# 中国银行报告

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2024-08-04

*第一篇：中国银行报告中国银行报告:人民币明年预估升值3%中国银行12日发布《中国经济金融形势展望报告》称，明年人民币仍有一定升值空间，预计2024年人民币汇率较2024年将有3%左右的升幅，年末汇率收于1美元兑6.06元人民币左右。报告指...*

**第一篇：中国银行报告**

中国银行报告:人民币明年预估升值3%

中国银行12日发布《中国经济金融形势展望报告》称，明年人民币仍有一定升值空间，预计2024年人民币汇率较2024年将有3%左右的升幅，年末汇率收于1美元兑6.06元人民币左右。

报告指出，自美国Q E3推出之后，全球资本从发达国家大举流向新兴市场，北美占全球资本流出的90%以上，而中国(包括港澳台地区)则吸收了其中80%以上的资金，推动了10月中旬之后的人民币升值。不过，市场对人民币的前景预期并非“一边倒”地倾向于人民币对美元升值。从人民币N D F看，十二个月期的N D F价格预示年底人民币兑美元在6.30的水平，大幅低于近日人民币即期汇率接近6.23的收盘价。报告称，年内人民币升值预期可能减弱，大幅升值的机会不大。

但报告也指出，2024年人民币仍有一定升值空间的原因，主要在于发达经济体量化宽松政策仍将延续。这带来两个结果，一是国际金融市场流动性宽松，二是发达国家与新兴经济体，特别是亚洲新兴经济体之间的套利利差存在。这两种现象决定在未来至少一年的时间内，国际资本对中国仍将呈现净流入态势。2024年，美国第三轮量化宽松货币政策仍将是私人资本流向新兴经济体的主要推动力，而中国依然是国际资本理想的投资目的地之一。

（来自经济参考报）

**第二篇：中国银行实习报告**

暑期实践报告

学院：金融学院

班级：08金融3班

姓名：董蕾

学号：200824128

中国建设银行实习报告

【摘要】

根据学校的要求，本人于暑假在中国建设银行进行了为期半个月的实习。在实习期间，在单位指导老师的指导和教育下，我熟悉了建行的主要业务 活动，系统地学习了中国建设银行各方面的实务工作，深刻明白了理论与 实践相结合的重要性。

【关键词】：中国建设银行、营业部、综合管理部、实习

一.中国建设银行

(一)、关于中国建设银行

中国建设银行（China Construction Bank）成立于1954年10月1日。是国有五大商业银行之一，在中国五大银行中排名第四。

中国建设银行股份有限公司是一家在中国市场处于领先地位的股份制商业银行，为客户提供全面的商业银行产品与服务。

(二)、企业文化

使命：为客户提供更好服务，为股东创造更大价值，为员工搭建广阔的发展平台，为社会承担全面的企业公民责任。

核心价值观：诚实 公正 稳健 创造

经营理念：以市场为导向 以客户为中心

服务理念：客户至上 注重细节

风险理念：了解客户 理解市场 全员参与 抓住关键

人才理念：注重综合素质 突出业绩实效

作风：勤奋严谨 求真务实

员工座右铭：时时敬业，处处真诚，事事严谨，人人争优。

（三）、关于中国建设银行的业务

信贷资金贷款、居民储蓄存款、外汇业务、信用卡业务，以及政策性房改金融和个人住房抵押贷款等多种业务。

二.实习

（一）、目的1.通过实习进一步了解和巩固在学校期间所学的各门金融学课程的基本理论和基础知识，学会理论联系实际，增强自我解决实际问题的能力。

2.通过实习达到学校的社会实践要求，并在单位指导老师的指导、帮助和教育下，熟悉中国银行的主要经济业务活动，较为系统地学习银行个人金融管理工作和日常业务的操作流程。

3.通过在中国建设银行的实习，学会如何更好的适应新的工作环境以及端正自我的学习及工作态度，为更好的走入社会打下坚定地基础。

（二）、实习过程

在这次实习过程中可以说真的是获益良多，大致上掌握了中国建设银行的各项业务，熟悉了银行日常业务的操作流程以及工作制度等等，从客观上对自己所学的有关银行方面的各项知识和理论有了更深一层的认识。实习的工作具体可以分为以下几个阶段：

