# 鳌江政府工作报告

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2025-04-26

*第一篇：鳌江政府工作报告2024年鳌江政府工作报告——2024年1月19日在鳌江镇第十七届人民代表大会第二次会议上陈先夏各位代表：现在，我代表鳌江镇人民政府向大会作工作报告，请予以审议，并请参加大会的列席人员提出意见，鳌江政府工作报告。一...*

**第一篇：鳌江政府工作报告**

2024年鳌江政府工作报告

——2024年1月19日在鳌江镇第十七届人民代表大会第二次会议上

陈先夏

各位代表：

现在，我代表鳌江镇人民政府向大会作工作报告，请予以审议，并请参加大会的列席人员提出意见，鳌江政府工作报告。

一、2024年工作回顾

2024年是“十二五”开局之年，是我们抢抓机遇、克难攻坚、奋发有为的一年。面对国内宏观政策的影响，面对竞相发展的区域竞争压力，面对自身转型升级的严峻挑战，全镇人民在中国共产党鳌江镇委的坚强领导下，在镇人大的监督支持下，坚持以科学发展观统领全局，深入实施“转型发展、跨越崛起，重振鳌江雄风”的发展思路，谋发展、破难题、重民生、促和谐，较好完成了镇十七届人大一次会议确定的目标任务，为“十二五”发展奠定了良好的开局。全镇实现工农业总产值166.13亿元，同比增长21.43%；财政收入10.77亿元，同比增长47.74%；全社会固定资产投资53.22亿元，同比增长178.49%；城镇居民人均可支配收入26084元，农村居民人均纯收入14198，分别同比增长11.23%和21.35%。

（一）经济保持又好又快发展。工业经济增速加快。深入开展“下企业、解难题、优服务”活动和工业项目推进“百日攻坚”活动，对15个重点工业项目进行全程跟踪服务，切实解决企业实际困难，有效促进工业经济较快增长，实现工业总产值155.85亿元，增长21.76%，增幅位居全县前茅，工业龙头地位得到巩固；加大工业有效投入，着力破解工业用地瓶颈制约，整合出让工业用地122亩，在建工业项目15个、竣工验收4个，完成工业性投资7.57亿元。鼓励企业自主创新，扎实推进机电产业转型升级实施计划，新增国家级高新技术企业4家，创建市、县级企业研发中心各1家，雁峰集团节能环保型平台凸轮四梭塑料圆织机列入国家级火炬计划项目，合力建机获得“浙江省著名商标”称号。第三产业蓄势升级。着眼于打造鳌江流域商贸商务中心区，积极发展现代商业业态，第三产业实现增加值36.94亿元，占生产总值的比重由上年的46.8%提高到48.6%。万达广场、红星美凯龙等商业综合体项目即将挂牌，明发、银泰等大型商贸项目达成投资意向，汽车“4S”店集聚园一期地块成功出让，(范文网　www.feisuxs)4个地块完成“退二进三”控规编制，传统商业区改造提升明显加快。西湾头沙旅游服务中心前期工作顺利完成，梅源岭根赤溪峡谷游步道启动建设，荆溪山渡假村项目成功挂牌，皇家大酒店加快推进，陆岛交通客运码头投入使用，有力推动鳌江流域旅游集散中心建设。农业生产态势良好。粮食生产保持稳定，早晚稻产量达1.9万吨，渔业产值突破2亿元，渔业安全生产得到加强。农业产业化经营扶持力度加大，农业“两区”建设有序推进，完成塘川、梅溪两大粮食生产功能区规划设计，塘川橄榄、墨城早香茶、西湾坛紫菜、梅源杨梅、梅溪鸽业等特色农业得到发展扶持，新增市、县级农业龙头企业5家。梅溪小流域治理加快推进，梅源、梅溪两个办事处5条防洪堤全部开工建设，完成鳌江水闸修建和鳌江标准堤下厂段加固工程，仙岩水库、墨城水闸、梅浦水闸规范化达标工程通过验收，防台防汛能力有所提升。

（二）小城市培育成效初显。全年完成固定资产投资53.22亿元，投资率达50%以上，鳌江镇十大工程，站前、滨江十大项目强势推进，完成年度投资额的80%以上。新城区开发建设卓有成效。“两轴两片”范围23个房开项目全部进场，火车站大道八大地块26幢高楼全面铺开，昆鳌大道拓宽改造工程顺利完成，道路两侧项目基本落地，鳌江法庭、疾控中心大楼等重大公共设施建成投入使用。旧城改造和海涂围垦取得新进展，旧城五期拆迁协议签约率达92%，已着手房屋拆迁，滨海新区海涂围垦快速推进，宋埠——西湾滩涂围垦工程完成投资4659万元，西湾（墨城）海涂围垦工程南片完成年度任务的117%，主体工程已经竣工。主干道建设加快推进。疏港大道路基填方基本完成，桥梁建设有力推进；曙东路、园林西路桥梁工程开工建设；站前路、鳌中路、鸽巢路完成一期建设任务，鸽巢路二期已开工建设。新河北路政策处理全部完成，工程建设有序推进，范文《鳌江政府工作报告》。鳌江客运中心、鳌江四桥前期工作基本完成。市政配套设施不断完善。平阳电力生产调度中心前期工作顺利完成，胜利变进场勘探，瓯南大桥至火车站电缆工程顺利完工，能源保障水平有所提高。建成区污水支管网体系不断完善，垃圾收集处理设施加快建设，新增梅溪垃圾中转站，基本建成钱仓垃圾焚烧发电厂，发电厂输电线路塔基政策处理顺利完成。城市管理不断加强。深化非法小广告、占道经营治理，加强城区交通秩序和“三小车”整治管理。大力推进“转而未供”土地清理，全年消化“转而未供”土地1428亩，消化率达88.2%。

