# 政治业务知识学习试题及答案

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-08-23

*第一篇：政治业务知识学习试题及答案保卫处作风效能建设、创先争优暨学习型党组织建设业务知识竞赛学习题一、集团公司2024年“两会”精神试题1、在2024年“两会“上，梁习明董事长强调，要突出在“精严细实”上下功夫，达到“六个更加”的目标。“...*

**第一篇：政治业务知识学习试题及答案**

保卫处作风效能建设、创先争优

暨学习型党组织建设业务知识竞赛学习题

一、集团公司2024年“两会”精神试题

1、在2024年“两会“上，梁习明董事长强调，要突出在“精严细实”上下功夫，达到“六个更加”的目标。“精严细实”分别指什么？“六个更加”的目标指什么？

（精——精益求精，严——严格管理，细——注重细节，实——狠抓落实。）（基础更加扎实，安全更加牢固，管理更加科学，班子更加团结，效益更加显著，矿区更加和谐。）

2、集团公司把2024年确定为什么年？

(“规范行为、巩固成果”年。)

3、2024年，集团公司要实现的“111620”工作目标是什么？

(产量1100万吨，总资产100亿元，上缴税金10亿元，总产值60亿元，利润2亿元，安全百万吨死亡率为0。)

4、为全力以赴推动集团跨越发展，梁习明董事长提出2024年重点要落实好“八抓八提增”的保障措施是什么？

(抓教培，树理念，增强安全保障力;抓学习，强素质，提升队伍竞争力；抓文化，铸精魂，增强企业软实力；抓班子，带队伍，提升团队战斗力；抓项目，促创新，增强持续发展力；抓管理，夯基础，提升发展硬实力；抓责任，严考核，提升工作执行力；抓民生，促和谐，增强矿区凝聚力。)

5、集团公司2024年“21＋1＋3”职工模式是什么？

（职工每月出勤达到21天后，由矿安排脱产带薪培训1天，每年集团安排脱产带薪培训3天。）

6、集团公司实施的“四大战略”是什么？

（资源储备战略、整体上市战略、人才强企战略、项目推动战略。）

7、在2024年“两会”上，程剑书记强调，我们要把什么作为第一要务？把什么作为第一责任？把什么作为出发点和落脚点？把什么作为各项工作的动力？不断强化党建保证力，确保“八抓八提增”保障措施的落实，为集团公司进一步巩固行业地位、实现可持续发展做出贡献。

（继续坚持把发展和寻找资源；保证安全和维护稳定；保障职工体面劳动、提高职工幸福指数、构建和谐矿区；职工群众的期望。）

8、在2024年“两会”上，程剑书记对抓好党建工作的要求是什么？

（要担当第一责任，在提升党建科学化水平上下功夫；要抓住第一要务，在保障安全和推动发展上鼓实劲；要保障第一需求，在关注民生、提高职工幸福指数、维护职工尊严上做贡献。）

9、集团公司“136”产业结构的内容是什么？

（1个支柱产业——煤炭；3个主导产业——基建施工、机械制造、房地产开发；6个支持产业——瓦斯发电、设备租赁、勘察设计、商贸物流、后勤服务、煤化工。）

10、集团公司在“十二五”末，努力实现“2221”奋斗目标分别指什么？

（煤炭产能达到2024万吨以上，工业总产值达到200亿元以上，利税达到20亿元以上，职工人均年收入达到10万元以上。）

二、作风效能建设试题

1、集团公司实施作风效能建设的目的和意义是什么？

（是学习贯彻省十二次党代会精神的首要任务，也是全面落实今年集团公司“两会”精神的迫切需要，对于提高广大干部职工思想政治素质、文化道德修养、岗位业务技能、工作质量效率，确保各级机关及各地面辅助、后勤服务单位职能作用的发挥，保证集团公司“五年产值超百亿，再造一个新靖煤”的跨越发展战略目标的顺利实现，具有重要现实意义。）

2、集团公司作风效能建设要以建设哪“六型” 机关、单位为目标？

（学习型、创新型、服务型、效能型、廉洁型、和谐型）

3、集团公司作风效能建设的基本原则有哪些？

（坚持务实创新、坚持分类指导、坚持领导带头、坚持群众路线。）

4、集团公司作风效能建设的基本要求是什么？

（讲规矩、按制度、重责任、严管理）

5、集团公司作风效能建设的目标任务是什么？

（观念得到根本转变、工作更加优质高效、作风建设有效提升、综合能力普遍提高、责任落实更加到位、和谐建设全面推进。）

6、集团公司在开展作风效能建设活动中，要求科级干部要做到“精一会二懂三”，着力提高现代办公设备应用、信息处理、公文写作、沟通协调、处理问题、文字综合、语言表达等能力。“精一会二懂三”分别指什么？

（精通本职业务，会电脑操作、会公文写作，懂安全生产、懂经营管理、懂政策法规。）

7、集团公司作风效能建设的主要内容是什么？

（以“八抓八提增”为总揽，全面推进工作责任落实；以深化“五比五创”活动为载体，改进工作作风；以“岗位练兵”活动为平台，不断提升工作绩效；以“三及时五规范”为基本标准，打造服务新形象；以“一诺三评三公开”为抓手，深化创先争优。）

8、“五比五创”活动的内容是什么？

（比学习，创一流素质；比团结，创一流队伍；比服务，创一流作风；比效能，创一流业绩；比奉献，创一流形象。）

9、开展“三功两素”活动的内容有哪些？

（开展知识功底修炼、专业功力演练、技能功夫训练；狠抓职工身心素质、职业素养教育。）

10、“三及时五规范”分别指什么？

（安排部署及时、落实办理及时、反馈汇报及时；语言礼仪规范、着装行为规范、纪律习惯规范、工

作流程规范、办公场所规范。）

三、社会管理综合治理知识试题

1、社会治安综合治理的建设工作包括(ABC)。

2、地方各级社会治安综合治理机构要（ABCD）各部门、单位落实好各项综治措施。

3、社会治安综合治理何时更名为社会管理综合治理。（AB）

4、实行社会治安综合治理一票否决权制是何时在中央社会治安综合治理委员会的哪 次会议上通过的(A)。

5、实行目标管理（AB）。

6、根据综合治理的(A)来确定社会治安综合治理工作的近期目标并量化。

7、实行一票否决权制应建立在实行综合治理的（A）基础上进行否决。

8、实行一票否决制要坚持（ABCD）的原则。

9、一票否决制是由(A)各级社会治安综合治理领导机构行使。

10、社会治安综合治理一票否决权制的否决内容是(AB)。

11、社会治安综合治理工作的领导体制是，在党委统一领导下，(B)，(A)具体指导协 调，(C)

各负其责。

12、(A)是领导我们各项事业的核心力量。

13、做好社会治安综合治理工作，最根本的是（ABC）。

14、党委和政府对社会治安综合治理工作的领导主要包括(ABC)。

15、中央社会治安综合治理委员会是协助党中央、国务院领导全国社会治安综合治理 工作的(B)。

16、中央社会治安综合治理委员会是什么时候成立的？（A）

17、国有企业要不要设立社会治安综合治理领导机构？(A)

18、加强内部人员的思想教育和各项安全防范工作就是要（ABC）

19、进行(A)，就是要为群众排忧解难，就是要保卫国家、集体、群众的利益和安全。

20、社会治安综合治理是（A）在维护治安工作上的具体运用。

21、公民在社会治安综合治理中（AB）。

22、公民发现有犯罪事实或犯罪嫌疑人时，有(A)也有(B)向司法机关提出控告和检举。

23、提供证言，应当(A)（B），不得故意作伪证。

24、使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在进行的不法 侵害，而采取的行为是（A）。

25、怎样行使正当防卫(ABCD)。

26、同违法犯罪行为作斗争的社会保障有（BCD）。

27、告诉才处理和其它不需要进行侦查的轻微的刑事案件，由（B）直接受理，并可以进行调解；

28、发生在机关、团体、企业、事业单位内部的治安案件的管辖部门是(A)。

29、按照社会主义法制的要求，任何法律在未按法律规定的形式公布以前，都(A)约 束力。

30、社会治安综合治理委员会办公室（B）决定“抓人”、“罚款”。

四、禁毒知识试题

1.中国历史上第一位杰出的禁毒英雄是（林则徐）。

2.我国现行的禁毒方针是（四禁并举、堵源截流、严格执法、标本兼治）。

3.下列哪些途径可能会传播艾滋病？（血液）。

4.《刑法》规定：走私、贩卖、运输、制造毒品，无论数量多少都应当追究（刑事责任）。

5.什么是毒品犯罪？答：毒品犯罪是指违反国家和国际有关禁毒法律、法规，破坏禁毒管制活动，应

该受到刑罚处罚的犯罪行为；

6.毒品犯罪有哪些特征？答：(1)毒品犯罪是危害社会的行为，即具有社会危害性；(2)毒品犯罪是触

犯刑法的行为，即具有刑事违法性；(3)毒品犯罪是应当受到刑罚处罚的行为，即具有应受处罚性。

7.毒品的数量以查证属实的走私、贩卖、运输、制造、非法持有毒品的数量计算，不以（纯度）折算。

8、《中华人民共和国禁毒法》所称的毒品是指?答是指鸦片、海洛因、甲基苯内胺(冰毒)、吗啡、大

麻可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品；

9.《中华人民共和国禁毒法》是2024年 12 月 29日第 十届全国人大常委会第 三十一 次会议

审议通过的，2024 年 6 月1 日起正式施行。

10.禁毒工作实行预防为主，综合治理，（禁种）、（禁制）、（禁贩）、(禁吸)并举的方针。

11.每年的6月26日是国际禁毒日，其全称是 反麻醉品的滥用和非法贩运国际日。

12.《戒毒条例》是 2024年 6 月 26 日第号国务院令公布施行的？

13.戒毒工作的原则是什么？答：以人为本、科学戒毒、综合矫治、关怀救助

14.吸毒成瘾人员在哪些情形下，由县级以上人民政府公安机关作出强制隔离戒毒决

定？答：禁毒法38条

15.对于吸毒成瘾人员，公安机关可以责令其接受社区戒毒，期限为（3）年。

16.强制隔离戒毒的期限为（2）年。

17.对于被解除强制隔离戒毒的人员，强制隔离戒毒的决定机关可以责令其接受不超过（3）年的社区

康复。

18.什么是新型毒品？答：第一类以中枢兴奋作用为主，代表物质是苯丙胺类兴奋剂，如冰毒，麻骨;

第二类是致幻剂，代表物质有氯胺酮;第三类兼具兴奋和致幻作用，代表物质是摇头丸;第四类是一些以中

枢抑制作用为主的物质，包括三唑仑、氟硝安定等

19.娱乐场所及其从业人员实施毒品违法犯罪行为，或者为进入娱乐场所的人员实施毒品违法犯罪行

为提供条件，构成犯罪的，依法追究（刑事责任）；尚不构成犯罪的，依照有关法律、（行政法规）的规

定给予处罚。

20.禁毒工作实行（政府统一领导），有关部门各负其责，社会广泛参与的工作机制。”

