# 大学生人际关系状况调查研究[论文]

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2025-03-11

*第一篇：大学生人际关系状况调查研究[论文]大学生人际关系状况调查研究摘 要 采用郑日昌等人编制的“人际关系综合诊断量表”对121名大学生进行问卷调查，旨在探讨大学生人际关系的相关问题。研究结果表明：总体上，人际关系在性别上不存在差异（p关...*

**第一篇：大学生人际关系状况调查研究[论文]**

大学生人际关系状况调查研究

摘 要 采用郑日昌等人编制的“人际关系综合诊断量表”对121名大学生进行问卷调查，旨在探讨大学生人际关系的相关问题。研究结果表明：总体上，人际关系在性别上不存在差异（p<0.05），但在独生与否、学科性质和生源地上存在显著差异。

关键词 大学生 人际关系

中图分类号：g645.5 文献标识码：a

0前言

人际关系是通过交往而形成的人与人之间的心理距离。大学生正处于自我意识发展的上升阶段，他们的人际关系问题就显得比较突出。一方面他们表现出高涨的自我意识，产生了比较强烈的独立意识和自我中心意识；另一方面，随着社会化程度的不断提高，人与社会的关系也越来越紧密，人对社会、对人的依赖性也在增强。显然这对大学生的身心健康和个人发展有着非常重要的影响。

本文对海南师范大学在校大学生进行抽样调查研究，主要探讨如下问题：不同性别、生源地、专业性质、独生否的大学生其人际关系是否存在差异。

1研究方法

1.1 被试

本研究抽取海南师范大学126名学生为被试，获得有效被试121人。其中大一的57人，大二的36人，大三的26人，未填写年级的2人。女生72人，男生44人，未填写性别的有5人。文科生33

人，理科生87人，未填写文理的1人。独生的44人，非独生的76人，有1人未填写是否独生。农村75人，城市43人，有3人未填写生源地。

1.2 实验材料

本研究采用郑日昌等人编制的《人际关系综合诊断量表》，该量表是一份人际关系行为困扰的诊断量表，量表从人际交谈困扰、人际交友困扰、待人接物困扰、与异性交往困扰四个方面考查了与人相处时存在的困扰程度。研究显示该量表有较好的信、效度，共28道题，每道题作“是”、“否”回答。回答“是”得1分，“否”得0分，分数越高，说明其受到人际关系行为困扰越严重。本研究主要是从总量表来考察大学生的人际关系差异。

1.3 数据处理

采用spss11.5对数据进行统计分析。调查结果

由表 1、2、3、4 统计结果表明，从总体上看人际关系没有性别的差异；但在学科性质、是否独生和生源地上出现显著差异，来自农村的大学生人际困扰比来自城市的要大，文科性质的大学生人际困扰比理科性质的大学生要大，非独生子女的学生人际困扰比独生子女的要严重。讨论

3.1 人际关系的性别差异

人际关系不存在性别差异，笔者认为出现这一结果的原因可能是

随着社会的不断进步人们的思想观念也随之改变，男性和女性社会地位平等，两者接受教育的机会和环境基本上是平等的，所以在对待人际行为困扰的问题上两者不会表现出显著的差异。

3.2 人际关系的学科性质差异

文科性质的大学生人际行为困扰比理科性质的大学生的人际行为困扰要大。这与魏颖的研究结果相背，其研究结果是文理科大学生在人际交往整体水平上没有显著差异。笔者认为文科性质的大学生人际困扰比理科性质的大学生要大的原因可能是理科生的学习不再像以往的那样，很多知识都只能来自书本，多是自己专业的东西。当今的大学理科生知识来源全球化、网络化、多元化，以至于他们除了具有理科性质的知识外还具有了丰富多元的文科性质的知识，这样就形成了理科生在人际交往中比文科生要优越。

3.3 是否独生对其人际关系的影响差异

非独生子女的人际行为困扰显著高于独生子女的。出现这一结果可能的原因是独生子女与非独生子女相比接触他人的机会从小就较多。在中国一直存在这样的现象：家里只有一个孩子，那孩子就会被当成宝，是全家人的中心；但在非独生子女的家庭，父母的宠爱则会被分成几份。这就可能导致非独生子女对于人际关系处理方面经验相对较少，影响了其成长过程中的人际交往的健康发展。

3.4 不同生源地大学生人际关系状况的差异

笔者认为来自农村的大学生人际困扰显著高于来自城市的原因可能是，首先这两类大学生的生活环境条件本身就存在一定程度的差

距，对于来自农村的学生他们的生活环境比较局限，条件相对较差，人们对于交际能力的培养不够重视。而来自城市的学生，生活环境比较多元化，条件优越，学生获得资源的途径较多，对学生在人际交往中更好的与人交谈提供了有利的条件，这些都有利于人们积累交际经验及对人际交往中问题的解决。

参考文献

[1] 张灵，郑雪，严标兵等.大学生人际关系困扰与主观幸福感的关系研究[j].心理发展与教育，2024（2）.

