# 2024第8章 保险基础知识与应用

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2025-03-24

*第一篇：2024第8章 保险基础知识与应用第八章 保险基础知识与应用1、保险特征分为基本特征和比较特征;基本特征：经济性、互助性、契约性、科学性;比较特征：通过保险与赌博、储蓄、救济、保证、自保的对比来阐述保险的特征。P2382、保险的基...*

**第一篇：2024第8章 保险基础知识与应用**

第八章 保险基础知识与应用

1、保险特征分为基本特征和比较特征;基本特征：经济性、互助性、契约性、科学性;比较特征：通过保险与赌博、储蓄、救济、保证、自保的对比来阐述保险的特征。P2382、保险的基本职能有两个：经济补偿和保险金给付职能P2393、保险的派生职能包括：融资职能、防灾防损职能

4、保险的分类：1)自愿保险和法定保险2)财产保险和人身保险3)财产损失保险、信用保证保险、责任保险4)营利性保险和非营利性保险5)原保险、再保险、重复保险、共同保险6)单一风险保险和综合风险保险7)团体保险和个人保险241-2435、保险合同的法律性质：1)保险合同是双务合同，2)保险合同是有偿合同3)保险合同是非要式合同4)保险合同是附合合同5)保险合同是射幸合同P2436、保险的四大险种：财产保险、人身保险、再保险和社会保险P2477、人寿保险的基本特征：风险的特殊性、业务的长期性、储蓄性P2518、社会保险的特征：社会性、强制性、互济性、福利性。P2559、社会保险的种类：生育保险、失业保险、工伤保险、医疗保险、养老保险。P25610、物业保险的原则：最大诚信原则、可保权益原则、赔偿原则、公平互利原则、近因原则、重复保险分摊原则P26011、物业管理中主要涉及的财产保险主要是物业的火险。P26312、保险公司的选择：保险公司的实力、工作效率与服务态度、保险成本P268

**第二篇：2024物业师综合保险基础知识与应用**

保险基础知识与应用【真题解析】

[真题]财产保险分为财产损失保险、信用保证保险、责任保险，这种划分方法的依据是（）

A．保险标的的不同B．保险的实施方式 c．保险理赔原则D．保险价值的确定方式[答案]A。

[解析] 教材原句：按照保险标的的不同，它可以进一步划分为财产损失保险、责任保险和信用保证保险。

保险合同【真题解析】 [真题]关于保险合同法律性质的说法，正确的有（）

A.保险合同是射幸合同B.保险合同是要式合同C.保险合同是单务合同D.保险合同是附合合同 E.保险合同是有偿合同[答案]ADE。

[解析]保险合同的法律性质在于：①保险合同是双务合同；②保险合同是有偿合同；③保险合同是非要式合同；④保险合同是附合合同；⑤保险合同是射幸合同。

物业管理服务涉及的主要险种

社会基础知识与应用/社会化【真题解析】【真题】社会学将个体一生中所经历的社会化划分为三种基本类型，下列不属于这些基本类型的是（）

A.基本社会化B.阶段社会化C.继续社会化D.再社会化[答案]B。

[解析]教材原句：社会学者们一般把个体一生中所经历的社会化划分为以下三种基本类型：基本社会化；继续社会化；再社会化。

[真题]物业服务企业对新招聘员工进行的上岗培训属于（）社会化。

A.基本B.重新C.继续D.再教育[答案]D。

[解析]基本社会化是指一个人在儿童、青少年时期的社会化，是个人社会化的初级阶段，也是社会化最主要的内容。继续社会化是指继基本社会化之后的成年人的社会化，他从个人完成基本社会化的时候开始，一直到他离开世界时才结束。继续社会化与基本社会化首尾相接，贯穿了个人从生到死的整个生命过程。再社会化是一种十分特殊的社会化过程，它是指个体从原有的生活方式向另一种新的生活方式的转变、适应和文化内化的过程。

