当然在工作当中也有不足的.地方，对我们这些后来的员工也缺乏沟通，没有及时掌握自己的思想和动态，所以有时使我们的工作能力得不到充分的发挥，自己的思想意识和责任心不够强，在制度和纪律方面的工作做得不时很扎实，工作经验和岗位业务急需进一步学习提高，从交流和沟通中了解新员工，使员工在岗位上能更好的发挥。

>二、加大值班和巡查力度

1、在重大活动时期，能够加强对本班值班，如发生情况及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态，。在加强值班的基础上进一步加强巡逻检查力度，确保全面保证商场的全年无安全事故发生。

2、加强管理，要求队员做到：首先，我们自己必须要做好。对队员加强领导，对每个对选严格在岗考核，为提高本班队员整体素质，我要严格要求他们。

3、严格执行公司的各项规章制度，做好自己本职工作，管理好本班的各项工作。

4、做好队员的思想工作，首先我要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等情况，及时发现问题，做到思想上信任，工作上生活上体贴。

5、也要不断提高队员的自身素质，要有计划的组织队员学习，使队员保持良好的工作态度及状态。

6、坚持查岗、查哨制度，掌握人员的在岗情况，发现问题及时解决，遇到重大事件及时向上级汇报。

7、作为人事领班，首相严格按照考勤制度，公正记录和管理每天的人员考勤。

总之，今年的工作即将结束，我想我不能散漫，明年新的时期意味着新的机遇，新的挑战，自己处处以身作则，敢打敢拼，始终把团结和谐放在工作首位，要在领导英明决策正确领导下，和各班加强思想交流与学习，把我们这支保安队伍做的更加出色。

**商场保安公司的工作总结12**

为了加强管理，增强员工的安全意识和服务理念，进一步提高员工的安全防范能力和服务水平，20xx年要在商场总经理的领导下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好商场的安全防范工作，维护商场的治安秩序，力争达到“让客人完全满意”的服务目标，为商场创造良好的经营管理环境。

具体工作计划如下：

1、从内部管理入手，提高保安综合素质。建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起训练，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须用心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无端指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们这份工作的责任。

**商场保安公司的工作总结13**

光阴似箭日如梭，转眼间20xx年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习；不畏困难；更好的工作来回报上级。

20xx年在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻安全第一、预防为主和内紧外松的工作方针，始终坚持群防群治和人防技防相结合的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，先总结工作如下：

>一、工作的职责

疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入商场施工的检查；巡视工作：白天巡视商场内有无可疑人员；消防通道是否畅通；消防设施是否被占用等；晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等。

>二、消防知识

九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是三个能力三懂、三会从那以后实行贯彻消防局的意见，从三个能力三懂、三会发展到四个能力，四懂，四会让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

>三、存在的不足和今后的努力方向

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足，突出表现在：

1、由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐。

2、我们的工作方法还有待进一步的创新和改进。

3、工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到三个再创新，两个大提升，最后实现三个方面的满意。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意！

>三、存在问题

1、对店面的食品安全检查力度不够大，偶尔有出售“三无”食品。

2、对学生的安全教育仍有不足之处。例如：学生上下楼道偶有发生推挤现象。

3、营业性电子游戏机室、网吧、书刊影视对学生的负面影响，不可低估。由于生源分布广泛，这方面工作仍比较难做，学生自觉性不够。

**商场保安公司的工作总结14**

光阴似箭日如梭，转眼间\_\_年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习;不畏困难;更好的工作来回报上级。\_\_年在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，总结工作如下：

一·工作的职责

疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入商场施工的检查;巡视工作：白天巡视商场内有无可疑人员;消防通道是否畅通;消防设施是否被占用等;晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等;

二·消防知识

九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可!

三·存在的不足和今后的努力方向

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意!