21.艾滋病传染途径主要有三种：一是（性接触传播）；二是（血液传播）；三是（母婴传播）。

22.（美沙酮）替代递减法适用于各中阿片类药物的戒毒治疗，尤其适用于海洛因依赖者，也可用于

（吗啡）、（杜冷丁）、（二氢埃托啡）等的依赖者.23.国家机关、（社会团体、企事业单位）以及其他组织，应当加强对本单位人员的禁毒宣传教育。

24.拒绝毒品“零计划”是由哪个部门发起的？答：全国总工会

25.毒品通常分为几大类，其中最常见的有哪几类？答：通常分为精神药品和麻醉药品。其中最常见的主要是麻醉药品类中的大麻类、鸦片类和可卡因类；

26.1996年1月公布的《麻醉药品品种目录》，共列入（118）种药品。

27.1996年1月公布的《精神药品品种目录》，共列入（119）种药品。其中第一类（47）种，第二类（72）种。

28、吸毒会导致哪些传染病？答：乙型肝炎、丙型肝炎、性病，最严重的是艾滋病的感染和传播；

29.种植罂粟（500）株以上不满（3000）株或者其他毒品原植物数量较大的，处5年以下有

期徒刑、拘役或者管制，并处罚金。

30.强迫他人吸毒、注射毒品的，处（3）年以上（10）年以下有期徒刑，并处罚金。

五、反邪教知识试题

1、邪教是：（C）

2、“法轮功”是二十世纪（C）年代初在中国的一些地方发展起来的邪教。

3、李洪志开始时利用所谓“（A）”治病失败，继而编造理论、卖书挣钱，最后发展为利用精神控

制来骗取钱财。这就是“法轮功”的由来。

4、遇到有人企图拉你加入邪教组织，要（B）自己不信邪教的立场和态度。

5、陷入邪教的人如此痴迷地听从教主的话，是因为受到教主的（B）。

6、2024年以来，“法轮功” 邪教组织经常在(B)举行大规模的游行示威活动，公然污蔑和诋毁我党和政府，在国际上造成恶劣影响，严重损害我国国际声誉和形象。

7、邪教是指用宗教、气功或者其他名义建立，神化（C），利用制造、散布迷信邪说等手段蛊惑、蒙骗他人，发展、控制成员，危害社会的非法组织。

8、（A）是区分宗教与邪教的最显著的一个特征。

9、“法轮功”是（B）年起在我国出现的一个非法组织。

10、“法轮功”于（A）年7月22日被国家依法取缔。

11、我国除了“法轮功”外，还有其他一些邪教组织，如“被立王”、“主神教”、“三赎基督（门徒会）”、“耶稣基督真理教会（三班仆人派）”和“（A）”等。

12、国家有专门处理邪教问题的法律条文，主要有（A）和《治安管理处罚法》第27条，还有全

国人大常委会《关于取缔邪教组织、防范和惩治邪教活动的决定》、最高人民法院和最高人民检察院就关于

办理邪教组织犯罪案件问题所作的司法解释等法规。

13、事实上，宗教和邪教是（C）的。如佛教界对“法轮功”盗用术语、篡改教义、诋毁佛祖等行

径忍无可忍。

14、以下关于对法轮功的认识，不正确的是：(C)

A：侵犯人权，残害生命B：以邪教方式进行政治活动C：强身健体，治病救人

15、在邪教的精神控制下，在信徒们的心里只有（B），他们自愿放弃自我，愿意为组织奉献一切。

16、“法轮功”组织被依法取缔后，其头子李洪志伙同其同伙叛逃到美国，主动投靠反华势力和（B）

势力，干了一系列企图败坏我国国家声誉和颠覆国家政权的犯罪勾当。

17、邪教不会说自己是“邪教”，他们往往打着（A）的幌子骗人。

18、在联合国人权会议上，（B）借“法轮功”问题攻击我国成为反华提案的主要内容之一。

19、公民收到“法轮功”的宣传品后可将其（A）或送交公安机关。

20、法律规定个人自由是以不损害他人合法权益、不危害社会公共安全、不危害（C）为前提的。

21、利用地下宗教来与我争夺人心争夺群众，是（B）的一种新策略和新手段。

22、法轮大法研究会未经依法登记，并进行非法活动，宣扬迷信邪说，蒙骗群众，挑动制造事端，破

坏社会稳定。中华人民共和国民政部已于（）认定法轮大法研究会及其操纵的法轮功组织为（B）组织，决定予以（）。

23、（B）年10月30日，第九届全国人大常委会第十二次会议通过了《关于取缔邪教组织、防范和

惩治邪教活动的决定》，国家依据有关法律法规取缔了“法轮功”邪教组织和违法犯罪分子。

24、邪教往往打着合法宗教的幌子骗人。一般来说，邪教都是在狂热的神秘气氛中大搞教主崇拜，建

立与外界隔绝的封闭组织，实行精神控制，危害社会。对自己一时无法识别的可疑情况要进行咨询，如（C）

等。

25、邪教的教义内容是（B）

27、邪教的精神控制就是使信徒根本没有一点自己的（C），完全听从教主的安排。

28、全国人大常委会关于取缔邪教组织、防范和惩治邪教违法活动的决定》规定，坚决依法取缔邪教

组织，严厉惩治邪教组织的各种犯罪；坚持（C），依法严惩极少数犯罪分子。

29、世界上哪个国家的邪教组织最多？（B）

30、1995年3月20日，日本（C）在东京地铁站内施放毒气，造成5000多人伤亡。

六、危化品知识试题

1、对民爆物品的购买、运输和爆破作业严格执行许可证制度，任何单位或者个人未经许可，不

得购买、运输、使用民用爆炸物品。

2、各涉爆单位是治安保卫工作中的重点，应当建立健全治安保卫安全管理机构，配备专职人员健

全安全管理制度、台账和岗位安全责任制度，明确涉爆人员和各职能部门职责，做到纵向到底、横向到边。

3、各涉爆单位保卫部门，要加强涉爆人员的管理，建立涉爆人员档案。

4、涉爆单位的安全培训部门应按照培训计划，每年至少组织一次针对本单位 爆破员、保管员、安全

员、押运员 以及从事民爆物品管理的业务员等人员的安全、法制教育和业务知识、技能的培训。

5、涉爆单位的物资供应部门在办理民爆物品购买、领用等手续时，应严格执行 实名制管理制

度。

6、各涉爆单位的民爆物品统一由生产厂家负责配送。民爆物品运达目的地后，收货单位应仔细核

验后在相关单据上签注。

7、面和井下运输民爆物品，必须严格执行煤矿安全规程 第七章第二节中的规定。

8、为严格民爆物品的储存管理，落实安全管理措施，民爆物品地面储存仓库设臵要符合《条例》和相

关法律法规规定，必须设有 通风、防潮、防雷、防盗、防抢、防事故等

设施。

9、炸药库民爆物品贮量应符合条例和煤矿安全规程的相关规定，不得超过设计容量。必须严

格按照公安部门核定的品种数量存储。

10、库房内要悬挂定岗定员和 公安机关 核定的贮量牌板。

11、爆物品储存库日常管理工作应注重加强责任制度的严格落实，达到 九化 管理标准。

12、地面炸药库储存民爆物品必须落实好人防、技防、物防、犬防等防范措施。

13、地面炸药库储存民爆物品应遵守双人、双岗、双责、双锁、双帐24小时值班制度。库区通讯

设施必须保持24小时畅通。

14、接触民爆物品的人员，必须穿棉布或 抗静电衣服。严禁穿 花纤衣服 进入库房或接触民爆物

品。

15、地面贮存仓库必须建立技术防范设施，按照（Wj9049－2024）规定存放。垛高不超过五层、距

墙不小于 0.2m，垛距应留有不低于0.6m 的检查通道和库中留有1.3m 的推车通道，库区管理必须符合标

准化要求。

16、经常检查库内温度与湿度。并严格做到十防、十二无。

17、使用民爆物品的单位按照谁主管、谁负责 的原则分工负责，进行严格管理。

18、爆破员领退民爆物品必须双人、，炸药、雷管要使用抗静电抗挤压的专用箱分开背运，对未

使用专用箱的爆破员，保管员有权拒绝发放。

19、炸药库保管员对爆破员所持相关证、卡 核对无误后，按领料单签发的数量发放，并详细登记。

20、民爆物品领发单据、台账应编号管理，不得随意涂改、损毁、丢弃。要指定专人及时回收，妥

善长期保管备查。

21、严格按照雷管信息化管理规范要求，落实雷管实名制，做到雷管出入库责任到人。

22、进行井下、地面爆破作业的单位必须严格按照条例、煤矿安全操作规程 以及相关爆破作业技术

规范要求，实施爆破作业。

23、对 变质、过期、失效 或收缴的民爆物品应当及时清理出库、登记造册，由使用单位保卫部门提

出销毁实施方案，报集团公司保卫处和辖区公安机关监督销毁。任何单位和个人不得自行处臵、销毁民爆

物品。

24、各剧毒化学品使用单位要严格按照 危险化学品安全管理条例的相关规定建立购买、存储、使用

等安全管理制度。

25、各剧毒化学品使用单位从业人员必须通过本单位 保卫部门政审合格后参加相关教育培训，经

考核合格取得相关证件后方可上岗作业。并同时建立从业人员档案。

26、危险化学品必须储存在专用仓库或专用储藏室内。储存方式、方法与储存数量必须符合国家标

准、行业标准的要求，并设臵明显的标志。

27、剧毒等危险化学品储存数量过大构成重大危险源的，必须在专用仓库内单独存放，实行双门、双锁、双帐、双人收发、双人保管 制度。

28、各剧毒化学品使用单位应当建立、健全使用危险化学品的 安全操作规程 和安全管理规章制

度，保证危险化学品的安全使用。

29、危险化学品台账必须保存 两 年。

30、发现过期危险化学品，及时汇报主管领导，并报集团公司保卫处和辖区公安机关监督销毁。任何

单位和个人不得自行处臵、销毁危险化学品。

31、各危险化学品的使用单位应当制定本单位危险化学品事故应急预案，配备应急救援人员和必

要的应急救援器材、设备，并定期组织应急救援演练。

32、涉及 国家、企事业秘密 较多的矿处级以上领导干部办公场所，应确定为重点要害部位。

33、重点要害部位的档案及信息必须做到严格保密，必须执行 双人、双锁管理制度。

34、重点要害部门、部位新录用、调入的从业人员，应在上岗前接受 专业技术培训和思

想政治教育。

35、强对重点要害部位人员的法律、法规学习与管理。通过定期的 防火、防盗、防泄密、防破坏等安

全教育，使重点要害部位人员了解必要的安全知识和掌握基本的安全防范技能。

36、重点要害部门、部位所在办公场所，应加强安全防范措施，根据实际需要安装 电子监控、防盗、报警器等安全装臵，与保卫部门值班室连接。

37、重点要害部门、部位使用的设备和设施，应符合管理要求和技术标准；要定期对设备和设施进行检

测、检修 确保安全运行。

38、未经批准不得将有录音、录像、拍照、信息存储等功能的设备带入重点要害部门、部位。

39、重点要害部位及危、化品的管理，严格贯彻 谁主管、谁负责、谁签字、谁负责 的原则，实行责

任制管理。

40、重点要害部门、部位工作人员 辞职、调动，应事先提出申请，按照人事管理权限和有关规定，由单位批准。

七、护卫业务试题

1、护卫大队文明示范岗的承诺是 站文明岗，做文明人、树文明风，在刚一分钟，负责六十秒。

2、保卫处规章制度对保卫人员在上岗时仪容仪表的具体要求是：头发要 常洗，不留大鬓角，不

留长发和 蓄胡子。上岗时要举止文明、大方、精神振作、姿态良好。

3、公司提倡的“四德”教育是 社会美德、家庭美德、职业道德、个人品德。

4、护卫大队保卫人员上岗时着制服应干净、整齐、不得警便服混穿。

5、保卫人员在执勤守卫中如遇到物资器材被盗，发生火灾爆炸等治安灾害时，应该做到一要 立即报

警；二要维护好秩序，组织抢救；三要 密切观察，注意发现可疑人员；四要 保护好现场。

6、保卫人员在巡逻守卫中发现有矛盾纠纷发生时，要本着可散不可聚、可解不可结的原则，通过说服教育的方式方法解决。

7、集团公司办公大楼实行24小时值班巡逻守卫制度。

8、护卫大队值班期间每班每两小时 办公大楼整个区域巡视查看一遍。

9、护卫大队理论业务学习日是每周星期五下午2.30 作为护卫大队理论学习日。

10、护卫大队学习方式采用 领学和讨论相结合的方式进行学习。

11、保卫处规章制度中对保卫人员在执勤巡逻中必须态度端正，尽职尽责，遇有突发情况或异常情

况应迅速果断处理并及时汇报。

12、保卫人员在上岗前必须牢记规范执行“企事业单位内部保卫条例”和保卫处、护卫大队各项规章

制度忠于职守，坚守岗位，履行职责，确保办公区域正常秩序和安全。

13、护卫大队门卫值班人员对进入机关大院车辆必须登记，进入后指定在停车区域内有序停放。

14、对进出机关大楼的外来人员应礼貌主动地进行认真问询，检查登记有效证件，详细了解对

方身份和来意后按接待工作流程办理相关业务。

15、护卫大队值班人员因病（事）不能上岗或离开岗位，必须进行书面请假，经队长和主管

处长批准后，方可离开，并告诉去向及联系方式，返回后及时 销假。

16、护卫大队夜班人员应做好车辆停放核查工作，无登记备案的车辆，夜间严禁在大院内停

放。

17、人员必须按时交接班，填写交接班记录并做好卫生保洁和制度规定或的事项。

18、护卫大队大院保卫人员接待外来办事人员时，问清来人详细身份时，电话联系要找的部门，经部门同意后，凭其有效证件开据会客单，来人持会客单进入办公楼办理相关业务，业务办理完后

