# 产品售中售后服务承诺书

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-04-22

*第一篇：产品售中售后服务承诺书产品售中售后服务承诺书师建管中心我本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：一、产品配发检验合格证书和适量使用说明书，以确保用户能正确安装使...*

**第一篇：产品售中售后服务承诺书**

产品售中售后服务承诺书

师建管中心

我本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、产品配发检验合格证书和适量使用说明书，以确保用户能正确安装使用我公司产品。

二、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的18个月内或产品安装12个月以内（以先到者为限），若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安装与使用；能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本公司提出书面申请，本公司将负现缺陷产品免费召回维修，更换或按订货价全额退款。

三、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我公司将予以存档。

四、在任何情形下，本公司均不承担因缺陷产品维修，更换而导致的劳务、材料、设备、工程或其他相关的连带费用。本公司此项产品售后服务承诺可以代替其他明示或暗示形式产品质量担保，并且可视为买方的唯一赔偿和卖方的唯一责任。

我公司服务宗旨：高效、负责、解惑

我公司服务目标：只为客户服务

乌鲁木齐宏茂有限公司

二0一一年十月十一日

**第二篇：售中、售后服务承诺书**

售中、售后服务承诺书

一、售中服务：

为用户提供最专业、经济合理的配置应用方案。如用户有特别需要，可上门根据使用环境情况设计配置应用方案。

二、售后服务：、因产品本身质量问题，用户自购机之日起可享受一年的保修；保修期内维修免费，其它维修只收取零配件费用，不收取工时费。保修期以外及因“ 保修须知 ”第二条款内容所出现的零配件损坏或故障，在更换及修复时，只收取零配件费用，不收取工时费。2、产品经维修后，六个月内因质量问题发生同一零配件损坏或故障时可免费修复。3、全国各24小时服务热线由专人负责，随时接受用户的咨询、投诉及报修。4、产品服务中心所在地市区范围内，在接到用户报修电话后，48小时内上门服务；其它地区请用户将故障机器送到或发运至服务中心，服务中心收到故障机器后一般故障在三个工作日内修复发回给客户。

江都市万明电器有限公司

2025.3.10

**第三篇：售中售后服务承诺书**

售后服务承诺书

一、质保服务

公司承诺保证货物是全新的、未使用过的产品，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求，并且保证所提供的产品在有效期内具有满意的性能。产品保质期为一年，在保质期内，我公司对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责；如产品因质量原因导致失效，可免费更换最新批次合格产品。

二、技术服务

公司高度重视对客户的售后技术培训工作，专门设立培训部为用户进行现场培训并可为客户承担常年技术咨询和疑难项目检测工作。

1、培训方式

1）公司将按照采购方提出的具体培训方式制定培训计划，确定培训工程师，提前交采购方审核确定。

2）公司统一制定教学内容进行现场讲课，为多媒体教学方式授课，将所有讲课内容做成幻灯片，以互动方式进行教学。

3）整个培训过程中, 我们将认真授课、详尽演示、及时示范、耐心答疑,保证每一位学员都能获得相关的现场速测技术和操作方法。

4）公司将免费进行客户技术培训，同时承担培训所需试剂及样品费用。

5）恳请参加培训的学员按时、认真上课，以保证培训效果和产品使用效果。

2、培训内容

1）现场速测技术的基础知识

●现场速测技术的操作特点

●检测方法的基本操作

2）产品操作知识培训

●产品技术原理及操作知识

●国标方法及限量标准

●现场检测操作方法

●实际样品检测

3）讲解常见检测项目及操作方法等相关知识。

3、培训方法

1）现场培训时，由一名培训工程师讲课，另一名培训工程师以实际样品进行操作演示。

2）培训过程中将根据培训进度，分别安排学员动手操作和练习并逐步独立操作和实际样品自行检验。

3）根据培训情况培训工程师可随机挑选有关学员亲自讲解演示，对学员培训中存在的问题，培训工程师将专门组织答疑，以保证学员在理论知识和操作技术上互相结合、融汇贯通。

三、售后服务

公司承诺以优良的服务态度，便利、快捷的方式提供良好的售后服务，在3小时内响应，并在3小时内指派技术人员及售后服务部到用户单位解决问题。

四、运输及费用

我公司负责按合同要求时间内将货物运抵采购人指定地点，运输费用由我公司承担。

投标人：无锡安迪生物工程有限公司

投标人代表：

**第四篇：产品售前售中售后服务**

产品售前、售中、售后服务承诺

一、售前服务

1、协助买方做好工程规划和系统需求分析，配合设计院结合实际制订完整的工程设计方案。

2、与业主有关部门密切配合，充分考虑用户在系统性能功能结构，系统所需外购设备的软件的选型。

3、提供专业的技术咨询服务

4、提供随时的考察接待及各种便利条件。

5、选派专业技术人员、商务人员进行技术交流、技术沟通，在整个投标过程前后，及时提供产品的性能、特点、方案设计图纸，以及各种参数，积极配合买方选择满意的产品制造商。