以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

**商场保安公司的工作总结15**

回顾近期在商场保安工作中的表现着实令人感慨万分，毕竟无论是工作中的努力还是领导与同事们的支持都让我进步了许多，我在珍惜这份工作机会的同时也对今后的职业生涯进行了规划，毕竟商场保安工作中的努力也是希望能够带来更多的集体效益，现对自己以往完成的商场保安工作进行以下简要总结。

认真完成日常巡视工作从而保障商场的安全，为了履行好保安人员的职责自然要严格开展巡视工作才行，所以我在巡视的时候能够认真注意商场内是否存在意外状况，毕竟顾客对商场服务感到不满的时候也是令人沮丧的事情，所以我也有义务为对方解决困难并较好地维护商场的声誉，在认识到这点以后我便很重视巡视工作的完成并在巡视区域履行好职责，遇到顾客产生矛盾的状况也会及时进行劝解，调和顾客之间的矛盾并避免造成更大的损失也是我需要努力的方向。

对商场各区域进行检查以便于提前将安全隐患排除掉，商场作为人流量较大的场所自然要提前预防火灾事故的发生才行，所以我能够在商场领导的安排下对消防器材进行定期的检查与更新，确保能够正常投入使用才算是尽到了自己的职责所在，另外我也会对安全通道进行清理以免等到需要使用的时候出现堵塞的状况，虽然我的工作方式算不上新颖却无法否认其实用性，所以我能够遵守商场的领导的指示并在工作中严格遵守各项制度，对我来说能够以此来提升自身综合素质并在工作能力方面获得领导认可。

注重各类设备的维护工作并对商场内的货架进行检查，对于商场的经营来说设备的损坏自然会影响到集体的效益，所以我会定期对电梯等设备进行检查并确保能够正常使用，尤其是顾客乘坐电梯的时候也会出言提醒，主要是希望部分带小孩的顾客能够看管好自己的孩子以免出现受伤的状况，这需要我保持清醒的意志并在工作中做到与顾客流畅的沟通，要懂得如何与客户进行交流并利用适当的时机宣传商场的业务，虽然这并非是商场保安的主要职责却也要适当涉猎才能够获得综合性的发展。

对我而言以往的努力也是为了将商场保安工作完成得更好，因此我会总结好以往积累的经验并用以指导今后的工作，也希望以后的商场保安工作中能够提升自身的勤奋程度以便于更好地完成领导安排的任务，至少我会朝着树立好的目标前进直至获得综合素质的提升。

**商场保安公司的工作总结16**

光阴似箭日如梭，转眼间201x年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习;不畏困难;更好的工作来回报上级，201x年在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，总结工作如下：

一、工作的职责

疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入商场施工的检查;巡视工作：白天巡视商场内有无可疑人员;消防通道是否畅通;消防设施是否被占用等;晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等;

二、消防知识

九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可!

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足， 突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意!

**商场保安公司的工作总结17**

>一、管理商场车辆

商场来往的车辆很多，每天都会在商场停上百辆，作为保安需要管理好这些进出的车辆，商场虽然免费提供临时停车服务，但是超过一定时间是要收费的，因此，我还需要做好车辆收费工作，每一辆车都会做好进入扫描工作，做好时间登记，同时还好管理好车辆的安全，保证车辆在停车上内不会出现盗窃和损坏的情况，防止车辆因为拥堵二造成混乱，需要安排这两停放到制定位置，并且做好检查，一旦发现有车辆没有按要求停放，会通知车主，并给与惩罚，维持停车场的秩序，保证来往车辆的安全，减少场地浪费，避免发生车辆碰撞事故。

>二、实时监控，做好安全监控

在工位上我们还要做好监控区域的事情查看，对于商场的每一个监控视频多要做好监控调查，保证不会在工作的时候出现叉子，监控区域内，发现可疑人物及时同时相关部门及时处理问题，保证不会犯错，对于多个视频监控做做好查看工作，不放共任何一个角落任何一个可以事情发生，做好自己的工作任务保证工作顺利进行，不断提升工作进度提在工作中做好工位交接工作，监控期间不会擅自离开工作岗位，保证在岗位中一切正常，做好工作安排，做好监控。