社会组织/社会群体【真题解析】[真题]社会组织按结构原则分类，一般分为（）[答案]D。

A.盈利组织和公益组织B.生产组织和政治组织C.功利组织和规范组织D.正式组织和非正式组织

[解析]根据构成群体的原则和方式的不同，可将群体分为正式群体和非正式群体。

[真题]社会群体存在的本质反映是（）关系。

A.生产B.社会C.组织D.血缘[答案]B。

[解析]社会群体是社会赖以运行的基本结构要素，它的内涵有广义和狭义之分。广义上的社会群体，泛指一切通过持续的社会互动或社会关系结合起来进行共同活动，并有着共同利益的人类集合体；狭义上的社会群体，是指由持续的、直接的交往联系起来的具有共同利益的人群。即社会群体的存在反映着社会的关系。

[真题]社会学中将面对面的结合与合作，具有亲密人际关系的社会群体称为（）

A.初级群体B.同辈群体C.亲密群体D.次级群体[答案]A。

[解析]美国社会学家库利把初级群体定义为“面对面的结合与合作的群体”。库利所说的初级群体主要指家庭、邻里和儿童游戏群体，并强调这些群体在人的早期社会化过程中所发挥的重要作用。

[真题]下列社会群体中，属于初级群体的有（）

A.亲戚B.邻里 C.基层物业服务人员D.业主大会E.儿童游戏群体[答案]ABE。

[解析]初级群体主要指家庭、邻里和儿童游戏群体，并强调这些群体在人的早期社会化过程中所发挥的重要作用

社区/社会文化【真题解析】[真题]在社会文化中，文化冲突主要是指（）冲突。

A.道德B.价值观C.宗教D.习惯[答案]B。

[解析]价值观是文化的核心，文化冲突是以价值观为中心的。

[真题]文化交汇包括（）

A.文化接触B.文化冲突 c.文化移植D.文化融合E.文化比较[答案]BD。

[解析]文化冲突和文化融合是文化交汇的两个方面，它们之间有着不可分割的关系。文化冲突虽然以

文化之间的相互排斥为主，但是在任何情况下，绝对的排斥是不可能的。而文化的融合虽然以吸收为主，但不加以选择的全盘同化也是不可能的。因此文化的交汇总是表现为既有冲突又有融合。

建筑工程基础知识与应用/建筑材料【真题解析】 [真题]为了提高建筑物室内温度的稳定性，设计建筑物外围护结构时宜选用（）的建筑材料。[答案]BC。

A.导热系数较大B.比热容较大c.导热系数较小D.比热容较小E.表观密度较大

[解析]材料的导热系数和比热容是设计建筑物围护结构（墙体、屋盖）进行热工计算时的重要参数。设计时应选用导热系数较小而比热容较大的建筑材料，以使建筑物保持室内温度的稳定性。

[真题]下列胶凝材料中，可以用于潮湿环境和水中的是（）

A.石膏B.石灰C.水泥D.水玻璃[答案]C。

[解析]水硬性胶凝材料是指不仅能在空气中硬化，而且能更好地在水中硬化，并保持和继续发展其强度的胶凝材料，如各种水泥。水硬性胶凝材料既适用于地上环境，也可用于地下或水中环境。

