# 构建乡镇基层和谐的交通管理执法环境初探

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2025-02-28

*第一篇：构建乡镇基层和谐的交通管理执法环境初探《中华人民共和国道路交通安全法》充分体现了以人为本、与民方便的原则，与每一个行人、驾驶员和家庭都有着密切的关系。它给中国老百姓带来了对人的生命尊重、对守法公民的尊重以及对交通执法人滥用职权的惩...*

**第一篇：构建乡镇基层和谐的交通管理执法环境初探**

《中华人民共和国道路交通安全法》充分体现了以人为本、与民方便的原则，与每一个行人、驾驶员和家庭都有着密切的关系。它给中国老百姓带来了对人的生命尊重、对守法公民的尊重以及对交通执法人滥用职权的惩戒,为整个社会构建了一个完善的交通安全防范体系，切实保护人民群众的生命财产安全提供了较为系统的法律保障，然而，自2025年5月1日实施以来，在实际贯彻过程中，不少基层的民警却反映由于新法处罚幅度的提升，受处罚违法行为人意见较大，尤其在一些经济欠发达的乡镇、农村道路，执法难度更大，执法民警与违法行为人冲突现象时有发生，执法“难”问题日益突出。我队在经历了几次的群众对抗执法冲突后，围绕构建一个和谐的交通管理执法环境，组织专门人员深入辖区开展调研，在认真摸清辖区交通安全状况，充分掌握第一手材料的基础上，建立基础台帐，全面分析原因；积极开展各种宣传方式，营造良好的执法环境氛围；实行人性化管理，尽量化解被处罚群众的敌对情绪；调动群众参与交通安全管理的积极性，开展“群防群治”；延伸各种交通安全管理业务到基层，进一步便民利民；加强警民沟通，强化廉政监督,开辟出一条有效的农村道路交通管理办法。

一、充分摸清辖区交通安全状况，建立台帐，掌握第一手材料

要建立和谐的交通管理执法环境，首先要摸清辖区的交通情况及其特点，充分做好交通安全管理基础工作。所要掌握的辖区交通情况包括：辖区人口数，辖区总面积，道路总长度（包括等级道路及非等级道路）、名称和等级，行政村及自然村数量，各种车辆型号、数量，专业驾驶员人数，分布规律（即每个村有多少部车辆及驾驶员），这些车辆主要从事何种营运，其运输时间、路线呈何规律，该辖区的客流、物流有何特点等等，充分掌握这些第一手资料后进行整理，制订详尽的台帐，掌握了这些材料将为创造和谐的执法环境奠定坚定的基础。

二、积极开展各种宣传方式，为构建和谐的执法环境营造良好的氛围

群众交通安全意识的高低、是否理解并支持决定着公安交通管理工作质量和效率，而群众的交通安全意识不是与生俱来的，虽然大部分是取决于自身文化素质，但是也与公安交通管理部门的宣传工作紧密相连的。近年来，我队非常重视乡镇交通安全宣传，废除以往形式单一老一套做法，不断创新宣传形式，以丰富多样的宣传方式吸引广大农村群众接受教育。在近年的工作实践中，我队总结出以下行之有效的宣传途径：

（一）自身执法宣传。交警的执法过程本身就是一个很好的宣传载体。一个有着严整的警容风纪、规范化的执法程序的执勤民警队伍本身就是很好的“交通安全宣传牌”，在执法过程中最忌讳的是方法简单粗暴，动不动喝斥违法行为人等等行为，这样就会令群众对公安交通部门产生排斥感，自然就“敬而远之”了。我队特别注重执法解释工作，民警在执法过程中，发现违法行为时先进行交通法律法规宣传教育，指出违法行为人哪些行为是违法行为及其所存在安全隐患，对自身及他人的人身财产安全构成了哪些危害，违反了交通法规具体条款等等，让违法群众心服口服，自觉自愿接受处罚，交通管理工作自然顺利展开。

（二）新闻媒体宣传。新闻媒体具备了群众接受率高的特点。在实际工作中不少民警经常抱怨工作又累，群众又不支持，从事交通安全管理工作“吃力不讨好”等等，这与新闻媒体利用率少，缺乏与群众之间的沟通是分不开。我队充分利用抚松电视台遍布各乡镇、农村，收视率高的特点，在抚松电视台警务报道专题节目中开辟专栏，将公安交通安全管理工作成效、相关法律法规知识，交通案例及经验教训、民警在开展交通管理工作中的苦与累镜头分类系列播出。让人民群众全面了解公安交通管理工作，拉进民警与群众的距离；让人民群众了解交通安全与他们的生活息息相关；让人民群众了解参与交通活动时要遵守的交通规则，如何避免不安全的因素造成的危害；……久而久之，群众的交通安全意识与交通文明意识也得到提高。

（三）开展交通安全共建活动。我队结合创平安大道中交通安全共建活动，经常组织民警深入设在事故高发路段或重点道路边上的村庄、企业、学校等单位，定期或不定期地开展交通安全图片展、交通安全知识竞赛、播放交通安全知识教育碟片、上交通安全知识讲座、制作交通安全宣传栏等各种形式的交通安全宣传活动，坚持把交通安全知识送进村、厂、校。通过积极开展交通安全宣传“五进”工作，充分提高了这些地区交通参与人的交通安全意识，使交通安全管理工作事半功倍。

