# 产品质量、售后服务承诺书

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-01-31

*第一篇：产品质量、售后服务承诺书（1）我公司具有中国工商银行“AAA”资信的专业生产塑料检查井的企业。是由台湾唐聚企业股份有限公司、日本上市公司前泽化成株式会社、台湾盛兴企业有限公司于2024年五月共同投资创建的大型合资企业。（2）公司自...*

**第一篇：产品质量、售后服务承诺书**

（1）我公司具有中国工商银行“AAA”资信的专业生产塑料检查井的企业。是由台湾唐聚企业股份有限公司、日本上市公司前泽化成株式会社、台湾盛兴企业有限公司于2025年五月共同投资创建的大型合资企业。

（2）公司自11年投产运营以来，一直坚持“高起点、高水平”的产品定位和“领先半步”的经营战略，以其优良的产品质量和完善的质保服务赢得了市场，经建设部中国工程建设标准化协会产品评审委员会审查、评定，浙江前泽嘉盛排水材料有限公司的唐泽牌塑料检查井被评为“工程建设推荐产品”。进一步巩固和完善了我公司良好的企业形象。在同行业中将以其综合实力列全省首位，产品水平稳居全国前列。

（3）近年来公司以其雄厚的综合实力，独立承建一批大型、高级、类型复杂的建筑，近期典型工程案例，如沈阳工程施工，上海青浦工程，三明工地，锦州工程，大成温调工程。因此，我公司对干好该工程有充分信心和实力。

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量和技术承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

3、依据《建筑小区用排水塑料检查井》行业标准CJ/T233-2025的检测方法，唐泽牌井座独特的双层结构设计测试最大抗压强度可达88KN，远远超过规定的标准。

4、唐泽塑料检查井的井座采用合理的井筒管360度连续环形支撑，增加井筒的承载强度，提高系统的可靠性，给用户带来了安全感。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；

① 技术保养维修手册

② 安装总图

③ 外购件说明书及制造厂家

④ 提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

**第二篇：产品质量及售后服务承诺书**

产品质量及售后服务承诺书

一、产品质量保证：参投物资均为全新、标准、合格的产品。严格按国家“三包”法进行印制、认真对待质量投诉。

二、售后服务承诺

为提达成满意的合作关系。对于本公司交付之物料，我们承诺提供合作期间的高效、高质的专业服务。具体条例如下：

1．保持良好的沟通，知晓物料的用途和特殊需求，安排专职项目经理跟进。2．印制前，基础资料交由我方设计后，我方根据贵方需要安排专业的设计师进行宣传物料的设计与版式规划，并针对行业属性提交至少两个设计方案。

3．待贵方确定设计方案后，出具样稿后由贵方单位负责人签字确认，方可安排下单印制。

4．在交付之时贵方安排专人验收，如产品出现质量问题：纸型不符、印刷工艺不佳、出现缺页脱页、内页破损、画面模糊、数量不够等，我方负责换新品（人为除外）或增加至约定数量。

5．因贵方在样稿确定后出现临时修改意见，我方已下单印制，产生的一切费用由贵方负责。

6．我方承诺保留资料的各种格式的原件，并拷贝提交贵方。

特别提示：因贵方在样稿确定后出现临时修改意见，我方已下单印制，产生的一切费用由贵方负责。

承诺方法定人：（承诺方盖章）

法定代表人或授权人签字：

**第三篇：产品质量及售后服务承诺书**

产品质量及售后服务承诺书

致：新乡市大功引黄工程管理处

广东华禹工程咨询有限公司

我公司 公司就新乡市大功灌区2025年中央财政农田水利设施维修养护补助资金机电设备、金属结构（项目编号为：2017NY002号）所提供制造的S11-M-30KVA变压器设备其质量保障及中标后的技术服务、售后服务严格按照ISO9001质量认证体系的规范执行。具体承诺如下：

（一）产品质量

我公司保证所提供的产品是全新的、未经使用原装合格产品，完全符合招标文件/合同文件规定的质量、规格、性能和技术规范要求。

保证所提供制造的设备在正确安装、正常使用和保养的条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。

我公司保证所供设备的质量标准完全按照国家及行业有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行。

（二）售后服务

我们将对售出的产品承诺在规定的质量保证期/验收期间，对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何缺陷或故障负责，除合同中另有规定外，出现上述情况，我公司在收到正式通知后，免费负责修理或更换有缺陷的零部件或整机。

售后服务联系表：

联系人： 职称：主管（高工）联系电话：

XXXXXX公司

20XX年X月XX日

**第四篇：产品质量承诺书及售后服务承诺书**

售后服务承诺

致：xxx

根据贵方为xxxxxx（项目）的报价邀请，我司对该项目做出如下售后服务承诺：

1、本公司所有销售的商品其质量将严格按厂家的承诺进行质保，并及时提供优质的售后服务。供货期限按使用单位需求及合同要求。

2、在短时间内（3小时）无法解决故障的情况下，我们将提供硬件备件服务，用替代方式更换故障部件，把故障造成的影响和损失降低到最低程度。

3、免费提供货物的使用、操作培训。

4、货物保证是原包装完好，同意经用户单位现场监督，当场拆封、安装。

5、执行国家和厂家“三包”的产品名称、规范及“三包”具体承诺。6、1年免费上门服务。

7、在本设备与其它设备配合使用时，如出现故障时，公司的工程师将赴现场及时解决其它设备与本设备配合时所出现的问题。

8、对于本设备完工后、保修期内出现的系统扩容的情况，我公司将本着用户至上的原则，在扩容施工时只收取相关材料成本费用，有关设计费及施工督导费不计。

9、我方在本地设有售后服务机构，并为此项工程提供专门售后服务。

24小时售后及技术电话：000000

服务机构地址

服务人员名单

服务电话

报价供应商：xxxxxx

2025年5月20日

产品质量承诺书

致：xxx

根据贵方为 xxxxx（项目）的报价邀请，我司对该项目做出如下产品质量承诺：

1、本公司所有销售的商品其质量将严格按厂家的承诺进行质保；

2、本供应商保证提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、使用全新货物，资料齐全、附有正规的质量保证书或合格证及装箱单，并向用户交付相关资料。

3、保证本项目使用的产品符合中国政府规定的相应技术标准和环保标准；

4、保证本项目使用的产品，其生产、销售和服务遵守国家法律、行政法规并保证不会产生专利权、商标 权或其他知识产权引起的法律和经济纠纷；

5、如果发现所提供的货物有任何问题（包括外观损伤），我方负责更换全新产品或按照使用方要求进行处理。

报价供应商：xxxxx

2025年5月20日

**第五篇：产品质量及售后服务承诺书**

XXX有限公司为所生产的节能蒸汽机，做出如下书面承诺：

（一）产品质量

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，保证提供的货物

在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法

规和规定的要求执行，杜绝假冒伪劣产品。

（二）售后服务说明

1.节能蒸汽机自购买之日起，质保期为壹年（质保期内免费更换，非人为损坏

配件）。壹年过后，配件出厂价供应。

2.提供免费上门服务：

a，免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操

作培训。

b，如设备出现故障：承诺1个小时内响，4小时内上门提供服务。

c，回访维护保养：售后1个月内电话回访一次，及时了解使用人意见和建议，根据所提供意见或建议进一步完善售后服务。

公司全称(公章)：xxxx有限公司

联 系人：日期：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！