[真题]混凝土材料的优点不包括（）

A.防火性能好B.抗拉强度大C.耐久性好D.制作简单[答案]B。

[解析]混凝土材料具有原料广泛、制作简单、造型方便、性能良好、耐久性强、防火性能好及造价低等优点，因此应用非常广泛。

[真题]下列无机胶凝材料中，不属于气硬性胶凝材料的是（）

A.石灰B.石膏C.水泥D.石灰膏[答案]C。

[解析]无机气硬性胶凝材料是指只能在空气中硬化，也只能在空气中保持或继续发展其强度的胶凝材料，如石膏、石灰（包括石灰膏）等。选项 c 属于水硬性胶凝材料。

[真题]关于水泥的说法错误的是（）[答案]D。

A.水泥属于水硬性胶凝材料B.水泥在良好的储存条件下，也不可储存过久

c.要求快硬、高强的混凝土应优先选用硅酸盐水泥D.厚大体积混凝土应优先选用硅酸盐水泥

[解析]水泥是一种良好的矿物胶凝材料，水泥浆体不但能在空气中硬化，还能更好地在水中硬化、保持并继续增长其强度，故水泥属于水硬性胶凝材料。在良好的储存条件下，水泥也不可储存过久，因为水泥会吸收空气中的水分和二氧化碳，产生缓慢水化和碳化作用。在选用水泥时，如要求快硬、高强的混凝土应选择硅酸盐水泥；厚大体积的混凝土应选用矿渣水泥、火山灰水泥、粉煤灰水泥、复合水泥，不宜选用硅酸盐水泥。

民用建筑构造【真题解析】 [真题]有构造柱的砌体结构施工时，应当（）

A.先砌筑砖墙，后浇筑构造柱混凝土B.先浇筑构造柱混凝土，后砌筑砖墙C.同时砌筑砖墙和浇筑构造柱混凝土D.按照现场具体情况决定砖墙砌筑和构造柱混凝土浇筑的先后顺序[答案]A。

[解析]钢筋混凝土构造柱一般设在房屋四角、内外墙交接处、楼梯间、电梯间及某些较长的墙体中部，施工时必须先砌砖墙，后浇筑混凝土。

[真题]以下各项，不属于民用建筑基本组成的是（）

A.地基B.板层与地面C.楼梯D.门窗[答案]A。

[解析]民用建筑的基本组成主要是由基础、墙或柱、楼板层与地面、楼梯、屋顶和门窗等 6 个部分。建筑制图知识/建设过程/建筑工程基础知识在物业管理中的应用/物业设备基础知识与应用【真题解析】

[真题]建筑给水系统的水箱中设置浮球阀的主要作用是（）。[答案]C。

A.阻止水流的反向流动B.避免水压超过规定值C.控制液位D.使水箱内空气流通以保持水的新鲜

[解析] 液位控制阀。一般装在水箱、水池的进水管上，用以控制它们的水位，避免溢流，图 10-3f 所示的液压水位控制阀是浮球阀。

[真题]建筑消防给水系统按照灭火方式可分为（）。[答案]B。

A.消防卷盘灭火系统和消防贮水池灭火系统B.消火栓给水系统和自动喷水灭火系统

C.独立消防给水系统和区域集中消防给水系统D.直接给水灭火系统和设水泵水箱的灭火给水系统

[解析]建筑消防给水系统的分类包括：①按建筑层数或高度分类：可分为低层建筑消防给水系统和高层建筑消防给水系统；②按供水范围分类：可分为独立消防给水系统和区域集中消防给水系统；③按灭火方式分类：可分为消火栓给水系统和自动喷水灭火系统。

[真题]建筑排水系统中设置通气管系统的作用不包括（）。

A.防止管道内压力波动过大，以保护水封不受破坏B.臭气和有害气体排入大气C.用于控制排水系统内的液位，避免溢流D.使管道内常有新空气流通，减缓管道腐蚀，延长管道使用寿命[答案]C。

[解析] 通气管系统是用于通气的管道系统。它的作用，一是尽可能使排水管内压力接近于大气压力，以保护水封不受破坏；二是使排水管内散发的臭气和有害气体能排入大气；三是使排水管内常有新鲜空气流通，减缓管壁腐蚀，延长排水管使用寿命。

