# 职业培训感想

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2025-03-23

*第一篇：职业培训感想培 训 感 想在公司的组织下，我有幸参加了新员工入职培训，这是我工作以来第一次参加职业培训，充满了无限的期待。过程中主要听取了韩XX《职业素养教育》、参加户外体验式拓展训练等，培训结束后，带给我们大家真切而深刻的感受，...*

**第一篇：职业培训感想**

培 训 感 想

在公司的组织下，我有幸参加了新员工入职培训，这是我工作以来第一次参加职业培训，充满了无限的期待。过程中主要听取了韩XX《职业素养教育》、参加户外体验式拓展训练等，培训结束后，带给我们大家真切而深刻的感受，受益匪浅！

《职业素养教育》一课教会了我今后如何面对工作，给我今后的职业规划指明了方向。企业给了我们舞台，我们选择了，就要忠实于自己的选择，义务反顾得担当，这就是责任！要拥有一个积极向上的心态，懂得珍惜，怀着一颗感恩的心！还有一句话让我记忆深刻：工作中用心做才能把事情做好，放低姿态认认真真负责任地做实事，不要阴奉阳违玩虚的，勿让人在背后指着脊梁骨骂！

拓展训练环节包括“高空断桥”、“信任背摔”、“穿越求生墙”、“七巧板”等多项训练。虽然只有短短一天时间，拓展训练所给予我们的启发和经验却是一笔永久的精神财富。在这一天里，让我感受最深的有以下几个方面：

一、高空断桥——挑战自我：

项目要求每位队员在8米高空跨越过间距为1.2米得两块木板，然后返回就算完成。这一环节虽是个人自我挑战任务项目，但离不开团队的支持。我鼓起勇气站在断桥顶上时为自己感到自豪，可是当走到跨越断桥的端点时往下瞅了一眼，心里不免一阵颤栗，恐惧莫名地从心底弥漫开来。当时只有两个选择，要么勇敢跨过去，要么放弃。正在思量中听到队友都在为我加油鼓励，信心倍增。对！既然上来了就要勇敢面对，战胜恐惧！当成功完成跨越任务后，我坚信：我可以！我能行！在我们实际工作或生活中，当我们面临艰巨的任务或遇到困难时，我们要坚定信心，要相信自己，一定要敢于迈出这一步。正所谓：断桥一小步，人生一大步。

二、信任背摔——信任与责任：

“背摔”其实是一项很简单的活动，要求每位队员轮流站在一个1.8米的高台上，背对着大家身体笔直向后倒，其他队员用手臂安全地借助落下的队员。当我走上高台，看到队友用手臂交织成的安全网时，温暖之情油然而生，信任、感激在心中激荡着。我没有紧张，勇敢地倒了下去。当我站在下面接人时，明白了自己应该担负什么样的责任。所以，无论做什么事，对待他人只要以诚相待、信任对方，对方才会以真心换真心，信任你、支持你、鼓励你，和你一起创造新的胜利！

信任与被信任是相互的，一旦被打破再重新建立，需要双方付

出双倍甚至N倍的努力，尽管可以再次走到一起，但这种关系是不

牢固的。犹如破碎的花瓶，即使粘合在一起也会有裂痕存在，也就

失去了它原有的美观与价值。因此，在彼此信任之时好好呵护这种

信赖，少一点疑惑，少一点忧虑，因为每一个人的忍耐是有限度的，妄想试图去挑战，除非你想打破彼此融洽的关系。

三、穿越求生墙——团队协作的力量：

项目要求全体队员在规定的时间内翻越一面4.5米高的光滑墙

面，在此过程中，不能借助任何外在的工具和物品，全部通过算完

成任务。通过组织策划决定采用搭人梯方式穿越，要求大家团结一心、互相帮助、目标一致，勇于奉献自己。当看到大家紧张而有序地通过人梯翻越过高墙时，我被团队体现出来的集体荣誉感和精诚合作的精神感动了，让队友们踩着自己的身体翻越时内心充满了无限的力量。当最后只剩下我们三个人时，没有丝毫的担心，因为有

团队在，我们一定都能过去。教练最后宣布：51人19分钟创造了奇迹。当掌声响起来时我坚信这就是集体的智慧与力量，此时，大

家的心紧紧地凝聚在一起！

这次训练只有短暂的一天，带给我们却是心灵的震撼。使我们

每个人重新认识和体验了团队精神的力量，使我们团队增强了凝聚力。也激发了我们个人的潜能，增强了挑战自我的勇气和信心，同

时又找出了自己的不足。在今后的工作生活中学会总结失败的教训及成功的经验，开拓思路；学会沟通，学会感激，学会回报！

这一课将在我的人生道路上产生深远的意义，感谢公司为我们

提供这难得的机会！

王韶琰

2024.7.20

**第二篇：浅谈质量经理职业培训感想**

浅谈质量经理职业培训感想

上周参加由中国质量认证中心组织承办的质量经理职业培训，经过四天的紧张学习及考试，顺利完成了培训课程，由于培训内容非常适合工作需要，加上培训老师独到的见解，使我在这次培训中获得颇多收获。