**第二篇：大学生人际关系论文：大学生宿舍人际关系的调查研究**

大学生宿舍人际关系的调查研究

宿舍是大学生学习、生活、休息的主要场所,宿舍人际关系成为大学生最重要的人际关系。我们以宿迁学院为研究典型,采用问卷法和访谈法,对大一至大四学生宿舍人际关系的现状进行调查。研究发现:大学生宿舍人际关系整体一般;男生宿舍的人际关系满意度略高于女生宿舍;大学生宿舍人际关系的紧张度跟年级的关系呈倒U型;独生子女与非独生子女、文科学生与理科学生之间不存在显著差异;大学生宿舍人际关系与个体来自不同地域的差异和性格习惯差异有关。同时,本文对宿舍人际关系调查中发现的一些常见问题进行了分析,并提出了一些建议。

关键词: 大学生宿舍人际关系 宿迁学院 调查

1.问题的提出

宿舍人际关系是大学生必须面对的问题。对于首次背井离乡的大学生来说,宿舍的意义不仅仅是个安身之所,更是学生的第二个家,宿舍关系需要用心经营,尤其是注重交流方式与内容的选择。山东大学吴少怡主任说:“大学宿舍是个微型的„小社会‟,舍友之间的关系看似简单,其实不然,它是大学生最重要最敏感的人际关系,也是大学生社会化过程中人际关系的一个集中反映。能否处理好宿舍人际关系,关系到大学生能否有个愉快的心境度过整个大学生活。”[1]

大家都是从全国各地来到学校,汇聚在一个个小小的宿舍里,舍友之间由于生活习惯、地域差异、性格不同等原因产生不愉快甚至冲突是在所难免的,这些鸡毛蒜皮的小矛盾如果得不到及时化解,日积月累,就会导致宿舍关系的僵化,甚至导致舍友间的“战争”,严重的还会诱发犯罪。2024年6月,江苏盐城一所高校发生了杀人事件:读大三的女生卜某在宿舍楼内惨遭同室好友疯狂刀捅,不幸身亡。正是由于舍友之间关系没有即时妥善处理才造成了惨痛的局面。所以,大学生宿舍人际关系的处理显得尤为重要,对本问题的调查研究具有一定的现实意义。

大学生人际关系是指大学生在校期间与有关个人或群体的相处及交往而产生的心理关系。心理学家凯伦·霍尼根据个体交往过程中避免焦虑的方式将人际关系失调的人群分为三类:接近人群(依赖型)、反对人群(敌视型)和脱离人群(逃避型)。[2]李丹在《大学生和谐宿舍人际关系探析》中提到,宿舍成员间相互交往与接触的密切程度是高校其他学生组织无法相比的,它直接影响大学生的生活、学习和身心健康。然而,调查表明,目前大学生宿舍人际关系状况不容乐观,宿舍人际关系不和谐的事情时有发生,诸如马加爵事件、某高校的铊中毒事件,使得对宿舍人际关系的分析显得尤为必要。总体而言,主要有个体、家庭、教育和社会等方面的原因,要解决上述问题,高校可以通过开展移情教育、开设交往课程、加强思想教育等措施,从加强人际指导使学生树立群体意识和摆正价值观等方面进行努力。[3]毛小玲根据人际关系的理论构想与宿舍的特点,编制了大学生宿舍人际关系问卷,探讨了宿舍人际关系的特点。问卷题目包含四个因子:人际冲突性、人际和谐型、人际亲融性和人际扰他性。[4]庄国波和唐平秋提出:宿舍人际关系是宿舍成员在共同的学习和生活中结成的以精神关系为主要内容,以语言、思想、知识、情感为媒介的交往中相互结成的关系。同时,他们还从宏观和微观两个方面对大学生宿舍人际关系进行了类型分析。从宏观上看,宿舍整体关系类型可分为和谐型、弱和谐型、松散型、小群体型、失控分裂型五类。从微观上看,宿舍单个成员间关系可以分为友好关系型、思想封闭型、孤单与孤独型、对立关系型四种。[5]许传新的研究表明,大一时宿舍人际交往频繁,大二时人际交往开始减少,大三时宿舍交往状况降到最低点,大四时宿舍人际交往又有所回升。不同年级的学生对宿舍成员及其关系的评价也有差异。大一时对宿舍成员及其关系评价最高,大二时开始降低,大三时降到最低点,大四时又有所回升。

[6]卢宁采用系统式心理治疗技术进行大学生宿舍单元(21个宿舍,82人)团体心理咨询,干预前后进行人际态度及生活满意度心理测验,分别对不同性别、不同年级、不同生源的前后测

验结果进行比较分析,结论显示,针对大学生宿舍单元进行系统式心理咨询,对于改善大学生人际态度、增强其生活满意度具有实际意义;对大学生人际态度关注越早,完善和发展自我意识的空间越大。[7]

2.研究方法

2.1被试来源

在宿迁学院1—4年级,各个专业中共发放问卷743份,并对16人进行访谈。

2.2工具

自制问卷(问卷涉及了个人情况、家庭情况、宿舍的基本情况等)和访谈提纲。

2.3研究程序

先在宿迁学院7个系不同年级分发自制问卷,然后根据问卷的情况再进行个别访谈。

3.结果与分析

3.1实验数据

问卷的总回收率为90.30%,男生共275人,女生共396人,理科共357人;文科共314人。以下为实验数据分析表:

实验数据分析表

3.2实验分析和讨论

根据实验问卷与访谈的调查研究,总体情况为男生宿舍的人际关系的满意度略高于女生宿舍满意度,独生子女与非独生子女、文科学生与理科学生之间不存在显著差异,具体分析如下。