1.在银行大堂和顾客接触，了解和满足他们的需求；

在银行大堂跟着大堂经理学习，大堂经理是连接客户、高柜柜员、客户经理的纽带,因此首先就得学习柜面相关知识,才能更好的解答客户问题,引导客户办理相关业务,维持大堂秩序,减轻柜员的工作量,提高整体服务效率。营业中的礼仪主要有四大内容：解答客户问题、营业中分流客户、维护大堂秩序、适当理财产品的营销。在此段时间我学会了如何跟顾客进行沟通，如何使顾客对我们的服务感到满意，另外还有就是要尽心尽力地去帮助他们，例如是帮助他们填写单据或是教他们正确使用自动柜员机。

2.做一些打杂的小工作

如分类书信，打word文档和EXCEL表格，使用EXCEL公式计算，折对账单等等。虽然是些小工作，但也让我学习了很多。

3.到营业部学习,了解银行的基本业务及其流程；

营业部的主要职能有：负责办理总行对外经营的各项业务,办理本行内现金余缺调剂,特约电子汇兑业务的数据收发、资金结算、大额支付系统业务及同城清算,并会同相关部门，开办新产品、新业务试点，协助做好新产品推广培训，拟订资金营运相关制度和操作规程，负责全行资金营运管理，保持适度的备付金比例，内部资金利率调整，资金拆借、再贷款、贴现、再贴现、转贴现等业务，债券市场分析，制定债券市场业务开发规划，并组织实施，建立和完善资金交易业务台账，定期与财务会计部做好债券余额对账工作；

中国建设银行储蓄业务有开户、存取现金、挂失、解挂、大小钞兑换,、受理中间业务等。我要做的就是学习柜员间每天交接工作时的对账，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等等。通过与业务员的接触，我还了解了银行的操作流程及储蓄业务方面的知识。我还学习了交易代码和一些操作流程。以及明白了银行系统中事中监督和事后监督的重大意义。

另外，储蓄种类繁多,人民币储蓄可分为：活期储蓄，定期储蓄，定活两便储蓄，整存整取定期储蓄，零存整取定期储蓄。

4.到综合管理部学习,了解农行日常的后台运作。

综合管理部主要负责各类信息的收集和整理、综合性材料的撰写，负责研究国家经济金融政策，分析本地金融业发展态势，供高级管理层决策参考；协调各部门工作，负责本行部署工作、会议决定事项和其他事项的督办工作；处理公文审核以及印章、文书档案管理；各类会议的会务工作，负责接待、车辆、物业等后勤管理工作；拟订中长期发展战略、发展规划和计划，报董事会批准后组织实施；分解本行发展战略、发展规划和计划，并对执行情况进行检查、督促、总结，根据董事会的授权，及时调整全行发展战略、发展规划和计划；本行企业文化建设，宣传工作和工青妇团工作，公共关系的协调处理及全行法律事务工作。

综合管理部属于建行的后台管理部门，对于建行的日常运行起着举足轻重的作用。在综合管理部，我阅览一些余额表和凭证，还学会了如何使用复印机，打

印机，扫描机和传真机。

三．实习的心得与收获

虽然这只是一个月的实习，虽然短暂但却又非常的充实，对我来说，是大学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，这在我以后的学习和生活中都会发挥着很重要的作用。而且这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的基础。而尽快实现角色的转变,是作为一个大学毕业生刚步入社会时要面临的首要任务。对此，我们必须端正好自己的心理和态度。

在学校期间我就已经学习过一些关于银行方面的课程，例如《商业银行业务与经营》、《货币银行学》、《中央银行学》、《投资银行学》等等，这些都为我在银行的实习打下了一定的基础。

这次实习过程中，让我得益最深的就是能够到营业部和综合管理部学习，因为这些都属于银行内部运营的机构。在这些机构中我学习到了平时书本没有详细介绍的知识。这使我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这三年大学里所学知识的一个巩固与运用。特别要感谢的是我的同事们和上司给我的榜样作用。他们勤奋、努力而且乐于助人，给予我很多鼓励与帮助。

在这次实习过程中，我还体会到了实际的工作与书本上的知识是存在一定距离的，并且我需要进一步的学习。这样才能使我在银行的基础业务方面的知识，不紧紧局限于书本，而是有了一个比较全面和深刻地了解。这些最基本的业务往往是不能在书本上彻彻底底理解和学习的，所以基础实务尤其显得重要。

另外我还体会到我们对待每一样工作都要有必不可少的责任心，做事情要谨慎小心，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。还有就是要虚心，有什么不懂的要虚心请教。在这个实习过程中我也无时无刻地感受到了员工之间的团队精神、敬业精神、创新精神和奉献精神。