将会客单交值班人员。

19、保卫人员必须服从执勤安排和管理，认真履行工作职责严格遵守组织纪律，严禁脱、漏、窜岗、私自顶岗和 酒后上岗。

20、上岗期间保卫人员必须按规定 着制服，保持 仪表、仪容、的整洁和值班室及岗位

区域卫生的保洁工作。

21、上岗期间如遇群众性集会，上访活动时，保卫人员要注意个人言行，并迅速向 上级报

告，注意事态的发展，维持好现场秩序并有序疏散人群。

22、上岗期间如遇精神病患者、酗酒闹事者影响正常工作秩序时，保卫人员要因势利导，将当

事者引离现场，对持有凶器和不听劝阻者，保卫人员要在确保 自身安全的前提下，将其强

行带离现场交由长征分局处理。

23、学习期间应做到“三落实”，分别是时间、内容、人员。

24、星级员工创建活动中活动目标里提到的精髓是：积极搭建“ 比、学、赶、帮、超”的良好

平台，打造一批“思想领先、业务过硬、技术娴熟、工作高效、作风踏实”的优秀职工。

25、机关办公楼楼内值班人员，应熟悉办公区域重点部位的分布位臵，如照明、通讯、消火栓、灭火器材的摆放和位臵。

26、“文明示范岗”创建的内容是：我的岗位，请你放心；我的职责 请你理解 ；我的工作，请你支

持。

27、“星级员工”的考核共有五项内容。分别是 工作业绩之星、学习创新之星、安全行为之星、作风形象之星、团队协作之星。

28、机关办公楼楼内值班人接待外来人员时，需核验 来客 会客单后，指导办事人员到相应部门办理

业务，约见公司领导的由值班人员将其 引领 到领导办公室。

29、保卫人员上岗时，应做到 警容严整、精神振作礼貌待人、认真负责 文明执勤

30、护卫大队对夜班人员夜间巡查应不得少于5次，巡查后发现问题后，应及时汇报带班领导及

综合办等相关部门处理，并做好记录。

消防业务知识试题

一、法律法规部分

1、《中华人民共和国消防法》是以（B）公布的。

A、国务院令B、国家主席令

2、《中华人民共和国消防法》于（B）施行的。于（D）修订。

A、1998年4月29日B、1998年9月1日

C、2024年10月1日D、2024年10月28日

3、消防工作贯彻（B）的方针。

A、谁主管、谁负责B、预防为主、防消结合4、我国消防工作的原则是（D）。

A、落实消防责任制B、坚持专门机关与群众相结合C、谁主管、谁负责D、政府统一领导、部门依法监管、单位全面负责、公民积极参与

5、生产、储运和装卸易燃易爆危险品的工厂、仓库和专用车站、码头，必须设臵在（A）。

A、城市的边缘或者相对独立的安全地带

B、远离居民区、交通方便的地方

C、远郊、农村或偏僻的地方

6、专职消防队的建立，应当符合国家有关规定，并报（C）验收。

A、省级人民政府B、当地人民政府

C、省级人民政府公安机关消防机构

7、公共场所发生火灾时，该公共场所的现场工作人员有组织、引导在场群众（C）的义务。

A、扑救火灾B、自防自救C、疏散

8、火灾扑灭后，为隐瞒、掩饰起火原因，推卸责任，故意破坏现场或者伪造现场，尚不构成犯罪的，是情节严重，可以给予（ABC）等不同处罚。

A、警告B、罚款C、十五日以下拘留

9、消防档案内容应当包括（AB）。

A、消防安全基本情况

B、消防安全管理情况

C、单位内部情况

10、单位应当通过多种形式开展经常性的消防安全宣传教育，宣传教育和培训内容应当包括（C）。

A、消防车通道、消防水源情况

B、重点工种人员应掌握的消防知识

C、报火警、扑救初起火灾和自救逃生知识

二、生活常识部分

1、公共娱乐场所内应当设臵火灾事故应急照明灯，照明供电时间不得少于多少分钟？（二十分钟）

2、当你发现液化石油气瓶，灶具漏气时应怎么办？（1、先关闭气瓶角阀，并开窗通风，使可燃气体散开；

2、严禁动用电器和一切电源；

3、立即找专业人员进行修理和更换）

3、进入油区的汽车，拖拉机等机动车辆采取什么措施？（汽车、拖拉机在进入油区时，应加防火罩，电瓶车不能进入油区。）

4、烟头为什么会引起火灾？（因为烟头虽小，但其表面温度在200-300度，中心温度可达700-800度左右，一般可燃物（如纸张、棉花、柴草、木材）的燃点都在130-350度，都低于烟头的温度，所以乱扔烟头很容易发生火灾）

5、居民楼内堆放杂物的危险性是什么？（1容易引起火灾，并使火灾扩大蔓延；2发生火灾后，通道堵塞，人员物资不易疏散；3不易火灾的扑救。）

6、保险丝是否越粗越好？(不是)

7、电热毯能否在沙发床、钢丝床上使用？（不能）

8、家用电器使用维护时，可否用医用胶布或伤湿止痛膏之类代替电工胶布？（不能）

9、在商场、宾馆遇到火灾时，要向哪个方向逃生？（安全出口的方向）

10、为了防止发生火灾，居民上班或外出离家前，应注意作哪些事项？（关闭电源、燃气阀门）

三、消防基础知识

1、液化石油气火灾属于（C）。

2、阴燃是（B）的燃烧特点。

3、木材的燃烧属于（B）。

4、（D）是影响初起火灾发展的主要因素。

5、下列物质发生火灾，属于A类火灾的是（C）。

6、干粉灭火剂灭火机理是（C）。

7、（B）可能发生阴燃。

8、根据物质燃烧的机理可知，燃烧速率最快的是（D）。

9、根据国家标准《火灾分类》的规定，火灾分为（ABCD）。

10、灭火的基本原理是（ACDE）。

**第二篇：政治业务知识学习试题及答案**

保卫处作风效能建设、创先争优

暨学习型党组织建设业务知识竞赛学习题

一、集团公司2024年“两会”精神试题

1、在2024年“两会“上，梁习明董事长强调，要突出在“精严细实”上下功夫，达到“六个更加”的目标。“精严细实”分别指什么？“六个更加”的目标指什么？（精——精益求精，严——严格管理，细——注重细节，实——狠抓落实。）（基础更加扎实，安全更加牢固，管理更加科学，班子更加团结，效益更加显著，矿区更加和谐。）

2、集团公司把2024年确定为什么年？(“规范行为、巩固成果”年。)3、2024年，集团公司要实现的“111620”工作目标是什么？

(产量1100万吨，总资产100亿元，上缴税金10亿元，总产值60亿元，利润2亿元，安全百万吨死亡率为0。)

4、为全力以赴推动集团跨越发展，梁习明董事长提出2024年重点要落实好“八抓八提增”的保障措施是什么？

(抓教培，树理念，增强安全保障力;抓学习，强素质，提升队伍竞争力；抓文化，铸精魂，增强企业软实力；抓班子，带队伍，提升团队战斗力；抓项目，促创新，增强持续发展力；抓管理，夯基础，提升发展硬实力；抓责任，严考核，提升工作执行力；抓民生，促和谐，增强矿区凝聚力。)

5、集团公司2024年“21＋1＋3”职工模式是什么？

（职工每月出勤达到21天后，由矿安排脱产带薪培训1天，每年集团安排脱产带薪培训3天。）

6、集团公司实施的“四大战略”是什么？

（资源储备战略、整体上市战略、人才强企战略、项目推动战略。）

7、在2024年“两会”上，程剑书记强调，我们要把什么作为第一要务？把什么作为第一责任？把什么作为出发点和落脚点？把什么作为各项工作的动力？不断强化党建保证力，确保“八抓八提增”保障措施的落实，为集团公司进一步巩固行业地位、实现可持续发展做出贡献。

（继续坚持把发展和寻找资源；保证安全和维护稳定；保障职工体面劳动、提高职工幸福指数、构建和谐矿区；职工群众的期望。）

8、在2024年“两会”上，程剑书记对抓好党建工作的要求是什么？

（要担当第一责任，在提升党建科学化水平上下功夫；要抓住第一要务，在保障安全和推动发展上鼓实劲；要保障第一需求，在关注民生、提高职工幸福指数、维护职工尊严上做贡献。）

9、集团公司“136”产业结构的内容是什么？

（1个支柱产业——煤炭；3个主导产业——基建施工、机械制造、房地产开发；6个支持产业——瓦斯发电、设备租赁、勘察设计、商贸物流、后勤服务、煤化工。）

10、集团公司在“十二五”末，努力实现“2221”奋斗目标分别指什么？

（煤炭产能达到2024万吨以上，工业总产值达到200亿元以上，利税达到20亿元以上，职工人均年收入达到10万元以上。）

二、作风效能建设试题

1、集团公司实施作风效能建设的目的和意义是什么？

（是学习贯彻省十二次党代会精神的首要任务，也是全面落实今年集团公司“两会”精神的迫切需要，对于提高广大干部职工思想政治素质、文化道德修养、岗位业务技能、工作质量效率，确保各级机关及各地面辅助、后勤服务单位职能作用的发挥，保证集团公司“五年产值超百亿，再造一个新靖煤”的跨越发展战略目标的顺利实现，具有重要现实意义。）

2、集团公司作风效能建设要以建设哪“六型”机关、单位为目标？（学习型、创新型、服务型、效能型、廉洁型、和谐型）

3、集团公司作风效能建设的基本原则有哪些？

（坚持务实创新、坚持分类指导、坚持领导带头、坚持群众路线。）

4、集团公司作风效能建设的基本要求是什么？（讲规矩、按制度、重责任、严管理）

5、集团公司作风效能建设的目标任务是什么？

（观念得到根本转变、工作更加优质高效、作风建设有效提升、综合能力普遍提高、责任落实更加到位、和谐建设全面推进。）

6、集团公司在开展作风效能建设活动中，要求科级干部要做到“精一会二懂三”，着力提高现代办公设备应用、信息处理、公文写作、沟通协调、处理问题、文字综合、语言表达等能力。“精一会二懂三”分别指什么？

（精通本职业务，会电脑操作、会公文写作，懂安全生产、懂经营管理、懂政策法规。）

7、集团公司作风效能建设的主要内容是什么？

（以“八抓八提增”为总揽，全面推进工作责任落实；以深化“五比五创”活动为载体，改进工作作风；以“岗位练兵”活动为平台，不断提升工作绩效；以“三及时五规范”为基本标准，打造服务新形象；以“一诺三评三公开”为抓手，深化创先争优。）

8、“五比五创”活动的内容是什么？（比学习，创一流素质；比团结，创一流队伍；比服务，创一流作风；比效能，创一流业绩；比奉献，创一流形象。）

9、开展“三功两素”活动的内容有哪些？（开展知识功底修炼、专业功力演练、技能功夫训练；狠抓职工身心素质、职业素养教育。）

10、“三及时五规范”分别指什么？

（安排部署及时、落实办理及时、反馈汇报及时；语言礼仪规范、着装行为规范、纪律习惯规范、工作流程规范、办公场所规范。）

三、社会管理综合治理知识试题

1、社会治安综合治理的建设工作包括(ABC)。

2、地方各级社会治安综合治理机构要（ABCD）各部门、单位落实好各项综治措施。

3、社会治安综合治理何时更名为社会管理综合治理。（AB）

4、实行社会治安综合治理一票否决权制是何时在中央社会治安综合治理委员会的哪次会议上通过的(A)。

5、实行目标管理（AB）。

6、根据综合治理的(A)来确定社会治安综合治理工作的近期目标并量化。

7、实行一票否决权制应建立在实行综合治理的（A）基础上进行否决。

8、实行一票否决制要坚持（ABCD）的原则。

9、一票否决制是由(A)各级社会治安综合治理领导机构行使。

10、社会治安综合治理一票否决权制的否决内容是(AB)。

11、社会治安综合治理工作的领导体制是，在党委统一领导下，(B)，(A)具体指导协调，(C)各负其责。

12、(A)是领导我们各项事业的核心力量。

13、做好社会治安综合治理工作，最根本的是（ABC）。

14、党委和政府对社会治安综合治理工作的领导主要包括(ABC)。

15、中央社会治安综合治理委员会是协助党中央、国务院领导全国社会治安综合治理工作的(B)。

16、中央社会治安综合治理委员会是什么时候成立的？（A）

17、国有企业要不要设立社会治安综合治理领导机构？(A)