3.2.1大一年级

大一宿舍人际关系基本融洽。男女生、文理科与是否为独生子女之间无明显的差异,而地域差异与性格习惯差异会给宿舍人际关系带来一些小问题,但此时矛盾并未体现。首先,大学生以宿舍为单位展开活动,原因主要是大一每位学生初来乍到互不熟悉,对任何事物都充满新鲜感,宿舍内部交往也比较频繁,但交往频繁的同时免不了存在一些矛盾。其次,由于活动范围相对较窄,因此大一新生在宿舍时间比较长,对各个地方同学的生活习惯还能够接受,在个体生活习惯上还很少产生矛盾,矛盾产生之后也能相互退让,所以一些小矛盾到最后都能够找到较为合理的处理的方式。总而言之,大一时宿舍人际关系没有出现僵化的局面,宿舍关系紧张度较低。

3.2.2大二年级

随着自身和社会方面所给的压力与日俱增,以及学校各项荣誉所带来的冲击,大学生在大二这个阶段宿舍人际关系满意度男生略高于女生,但总体矛盾激化现象普遍较为显著,其原因主要与个体性格习惯差异有关。

首先,在个人性格方面,对自身要求过高,对荣誉及其他奖励有较强的好胜心。也因为同一宿舍的同学们之间相处更为密切,在地域差异或生活习惯方面更容易产生小摩擦,甚至上升到争夺名次、奖励方面的矛盾,造成人际关系僵化。双方冷战时互不退让,不能交换立场,或是主动谈心,从而引起双方的不满,进而矛盾愈演愈烈,变得不可协调。这一阶段的大学生们往往不能够正确地认识到自己在某一方面的性格缺陷,同时包容他人理解他人的心智也尚未达到成熟,正处于一个“本我”膨胀的时期。

其次,在家庭社会方面,社会外界对大学生期望较高,所提出的要求也越来越高,有些甚至超过大学生自身能力之外。就业压力也越来越重,比起大一时要考虑的方面更多,对于考研或是择业的选择也给大学生带来冲击。父母方面也在无形中造成了压力。各个方面的问题无法顺利解决,舍友之间也会有更多的比较,从而造成了矛盾的转移,引起众多人际关系方面的问题。大二宿舍矛盾激化显著,女生比男生矛盾更突出,但其原因与学生是文、理科或是否为独生子女之间没有明显关系。

3.2.3大三年级

通过调查发现,大三学生的宿舍人际关系较大二来说虽然矛盾依然存在,但是总的来说关系相对缓和,有上升的趋势。其原因依然与学生是文、理科或是否为独生子女之间没有明显关系。

大三的情况可以分为两个阶段:第一个阶段是大三上学期,这个时候宿舍间的矛盾基本还是大二的延续,矛盾普遍存在,依旧是以争夺学校各项荣誉为主要矛盾,另外以生活习惯、性格不合等为次要矛盾。有些同学之间的矛盾会愈演愈烈,男生会大打出手,而女生则是争吵不断,互不理睬,男女生之间对待矛盾的方式会有所不同,有些同学就会要求换宿舍甚至搬出学校来逃避人际关系的问题。总体而言男生宿舍的情况要好于女生宿舍。

第二阶段是矛盾的缓和期,也是大家主动化解矛盾的重要阶段。由于大三下学期,很多同学会面临是否考研、考公等决策性问题,因此有些同学对于以前的矛盾就会显得更为平静。随着在学校相处的时间一天天变少,大家开始更为理性地看待问题,能够积极地面对它。这时候很多以前堆积下来的矛盾问题会自然而然地缓解,大家的融洽关系会成上升趋势。当然关系有所好转还有其他的因素在里面。因为到了大三以后,大家的交友范围已经从刚开始跟舍友一起活动,到后来的与自己志同道合的朋友一起,此时的朋友已经不再局限于一个班、一个专业、一个年级,甚至是一个学校。这样的组合使大家与舍友相处的时间大大减少,从而产生矛盾的机会也会相应减少。

总体来说,大三是同学们在大学人际关系阶段一个承上启下的关键时期。

3.2.4大四年级

大四学生的宿舍人际关系比大

一、大

二、大三的学生宿舍人际关系更为融洽,不管是男生还是女生宿舍都能体现友好的宿舍氛围,男生宿舍以更为亲密的兄弟关系相称,而女生宿舍也显示出颇为和谐。

究其主要原因有两个。一是到了大四阶段,同学们的内心都变得更加成熟,更加理性化。绝大多数同学不会因为一些小事而耿耿于怀,不管是曾经有过的区域习惯差异,还是性格差异,在大四这一阶段,大家都已经学会了包容和理解,并且不断地优化着自己的生活习惯和性格品质。

除此之外,另一个原因也是大四宿舍人际关系普遍融洽的关键。到了大四,同学们骤然发觉,时光飞逝,大学里一起学习生活的日子过得如此得快,大家能够认识并且成为同学已经是很大的缘分了,还能成为舍友朝夕相处就显得尤为珍贵了。心智的成熟加上大家有着一份对四年之久友谊的珍惜之情,大四年级的宿舍人际关系总体呈现较为良好的状态。由此我们得到,大学生宿舍人际关系紧张程度关系图是呈倒U型的:

4.结论

通过研究表明:第一,大学生宿舍人际关系整体状况一般;第二,男生宿舍的人际关系的满意度略高于女生宿舍满意度;第三,大学生宿舍关系的紧张度跟年级的关系呈倒U型;第四,独生子女与非独生子女、文科学生与理科学生之间不存在显著差异;第五,大学生宿舍人际关系与来自不同地域的差异及个体性格习惯差异有关。由于宿舍矛盾普遍存在,而矛盾的存在直接或间接地影响到每一位学生的正常学习生活,因此要使大学生能有一个良好的宿舍人际关系,需要大家多方面的努力。

4.1个体的自我完善

拥有正确客观的自我认识是搞好宿舍人际关系的重要前提。很多矛盾的起因都是因为人有自私的一面、性格上的缺陷。对于别人取得的成功或荣誉,不能正确地对待,自己内心就充满了嫉妒之心。一个人要能正确地对待别人和自己的优缺点,不能一味地把自己的短处跟别人的长处比,也不可以把自己的优点与别人的缺点相比,要明白每一个人都有自己的优缺点。大学生要学会悦纳自己,能接纳自己的人才能真心地对待别人。

大学生要学会角色互换,我们要设身处地地从别人的角度来看待和处理问题,遇到矛盾大家要互相谅解,互相帮助。只要是真诚地对待每一个人,一定能够处理好人际关系。

4.2家庭的教育

环境的影响是很重要的。父母是孩子的第一任老师,父母对于孩子的教育是极为重要的,所以父母在平时就应该多注意培养孩子与人交流的能力,而不是上大学后遇到问题了再进行教育。

4.3学校的帮助

学校可以多组织一些宿舍文化活动,创造和谐的校园文化。和谐宿舍与和谐校园是分不开的,良好的宿舍关系必然带来和谐的文化校园氛围。良好的学习生活氛围会给整个校园带来一种积极向上的气息。学校可以组织一些类似于“星级宿舍”评比、宿舍文化交流大会等活动,强化学生树立互帮互助、互相理解的人际交往观念。

学校也可以多设置一些人际关系的课程,多教学生一些人际交往的技巧,培养学生的人际交往能力,还可以适当开设一些关于心理方面的座谈。

5.研究反思

由于条件的限制,自编的问卷虽经多次修订,但在信度和效度方面还可能存在问题,调查过程中的一些偶然因素也可能对大学生产生一些暗示;本次调查仅针对宿迁学院的大学生,某些问题在其他院校可能不存在;另外问卷的数量比较大,较难进行分类和处理;同时个别参与调查的被试态度不够端正,较难获得有效的信息。这些都在一定程度上影响了本研究的信度和效度。

参考文献:

[1]全政,孙奇,卢晓娜,刘积舜.大学生该如何处理宿舍人际关系.中国教育报,2024.[2]黄希庭.大学生心理健康教育.华东师范大学出版社,2024.[3]李丹.大学生和谐宿舍人际关系探析.世纪桥,2024.[4]毛小玲,李宏翰,张建梅.大学生宿舍人际关系的特点.中国心理卫生杂志,2024.[5]庄国波,唐平秋.高校学生宿舍人际关系研究[J].广西大学学报,1999,6.[6]许传新.大学生宿舍人际关系质量研究.当代青年研究,2024.[7]卢宁.宿舍心理咨询对大学生人及态度及生活满意度的影响[J].预防医学情报杂志,2024,5.

**第三篇：大学生人际关系论文**

大学生人际关系论文

社会生活中的每一个生活都生活在人际关系网中，每个人的成长和发展都依存于人际交往。人际关系的好坏往往是一个人心理健康水平、社会适应能力的综合体现。现代社会是一个开放的社会，开放的社会需要开放的社会交往。对于正在学习、成长中的大学生来说，人际交往是生活的基本内容之一。同学之间、师生之间、老乡之间、室友之间、个人与班级以及和学校之间等错综复杂的社会交往，构成了大学生人际交往的网络系统。培养良好的人际效能力，不仅是大学生活的需要，更是将来适应社会的需要。一个没有交际能力的人，就像陆地上的船是永远不会漂泊到壮阔的大海中去。

比起中学生，大学生的人际交往更为复杂，更为广泛，独立性更强，更具社会性。个体开始独立地步入了准社会群体的交际圈。大学生们开始尝试独立的人际交往，并试图发展这方面的能力。而且，交往能力越来越成为大学生心目中衡量个人能力的一项重要标准。大学生处于一种渴求交往、渴求理解的心理发展时期，良好的人际关系，是他们心理正常发展、个性保持健康和具有安全感、归属感、幸福感的必然要求。然而，并不是每个大学生都能处理好人际关系的。在这一过程中，有相当数量的人会产生各种问题。认知、情绪及人格因素，都影响着人际关系的建立。一旦在这一过程中受挫，就可能表现为自我否定而陷入苦闷与焦虑之中，或因企图对抗而陷入困境，并由此产生心理问题。

一、大学生人际关系不适的表现

有关调查表明，大学生心理问题中，关于人际交往的已占50%以上，而以前的统计中，恋爱烦恼占据首位。交际烦恼超过恋爱困扰。仔细分析，大学生人际关系中的困惑、不适可以分为以下5类情况：