（三）新农村建设扎实推进。积极推进城乡统筹综合改革，农房改造集聚工作取得明显进展，研究出台《鳌江镇农房改造集聚建设暂行办法》，落实城乡统筹“1+5”规划布点，完成滨江集聚区块三个集聚点和两个安置点规划对接。大力度推进旧村改造，完成“两轴两片”范围20个村外业调查，玉莲村、下河村完成房屋权属认定，塘下村村改签约率达到90%，完成项目立项等前期工作，上东河自然村改造工作快速跟进，签约率达到95%，梅源中心村农房集聚点项目基本完成前期工作，全镇村房两改工作呈现多点开花全面推进的良好局面。积极推进“三分三改”试点工作，完成荷莲村农村集体资金股份制改革。深入开展“千百工程”和“优美乡村”创建，全镇已有65个村通过“十百工程”整治，全镇符合农村环境“五整治一提高工程”要求的行政村达到70%。加强农村道路建设，建成5条农村联网公路，完成84公里农村道路养护。深入实施农村饮用水安全工程，改善13个村的饮用水条件。完成11家规模养殖场排污无害化处理，完成梅源中央农村改厕县级试点项目，投资279万元完成10个村生活污水集中处理设施建设，梅源办事处实现生活污水集中处理全覆盖。创建市级生态村13个，市级森林村庄8个。

（四）发展环境明显改善。镇财政投入大量资金化解历史遗留问题，诸多影响鳌江发展的遗留问题得到妥善解决，为大项目的引进、城市化的快速推进和社会的和谐稳定扫清障碍，卸下包袱。铁腕清理建设环境，开展6期“拔钉清障”活动和“亮剑1号”专项行动，有力保障重点工程建设。深入开展规划区拆违专项行动，坚持违必拆、用先拆，全年拆除违章建筑20多万平方米，强势推进土地卫片执法，拆除20家企业41亩违章厂房。以“六城联创”为主抓手，以“四化”工作为切入点，全面提升生产生活生态环境。开展20期城市“脏乱差”环境整治，清除330处环境卫生死角，新河路、府前路、兴鳌东路、吉祥路等35公里重点路段的保洁时长延长到18个小时，完善市政保洁市场化运作机制，推行办事处洁化考核机制，城区市政保洁监管水平得到提高。郊区植树造林2400亩，镇区园林绿化20万平方米。昆鳌大道、园林路等干道完成路灯改造，海关路、鞋业园区等片区完成新路灯安装。建成区主干道建筑外立面美化亮化成效初显，亮丽工程第五期着手启动。精神文明创建工作得到加强，鳌江讲坛向社区延伸，“小手拉大手”活动富有成效，荷莲村获得春泥计划省级先进单位称号，成功举办鳌江镇首届文化艺术节，演出文艺节目26场，参与群众达到15万人次，取得良好的社会效益。农村文化生活日趋丰富，梅溪梅里村“农民文化艺术节”受到省级媒体关注。民俗文化得到继承发展，民间文化组织运作趋向正规化，文化基础设施建设进度加快，人民群众素质有所提升。

（五）社会保持和谐稳定。就业和社会保障工作得到加强。新增城镇就业岗位2.5万个，新型城乡合作医疗赢得群众好评，全镇共有14.16万人次得到3720万元补偿金，建立低保核查制度，实现低保对象动态管理，963户困难户得到救助，125名农村五保对象和城镇“三无”人员得到集中供养。安置房建设成绩喜人。蓝田、下桥、站前等405亩安置房项目全部进场施工，下埕安置房超额完成年度计划任务，提前开工建设，全年6大安置房项目总计产生投资6亿元，58亩保障性住房项目完成政策处理顺利进场施工。社会事业全面进步。全年投入1.35亿元用于推进校网布局调整，建设校安工程，建成鳌江中学，启动新五中迁建。开通鳌江动车站至镇区、鳌江至昆阳、鳌江至龙港等公交线路，城乡公共交通体系逐步完善，群众出行更加便捷。2个办事处文化服务中心建成投入使用，有线电视网络改造工作有序推进，通过省级体育强镇复评。强化计划生育利益导向，开展社会抚养费征收“百日攻坚”行动，计生工作进一步加强，优质服务水平不断提高。征兵、人防工作落实到位，启动温州首个镇级人防应急中心建设，民族、宗教、侨务、对台等工作取得新进展，妇女、儿童、青少年、老龄、残疾人事业迈出新步伐，慈善工作走在全县前列。村级组织换届井然有序，行政区划调整平稳过渡。“平安鳌江”建设扎实推进。严厉打击“两抢一盗”、“黄、赌、毒”等违法犯罪行为，社会治安平稳有序。开展酒驾专项整治，突出抓好道路交通、出租房等重点领域和部位的安全隐患整治，完成1372户5201间农村旧房 《2024年鳌江政府工作报告》