>三、应对突发时间

在商场中我们Yui遇到一些突发事情，比如在今年我们遇到了一起客户东西遗漏事件，为了能够尽快的找到客户的东西，我们会及时的与客户做好沟通，先安抚客户，然后在协助客户一起寻找，也会让客户耐心等待，我们更具客户的消费记录做好查询，给客户排忧解难，在商场出现盗窃事件时第一时间把小偷抓住，通过我们的监控，和管理区域。一旦返现小偷会及时通知各个区各个地方的人员做好各个地区的安全监控，阻拦小偷窜逃出去，及时抓住小偷，并且及时制止商场的骚乱，第一时间保证商场安全有序，保证商场不会有任何的问题出现，做好监管工作，应对各种突发事件一定要做到快准。

>四、消防安全

商场人流密集，一点出现火灾后果非常严重，一次在这时我们会对商场的各个区域的消防设施做好监测，心得体会查看商场的各个店铺中的灭火器是否还能用里面的灭火原料是否足够，消防栓是否能够放出水，消防水管有无破损，如果有问题就会及时更换新的材料保证能够在出现为题的时候第一时间解决安全隐患，让商场杜绝危险，保证大家安全。

担任保安，保护商场的安全，是我的责任，我一直牢记使命从不敢忘，坚守岗位，不会擅离职守，做一个有责任的保安人员。

**商场保安公司的工作总结18**

回顾我在以往完成的商场保安工作不禁令人感慨许多，从初入职场成长为让人信赖的保安人员自然离不开领导的栽培，因此我很珍惜自己在商场的工作机会并不断努力着，能够通过自身的努力保障商场的安全是让人很有成就感的事情，但是对于自己在保安工作中的不足也要予以重视并想办法进行改善，现针对我在商场保安工作中的表现进行简要总结。

重视日常巡视工作的展开从而有效维护了商场的秩序，没有良好的秩序自然难以保障商场的正常运营，因此我能够在主管的安排下认真做好巡视工作，每当发现有顾客在商场内发生纠纷都会及时上前进行制止，至少这对于商场的正常运营以及良好形象的维护是很重要的，而且我也会针对排队结账过程中可能存在的插队现象进行制止，虽然巡视工作的完成看似比较枯燥却能体现出自己认真负责的态度，毕竟想要做好这项工作并为顾客们的购物营造良好的环境也是很不容易的，但是当我用心完成这项工作并得到领导认可的时候也会感到高兴许多。

及时排除商场的安全隐患并做好各方面的检查工作，夏季和冬天往往很容易发生火灾事故自然得要排除安全隐患，因此我在商场领导的指示下对消防设备进行了检查与更新，确保能够随时投入使用才能够将火灾事故的损失降低，而且我也会对商场的火源进行检查并确保不会发生任何危险，除此之外我也及时疏通了商场的安全通道以免出现堵塞的状况，尽管商场近几年都没有发生过火灾事故却也要通过相应的努力做到防患于未然。

虽然十分重视保安工作的完成却也存在着需要改进的地方，一方面是商场对保安人员的培训机制还不够完善，这也意味着许多保安工作中的技巧都需要员工们进行摸索，这种不够严谨的方式很容易导致部分保安工作难以落到实处，另一方面则是保安队伍的人均年龄偏大导致对工作没有太多积极性，这种状况应该要尽快得到改善并补充新员工进来才行，虽然年纪较大的员工做事比较沉稳却缺乏对工作的热情，对我来说自然也希望在工作的时候能够充满积极性。

对我来说这段时间在保安工作中的努力无疑是值得的，毕竟能够拥有一份稳定的工作并为了集体事业而努力才能够实现自身的价值，因此我在往后的保安工作中会更加努力并尽力避免任何事故的发生，为了实现这个目标也需要对保安的职责有着更加深入的认识才行。

**商场保安公司的工作总结19**

在我们商场担任保安的职位已经有几年的时间了，从我们商场建立到现在，可以说，我是看着商场在一点点的变化和成长的，这些年商场在我们保安人员的努力下，也没有发生什么重大的事情，同时一些偷盗的现象也是在我们的监控下及时的制止了，这一年来，商场也是在平静中度过，对于我们保安人员来说，这是非常好的事情，没有事情发生，才是做好了一个安保工作，就这一年的工作，我也总结下。