培训内容主要为五大部分：与质量有关的基本概念，质量改进工具，顾客关系和供应商管理，精益生产和6西格玛管理，质量经理综合管理能力提升。其中给我印象最深的就是质量改进，也是老师希望我们在培训后工作能做好的（能够淋漓尽致的做到这点，我想也是老师对我们在以后的工作中最大的期望）。

20世纪50年代，日本人将质量改进发挥得淋漓尽致，是战后日本迅速崛起的关键，与之相比，在2024年，我技术质量部在祁总的指导下，完成了8项质量项目改进，但是完成的效果不明显，没有达到预期的目的。其实改进是一个完整的过程，首先要确定改进项目，然后分析改进原因，改进过程利用质量改进工具（老师重点讲述了利用因果图又称鱼骨图），分析改进结果，最后跟踪改进效益。工厂计划在2024年3月份起，开展“改进月”活动，以祁总为组长，工厂部门经理为组员，工厂人人参与，以2024年年终总结中重点问题项目，利用改进工具进行分析，品管员和生产管理员对过程实行全程监控，项目完成后，改进小组确定项目效益评估，并建立激励机制，提高员工对质量改进的积极性，使每个岗位技能和质量管理有明显提升。

其次就是精益生产和6西格玛运用，“精”表示精良、精确，“益”表示利用、效益，精益生产又称丰田生产，因为丰田汽车公司的生产方式最适合用于现代制造企的一种生产组织管理方式，它最求的是零浪费。6西格玛管理是以顾客为关注焦点的管理概念，一个显著特点是项目的改进都是突破性的，通过这种改进能使产品质量得到显著提高，或者使流程得到改善。从而使组织获得显著的经济效益。要想达到精益生产水平，八字门工厂还需要更长时间努力，特别是产品制造部和技术质量部，要不断提高管理水平。不断提高对6西格玛管理认识我们还只是停留在表面，在生产过程中运用好6西格玛管理，首先要对6西格玛管理进行学习和培训，工厂在2024年组织部门主管对6西格玛专项学习，培养工厂内部的蓝带、黑带甚至是黑带大师。

关于顾客的关系管理和供应商管理；老师重点简述了顾客满意度的调查，如何利用好调查报告，客户抱怨及投诉，进行原因分析，有针对性提出改进项目，八字门工厂在2024年没有充分利用好顾客满意度调查及客户投诉，甚至有的害怕客户满意度调查及投诉。在2024年，每月应将调查表和客户投诉当做使我们改进的机会。

最后是质量经理综合管理能力的提升，老师强调了于团队管理的概念，将团

队管理比作宗教组织，老板就是神，部门主管的最佳定位应该就是神父或者是传教士，比喻能贴切的解释角色定位关系，概念新颖，非常容易接受。

总之，通过这次学习，开阔了自己的质量管理思路，明确了2024年质量管理中，坚持以质量改进为基础，运用质量改进统计工具，提生产质量管理水平，培训达到了预期的目的。

**第三篇：职业培训心得体会**

职业培训是直接为适应经济和社会发展的需要，对要求就业和在职劳动者以培养和提高素质及职业能力为目的的教育和训练活动。以下是小编整理的职业培训心得体会，欢迎大家参考！职业培训心得体会1

初冬季节，带着憧憬与希望，肩负着学校的重托，我来到北京参加饭店服务与管理专业骨干教师第三期培训。作为一名中等职业学校的中层管理者和专业教师能参加这次专业教师培训，我感到非常骄傲、自豪和倍感珍惜，这充分体现了党和国家对职业教育越来越高度重视，也进一步说明了职业教育对国家经济可持续发展的重要作用。培训第一阶段的内容主要是职业教育理论学习，通过理论学习，使我在思想认识上有了很大的提高，在教育理念上也发生了很大的转变，对职业教育的发展充满了信心，同时也深感责任重大。现将第一阶段职业教育理论学习总结如下：

首先，从认识上对“职业教育”的理解有了一个质的飞跃。以往我们总认为职业教育就是为企业培养合格员工的教育，通过培训，我更加深刻地认识到，职业教育不仅要为学生将来的就业着想，更要为他们长远的职业生涯发展着想；职业教育不仅是面向少数弱势群体的教育，更是一种面向大众、面向全社会的全民教育。职业教育必须坚持以人为本、以学生为本的原则，实现和谐发展、持续发展，才能更好地为构建和谐社会、促进经济发展服务。