**第二篇：鳌江四中2024学年**

鳌江四中2024学年

第一学期德育暨政教处工作总结

德育是学校实施素质教育的重要组成部分。它贯穿于学校教育教学的全过程和学生日常生活的各个方面，渗透在智育、体育、美育和劳动教育中。对青少年学生健康成长和学校工作起着导向、动力和保证的作用。为确保学校德育工作的顺利实施，为发扬成绩，克服不足，以利于今后的工作，县将本学期学校德育工作简要总结如下：

一、指导思想

成立学校德育领导小组，统一思想，加强对德育工作的领导。发扬我校德育工作优势，坚持以人为本，为学生一生发展奠基，为国家培养合格建设人才为工作出发点，全面推进素质教育。以社会主义道德建设为基础，努力培养学生形成健全人格；以主题班会和德育活动、丰富多彩的社团活动和课外活动为活动载体，促进学生身心全面发展；以家庭、学校、社会三为一体的教育网络为保证，积极构筑我校德育工作发展的新格局。

组长：徐竖

副组长：严光泉

林天成郑仁华

上官小珍

成员：林振立

陈强

严光顺

黄学信

方克勇

吴道春

林乃民

王苘

张业格

温从杰

白洪府

方红宇及全体班主任

二、主要做法和成绩

1、加强德育队伍建设，提高师生思想素质

（1）坚持把师德教育摆在教师队伍建设的首位。坚持每周的政治学习制度，组织教师学习新修订的《义务教育法》和《中小学教师职业道德规范》，继续注意正面典型的挖掘、宣传和弘扬，用身边的人、身边的事影响带动全校教师爱岗敬业、无私奉献。杜绝体罚与变相体罚、乱收费等违纪事件的发生，努力塑造人民教师的良好形象。

（2）强化每位教师都是德育工作者的意识。社会思品课、语文课、地方课程以及班队活动课是学校进行养成教育的主阵地，学校严格按课程计划上好每一节课，并且坚持由德育领导小组成员利用每天的晨会加强对学生的行为规范、道德品质与遵纪守法的教育。学校重视学生的社团活动和社会实践活动，团委分别组织了团委、学生会干部走上街头深入社区进行了创建全国文明卫生城镇、环境保护、禁毒预防等宣传活动；七星文学社指导师带领社员到南雁、腾蛟等风景名胜区和革命老区进行文学采风活动；政教处组织部分学生到山外村劳动基地参加社会实践活动。通过直接的德育教育、学科渗透和社会实践活动，学生的行为规范、思想修养得到了进一步的提高。

（3）重视家庭、社会与学校教育的配合，构建三位一体的德育网络。通过举办家长学校、家长会、家访、告家长书等形式对家庭教育的内容和方式方法进行指导、引导。期初，各班主任就建立好家校的联系电话卡。鼓励教师进行有计划的家访，在与家长接触交流过程中，倡导平等地对待每一位家长，让广大学生家长感受学校教师的良好的人文素养，让家长和学校之间的关系更加密切。期中，分班召开家长会，了解学生在家表现，反馈学生在校表现，与家长商讨一致的教育方法。期中后，继续举办家长学校，为家长讲授当今少年的心理现象和家教方法，要求家长努力学习少年心理辅导方法和先进家教理念，帮助家长掌握正确科学有效的家教方法，提高家教成效。期末，要求班主任和相应的科任教师到学生家中进行访问，进一步架起学校、家庭沟通的桥梁，促使学校德育工作更加个性化和实效性。

（4）继续开展学生、家长评选最满意的教师活动。此活动的开展旨在让教师在有形和无形的约束机制中自觉遵守学校各项规章制度，自觉做到教书育人，为人师表。

（5）加强班主任工作。班主任队伍是学校德育工作的基础和核心力量。重视班主任队伍建设，是促进学校德育工作迈上新台阶的关键。因此，我们坚持班主任工作月会制和晨会（晨操）下班签到制，开展班主任工作经验交流，探讨班集体建设方法，研究后进生转化工作的思路和策略。采取派出去和请进来相结合的方法，为班主任的学习提供平台。

通过交流、参观、学习，不断提高班主任的工作水平和能力，使所有班主任都能做到用爱心去塑造、用真性去感化、用榜样去激励、用人格去熏陶，将敬业奉献落到实处。

（6）重视学生干部工作。通过各种有益的集体活动让每一个学生自觉地与集体的荣辱联系在一起，确立一损俱损，一荣俱荣的观念。不断优化班集体建设环境，增强对后进生的吸引力，增强集体凝聚力。优秀班集体离不开一支坚强的、有号召力的学生干部队伍，我校的班级引入竞争机制，实施干部竞争上岗制度，培养和锻炼了大部分学生的才干；通过树立典型，对表现突出的班集体及个人给予以表彰，形成争先创优的良好氛围。

2、加强环保意识教育，创建绿色学校

一直以来，我们都重视对学生进行环保知识教育和宣传，使学生养成了讲文明、讲卫生、自觉保护自然环境的好习惯。本学期我们进一步加大宣传教育力度，针对上级部门的标准，开展了一系列工作。重要有：

（1）、成立学校创建小组，制定实施方案。

（2）举行了创建绿色学校的总动员，并举行学生宣誓签名活动。（3）学校领导做“创建绿色学校”重要意义的专题讲座。（4）邀请县环保局领导来校做“如何创建绿色学校，学生应该怎么做”专题报告。