>一、日常工作

商场每日的人流量都是非常大的，作为保安，每天的工作可以说慎之又慎，稍微有疏忽，或者遇到事情没有及时的去处理，就可能发生更大的事故，所以作为保安的我们，每天都是认真的巡查，仔细的确认商场没有事情发生，在这一年里，虽然也有顾客和商场店铺的一些冲突，但都是在我们保安及时的赶到，尽量的把事情控制下来，把影响降到最小，尽量理性的去处理事情，让事情得到解决，除了顾客来商场购物的时间做好巡查的工作，在每日早上，以及晚上，我们也是做好巡查和检查好消防设施，确保消防设施能正常的使用，消防通道是可以正常的开关，没有杂物堵塞通道。日常里，积极的和同事一起把保安的工作做好，有时顾客有问题，也是及时的去处理，为他们解决问题。

>二、培训学习

除了做好日常的.工作，这一年我也参加了商场组织了培训学习，以及一些消防演习，虽然之前也是做过这些演习，但是还是有新的同事进来，同时多次的演习也是能让我们加深印象，知道如果真的出了事情，知道如何的去处理，而不是事到临头，却没办法好好的处理。在培训学习中，有些是之前学过的，有些是新的一些安保知识，也是让我明白想要做好保安的工作，多了解一些例子如何处理，多知道一些新的安保知识，更有利于我们日常的去处理事情。而不是一直抱着一个老办法，那样的话，遇到新的状况可能就不知道该如何去处理了。

一年的时间，其实是真的过得特别的快，很多时候我们做着工作，一下子日子就过去了，这一年有忙碌，有清闲，但更多的是为了商场的安全，我们做好了自己的工作，也希望明年商场的生意更好，同时安全问题不会发生。

**商场保安公司的工作总结20**

一年来我积极进取，实现了自己很大的价值，不管是在什么时候都是一种进步，我真的很在乎自身的一些优缺点，为了让这些东西更加有价值的体现在这个上面，我一直在努力。

>一、安保工作经过

商场是一个大的购物环境，每天的人流量非常的高，所以日常的工作当中就要做的更加细致认真，因为每天的工作量很大，安保人员需要足够的默契，团结在一起相互的联系才能做到万无一失，负责整个商场秩序的是我，一年来我真正的坚守在自己岗位上面，我非常清楚在工作当中，失去做好相关的准备工作一定是非常的重要的。

特别是今年的七到九月份这段时间的工作量非常的大，人多了需要保持商场的秩序非常重要，做到及时的应对的准备，很多消费者在商场购物的时候，需要帮助我都是第一时间给予帮助，维护商场的安全，不造成混乱情况，让商场内部有秩序的运行，这也是我一年来一直在努力的。

>二、预防为主，做好安全防范

>三、不足之处

我想不管是在什么时候都应该有一个争取的心态，自身的错误是非常关键的，我知道在生活当中有很多难得的东西，这是一个非常有必要完善好的东西，我觉得自己在面对一些临时问题的时候还是缺少一点果断性，这一点缺点我需要认真的检讨自己，不够果断往往会造成一些不必要的问题，我需要对这方面有所加强，在各方面做到足够的提升，在各方面做到让自己满意，踏实的做好相关的学习，加强自己的临时应变能力，再接再厉搞好安保工作。

年终的临近并不意味着今年商场的工作彻底结束了，实际上年终的到来往往是商场人流量比较大的时候，这是作为商场保安的自己不能存在着任何的松懈才能做好秩序维持工作，只不过有着以往经验指导的自己可以从容地处理保安工作中的难题，因此我还是希望能够有段空闲的时间好好梳理脑海中关于商场保安的工作经验，考虑到这点以后我对今年完成的商场保安工作进行了简单的总结。

针对商场消防安全隐患方面的问题做好了提前的排查工作，期间消防安全知识的宣传也给自己的商场保安工作带来了许多便利，其中存在的主要问题便是堆积的商品在舍不得扔掉的情况下严重堵塞了安全通道，但是对于商场负责人来说这样的处理结果也是难以让诸多顾客感到满意的，因此在重新修建商场仓库以后将平时用不到的物品都储存进去，而且由于通道变得空旷了许多可以在做好清洁工作以后再进行开放，至于通道中的消防设备以及相应的装置都得到了及时的检修与更换。