18、加强内部人员的思想教育和各项安全防范工作就是要（ABC）

19、进行(A)，就是要为群众排忧解难，就是要保卫国家、集体、群众的利益和安全。20、社会治安综合治理是（A）在维护治安工作上的具体运用。

21、公民在社会治安综合治理中（AB）。

22、公民发现有犯罪事实或犯罪嫌疑人时，有(A)也有(B)向司法机关提出控告和检举。

23、提供证言，应当(A)（B），不得故意作伪证。

24、使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在进行的不法侵害，而采取的行为是（A）。

25、怎样行使正当防卫(ABCD)。

26、同违法犯罪行为作斗争的社会保障有（BCD）。

27、告诉才处理和其它不需要进行侦查的轻微的刑事案件，由（B）直接受理，并可以进行调解；

28、发生在机关、团体、企业、事业单位内部的治安案件的管辖部门是(A)。

29、按照社会主义法制的要求，任何法律在未按法律规定的形式公布以前，都(A)约束力。30、社会治安综合治理委员会办公室（B）决定“抓人”、“罚款”。

四、禁毒知识试题

中国历史上第一位杰出的禁毒英雄是（林则徐）。

2.我国现行的禁毒方针是（四禁并举、堵源截流、严格执法、标本兼治）。3.下列哪些途径可能会传播艾滋病？（血液）。

4.《刑法》规定：走私、贩卖、运输、制造毒品，无论数量多少都应当追究（刑事责任）。5.什么是毒品犯罪？答：毒品犯罪是指违反国家和国际有关禁毒法律、法规，破坏禁毒管制活动，应该受到刑罚处罚的犯罪行为；

6.毒品犯罪有哪些特征？答：(1)毒品犯罪是危害社会的行为，即具有社会危害性；(2)毒品犯罪是触犯刑法的行为，即具有刑事违法性；(3)毒品犯罪是应当受到刑罚处罚的行为，即具有应受处罚性。

7.毒品的数量以查证属实的走私、贩卖、运输、制造、非法持有毒品的数量计算，不以（纯度）折算。

8、《中华人民共和国禁毒法》所称的毒品是指?答是指鸦片、海洛因、甲基苯内胺(冰毒)、吗啡、大麻可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品； 9.《中华人民共和国禁毒法》是

2024 年 12 月 29 日第十届全国人大常委会第三十一次会议审议通过的，2024 年 6 月日起正式施行。10.禁毒工作实行预防为主，综合治理，（禁种）、（禁制）、（禁贩）、(禁吸)并举的方针。11.每年的6月26日是国际禁毒日，其全称是反麻醉品的滥用和非法贩运国际日。12.《戒毒条例》是 2024年 6 月 26 日第号国务院令公布施行的？

13.戒毒工作的原则是什么？答：以人为本、科学戒毒、综合矫治、关怀救助

14.吸毒成瘾人员在哪些情形下，由县级以上人民政府公安机关作出强制隔离戒毒决 定？答：禁毒法38条

15.对于吸毒成瘾人员，公安机关可以责令其接受社区戒毒，期限为（3）年。16.强制隔离戒毒的期限为（2）年。

17.对于被解除强制隔离戒毒的人员，强制隔离戒毒的决定机关可以责令其接受不超过（3）年的社区康复。

18.什么是新型毒品？答：第一类以中枢兴奋作用为主，代表物质是苯丙胺类兴奋剂，如冰毒，麻骨;第二类是致幻剂，代表物质有氯胺酮;第三类兼具兴奋和致幻作用，代表物质是摇头丸;第四类是一些以中枢抑制作用为主的物质，包括三唑仑、氟硝安定等

19.娱乐场所及其从业人员实施毒品违法犯罪行为，或者为进入娱乐场所的人员实施毒品违法犯罪行为提供条件，构成犯罪的，依法追究（刑事责任）；尚不构成犯罪的，依照有关法律、（行政法规）的规定给予处罚。20.禁毒工作实行（政府统一领导），有关部门各负其责，社会广泛参与的工作机制。” 21.艾滋病传染途径主要有三种：一是（性接触传播）；二是（血液传播）；三是（母婴传播）。22.（美沙酮）替代递减法适用于各中阿片类药物的戒毒治疗，尤其适用于海洛因依赖者，也可用于（吗啡）、（杜冷丁）、（二氢埃托啡）等的依赖者.23.国家机关、（社会团体、企事业单位）以及其他组织，应当加强对本单位人员的禁毒宣传教育。

24.拒绝毒品“零计划”是由哪个部门发起的？答：全国总工会

25.毒品通常分为几大类，其中最常见的有哪几类？答：通常分为精神药品和麻醉药品。其中最常见的主要是麻醉药品类中的大麻类、鸦片类和可卡因类； 26.1996年1月公布的《麻醉药品品种目录》，共列入（118）种药品。27.1996年1月公布的《精神药品品种目录》，共列入（119）种药品。其中第一类（47）种，第二类（72）种。

28、吸毒会导致哪些传染病？答：乙型肝炎、丙型肝炎、性病，最严重的是艾滋病的感染和传播；

29.种植罂粟（500）株以上不满（3000）株或者其他毒品原植物数量较大的，处5年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处罚金。

30.强迫他人吸毒、注射毒品的，处（3）年以上（10）年以下有期徒刑，并处罚金。

五、反邪教知识试题

1、邪教是：（C）

2、“法轮功”是二十世纪（C）年代初在中国的一些地方发展起来的邪教。

3、李洪志开始时利用所谓“（A）”治病失败，继而编造理论、卖书挣钱，最后发展为利用精神控制来骗取钱财。这就是“法轮功”的由来。

4、遇到有人企图拉你加入邪教组织，要（B）自己不信邪教的立场和态度。

5、陷入邪教的人如此痴迷地听从教主的话，是因为受到教主的（B）。6、2024年以来，“法轮功”邪教组织经常在(B)举行大规模的游行示威活动，公然污蔑和诋毁我党和政府，在国际上造成恶劣影响，严重损害我国国际声誉和形象。

7、邪教是指用宗教、气功或者其他名义建立，神化（C），利用制造、散布迷信邪说等手段蛊惑、蒙骗他人，发展、控制成员，危害社会的非法组织。

8、（A）是区分宗教与邪教的最显著的一个特征。

9、“法轮功”是（B）年起在我国出现的一个非法组织。

10、“法轮功”于（A）年7月22日被国家依法取缔。

11、我国除了“法轮功”外，还有其他一些邪教组织，如“被立王”、“主神教”、“三赎基督（门徒会）”、“耶稣基督真理教会（三班仆人派）”和“（A）”等。

12、国家有专门处理邪教问题的法律条文，主要有（A）和《治安管理处罚法》第27条，还有全国人大常委会《关于取缔邪教组织、防范和惩治邪教活动的决定》、最高人民法院和最高人民检察院就关于办理邪教组织犯罪案件问题所作的司法解释等法规。

13、事实上，宗教和邪教是（C）的。如佛教界对“法轮功”盗用术语、篡改教义、诋毁佛祖等行径忍无可忍。

14、以下关于对法轮功的认识，不正确的是：(C)A：侵犯人权，残害生命

B：以邪教方式进行政治活动

C：强身健体，治病救人

15、在邪教的精神控制下，在信徒们的心里只有（B），他们自愿放弃自我，愿意为组织奉献一切。

16、“法轮功”组织被依法取缔后，其头子李洪志伙同其同伙叛逃到美国，主动投靠反华势力和（B）势力，干了一系列企图败坏我国国家声誉和颠覆国家政权的犯罪勾当。

17、邪教不会说自己是“邪教”，他们往往打着（A）的幌子骗人。

18、在联合国人权会议上，（B）借“法轮功”问题攻击我国成为反华提案的主要内容之一。

19、公民收到“法轮功”的宣传品后可将其（A）或送交公安机关。

20、法律规定个人自由是以不损害他人合法权益、不危害社会公共安全、不危害（C）为前提的。

21、利用地下宗教来与我争夺人心争夺群众，是（B）的一种新策略和新手段。

22、法轮大法研究会未经依法登记，并进行非法活动，宣扬迷信邪说，蒙骗群众，挑动制造事端，破坏社会稳定。中华人民共和国民政部已于（）认定法轮大法研究会及其操纵的法轮功组织为（B）组织，决定予以（）。

23、（B）年10月30日，第九届全国人大常委会第十二次会议通过了《关于取缔邪教组织、防范和惩治邪教活动的决定》，国家依据有关法律法规取缔了“法轮功”邪教组织和违法犯罪分子。

24、邪教往往打着合法宗教的幌子骗人。一般来说，邪教都是在狂热的神秘气氛中大搞教主崇拜，建立与外界隔绝的封闭组织，实行精神控制，危害社会。对自己一时无法识别的可疑情况要进行咨询，如（C）等。

25、邪教的教义内容是（B）

27、邪教的精神控制就是使信徒根本没有一点自己的（C），完全听从教主的安排。

28、全国人大常委会关于取缔邪教组织、防范和惩治邪教违法活动的决定》规定，坚决依法取缔邪教组织，严厉惩治邪教组织的各种犯罪；坚持（C），依法严惩极少数犯罪分子。

29、世界上哪个国家的邪教组织最多？（B）30、1995年3月20日，日本（C）在东京地铁站内施放毒气，造成5000多人伤亡。

六、危化品知识试题

1、对民爆物品的购买、运输和爆破作业严格执行许可证制度，任何单位或者个人未经许可，不得购买、运输、使用民用爆炸物品。

2、各涉爆单位是治安保卫工作中的重点，应当建立健全治安保卫安全管理机构，配备专职人员健全安全管理制度、台账和岗位安全责任制度，明确涉爆人员和各职能部门职责，做到纵向到底、横向到边。

3、各涉爆单位保卫部门，要加强涉爆人员的管理，建立涉爆人员档案。

4、涉爆单位的安全培训部门应按照培训计划，每年至少组织一次针对本单位爆破员、保管员、安全员、押运员以及从事民爆物品管理的业务员等人员的安全、法制教育和业务知识、技能的培训。

5、涉爆单位的物资供应部门在办理民爆物品购买、领用等手续时，应严格执行实名制管理制度。

6、各涉爆单位的民爆物品统一由生产厂家负责配送。民爆物品运达目的地后，收货单位应仔细核验后在相关单据上签注。

7、面和井下运输民爆物品，必须严格执行煤矿安全规程第七章第二节中的规定。

8、为严格民爆物品的储存管理，落实安全管理措施，民爆物品地面储存仓库设置要符合《条例》和相关法律法规规定，必须设有通风、防潮、防雷、防盗、防抢、防事故等设施。

9、炸药库民爆物品贮量应符合条例和煤矿安全规程的相关规定，不得超过设计容量。必须严格按照公安部门核定的品种数量存储。

10、库房内要悬挂定岗定员和公安机关核定的贮量牌板。

11、爆物品储存库日常管理工作应注重加强责任制度的严格落实，达到九化管理标准。

12、地面炸药库储存民爆物品必须落实好人防、技防、物防、犬防等防范措施。

13、地面炸药库储存民爆物品应遵守双人、双岗、双责、双锁、双帐24小时值班制度。库区通讯设施必须保持24小时畅通。

14、接触民爆物品的人员，必须穿棉布或抗静电衣服。严禁穿花纤衣服进入库房或接触民爆物品。

15、地面贮存仓库必须建立技术防范设施，按照（Wj9049－2024）规定存放。垛高不超过五层、距墙不小于 0.2m，垛距应留有不低于0.6m 的检查通道和库中留有1.3m 的推车通道，库区管理必须符合标准化要求。

16、经常检查库内温度与湿度。并严格做到十防、十二无。

17、使用民爆物品的单位按照谁主管、谁负责的原则分工负责，进行严格管理。

18、爆破员领退民爆物品必须双人、，炸药、雷管要使用抗静电抗挤压的专用箱分开背运，对未使用专用箱的爆破员，保管员有权拒绝发放。

19、炸药库保管员对爆破员所持相关证、卡核对无误后，按领料单签发的数量发放，并详细登记。

20、民爆物品领发单据、台账应编号管理，不得随意涂改、损毁、丢弃。要指定专人及时回收，妥善长期保管备查。

21、严格按照雷管信息化管理规范要求，落实雷管实名制，做到雷管出入库责任到人。

22、进行井下、地面爆破作业的单位必须严格按照条例、煤矿安全操作规程以及相关爆破作业技术规范要求，实施爆破作业。

23、对变质、过期、失效或收缴的民爆物品应当及时清理出库、登记造册，由使用单位保卫部门提出销毁实施方案，报集团公司保卫处和辖区公安机关监督销毁。任何单位和个人不得自行处置、销毁民爆物品。