第一类：缺少知心朋友。这类大学生通常多能正常交往，人际关系也不错，但自感缺乏能互吐衷肠、肝胆相照、配合默契、同甘共苦的知心朋友，为此，有时不免感到孤独和无奈。

第二类：与个别人难以相交。

这类大学生与多数人交往良好，但与个别人交往不良，他们可能是室友、同学或父母等与自己关系比较近的人，由于与这些人相处不好，常会影响情绪，成为一块“心病”。

第三类：与他人交往平淡。

这类大学生能与他人交往，但总感到与人相处的质量不高，缺乏影响力，没有关系比较密切的朋友，多属点头之交，没有人值得他牵挂，也没有人会想念他，他们难以保持和发展良好的人际关系。这类同学多会感到空虚、迷茫、失落。某高校06级一学生，因同学关系不好，倍感孤独、压抑，最后离校出走。在离学校较近的几个中小城市闯荡了一圈后又回到了学校，在校园中与接到通知后星夜赶到学校的陈某父母不期而遇，此时，悲喜交加的陈某父子面对的，除了学校因陈某不假离校、旷课50多个学时而给予的勒令退学处分和校方师生的同情之外，谁也无力给予陈某更多的安慰。

第四类：感到交往有困难。

这类大学生渴望交往，但由于交往能力有限、方法欠妥或个性缺陷、交往心理障碍等原因，致使交往不尽人意，很少有成功的体验，他们往往感到苦恼，很希望改变社交状况。大一年级女生小张，她在家里一直养尊处优，家务活全部由父母包办，自理能力不强。进入大学后，紧张的学习使她觉得不安。她开始独来独往，渐渐地，她有种异样的感觉，好像全寝室同学都看不起她，打开水也要她去，扫地也叫她，她觉得自己成了别人“差使”的对象，越发闷闷不乐，上课也毫无兴趣，成绩一落千丈。

第五类：社交恐惧症。

这类大学生对人际交往特别敏感、害怕，极力回避与人接触，不得不交往时则紧张、恐怖、心跳加快、面红耳赤，难以自制，总是处于焦虑状态。他们害怕自己成了别人注意的中心，害怕自己在别人面前出洋相，害怕被别人观察。总担心自己会出现错误而被别人嘲笑，总处于一种莫名的心理压力之下。与人交往，甚至在公共场所出现，对他们来说都是一件极其恐怖的任务。

社交恐怖症是非常痛苦、严重影响患者生活工作的一种心理障碍。许多一般人能够轻而易举办到的事，社交恐怖症患者却望而生畏。患者可能会认为自己是个乏味的人，并认为别人也会那样想。于是患者就会变得过于敏感，更不愿意打搅别人。而这样做，会使得患者感到更加焦虑和抑郁，从而使得社交恐怖的症状进一步恶化。许多患者改变他们的生活，来适应自己的症状。他们(和他们的家人)不得不错过许多有意义的活动。

二、大学生人际交往与沟通存在问题的原因。

其实产生这些问题的原因很多，分析起来大体上有以下几各方面的因素：

1、家庭教育的原因；

现在大多数家庭都是独生子女，所以在家里父母总是怕孩子吃亏，慢慢的就养成孩子自私的心理。并且有些家长本身人际关系就不好，由于长期的渲染，致使孩子也反感与人交往。正所谓父母是孩子的第一任教师，所以很多事情孩子都是从他们那里学来的，所以有时候，做家长的应当让孩子接受一些挫折教育和吃亏教育，这样才会让他们真真的自己去了解社会感知社会。真正的去为人处世。

2、学校教育的原因；

在很多中小学校，包括有的大学把学习成绩放在第一位，忽略甚至根本就没有注重培养学生的人际交往能力还有很多时候，有的学校把学生的思想品德教育形式化。致使很多学生在面试的时候面红耳赤，羞羞答答，这是学校教育的失误，其实学校应当注重培养学生如何做人，以及怎么面对和接触社会，时刻让同学们明白，虽然他们不能改变一个社会，但他们一定要适应这个社会。

3、社会的影响；

记得曾经看过一篇名为《雷锋出国了》的文章，上面写到了现在我们社会人情的冷漠，也正是这样的社会阴暗面影响着我们的同学们，他们从不敢相信人到不愿相信人，所以我们要在社会上大力宣传人性的回归，让社会充满爱，在这样的环境下，我们的学生还有不热爱与人交往的理由吗？

4、自私自利的个人思想；

如今像你们这样的大学生，基本都是独生子女。家长们“望子成龙”的期盼，对自家“独苗”的呵护，成为培育“一切为我”的温床。当你们进入大学校园，独立地过集体生活，与同学相处时，一些同学自小养成的“以自我为中心”的自私心理就暴露无余。

5、素质教育的匮乏；

我国目前的教育现状仍处于应试教育阶段，应试教育带来的负面效应就是一些家长、学生、老师更多关心的是学生的考试分数。却忽视了无法用分数衡量的内在素质的培养，这其中，就包括人际交往与沟通能力这个作为社会人必须具备的素质。