（5）政教处举行以环保知识为主题的黑板报和手抄报比赛。（6）团委组织团委、学生会干部上街开展环保知识宣传活动。（7）、政教处开展环保知识竞赛

3、加强管理、开展养成教育。

我们要求各班利用主题班会，组织学生学习《中学生守则》、《中学生日常行为规范》。从养成教育入手，对学生进行强化日常生活中良好行为习惯的训练。坚持周一晨会升国旗制度，并由各班学生轮流作国旗下讲话，以此来进一步对学生加强国情教育、法制教育、纪律教育和环保意识教育，帮助学生树立正确的人生观、世界观和价值观，同时对全校学生进行心理健康教育和个别心理咨询与辅导，帮助学生健全人格的逐步形成。

4、加强安全教育工作，确保师生生命安全 和学校的财产安全

（1）利用开学初，教育部推出的安全教育第一课，狠抓学校安全教育工作，要求以班会、黑板报、宣传窗、广播站和网络为平台，开展广泛安全知识教育，提高师生安全防范意识。主要以安全法律法规为重点，以安全常识为内容，针对师生特点，有计划、多形式开展安全法规、安全常识教育和知识竞赛，以增强师生的自我安全防范意识。

（2）严格执行有关安全规定。建立健全安全工作制度，学校坚持二十四小时值日值夜轮班制，并做好相关情况的记录工作，同时，还在各个重要关口安装了监测摄像。学校每周会议都体现了安全工作的回顾和布置并严格落实各项安全措施，及时向上级领导通报学校安全情况。同时，建立突发事故应急预案和报告制度，还分别举行了危急情况下全校学生的安全撤退和寄宿部学生夜间安全逃生的演练，并举行安全知识竞赛。

（3）、开展“五五”普法宣传教育，举行全校性普法知识竞赛

5、加强校园文化建设，营造良好育人氛围

与时俱进，创建良好德育环境。每个班级都有体现年段特点的班训、班规、激励格言以及奋斗目标，形成了比、学、赶、帮、超的良好班风。学校通过举办田径运动会、大合唱、科技节、趣味运动会、演讲会、黑板报、书法、手抄报和作文等比赛，丰富了学生的课余生活，激励特长学生展示才华，增强了学生的集体荣誉感，营造了浓郁的校园文化气氛，促进了校园文化的建设。

6、在课堂教学中树立了面向全体学生的素质教育。

下要求全体教师共同参与“新世纪我能行”的赛课活动。加强基本功训练，提高自身素质，树立“只有教师先行，学生才能行的意识”。在体验教育中做好“小主人”的指导者，并结合在各项教学中。同学们从实践体验中明白了平日厌烦了的说教的道理，从被动接受知识到主动参与体验学习，极大地调动了学生的学习积极性，促进了学生综合素质的提高。

三、今后设想及奋斗方向

（1）加强领导，统一思想，提高认识。统一教师对德育工作重要性的认识是做好德育工作的基础。每一位教师必须做到先教学生做人再教学生做学问，为学生做出榜样，努力培养出健全人格的“复合型”人才。

（2）强化实践。德育工作只有通过师生主动参与，才能收到良好的效果。根据新课标要求，大力开展学生社会实践和亲身参与体验感悟活动，努力提高学生适应社会的能力。（3）积极探索德育途径。在新形势下，德育工作必然跟随客观条件的变化而变化。因此，我们将不断学习，不断汲取新知识、好经验，结合本校实际，为推进我校德育工作走向更高更远做出不懈努力！

2024年12月29日

**第三篇：鳌江客运公司2024工作思路**

温长安鳌客（2024）50号

鳌江客运公司2024工作思路

所属各班组、部门：

2024年可能是我们集团公司最关键、最困难的一年。全世界金融危机风暴冲击着我们国家，同时也影响到我们运输企业；温福铁路2024年正式开通，严重威胁着公路运输企业；费改税对我们企业造成了一定经济损失。这三大困难，需要我们每个同志去拼搏去竞争，去寻找机遇。为此，我们要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导。要认真学习中共中央召开的经济工作会议精神，深刻领会，积极贯彻，全面落实科学发展观，聚精会神搞经济，一心一意搞发展，始终坚持以提高企业经济效益为中心。以“团结、拼搏、创新、发展”的企业精神为主题，使企业安定平稳，健康过渡。

一、积极努力完成各种生产任务和经济指标：

1、经济指标：

地区营收保持2024年的水准，尽最大的努力向上增长； 鳌温、水温营收劳务费决心突破2024年的水平；站场管理费在争取政策上的审批，超过2024年的水平；长、短途车辆签证费保持2024年的水平；在争取政策的许可下增收短途车辆出站技能门检费；其它收入超过10万元。

2、安全生产指标：

任何责任事故为零，包括：安全生产中的两个门检、站场管理、公伤、死亡事故、消防火灾事故、瘟疫传染病、犯罪刑事盗窃案件等。安全生产管理目标考核达标。

3、精神文明建设：

争创申报“三星级”客运站；争创申报省级“青年文明号”光荣称号；争创星级文明站务员二至三名，星级文明班组二至三个；同时保持省级文明客运站光荣称号，并进一步完善有关精神文明创建台帐。

4、党建工作有个新的启色，保质、保量发展党员，把事业心强、工作能力强、执行力强、责任心强的青年、团员吸收到党的队伍，使党的认伍坚强壮大；团建、工会、计生全面达标。