当一个月的实习时，我收获的不只只是各方面的专业知识的提高，还有就是做人做事的道理。

**第三篇：中国银行实习报告**

中国银行实习报告

摘要：根据学校的要求，本人在2024年3月4号开始为期一个月的时间在中国银行肇庆支行进行了毕业实习。在中国银行肇庆支行实习期间，在单位指

导老师的帮助、指导和教育下，我熟悉了中国银行的主要经济业务活动，系统地学习并较为深刻地掌握了中国银行各方面的实务工作，对关于银行

经营和管理的理论知识和各方面实际工作能力都得到了不错地锻炼和提

高。也明白了理论与实践相结合的重要性。现在就将这次毕业实习的具体

情况及心得体会作一个系统的归总和小结。

关键词：中国银行、营业部、综合管理部、实习

关于中国银行

1.1关于中国银行

中国银行全称中国银行股份有限公司，总行位于北京市复兴门内大街1号。是中国(不包括香港、澳门、台湾地区)五大国有商业银行之一，规模在中国五大银行位列第三。中国银行的业务范围涵盖商业银行、投资银行和保险领域，旗下有中银香港、中银国际、中银保险等控股金融机构，在全球范围内为个人和公司客户提供全面和优质的金融服务。按核心资本计算，2024年中国银行在英国《银行家》杂志“世界1000家大银行”排名中列第10位。

1.2关于中国银行的历史

中国银行于1912年1月24日由孙中山总统下令批准成立。1912年2月5日正式开业。故中国银行为中国历史最悠久的银行之一。

1950年4月，中国银行总管理处划归中国人民银行总行领导。改革开放以来，中国银行的各项业务得到了长足发展，跨入了世界大型银行的前列。2024年被国务院确定为国有独资商业银行股份制改造试点银行之一。

2024年8月26日，中国银行股份有限公司挂牌成立，标志着中国银行的历史翻开了崭新的篇章，启动了新的航程。成为了国内首家H股和A股全流通发行上市的公司。

1.3关于中国银行的业务

商业银行业务是中国银行的传统主营业务，包括公司金融业务、个人金融业务及金融市场业务。

公司金融业务

公司金融业务为中国银行业务利润的主要来源。包括存款业务、贷款业务、金融机构业务、国际结算及贸易融资业务、其他公司金融业务。

产品服务创新

中国银行配合公司客户最新业务需求，组合和创新公司金融产品；加大与金融同业的产品合作，积极开展同业间公司信贷资产的转让业务；推出融易达（基于应收账款的融资服务）、通易达（应收账款质押开证）、融信达（基于投保出口信用险的应收账款的融资服务）和融货达（货物质押融资）等产品，进一步丰富了“达”系列贸易融资产品种类。

个人金融业务

个人金融业务为中国银行战略发展重点之一。包括储蓄存款业务、个人贷款业务、个人中间业务、“中银理财”服务、私人银行业务、银行卡业务、渠道建设。

产品服务创新

依托全球服务网络和多元化服务平台，中国银行为客户提供全方位金融服务，不断创新推出本外币理财新产品。继续推动海外财富管理专柜业务，为客户跨境资产配置提供了便利。

金融市场业务

中国银行金融市场业务主要包括：本外币金融工具的自营交易与代客业务、本外币各类证券或指数投资业务、债务资本市场业务、代客理财和资产管理业务、金融代理及托管业务等。中国银行主要通过在北京、上海、香港、伦敦及纽约设立的五个交易中心经营资金业务。

产品服务创新

新产品的设计与报价能力是中国银行金融市场业务主要竞争优势之一。中国银行始终秉持以客户需求为导向的创新理念，凭借在外汇业务方面的丰富经验及战略投资者的专业知识，致力于通过开发创新及度身订造的资金产品及服务吸引客户。

2.实习的目的通过在中国银行实习进一步了解和巩固在学校期间所学的各门金融学课程的基本理论和基础知识，学会理论联系实际，增强自我解决实际问题的能力。

通过在中国银行的实习，达到学校的社会实践要求，并在单位指导老师的指导、帮助和教育下，熟悉中国银行的主要经济业务活动，较为系统地学习银行个人金融管理工作和日常业务的操作流程。

通过在中国银行的实习，学会如何更好的适应新的工作环境以及端正自我的学习及工作态度，为更好的走入社会打下坚定地基础。

3.实习过程

在这次实习过程中可以说真的是获益良多，大致上掌握了中国银行的各项业务，熟悉了银行日常业务的操作流程以及工作制度等等，从客观上对自己所学的有关银行方面的各项知识和理论有了更深一层的认识。在实习期间，我能够做到虚心学习，认真工作，认真地完成各项工作任务，并与同事建立了良好的关系，得到了行里员工的一致认可。

