# 平安创建实施方案

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-01-17

*第一篇：平安创建实施方案北寨村创建平安村实施方案为了维护社会稳定，加强村内的社会治安综合治理，积极开展争创平安村的创建活动，制定如下实施方案：一、指导思想坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻落实党的十...*

**第一篇：平安创建实施方案**

北寨村创建平安村实施方案

为了维护社会稳定，加强村内的社会治安综合治理，积极开展争创平安村的创建活动，制定如下实施方案：

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻落实党的十六大和十六届三中、四中全会精神，紧紧围绕党委提出创建“平安村”的总目标，坚持打防结合、以防为主，确保辖区内发案少、秩序好，让群众满意的社会治安环境。

二、目标任务

1、实现无“法轮功”等邪教组织和非法宗教组织人员聚集滋事事件。

2、实现无群体性到市赴省进京上访事件。

3、实现无影响本地区乃至全县社会稳定的群体事件。

4、实现无在全省、全市有影响的重大刑事犯罪事件。

5、实现无黑社会性质的组织犯罪案件。

6、实现无群死群伤治安事故。

7、实现无在敏感时期、重大活动、要害部位和重要目标的安全保卫事故。

8、实现村基层干部无违法案件发生。

9、大力开展评“治安中心户（长）”工作，力争90%以上家庭达到“平安家庭”的标准。

10、争创“无命案村”。

三、工作内容

1、加强社会治安综合治理。治安巡逻做到24小时不失控，加强人防、物防、技防，有效防止各种治安刑事案件的发生。

2、认真排查调处矛盾纠纷。做到小纠纷不出村，大纠纷不出镇。不发生影响极大的群体性事件、防止赴省进京上访或个案重访问题，避免因调处不力产生的“民转刑”案件发生。

3、严格抓好安全管理。进一步加强交通、消防、安全管理，严防重大事故发生。

4、大力开展群防群治。进一步健全义务巡逻队建设，加强重点单位的治安管理，进一步强化群防群治力量。

5、加强流动人口、出租房屋管理。防止出租房屋和流动人口管理失控而产生重大恶性刑事案件。

6、加强值班制度。坚持节假日及重大活动，敏感时期24小时值班，坚持领导带班，做到反应灵敏，行动迅速，处置得当。

7、深入开展思想道德教育和“五·五”普法教育活动，积极开展平安村、平安家庭的创建活动，实现无赌博、无封建迷信、无卖淫嫖娼等社会丑恶现象发生。无邪教、无群体械斗等重大事件出现。

四、实施步骤

1、村党支部、村委会要高度重视创建“平安村”的重要性，将创建活动纳入工作日程中，建立健全创建活动领导责任制，广泛组织召开村群众代表大会、村民会议，大力开展宣传活动，为创建活动创造良好的社会环境。

2、创建活动要紧紧为要镇党委、政府中心工作来抓，与经济工作紧密结合起来，制定工作计划，划分责任区，把责任落实到人，开展好创建活动的检查指导工作，并实行创建活动定期通报制度。

**第二篇：平安创建实施方案**

篇一：2024平安创建实施方案

\*办发[2024]11号

关于印发《\*\*\*镇深入开展2024平安创建

工作实施方案》的通知

各村（社区）、镇直各单位：

《\*\*\*镇深入开展2024平安创建工作实施方案》已经镇党委、镇政府同意，现印发给你们，请按照要求认真贯彻落实。

二〇一五年六月三日

\*\*\*镇深入开展2024平安创建工作实施方案

为深入贯彻党的十八大、十八届三中、四中全会、中央政法工作会议精神，认真落实省、市关于平安创建工作的要求，进一步加深平安乡镇建设，保障人民安居乐业、社会安定有序，实现构建“平安\*\*\*”的总体目标，根据市委、政法委有关平安建设的文件精神，结合我镇具体实际，特制定该实施方案。

一、指导思想

全面贯彻落实党的十八大精神为指导，以创建平安\*\*\*为宗旨，提升群众的“一感两度两率”为目标，积极开展社会治安防范治理工作，坚持专群结合、打防并举、标本兼治、严厉打击犯罪活动，着力化解不稳定因素，全面提升维护稳定工作的整体水平，为全镇经济社会又好又快发展创造一个安定和谐的环境。

二、平安创建标准 1.优秀平安家庭标准

遵纪守法无案件；邻里和睦无纠纷；安全防范无事故；健康文明无赌毒；依法诉求无非访；勤劳致富有爱心。2.平安单位标准

综治机构健全，人员经费到位，规章制度落实，治安防范完善，平安创建氛围浓，群众安全感和社会治安满意度达90%以上，平安创建活动群众的知晓率和参与率达到90%以上。并做到“五无”：（1）无影响社会稳定的群体性事件；（2）无“法轮功”等邪教组织人员滋事事件；（3）无群体上访闹事事件和个人非正常

赴省进京上访；（4）无国家集体财产被盗案件；（5）无干部职工违法犯罪。

3.平安村标准

综治工作组织网络和工作制度健全，治安秩序稳定，防范措施落实，矛盾纠纷排查调处及时，安置帮教工作扎实，平安创建氛围浓，辖区内平安家庭达到90%以上，平安创建的知晓率和参与率达到90%以上，群众安全感和社会治安满意度达90%以上。并做到“五无”：（1）无影响本地区社会稳定的群体性事件；（2）无“法轮功”等邪教组织人员滋事事件；（3）无群体上访闹事事件和个人非正常赴省进京上访；（4）无重大刑事案件；（5）无重大治安灾害事故。

三、主要任务

1、坚持“严打”方针，始终保持对违法犯罪分子的高压态势。坚持每季度分析一次治安形势，每年进行一次公众安全感调查，提高打击的主动性、针对性和实效性。加强重点整治工作，及时解决突出治安问题。

2、要抓住建设平安农村为契机，进一步加强农村平安建设。要把防高危人群犯罪、防恶性案件和治安灾害事故、防群体性事件作为重点，加强治安管理和治安防范工作，落实治安防控措施。基层综治组织要充分发挥职责作用，强化工作措施，改进工作方法，主动抓好各项工作的落实。