5、财务管理，要当好家，增产节支，尽量减少不必要的开支。

二、全面落实经济目标考核制度，加强各环节管理力度。

1、把集团公司经济目标考核责任制予以传达分解，同时合理科学地制定各班组经济目标管理责任书，并予以签订，使各班组人员树立责任感和使命感。

2、全力以赴做好2024年春运各项工作。不惜一切代价，抓机遇，创营收。积极开展各种劳动竞赛活动，充分调动和激发广大职工的积极性和创造性，打好春运第一仗，为全年完成各项生产指标打好基础。

3、提前做好春节前后的临时班次运行计划和客流预算，随时掌握旅客流量情况，根据客流情况及时组织加班。特别要做好营运车辆报班制度，严厉打击私自加班和无故停班，严禁营收流失。

4、站务人员要时刻监督车辆补票到位，加强车内补票力度，工作主动，不能守株待兔。严阻营收漏洞。同时时刻要注意广大旅客的满意度，转变服务态度，提高服务质量，树立企业良好的形象。

5、加强财务管理，当好家，狠抓增产节支，想方设法，争取政府部门的许可，增加企业收入，提高企业经济效益。尽量减少不必要的开支，严格财经制度。

三、完善安全管理制度，确保安全生产无事故。

1、进一步建立健全安全管理各项制度，有效地制定 安全学习、教育培训计划，完善各项应急预案和安全台帐。切实抓好安全管理落实工作，责任制要落实到人、到位。

2、进一步从严加强车况门检和车辆出站门检工作，必须严格执行上级有关部门的规定，检查人员必须执证上岗，坚守岗位，严格要求，认真负责，杜绝“带病”车辆上路营运，消除行车安全事故隐患。

3、进一步加强站场秩序管理，管理人员必须深入现场管理与指挥，加强管理力度，对不服从管理指挥要严厉处罚力度，保证站场通道有序畅通，消除安全隐患。

4、根据计划，经常对广大职工进行安全法律法规、安全生产知识和消防基本知识教育培训，提高广大员工安全生产意识和防范能力，做到人人讲安全，事事注意安全，个个抓安全，使安全生产管理工作常抓不懈。

5、进一步加强夜间门卫值班和夜间巡逻制度，凡是夜间车辆、行人进出站场都必须要进行登记手续，防止站内设施和车上物品被盗，同时做好夜间消防工作。

6、要正常使用危险品检查仪，对进入候车大厅的旅客行李、旅行包都必须进行检查，时刻警惕，不可放松，严禁旅客携带危险品上车。

7、进一步落实好“三防”防范工作，在台风来临之际，必须对“三防”装备进行大检查，做好充分的人力、物资各项准备工作，不能抱有麻痹思想，做到有备才能无患。

四、加强党员、干部和职工队伍建设，提高整体素质。

1、加强领导班子自身建设，提高领导工作水平和指挥能力，牢固树立责任意识，大局意识和创新、创业意识，工作积极带头，以身作则，勇于承担责任，敢于大胆管理，不怕得罪别人，提高党员、干部整体素质。

2、抓好党员干部的政治学习，改进党员、干部思想作风和工作作风，加强党风廉政建设，树立党员、干部新形象，充分发挥党支部保垒作用和党员先锋模范作用。

3、加强职工队伍建设，提高职工队伍整体素质，抓好职工的法律、法规和政治理论，科学文化知识，站务业务知识教育培训工作，积极开展企业道德、社会公德、家庭美德教育活动，树立团队精神，充分调动劳动积极性，为企业争光，为企业做奉献。

五、加强精神文明建设和“青年文明号”创建活动。

1、以精神文明建设和“青年文明号”创建为载体，围绕提高企业经济效益为中心，迎接挑战，寻找机遇，增强服务理念，提升服务质量，向社会求效益，努力营造企业形象和品牌。

2、以精神文明建设和“青年文明号”创建为载体，积极 开展各项劳动竞赛活动和健康向上的职工文娱活动，增强员工团结意识和团队精神，推动企业平稳发展。

3、积极开展“青年文明号”志愿者服务活动，为旅客多做好事，增强旅客的满意度，以各种形式增强广大旅客的回头率，使广大乘客感到到站如到家，称心如意。

同志们，2024年的任务是艰巨的，任重而道远，我们坚信在集团公司党委、总经理正确领导下，有我们全体员工的共同努力，我们必定战胜种种困难，排除万难，坚决完成上级交给的各项生产任务和经济指标而努力。

鳌江客运公司 二OO八年十二月廿四日

**第四篇：鳌江客运公司2024工作意见**

温长安鳌客[2024]01号

鳌江客运公司2024工作意见

所属各班组、部门：

2024是我们集团公司持续发展关键的一年，面临温福铁路即将开通，对公路客运严重威胁和竞争挑战的一年。为此，我们要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十七大会议精神，全面落实科学发展观，坚持以企业经济建设为中心。以“团结、拼搏、创新、发展”企业精神为主题，以提高企业经济效益为目的，使企业平稳、快速、发展壮大。

一、努力完成各种生产任务和经济指标：

1、经济指标：

地区营收在2024年基础增4%；鳌温劳务费突破38万元；水温劳务费在2024年基础有所进展；站场管理费实现88万元；长短途车辆签证费突破24万元；其它收入10万元以上。