[真题]在给水方案设计中，当室外给水管网的压力不能满足用水的水压要求时，可设置（）。

A.水泵B.水箱C.通气管D.滤气管E.贮水池[答案]AB。

[解析]当室外给水管网的压力不能满足用水的水压要求时，应设置水泵、水箱等升压设备。通风、空气调节及供暖设备/强电设备系统【真题解析】

[真题]建筑物内部的照明配电线路由进户线、（）、干线和支线组成。

A.熔断器B.电表c.配电箱D.自动开关[答案]C。

[解析]照明配电线路由进户线、配电箱、干线和支线组成。

[真题]不同的用户对供电系统的可靠性有不同的要求，要求有两个独立电源供电的是（）负荷。

A.一级B.二级C.三级D.四级[答案]A。

[解析] 一级负荷应由两个电源供电，当一个电源发生故障时，另一个电源不应同时受到损害。特别重要的负荷除由两个电源供电外，尚应增设应急电源，并严禁将其他负荷接入应急电源。

建筑智能化（弱电）系统【真题解析】 [真题]智能小区中的门禁系统是指（）。

A.出人口管理系统B.防盗报警系统C.闭路电视监控系统D.访客控制系统[答案]A。

[解析] 门禁系统（出入口管理系统）门禁系统主要由对讲门机和电控锁组成。（1）对讲门机有普通对讲门机和可视对讲门机。（2）电控锁有钥匙电控锁、磁卡电控锁、IC 卡电控锁、密码电控锁和指纹电控锁等。

[真题]在火灾自动报警控制系统中，承担将火灾发生所产生的烟、热、光转变为电信号，输入火灾自

动报警系统功能的是（）。

A.火灾报警装置B.火灾报警控制器C.火灾探测器D.火感探测器[答案]C。

[解析]火灾探测器是火灾自动报警与联动控制系统最基本和最关键的部件之一，它将火灾发生初期所产生的烟、热、光转变为电信号，输入火灾自动报警系统，经过火灾自动报警系统处理后，发出报警或相应的动作。

电梯系统

物业管理信息系统与新技术在物业管理中的应用/建筑节能环保新技术与绿色物业管理【真题解析】

[真题]智能建筑通常由（）系统组成。

A.建筑设备自动化B.通信自动化C.办公自动化 D.广电网络E.电话公网[答案] ABC。

[解析] 建筑智能化系统主要包括通信自动化系统（CAS）、办公自动化系统（OAS）和建筑设备自动化系统（BAS），简称 3A。建筑智能化系统是一个综合性的整体，在系统内，由集成中心（SIC）通过综合布线系统（GCS）来控制 3A，实现高度信息化、自动化。

智慧社区与物业管理

**第三篇：保险基础知识宣传**

保险基本知识

1.五险（即社会保险）的主要项目包括养老社会保险，医疗社会保险，失业保险，工伤保险，生育保险；一金：为住房公积金。

2.养老保险连续交费15年以上，持本人养老本、身份证和交费明细到社保中心办理退休手续，享受退休待遇。养老保险缴纳15年，只是做为领取养老保险的基本条件，如员工已经交够了15年，但还没达到退休的年龄，需要继续缴纳至退休。保险缴费年限和退休后养老金的多少直接挂钩。（例，A员工45岁开始缴纳，缴纳15年退休，领取退休金600元。B员工40岁开始缴纳，缴纳20年退休，领取退休金1200元。）

3.医疗保险正常交费的，中间没有停交、断交费用现象，持医疗本可到定点医院住院看病，按规定报销医疗费，住院时出具医疗保险本，结账后到社保报销。员工持医疗卡可到定点药店购药，银行每月会将个人缴纳的医疗金额存入医疗卡中，用于员工平时买药。

4.保险分为退保和停交：退保需要满足条件：达到退休年龄，更换国籍，死亡。公司在职员工在职期间保险按规定给予缴纳，不得停交。

5.住房公积金交费满6个月可低息贷款，直接到住房公积金管理中心办理。公积金停止交费满一年方可支取账户内金额，个人加公司缴费。同一套房已贷款不可在贷。公积金电话2347777，地址：人民医院西工行院内。

6.股份公司员工进公司满3个月，大学生转正满3个月后，可自愿参保，每月25-30号，可在部们人事报名参加五险一金。营销中心员工进公司满3个月后公司直接给予交纳保险。新参保员工如果有城镇医疗的，必须先把城镇医疗退了才能入社保，原来有交过保险的，需将关系转入公司。