3、全力加强矛盾纠纷排查调处，及时将矛盾化解在基层。矛盾纠纷排查调处工作把解决涉及人民群众切身利益的实际问

题作为排查调处矛盾纠纷的关键。不断健全矛盾纠纷排查调处机制，从源头上预防和减少矛盾纠纷和不稳定因素，促进\*\*\*和谐。成立毕畈、\*\*\*和西凉治安巡逻队，进行治安巡逻，同时建立\*\*\*镇矛盾纠纷排查调处制度，坚持镇每半个月排查一次，村每周排查一次。对摸排出的影响社会稳定的不安定因素，如若已处理的矛盾纠纷，镇包保干部、镇直单位包保人员以及村干部进行回访，尚未得到妥善处理的矛盾纠纷，进行沟通并努力化解，争取村矛盾化解率达到90%，镇矛盾化解率达到95%，提高群众对社会治安的满意度。

4、坚持以创建平安村、平安单位、平安学校、平安企业、平安家庭活动为载体，进一步夯实稳定基础。镇包保干部、镇直单位责任人及各村责任人，切实走访到户到人。要做到“三个一”，向每一户居民发放公开信一封，向每一户居民发放调查问卷一份，向每个家庭发放\*\*\*镇优秀平安户评选登记表一张。提高平安创建活动公众的知晓率和参与率。

5、以“六五”普法为契机，大力推进普法宣传教育。司法所和派出所牵头，不仅要开展加强对执法人员、司法人员、企业经营管理人员的法制教育活动，同时要深入开展“法律进学校”、“法律进村入户”等活动，搞好全民普法，提高全民法律意识和法律素质。广泛发动见义勇为，积极参与社会治安综合治理，自觉维护社会稳定。

四、组织领导

1、提高认识，加强领导。平安创建活动由镇党委、政府负总责，镇综治办组织协调。镇里成立“创建平安乡镇”活动领导小组，组长由镇党委书记\*\*\*同志担任，副组长由镇党委副书记、镇长\*\*\*，党委副书记、综治办主任、政协联络处主任\*\*\*同志担任，领导小组下设办公室，办公室设在镇综治办，由\*\*\*同志兼任办公室主任。各村、各单位也要成立创建机构，切实把创建活动抓紧抓好。

2、明确任务，落实责任。各村各单位要充分认识平安创建工作的重要性，明确任务，落实责任。要结合党的群众路线教育实践活动这一契机，密切联系群众，与群众面对面，宣传平安创建活动的政策，参与平安创建优秀平安家庭的评选活动，切实提高群众的“一感两度两率”，把平安创建工作做得扎实有效。

3、加强督查，狠抓落实。镇领导小组定期不定期对各村、各单位进行检查，要两周一排查，一月一小结，一季一通报。政府将继续组织开展\*\*\*镇“优秀平安家庭”、“平安单位”、“平安村”的评选工作，各单位要认真对照实施方案的要求，认真抓落实。对工作扎实、措施落实好、效果明显的村、单位进行通报表彰。对创建活动不重视、工作不力、措施不到位的村、单位，按照社会治安综合治理的有关规定建议市综治委实施一票否决。篇二：创建平安单位实施方案

关于开展创建“平安单位”创建工作方案 委各科室：

为推动我县社会治安综合治理工作深入开展，根据定远县开展创建“平安单位”活动的具体安排，现就发改委开展创建“平安单位”活动制定以下实施方案。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，落实科学发展观，围绕“社会更加稳定、民族更加团结、边际更加和睦、治安更加良好、群众更加满意”的目标，努力营造单位团结和谐，规范有序，安全稳定的工作环境。

二、实施步骤

第一步（2024年5月－6月）：制定方案、强化宣传。结合实际，拟定方案，宣传动员，部署工作，务实创新，狠抓落实，形成特色。第二步（2024年7月－9月）集中创建。按照县“创安”办公室要求和创建方案，集中开展平安单位创建活动。要不断总结分析，查找创建过程中存在的问题，突出重点，完善机制；第二步（2024年10月－11月）：回顾总结。在巩

固前两个阶段工作成果的基础上，狠抓落实，圆满完成各项创建工作任务，开展创建平安单位总结，查找创建工作存在的问题，并做好整改，把“创安”作为发改委的经常性工作，全面提高综治工作水平。

三、创建标准

（一）领导责任落实

1、领导重视单位安全工作，分管领导明确，工作人员落实，积极组织开展工作。

2、有工作方案、有计划、有总结。

3、单位安全防范相关组织建立健全。

4、定期研究单位安全防范工作。

（二）制度健全规范

1、有安全防范制度。

2、安全管理各项制度健全。

（三）管理措施有力

1、职工、家属、外来人员、管理规范，守纪情况好。

2、定期开展安全检查，无违章用火用电现象。

3、单位环境整洁干净，楼道通畅，无堆积物。

4、各类民事纠纷化解及时，无上访事件；无重大违纪、违法犯罪案件；无重大火灾、爆炸、盗窃、刑

事案件和重大安全事故的发生。

5、无赌博活动、邪教活动、非法宗教活动，无吸毒人员，健康上网。

（四）创建效果明显

1、认真组织开展平安创建宣传活动，使平安创建活动人人皆知。

2、加强普法和依法治理工作，开展法制宣传教育，不断提高干部职工的法制意识和以人为本的现代法治观念。

3、职工工作、生活秩序良好、遵纪守法、家庭和睦、邻里团结、助人为乐、文明卫生、爱护环境蔚然成风。

四、主要措施

（一）加强领导，落实责任。建立机构，明确领导，落实人员，切实加强组织领导，层层落实领导责任制。拟定创建“平安单位”实施方案。主要领导亲自领导平安单位创建工作，及时分析并解决存在问题，形成主要领导负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实的责任体系。

（二）强化宣传，营造氛围。积极组织学习上级有关文件，会议精神，及时上报各种材料，把宣传发

动贯穿于创建工作的全过程，大力开展创建“平安单位”宣传活动，积极营造良好的舆论氛围，使“平安单位”创建活动在单位内人人皆知，形成全体干部职工个个参与创安的大治安工作格局。

（三）健全制度，明确职责。结合实际，完善健全各项制度，加强制度管理，明确工作职责。

（四）强化措施，增强防范。一是要按照“谁主管、谁负责”和属地管理的原则，守好自己的门，管好自己的物，教好自己的人，做好自己的事。二是要将创建工作纳入部门工作规划，与业务工作同部署，同检查，同总结。三是要抓好单位内部保密工作。

二〇一一年五月十七日 篇三：平安创建工作方案

平安创建工作实施方案

为了进一步加强校园治安综合治理和“平安校园”创建工作的深入开展，有力维护学校正常教学、生活和工作秩序，确保校园安全、稳定，努力构建和谐文明的育人环境。结合我校创安工作实际，特制定本计划。