2、安全生产指标： 任何责任事故为零，包括：安全生产、站场管理、公伤、死亡事故、消防火灾事故、瘟疫传染病、刑事案件事故。安全生产管理目标考核达标。

3、精神文明建设：

争创“三星级”汽车客运站；争创省级“青年文明号”光荣称号；争创星级文明站务员二名，星级文明班组二个。同时保持省级文明客运站光荣称号。

4、党建、团建、工会、计生、财务管理工作全面达标。

二、全面落实经济目标责任制，加强管理力度。

1、把集团公司经济目标考核要求，分解到各下属班组，制定各班组经济目标管理责任书，并予以签订。

2、全力以赴做好2024年春运工作，抓住黄金季节，狠抓营收。为全年完成经济指标打好基础。

3、积极开展春运期间丰富多彩劳动竞赛活动，充分调动广大职工积极性，打好春运第一仗。

4、要求调度部门提前做好春节前的临时班次运行计划，随时掌握、了解车辆运行动态和客流流向、流时、流量情况，及时组织车辆加班。同时做好车辆报班制度，严禁车主私自加班和逃班。

5、进一步加强劳动纪律和考勤制度，做到：上班不迟到、不早退、中途不溜岗，着装统一，上班佩戴服务证章和检查资 格证。严禁上班穿拖鞋，做私活，吃零食。党员干部要自身作则，严格要求。

6、加强财经管理，狠抓增产节支工作，不该开支的绝不花一分钱。同时尽量通过正常渠道增加企业收入，提高企业经济效益和员工福利待遇。

三、加强安全管理制度，确保安全生产无事故。

1、进一步建立健全安全管理各种制度，完善各种安全台帐，制定安全学习教育培训计划和各种应急预案。

2、加强和落实好车况门检工作，特别是短途班车，有计划地安排好各线班车每天上检测台检测，杜绝“带病”车辆上路营运，消除行车安全机械事故隐患。

3、短途车辆出站门检使用电脑指纹检测，坚决执行上级有关部门每趟一检规定，同时安排上岗人员进一步加强长途车辆一趟一检制度，严禁超载车辆出站，管理人员思想高度重视，严肃认真，严格把关。

4、进一步加强站场秩序管理，按市文明办要求，禁止杂车进入站场随意卸物、调头、乱停现象。要求指挥人员使用旗笛指挥，严格对乱倒垃圾、乱使用高声喇叭、乱停车、人力三轮车、流动摊贩管理力度和处罚力度。确保站场通道有序畅通，同时做好消除安全防范工作。

5、公司领导和保卫科管理人员要在安全生产知识要做进 一步引导作用，在安全生产操作要起到现场管理和监督作用，对上级的安全生产精神和各专项整治活动要及时进行传达、布置、落实、检查、监督、整改。同时做好安全生产知识学习、教育、培训工作，使安全工作一级抓一级，层层抓落实，常抓不懈。

6、进一步加强夜间门卫值班和夜间巡逻制度。防止站内设施和车上物品被盗，并做好值班登记台帐。

7、要进一步做好危险品检查工作，各组组长肩负起危险品检查责任人职责，正常使用危险品检查仪，严禁旅客携带危险品上车。

四、加强政治业务学习，发挥党支部堡垒作用，着力提高党员、干部职工队伍建设。

1、加强领导班子自身建设，提高领导工作水平和指挥能力，抓好党员干部政治学习，带头学习法律、法规和站务业务知识，特别要深入学习十七大会议精神，进一步深入“五五”普法学习和创建学习型领导班子活动，提高党员干部整体素质。

2、以改进党员、干部思想作风为重点，加强党风廉政建设。树立党员、干部新形象，吃苦在前，享受在后，敢于大胆管理，勇于承担责任，充分发挥党支部保垒作用和党员先锋模范作用。

3、加强职工队伍建设，着力提高职工队伍整体素质，引 导职工努力学习政治理论、法律、法规和文化科学知识，以及站务业务知识，积极开展企业道德、社会公德、家庭美德、教育培训，使广大职工树立正确的世界观、人生观、价值观。充分发挥为企业做奉献的劳动积极性。

4、充分发挥党、政、工、团和班组长骨干作用。做耐心的政治思想工作，做群众的贴心人，随时了解员工的疾苦，为职工排忧解难，解决后顾之忧，使广大职工深感企业的温暖，激发为企业奉献精神。

5、搞好职工服务礼仪，站务知识培训工作，提高全员工业务水平和整体素质。

五、积极开展企业文化和精神文明建设，进一步提升“星级”汽车客运站和“青年文明号”创建活动。

1、以创建星级文明站和“青年文明号”为载体，积极开展各种劳动竞赛和有益广大员工身心健康的文体活动。以劳动竞赛活动，提高劳动热情，促进各项指标完成，推动企业发展。经常组织员工健康向上的文娱活动，增强团结意识和团队精神。

2、以创建星级客运站和青年文明号为载体，加强精神文明建设，以道路旅客运输“三优”、“三化”目标管理为体系，坚持“旅客至上，信誉第一”的服务宗旨，增强服务观念，提升服务质量，树立服务信念，努力营造企业形象和品牌。

3、以创建星级文明站和“青年文明号”为载体，积极开 展“青年文明号”志愿活动，“党员为民服务日”活动和“便民服务”活动，为旅客服务，为旅客做好事，增强旅客的满意度，提升企业知明度。