在秩序维持方面主要还是预防结账时存在的插队现象，以往由于担心顾客的吵闹影响到商场的生意导致自己面对插队人群感到无可奈何，因此今年特地在收银台后面设立了单人护栏并取得了一定的效果，其实在我看来若是顾客能够在排队时自觉一些的话应当能够解决这方面产生的问题，关于这点可以了解到年轻顾客在购买商品的时候往往能够遵守商场内的秩序，但是即便如此也不能够有所松懈才能处理好商场内部的秩序维持工作，今年在秩序维持方面通过保安人员的努力做到了商场内部的顾客没有发生任何的矛盾。

在商场外部则做好了车辆疏导以及停车场的看护工作，除了预防部分顾客将小汽车停放在商场门前以外还要对不规范的情况给予疏导，若是在规划了专门的停车区域以后还出现这样的问题可就是自己的失职之处了，而且面对占用商场停车区域的行为应当给予制止才能保障消费者的权益，其中比较典型的还是烧烤和水果一类的小摊贩给商场周围的卫生状况造成了影响，由于多次制止仍难以得到有效解决应当对这类问题进行反思才能找到有效的方法。

通过以上总结让我对商场保安的职责有了更深层次的理解与体会，但想要在保安工作中做出一番成就光凭这些的话还是不够的，因此我需要在今后的商场工作中履行好保安人员的职责并遵从相关负责人的指示，而且即便是通过长年累月的工作经验也能让我成长为优秀的商场保安人员。

**商场保安公司的工作总结21**

转瞬间当前阶段的商场保安工作已经告一段落，作为xx商场的保安让我在工作中牢记自己的职责所在，毕竟做好这份工作也是为了维护商场的秩序与安全，因此我入职以来能在保安岗位上做到恪尽职守，每当领导有安排的时候都能够认真做好各项商场保安工作，虽尚处于试用期却在工作能力方面得到了商场领导的肯定，现对试用期完成的各项保安工作进行简要总结。

对负责区域进行巡视从而在发现意外状况时能及时处理，秩序的维持对于商场经营来说是很重要的，为此我在入职以后便积极参与到商场的巡视工作中去，主要是避免顾客之间产生纠纷从而影响到商场的生意，因此我在发现这类状况都会及时进行处理从而减少造成的影响，向顾客阐述商场的制度从而在工作方面得到他们的谅解，虽然我在试用期内遇到过顾客在商场发生争执的状况，但由于处理得很及时从而没有造成严重的影响，这种处理事故的态度与效率是我在工作中需要进行学习的。

结合监控对商场各处进行查看从而避免盗窃事故的发生，保障商场的财产安全是每个保安人员的职责所在，因此我会积极参与到巡视工作之中并关注任何可疑人员，结合商场各处安装的监控完善相应的防护体系，而且我在巡视的过程中也会对货架以及电梯等设备进行查看，发现设备损坏的状况则会及时通知商场负责人进行处理，交接班的过程中会向同事说明自己在工作中遇到的各类状况，这种信息的交流无疑能够有效提升保安工作的严谨性。

在商场出入口执勤并随时等候商场负责人的安排，作为保安人员在执勤期间的表现往往代表着商场的形象，因此我很重视自身的表现并在执勤期间有着严格的要求，通过自律性的提升让我在保安队伍中成长为优秀的员工，而且我也能及时改进工作中的缺陷从而强化自身能力，至少我通过试用期内的表现得到了领导和同事们的认同，我得继续做好本职工作并为今后的职业发展积累经验，相信届时的自己能够通过职责的履行从而成长为优秀的商场保安，我也要时刻牢记职责并注重保安工作中的各类细节才行。

通过尽职尽责的工作态度让我较好地完成了试用期的任务，我会为了尽快转正从而认真做好保安工作，至少我会通过试用期内的良好表现从而为今后的职业发展奠定基础。

**商场保安公司的工作总结22**

光阴似箭日如梭，转眼间20xx年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习；不畏困难；更好的工作来回报上级。20xx年在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，总结工作如下：

>一、工作的职责

疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入商场施工的检查；巡视工作：白天巡视商场内有无可疑人员；消防通道是否畅通；消防设施是否被占用等；晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等；