一．指导思想

深入学习实践科学发展观，充分发挥综治、创安的平台作用，积极应对经济发展挑战加大、社会风险因素增多、各种矛盾碰撞叠加的严峻复杂形势，严防发生影响校园稳定事件，严防发生暴力恐怖事件、严防发生群死群伤的重、特大刑事、治安安全事故，保持学校持续平稳，努力开创我校综治工作与平安校园建设新局面，营造更加和谐稳定、文明向上的育人环境，为促进学校各项事业又好又快发展奠定坚实基础。

二．目标计划

从2024年元月开始，力争通过一年的努力，进一步完善、落实校园治安综合治理和“平安校园”建设工作的运作机制，建立健全各项规章制度，有效预防重大刑事案件和突出治安问题的发生，有效预防违法犯罪案件和重大责任事故的发生，切实改善校园及周边治安状况，牢固树立师生安全防范意识、民主法制观念，继续保持无犯罪案件、无重大治安案件、无妨碍校园稳定事件良好记录，使学校政治更加稳定、治安秩序更加良好，育人环境更加优化，成为师生满意的和谐校园。

三．主要内容

积极开展创建和谐校园活动，建设平安健康文明和谐的校园。全面加强安全教育，上好“开学安全第一课”，开展安全演练。落实校园安全管理责任制和责任追究制度，加强校园安全、学校公共卫生、消防安全和交通安全等方面的管理。积极倡导和培育尊敬师长、关心同学、热爱学校、热心公益的优良校风，形成蓬勃向上、文明和谐的校园文化，使学校成为学生喜欢、家长放心、社会满意的和谐校园。

（一）严格落实综治领导责任制，建立健全齐抓共管机制。

1、建立健全综治领导责任体系，继续层层签订综治目标管

理责任书，健全完善“纵向到底、横向到边”的责任落实体班级。各职能部门、教学单位严格履行综治和“平安校园”创建的工作职责，把工作绩效与年终考核、评先评优直接挂钩，并对综治、“平安校园”创建工作定期检查考核，改进和完善考评体系。以和谐稳定为标准，坚持全面考评、综合考评、科学考评。

2、建立健全齐抓共管工作机制，加强综治责任部门的自身建设，明确职责任务、完善工作机制、强化组织协调、抓好督促落实，充分发挥综治大平台作用，建立健全综治工作与“平安校园”建设奖励和责任查究制度。各部门、各班级要高度重视校园治安综合治理和“平安校园”建设工作，进一步完善和健全工作班子和机构，健全和完善综治例会制度。各部门、班级负责人履行第一责任人职责，总抓综治和“平安校园”建设工作，分管负责人具体抓，责任到人，形成校行政总揽全局、统一领导，各部门密切配合、各司其职、齐抓共管，全校师生共同参与的工作机制。

3、建立健全经费保障机制。加大对综治和平安建设经费保障力度，并作为专项经费列入财政预算，确保到位。

（二）强化“平安校园”建设工作措施，认真制定和实施校园综治、“平安校园”建设计划，认真总结校园综治、“平安校园”建设的经验，积极维护校园安全稳定，创新工作机制，加大安全检查和安全宣传教育力度，落实各项安全防范措施，建立和完善综治工作责任制和督查整改机制。

1、维护校园稳定方面

切实维护校园稳定，完善校园突发公共事件应急预案和体制机制，加强应急组织、队伍、平台和能力建设，提高各类突发事件预警、防范和处置能力。全面落实安全稳定责任制，认真排查和整改薄弱环节。充分发挥思想政治工作优势，及时化解各种矛盾和问题。深入推进校园周边环境综合治理。坚持正确的舆论导向，营造教育改革发展的良好环境。

（1）加强思想理论建设和意识形态工作。建立健全行政统一领导、各方面齐抓共管的工作格局，用中国特色社会主义理论体班级武装党员干部、教育广大师生。大力推进队伍的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和反腐倡廉建设，全面加强教育系统反腐倡廉建设，落实党风廉政建设责任制，把惩防体系建设

纳入教育改革发展规划。

（2）强化学生思想政治工作，加大防范控制、教育转化、宣传揭批“法轮功”等邪教组织力度。

（3）加强群体性突发事件的预警体系建设，建立健全统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急处置机制，对各类突发事件和影响校园稳定因素控制得住、处置得当。组织开展全国”两会”和国庆期间矛盾纠纷排查调处工作，集中排查化解矛盾纠纷，为全国”两会”的顺利召开和“世博会”期间营造欢乐祥和的社会氛围。建立健全情况信息、防范打击、应急一体化工作机制，切实维护校园稳定和师生切身利益，防止群体性事件发生。

2、校园安全工作方面

制定并实施校园综治和创安实施方案，完善和落实校园各项安全防范措施，加大平安建设宣传教育力度，强化门卫队伍建设与管理，充分发挥学生会组织的积极作用，形成以点带面、覆盖全校防控体系。完善和落实与镇派出所的共建联防制度，及时了解掌握社会治安信息、动态，及时调整校园安全防范措施，加大校园安全及周边安全整治力度，有效维护校园及周边的安全、稳定。严禁师生参与社会各类非法团伙组织活动，落实集体活动审批制度，增强学生自我保护意识。加强“艾滋病”预防宣传、反毒品、反邪教宣传，强化学生心理健康教育及青春期卫生教育。加大校园安全管理、检查力度，落实安全防范责任和措施，建立健全校园安全管理工作台帐。

3、消防安全方面

加强校园消防安全管理制度与防范措施，加强学生宿舍消防安全管理力度，建立健全消防安全防控体系。在消防部门指导下大力开展消防安全宣传教育，组织师生积极参与消防安全管理各项活动，开展消防安全技能培训与消防演练，增强学生消防安全意识和逃生自救能力。加大消防安全检查力度，及时消除安全隐患，确保校园消防安全。

4、交通安全方面

加大《道路安全交通法》与交通安全知识宣传教育力度，完善落实交通安全管理、检查措施，组织开展交通安全讲座，强化校园内交通秩序管理与交通安全意识。

5、饮食卫生安全方面

加强《食品卫生法》的宣传教育，严格执行食堂卫生管理的各项制度、措施，杜绝集体食物中毒现象发生，加强传染病预防，禁止三无食品和流动小摊贩进入校园。

6、实验室安全管理方面

加强实验场所安全管理，完善实验场所安全管理制度、措施，严格危险化学品安全管理，强化学生实验、操作安全教育，切实防止安全事故发生。

7、校园周边整治方面

积极与公安机关配合，加大校园周边治安整治力度，抓好整治工作，防止各种滋扰校园、侵害学校财产及师生人身安全的事件发生，保障学校和师生安全。

（三）建立健全校园治安综合治理和“平安校园”创建工作的各项规章制度。严格执行保卫巡查、门卫执勤制度，加强学生宿舍楼幢管理，进一步发挥校保安的职能作用，规范日常管理；建立健全突发事件预警预案体班级，落实应急反应机制；建立畅通快速的信息传递渠道和严格的信息上报制度；制定要害重点部位、危爆物品管理等内部安全保卫制度；建立符合学校实际的完善的值班巡查制度，做好值班巡查记录；按“谁主管，谁负责”的原则，落实校园治安综合治理和创建工作责任制。