实习的工作具体可以分为以下几个阶段：

在银行大堂和顾客接触，了解和满足他们的需求；

在银行大堂跟着大堂经理学习，大堂经理是连接客户、高柜柜员、客户经理的纽带,因此首先就得学习柜面相关知识,才能更好的解答客户问题,引导客户办理相关业务,维持大堂秩序,减轻柜员的工作量,提高整体服务效率。营业中的礼仪主要有四大内容：解答客户问题、营业中分流客户、维护大堂秩序、适当理财产品的营销。在此段时间我学会了如何跟顾客进行沟通，如何使顾客对我们的服务感到满意，另外还有就是要尽心尽力地去帮助他们，例如是帮助他们填写单据或是教他们正确使用自动柜员机。

做一些打杂的小工作；

如分类书信，打word文档和EXCEL表格，使用EXCEL公式计算，折对账单等等。虽然是些小工作，但也让我学习了很多。

到营业部学习,了解银行的基本业务及其流程；

营业部的主要职能：

负责办理总行对外经营的各项业务；

负责办理本行内现金余缺调剂；

负责全国及全省特约电子汇兑业务的数据收发、资金结算、大额支付系统业务及同城清算；

会同相关部门，开办新产品、新业务试点，协助做好新产品推广培训。

拟订资金营运相关制度和操作规程，负责全行资金营运管理，保持适度的备付金比例；

负责内部资金利率调整；

负责办理资金拆借、再贷款、贴现、再贴现、转贴现等业务；

负责同业存放、存放同业管理；

负责债券市场分析，制定债券市场业务开发规划，并组织实施；

负责建立和完善资金交易业务台账，定期与财务会计部做好债券余额对账工作； 中国银行储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户、存取现金、挂失、解挂、大小钞兑换,、受理中间业务等。凭证由每个柜员单独进行帐务处理，记帐。但是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行事后稽核。而我要做的就是学习柜员间每天交接工作时的对账，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等等。通过与业务员的接触，我还了解了银行的操作流程及储蓄业务方面的知识。我还学习了交易代码和一些操作流程。以及明白了银行系统中事中监督和事后监督的重大意义。

另外，储蓄种类繁多,人民币储蓄可分为以下几类：

活期储蓄

定期储蓄

定活两便储蓄

整存整取定期储蓄

零存整取定期储蓄

到综合管理部学习,了解农行日常的后台运作。

综合管理部的职能：

负责各类信息的收集和整理、综合性材料的撰写，负责研究国家经济金融政策，分析本地金融业发展态势，供高级管理层决策参考；

负责协调各部门工作，负责本行部署工作、会议决定事项和其他事项的督办工

作；

负责处理公文审核以及印章、文书档案管理；

负责本行各类会议的会务工作，负责接待、车辆、物业等后勤管理工作； 负责拟订中长期发展战略、发展规划和计划，报董事会批准后组织实施； 分解本行发展战略、发展规划和计划，并对执行情况进行检查、督促、总结，根据董事会的授权，及时调整全行发展战略、发展规划和计划； 负责本行企业文化建设；

负责全行宣传工作和工青妇团工作；

负责本行公共关系的协调处理及全行法律事务工作。

综合管理部属于农行的后台管理部门，对于农行的日常运行起着举足轻重的作用。在综合管理部，我阅览一些余额表和凭证，还学会了如何使用复印机，打印机，扫描机和传真机。

4.实习的心得与收获

虽然这只是一个月的实习，虽然短暂但却又非常的充实，对我来说，是大学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，这在我以后的学习和生活中都会发挥着很重要的作用。而且这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的基础。而尽快实现角色的转变,是作为一个大学毕业生刚步入社会时要面临的首要任务。对此，我们必须端正好自己的心理和态度。

在学校期间我就已经学习过一些关于银行方面的课程，例如《商业银行业务与经营》、《货币银行学》、《中央银行学》、《投资银行学》等等，这些都为我在银行的实习打下了一定的基础。

这次实习过程中，让我得益最深的就是能够到营业部和综合管理部学习，因为这些都属于银行内部运营的机构。在这些机构中我学习到了平时书本没有详细介绍的知识。这使我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这三年大学里所学知识的一个巩固与运用。特别要感谢的是我的同事们和上司给我的榜样作用。他们勤奋、努力而且乐于助人，给予我很多鼓励与帮助。