（四）举办交通安全教育展示厅。交通违法行为人之所以违反交通安全法律法规，通常是因为他们不懂其行为违反了相关交通法律法规或者虽然知道交通违法了但心存侥幸心理，不懂其行为会造成相应的危害。我队在各中队设立一个交通安全教育展示厅，悬挂交通安全知识、典型交通事故案例挂图，播放交通安全知识教育光碟。在查获每起交通违法行为，准备对其进行处罚前首先要求违法人接受半个小时或一个小

**第二篇：构建乡镇基层和谐的交通管理执法环境初探**

《中华人民共和国道路交通安全法》充分体现了以人为本、与民方便的原则，与每一个行人、驾驶员和家庭都有着密切的关系。它给中国老百姓带来了对人的生命尊重、对守法公民的尊重以及对交通执法人滥用职权的惩戒,为整个社会构建了一个完善的交通安全防范体系，切实保护人民群众的生命财产安全提供了较为系统的法律保障，然而，自2025年5月1日实施以来，在实际贯彻过程中，不少基层的民警却反映由于新法处罚幅度的提升，受处罚违法行为人意见较大，尤其在一些经济欠发达的乡镇、农村道路，执法难度更大，执法民警与违法行为人冲突现象时有发生，执法“难”问题日益突出。

我队在经历了几次的群众对抗执法冲突后，围绕构建一个和谐的交通管理执法环境，组织专门人员深入辖区开展调研，在认真摸清辖区交通安全状况，充分掌握第一手材料的基础上，建立基础台帐，全面分析原因；积极开展各种宣传方式，营造良好的执法环境氛围；实行人性化管理，尽量化解被处罚群众的敌对情绪；调动群众参与交通安全管理的积极性，开展“群防群治”；延伸各种交通安全管理业务到基层，进一步便民利民；加强警民沟通，强化廉政监督,开辟出一条有效的农村道路交通管理办法。

一、充分摸清辖区交通安全状况，建立台帐，掌握第一手材料

要建立和谐的交通管理执法环境，首先要摸清辖区的交通情况及其特点，充分做好交通安全管理基础工作。所要掌握的辖区交通情况包括：辖区人口数，辖区总面积，道路总长度（包括等级道路及非等级道路）、名称和等级，行政村及自然村数量，各种车辆型号、数量，专业驾驶员人数，分布规律（即每个村有多少部车辆及驾驶员），这些车辆主要从事何种营运，其运输时间、路线呈何规律，该辖区的客流、物流有何特点等等，充分掌握这些第一手资料后进行整理，制订详尽的台帐，掌握了这些材料将为创造和谐的执法环境奠定坚定的基础。

二、积极开展各种宣传方式，为构建和谐的执法环境营造良好的氛围

群众交通安全意识的高低、是否理解并支持决定着公安交通管理工作质量和效率，而群众的交通安全意识不是与生俱来的，虽然大部分是取决于自身文化素质，但是也与公安交通管理部门的宣传工作紧密相连的。近年来，我队非常重视乡镇交通安全宣传，废除以往形式单一老一套做法，不断创新宣传形式，以丰富多样的宣传方式吸引广大农村群众接受教育。在近年的工作实践中，我队总结出以下行之有效的宣传途径：

（一）自身执法宣传。交警的执法过程本身就是一个很好的宣传载体。一个有着严整的警容风纪、规范化的执法程序的执勤民警队伍本身就是很好的“交通安全宣传牌”，在执法过程中最忌讳的是方法简单粗暴，动不动喝斥违法行为人等等行为，这样就会令群众对公安交通部门产生排斥感，自然就“敬而远之”了。我队特别注重执法解释工作，民警在执法过程中，发现违法行为时先进行交通法律法规宣传教育，指出违法行为人哪些行为是违法行为及其所存在安全隐患，对自身及他人的人身财产安全构成了哪些危害，违反了交通法规具体条款等等，让违法群众心服口服，自觉自愿接受处罚，交通管理工作自然顺利展开。

（二）新闻媒体宣传。新闻媒体具备了群众接受率高的特点。在实际工作中不少民警经常抱怨工作又累，群众又不支持，从事交通安全管理工作“吃力不讨好”等等，这与新闻媒体利用率少，缺乏与群众之间的沟通是分不开。我队充分利用抚松电视台遍布各乡镇、农村，收视率高的特点，在抚松电视台警务报道专题节目中开辟专栏，将公安交通安全管理工作成效、相关法律法规知识，交通案例及经验教训、民警在开展交通管理工作中的苦与累镜头分类系列播出。让人民群众全面了解公安交通管理工作，拉进民警与群众的距离；让人民群众了解交通安全与他们的生活息息相关；让人民群众了解参与交通活动时要遵守的交通规则，如何避免不安全的因素造成的危害；……久而久之，群众的交通安全意识与交通文明意识也得到提高。

（三）开展交通安全共建活动。我队结合创平安大道中交通安全共建活动，经常组织民警深入设在事故高发路段或重点道路边上的村庄、企业、学校等单位，定期或不定期地开展交通安全图片展、交通安全知识竞赛、播放交通安全知识教育碟片、上交通安全知识讲座、制作交通安全宣传栏等各种形式的交通安全宣传活动，坚持把交通安全知识送进村、厂、校。通过积极开展交通安全宣传“五进”工作，充分提高了这些地区交通参与人的交通安全意识，使交通安全管理工作事半功倍。