二、售中服务

1、在合同签订后将以买方技术规格书为蓝本，编制相应的技术协议书，对技术规格书进行补充、完善和细化，使之成为技术规格书的实际执行技术文件，经买方批准后执行，并将技术协议书作为设备订货合同的附件。

2、在技术协议签订后的最短时间内，我厂将提交合同设备的设计、制造、装配、安装、调试、验收、试验、运行和维护等标准清单给买方确认

3、合同签订后即派从事多年专业设计的人员2~3名进行产品的施工图设计工作，并根据需方提供的设计基础文件，提供产品的一次接线图册、排列图册、二次原理图册、相关的设备材料清册及相关技术资料，并确保买方审核通过，作为设备制造的输出文件。

4、及时向买方提供合同规定的全部技术资料和图纸，邀请买方参与供方的设计评审。

5、严格执行供需双方就有关问题召开会议的纪要或签订的协议。

6、对于买方选购的与合同的设备有关的整套设备，本厂将主动提供满足设备接口要求的技术条件和资料。

7、我厂在技术设计中，优化设计，精益求精，与设计院密切配合，保证设计工作的顺利开展。若设计院有更改需要，使用单位有特殊需要，我厂将全力满足其要求，并想尽办法，与各方面协调好合作关系。

8、对涉及分包商的供货、质量、设备性能、技术接口服务等方面问题负全部责任。关键部件分包商必须经评价合格，并报买方认可。

9、按合同规定向监造单位提供有关部门标准和图纸，并为监造提供方便，对监造设备的待检点按规定时间提前通知买方和监造代表

10、对设备制造过程中出现的质量缺陷及时向买方和监造代表通报，不隐瞒。

11、在制造过程中，我们将全力配合安排图纸审查，产品监造、检查验收等各阶段工作，使产品发运前的所有工作能够有条不紊地开展。

12、产品制造，材料及产品的试验、检验、遵循相关标准要求执行，认真做好常规项目检查、手动操作试验、绝缘电阻试验、电气动作试验、保护电路连续性试验，验收测试根据技术规格书进行。

13、检验与验收——出厂验收

工厂在完成合同设备出厂前的全部制造、检验/试验、所有资料准备完毕且所有不符合项已按质保程序关闭后，可向买方发出书面出厂验收申请。出厂验收将根据由买方编写的符合本合同和相关技术要求的，且双方认可的验收指导文件即出厂验收大纲来进行。

14、合同设备出厂验收合格后，本厂按本合同及附件中相关的包装技术要求和相关文件、相应的国家标准的规定进行包装，包装应保证合同设备在运输和储存过程中保持设备处于完好的质量状态，并有防潮、防霉、防雨、防锈、防腐、减振、防冲击、防污染等措施。

15、货物到达现场后，我厂将配合买方在最短时间内组织开箱检验，检验货物的数量、规格和外观质量，如检验时，卖方人员未按时到达现场或放弃参加开箱检验，买方有权自行开箱检验，卖方承认检验结果和记录。现场开箱检验时，如发现设备由于我厂原因（包括运输、包装等原因）引起的任何损坏、缺陷、短少或不符合合同中的质量标准和规定，我厂在接到买方提出的检验通知单后，应

按本合同规定尽快完成修理或更换有缺陷设备、和/或补发短缺部分，由此产生的制造、修理和运输及保险费用均由我厂承担（包括买方配合卖方修理损坏/缺陷设备发生的费用）；如果损坏或短缺是由于买方原因造成，我厂在接到买方修理/更换或补足供货的要求后，应尽快修理/替换损坏的零部件，或提供补充的零部件，但费用由买方承担。

16、在合同有效期内，本厂将根据买方的需要及时提供与合同设备有关的安装、调试、运行、检修和安全质量审查等相应的技术指导、技术配合等方面的服务。本厂将全力提供文件、技术支持、建议和现场监督服务并对其提供的技术指导和技术文件的正确性以及现场服务的质量承担责任。

17、质保期内，我厂将免费提供备品备件、专用工具及寿期内须更换的部件。在此期间，本厂将按照买方要求派代表到现场进行技术服务，指导买方或买方的承包商进行合同设备的安装、调试、并负责解决合同设备在安装、调试期间发现的制造质量问题。本厂派到现场服务的技术人员应是有实践经验的健康的可胜任此项工作的人员，买方有权提出更换不符合要求的卖方现场服务人员，卖方应根据现场需要，重新选派合格的服务人员。我厂将向买方提供服务人员情况表，明确服务人员的职责。服务人员在现场将完成包括设备催交，货物的开箱检验，设备质量问题的处理，参与产品安装、免费产品调试，参加试运和性能验收试验等工作。在安装和调试前，服务人员将与买方进行技术交底、讲解和示范将要进行的程序和方法，全权处理现场出现的技术和商务问题。其次为使合同设备正常安装、调试运行、维护检修，我厂除提供相应的安装维护使用说明书外，现场将对买方设备操作人员进行培训，使买方详细了解产品的性能和故障的维修，确保其培训内容与工程进度达成一致，主要培训内容：