在这次实习过程中，我还体会到了实际的工作与书本上的知识是存在一定距离的，并且我需要进一步的学习。这样才能使我在银行的基础业务方面的知识，不紧紧局限于书本，而是有了一个比较全面和深刻地了解。这些最基本的业务往往是不能在书本上彻彻底底理解和学习的，所以基础实务尤其显得重要。另外我还体会到我们对待每一样工作都要有必不可少的责任心，做事情要谨慎小心，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。还有就是要虚心，有什么不懂的要虚心请教。在这个实习过程中我也无时无刻地感受到了员工之间的团队精神、敬业精神、创新精神和奉献精神。

当一个月的实习时，我收获的不只只是各方面的专业知识的提高，还有就是做人做事的道理。

**第四篇：中国银行实习报告**

实习报告

本人于2024年6月30日8月5日开始为期五周的时间在中银上海大厦支行进行了实习。在中国银行实习期间，在单位指导老师的帮助、指导和教育下，我熟悉了中国银行的主要经济业务活动，系统地学习并较为了解了中国银行各方面的实务工作，为我以后的起到奠基和促进的作用。下面是关于我认识实习的小结。

1.关于中国银行

1.1关于中国银行

中国银行全称中国银行股份有限公司，总行位于北京市复兴门内大街1号。是中国(不包括香港、澳门、台湾地区)五大国有商业银行之一，规模在中国五大银行位列第三。中国银行的业务范围涵盖商业银行、投资银行和保险领域，旗下有中银香港、中银国际、中银保险等控股金融机构，在全球范围内为个人和公司客户提供全面和优质的金融服务。按核心资本计算，2024年中国银行在英国《银行家》杂志“世界1000家大银行”排名中列第10位。

1.2关于中国银行的历史

中国银行于1912年1月24日由孙中山总统下令批准成立。1912年2月5日正式开业。故中国银行为中国历史最悠久的银行之一。

1950年4月，中国银行总管理处划归中国人民银行总行领导。改革开放以来，中国银行的各项业务得到了长足发展，跨入了世界大型银行的前列。

2024年被国务院确定为国有独资商业银行股份制改造试点银行之一。

2024年8月26日，中国银行股份有限公司挂牌成立，标志着中国银行的历史翻开了崭新的篇章，启动了新的航程。成为了国内首家H股和A股全流通发行上市的公司。

1.3关于中国银行的业务

商业银行业务是中国银行的传统主营业务，包括公司金融业务、个人金融业务及金融市场业务。

1)公司金融业务

公司金融业务为中国银行业务利润的主要来源。包括存款业务、贷款业务、金融机构业务、国际结算及贸易融资业务、其他公司金融业务。

2)产品服务创新

中国银行配合公司客户最新业务需求，组合和创新公司金融产品；加大与金融同业的产品合作，积极开展同业间公司信贷资产的转让业务；推出融易达（基于应收账款的融资服务）、通易达（应收账款质押开证）、融信达（基于投保出口信用险的应收账款的融资服务）和融货达（货物质押融资）等产品，进一步丰富了“达”系列贸易融资产品种类。

3)个人金融业务

个人金融业务为中国银行战略发展重点之一。包括储蓄存款业务、个人贷款业务、个人中间业务、“中银理财”服务、私人银行业务、银行卡业务、渠道建设。

4)产品服务创新

依托全球服务网络和多元化服务平台，中国银行为客户提供全方位金融服务，不断创新推出本外币理财新产品。继续推动海外财富管理专柜业务，为客户跨境资产配置提供了便利。

5)金融市场业务

中国银行金融市场业务主要包括：本外币金融工具的自营交易与代客业务、本外币各类证券或指数投资业务、债务资本市场业务、代客理财和资产管理业务、金融代理及托管业务等。中国银行主要通过在北京、上海、香港、伦敦及纽约设立的五个交易中心经营资金业务。

6)产品服务创新

新产品的设计与报价能力是中国银行金融市场业务主要竞争优势之一。中国银行始终秉持以客户需求为导向的创新理念，凭借在外汇业务方面的丰富经验及战略投资者的专业知识，致力于通过开发创新及度身订造的资金产品及服务吸引客户。

2.实习的目的1)通过我在中国银行的实习，能够达到学校的社会实践要求，并在单位指导老师的指导、帮助和教育下，熟悉中国银行的主要经济业务活动，较为系统地学习银行个人金融管理工作和日常业务的操作流程。

2)通过我在中国银行的实习，学会如何更好的适应新的工作环境以及端正自我的学习及工作态度，为更好的走入社会打下坚定地基础。

3.实习过程

在这次实习过程中可以说真的是获益良多，大致上掌握了中国银行的各项业务，熟悉了银行日常业务的操作流程以及工作制度等等，从客观上对自己所学的有关银行方面的各项知识和理论有了更深一层的认识。在实习期间，我能够做到虚心学习，认真工作，认真地完成各项工作任务，并与同事建立了良好的关系，得到了行里员工的一致认可。