24、各剧毒化学品使用单位要严格按照危险化学品安全管理条例的相关规定建立购买、存储、使用等安全管理制度。

25、各剧毒化学品使用单位从业人员必须通过本单位保卫部门政审合格后参加相关教育培训，经考核合格取得相关证件后方可上岗作业。并同时建立从业人员档案。

26、危险化学品必须储存在专用仓库或专用储藏室内。储存方式、方法与储存数量必须符合国家标准、行业标准的要求，并设置明显的标志。

27、剧毒等危险化学品储存数量过大构成重大危险源的，必须在专用仓库内单独存放，实行双门、双锁、双帐、双人收发、双人保管制度。

28、各剧毒化学品使用单位应当建立、健全使用危险化学品的安全操作规程和安全管理规章制度，保证危险化学品的安全使用。

29、危险化学品台账必须保存两年。

30、发现过期危险化学品，及时汇报主管领导，并报集团公司保卫处和辖区公安机关监督销毁。任何单位和个人不得自行处置、销毁危险化学品。

31、各危险化学品的使用单位应当制定本单位危险化学品事故应急预案，配备应急救援人员和必要的应急救援器材、设备，并定期组织应急救援演练。

32、涉及国家、企事业秘密较多的矿处级以上领导干部办公场所，应确定为重点要害部位。

33、重点要害部位的档案及信息必须做到严格保密，必须执行双人、双锁管理制度。

34、重点要害部门、部位新录用、调入的从业人员，应在上岗前接受专业技术培训和思想政治教育。

35、强对重点要害部位人员的法律、法规学习与管理。通过定期的防火、防盗、防泄密、防破坏等安全教育，使重点要害部位人员了解必要的安全知识和掌握基本的安全防范技能。

36、重点要害部门、部位所在办公场所，应加强安全防范措施，根据实际需要安装电子监控、防盗、报警器等安全装置，与保卫部门值班室连接。

37、重点要害部门、部位使用的设备和设施，应符合管理要求和技术标准；要定期对设备和设施进行检测、检修确保安全运行。

38、未经批准不得将有录音、录像、拍照、信息存储等功能的设备带入重点要害部门、部位。

39、重点要害部位及危、化品的管理，严格贯彻谁主管、谁负责、谁签字、谁负责的原则，实行责任制管理。

40、重点要害部门、部位工作人员辞职、调动，应事先提出申请，按照人事管理权限和有关规定，由单位批准。

七、护卫业务试题

1、护卫大队文明示范岗的承诺是站文明岗，做文明人、树文明风，在刚一分钟，负责六十秒。

2、保卫处规章制度对保卫人员在上岗时仪容仪表的具体要求是：头发要常洗，不留大鬓角，不留长发和蓄胡子。上岗时要举止文明、大方、精神振作、姿态良好。

3、公司提倡的“四德”教育是社会美德、家庭美德、职业道德、个人品德。

4、护卫大队保卫人员上岗时着制服应干净、整齐、不得警便服混穿。

5、保卫人员在执勤守卫中如遇到物资器材被盗，发生火灾爆炸等治安灾害时，应该做到一要立即报警；二要维护好秩序，组织抢救；三要密切观察，注意发现可疑人员；四要保护好现场。

6、保卫人员在巡逻守卫中发现有矛盾纠纷发生时，要本着可散不可聚、可解不可结的原则，通过说服教育的方式方法解决。

7、集团公司办公大楼实行

小时值班巡逻守卫制度。

8、护卫大队值班期间每班每两小时办公大楼整个区域巡视查看一遍。

9、护卫大队理论业务学习日是每周星期五下午2.30 作为护卫大队理论学习日。

10、护卫大队学习方式采用领学和讨论相结合的方式进行学习。

11、保卫处规章制度中对保卫人员在执勤巡逻中必须态度端正，尽职尽责，遇有突发情况或异常情况应迅速果断处理并及时汇报。

12、保卫人员在上岗前必须牢记规范执行“企事业单位内部保卫条例”和保卫处、护卫大队各项规章制度忠于职守，坚守岗位，履行职责，确保办公区域正常秩序和安全。

13、护卫大队门卫值班人员对进入机关大院车辆必须登记，进入后指定在停车区域内有序停放。

14、对进出机关大楼的外来人员应礼貌主动地进行认真问询，检查登记有效证件，详细了解对方身份和来意后按接待工作流程办理相关业务。

15、护卫大队值班人员因病（事）不能上岗或离开岗位，必须进行书面请假，经队长和主管处长批准后，方可离开，并告诉去向及联系方式，返回后及时销假。

16、护卫大队夜班人员应做好车辆停放核查工作，无登记备案的车辆，夜间严禁在大院内停放。

17、人员必须按时交接班，填写交接班记录并做好卫生保洁和制度规定或的事项。

18、护卫大队大院保卫人员接待外来办事人员时，问清来人详细身份时，电话联系要找的部门，经部门同意后，凭其有效证件开据会客单，来人持会客单进入办公楼办理相关业务，业务办理完后将会客单交值班人员。

19、保卫人员必须服从执勤安排和管理，认真履行工作职责严格遵守组织纪律，严禁脱、漏、窜岗、私自顶岗和酒后上岗。

20、上岗期间保卫人员必须按规定着制服，保持仪表、仪容、的整洁和值班室及岗位区域卫生的保洁工作。

21、上岗期间如遇群众性集会，上访活动时，保卫人员要注意个人言行，并迅速向上级报告，注意事态的发展，维持好现场秩序并有序疏散人群。

22、上岗期间如遇精神病患者、酗酒闹事者影响正常工作秩序时，保卫人员要因势利导，将当事者引离现场，对持有凶器和不听劝阻者，保卫人员要在确保自身安全的前提下，将其强行带离现场交由长征分局处理。

23、学习期间应做到“三落实”，分别是时间、内容、人员。

24、星级员工创建活动中活动目标里提到的精髓是：积极搭建“比、学、赶、帮、超”的良好平台，打造一批“思想领先、业务过硬、技术娴熟、工作高效、作风踏实”的优秀职工。

25、机关办公楼楼内值班人员，应熟悉办公区域重点部位的分布位置，如照明、通讯、消火栓、灭火器材的摆放和位置。

26、“文明示范岗”创建的内容是：我的岗位，请你放心；我的职责请你理解；我的工作，请你支持。

27、“星级员工”的考核共有五项内容。分别是工作业绩之星、学习创新之星、安全行为之星、作风形象之星、团队协作之星。

28、机关办公楼楼内值班人接待外来人员时，需核验来客会客单后，指导办事人员到相应部门办理业务，约见公司领导的由值班人员将其引领到领导办公室。

29、保卫人员上岗时，应做到警容严整、精神振作礼貌待人、认真负责文明执勤

30、护卫大队对夜班人员夜间巡查应不得少于

次，巡查后发现问题后，应及时汇报带班领导及综合办等相关部门处理，并做好记录。消防业务知识试题

一、法律法规部分

1、《中华人民共和国消防法》是以（B）公布的。A、国务院令

B、国家主席令

2、《中华人民共和国消防法》于（B）施行的。于（D）修订。A、1998年4月29日

B、1998年9月1日 C、2024年10月1日

D、2024年10月28日

3、消防工作贯彻（B）的方针。

A、谁主管、谁负责

B、预防为主、防消结合

4、我国消防工作的原则是（D）。

A、落实消防责任制

B、坚持专门机关与群众相结合

C、谁主管、谁负责

D、政府统一领导、部门依法监管、单位全面负责、公民积极参与

5、生产、储运和装卸易燃易爆危险品的工厂、仓库和专用车站、码头，必须设置在（A）。A、城市的边缘或者相对独立的安全地带 B、远离居民区、交通方便的地方 C、远郊、农村或偏僻的地方

6、专职消防队的建立，应当符合国家有关规定，并报（C）验收。A、省级人民政府

B、当地人民政府 C、省级人民政府公安机关消防机构

7、公共场所发生火灾时，该公共场所的现场工作人员有组织、引导在场群众（C）的义务。A、扑救火灾

B、自防自救

C、疏散

8、火灾扑灭后，为隐瞒、掩饰起火原因，推卸责任，故意破坏现场或者伪造现场，尚不构成犯罪的，是情节严重，可以给予（ABC）等不同处罚。A、警告

B、罚款

C、十五日以下拘留

9、消防档案内容应当包括（AB）。A、消防安全基本情况 B、消防安全管理情况 C、单位内部情况

10、单位应当通过多种形式开展经常性的消防安全宣传教育，宣传教育和培训内容应当包括（C）。

A、消防车通道、消防水源情况 B、重点工种人员应掌握的消防知识

C、报火警、扑救初起火灾和自救逃生知识

二、生活常识部分

1、公共娱乐场所内应当设置火灾事故应急照明灯，照明供电时间不得少于多少分钟？（二十分钟）

2、当你发现液化石油气瓶，灶具漏气时应怎么办？（1、先关闭气瓶角阀，并开窗通风，使可燃气体散开；

2、严禁动用电器和一切电源；

3、立即找专业人员进行修理和更换）

3、进入油区的汽车，拖拉机等机动车辆采取什么措施？（汽车、拖拉机在进入油区时，应加防火罩，电瓶车不能进入油区。）

4、烟头为什么会引起火灾？（因为烟头虽小，但其表面温度在200-300度，中心温度可达700-800度左右，一般可燃物（如纸张、棉花、柴草、木材）的燃点都在130-350度，都低于烟头的温度，所以乱扔烟头很容易发生火灾）

5、居民楼内堆放杂物的危险性是什么？（1容易引起火灾，并使火灾扩大蔓延；2发生火灾后，通道堵塞，人员物资不易疏散；3不易火灾的扑救。）

6、保险丝是否越粗越好？(不是)

7、电热毯能否在沙发床、钢丝床上使用？（不能）

8、家用电器使用维护时，可否用医用胶布或伤湿止痛膏之类代替电工胶布？（不能）

9、在商场、宾馆遇到火灾时，要向哪个方向逃生？（安全出口的方向）

10、为了防止发生火灾，居民上班或外出离家前，应注意作哪些事项？（关闭电源、燃气阀门）

三、消防基础知识

1、液化石油气火灾属于（C）。

2、阴燃是（B）的燃烧特点。

3、木材的燃烧属于（B）。

4、（D）是影响初起火灾发展的主要因素。

5、下列物质发生火灾，属于A类火灾的是（C）。

6、干粉灭火剂灭火机理是（C）。

7、（B）可能发生阴燃。

8、根据物质燃烧的机理可知，燃烧速率最快的是（D）。

9、根据国家标准《火灾分类》的规定，火灾分为（ABCD）。

10、灭火的基本原理是（ACDE）。

**第三篇：海关业务知识竞赛试题及答案**

海关业务知识竞赛试题及答案

一、单项选择题

1.某中资企业进口电视机散件组装电视机出口，在海关办理加工贸易备案时尚未订立出口 合同，海关准予备案，进口料件的保税额度是：C

A.85% B.95% C.100% D.企业合同或章程规定的外销比例

2.保税区和出口加工区共有的主要功能是：C

A.仓储运输 B.商品 展示 C.加工贸易 D.转口贸易

3.担保人可以以下列财产、权利向海关提供担保：A

A．人民币存单 B.各种外币 C.政府主管部门的保函 D.中国人银行的保函

4.关于暂定税率适用的原则，下列表述错误的是： D

A.适用最惠国税率的进口货物同时有暂定税率的，应当适用暂定税率

B.适用协定税率、特惠税率的进口货物有暂定税率的，应当从低适用税率

C.适用普通税率的进口货物，不适用暂定税率

D．适用出口税率的出口货物有暂定税率的，不适用暂定税率

5．某公司从德国进口一套机械设备，发票列明：设备价款CIF天津USD300000，设备进口后的安装及技术服务费用UDS10000，买方佣金USD1000，卖方佣金1500。该批货物经海关审定后的成交价格应为：B

A.USD311000 B.USD301500 C.USD301000 D.USD291500

6．因纳税义务人违反规定造成少征或漏征税款的，海关可以在规定期限内追征税款并从缴纳税款或者货物放行之日起至海关发现违规行为之日止按日加收少征或漏征税款的滞纳金。其规定期限和滞纳金的征收标准分别为：D