>二、消防知识

九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

>三、商场开业前的商场保安工作总结准备

1、所有人员集合，统一检查各通道，各卷闸有无异常，能否正常开启。

2、按规定时间开放员工通道，让员工进入。

3、按开业时间打开所有通道门，并维持门前的商场保安工作总结秩序，避免刚开业人员集中，发生拥挤现象。

4、密切注视进出人员，因开业人员较杂，容易发生意外事件。

商场保安工作纪要，郭经理现在居民生活素质的综合提高，人们购物的最高境界也发生了翻天覆地的变化，商场的硬件已经趋向同质化，而软件方面比如人性的管理却是各有千秋，各自不同，随着保安员的进驻商场，带来的各种问题和现象也逐渐摆在了每个经营管理者的面前，商场保安的工作职责也渐渐地明朗起来。北京的中高档商场是日益增多，对商场保安的工作也越来越重视，而保安服务公司也明显发觉客户单位的要求越来越理性和规范，保安员的业务水平和技能再一次提上了日程，商场保安员的工作到底需要怎么开展，才能让客户单位满意，让保安公司放心，让北京社会大众对商场保安有个全新的认识？本文将就这方面略作引导，不敢妄言，希望同行批评指正，共同进步。

上岗人员的商场保安工作总结条件：

（1）高中以上学历，身高米以上，身体健康，品貌端正；

（2）30岁以下，个别岗位可适当放宽标准；

（3）有保安能力、知识丰富者；

（4）体格健壮、责任心强、能做到诚实的执行任务者；一般商场的保洁工作归为商管管理，商管有人主要负责保洁队伍的日常工作编排。进行保洁员的卫生区域划分；岗位职能制定；考核标准制定。

**商场保安公司的工作总结23**

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

>在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

2、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。

3、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

4、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干;并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

5、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力;并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析。

>自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

XX年即将过去，我们将满怀热情地迎来XX年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

作为保安，过去的一年保安工作里头，我也是积极的配合小区的同事来做好，特别是防控的期间也是以身作则，尽责的完成任务，去保障了小区的安全，同时也是得到了业主们的支持以及肯定，在此我也是就过去一年工作来总结下。

过去的一年也是经历了很多，工作量也是比较的多，但是我也是认真的来做好了，同时也是感受到的确越是这种情况下，也是可以给我们很好的成长，而我也是没有松懈，反而由于工作量的加大，也是让我学到了很多，特别是防控的工作，让我也是对于疫情有了更多的了解，知道自己以前的工作之中也是有些方面是做得还是不够好的，也是要去改进才行，而不能觉得自己有了一些经验也是够了的，其实我们作为保安，是时刻要去警惕的，不能有松懈，这一年下来也是如此，为了完成防控的工作，积极的配合社区人员做好封禁，做好出入的消毒相关工作，去登记，去测量体温，对于业主们也是积极的安抚，去做好宣传的工作来让他们理解，而他们也是会积极的来配合起来。

过去的一年工作里头，我也是对自身一些做的不好的方面去优化了，更是有了安全的意识会更强烈一些，同时也是对于消防，对于业主们的一些需求多了很多的了解，更多的一个沟通业主们也是更加的理解我们的工作，平时也是会说谢谢，也是让我感动，自己的工作也是有价值的，而不是仅仅完成工作，拿到薪水那么的简单，特别是疫情在我们社区也是没有发生，而这也是大家一起配合做好了工作的原因，当然也是不容易的，大家都是辛苦，而和同事们的配合，也是让我们更加的了解彼此，更会比以前愿意去帮助，去团结起来一起来为小区安全而负责，时间过得很快，但同时也是让我们感受到，的确作为保安，过去的一年我们也是尽责的做好，看到自己的成绩，看到自己的付出让小区的安全得到了保障，也是辛苦值得的。

对于未来的工作，也是要继续的去做好，同时冬天也是更加的要警惕起来，避免疫情再次的复发，同时也是感激同事们平时的一个帮助，我也是会继续的来做好工作，也是有了来年的一个工作计划。同时也是去学习，去团结为小区的安全而保驾护航。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！