实习的工作具体可以分为以下几个阶段：

1)在银行大堂和顾客接触，了解和满足他们的需求；

在银行大堂跟着大堂经理学习，大堂经理是连接客户、高柜柜员、客户经理的纽带,因此首先就得学习柜面相关知识,才能更好的解答客户问题,引导客户办理相关业务,维持大堂秩序,减轻柜员的工作量,提高整体服务效率。营业中的礼仪主要有四大内容：解答客户问题、营业中分流客户、维护大堂秩序、适当理财产品的营销。在此段时间我学会了如何跟顾客进行沟通，如何使顾客对我们的服务感到满意，另外还有就是要尽心尽力地去帮助他们，例如是帮助他们填写单据或是教他们正确使用自动柜员机。

2)做一些打杂的小工作；

如分类书信，打word文档和EXCEL表格，使用EXCEL公式计算，折对账单等等。虽然是些小工作，但也让我学习了很多。

3)到营业部学习,了解银行的基本业务及其流程；

营业部的主要职能：

① 负责办理总行对外经营的各项业务；

② 负责办理本行内现金余缺调剂；

③ 负责全国及全省特约电子汇兑业务的数据收发、资金结算、大额支付系

统业务及同城清算；

④ 会同相关部门，开办新产品、新业务试点，协助做好新产品推广培训。

⑤ 拟订资金营运相关制度和操作规程，负责全行资金营运管理，保持适度的备付金比例；

⑥ 负责内部资金利率调整；

⑦ 负责办理资金拆借、再贷款、贴现、再贴现、转贴现等业务；

⑧ 负责同业存放、存放同业管理；

⑨ 负责债券市场分析，制定债券市场业务开发规划，并组织实施；

⑩ 负责建立和完善资金交易业务台账，定期与财务会计部做好债券余额对

账工作；

中国银行储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储

蓄业务，即开户、存取现金、挂失、解挂、大小钞兑换,、受理中间业务等。凭证由每个柜员单独进行帐务处理，记帐。但是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行事后稽核。而我要做的就是学习柜员间每天交接工作时的对账，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等等。通过与业务员的接触，我还了解了银行的操作流程及储蓄业务方面的知识。我还学习了交易

代码和一些操作流程。以及明白了银行系统中事中监督和事后监督的重大意义。

另外，储蓄种类繁多,人民币储蓄可分为以下几类：

① 活期储蓄

② 定期储蓄

③ 定活两便储蓄

④ 整存整取定期储蓄

⑤ 零存整取定期储蓄

4.实习的心得与收获

虽然这只是短期的实习，短暂但却又非常的充实，对我来说，是大学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，这在我以后的学习和生活中都会发挥着很重要的作用。而且这次的认识实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的基础。而尽快实现角色的转变,是作为一个大学毕业生刚步入社会时要面临的首要任务。对此，我们必须端正好自己的心理和态度。

这次实习过程中，让我得益最深的就是和银行给同事之间的沟同交流，尽管我的问题很多她们还是耐心解答。在这里我学习到了平时书本没有详细介绍的知识。我对这些学到的新知识感到既新奇又激动。这使我对自己的以后学习有了更为详尽而深刻的了解。真是要感谢我的同事们和上司给我的榜样作用。他们勤奋、努力而且乐于助人，给予我很多鼓励与帮助。

在这次实习过程中，我还体会到了实际的工作与书本上的知识是存在一定距离的，并且我需要进一步的学习。这样才能使我在银行的基础业务方面的知识，不紧紧局限于书本，而是有了一个比较全面和深刻地了解。这些最基本的业务往往是不能在书本上彻彻底底理解和学习的，所以基础实务尤其显得重要。

另外我还体会到我们对待每一样工作都要有必不可少的责任心，做事情要谨慎小心，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。还有就是要虚心，有什么不懂的要虚心请教。在这个实习过程中我也无时无刻地感受到了员工之间的团队精神、敬业精神、创新精神和奉献精神。