A.1年；0.5‰ B．3年；0.5‰ C.1年；1‰ D.3年；1‰

7.向海关报关时适用保税区进境货物备案清单的是：A

A.保税区从境外进口的加工贸易料件 B.保税区销往国内非保税区的货物

C.保税区区内企业从境外进口自用的机器设备 D.保税区管理机构从境外进口的办公用品

8.对于加工贸易企业违反海关监管规定未如实向海关申报加工贸易制成品单位耗量的，海关处罚为: D

A.没收货物，并处货物价值10%以上50%以下罚款 B.处货物价值10%以上50%以下罚款，有违法所得的，没收违法所得

C.没收货物，并处货物价值5%以上30%以下罚款 D.处货价值5%以上的30%以下罚款，有违法所得的，没收违法所得

9、上海某航运公司完税进口一批驳船，使用不久后发现大部分驳船油漆剥落，向境外供应商提出索赔，供应商同意减价60万美元，并应进口方的要求以等值的驳船用润滑油补偿。该批润滑油进口时应当办理的海关手续是：A

A、按一般贸易进口报关，缴纳进口税 B、按一般贸易进口报关，免纳进口税

C、按无代价抵偿货物报关，缴纳进口税

D、按无代价抵偿货物报关，免纳进口税

10、纳税义务人、担保人超过规定期限未缴纳税款的，海关可以依法采取强制扣缴措施。其规定期限是：C

A、15天 B、1个月

C、3个月

D、6个月

11、海关于2024年7月9日（星期五）填发税款缴款书，纳税义务人最迟应于哪一天缴纳税款，才可避免滞纳：D

A、7月23日 B、7月24日 C、7月25日 D、7月26日

12、某公司进口一批货物，货价为FOB纽约1800美元，运费为200美元，保险费率为3‰，已知外汇折算率为1美元=人民币82，关税税率为10%，则该批货物的关税税款为人民币:B

A、1640元 B、1644.90元

C、1480.40元

D、1315.90元

13、我某公司对外报某商品每箱USD200FOB上海，外商要求改报CIFC3西雅图，则计算时应使用下列哪个公式（设每箱运费5美元，保险加成率10%，保险费率1%）：B

A、CIFC3=200/（1-1.1×1%-3%）

B、CIFC3=205/（1-1.1×1%-3%）

C、CIFC3=205/（1-1.1×1%）

D、CIFC3=200/（1-1.1×1%）

14、根据《INCOTERMS 2024》，下列贸易术语中适用于各种运输方式的是：D

A、FOB B、CFR C、CIF D、CPT

15、《中华人民共和国行政许可法》实施的时间为：D

A、2024年8月27日

B、2024年1月1日

C、2024年5月1日

D、2024年7月1日

16、海关发现多征税款的，应当立即通知纳税义务人办理退休手续。纳税义务人应当：B

A、自收到通知之日起1年内办理有关退税手续 B、自收到通知之日起3个月内办理有关退税手续

C、自海关发出通知之日起1年内办理有关退税手续D、自海关发出通知之日起3个月内办理有关退税手续

17、某出口加工区企业从香港购进台湾产的薄型尼龙布一批，加工成女式服装后，经批准运往区内销，该批服装向海关申报出区时，其原产国应申报为：C

A、香港 B、台湾 C、中国 D、国别不详

18、进口货物的收货人自运输工具进境之日起超过3个月未向海关申报的，其进口货物由海关提取依法变卖处理。变卖所得价款在优先拨付变卖处理实际支出的费用后，其他费用和税款的扣除顺序是：A

A、运输、装卸、储存等费用——进口关税——进口环节税——滞报金

B、进口关税——进口环节税——滞报金——运输、装卸、储存等费用

C、滞报金——进口关税——进口环节税——运输、装卸、储存等费用

D、运输、装卸、储存等费用——滞报金——进口关税——进口环节税

19、《中华人民共和国海关法》规定，进出口货物的纳税义务人应当在海关规定的期限内缴纳税款；逾期缴纳的，由海关征收滞报金；纳税义务人、担保人超过多长时间仍未缴纳税款的，海关可以依法采取强制扣缴、抵缴措施：B

A、1个月 B、3个月 C、6个月 D、9个月

20、以下不属于进出口税费缴纳、退补凭证的是：D

A、海关专用缴款书B、收入退还书（海关专用）C海关行政事业性收费专用票据D全国税务统一专用发票

21、关于加工贸易进出口货物的税收征管措施，下列哪一项符合现行规定：A

A、进料加工非对口合同备案数额内的进口料件，置于保税工厂加工，全额保税

B、外商投资企业为履行出口合同而进口的料件，定额保税

C、进料加工合同备案数额内的进口料件，如在出口合同中订明由外商提供部分料件条款，先征后退

D、因开展加工装配业务所需，由外商作价提供进口的加工设备，暂予免税

22、关于无代价抵偿货物的税、证管理规定中，下列表述中错误的是：A

A、如属国家限制进口商品，与原货品名、数量、价值、贸易方式一样，无论原货是否退还境外，均可免予另办许可证件

B、对外商同意因残损而削价并补偿进口的同品名、同规格货物，如价格未超过削价金额的，可免税

C、对于车辆、家电的无代价抵偿货物，进口时可免税，但其留在国内的原货应视其残损程度估价纳税

D、抵偿货物进口申报时，除进口货物报关单外，应随附原进口货物报关单、税款缴纳证、商检证书或索赔协议书

23、保证金台账制度的实施与加工贸易项目（商品）的类别及加工贸易企业的类别有密切的联系，按照现行规定，下列哪一项情况应采用保证金台账空转方式运作：B

A、金额在10000美元及以下的加工贸易合同，由A类企业或B类企业经营

B、按加工贸易企业分类标准已被评定为A类的企业，加工限制类商品

C、按加工贸易企业分类标准已被评定为C类的企业，加工允许类商品

D、从事飞机、船舶等特殊行业加工贸易的企业经营的加工贸易项目

24、根据《中华人民共和国海关法》规定,进口货物的收货人向海关申报的时限是: C

A,自运输工具申报进境之日起7日内

B,自运输工具申报进境之日起10日内

C,自运输工具申报进境之日起14日内

D,自运输工具申报进境之日起15日内

25、关于海关接受申报的时间,下列表述错误的是: C

A,经海关批准单独以电子数据报关单向海关申报的,以\'海关接受申报\'的信息发送给收发货人或其代理人,或者公布于海关业务现场的时间为接受时间

B,经海关批准单独以纸制报关单向申报的,一般情况下,海关接受申报的时间是以海关在纸制报关单上登记处理接受申报的时间为准

C,在先以电子数据报关单向海关申报,后以纸制报关单向海关申报的情况下,海关接受申报的时间是以海关接受纸制报关单申报的时间为准

D,在采用电子报关单和纸制报关单申报的一般情况下,海关接受申报的时间是以海关接受电子数据报关单申报的时间为准

26、设立保税仓库注册资本最低限额为()万元人民币.D

A,100

B,150

C,200

D,300

27、某外贸公司以一般贸易方式从境外订购一批货物,在如实申报,接受查验,缴纳进口税费后由海关放行,该公司应凭下列那种单据到海关监管仓库提取货物: B

A,由海关签发的\'进(出)口货物证明书\'

B,由海关加盖了放行章的进口提货凭证

C,由海关签发的\'税款缴纳证\'

D,由海关签发的\'进口收汇核销专用报关单\'

28、进料加工保税集团是指经海关批准(),直至最终产品出口的企业联合体: D

A,同行业若干个保税工厂联合对进口料件进行多层次,多工序连续加工

B,同行业跨关区,若干个保税工厂联合对进口料件进行多层次,多工序连续加工 C,由一个具有进出口经营权的企业牵头,同行业,跨省市,若干个加工企业联合对进口料件进行多层次,多工序连续加工

D,由一个具有进出口经营权的企业牵头,在同一关区内,同行业若干个加工企业联合对进口料件进行多层次,多工序连续加工

29、保税业务中,进料加工和来料加工的相同处是下列选项中的哪一条: A

A,料件都需要进口,加工成品都需要出口

B,料件进口时都全额保税

C,成品出口时属国家许可证管理的商品都免领出口许可证

D,加工期都应在进口之日起一年内加工成品复出口

30液体危险品保税仓库容积最低为()立方米.D

A,1000

B,2024

C,3000

D,5000

31、某公司是一家设立在漳州市的外商独资企业.该公司与美国一家公司签定了一份服装加工合同,有美国公司提供布料,该公司提供辅料,由该公司加工生产10000条西裤,全部返销美国.该公司到漳州海关办理申领《外商投资企业为履行产品出口合同所需进口料件加工复出口登记手册》,请问,漳州海关可否立即办理并核发该加工合同手册: C

A,可以

B,可以(该公司应先到指定的中国银行开设加工贸易银行保证金台帐,漳州海关再核发该加工合同的登记手册)

C,不可以(该公司应先到外经贸主管部门申请加工贸易合同审批,凭外经贸主管部门的批准文件到漳州海关在备案单证齐全,有效,该公司具备加工此批服装生产能力的情况下,核发该加工合同的登记手册)

D,不可以(该公司应先到外经贸主管部门申请加工贸易合同审批,再到指定的中国银行开设加工贸易银行保证金台帐,在银行同意开设台帐的证明后,再到漳州海关办理合同登记备案手册)

32、保税仓库所存货物的储存期限为(),特殊情况经批准延长期限最长不超过: A

A,1年;1年

B,6个月;6个月

C,6个月;1年

D,1年;6个月

33、根据海关规定的进料加工合同登记备案时期也必须向海关递交必要的单证和其他相关资料.在以下四种材料中,那种不属于\'海关认为必要的\'其他相关资料: B

A,加工企业营业执照

B,加工企业的人事管理制度

C,委托加工协议

D,产品技术资料

34、下列关于银行保证金台帐分类管理表述错误的是: B

A,适用A类管理不设台帐, 或设台帐不须付保证金(\'空转\')

B,适用B类管理不设台帐,按进口料件应征税款的50%付保证金

C,适用C类管理不设台帐,无论限制类还是允许类商品都是按进口料件应征税款付保证金(\'实转\')

D,适用D类管理的企业不得开展加工贸易

35、某实行海关B类管理的企业对外签定进口3000美圆棉花加工贸易限制类商品,生产出口服装垫肩的加工贸易合同,合同备案的手续应当是: D设台帐,空转,申领《登记手册》