（四）举办交通安全教育展示厅。交通违法行为人之所以违反交通安全法律法规，通常是因为他们不懂其行为违反了相关交通法律法规或者虽然知道交通违法了但心存侥幸心理，不懂其行为会造成相应的危害。我队在各中队设立一个交通安全教育展示厅，悬挂交通安全知识、典型交通事故案例挂图，播放交通安全知识教育光碟。在查获每起交通违法行为，准备对其进行处罚前首先要求违法人接受半个小时或一个小时的交通安全教育。通过教育让违法行为人认识到自己行为的违法危害性，自觉接受处罚，且促进其在今后参与交通活动时会更注意交通安全了，这比起“重处罚轻教育”的效果要好很多。

（五）开展丰富多样的交通安全宣传活动。寓交通安全教育于娱乐中，大、中队经常组织娱乐宣传教育活动。例如开展交通安全知识竞赛。在交通安全共建村、厂、校，提前数天发给参与人一些交通安全知识资料让他们学习，数天后，在这些共建单位开展交通安全知识竞赛，就资料里的内容问答，答对的参与者奖励一些小奖品，这种活动容易提高群众了解交通安全知识的兴趣与主动性。又比如赠送安全头盔。对一些不戴安全头盔的违法人在查获之后，赠与安全头盔，原本以为会受到严厉处罚的违法行为人不仅没受到处罚，还意外获赠，那还有什么“理由”不戴头盔呢？丰富多样的交通安全宣传活动经常开展，让辖区群众受到经常性的交通安全教育，久而久之，安全意识也会有所提升。此外，在一些人流聚集地开展交通安全图片展、播放交通安全教育碟片、散发交通安全传单等等活动也能收到很好宣传教育效果。

三、实行人性化管理，尽量化解被处罚人的抵触情绪

在不少群众眼里，交通民警就等同于“罚款的警

察”，为了消除这种误解，除了大力加强交通安全教育、极力提高辖区群众的交通安全意识外，很关键的一点是要强化公安交通管理部门的人性化管理措施。作为公安交通管理部门，工作的最终目的就是要尽量减少交通违法行为、遏制交通事故。安全是“目的”，“手段”未必要罚款。

为改变以往在群众眼里公安交警“以罚为主”的交通管理方式，大、中队经常性的开展交通安全劝导活动，对驾驶两轮摩托车不戴安全头盔、车辆违法停放、闯禁行路线等轻微交通违法行为在被查获后不再进行罚款，而是让交通违法人参与交通执勤劝勉其他人遵守交通法规、协助维持交通秩序来代替处罚，这既扩大了交通管理人员队伍，也改变了以往在群众眼中以罚为主的公安交警形象，既做好交通安全管理工作又能够适应农村经济落后的民情，也能增强对交通违法人的交通安全教育，以教育代罚款，达到减少交通违法行为、改善交通秩序的目的。

四、调动群众主动参与交通管理工作的积极性，开展“群防群治”

（一）成立各类型车辆“协会”自治。我队分片划区在农村基层鼓励各种类型的车辆驾驶人员成立协会等组织开展自治管理。目前，抚松全市按乡镇划分成立了客运车队、货运车队、农用车队等13个，在协会的内部再根据区域（我们管辖的区域——各乡镇——各行政村）的划分成立了相应的分支机构（即“分会”），层层而下，形成了一个类似“金字塔”型的管理机构，这些协会的“管理者”直接对公安交通管理部门负责，负责签订安全责任状、定期组织交通安全教育等等，协会的管理章程里也制定了相关法律规定，如：严禁非法载客上路，严禁未无证驾驶无牌车辆等等，他们拥有了充分“自治权”，并相互监管。不仅节省了警力，提高了工作效率，又让这些驾驶人员有了“自治”的感觉，调动其参与交通管理的工作积极性。

(二)组织交通安全义务巡逻队。各中队与辖区团组织联合召集优秀青年组成道路交通义务巡逻队，负责各辖区的交通安全工作，开展对占道晒粮、路边堆放砂石建筑材料、乱摆摊设点、非法载客等行为进行劝导，消除交通安全隐患，创造良好的交通执法环境。

(三)组织联勤执法队、各部门齐抓共管。交通管理工作并非仅仅交警部门的“独角戏”，交通管理工作直接面对群众、涉及面广，需要全社会的共同关注，尤其在乡镇基层，警力少、管理线路长，单靠交警一部门只会出现心有余力不足的现象，政府与各职能部门的支持起着关键性作用。争取当地政府、党委的支持，联合各职能部门组建一个联勤执法队，齐抓共管交通安全工作，开展社会化交通管理，不仅可以相应解决乡镇基层中队警力不足的问题，还可以相互弥补职能的欠缺，效果尤佳。

五、延伸各种业务到基层，真正做到便民利民

农村基层之所以存在大量的无牌无证车辆，很大原因上是因为地处边远，进城培训驾驶证、车辆挂牌不方便，所以虽然很多乡镇基层中队大力强强整治，但是仍然治标不治本，很多车辆还是在被处罚后不及时参加培训驾驶证、车辆挂牌，而交通管理工作也很容易陷入一种僵局——整治力度大却收获小，辖区的交通违法率仍居高不下。抚松交警我队自2025年开展“贯彻十六大，全面奔小康，公安交警怎么办”大讨论以来，开展一系列便民利民措施，延伸车管、驾管业务到基层，组建流动车管站、驾驶证培训班，定期或不定期深入各乡镇为边远地区群众挂牌、年检、培训驾驶证让正规购买的车辆方便挂牌，让愿意参加驾驶证培训的驾驶人员方便培训，这样一来便可以使辖区的无牌证车辆大大减少，不仅赢得群众对公安交通管理机关的便民利民措施的肯定，促进和谐交通管理环境的建设，同时也可以降低辖区的交通违法率。