（四）加大投入，落实人防、物防、技防措施，构建起“三位一体”的防范体系。

积极推进校园监控网络建设，完善校园安全基础设施，安全标识清楚，基础设施建设与平安校园建设配套结合，建设一支政治坚定、精通业务、作风优良、特别能吃苦的维护校园安全稳定的工作队伍，加强学生自我管理能力建设，带好一支素质优良的学生管理队伍。

（五）积极开展校园治安综合治理和“平安校园”创建宣传教育活动，努力营造健康向上的校园文化。

把创建宣传教育活动纳入校园文化建设的重要内容，充分利用校园广播、宣传栏、板报、学生手抄报、各类会议等传播媒体进行全方位、多层次、立体交叉式的宣传教育活动，提高创建工作知晓率、参与率、满意率，使创建工作逐步深入人心，成为师生自觉行动。把法制教育、安全教育作为素质教育的重要内容纳

入教学计划，通过各种途径和方式加大法制和安全宣传教育力度；开展学生心理健康教育咨询，把学生心理健康教育纳入教学计划；开展职业道德和公民道德教育，不断增强师生遵纪守法的观念，提高师生健康文明素质，建立起良好教风、学风和校风。在学生教育中针对学生的现状有的放矢，在学生中切实加强和改进思想政治工作，使学生成为校园稳定和谐的主导力量。在学生中开展《预防未成年人犯罪法》、《未成年人保护法》等相关知识的宣传教育。今年要突出抓好学生法制教育，引导他们遵纪守法，特别加强节假日业余时间的守法教育和监控管理，消灭各类事件发生的隐患。加强未成年学生的管护，不断探索特殊生的教育方式。

四、方法步骤

保卫部门对照全区社会治安综合治理工作要求，将各项指标分解落实到各综治责任部门。各处、室、班级要按责任书要求，层层落实责任。2024年12月各综治责任部门进行自查自评，在此基础上，学校组织对开展校园综治、“平安校园”建设工作情况进行年终检查验收，在巩固已有成果基础上继续做好提升工作，对发现的问题进行重点整改，使全校达到校园治安综合治理和“平安校园”标准，迎接上级部门的检查验收。

五．工作要求

1、统一思想、坚定信心。各部门要充分认识到校园治安综合治理和“平安校园”建设是实践“三个代表”重要思想，维护全体师生根本利益，落实科学发展观、加强精神文明建设重要举措，是学校事业发展的保证。要把思想统一到校行政的统一部署上来，自觉履行职责，明确任务目标，把综治、“平安校园”建设工作纳入本部门重要日程，与本部门各项工作同部署、同检查、同考核。

2、加强领导、精心组织。校园治安综合治理和“平安校园”建设工作要在校行政的统一领导下，创新工作机制，明确工作职责。创建工作领导小组负责牵头制定工作规划，部署阶段性工作，协调解决创建活动中存在的问题，加强对创建活动的分类指导。领导小组要具体负责创建工作协调、检查指导、考核验收等。

3、齐抓共管，形成合力。校园治安综合治理和创建“平安校园”工作是一项系统工程，各部门要紧紧围绕校行政的总体部

篇四：2024年平安建设工作方案

2024年平安建设工作方案

根据区上级会议精神，为全面夯实综治平安建设各项工作措施，确保社区社会大局和谐稳定，结合城关实际，特制定本方案。

一、指导思想 2024年全社区综治维稳暨平安建设工作指导思想是:坚持以科学发展观为指导,认真贯彻上级领导平安建设会议精神,坚持巩固提高平安社区目标，全面深化社会矛盾化解和社会管理创新，不断提高社会治安满意率、进一步强化措施,狠抓落实,不断提升我社区综治维稳暨平安建设工作水平,努力营造和谐稳定的发展环境,为全社区经济社会科学发展提供强有力的保障。

二、目标任务

1、认真落实社会治安综合治理和维护社会稳定领导责任制及目标管理责任制。层层签订平安建设目标责任书，逐级落实领导责任，本辖区内人民群众对当地社会治安的满意率在上年的基础上有所提升，全年社会治安满意率保持在95%以上。

2、切实加强社会管理。深入推进社会管理创新,积极探索建立新的管理体制和运行机制,全面加强流动人口、特殊群体、“两新”组织和新型媒体的服务管理,社会管理的制度化、科学化、规范化建设取得明显成效。严密防范“法轮功”、“门徒会”等式邪教组织的渗透和破坏，确保一方净土。

3、严厉打击各类严重违法犯罪活动。适时组织开展“严打”

专项行动,认真排查整治人民群众反映强烈的治安混乱地区和突出治安问题,辖区内刑事案件和治安案件发案增幅较上年明显下降,不发生在全社区造成重大影响的严重刑事案件。

4、进一步加强社会治安综合治理和维护社会稳定基层基础建设。社区社会治安综合治理委员会和综治维稳中心推行“2+1”模式运作，成立矛盾纠纷化解工作站,组建民兵应急排,充分发挥治保、调解组织作用，切实打牢综治维稳暨平安建设基层基础。

5、健全完善社会治安防控网络。认真落实人防、物防、技防措施,入户率达到30%以上,进一步加强专业巡逻、专职保安和“红袖章”群防队伍建设,提高社会治安防控能力,辖区内严重影响公众安全感的“两抢一盗”等可防性案件增幅较上年下降。

6、进一步健全完善情报信息研判、社会治安形势分析、舆情收集引导、矛盾纠纷排查化解、安全生产检查“五项维稳工作机制”。全面开展对重大社会决策和重大工程项目的社会稳定风险评估,准确把握本地维稳工作形势,主动做好防范化解工作,确保实现“一控制、两下降”目标。