A,不设台帐,申领《登记手册》

B,不设台帐,不用申领《登记手册》

C,不设台帐,实转,申领《登记手册》

D,不设台帐,空转,申领《登记手册》

36、保税仓库经营企业每月()日前,向海关申报上一个月仓库收,付,存情况,由主管海关核销 A

A,5日

B,7日

C,10日

D,15日

37、关于加工贸易进出口货物的税收征管措施,下列哪一项符合现行规定: A

A,进料加工非对口合同备案数额内的进口料件,置于保税工厂加工,全额保税

B,外商投资企业为履行出口合同而进口的料件,定额保税

C,进料加工非对口合同备案数额内的进口料件,如

**第四篇：农村信用社网上银行业务知识试题与答案**

农村信用社网上银行业务知识试题与答案

一、单选题（每题0.5分，共30题）

1、湖南省农村信用社网上银行网址为:（A）

A、https://www.feisuxs

B、www.feisuxs

C、http://www.feisuxs/

D、www.feisuxs

2、动态口令卡认证方式与数字证书认证方式相比，（B）

A、所提供的网上银行功能不同，但转账支付额度较高。

B、所提供的网上银行功能相同，但转账支付额度较低。

C、所提供的网上银行功能相同，但转账支付额度较高。

D、所提供的网上银行功能不同，但转账支付额度较低。

3、个人客户可在网银下挂（D）同一证件类型且同一证件号开户的同名账户。

A、1个 B、2个 C、3个 D、多个

4、个人客户证书及USBkey遗失、损坏时，客户为防范风险，需要暂停证书服务。到营业网点办理相关申请维护手续，柜员做（C）操作，暂停证书服务功能。

A、证书换发 B、证书补发 C、证书冻结 D、证书解冻

5、个人客户首次登录网上银行时需用（B）登录。

A、昵称 B、账/卡号 C、客户号 D、存折号

6、个人客户通过网上银行办理活期存款转定期存款业务起存金额为（D）。

A、100元 B、10000元 C、50000元 D、50元

7、个人客户通过网上银行办理未到期的定期存款转活期存款业务，允许办理（A）次。

A、1 B、2 C、0 D、多

8、网上银行个人客户需增加注册账户时，必须（C）。

A、在个人网银系统中自行增加

B、到原注册网点增加

C、到网点柜台增加

D、上述三项均可

9、个人客户在网银办理动账交易是，连续输错USBkey口令（C）次系统将锁定转账功能。

A、4 B、5 C、6 D、7

10、个人网上银行\'活期转定期\'业务中，定期存款是指（A）。

A、整存整取 B、整存零取 C、教育储蓄 D、零存整取

11、注销个人网银前，数字证书认证用户需要先进行（A）操作、动态口令卡认证用户需要先进行（C）操作。

A、证书废止、刮刮卡解绑

B、证书补发、刮刮卡绑定

C、证书换发、刮刮卡解绑

D、证书废止、刮刮卡绑定

12、各级农村信用社在使用内部管理系统过程中，须配备（B）名以上同级操作人员，以保证在操作中授权机制的实现。

A、1 B、2 C、3 D、4

13、个人客户可以实现网银下挂账户的网上挂失，网上挂失为口头挂失。挂失后（A）日内不到账户开户网点办理正式书面挂失，系统将自动解挂。

A、5 B、10 C、6 D、3

14、网上银行客户跨行汇款金额在5万元以下（含），选择加急方式时，其资金汇划通过（B）处理。A、人民银行小额支付系统

B、人民银行大额支付系统

C、农信银系统

D、网上支付跨行清算系统

15、客户在首次登录网银后，应修改登录密码，新密码可支持（D）。

A、字母和数字6-12位 B、数字组合6-12位

C、数字组合6-18位 D、字母和数字6-18位

16、办理企业网上银行注销前，客户须完成所有(B)，解除所有集团委托关系，否则无法进行注销操作。

A、账务处理 B、待授权指令 C、录入指令 D、信息查询指令

17、网上银行为客户提供的企业贷款服务包括（C）、贷款明细查询。

A、贷款欠息查询 B、贷款历史明细查询

C、贷款信息查询 D、贷款还息明细查询

18、企业网上银行注册的受理机构须是其（B）。

A、省内农村信用社任一网点

B、结算账户开户机构

C、基本账户开户机构

D、账户开户机构所属县级机构的任一网点

19、若账户为部分冻结、部分止付状态，（B）进行资金交易。

A、不允许 B、仅允许可用金额部分 C、允许全部金额 D、允许主账户

20、同名账户互转指收付款账户为同一企业（D）。

A、账户之间的行内转账

B、账户之间的跨行转账

C、网银注册账户之间的跨行转账

D、网银注册账户之间的行内转账

21、设置企业网银的授权模式时，转账汇款功能必须选择（A）。

A、有金额区间模式

B、无金额区间模式

C、无授权模式

D、无金额一级授权模式

22、个人网银注销前，必须先（C）。

A、补发证书 B、换发证书 C、废止证书 D、冻结证书

23、福祥卡换卡后，（B）可以签约网银。

A、旧卡号 B、新卡号 C、新旧卡号均可以签约网银 D、以上说法均不正确

24、个人客户签约网银必须使用（C）。

A、户口本

B、军官证

C、有效身份证，且身份证号码必须为18位

D、港澳通行证

25、下列关于网银业务会计科目的说明正确的是（A）。

A、60210701网银跨行业务手续费收入：本科目核算网银发生跨行交易时产生的手续费收入。

B、30310702网上支付跨行清算来账业务：本科目核算网银产生的其他手续费收入。

C、60210703网银年费：本科目核算网银发生综合业务系统范围内，跨市州通存通兑业务时产生的手续费收入。

D、60210704其他手续费收入：本科目核算收取的网银年费收入。

26、企业客户开户相比企业客户快速开户，增加了（D）。农村信用社网上银行业务知识试题与答案农村信用社网上银行业务知识试题与答案。

A、设置客户基本资料和授权模式

B、设置注册企业账户和网银业务

C、设置企业用户和授权模式

D、设置授权模式和网银业务

27、个人证书的有效期到期以后，客户申请继续使用的，操作柜员进行（A）操作。

A、证书换发 B、证书补发 C、证书两码重发 D、USBkey初始化

28、进行个人账户信息维护时，修改功能可以修改（A）。

A、账户限额 B、账户账号 C、账户户名 D、账户类型

29、下列关于个人证书补发的说法错误的是（D）

A、USBkey出现问题或遗失，个人证书仍为激活状态

B、证书补发后原有效期不变

C、个人证书遗失后可以向注册网点申请证书补发

D、证书补发后生成新的有效期

30、下列关于企业用户的说法正确的是（C）

A、企业用户的身份证号码必须为18位

B、企业用户可以使用刮刮卡

C、企业用户的编号网银系统自动产生

D、同一个企业用户既可以是一级授权员也可以是二级授权员

二、多选题（每题1分，共30分）

1、网上银行业务是指通过因特网向社会提供的自助式银行服务，湖南省农村信用社网上银行的功能包括（ABCD）。

A、账户查询 B、转账汇款 C、定活互转 D、集团服务

2、以下账户中不允许办理个人网银注册或下挂的是（ACD）。

A、个人储蓄账户

B、个人结算账户

C、已书挂的账户

D、已冻结的账户

3、营业网点受理的个人网上银行业务操作包括（ABCD）。

A、注册 B、注销 C、信息变更 D、查询

4、个人网上银行理财业务中，活期存款转定期存款时，转出卡/账户为（AB）。

A、一本通主账户

B、一卡通主账户

C、个人结算账户

D、个人储蓄账户

5、受理机构接受客户网上银行业务申请时，必须坚持（ABCD）。

A、核对客户出示的有效证件、账户凭证原件与申请表上填写的内容是否相符；

B、通过公民身份联网核查系统核查身份证的真伪；

C、通过系统核对客户密码或直接核对账户预留印鉴；

D、核对申请表、授权书上的填写内容与系统显示的客户信息（户名、证件类型、证件号码等）是否相符。

6、网上银行跨行转账是指客户向湖南省农村信用社外的他行进行的转账汇款业务。客户通过此功能可实现柜台签约网银账户向他行账户进行人民币转账汇款，其资金汇划目前通过（AB）办理。

A、人民银行大额支付系统 B、人民银行小额支付系统

C、农信银系统

D、网上支付跨行清算系统

7、个人客户需要成为网上银行注册客户，应到受理网点填写《个人客户签约申请表》，同时须提供以下材料（AB）。

A、本人有效身份证件及复印件

B、注册账户凭证原件

C、开户凭条

D、个人结算账户申请书

8、关于网上银行登录密码的说法正确的是（AC）。

A、登录密码当日连续输错6次暂时冻结登录资格。

B、登录密码当日连续输错5次暂时冻结登录资格。

C、登录密码多日连续输错18次永久冻结登录资格。

D、登录密码多日连续输错15次永久冻结登录资格。

9、下列关于账户限额的说法正确的是（ABD）。

A、个人客户安全认证方式为USBkey时，单笔限额为20万元。

B、个人客户安全认证方式为USBkey时，日累计限额为100万元。

C、个人客户安全认证方式为刮刮卡时，日累计限额为3万元。

D、个人客户安全认证方式为刮刮卡时，单笔限额为1000元。

10、动态口令卡的（ABC）等账务处理在综合业务系统进行。

A、入库 B、出库 C、售出 D、绑定

11、网点柜员办理个人客户证书的申请、补发、换发、废止、冻结或解冻，应要求客户（ABC）。A、提供本人有效身份证件及复印件

B、提供至少一个已注册账户凭证原件

C、填写业务申请表

D、签订服务协议

12、网点柜员办理企业客户证书的申请、补发、换发、废止、冻结或解冻，应要求客户（ABCD）。

A、提供授权委托书

B、法定代表人、经办人的有效身份证件原件及复印件

C、填写业务申请表

D、填写一个已注册账户的账户信息。

13、企业网上银行提供（ABCDE）客户服务等功能。

A、账户管理 B、收付款管理 C、企业贷款 D、集团服务 E、企业管理台

14、网银注册或下挂后，账户余额不足或账户出现（ABC）、只收不付等异常状态时，不允许进行资金交易

A、挂失 B、止付 C、冻结 D、部分冻结

15、收付款管理包括（AB）。

A、同名账户互转 B、对外付款提交 C、跨行转账提交 D、行内转账提交

16、网上银行为客户提供的集团服务包括（ABD）。

A、信息查询 B、资金划拨 C、跨行转账 D、账户分组等服务

17、网上银行为客户提供的企业管理台服务包括（ABC）。

A、授权中心的业务分类处理

B、企业管理的企业信息查询

C、企业操作员管理 D、登录密码修改

18、企业操作员管理可对该企业的所有用户（管理员、录入员、授权员）的（BCD）进行修改。

A、密码 B、基本信息 C、可操作账户 D、可操作业务

19、营业网点受理的企业网上银行业务操作包括(ABCD)。

A、注册 B、注销 C、信息维护 D、查询

20、受理机构核对预留印鉴，审核相关证件材料(AB)，检查业务申请表与协议填写无误后，严格按申请表内容进行\'企业客户注册\'操作。

A、真实 B、有效 C、完整 D、准确

21、授权模式中的\'无金额模式\'只允许为集团服务的(AC)使用，其他业务均需使用\'有金额模式\'。农村信用社网上银行业务知识试题与答案文章农村信用社网上银行业务知识试题与答案出自，此链接！。

A、约定上划 B、从分公司上划 C、约定下拨 D、向分公司下拨

22、企业客户的授权模式包括（BCD）

A、无金额授权模式

B、一级授权模式

C、多级授权模式

D、无授权模式

23、企业用户的权限分为（ABD）

A、录入 B、管理 C、复核 D、授权

24、企业客户删除集团关系之前，必须先删除（AC）

A、委托账户 B、企业用户 C、下属企业 D、企业证书

25、USBkey初始化后，客户仍申请使用USBkey，操作柜员应进行下列哪些操作（BD）

A、补发证书 B、申请证书 C、换发证书 D、下载证书

26、县级网银管理员可以查询（BC）的交易流水。

A、上级机构客户 B、本机构客户 C、下属机构客户 D、异县客户

27、目前，网银系统提供的报表有（ABCD）

A、证书统计 B、开/销户统计 C、转账统计 D、登录统计

28、银行公告的渠道分为（ABCD）

A、个人网银 B、企业网银 C、内管系统 D、全部

29、个人客户信息管理包括（ABCD）

A、个人客户基本信息维护

B、个人客户账户信息维护

C、个人网银冻结、解冻

D、个人网银密码重置

30、网上银行收费项目有（ABC）

A、服务费 B、工本费 C、手续费 D、介质费

三、填空题（每空1分，共27分）

1、企业客户新增企业用户或废止证书后需要继续使用证书时，网点柜员做证书申请操作和证书下载操作，用户即可正常使用证书。

2、企业网上银行注册的受理机构须是其结算账户开户机构。

3、企业网上银行以CFCA证书作为登录企业网上银行界面的依据。

4、企业网银收付款管理中对外付款实行\'全程不落地，非人工干预\'。

5、同名账户互转指收付款账户为同一企业注册账户之间的转账。

6、付款交易查询当客户转账状态为\'未知\'时，可由注册网点通过点击该交易明细进行查证。

7、管理员的增加、修改、删除不能在网上银行自助办理，只能到账户开户网点办理。

8、凡已在湖南省农村信用社营业网点开立结算账户的法人以及其他合法组织均可申请网上银行业务服务。

9、网上银行企业账户向个人账户转账的单笔限额为5万元。

10、企业客户若要使用集团服务功能，总公司须首先到账户开户网点 办理建立集团手续，其分/子公司分别到各自账户开户网点办理有关集团关系维护、账户委托等手续，同意总公司对其授权账户进行查询、上划、下拨或调拨等。

11、柜员第一次登录网银内管系统，必须修改登录密码，和授权密码；

12、网银个人客户的认证方式有USBkey、刮刮卡，网银企业客户的认证方式有数字证书（USBkey）。

13、进行个人认证方式变更前，刮刮卡需要进行解绑操作。

14、证书两码重发用于未在有效期内下载证书。

15、个人证书的有效期为 2 年，企业证书的有效期为 1 年。

16、企业用户至少为 2 个。

17、进行企业客户信息查询，必须输入的查询要素包括证件类型、证件号码、网银状态。

18、进行企业网银管理时，必须输入原因的有冻结、销户。

19、进行USBkey变更操作后，操作柜员需要进行证书申请和证书下载操作。

20、网银内管系统\'企业客户快速开户\'适用 小规模 企业。

21、设置企业授权模式时，模式金额区间不得有交集，每个区间必须设置 1人以上。

22、在网银内管操作中，点击用户ID，将显示用户信息。

23、网银内管系统可以查询柜员、客户操作日志。

四、判断题（每题0.5分，共17分）

1、网上银行业务的账务处理、资金清算，按结算账户的业务归属分别纳入核心业务系统处理。（√）

2、开办网上银行业务实行逐级核准制。营业网点向所在县级机构提出业务开办书面申请，县级机构向省联社提出业务开办书面申请。(√)