6、市场经济的负面影响。

市场经济的发展，一方面动了我国经济社会的发展与进步，另一方面也助长了一些功利思想的膨胀，这种思想意识也影响了大学生的处世理念和行为方式。

四、大学生如何保持和提高良好人际关系交往和沟通能力

每个成长中的大学生，都希望自己生活在良好的人际关系气氛中，如何提高个人的人际魅力，保持良好的人际关系状态，这是每个大学生值得思考的问题，调查结果也表明，那些对大学生活感到满意度低的学生，其列在第一位的是人际关系不适。对在校大学生，就从品性格、能力、学识、体态、交际手段与社会经验等方面锻炼自己，使自己能够适应大学生活。良好的人际交往和沟通能力不是与生俱来的，它需要在社会交往实践中学习，锻炼和提高。但如同其他事务一样,“没有规矩不成方圆”，大学生在交往过程中，也有它内在的规律性，即依据一定的交往原则。只有遵循了正确的交往原则才能建立起和谐的人际关系，也不能在交往中掌握和创造更好的人际交往的艺术。

（一）掌握良好人际关系的原则

1、正直原则。

主要是指正确、健康的人际交往能力，营造互帮互学、团结友爱、和睦相处的人际关系氛围。决不能搞拉帮结派，酒肉朋友，无原则、不健康的人际交往。

2、平等原则。

主要是指交往的双方人格上的平等，他包括尊重他人和保持他人自我尊严两个方面。彼此尊重是友谊的基础，是两心相通的桥梁。交往必须平等，平等才能深交，这是人际交往成功的前提。社会主义人际关系的根本特征就是平等，这是社会进步的表现。贯彻平等原则，就是一澳求在交往中尊重别人的合法权益，尊重别人的感情。古人云：“欲人之爱己也，必先爱人；爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之”。尊重不是单方面的，而是取决双方，既要自尊，又要彼此尊重。

3、诚信原则。

指在人际交往中，以诚相待、信守诺言。在与人交往时，一方面要真诚待人，既不当面奉承人，也不在背后诽谤人，要做到肝胆相照，襟怀坦荡。另一方面，言必行，行必果，承诺事情要尽量做到，这样才能赢得别人的拥戴，彼此建立深厚的友谊。马克思曾经把真诚、理智的友谊赞誉为“人生的无价之宝”。古人也说，“精诚所至，金石为开”，“心诚则灵”。其诚是换取友谊的钥匙。日本著名作家池田大作写道：“只有抛掉虚伪，以诚相见的人际关系，才识最有力、最美好、最崇高的”。

4、宽容原则。

在与人相处时，应当严于律己，宽容待人，接受对方的差异。俗话说，“金无足赤，人无完人”。交往中，对别人要有宽容之心，如“眼睛里容不得一粒沙子”般斤斤计较，苛刻待人，或者得理不让人，最终将会成为孤家寡人。另外，要有宽容之心，还须以诚换诚，以情换情，以心换心，善于展再对方的角度去理解对方，回柳暗花明，豁然开朗。

（二）建立良好的人际关系

建立良好的人际关系，是一个人事业成功的基础，左右逢源，游刃有余，需要一颗宽容的心，需要真诚，需要积极交往的主动性，塑造很好的个人形象，善用各种交际手段，克服社会知觉中的偏见。

1、克服社会知觉中的偏差

知人者智，自知者明，能否正确地认识和了解他人，同样关系到人际交际能否顺利进行。要走出对他人认知的心理误区，要注意以下几个方面：

晕轮效应

在我们的头脑中，总有一些潜在的，得之于各种途径的观念，并常常以此来评价和判断他人，因为这样做所耗费的心理能量最少，也就是说，它最省事。但是，图省事往往会造成一些认知偏差。什么美国人开放，英国人保守，商人精明世故，农民老实本分……。这些说法虽与某些人的特征相吻合，但绝不是个个如此，还要“具体问题具体对待”。人如其面，各个不同，不能用概念来衡量人，把人简单化。某人的一种优点、优势放大变成了笼罩全身的“光环”，甚至原来的缺点也被掩盖或者蒙上了一层夺目的光彩。这种对他人认知的最大失、。我相信，只要我们能努力朝这些方向前进，我们就会发现，一切正在悄然改变：朋友之间的不快荡然无存，能够畅所欲言的知音越来越多；亲友间深挚互爱；你便会过得充实愉快，会觉得人际交往是一件自然与轻松的事，从而对学习生活持以乐观的态度，对塑造一段完美的大学生活以及以后的人生充满信心。

大学生处于一种渴求交往、渴求理解的心理发展时期，良好的人际关系，是大学生们心理正常发展、保持个性健康和具有安全感、归属感、幸福感的必然要求。每个人生命的主宰其实就是自己，关键是你要有所改变，要有强烈成功的愿望，针对自己人际交往中存在的问题，结合自己的个性特点，以积极的态度和行为对待人际交往，相信就一定会找到合适的方法培养自己的人际交往能力，逐渐学会交往，建立和谐的人际关系。

**第四篇：关于大学生人际关系状况的调研**

关于大学生人际关系状况的调研

关于大学生人际交往情况的调研报告

进入大学以后，如何处理人际交往和关系成为许多大学生无法逃避的问题，与中学教育的应试体制不同，大学更加自由开放，学习环境较为宽松，压力不大，学生有大量的时间投入到集体活动中去，因此与他人的交往和协同就成为了一件重要的事，大学生们会遇到方方面面的人际关系，可以说良好的大学同学关系积累下的人脉基础对自身的发展会起到很大的帮助，那么当今大学生的人际交往情况到底如何呢？我们对此作了一番问卷调查，具体情况如下：