六、加强警民沟通，强化廉政监督

近年来，我们大、中队积极聘请人大代表、政协委员、管理对象等在人民群众中带有号召力的人士为廉政监督员，经常性召开通报会议，向监督员传达新的法律、法规和通报部署开展的专项整治活动，争取他们的理解支持，并充当警民沟通的共同桥梁。群众有什么热点、难点问题通过这些代表向我们反映，而我们公安交通管理部门开展的一些专项活动的精神也通过这些代表公布。在执法工作展开时，遇到一些群众“不理解”的责问时，这些代表便会发挥作用，对这些群众解释我们的工作目的等等，消除误会，使公安交通管理机关与群众之间建立和谐的关系。建立廉政监督机制、开展民主评议行风等有利于强化警民关系的活动，不仅可以加强警民的沟通，更关键的是也给自己树立一面“镜子”，通过廉政监督，可以及时发现自己工作开展中存在哪些不足之处，即使改正或补救，以利于和谐执法环境的构建。

**第三篇：构建乡镇基层和谐的交通管理执法环境初探**

《中华人民共和国道路交通安全法》充分体现了以人为本、与民方便的原则，与每一个行人、驾驶员和家庭都有着密切的关系。它给中国老百姓带来了对人的生命尊重、对守法公民的尊重以及对交通执法人滥用职权的惩戒,为整个社会构建了一个完善的交通安全防范体系，切实保护人民群众的生命财产安全提供了较为系统的法律保障，然而，自2025年5月1日实施以来，在实际贯彻过程中，不少基层的民警却反映由于新法处罚幅度的提升，受处罚违法行为人意见较大，尤其在一些经济欠发达的乡镇、农村道路，执法难度更大，执法民警与违法行为人冲突现象时有发生，执法“难”问题日益突出。

我队在经历了几次的群众对抗执法冲突后，围绕构建一个和谐的交通管理执法环境，组织专门人员深入辖区开展调研，在认真摸清辖区交通安全状况，充分掌握第一手材料的基础上，建立基础台帐，全面分析原因；积极开展各种宣传方式，营造良好的执法环境氛围；实行人性化管理，尽量化解被处罚群众的敌对情绪；调动群众参与交通安全管理的积极性，开展“群防群治”；延伸各种交通安全管理业务到基层，进一步便民利民；加强警民沟通，强化廉政监督,开辟出一条有效的农村道路交通管理办法。

一、充分摸清辖区交通安全状况，建立台帐，掌握第一手材料

要建立和谐的交通管理执法环境，首先要摸清辖区的交通情况及其特点，充分做好交通安全管理基础。所要掌握的辖区交通情况包括：辖区人口数，辖区总面积，道路总长度（包括等级道路及非等级道路）、名称和等级，行政村及自然村数量，各种车辆型号、数量，专业驾驶员人数，分布规律（即每个村有多少部车辆及驾驶员），这些车辆主要从事何种营运，其运输时间、路线呈何规律，该辖区的客流、物流有何特点等等，充分掌握这些第一手资料后进行整理，制订详尽的台帐，掌握了这些材料将为创造和谐的执法环境奠定坚定的基础。

二、积极开展各种宣传方式，为构建和谐的执法环境营造良好的氛围

群众交通安全意识的高低、是否理解并支持决定着公安交通管理质量和效率，而群众的交通安全意识不是与生俱来的，虽然大部分是取决于自身文化素质，但是也与公安交通管理部门的宣传紧密相连的。近年来，我队非常重视乡镇交通安全宣传，废除以往形式单一老一套做法，不断创新宣传形式，以丰富多样的宣传方式吸引广大农村群众接受教育。在近年的实践中，我队出以下行之有效的宣传途径：

（一）自身执法宣传。交警的执法过程本身就是一个很好的宣传载体。一个有着严整的警容风纪、规范化的执法程序的执勤民警队伍本身就是很好的“交通安全宣传牌”，在执法过程中最忌讳的是方法简单粗暴，动不动喝斥违法行为人等等行为，这样就会令群众对公安交通部门产生排斥感，自然就“敬而远之”了。我队特别注重执法解释，民警在执法过程中，发现违法行为时先进行交通法律法规宣传教育，指出违法行为人哪些行为是违法行为及其所存在安全隐患，对自身及他人的人身财产安全构成了哪些危害，违反了交通法规具体条款等等，让违法群众心服口服，自觉自愿接受处罚，交通管理自然顺利展开。

（二）新闻媒体宣传。新闻媒体具备了群众接受率高的特点。在实际中不少民警经常抱怨又累，群众又不支持，从事交通安全管理“吃力不讨好”等等，这与新闻媒体利用率少，缺乏与群众之间的沟通是分不开。我队充分利用抚松电视台遍布各乡镇、农村，收视率高的特点，在抚松电视台警务报道专题节目中开辟专栏，将公安交通安全管理成效、相关法律法规知识，交通案例及经验教训、民警在开展交通管理中的苦与累镜头分类系列播出。让人民群众全面了解公安交通管理，拉进民警与群众的距离；让人民群众了解交通安全与他们的生活息息相关；让人民群众了解参与交通活动时要遵守的交通规则，如何避免不安全的因素造成的危害；……久而久之，群众的交通安全意识与交通文明意识也得到提高。