7.公司保险费用的缴纳是滞后2个月，一般为发完当月工资后一个月缴纳，只要员工工资中有扣保险费用，都会给交保险费用。如员工当月出勤小于等于7天，需个人承担全额813元，出勤7天以上，个人交纳254.85元。当月工资不足的，每月1-10号，在人力资源福利专员处开具缴费证明，自己到财务缴纳现金，将收据复印件交福利专员。

8.正常缴纳保险的员工应该持有养老保险本，医疗保险本，工伤本及医疗卡。新参保员工保险本在名单提报2个月后办理，由部门人事员统一办理，医疗卡在参保满半年后，由银行统一发放。保险缴费清单在每年的6月份统一下发上的缴费记录。

9.保险转移分为市内转移和市外转移两种：

市内转移手续：非同一社保中心的，需要接收单位开一式四联的转移单并盖章，盖章后在拿回现单位盖章，至社保中心办理转移；同一社保的，确认原社保已停交，把养老本交至福利专员即可。

市外转移手续：于原公司的解除劳动关系证明，于新公司签订的劳动合同，及身份证、户口本到原社保办理转出，将转移表和保险本交新单位即可。

10.前期有交过保险，后断开再没有交的，如果想继续交，需要把中间空开的部分补交上才可以。

11.2024年缴费基数为1685元，缴费比例：养老公司20%，个人8%，医疗公司6%，个人2%，失业公司1.6%，个人1%，公积金公司与个人各66元，生育、工伤均由公司承担，比例各为1%。

**第四篇：保险基础知识宣传**

保险基本知识

1.五险（即社会保险）的主要项目包括养老社会保险，医疗社会保险，失业保险，工伤保险，生育保险；一金：为住房公积金。

2.养老保险连续交费15年以上，持本人养老本、身份证和交费明细到社保中心办理退休手续，享受退休待遇。养老保险缴纳15年，只是做为领取养老保险的基本条件，如员工已经交够了15年，但还没达到退休的年龄，需要继续缴纳至退休。保险缴费年限和退休后养老金的多少直接挂钩。（例，A员工45岁开始缴纳，缴纳15年退休，领取退休金600元。B员工40岁开始缴纳，缴纳20年退休，领取退休金1200元。）

3.医疗保险正常交费的，中间没有停交、断交费用现象，持医疗本可到定点医院住院看病，按规定报销医疗费，住院时出具医疗保险本，结账后到社保报销。员工持医疗卡可到定点药店购药，银行每月会将个人缴纳的医疗金额存入医疗卡中，用于员工平时买药。

4.失业保险交费满1年可享受3个月失业金；交费满2年可享受6个月失业金；1人最多可享受24个月失业待遇。离职后凭解除劳动关系证明到社保中心办理。

5.住房公积金交费满6个月可低息贷款，直接到住房公积金管理中心办理。公积金停止交费满一年便可支取账户内金额，个人加公司缴费。员工直接在公积金管理中心办理。

6.股份公司员工进公司转正满3个月，大学生转正满3个月后，每月25-30号，可在部们人事报名参加五险一金，如员工当月出勤不足7天，需个人承担全额735.97元，当月工资不足的，每月1-10号，在人力资源福利专员处开具缴费证明，自己到财务缴纳现金。

7.公司保险费用的缴纳是滞后2个月，一般为发完当月工资的下个月缴纳，只要员工工资中有扣保险费用，都会给交保险费用。新参保员工如果有城镇医疗的，必须先把城镇医疗退了才能入社保。

8.正常缴纳保险的员工应该持有养老保险本，医疗保险本，工伤本及医疗卡。新参保员工保险本在参保2个月内办理完，医疗卡在参保满半年后出卡。保险缴费清单在每年的5月份统一下发上的缴费记录。