一、调查目的了解大学生人际交往的现状，提出改善人际关系的建议

二、调查对象

重庆理工大学 重庆汽车学院、材料科学与工程学院、电子信息与自动化学院、计算机科学与工程学院、药学与生物学院、化学化工学院、数学与统计学院、光电信息学院、会计学院、工商管理学院、经济与贸易学院、人文社会科学学院、重庆知识产权学院、外国语学院

三、调查时间和方式

2024年11月，采用系统抽样进行问卷调查，总问卷300份，回收有效问卷282份

四、调查结果分析

对于大学时代的人际关系，大家普遍认为很重要，但是同学们也觉得大学时代的朋友和同学关系和中学时代有很大不同，32.5%的同学认为关系更深刻了，但也有35.8%的同学认为“大学同学不如高中同学亲密”，变得冷漠和虚伪。这个结果应该说在我们的预料之中，事实上，我们发起这个调查也正是因为听到身边的同学们普遍有“大学的社交有点变质”的感触。而我们特地按学院的人数进行抽样，还对男生和女生，城镇学生和农村学生，独生子女和非独生子女做了一番对比，对比结果是在大学时代的人际交往上，不同群体之间未见明显区别。但是在学院比对中我们发现了这样的差异，认为大学时代的交往和中学差不多的，公管院比例最高，认为更深刻的，文学院比例最高，认为更虚伪的，外国语学院比例最高。而大学生的主要交友途径和中学有明显的差别，在多项选择中，选择社团和社会实践活动为主要交友途径的占到67.1%，其次是学校部门工作占到54.9%。可以看出大学生的人际关系并不是依靠班级同学维系的，而是通过各种工作和活动维持的，同学之间一般只是在一起上课，平时的交流比较少，然而各种工作和活动之间不免参杂了各种利益因素，使大家产生了主观排斥感。男女对大学生活满意度相似，但是男生认为大学关系更虚伪封闭的人数比女生多10%，也就是说，男生的主观感受更强烈。或许是因为主观因素，在接下来有关交友中大家最看重什么的多选题中，最看重性格的占了87%，看重处事方法的达到84%，其次是兴趣，占66%，由此可见大家都希望能够合得来，处理好同学关系，交友看性格和处事作风还有个人能力3项，女生都比男生多约12%，可见女生更为敏感。而大学生交友最不看重的就是成绩、家境和长相，这些选项都低于10%。而大学交往中最容易闹矛盾的还是性格和价值观，生活磨擦和感情问题排在其后，因为感情问题闹矛盾男生比女生多10%，价值观和生活磨擦矛盾女生比男生多近20%，从这个比较中我们能明显看出男女生的差异。而很多同学基本上能较快适应不同地区同学的生活方式，达到97.2%。生活中大家对朋友有看法的话大部分会委婉说出来，只有20%的同学会当面说，也有15%的同学会忍着，在宿舍串门这个细节上，选择“有事才去”的达到54%，经常去的只有32.5%，而经常串宿舍的男生比女生多近25%，女生一般不窜，有事情才去，比例比男生高近40%，可见男生更

活泼而女生则把寝室视为自己的小圈子，较为封闭。同学们在遇到生活，学习或感情问题时，大部分人选择自我调整，其次是向朋友倾诉，女生向知心朋友倾诉比男生高15%，男生更倾向于自我调整，也有部分同学会找家人倾诉，但是找辅导员或者心理医生的人很少。我们认为正是因为大家无法放开自己的内心或者说找不到真正的知心朋友，才会把什么事都压抑在自己的心里，这点在男生中体现得尤为明显。

在“与他人联络感情的方式”这道多选题中，选择电话的有85.4%，网络的有87.8%，面对面61.4%，活动44.3%，通讯工具的发展便捷了我们的生活，也给人际交往带来了不少问题，大家更倾向与用网络交流，降低了亲近感。从而使大家在做一件工作或项目时要找到合伙人并不是那么容易，51.2%的同学认为“需要花些时间”。同学们在社交场合中遇到兴趣爱好或观点不同的人，53.75的同学会选择会违心耐心应付，25.6%则会有兴致地和他们谈论各自的爱好或观点。选择“耐心应付”的，公管院比例最高，达到63.4%,其次是商学院有58.2%，而选择“有兴致地谈论各自的爱好和观点”的，文学院比例最高，达到了34.6%，这些就能够明显反映出各个学院之间的特色，这些选择都与同学们将来要从事的职业有关

五、意见和建议

(一)不管是主观个体的差异，还是客观因素的存在，大学时代的人际交往，归根到底，都是

利益在起调节作用，都是个人世界观、人生观、价值观的不同造成的。大学生要有一个良好的人际关系，就要有良好的世界观、人生观、价值观。大家最基本的就要从真善美做起，要真诚待人，要做到互相的谅解和彼此的适应，克服自我为中心的不好性格。要学会容忍他人的行为的观点，不斤斤计较他人的过失，学会热心帮助别人，关心身边的同学。真诚的对待每一位同学，不弄虚作假，说别人的坏话。当与同学发生矛盾时，受到不公平的对待，不被同学接纳时，要学会宽宏豁达，学会站在别人的立场考虑问题，会体会到别人的心情感受，误会、委屈就会烟消云散，别人也会欣然的接受你，要有“化干戈为玉帛”的大度。