（三）开展交通安全共建活动。我队结合创平安大道中交通安全共建活动，经常组织民警深入设在事故高发路段或重点道路边上的村庄、企业、学校等单位，定期或不定期地开展交通安全图片展、交通安全知识竞赛、播放交通安全知识教育碟片、上交通安全知识讲座、制作交通安全宣传栏等各种形式的交通安全宣传活动，坚持把交通安全知识送进村、厂、校。通过积极开展交通安全宣传“五进”，充分提高了这些地区交通参与人的交通安全意识，使交通安全管理事半功倍。

（四）举办交通安全教育展示厅。交通违法行为人之所以违反交通安全法律法规，通常是因为他们不懂其行为违反了相关交通法律法规或者虽然知道交通违法了但心存侥幸心理，不懂其行为会造成相应的危害。我队在各中队设立一个交通安全教育展示厅，悬挂交通安全知识、典型交通事故案例挂图，播放交通安全知识教育光碟。在查获每起交通违法行为，准备对其进行处罚前首先要求违法人接受半个小时或一个小时的交通安全教育。通过教育让违法行为人认识到自己行为的违法危害性，自觉接受处罚，且促进其在今后参与交通活动时会更注意交通安全了，这比起“重处罚轻教育”的效果要好很多。

（五）开展丰富多样的交通安全宣传活动。寓交通安全教育于娱乐中，大、中队经常组织娱乐宣传教育活动。例如开展交通安全知识竞赛。在交通安全共建村、厂、校，提前数天发给参与人一些交通安全知识资料让他们学习，数天后，在这些共建单位开展交通安全知识竞赛，就资料里的内容问答，答对的参与者奖励一些小奖品，这种活动容易提高群众了解交通安全知识的兴趣与主动性。又比如赠送安全头盔。对一些不戴安全头盔的违法人在查获之后，赠与安全头盔，原本以为会受到严厉处罚的违法行为人不仅没受到处罚，还意外获赠，那还有什么“理由”不戴头盔呢？丰富多样的交通安全宣传活动经常开展，让辖区群众受到经常性的交通安全教育，久而久之，安全意识也会有所提升。此外，在一些人流聚集地开展交通安全图片展、播放交通安全教育碟片、散发交通安全传单等等活动也能收到很好宣传教育效果。

三、实行人性化管理，尽量化解被处罚人的抵触情绪

在不少群众眼里，交通民警就等同于“罚款的警察”，为了消除这种误解，除了大力加强交通安全教育、极力提高辖区群众的交通安全意识外，很关键的一点是要强化公安交通管理部门的人性化管理措施。作为公安交通管理部门，的最终目的就是要尽量减少交通违法行为、遏制交通事故。安全是“目的”，“手段”未必要罚款。

为改变以往在群众眼里公安交警“以罚为主”的交通管理方式，大、中队经常性的开展交通安全劝导活动，对驾驶两轮摩托车不戴安全头盔、车辆违法停放、闯禁行路线等轻微交通违法行为在被查获后不再进行罚款，而是让交通违法人参与交通执勤劝勉其他人遵守交通法规、协助维持交通秩序来代替处罚，这既扩大了交通管理人员队伍，也改变了以往在群众眼中以罚为主的公安交警形象，既做好交通安全管理又能够适应农村经济落后的民情，也能增强对交通违法人的交通安全教育，以教育代罚款，达到减少交通违法行为、改善交通秩序的目的。

四、调动群众主动参与交通管理的积极性，开展“群防群治”

（一）成立各类型车辆“协会”自治。我队分片划区在农村基层鼓励各种类型的车辆驾驶人员成立协会等组织开展自治管理。目前，抚松全市按乡镇划分成立了客运车队、货运车队、农用车队等13个，在协会的内部再根据区域（我们管辖的区域——各乡镇——各行政村）的划分成立了相应的分支机构（即“分会”），层层而下，形成了一个类似“金字塔”型的管理机构，这些协会的“管理者”直接对公安交通管理部门负责，负责签订安全责任状、定期组织交通安全教育等等，协会的管理章程里也制定了相关法律规定，如：严禁非法载客上路，严禁未无证驾驶无牌车辆等等，他们拥有了充分“自治权”，并相互监管。不仅节省了警力，提高了效率，又让这些驾驶人员有了“自治”的感觉，调动其参与交通管理的积极性。

(二)组织交通安全义务巡逻队。各中队与辖区团组织联合召集优秀青年组成道路交通义务巡逻队，负责各辖区的交通安全，开展对占道晒粮、路边堆放砂石建筑材料、乱摆摊设点、非法载客等行为进行劝导，消除交通安全隐患，创造良好的交通执法环境。

(三)组织联勤执法队、各部门齐抓共管。交通管理并非仅仅交警部门的“独角戏”，交通管理直接面对群众、涉及面广，需要全社会的共同关注，尤其在乡镇基层，警力少、管理线路长，单靠交警一部门只会出现心有余力不足的现象，政府与各职能部门的支持起着关键性作用。争取当地政府、党委的支持，联合各职能部门组建一个联勤执法队，齐抓共管交通安全，开展社会化交通管理，不仅可以相应解决乡镇基层中队警力不足的问题，还可以相互弥补职能的欠缺，效果尤佳。