9.保险转移分为市内转移和市外转移两种：

市内转移手续：接收单位开一式四联的转移单并盖章，盖章后在拿回现单位盖章，至社保中心办理转移。

市外转移手续：于原公司的解除劳动关系证明，于新公司签订的劳动合同，及身份证、户口本到原社保办理转出，将转移表和保险本交新单位即可。

10.前期有交过保险，后断开再没有交的，如果想继续交，需要把中间空开的部分补交上才可以。可以转入公司时在公司交，也可以自己在外面交。

11.员工在职期间保险按规定给予缴纳，不得无故停交。

**第五篇：车辆保险基础知识**

车辆保险基础知识

一、汽车保险

定义

汽车保险是承担机动车由于自然灾害或意外事故所造成的人身伤亡或财产损失的赔偿

责任的一种商业保险。

释义

机动车是指本身具有动力装置（发动机），可以单独在公路及城市道路行驶，并完成运载任务的车辆。

自然灾害包括有：暴风、龙卷风、雷击、雹灾、暴雨、洪水、海啸、地陷、冰陷、崖崩、雪崩、泥石流、滑坡等

商业保险是指通过订立保险合同运营，以营利为目的的保险形式，由专门的保险企业经营

意外事故是指行为人的行为虽然在客观上造成了损害结果，但不是出于行为人的故意或者过失，而是出于不能抗拒或者不能预见的原因引起的。

举例：

某汽车驾驶员见前面有几个人在公路上慢慢行走，驾驶员预见到快速行驶可能脍发生

交通事故而放慢车速，当车行驶到在路上行走的几个人身边时，其中一人突然冲向汽车自杀，驾驶员刹车不及造成死亡，驾驶员对死亡人的行为是无法预见也是可预见的，这就是意外事故。

备注

车辆保险中车辆都是指机动车。常被叫做汽车或车辆。汽车保险是财产险之一。机动

车详细种类请见：机动车交通事故责任强制保险基础费率表

影响机动车保费额度的情况有以下几种情况：

 新车购置价

保险费是以新车购置价、费率等因素组建的公式核出来，若新车购价变动，则保费也相应变化。

 车辆的使用年限

车的风险系数是保险公司确定保费的最为根本因素。使用时间较长，车的相关性能则会降低，发生出险事故的概率越大。

 车辆的座位数

车的座位数越多，则车的载重体积越大，车发生事故的撞击力相对大，受损程度大。 营运性质

营运车辆是以运输收取费用为目的，使用的频率相对会比非营运的高，车辆使用率高发生意外事故的概率也会高。

 理赔记录

行驶情况是指车辆在使用过程中的超速、闯红灯、乱停车等违章记录。事故的发生通常是由于违章行驶所致，则违章越多，保险费相对在高。

二、保险合同术语

(一)保险合同中关系到的几个“人”：

1、定义：

保险人：是指有权经营汽车保险的保险公司，称第一方。

被保险人：是指投保人及其允许的合法驾驶人，亦称第二方。

投保人：是指与保险人订立保险合同，并按照合同负有支付保险费义务的机动车的所有人、管理人。

索赔权益人：即第一受益人

车主：车辆的所有人

2、释义：

 被保险人一般可以理解为经常开被保险车辆的驾驶员

 通常被保险人与投保人为同一个人

 当投保人与被保险人不一致时会产生以下两方面影响：被保险人不负交保险费的义

务，该项义务只由投保人承担，即谁投保谁交保险费；当车辆发生部分损失时，可由投保人向保险公司索赔；车辆全部损失时，则必须由被保险人向保险公司索赔，投保人此时没此项权利。