7、深入排查、及时化解各类矛盾纠纷和不稳定因素。建立健全“大调解”工作机制,充分发挥基层人民调解日常工作作用,形成排查化解社会矛盾的整体合力,坚持领导包抓解决影响稳定的突出问题,最大限度减少社会安全事件发生,确保不发生群体性事件、暴力犯罪事件和重大刑事案件。

8、认真研究把握社会安全事件发生、发展的规律和特点。

进一步健全党(支部)负总责、相关人员参加的应急处置联合指挥机制,及时总结经验教训,修订完善工作预案,搞好培训,组织开展民兵应急排对突发事件应急处置演练,不断提高应急处置能力。

9、深化平安创建活动。充分动员全社会力量参与综治维稳暨平安建设工作,加大平安建设宣传力度,形成齐抓共管的工作合力,本辖区内公众对平安建设的知晓率、社会治安的满意率、。加强平安建设示范点建设,在巩固提高精品示范点的基础上,带动全面工作。

三、方法措施

1、深化社会矛盾化解工作。着力深化八个方面的机制建设,从源头上、根本上解决影响社会稳定的不和谐因素。一是坚持社会稳定风险评估机制。按照《社会稳定风险评估制度》的要求,重点做好项目建设、城镇开发、执法办案三大领域的稳定风险评估工作,防范因决策不当、作风不实等问题引发新的社会矛盾。二是坚持“三调联动”工作机制。以《人民调解法》的颁布实施为契机,认真贯彻落实调解优先的工作原则，做好人民调解、行政调解和司法调解工作。三是健全维护群众权益机制。注重从政策层面解决突出问题,凡是符合政策的合理诉求,必须不折不扣地解决落实,对政策没有明确规定、但又涉及群众切身利益并且合情合理的问题,及时制定方案,创造条件解决。四是坚持社会稳定形势分析研判机制。每季度研究1次本辖区内社会稳定工作,分

析形势,制定措施,牢牢掌控社会稳定主动权。五是坚持矛盾纠纷排查化解工作机制。定期排查化解本辖区社会矛盾纠纷,确保初排化解率达到98%以上，并在每月20日上报排查化解信息表。六是坚持矛盾纠纷化解责任机制。认真落实重大矛盾纠纷领导包案责任制,确保矛盾纠纷化解得了,不稳定因素控制得住,各类案件案结事能了。七是坚持重大突发事件应急处置机制。健全完善重大突发事件应急处置预案,加强组织调度,有效控制局面,依法平息事态,防范矛盾扩大升级。八是坚持领导接访下访机制。大力开展领导干部约访、下访活动,畅通诉求渠道，规范信访行为和秩序,引导群众依法表达合理诉求。

2、深化平安建设活动。一是提升工作成效。扎实开展大调解、大防控工作,努力形成大平安氛围,让执政基础更加稳固,让百姓安居乐业,让社会和谐共荣。二是完善考核体系。进一步完善平安建设领导责任制和奖惩激励机制,调动平安创建工作积极性。三是完善工作机制。坚持平安创建动态管理,进一步完善平安家庭年检和退出机制,培植平安建设示范带、精品点、样板户，焕发平安创建的生机。四是加大宣传力度。坚持平安家庭创建和平安建设志愿者等好的做法和经验,深入发动群众积极参与平安建设活动,带动群防群治,提高参与率,让公众在实践体验中提升安全感和平安建设知晓率,确保“两率”逐年稳步上升。五是扩大创建覆盖面。通过开展群众性创建活动，把平安建设渗透到各行业，转化为全民自觉行动,形成“平安城关人人共建,城关平安

人人共享”的浓厚氛围。六是改进工作方式。坚持“采取综合的措施、调动综合的力量、实施综合的治理”的方针,充分发挥综治委成员部门的职能作用,引导带动公众参与,形成合力,不断提高平安建设的影响力。

篇五：平安创建实施方案

向阳峪镇平安创建实施方案

为了进一步加强基层平安创建工作，全面推动平安阿荣建设，结合起来我镇平安创建工作实际，制定本实施方案：

一、工作目标

加强基层平安创建工作，深入实施旗“十百千平安创建工程”着力创建一批平安村（社区）、平安单位、平安无事校园等基层平安创建单位。2024年内，实现18个村，1 个社区，114个小组达到平安建设标准，在夯实平安无事基导基础工作，综治平台规范化建设，社会治安重点地区大排查大整治行动，矛盾纠纷调处，维稳机制、信访稳定、流动人口服务与管理、外出务工人员服务、社区矫正、刑满释放人员安置帮教、安全执法等方面，力求在典型上有创意经验上有创新，做法上有创造，实现真实意图下的创建，真正意义上的平安。

二、工作步骤

我镇的平安无事创建活动共分为三个阶段：

第一阶段（5月4日—31日）为宣传发动阶段。镇政府成立了由镇党委书记、镇长为正副组长的创建活动领导小组组织召开有关会议，广泛宣传发动，按照平安阿荣创建考核评比标准和创建任务要求，具体负责和指导本次活动的开展。

第二阶段（6月1日—10月31日）为创建阶段。按照制定的实施方案认真组织实施，严格落实 “四个”到位：领导到位、工作人员到位、创建措施到位、组织保障到位，确保取得实效

第三阶段（11月1日—11月15日）为考核评比阶段。按照考核评比标准和办法细化工作，认真对照检查，查漏补缺，确保本次活动收到位应有实效

三、主要措施

（一）实现四个到位

一要抓领导，组织工作工作落实到位。抓领导，就是党委政府主要领导要从全局的高度充分认识抓平安无事创建工作的深远意义和现实意义；充分认识创建平安工作就是是社会经济发展到一定程度的必然要求；是贯彻落实党中央提出的构建和平谐社会的基础工作。抓领导就是指政府主要领导能够把创建“平安乡镇”这项活动作为构建和谐社会的基础工作来抓，摆上重要议事日程，列入经济社会发展规划精心组织，统筹安排。要进一步健全抓落实的工作机制，“一把手”亲自抓，分管领导要靠前抓、其他班子成员要齐心协力抓，形成齐抓共管的局面。

二要抓氛围，舆论宣传落实到位。各村要充利用农闲、节假日和人口比较集中的时间、地点，开展有关创建活动的宣传；要充分利用广播电视、墙报和板报等各种宣传工具和舆论阵地，并通过层层动员会、报告会、座谈会、讲座、致村居民公开信等各种形式，大张旗鼓地宣传创建活动的指导思想、创建原则、总体目标、实施步骤、工作重点和保障措施，真正把上级精神落实到基层，落实到位单位、落实到户，做到位家喻户晓、人人皆知，使村民居民知道怎样守法，不参与和自觉制止赌博、斗殴、打架等违法活动。在全社会形成建设：“平