五、延伸各种业务到基层，真正做到便民利民

农村基层之所以存在大量的无牌无证车辆，很大原因上是因为地处边远，进城培训驾驶证、车辆挂牌不方便，所以虽然很多乡镇基层中队大力强强整治，但是仍然治标不治本，很多车辆还是在被处罚后不及时参加培训驾驶证、车辆挂牌，而交通管理也很容易陷入一种僵局——整治力度大却收获小，辖区的交通违法率仍居高不下。抚松交警我队自2025年开展“贯彻十六大，全面奔小康，公安交警怎么办”大讨论以来，开展一系列便民利民措施，延伸车管、驾管业务到基层，组建流动车管站、驾驶证培训班，定期或不定期深入各乡镇为边远地区群众挂牌、年检、培训驾驶证让正规购买的车辆方便挂牌，让愿意参加驾驶证培训的驾驶人员方便培训，这样一来便可以使辖区的无牌证车辆大大减少，不仅赢得群众对公安交通管理机关的便民利民措施的肯定，促进和谐交通管理环境的建设，同时也可以降低辖区的交通违法率。

六、加强警民沟通

**第四篇：浅谈构建和谐烟草专卖执法**

浅谈构建和谐烟草专卖执法

摘 要：烟草专卖管理承担着保证卷烟市场正常经营秩序的重要职责。当前新形势下如何创新卷烟专卖市场的监督管理工作，和谐执法，精诚服务，实现最佳社会效果，赢取社会各界对烟草行业的理解支持，促进社会的和谐稳定与发展是对烟草专卖管理工作提出研究的新课题。在此谈谈我的几点肤浅看法。

关键词：执法服务

服务品质

人文关怀

心理和谐

烟草专卖管理既是一种执法行为，又是一种服务行为，强化专卖管理的核心是服务。要构建和谐烟草，必须充分发挥烟草专卖管理职能作用，把维护国家的利益和消费者的利益作为根本的出发点和落脚点，稳定卷烟正常的经营秩序，达到人与自然的和谐、经济发展的和谐、烟草行业与消费者、零售户之间关系的和谐。给予人文关怀的监督管理行为，是对人权原则的贯彻，是人文关怀的具体化，是和谐文化建设在执法领域的生动体现。

一、专卖和谐执法内涵之理解

专卖和谐执法是烟草专卖执法者根据烟草法律法规的规定及其立法精神，在充分尊重和保护行政相对人合法权益的前提下，依据法定程序所进行的合乎理性、符合社会正常价值取向并有利于社会和谐的执法行为。概括而言，这种执法理念主要具有如下五个特征：

１、合法性。这是和谐执法的基本前提。在执法管理中要把握好依法行政这根标尺，外塑形象，内强素质，各项处罚要做到有法可依，避免管理的随机性，这样才能最大程度地得到被管理对象信服。

２、合理性。这是和谐执法的内在要求。在一个相对封闭、流动性不是很强的社会群体中，社会成员往往会选择规范（也就是民间所称的“理”）而非法律来解决问题。管理的关键就在于 “法”与“理”的平衡。

３、人本性。这是和谐执法的基本目的。行政执法追求的是以人为本的执法理念。这种理念是符合法律规定的，既不是对当事人违法行为的同情，也不是降低执法标准，更不会侵害其他国家、集体和其他个人的合法权益。

４、普遍性。这是和谐执法的适用范围。和谐执法不仅是对合法经营者的尊重与服务，同时也是对违法行为符合法律规定和法律精神的合理抑制，而不论违法行为的轻重程度和行 1 政相对人身份的高低贵贱，体现了是法律的严肃性和平等性。

5、互动性。这是和谐执法的行为模式。和谐执法改变了原来执法单向的执法模式，注重执法机关与行政相对人的交流与沟通，强调行政相对人对自身合法权益的救济，实现执法者和行政相对人之间关系的和谐。

二、当前专卖执法存在着不良倾向

从总体上看，当前烟草专卖执法队伍的主流是好的，广大专卖执法人员依法行政、恪尽职守，为烟草事业的发展和社会经济建设做出了积极贡献。但由于受烟草专卖体制和机制等诸多因素影响，在专卖执法实践中，主要存在着以下不良倾向：

（一）观念上的拜物化。在市场经济条件下，由于没有坚持正确的人生观、世界观、价值观，经不起时间的考验，经不起金钱、物欲的诱惑和腐蚀，致使少数专卖执法人员产生了不同程度的拜物和拜金主义倾向，以情易法、办人情案、贪污受贿、执法违法、执法犯法，利用手中的权力谋取私利。

（二）服务上的衙门化。专卖执法队伍和执法人员的职能和职责是服从法律、服务人民、奉献社会。但少数基层专卖执法人员宗旨意识淡薄，执法思想不正，公仆意识差，特权思想较重，自视身份特殊，以管理者自居，居高临下，以权管人，以势压人。有的吃、拿、卡、要，搞“有偿服务”；有的“强按马头硬喝水”，重罚款轻教育，以罚代管，工作方法简单，态度粗暴，服务质量差，呈现官僚化、衙门化倾向。

（三）执法上的随意化。少数执法人员不能正确履行国家所赋予的权利与责任，在实际工作中存在着有法不依、执法不严、管理松懈的问题，对专卖执法队伍形象带来了负面的影响。

（四）素质上的滞后化。专卖行政执法是一项综合性较强的工作，要处理好卷烟违法案件，不仅要求执法人员具有较高的法律知识，而且要求执法人员有较高的协调能力，并熟悉其他相关知识，新时期对专卖执法主体的业务素质和能力有更高的要求。

（五）纪律上的自由化。在市场经济的大潮中，一些基层执法人员忘掉了求真务实的工作作风，抛弃了勤勤恳恳、任劳任怨的爱岗敬业精神，把组织纪律、规章制度当作束缚个人的条条框框。