当实习结束时，我收获的不只只是各方面的专业知识，还有就是做人做事的道理。

**第五篇：中国银行实习报告**

中国银行实习报告

1.关于中国银行

1.1关于中国银行

中国银行全称中国银行股份有限公司，总行位于北京市复兴门内大街1号。是中国(不包括香港、澳门、台湾地区)五大国有商业银行之一，规模在中国五大银行位列第三。中国银行的业务范围涵盖商业银行、投资银行和保险领域，旗下有中银香港、中银国际、中银保险等控股金融机构，在全球范围内为个人和公司客户提供全面和优质的金融服务。按核心资本计算，2024年中国银行在英国《银行家》杂志“世界1000家大银行”排名中列第10位。

1.2关于中国银行的历史

中国银行于1912年1月24日由孙中山总统下令批准成立。1912年2月5日正式开业。故中国银行为中国历史最悠久的银行之一。

1950年4月，中国银行总管理处划归中国人民银行总行领导。改革开放以来，中国银行的各项业务得到了长足发展，跨入了世界大型银行的前列。

2024年被国务院确定为国有独资商业银行股份制改造试点银行之一。

2024年8月26日，中国银行股份有限公司挂牌成立，标志着中国银行的历史翻开了崭新的篇章，启动了新的航程。成为了国内首家H股和A股全流通发行上市的公司。

1.3关于中国银行的业务

商业银行业务是中国银行的传统主营业务，包括公司金融业务、个人金融业务及金融市场业务。

1)公司金融业务

公司金融业务为中国银行业务利润的主要来源。包括存款业务、贷款业务、金融机构业务、国际结算及贸易融资业务、其他公司金融业务。

2)产品服务创新

中国银行配合公司客户最新业务需求，组合和创新公司金融产品；加大与金融同业的产品合作，积极开展同业间公司信贷资产的转让业务；推出融易达（基于应收账款的融资服务）、通易达（应收账款质押开证）、融信达（基于投保出口信用险的应收账款的融资服务）和融货达（货物质押融资）等产品，进一步丰富了“达”系列贸易融资产品种类。

3)个人金融业务

个人金融业务为中国银行战略发展重点之一。包括储蓄存款业务、个人贷款业务、个人中间业务、“中银理财”服务、私人银行业务、银行卡业务、渠道建设。

4)产品服务创新

依托全球服务网络和多元化服务平台，中国银行为客户提供全方位金融服务，不断创新推出本外币理财新产品。继续推动海外财富管理专柜业务，为客户跨境资产配置提供了便利。

5)金融市场业务

中国银行金融市场业务主要包括：本外币金融工具的自营交易与代客业务、本外币各类证券或指数投资业务、债务资本市场业务、代客理财和资产管理业务、金融代理及托管业务等。中国银行主要通过在北京、上海、香港、伦敦及纽约设立的五个交易中心经营资金业务。

6)产品服务创新

新产品的设计与报价能力是中国银行金融市场业务主要竞争优势之一。中国银行始终秉持以客户需求为导向的创新理念，凭借在外汇业务方面的丰富经验及战略投资者的专业知识，致力于通过开发创新及度身订造的资金产品及服务吸引客户。

2.实习的目的1)通过在中国银行实习进一步了解和巩固在学校期间所学的各门金融学课程的基本理论和基础知识，学会理论联系实际，增强自我解决实际问题的能力。

2)通过在中国银行的实习，达到学校的社会实践要求，并在单位指导老师的指导、帮助和教育下，熟悉中国银行的主要经济业务活动，较为系统地学习银行个人金融管理工作和日常业务的操作流程。

3)通过在中国银行的实习，学会如何更好的适应新的工作环境以及端正自我的学习及工作态度，为更好的走入社会打下坚定地基础。

3.实习过程

在这次实习过程中可以说真的是获益良多，大致上掌握了中国银行的各项业务，熟悉了银行日常业务的操作流程以及工作制度等等，从客观上对自己所学的有关银行方面的各项知识和理论有了更深一层的认识。在实习期间，我能够做到虚心学习，认真工作，认真地完成各项工作任务，并与同事建立了良好的关系，得到了行里员工的一致认可。

实习的工作具体可以分为以下几个阶段：

1)在银行大堂和顾客接触，了解和满足他们的需求；

在银行大堂跟着大堂经理学习，大堂经理是连接客户、高柜柜员、客户经理的纽带,因此首先就得学习柜面相关知识,才能更好的解答客户问题,引导客户办理相关业务,维持大堂秩序,减轻柜员的工作量,提高整体服务效率。营业中的礼仪主要有四大内容：解答客户问题、营业中分流客户、维护大堂秩序、适当理财产品的营销。在此段时间我学会了如何跟顾客进行沟通，如何使顾客对我们的服务感到满意，另外还有就是要尽心尽力地去帮助他们，例如是帮助他们填写单据或是教他们正确使用自动柜员机。