(二)当代大学生的人际交往参杂了不少功利的因素，因此我认为我们要调整自己的心态，摆

正位置，了解大学校园人际关系的特点，加强同学之间的交流。对于集体中的每一员，无论喜欢与否，我们都要每天面对，都要与其相处。所以，不仅要同自己喜欢的人交往，还要与自己不喜欢的人保持友好的关系。

**第五篇：大学生人际关系状况调查成果范文**

大学生人际关系状况调查成果

内容摘要：对任何人而言，正常的人际交往和良好的人际关系都是其心里正常发展、个性保持健康和生活具有幸福感的前提。大学生作为一个特殊群体，面对激烈的竞争和日益强大的社会心理压力，如何认识和正确处理大学生人际交往中存在的问题具有及其重要的意义，人际交往障碍会给大学生的学习、生活、情绪、健康等各个方面带来一系列不良影响。关键词：当代大学生人际关系

对于正在学习，成长中的大学生们来说，人际交往是生活的基本内容之一。培养良好的人际交际能力，不仅是大学生活的需要，更是适应将来、适应社会的需要。一个没有交际能力的人，就像陆地上的船是永远不会漂泊到壮阔的大海中去。然而，并不是每个大学生都能处理好人际关系的。在这一过程中，有相当数量的人会产生各种问题。认知、情绪及人格因素，都影响着人际关系的建立。一旦在这一过程中受挫，就可能表现为自我否定而陷入苦闷与焦虑中，或因企图对抗而陷入困境，并由此产生心理问题。因此，我们开展了此次调查，目的在于大致了解大学生人际关系的情况，并针对当中存在的一些问题与不足，提出相应整改措施，帮助广大同学树立正确的交往态度，建立和谐人际关系。

一、当代大学生交往现状

据统计，大学生每天除了眨眼、上课时间外，其余时间中有70%左右用于人际交往。北京市曾对大学生心理问题产生的根源做了3次较大规模的跟踪调查，结果显示，人际关系适应不良或交往不良成为诱发大学生心理问题的首因，占40%以上，已经超过了择业的压力、学业的压力以及异性交往的压力。

一份来自广东省调查研究中心民调所的调查报告显示，当问及“你与同学关系如何？”时，89.3%的人认为相处比较融洽，只有10.7%的人承认会偶尔发生矛盾。从整体上来看，同学之间的关系还是比较健康的，但仍有64.5%的人认为自己与别人交往“一般喜欢”或“无所谓”，可见大学生之间的交往主动性较为欠缺。专家告诉我们，这并非意味着大学生心理上不需要朋友，而是他们不善于想别人表达自己内心的真实情感。

二、不良人际关系现状形成的原因

1、校园环境的影响

大学具有比较开放的学习环境，生活在其中的大学生吸纳多方面的思想观念、行为方式，处理不当就会产生矛盾。与中学相比，大学的管理模式较为松散，强调的是个人的兴趣与发展。中学时期的住宿比较集中或居家，每天安排有固定的规律，班主任也一任数年，天天相见。熟悉的面孔、相似的语言、习俗，构成自己熟悉的生活环境。跨进大学，周围的人来自不同地区，素昧平生，语言、习俗各不相同，要靠自己的交往能力来适应这个环境。大学是走向社会的桥梁，大学生可以和社会人员交往，可以自由上网吧甚至在宿舍中直接上胡亮网。

2、大学生自身因素

大学生是人的一生中心理变化最激烈、最明显的时期之一，若不能正确评价自己和他人、不能正确地自我选择和自我发展，就会影响一生。大学生在校园里有较大的自主空间。大学生可以钻研浩瀚的专业知识，也可在广阔虚拟的Internet空间漫游。糟糕的是迷恋游戏的同学，在“英雄联盟”、“CF”等界面中不能自拔，忽视同学、朋友、老师之间的人际活动，因为实际的远不如虚拟的精彩。这样的大学生如果自控能力弱小，就会觉得自己不顺，甚至对别人出手。另外，不注意人际关系培养的大学生，在激烈竞争社会中喜欢单打独干，易自我封闭，不善与人交流合作，以防止自我暴露和竞争力的丧失。从心理学方面理解，人际交往的认知意向来自经历和感受。与他人交往的经历就像输入大脑的信息，交往时所产生的感受好像一个软件包，经过当时的加工处理与实施则组合成文件。

总之，大学生时期是大学生心理趋于成熟的时期，此阶段，特别需要别人的理解，愿意向别人倾诉自己的思想，以便通过别人的理解与安慰而对压抑的情绪进行调节，使心理压力得到缓和。因此，大学生的人际交往显得尤其重要。

参考文献：

1、大学生的人际关系现状与对策李全彩C912.1 G

4791000—9817(2024)01—0047—022、青少年的人际关系运作能力及其培养雷霞

3、青少年如何建立良好人关系张荣明刘坤

4、青少年学生人际沟通能力的的教育和培养

南京师范大学教科院赵小云

重庆文理学院薛桂英

5、摆脱寂寞——大学生的另一门必修课武雅学心理

与健康

6、当代大学生人际关系现状与思考 向欣高清华

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！