安阿荣”的浓厚氛围。

三要抓制度，工作措施到位。按照“属地管理”和“谁主管谁负责”的原则，对创建工作建章立制，进行责任分解。各村要按照实施方案的要求，明确责任，确保“平安阿荣”目标的实现。同时要结合各自实际，按照“平安村”、“平安社区”、“平安单位”、“平安学校”的创建标准，细化分解目标任务，层层签定责任书，建立“纵向到位底、横向到边、上下联动”责任网络。把平安建设项目的各项工作落到实处。四要抓示范，工作任务落实到位。要认真抓好示范工作对工作中的典型和经验要加以认真总结，及时上报，并抓好宣传推广，充分发挥经验典型的示范带头作用。各村要通过全面检查与专项检查相结合，定期检查与明查暗访相结合起来的办法，切实加强对平安建设工作的检查督促和分类指导，推动“平安阿荣”、“平安村”建设向纵深发展

（二）突出两个重点

１.建立健全矛盾调解机制，做好矛盾纠纷排查调处工作。社会正处在转型期，各种矛盾特别多，各级要高度重视，及时处理和化解，确保社会安定稳定。要建立由乡党委、政府统一领导，以乡综治办、司法所、派出所为依托，其它部门协同参与的调解机构。坚持“预防为主，教育疏导，依法调处，防止激化”的原则，认真做好矛盾纠纷排查调处工作。坚持月排查、月治理、月上报工作制度，要按照“小事不出村、大事不出乡镇（街道）、矛盾不上交”的目标要求，对重点矛盾和纠纷实行领导包抓制度，做到“一个问题、一名领导、一套班子、一抓到底”，把调处工作责任落实到相关责任单位和具体责任人。

镇综治办负责协调整合辖区内人民调解、司法调解、行政调解等力量，定期召开会议，加强督办和检查，形成“党政挂帅，综治协调，部门联动，各方参与”的工作格局。在日常工作中，乡村干部在遇到纠纷时，第一个接到报案者不得以任何理由推诿，必须马上赶赴现场了解情况，能够解决的就地解决，力求矛盾纠纷在最短的时间内得到化解。要建立纠纷调处回访制，即镇综治办对乡村调处结案的矛盾纠纷，在每月例会上汇总登记，对突出的案例或可能反复的纠纷，镇综治办同村干部一起上门回访，进一步消除双方怨气，沟通思想。

２.进一步加大宣传力度，切实提高群众知晓率、参与率、满意率。创建平安工作一定要在提高“三率”上下功夫、见成效。宣传工作作为党的事业的重要组成部分，在推进“平安乡镇”、构建和谐社会中，具有十分重要的地位和作用。宣传工作是平安创建工作的先行者，只有以浓厚氛围，加大力度，才能保证平安创建形成声势，健康发展；宣传工作是发动群众、组织群众的法宝，广大人民群众不仅是平安建设的主体，也是平安建设的最终检验者，要把上级部署变为广大干部群众的自觉行动，必须通过强有力的宣传工作，在全社会营造“平安建设、人人有责”的浓厚氛围，进一步动员群众、教育群众、组织群众，最大限度地调动人民群众参与平安建设的积极性、主动性和创造性。总之一句话，平安创建工作需要宣传群众为前提，才能实现创建平安目标。

三、加强三项建设

１.加强基层基础建设。各村领导要坚持把加强基层政权建设作

为创建活动的关键来抓，建立健全工作制度，明确工作职责，规范工作要求。要配齐配强人员，重点抓好综治委（办）建设，选好配强镇综治专职工作人员，确保创建活动在基层有人抓、有人管，确保把问题解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。要大力加强村（居）基层治保会、调委会建设，配齐人员落实待遇，充分发挥其在维护社会稳定中第一道防线的作用。

２.加强防控体系建设。在办公区域、集镇、交通要道切实加强对社会面的控制和防范，挖掘和整合各方面的治安力量，减少防范空隙，压缩违法犯罪的空间；在学校切实加强对农村青少年的教育和管理，积极建立学校家庭和社会“三结合”的教育管理机制；在企事业单位切实加强农村安全生产管理，严防各种事故的发生。

３.加强群防群治队伍建设。由镇综治办协调，派出所、司法所指导，以村治保调解组织及治安巡逻队员为骨干，开展治安巡逻。充分发挥治安巡逻队员的职能作用，加强教育培训和考核管理。积极探索创新激励方式，推动工作不断深化和发展。治保主任要认真抓好责任区和所在村的平安创建活动，维护农村稳定。以专兼职治安巡逻队为联防主体，动员和组织广大群众建立各种形式的防范队伍，开展治安巡逻，消除治安死角。

四、强化四条措施

１.强化打防措施。从去年检查的情况看，群众反映较多的还是“斗殴和盗窃”。要加大打击整治力度，增强打击整治实效。

**第三篇：创建“平安医院”实施方案**

苏家垱乡中心卫生院

创建“平安医院”实施方案

为认真落实创建“平安医院”的各项工作任务，结合本单位的具体实际情况，特制定本方案。

一、指导思想

坚持以人为本，紧密结合医院实际，扎实开展“平安医院”建设，确保广大职工的生命和财产安全，确保正常的医疗秩序，确保医院的稳定，为医院的改革发展创造良好的环境。

二、组织领导

医院组织成立由杨俭金院长任组长，各相关负责人为成员的“平安医院”创建活动领导小组，明确有关职能科室的具体职责任务。将创建活动列入考核重要内容，以“平安医院”创建活动的深入开展，带动医院各项工作上台阶。

三、工作要求

1、统一思想，提高认识

创建“平安医院”是创造和谐稳定的社会环境、全面建设小康社会的必然要求，是促进卫生事业发展的重要保证。要从安邦定国、维护稳定、促进发展的认识出发，从创造良好的医疗环境的认识出发，把“平安医院”的创建工作摆到更加重要的位置上。在工作时间的安排上要立足经常性，在工作重心上要立足于一线科室。切实解决干部职工在民主意识、法制观念、服务意识等方面存在的问题，提高职工队伍的思想政治素质。

2、立足经常，重在落实

创建“平安医院”是一项长期性的任务，需要长期抓，经常抓，既要有长期的计划，又要有短期的安排，要把创建“平安医院”作为一项经常性的工作来抓，把创建“平安医院”的各项工作任务落到实处，务求取得实效。