（六）监督上的虚无化。从实际情况看，少数基层单位没有设立专门的法制管理机构或专职人员，无法正常开展对日常行政执法活动的指导与监督，造成基层专卖执法工作的一大漏洞。

三、存在专卖执法不良倾向的原因分析

（一）理念因素。由于烟草行业专卖专营的特殊体制，导致少数人在潜意识中有着“皇 帝女儿不愁嫁”的陈旧观念。目前，在一定程度上，部分烟草企业还存在着“重经营、轻管理；重利益、轻形象”的思想认识，把主要的精力和力量都放在卷烟经营和效益增长上，重视短期利益，忽视长远建设，因而对专卖执法队伍建设未给予足够的重视，对执法中所遇到的问题和困难没有引起足够的重视，或者把重视仅仅停留在口头上，并没有真正落实到具体行动中，造成了管理的缺位。

（二）体制因素。烟草专卖专营的管理体制形成于1984年，几十年来未有大的改变，当年计划经济体制下建立的管理体制，在今天市场经济条件下已经远远不能适应经济社会发展的需要。这样就造成了两种机制的缺失：一是缺少开放联合性的执法机制。专卖执法工作是一项系统工程，不仅要注意烟草内部本身的因素，还要考虑到社会舆论、相关部门、地方政府、经济发展形势等方面的因素。由于卷烟是烟草部门经营的特殊商品，加之社会上对烟草行业存有偏见，少数部门认为烟草专卖管理是烟草部门自己的事情，不愿意开展联合执法，执法效果不佳。二是缺少相对稳定性的执法机制。专卖执法队伍的特点是：正式员工少，聘用人员多，机构改革时聘用人员随时有被解聘的可能，人员流动性强，造成聘用人员临时性的思想严重，缺乏系统学习培训的机会和提高自身素质的动力。同时，由于正式员工与聘用人员之间的收入差距很大，导致聘用人员心理失衡和违纪违规行为的发生。

（三）环境因素。烟草企业因体制原因，长期处于一种半封闭、全垄断的状态，作业技术含量不高，竞争不激烈，正式员工危机意识不强。由于员工培训工作的滞后，企业习惯于计划经济体制下的静态管理模式，没有建立市场经济条件下的动态管理，没有花大力气和本钱开展培训工作，或者培训工作随意性较大，缺乏系统性、针对性和实效性，导致员工整体素质不高，制约了专卖执法工作的有效开展。

四、促进专卖和谐执法的几点思考

针对烟草专卖执法队伍存在的问题，我们要积极探索专卖执法工作的规律，创新队伍建设思路，坚持管理和建设并重的原则，以人为本，突出人的作用，做好人的工作，着力打造一支政治上靠得住、工作上有本事、作风过硬、经得起考验、具有团队精神的烟草专卖执法队伍。

（一）转变执法观念、执法方式。烟草专卖行政管理、执法工作，担负着维护国家利益、维护消费者利益，保障行业持续健康稳定发展。第一，要树立以人为本的理念。专卖执法部门要树立以人为本的执法理念，坚持人性执法，改善优化与管理相对人的关系，要为他们的经营活动提供法律政策上的支持和保障。第二，要树立优质服务的理念。烟草专卖管理既是一种执法行为，又是一种服务行为，强化专卖管理的核心是服务，对零售户从“我要你怎么 做，到我要为你做什么”。第三，要树立亲和包容的理念。专卖执法面对的零售户的具体情况千差万别，性格各异，学养不等。在执法过程中要要围绕建设“和谐烟草”的目标，按照“公平执法、公正执法、温情执法、阳光执法”的要求，对执法管理模式、行政执法方式等进行积极探讨。始终坚持“服务在先，专卖在后，文明在先，执法在后，宣传在先，管理在后，教育在先，惩罚在后”原则。第四，要树立科学发展的理念。专卖执法工作有别于营销工作，衡量专卖执法工作的好坏不能简单地看取缔了多少个无证户、查扣了多少“假私”烟、罚了多少款等，而要以科学发展观和正确的政绩观来衡量执法成果，要以零售户、消费者对市场环境的满意度作为评价专卖执法成效的重要参考依据，要以长远的社会效果来评判执法行为的可取性。

（二）加强对执法服务的监督，确保执法服务的完整性和持久性。要通过各种途径畅通外部监督渠道，确保“源头活水”，不断加强和改进各项工作，努力打造专卖执法的和谐品牌。一是透明监督机制，确保程序公开。要把专卖执法服务的标准、流程、依据和内容向社会公开，解决监督什么的问题。二是创新监督形式，明确监督职责。主要通过聘用社会监督员、向商户和部分消费者发放监督卡、开展行政执法明示承诺活动、设立电子邮箱、举报电话等形式，畅通群众监督渠道，让社会各界和广大群众对烟草执法活动进行全面监督，较好地解决谁来监督的问题。三是发挥内部监督作用，真正发现和解决问题。内部监督以本级监督为基础，以上级管理部门监督为主体，对专卖执法行为进行定期检查和评判，通过案件审核、个案监督、执法检查、案件复议等途径，纠正问题，查明原因，追究执法过错责任，完善补救措施，从而有效提升执法人员的规范自律意识，为人性化执法创造一个宽松和谐的环境。

（三）努力提高执法队伍的综合素质。烟草专卖和谐执法，包含执法人员之间的合法、执法人员同执法相对人之间的和谐、执法相对人之间的和谐三个层面，关键是执法人员同行政相对人之间的和谐。不断提高专卖管理人员素质、对行政相对人的普法教育是当前最重要的课题。专卖执法队伍素质的提升应着手于开展资格管理、综合素质培训、建立竞争激励机制、完善绩效考核奖惩体系。行政相对人的普法教育活动应积极开展。