2)做一些打杂的小工作；

如分类书信，打word文档和EXCEL表格，使用EXCEL公式计算，折对账单等等。虽然是些小工作，但也让我学习了很多。

3)到营业部学习,了解银行的基本业务及其流程；

营业部的主要职能：

①　负责办理总行对外经营的各项业务；

②　负责办理本行内现金余缺调剂；

③　负责全国及全省特约电子汇兑业务的数据收发、资金结算、大额支付系统业务及同城清算；

④　会同相关部门，开办新产品、新业务试点，协助做好新产品推广培训。

⑤　拟订资金营运相关制度和操作规程，负责全行资金营运管理，保持适度的备付金比例；

⑥　负责内部资金利率调整；

⑦　负责办理资金拆借、再贷款、贴现、再贴现、转贴现等业务；

⑧　负责同业存放、存放同业管理；

⑨　负责债券市场分析，制定债券市场业务开发规划，并组织实施；

⑩　负责建立和完善资金交易业务台账，定期与财务会计部做好债券余额对账工作；

中国银行储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户、存取现金、挂失、解挂、大小钞兑换,、受理中间业务等。凭证由每个柜员单独进行帐务处理，记帐。但是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行事后稽核。而我要做的就是学习柜员间每天交接工作时的对账，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等等。通过与业务员的接触，我还了解了银行的操作流程及储蓄业务方面的知识。我还学习了交易代码和一些操作流程。以及明白了银行系统中事中监督和事后监督的重大意义。

另外，储蓄种类繁多,人民币储蓄可分为以下几类：

①　活期储蓄

②　定期储蓄

③　定活两便储蓄

④　整存整取定期储蓄

⑤　零存整取定期储蓄

4)到综合管理部学习,了解农行日常的后台运作。

综合管理部的职能：

①　负责各类信息的收集和整理、综合性材料的撰写，负责研究国家经济金融政策，分析本地金融业发展态势，供高级管理层决策参考；

②　负责协调各部门工作，负责本行部署工作、会议决定事项和其他事项的督办工作；

③　负责处理公文审核以及印章、文书档案管理；

④　负责本行各类会议的会务工作，负责接待、车辆、物业等后勤管理工作；

⑤　负责拟订中长期发展战略、发展规划和计划，报董事会批准后组织实施；

⑥　分解本行发展战略、发展规划和计划，并对执行情况进行检查、督促、总结，根据董事会的授权，及时调整全行发展战略、发展规划和计划；

⑦　负责本行企业文化建设；

⑧　负责全行宣传工作和工青妇团工作；

⑨　负责本行公共关系的协调处理及全行法律事务工作。

综合管理部属于农行的后台管理部门，对于农行的日常运行起着举足轻重的作用。在综合管理部，我阅览一些余额表和凭证，还学会了如何使用复印机，打印机，扫描机和传真机。

4.实习的心得与收获

虽然这只是一个月的实习，虽然短暂但却又非常的充实，对我来说，是大学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，这在我以后的学习和生活中都会发挥着很重要的作用。而且这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的基础。而尽快实现角色的转变,是作为一个大学毕业生刚步入社会时要面临的首要任务。对此，我们必须端正好自己的心理和态度。

在学校期间我就已经学习过一些关于银行方面的课程，例如《商业银行业务与经营》、《货币银行学》、《中央银行学》、《投资银行学》等等，这些都为我在银行的实习打下了一定的基础。

这次实习过程中，让我得益最深的就是能够到营业部和综合管理部学习，因为这些都属于银行内部运营的机构。在这些机构中我学习到了平时书本没有详细介绍的知识。这使我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这三年大学里所学知识的一个巩固与运用。特别要感谢的是我的同事们和上司给我的榜样作用。他们勤奋、努力而且乐于助人，给予我很多鼓励与帮助。

在这次实习过程中，我还体会到了实际的工作与书本上的知识是存在一定距离的，并且我需要进一步的学习。这样才能使我在银行的基础业务方面的知识，不紧紧局限于书本，而是有了一个比较全面和深刻地了解。这些最基本的业务往往是不能在书本上彻彻底底理解和学习的，所以基础实务尤其显得重要。

另外我还体会到我们对待每一样工作都要有必不可少的责任心，做事情要谨慎小心，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。还有就是要虚心，有什么不懂的要虚心请教。在这个实习过程中我也无时无刻地感受到了员工之间的团队精神、敬业精神、创新精神和奉献精神。

当一个月的实习时，我收获的不只只是各方面的专业知识的提高，还有就是做人做事的道理。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！