同志们：

艰巨的竞争与挑战需要我们共同去面对，光荣的任务与目标需要我们共同去实现，任重而道远。我们坚信在集团公司党委、总经理室的正确领导下，有我们全体员工艰辛努力，我们一定能够完成上级下达的各项生产任务和经济指标而努力奋斗。

鳌江客运公司 二OO八年元月二日

**第五篇：鳌江客运公司2024工作总结**

温长安鳌客（2024）47号

鳌江客运公司2024工作总结

2024年我司在集团公司党委、总经理室的正确领导下，通过全体党员、干部和广大职工的共同努力，完成和超额完成上级下达的各项工作和经济指标。

各项工作和经济指标完成情况： 经济指标完成情况：

完成地区营收3553万元，为计划120%；与去年相比增长2.2 %（其中行车一组1660万元，行车二组1733万元，出口门检补票20万元，行包房5.1万元，岱口售票点135万元）；收取站场管理费99万元，为计划109 %；与去年相比增长16.5%；收取长、短途签证费24.7万元，为计划102%；与去年相比增长 3.8%；收取鳌温快客营收劳务费40.3万元；水温快客劳务费9.5万元，分别为计划112%和141%；收取各种处罚款和其它杂费22.6万元。

旅客运量完成情况： 完成长途客运量175513万人次，短途客运量292万人次。安全生产情况：

全年无发生任何责任事故。车况门检长途11520辆次；短途78480辆次；车辆出口门检长途25187辆次；短途444960辆次。

精神文明创建情况：

保持省级文明客运站，保持“二星级”汽车客运站，保持市级“青年文明号”等光荣称号。

回顾一年，我们主要做了以下几项工作：

一、全面落实经济目标责任制，全力以赴抓好春运工作。

1、召开全体职工大会，传达集团公司2024工作实施意见和经济考核目标责任书，并制定出公司2024工作方案，各项工作计划、目标对策表。结合各班组实际情况并与签订了经济目标考核责任书和安全考核责任书。号召广大职工要以提高企业经济效益为目标，树立“企业衰我耻，企业兴我荣”和为企业争光的主人翁思想，使每个职工真正为企业做出应有的奉献。

2、全力以赴做好春运各项工作，春运工作是全年工作的重中之重，也是抓营收的黄金季节。可是百年一遇的大雪在长江两岸下个不停。高速公路与国道线基本上予以封锁，长途班车几乎全线停开，造成班次停开,旅客退票和大量的营收流失。在这紧急关头，我们根据上级有关部门和集团公司的具体要求，及时地召开了全体职工春运动员大会，传达上级指示精神，周密布置，全员动员，人人发动，全力以赴做好春运各项工作。

3、经理室安排双人值班制度，深入现场，随时掌握客流情况和道路通阻情况、天气变化情况与车辆运行动态。要求站务人员做耐心、细心的旅客思想工作和解释工作，特别做好滞留的候车室里的乘客吃、住、取暖和供应开水，只要候车室有一个旅客，我们站务人员就不能离开工作岗位。由于我们的热情服务,赢得了旅客的满意度，受到了旅客的好评。

4、要求调度部门严格执行车辆报班制度，严厉打击私自加班和无故停班。同时做好内部人员预订车票的登记工作，防止重号、漏号和营收流失。

5、加强春运期间的宣传力度，利用横幅、标语、宣传栏、广播、电视屏幕进行大力宣传，营造春运氛围。同时积极开展春运期间劳动竞赛活动，改变服务态度，提高服务质量，以印发名片，延长售票时间，增设售票窗口，吸引广大旅客，以最大的努力尽量达到广大旅客的需求和满意，春运40天，创地区营运789万元，运送旅客4.8万人次，加班399个班次。

二、落实安全责任制，以人为本，促进安全生产无事故。

1、根据上级有关部门指示精神和集团公司安全生产具体要求，我们先后制定完善了安全生产各项制度，安全生产 知识学习教育培训计划，各种应急预案，并不定期的进行安全生产大检查和召开安全例会，有计划地组织职工进行安全法律、法规、安全生产知识、消防基本知识培训。并坚持新调入职工和调换岗位职工的“三级安全”教育。同时与上级有关部门、集团公司签订安全管理目标考核责任书，并与下属各班组签订安全生产目标考核责任书，使安全生产责任落实到人、到位。

2、加强车况门检和车辆出站门检是行车安全的关键，所以我们始终严格按照上级有关车况门检与车辆出站门检的规定，检查人员坚持执证上岗，认真履行岗位职责和操作流程。自从两个门检使用指纹检测以来，逃检的车辆经常发生，经理室研究决定对屡教不改的车辆上报公管站处理，对初次逃检车辆进行耐心教育，书面检讨，并给予经济上处罚，受到了明显效果，逃检的车辆一天比一天少，现在出站门检检查率达100%。几乎没有了。一年来，车况门检共检查长途车辆11520辆次，短途车辆78480辆次，查出存在严重安全隐患228辆次，一般安全隐患372辆次，对这些存在安全隐患车辆，我们采取了发放通知书，告知车属单位，限期整改和现场整改办法。车辆出站门检共检查长途25187辆次，短途444960辆次。严格带“病”车辆上路营运，使安全行车起到了源头管理作用。