3、加强宣传，营造氛围

创建“平安医院”是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。要通过多种形式的广泛宣传，努力营造人人关心、人人支持、人人参与创建“平安医院”的浓厚氛围。充分调动广大职工参与创建“平安医院”的积极性和创造性。

四、主要措施

1、切实改善医疗服务

加强医德医风和医疗法律法规、规章制度教育，使广职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，不断提高医疗服务水平。创新服务流程，优化诊疗环境。充实门诊医师，合理安排工作时间，保证病人及时就诊。加强医疗价格管理，杜绝不合理收费现象，建立医疗费用公开透明制度。加强医患沟通，完善沟通内容，改进沟通方式，注重沟通效果，询问患者康复情况及住院期间对医疗服务和医院管理的意见。

2、提高医疗质量，确保医疗安全

创建“平安医院”首先要提高医疗质量，提升服务水平。切实加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，保证医疗仪器设备合法、合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。严格技术准入制度，规范医疗执业行为。认真贯彻《药品管理法》、《医疗器械监督管理条例》，加强药品、医疗器械采购、储存、使用的监督管理。加强医疗质量管理，狠抓规章制度的落实，时刻坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行诊疗技术常规，把各项制度落实到各个环节之中。加强医疗文书质量管理，对病案质量实施全程监控和管理, 严格落实奖惩机制，确保奖惩到位。强化“三基三严”训练，不定期举行各级各类人员三基考核，将医务人员的临床理论知识水平和实际操作技能进行综合评定，并将考核结果与个人考核挂钩，确保医疗技术人员自身技术素质的不断完善，全面提高医务人员业务素质，为创建“平安医院”打下坚实的业务基础。

3．依法妥善处置医患纠纷

依据有关法律法规，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，制定突发性群体事件应急处置工作预案，周密落实相关防控措施，并运用综合手段，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发群体性事件和恶性事件。

4．强化安全措施，维护医院治安

加强对院内的安全检查，消除隐患。每年定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房等），要对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好。加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保医院稳定。抓好病人医疗安全，落实安全责任制。做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定灾害事故应急处置预案并定期组织演练，确保全院不出现重大责任事故。

5．加强医德医风教育，纠正不正之风

深化治理商业贿赂，有效预防职务犯罪是创建“平安医院”的一项重要工作。全面组织开展医德医风教育活动，以新时期医德医风规范教育为抓手，深入开展行业作风建设和职业道德教育，增强服务意识，恪守服务宗旨，提高服务质量，促进行风建设。建立完善的工作制度和措施，经常组织宣传教育活动，同时强化监督力度，继续开展治理商业贿赂工作，通过自查自纠，查找薄弱环节，建立长效机制，从制度、教育、监督入手，建立和完善齐抓共管的责任机制，纠建并举的预防机制和群众广泛参与的监督机制，防止不正当交易和商业贿赂行为，有效的预防职务犯罪，促进平安医院建设。

6、坚持院务公开制度

在医院管理中长期坚持院务公开制度，对医院重大的活动、人事任免、财务收、职称晋升、评优评先等定期在院务公开栏公布、公示，让全体职工了解医院的大事和具体情况，自觉接受职工群众的监督，增加决策的透明度。医院每年召开一次职工大会，对医院领导干部进行测评，收集职工对医院管理及建设的意见和建议。

五、保障措施

1、明确目标，落实职责

具体目标是通过本院开展创建“平安医院”的活动，经过积极努力，确保职工的生命和财产安全，确保正常的诊疗秩序，确保医院稳定。创建“平安医院”实行责任制和责任追究制，各科室要按职责范围认真抓好落实，定期检查，发现问题及时整改，对在创建工作中因不负责任、工作落实不到位而给医院造成不良影响的，要追究当事人的责任。

2、建立平安医院创建活动长效机制

不断总结经验，适时推进创建工作，提高创建质量。要把创建活动与医院的其他工作紧密结合起来，互相促进，互相提高。尤其要做好经常性和基础性工作，在创建活动中要建立健全创建活动的各种档案和资料，努力推进创建活动的制度化、规范化建设。

**第四篇：创建平安乡镇实施方案**

创建“平安畅通乡镇”活动实施方案

为切实加强道路交通安全管理，创建安全畅通的道路交通环境，努力预防和减少交通事故的发生，保护广大人民群众生命财产安全，经镇政府研究决定在全镇范围内开展创建“平安畅通乡镇”活动，特制定本方案。

一、指导思想

以“三个代表”重要思想为指导，按照“政府领导、部门协作、社会联动、齐抓共管、综合治理”的总体要求，最终实现“道路畅通、事故下降、政府满意、人民称赞”的目标，构建社会主义和谐社会，创建更加安全畅通的道路交通环境。

二、工作目标

1、建立完善全镇道路交通安全工作机制，有关部门形成工作合力，责任倒查追究制得到落实；

2、巩固农网建设成果，转变农网建设观念，创建“平安畅通乡镇”工作基础，建立创建“平安畅通乡镇”长效机制；

3、交通安全执法严格、公正、公开，道路交通违法行为发生率明显下降，公路严重交通堵塞明显减少，城区道路交通秩序明显改善；

4、以广大农民群众和中小学生为重点，进一步深入开展交通安全宣传“五进”活动，加大宣传力度，确保交通参与者的交

通安全法律意识增强，交通守法率明显提高。

三、组织领导

1、镇组织建设以“平安畅通乡镇”交通安全管理工作站为龙头，副镇长黄圣泉为组长，相关部门负责同志为成员的创建“平安畅通乡镇”活动领导小组，负责全镇创建活动的组织领导工作，做好镇辖区交通安全工作。

2、各行政村是创建“平安畅通乡镇”的最基层组织，行政村的创建活动要在交通安全管理工作站领导下，成立以村主任为组长的创建“平安畅通乡镇”活动领导小组，负责本行政村的创建安全工作。

四、工作任务和措施

一是建立和完善交通安全社会化管理工作机制。针对当前道路交通安全管理工作面临的严峻形势，镇政府和相关部门要把加强交通安全管理工作，切实解决实际问题作为一项重要工作来抓。