 如约定了索赔权益人，则保险赔款将归索赔权益人所有。在车辆保险中一般很少出

现约定索赔权益人，主要是贷款车辆会约定某某银行为索赔权益人。不指定默认为被保险人。

 车辆的所有人通常是个人和公司

(二)保险合同中关系到的几笔“钱”：

1、定义

保费：是指投保人根据合同约定支付给保险公司的费用

保额：保险金额的简称。指保险单上载明的车辆的实际投保的金额，也是保险公司承担赔偿义务的最高限额。

新车购置价是指保险合同签订地购置与保险车辆同类型新车（含车辆购置附加费）的当期价格。它是投保时确定保险额的基础。

实际价值=新车购置价-折旧金额的价格

折旧金额＝新车购置价×N×月折旧率

N为保险车辆自初次登记时开始至计算时已经过的期间（以月为单位），其中不足一个月的部分不计算

不足额投保：指保险合同约定的保险金额低于新车购置价。

2、备注

保险公司一般按照合同约定根据实际的损失费用培付，一旦实际理赔费用高于保额就按照保额来赔付，因此说保额是保险公司承担赔偿义务的最高限额。

新车购置价简单来说就是车主在投保时，在当地和他的车型相同新车的市场价格；

因为车辆部分损坏时，维修和新车是一样，比如换一个零件，肯定是换一个新的零件，所以不管使用了几年的车辆保险公司都是要先确定该车今年的新车购置价；根据定义，同样的车型在不同地方不同投保时间，其新车购置价不同；即使同一车型同一地方同时投保，不同保险公司因为其内部价格系统的不同也会不同。 一般9座以下的非运营车辆月折旧率为6‰

(三)保险合同的组成：

1、定义

保险合同是保险人和投保人签定的法律合同文本。

保险合同主要包括有：保险条款、投保单、保险单、批改申请书、批单、特别约定。

2、释义

保险条款是列明保险合同双方当事人权利义务的条文

投保单是投保人申请投保的一种书面凭证

保单是保险公司与投保人订立保险合同的书面证明

批改申请书是投保人申请变更保险合同内容的一种书面凭证

批单是为变更保险合同内容，保险公司出具给被保险人的补充性的书面证明。

3、备注：

 保险条款的内容明确了投保条件、保险责任起止时间、保险责任、交费办法、宽

限期间和合同中止、除外责任、受益人的指定和变更、索赔时效等内容。

 投保单通常由保险公司提供，由投保人填写并签字或盖章后生效，保险公司根据

投保人填写的投保单内容出具保险单正本。

 保险单简称保单，也叫保单正本。由保险公司出具，主要载明保险公司与被保险

人之间的权利、义务关系，它是被保险人向保险公司进行索赔的凭证

 批改申请书通常由保险公司提供，由投保人填写并签字或盖章后生效，保险公司

根据投保人填写的批改申请书内容出具批单

 保单内容错误时都由批单来修正添加。批单与保单具有同等的合同约束力。但唯

独保险的起止时间无法修改。

(四)其他

1、损失定义

全部损失是指由于自然灾害和意外事故造成车辆损失严重，面目全非；不能通过维修厂进行修复。

推定全损：所花费的维修费已超过了实际价值，通常保险公司推定为全部损失，即一次最高按照实际价值进行赔付。

部分损失是指车辆因为自然灾害或平时意外事故造成的小擦小碰。可以通过维修厂换取零配件修复。

2、保险期间：指投保人与保险公司约定,所投保的期间，一般为一年。

备注：

自2024年3月5日零时起到2024年3月4日二十四小时止

3、车辆使用性质

营运车是指从事社会运输并收取运费的车辆，以完成商业性传递或交通运输为目的的车辆也属于营业车。

非营运车是指各级党政机关、社会团体、企事业单位自用的车辆或仅用于个人或家庭生活的车辆。

备注：

营运车都需办理相关的运营证。通常的有出租车、货车。货车一定要问清楚是否办理过运营证。营运车的保费相对比非营运的保费要高。

4、免赔率

免赔率是指在保险责任范围内，根据条款规定的保险车辆驾驶员在事故中所负责任所确定的，保险人不予赔偿的损失部分与实际损失的比率。

备注：

不同保险公司车损险的免赔率有差异。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！