1）设备的技术参数及性能；

2）设备的系统原理；

3）电器元件的基本特性；

4）设备的操作要领；

5）设备的监测和检查记录内容；

三、售后服务

克莱门特制捷联冷设备（上海）有限公司，在中国地区拥有充足的零配件库存和技术经验丰富的技术售后人员，能够快速的响应，保证在出现故障后6小时内工程师赶到现场进行故障处理，24小时内修复，并提供 7×24全响应服务。

特别承诺提供2年免费售后质量保证服务,对于我方提供的空调设备提供终身有偿服务，并按最优惠价格提供备品备件，保证设备在使用期内可靠安全运行。

针对本项目我公司保证将严格按照用户要求交货期提供贵方所需设备，并安排售后专署人员，对项目实施、安装调试进行总体规划指挥，进行项目的专项管理，满足用户的全面要求。

特此承诺。

克莱门特捷联制冷设备（上海）有限公司

2025年01月04日

**第五篇：售中、售后服务承诺书**

产品售中售后服务承诺书 售中服务承诺书

1、在合同签订后将以买方技术规格书为蓝本，编制相应的技术协议书，对技术规格书进行补充、完善和细化，使之成为技术规格书的实际执行技术文件，经买方批准后执行，并将技术协议书作为设备订货合同的附件。

2、在技术协议签订后的最短时间内，我厂将提交合同设备的设计、制造、装配、安装、调试、验收、试验、运行和维护等标准清单给买方确认。

3、及时向买方提供合同规定的全部技术资料和图纸，邀请买方参与供方的设计评审。

4、严格执行供需双方就有关问题召开会议的纪要或签订的协议。

5、对涉及分包商的供货、质量、设备性能、技术接口服务等方面问题负全部责任。关键部件分包商必须经评价合格，并报买方认可。

6、在制造过程中，我们将全力配合安排图纸审查，产品监造、检查验收等各阶段工作，使产品发运前的所有工作能够有条不紊地开展。

7、检验与验收——出厂验收。

工厂在完成合同设备出厂前的全部制造、检验/试验、所有资料准备完毕且所有不符合项已按质保程序关闭后，可向买方发出书面出

厂验收申请。出厂验收将根据由买方编写的符合本合同和相关技术要求的，且双方认可的验收指导文件即出厂验收大纲来进行。

出厂验收的主要内容通常包括出厂前设备性能试验见证，出厂设备及其附件、备品备件供货完整性的核查，设备外观和外形尺寸、安装接口尺寸的核查，包装及标识检查，制造过程交货文件（材质证明、检查记录、试验报告、工艺评定、不符合项处理文件、资格证明等）的审查，我厂将提交图纸、文件完整性的核查等。

7、合同设备出厂验收合格后，本厂按本合同及附件中相关的包装技术要求和相关文件、相应的国家标准的规定进行包装，包装应保证合同设备在运输和储存过程中保持设备处于完好的质量状态。

买方有权派代表到本厂及装运地点检查包装质量和监督装车情况。如果买方代表不能及时参加检验时，本厂有权发货。

上述代表检查与监督不能免除本厂应承担的合同责任。凡由于本厂包装或保管不善致使货物遭到损坏或丢失时，不论在何时何地发现，一经证实，卖方均将按合同规定负责及时修理、更换并承担相应的违约责任。在运输中发生货物损坏和丢失时，本厂应负责与承运部门及保险公司交涉，同时卖方应尽快向买方补齐货物以满足工期需要。

8、货物到达现场后，我厂将配合买方在最短时间内组织开箱检验，检验货物的数量、规格和外观质量，如检验时，卖方人员未按时到达现场或放弃参加开箱检验，买方有权自行开箱检验，卖方承认检

验结果和记录。

买方按照卖方提供的装箱清单进行逐箱逐件的开箱检验。

9、在合同有效期内，本厂将根据买方的需要及时提供与合同设备有关的安装、调试、运行、检修和安全质量审查等相应的技术指导、技术配合等方面的服务。本厂将全力提供文件、技术支持、建议和现场监督服务并对其提供的技术指导和技术文件的正确性以及现场服务的质量承担责任。

售后服务承诺书

我司始终以先进的技术，严格的管理，良好的信誉为您提供优质服务，公司信奉“质量第一，信誉第一，尽善尽美，真诚服务”的宗旨向您郑重承诺：

一、产品配发检验合格证书和适量使用说明书，以确保用户能正确安装使用我公司产品。

二、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的18个月内或产品安装12个月以内（以先到者为限），若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安装与使用；能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本公司提出书面申请，本公司将负现缺陷产品免费召回维修，更换或按订货价全额退款。

三、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出

异议后24小时内作出 处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我公司将予以存档。

四、在任何情形下，本公司均不承担因缺陷产品维修，更换而导致的劳务、材料、设 备、工程或其他相关的连带费用。本公司此项产品售后服务承诺可以代替其他明示或暗示形式产品质量担保，并且可视为买方的唯一赔偿和卖方的唯一责任。

投 标 人 ：江苏多彩建材有限公司

投标人代表：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！