3、操作人员应按照岗位分离、权限制约的原则进行设置，不得进行串岗、混岗操作。（√）

4、操作人员在网上银行管理系统使用的柜员编号不必与核心业务系统的柜员号

一致。（×）

5、客户自助下挂的账户具有查询和交易功能。（×）

6、USBkey的领用、保管、发放，按重要空白凭证管理规定履行严格的登记管理制度。（√）

7、USBkey的凭证入库、出库、售出等账务处理在网银内管系统进行。（×）

8、个人客户可在湖南省农村信用任一营业网点办理网上银行业务注册申请。（√）

9、同一证件类型、证件号码、同一客户名称的账户才可以办理下挂账户追加。（√）

10、个人客户网上银行行内转账业务实时到账，以现有核心业务系统行内通存通兑业务为基础，其会计核算纳入相关业务处理。跨行转账业务以现有核心业务系统大、小额支付业务为基础，其会计核算纳入相关业务处理。（√）

11、个人客户通过网上银行办理的账户挂失属于书面挂失。（×）

12、个人网银客户可根据需要定制单次预约转账计划，预约转账计划提交后不可中止。（×）

13、企业网银客户注册时，授权模式可设置为\'无授权模式\'。（×）

14、客户办理网上银行业务，填写的申请表、协议、授权书等内容可以涂改。（×）

15、为保护客户网银账户资金的安全性，网银退出分为客户手动退出和无操作退出两种方式。（√）

16、USBkey与普通的U盘可以通用。（×）

17、个人账户不可跨网点上挂网银。（×）

18、企业客户证书即企业用户证书，每个企业网银客户要配备两名以上用户，以实现授权机制，每名用户均需发放证书。（√）

19、网点柜员没有义务提醒客户及时修改USBkey初始密码（Pin码）。农村信用社网上银行业务知识试题与答案银行题库。（×）20、凡已在湖南省农村信用社开立结算账户的法人以及其他合法组织均可申请网上银行业务服务。（√）

21、久悬户、储蓄户或挂失、止付、冻结、只收不付等异常状态的账户，不允许办理网银注册或下挂。（√）

22、营业网点受理的企业网上银行业务操作包括：注册、注销、信息维护、账户维护。（×）

23、在选择账户功能权限时，系统默认账户具有查询功能，\'付款\'、\'集团付款\'等功能则需根据客户申请表进行勾选，客户没勾选则不能提供。（√）

24、在设置授权模式时，允许设置\'无授权模式\'，授权人数必须为一人以上，同时保证有足够企业用户进行授权操作。（×）

25、企业网银不同证件类型、证件号码，同一客户名称的账户才可以办理下挂账户追加。（×）

26、企业网银客户注销网银时，收回客户的USBkey，已收取的工本费、年费不退还。（×）

27、集团服务是企业网银的一个功能，要成为集团客户，总公司、分/子公司都首先要成为企业网银客户。（√）

28、网点柜员可以增加下属机构的网银操作员。（×）

29、网银管理员新增网银操作员无需另一个柜员授权。（×）

30、网点操作员可以互相重置网银内管登录密码。（×）

31、无折卡的卡号、账号可以同时签约网银。（×）

32、网银内管系统可以新增与客户同名，但身份证号码不一致的结算账户。（×）

33、刮刮卡的状态为挂失的前提下，可以进行解绑。（√）

34、个人证书冻结后，客户不能登录个人网银系统。（×）

五、简答题（第1题6分，第2题5分，共11分）

1、简述个人网银客户注册时受理机构柜员操作的基本流程。

答：客户提供本人在湖南省农村信用社开立的个人结算账户凭证原件（银行卡或存折）、开立该账户的有效身份证件原件及复印件，阅知《网上银行签约风险提示》、《网上银行使用安全须知》，填写业务申请表，签订服务协议。受理机构审核账户、证件真实并属客户本人，且公民身份联网核查系统核查通过，检查业务申请表与协议填写无误后，严格按申请表内容进行\'个人客户注册\'操作。客户在认证方式栏勾选\'刮刮卡\'时，为客户绑定、发放动态口令卡，并在核心业务系统做\'售出\'操作；客户在认证方式栏勾选\'USBkey\'时，为客户申请证书，绑定、发放USBkey，并在综合业务系统做\'售出\'操作。同一证件类型、证件号码、同一客户名称的账户才可以办理下挂账户追加。

2、简述签约网银的账户类型。

答：个人客户可以签约网银的账户类型有个人结算账户、一卡/本通账户、卡活期账户；企业客户可以签约的账户类型有基本存款账户、一般存款账户、专用存款账户、单位卡账户。

**第五篇：学习业务知识**

学习业务知识，提高管理能力

努力提升员工的学习的能动性

xxxx支行财会运营部是2024年支行响应上级行的政策成立的新部门。是负责支行财务、会计、信贷、运营集一身的管理部门，共有员工7名，平均年龄37岁。作为农业银行重要业务条线的管理部门，该部门的工作人员个个兢兢业业，扎实工作，用知识武装自己，争做“知识型员工”，内强素质，外树形象，树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观，牢记全心全意为人民服务的宗旨，以过硬的业务知识、可靠的制度观念，为支行的各项业务经营保驾护航。其具体做法是：

一、细致规划，明确“学习”目标

首先，认识到位。全行员工都有这么一个共识：学习是一项心智的劳动，只有强化学习观念，认同学习的重要性，形成学习的内驱力，才能在本职工作岗位上立足。通过 “学习”使每位员工均认识到，“学习好比机器加油、电池充电、设备保养，人不学习就会退化，就会被时代抛弃”。所以争当知识型职工是事业所需、自身所求。全通过财会运营部每年年初制定的学习计划，利用每周二的夜校学习，是所有员工工形成了紧跟形势不掉队，提高素质求发展的良好风气。其次，发挥好“领头羊”作用。为了营造良好的岗位成才

氛围，财会运营部的所有职工从我做起，带头学习新知识、新技能，经常是工作到很晚，下班回家后还要坚持学习到深夜。为了带动全行员工的学习积极性，运营部监管员利用常规监管和预警核销的契机相互沟通，增进与网点一线人员之间的感情，使人人坚定学习信心和信念，鼓励大家只有争当知识型职工，重视学习、不断上进，才有良好的发展前景，也才能立足农行。由此在全行上下激发了“我为人人，人人为我”的互助精神，营造出一种融洽和谐、积极向上的氛围，大家以饱满的热情投入到工作中，增强了全行的凝聚力和战斗力。

第三，把握好“学习”的基准。在制定规划和开展学习活动时，要充分考虑到一线员工的工作时间和工作强度，制定切实有效的学习规划，开展通俗易懂的业务培训活动，即注重体现员工权益的维护和以人为本的理念，又能够充分发挥一线员工各自的优势和学习潜能，除了参加集体组织的学习外，还主动参加各类业余学习，构建起人才不断成长的机制，形成良性循环的人才成长链，大家都努力把自己打造成有用的复合型人才。

二、把学习与业务经营相结合全员学习，提高素质，增强核心竞争力，让学习在业务经营中落地生根，开花结果，促进农行事业持续、稳健、蓬

勃发展，是财会运营部组织“学习”活动的出发点和落脚点。为了让学习与业务经营有机地结合起来，他们采取了两项举措：

一是支行整体年龄结构偏大，一线员工的年龄老化问题无法解决，所以财会运营部在年龄偏大的员工中倡导“在学习中工作”。知识结构的老化加之近年来新业务、新产品的层出不穷，使得这群人在各自的工作岗位上时常感到力不从心但又不情愿耗时费力改变现状。针对这一问题，运营部通过举办微机操作培训班、办公自动化培训班，传授编辑文件、编制报表、收发电子邮件、资料分类存档等常用计算机基础知识，让大家领略了现代化办公手段便捷、准确、高效的神奇魅力，自觉地运用到日常工作中，大大提高了工作质量和工作效率，同时进一步激发了学习的热情，不仅让全员一同迈入了办公自动化的大门，而且在无形之中进行了一场观念更新。

二是在年轻员工中倡导“在工作中学习”。年轻员工学识水平高，接受新生事物的能力强，但在实际工作中却部分的存在着“只学知识不长能力”和“学而不用”的问题。针对这一客观现象，运营部以此为切入点，他们倡导大家“在工作中学习”。对每名员工按所处岗位不同，分别制订了专业知识与技能阶段性达标计划，并按期进行测评，将成绩纳

入绩效考核和员工个人成长档案。从而让年轻同志沉下心思、脚踏实地，从基层做起，从最基本的业务做起，将“学历高”转化为“能力强”，成为农行事业名副其实的新生力量。

三、将学习融入日常管理

一是对行为准则的学习、实践、修正、完善和再学习、再实践、再修正、再完善。日常管理行为需要借助于许多准则来实施，如：服务标准、办事程序、议事规则等，这些准则既不是先天固有的，也不是一成不变的。为了加强日常管理，将各种行为准则列入了员工必学内容，并认真贯彻落实到具体工作中。然后，让处于各个不同岗位上的员工对相应的准则提出修改意见与建议。在采纳这些意见与建议的基础上，该行对各种准则进行修正和完善，再付诸于对员工的日常管理上，如此循环往复，使日常管理更能体现出科学严谨、与时俱进和得民心、顺民意的精神。

二是进一步加强了规章制度的学习，将合规文化教育作为创建活动的一个重要组成部分。严格执行各项规章制度是确保业务经营与改革发展稳健运行的前提和保障。因此，为了增强教育学习的效果，运营部改变以往“填鸭式”的制度学习方法，采取制度学习与警示教育相结合的方式，以近几年当地其他金融机构接连发生的几起大案要案为反面教材，让

全体员工充分认识到因一人违规违纪导致国家资财受损、单位形象受害、整个家庭遭殃、个人前途丧失的恶果，教育大家把制度视为不可硬闯的“红灯”，把规章当作不可逾越的“黄线”，为国家、单位、家庭、个人负责。仅有说教不行，运营部把上级行和本行在历次检查中发现的问题进行归集整理，将发生时间、违规事实、性质后果、发生原因、责任落实、处理结果、整改措施、纠改时限等一一记录在案，并作为下次检查的必查内容，发现应改未改问题严肃处理，从而有效地杜绝了屡查屡犯现象，增强了规章制度的严肃性，提高了规章制度的执行力，确保一线员工在日常操作中遵章守纪，提高自我防护意识。

四、审时度势，营造学习氛围

一是提高认识，在我行经历了手工作业向电子化转变的过程中，经过一系列的“干什么、学什么，缺什么、补什么”的适应性岗位培训模式，虽然在很大程度上解决了建行之初员工年龄偏大、素质参差不齐、专业人员匮乏等难题，但员工队伍整体素质提高的效果和速度并不明显，更与“思想为本，教育先行”的教育规律不相符合。为变被动学习为主动学习，变专业培训为全面培训，真正培养一支思想过硬、作风正派、知识全面、业务精谌、既懂经营又懂管理的复合型员工队伍，运营部在全体员工中灌输和倡导做学习型优秀员工的思想，并通过多种方式努力营造一种学习工作化、工作

学习化的浓厚氛围。二是抓好思想动员，切实落实组织机构。通过会议宣传、文件学习和日常教育，使大家树立起居安思危的意识和“我要充电”的紧迫感。三是在学习的形式上力求多样化，充分保证学习时间。根据员工的个体差异和岗位特点，灵活多样地确定不同的学习形式和学习内容。具体是实行四个结合，即业余学习与脱产学习相结合，业务知识与思想教育相结合，理论学习与工作调研相结合，专业学习与系统知识学习相结合。为了让员工有充足的学习时间和学习机会，每周二根据工作部门实际安排半天的集中学习，如会计出纳部门于每天的上班前和下班后安排半小时的业务练兵，信贷条线于每周一召开业务分析会集中讨论工作中的难点和疑点。支行网点每日晨会学习新业务总结不足，提高认识。

xxxx支行财会运营部

二0一一年三月十九日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！