3、加强对两奥会保卫工作，在两奥会期间，我们遵照上级有关部门指示和集团公司的具体要求，专门设立奥运安保工 作领导小组，调整人员加强了危险品检查工作，召开了奥运赛事城市班线、车主、驾驶员专题会议，与有关班线签订了奥运安保责任书。同时与各班组及安检人员签订了安保责任书，专门特派五名精干职工协助昆阳公司进行安检工作，积极组织“青年文明号”人员在候车室开展“迎奥运，保平安，促和谐”志愿服务活动。确保奥运顺利进行，平安无事。同时加强了站场秩序管理，使站场车辆有序畅通。

4、认真做好“三防”工作。今年有几次台风对我县威协很大，我们始终遵照上级有关部门和集团公司的要求，制定“三防”应急预案，设立“三防”应急小分队，提前做好物质、思想、人员准备工作，对薄弱环节进行加固，从领导到职工在思想上，组织上高度重视，有备无患，确保平安无事。

5、根据县人民政府和主管部门和集团公司的要求，积极开展了“元旦、春运安全行车百日赛”、“迎奥运、保平安、促和谐”竞赛活动、积极开展“安全生产隐患排查治理年活动”、“全国安全生产月”活动、“安全质量年”活动、“百日安全专项整治”等活动。各项竞赛活动领导班子高度重视，党、政、工、团负责人积极主动带头，做到有布置、有组织、有落实、有检查、有总结，至始至终，得到了上级领导和广大旅客的好评。并积极参加温州市运管处和县公管所组织的“三防”应急预案实地练习，增强了“三防”应急预案的组织能力和指挥能 力。

三、坚持开展企业文化建设和“精神文明号”创建活动。

1、为使2024年春运工作有声有色，顺利展开，我们积极开展“确保安全生产，提高优质服务，抓营收，创高效”为标题的劳动竞赛活动，竞赛主题鲜艳，内容丰富多彩，方式灵活机动。注重优质服务实效，竞赛激发了广大职工的积极性，增强了优质服务和团队精神，促进了努力拼搏，爱岗敬业精神，大大提升了企业形象和品牌，提高了企业经济效益和促进各项工作的完成。

2、在提升精神文明建设过程中，努力搞好“青年文明号”创建活动，积极开展企业文化建设，一切以旅客服务为中心，始终把“旅客满意度”工作提升为评价工作的唯一标准，我们多次积极组织党员、团员、青年职工在候车大厅开展“青年文明号”志愿活动和“迎奥运，保平安，促和谐”志愿者服务活动，为广大旅客做好事提供优质服务，免费为旅客沏茶倒水、测量血压，提供乘车和夏季常见药品以及鞋油、鞋刷、信纸、信封。发放长途班次时刻表，为广大旅客导乘和解答客运业务，为旅客提供方便，受到了广大旅客的好评。

3、在创建星级客运站和“青年文明号”过程中，广泛开展群众性文娱活动，活动丰富多彩，健康向上。积极组织参加平阳县学习“贯彻党的十七大精神，全面推进平阳县新跨越” 知识竞赛活动。“三八”妇女节，组织女职工旅游活动，选派女职工参加县总工会、女职委组织“迎奥运，庆五一”趣味运动会。组织男、女职工参加集团公司组织的拔河比赛，组织男女职工登山、钓鱼比赛，支部组织党员到文成铜铃山过党员民主生活活动，并进行党课教育，入党宣誓活动。组织党员、团员、青年职工举行无偿献血活动，并且组织职工进行健康体检。同时为提高职工业务水平、服务礼仪和安全生产、消防知识、多次组织职工服务礼仪、业务知识培训和电脑操作培训、安全法律法规、安全生产、消防基本知识培训等。不断提高了广大员工的整体素质和理论水平与安全生产、消防意识。以各种各样的有益身心健康活动，培养广大员工的凝聚力和向心力，促进广大员工对企业建设的责任感，树立了集体团队精神和集体荣誉感。

4、积极开展“送温暖、献爱心、做好事”等社会公德实践活动，今年春运期间，百年一遇的大雪封锁了经营道路，造成车辆不能正常运行，旅客不能按时回归。家住泰顺，名叫李成镇，今年64岁，长年在宜昌工作，这次探亲急需返回宜昌，在鳌江住宿时不慎钱包、手机全部被盗，身无分文，要求救助，公司发现这种特殊情况，立即启动了党员自愿集资的“为民解难基金”给予救助。第二天马书记联系好班车，亲自送他上车，该旅客感激不尽，眼泪夺眶而出。四川汶川大地震，我们和灾 区人民心连心，为了灾区人民尽快重建家园，安居乐业，我们立即号召广大党员、干部和全体职工向灾区人民捐款，并由党、政、工、团和“青年文明号”联合举办在候车大厅开展“抗震救灾，献爱心募捐”活动，发放“抗震救灾，献爱心”倡议书，发动全体员工、驾驶员、车主、广大旅客为灾区人民献上一份爱心，共捐款28337元。并积极参加扶贫结对，爱心助学活动。同时关心职工的小生日，做好职工生病住院、手术、特困、死亡家属走访慰问工作和计生工作。

5、经党、政、工、团集体推荐上报，经县人民政府和县文明办审查后，批准职工曾云平同志为县级劳动模范光荣称号，为全体党员、干部和广大职工树立了光荣榜样，学习的楷模。

存在问题:

1、班子领导对下属管理放松，经常发现岗位吃零食、就餐、溜岗现象时常发生。

2、对职工的站务业务培训不够到位。

鳌江客运公司 二OO八年十二月廿三日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！