（四）在新形势下烟草专卖管理应提出创新执法方式。按照和谐执法的理念，除个别严重份子应严惩外，对于绝大多数的行政相对人一般违法行为，应把查处作为手段，把帮扶作为目的，这是执法赢得群众理解的关键，也是体现和谐执法的根本。一是试行主体事项提示制。对市场主体涉及的营业期限、许可期限、办理专项审批和登记变更、注销手续等相关事项告知。二是轻微问题告诫制。即对市场主体违法市场秩序而法律又无明确规定的、或轻微 违法又无相应处罚规定的，予以行政告诫。三是突出问题约见制。即针对市场主体多次出现违法违规行为，书面约见其法定代表人或相关负责人谈话，避免此类违法违规行为再次发生。四是管理责任建议制，即市场主体的违法行为，在依法处理的同时，提出与专卖行政执法职能相关的意见和建议，促使其合法经营。五是典型案例披露制。即对严重扰乱市场经济秩序的违法行为定期或不定期地通过网络或者新闻媒体向社会公布。

新形势下增强行业自主创新能力是一个不断化解矛盾和纠纷的持续过程，执法服务的理念，是树立科学发展观，构建社会主义和谐社会的必然要求，这种柔性执法服务理念的贯彻，除了观念上的接受，制度上的建设和实践上的落实外，更应当辅之专卖人员的职业良知，进行能动的执法服务，彰显人文关怀，铺就通往和谐社会的坦途。

参考文献：

[1] 浅谈烟草专卖执法自由裁量权监管.烟草在线，2025年4月15日 [2] 浅谈如何构建和谐烟草.烟草在线，2025年10月23日

[3] 浅谈烟草青年干部如何在构建和谐烟草中发挥作用.中国烟草，2025年6月2日 [4] 浅谈烟草专卖管理如何向服务型转化.中国桂东，2025年6月25日

[5] 浅谈烟草专卖执法队伍存在的问题、成因及对策.云南烟叶信息网，2025年1月20日

作者简介： 赵海芳，女，1985年8月出生，2025年7月毕业于云南农业大学，所学专业为计算机科学技术，工作单位：沧源县烟草专卖局（分公司）。联系地址：沧源县勐董镇广场路，邮编：677400，电话：7122211，电子邮箱：heidian1025@163.com

**第五篇：构建和谐网络环境[定稿]**

构建和谐网络环境

网络是一把双刃剑，如何能够尽量发挥其积极效用，避免其消极影响的发生，让它在规范的轨道上运行，是值得我们深思的话题。在互联网技术迅猛发展、文化创新步伐日益加快的今天，加强网络管理，构建和谐网络环境显得尤为迫切。一是运用法律法规对网络文化进行管理。由于互联网的信息交流具有开放性、匿名性和高速流动的特点，目前仍缺乏有效的身份验证机制，一方面使得网络犯罪变得更为容易，另一方面使得控制网络犯罪有相当大的困难。没有网络的可靠性、安全性和依法管理的有效性，就没有网络文化的健康发展。加强立法已成为我国网络文化发展的当务之急。如通过法律制裁网络犯罪者来防范新的网络犯罪行为的发生，通过法律保护知识产权和隐私权来迫使人们遵守相应的规则，依法行使权利，积极承担相应的义务。根据实践的需要，应当把互联网发展过程中确立的共同合理原则上升为法律，把电子政务、电子商务在新的环境中形成的规则和惯例上升为法律。二是加强网民素质教育，弘扬时代主旋律。培养和提高网民对有害信息的自觉抵制意识和能力，对于建设社会主义网络思想阵地具有重要意义。当前，一方面要综合运用包括大众媒介在内的各种方式加强对网民的思想政治教育，提高其是非判断力和敏锐性;另一方面要有针对性地加强网络伦理教育。通过思想政治工作和网络伦理教育，促使人们自觉地树立网络自律意识，遵守网络道德，不断建立和巩固网上社会主义思想阵地。很多网络用户是未成年人，其思想尚不成熟，道德意识和法律意识尚不明确，一些人出于好奇心而在网络上浏览垃圾信息，有的甚至采取具有危害性的行为。因此，要普及网络法律教育及网络道德教育，使网络用户认识到自己的权利和义务，树立正确的文化观念，引导网络文化朝着积极健康的方向发展。三是运用技术手段提高网络文化管理水平。技术的发展在网络文化的形成和发展中扮演着重要角色。技术既有可能给网络文化带来某种威胁，也有可能运用它来消除这种威胁。比如，由于互联网的分散管理结构体系，任何人和机构都可以独自在网络上随意发布信息，结果可能使不良信息充斥整个网络，而真正有价值的信息反而难以发现和利用。但是网格这一技术的出现使这些被人们所诟病的“信息孤岛”、“信息垃圾”等问题有望得到根本性的解决。技术在防范网络文化的偏向问题上必然要发挥不可替代的作用。从这个意义上说，不断发展的网络技术不仅是网络文化的缘起，也是各种网络文化安全管理模式的保障。和谐的网络环境在建设创新型国家、发展先进文化、构建社会主义和谐社会等方面发挥着积极的促进作用。只要我们坚持以人为本、重在建设、扎实推进，互联网就一定能够成为传播社会主义先进文化的新途径、公共文化服务的新平台、人们健康精神文化生活的新空间

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！