二是明职责，落实措施，强化交通安全治理工作。镇政府将道路交通安全工作列入政府重要议事日程，制下本地区道路交通安全工作规划，明确工作计划、任务和目标。

五、实施步骤

第一阶段：贯彻上级精神，落实各项工作措施

（一）以镇为组织单位，重新完善镇人民政府“创建平安畅通乡镇”实施方案。

（二）根据工作需要，调整充实镇村交安委成员，建立创建“平安畅通乡镇”领导小组，做到组织健全，机构设置合理，人员力量充足，办公场所落实。

（三）以建立辖区车辆和驾驶人员台帐为基础，进一步查遗补缺，建立、完善各种台帐确保台帐规范、齐全。

（四）建立齐全有效的宣传阵地，通过各种形式，大力开展宣传教育，保证村民交通安全意识破明显提高。

**第五篇：创建平安医院实施方案**

XXX医院创建“平安医院”暨维护

医疗秩序实施方案

各科室（部门）：

为进一步推进我院社会治安综合治理工作，优化医疗服务环境，维护正常医疗秩序，构建健康和谐医患关系，按照库党办发《库车县“平安医院”创建暨维护医疗秩序打击涉医违法犯罪专项行动方案》的通知（库党办发„2024‟9号）文件要求，结合我院实际情况特制定《齐满镇卫生院创建“平安医院”暨维护医疗秩序实施方案》。

一、指导思想

坚持以科学发展观为指导，以维护正常医疗秩序、加强医院管理为主题，以解决医疗纠纷，打击“医托”、“医闹”和非法行医为突破口，净化医疗执业环境，建立良好的医疗秩序，提高医疗质量，保障医疗安全，构建和谐医患关系，维护广大人民群众的就医权益，促进社会主义和谐社会建设，提升公众安全感和群众满意度。

二、工作目标

建立健全医院治安防控体系和治安保卫工作机制，健全医疗事故应急处置机制、医疗纠纷调处机制和医患矛盾调解机制，建立和完善医疗秩序维护机制，建立医院管理机制，提高医疗

质量，确保医疗安全，净化医疗执业环境，维护正常的医疗秩序。

三、成立创建“平安医院”领导小组

为确保医院按照县委、县政府及县卫生局的要求，经我院领导小组会议研究决定成立创建“平安医院”工作领导小组，成员名单如下：

组 长：xxxx（院长）副组长：xxxx（副院长）副组长：xxxx 成 员：xxxx（门诊主任）xxxx（住院部主任）xxxx（防保科主任）xxxx（护士长）

工作职责：负责制定医院创建“平安医院”活动的工作计划，定期召开会议研究创建工作。

四、工作任务

（一）、强化巡防建设。

医院保卫人员需切实履行安保职责，实施定时、不定时的巡查制度，对门（急）诊、住院部、候诊区、缴费区等重要、复杂区域要有针对性地加强巡查，及时提醒群众注意自身财物安全。对可疑人员重点盯防，防止不法分子携带枪支、管制刀

（书记）具、易燃易爆物品进入。

（二）优化执业环境，维护公共医疗秩序

1.组织全体医务人员认真学习医疗卫生管理法律、行政法规、医院规章和诊疗护理规范、常规，要对医院内依法执业情况随时进行自查和整改，做到机构依法执业、医护人员依法行医。利用视频监控系统获取“医托”、“医闹”及暴力索赔事件的证据资料，并积极、主动地向公安部门提供证据。

2.护理部严把医务人员资格准入及医疗技术准入关，定期、不定期地对医院内部存在的非法执业情况依法严肃处理。积极、主动与公安、工商部门协调，共同长期开展打击非法行医活动。

3.保卫科要依法维护医护人员、患者人身财产安全，严厉打击扰乱医疗机构秩序的各类违法犯罪活动。针对医院公共场所存在的以处理医疗纠纷为由聚众“医闹”及暴力索赔等突出治安问题，适时开展治安专项整治行动。

4.需定期组织全体医护人员认真学习医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，对机构内依法执业情况随时进行自查和整改，做到医院依法执业、医护人员依法行医。利用视频监控系统获取“医托”、“医闹”及暴力索赔事件的证据资料，并积极、主动地向公安部门提供证据。

（三）加强矛盾纠纷调处

1.开展矛盾纠纷排查。投诉接待中心要定期联合相关部门开展矛盾排查工作，对涉及医患之间、医务人员之间以及医院与医务人员之间可能存在的矛盾纠纷等不稳定因素进行全面梳

— 3 — 理，逐一建立台帐，全面分析原因，认真制定调处方案，及时主动做好解释疏导工作。同时，要建立健全信息通报机制，定期向市公安局和市卫生局上报情况，特殊情况随时上报。

2.畅通沟通处理渠道加强矛盾纠纷处理。认真落实《医疗事故处理条例》和《医院投诉管理办法（试行）》，认真履行法定义务，切实加强和改进信访工作，进一步完善医患矛盾纠纷协调处理机制。设置投诉接待中心。安排专职人员负责信访投诉接待处置工作。设立投诉窗口、公布投诉电话等形式接受患者投诉，并在显著位置公布医疗纠纷的解决途径、程序。

3.提高应急处置能力。制定医院医患纠纷处置应急预案，建立快速联动反应机制，明确职责分工，切实增强对医患纠纷突发事件或群体性事件的防控和处置能力。一旦因医患纠纷引起群体性事件，各相关科室（部门）要采取有效措施防止事态进一步扩大，保卫科要做好滋事人员的甄别和取证工作，及时依法处置带头闹事的组织策划者，对构成犯罪的，交由公安部门依法追究其刑事责任。

（四）加强医院管理工作

1.各科室（部门）要积极配合卫生行政部门各项巡查活动，促进医院内部建设，切实落实“以病人为中心”的服务理念，认真遵守医疗服务管理法律法规，严格依法执业，畅通患者投诉举报渠道，建立和健全医疗机构内部的科学管理，加强行风建设和法制建设，持续改进医疗质量和医疗服务。

2．继续抓好医院评审工作，以医院评审为抓手，促进医 疗机构内部管理的全面提升，持续改进医疗质量和医疗服务。

（五）加强宣传，正确引导

1.宣传处要采取多种有效形式，广泛宣传开展创建“平安医院”活动的重大意义和主要措施，向社会宣传国家相关的法律法规，引导患者遵守法律法规并依法处理医疗纠纷，理解和尊重医务人员的劳动。与主流媒体合作，广泛报道创建“平安医院”活动中的先进典型和好人好事，促进创建活动健康有序地开展。

2.积极主动地向政府宣传部门提供科普医学知识资料、创建活动中的先进典型和好人好事，要配合宣传部门做好创建“平安医院”活动的宣传工作。

3.保卫科、后勤管理科、等科室要主动向宣传部门提供开展创建“平安医院”活动的有关信息，为宣传部门做好创建“平安医院”活动宣传创造良好的条件。

XX医院 2024年1月28日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！