其二，更新了教育教学观念。通过聆听专家的精彩讲座，专家们以鲜活的实例和丰富的知识内涵及精湛的理论阐述，使我们的教育教学观念发生了很大的变化，深深地认识到要想跟上新世纪的职业教育教学步伐，就要首先转变传统的教育观念，树立正确的职业教育观。特别是通过对多元智能理论的学习，让我认识到，职教学生并不是我们传统观念所认定的差生，他们也有自己的优势智能领域，有自己的学习类型和方法，学校里不存在“差生”，职业学校的教育功能应该定位在发现学生的优势智能，创造学生产生自信心的环境，引导学生正面牵移，全面发展，这样才能使“教育是面向人人的教育”成为可能。另外在技能教学中推广行动导向的教学指导思想，改革传统教学方法，使用“项目教学法”，“案例教学法”及“情景教学法”等适合职教特点的教学方法，能激发学生动机，使学生真正学好一技之长，使我们的教学更贴近真实的环境，培养学生适应企业的能力，培养企业需要的人才。

其三，拓宽了学习的视野。与培训班里的同学们一同交流和探讨，许多的观点在一起抒发和碰撞。每一次的研讨，我们都积极参与，珍惜发表自己见解和观点的机会，使自己能与他人有更多思维碰撞的机会。使自己能博采众长、开阔了视野。

总之，通过第一阶段的职业教育理论学习，我们深刻认识到要把我国建设成世界强国，必须大力发展职业教育；通过学习，我们更加坚定了献身职业教育事业的信念；通过学习，提高了我们的教育教学水平，进一步明确了职业教育必须坚持“以服务为宗旨、以就业为导向、以能力为本位”的指导思想。在今后的教学中，我们要大力改革课程结构、革新教学方法、更新育人观念，把发展学生能力作为目标，为祖国培养合格的职教人才。

职业培训心得体会2

最近，我参加了一次职业经理人培训，通过这次培训，我得到了一个结论：就是解决困难和问题的方法永远都比遇到的困难和问题多。当我们遇到的困难时要停下来冷静地思考，这件事为什么我做不好呢？还有没有其它的方法可以解决它？如果自己想不到方法可以寻找别人的帮助，相信大家的智慧是一定能战胜困难的。

为什么现代的人们总是的报怨自己的工作或生活处理的不好，感觉到每天有太多太多的事要做，好象永远都有做不完的事。长期下去这些人的精神就会高度紧张，心情就会感到烦躁不安，当出现这些现象时，他们的工作或生活就会更加没办法处理好的，效率会越来越低。不论是在生活还是工作上，我们都要把事情合理的按排好，做好周密的计划，事情可分为四种：

一、重要又紧急。

二、紧急不重要。

三、重要不紧急。

四、不紧急又不重要。

我们要把更多的时间来做重要不紧急的事情，不要每天为了一些紧急又重要的事情来救火。这样我们的精神才会轻松和快乐，我们就能快乐而轻松的工作和生活了。我们对待工作要有乐观积极的心态，想一想我在为谁工作？答案是：我在为自己工作，公司为我们提供了就业机会，解决了我们生活问题，培养我们获得经验和技术。这样一想，我们自然就心情开朗了，工作也轻松了，做起事效率也就提高了。

职业培训心得体会3

我国的职业教育缺乏的就是注重实践，过多的注重理论的讲解和灌输，现在我们也意识到它的重要性。我们学校的职业教育对学生动手能力培养这块也还是比较欠缺的。从“双元制”办学体制的过程中我们要意识到，我们必须要立足本地，立足本专业，发挥自身优势，办出特色，办出水平。不可赶时髦，追潮流，否则不仅不能适应社会经济发展的需要，反而会使学校无立足之地。在强化培养学生专业知识和操作技能的过程中，还必须重视德、智、体、美全面发展。

企业发展以至于国家发展是长期的，必须要有可持续发展的观点和思路，不可盲目。职业学校的教学任务主要是以专业理论来辅导和提高学员在企业中的实践培训成果，加深和补充普通教育的任务。德国职业学校大约60%是专业课程。40%是普通教育课程。在整个办学过程中，“双元制”采取的是一种以市场为导向的办学模式，培训企业起到主导作用，即由培训企业提供岗位需求，学校与企业共同协商，制定教学计划，安排整个教学过程。

从以上模式可以看出，企业的技能培训是“双元制”的主体，职业学校的教育是服务于企业培训的。今后我们学校还应更多的加强与企业的联系，增强校企合作的范围，发挥企业的优势作用，从而更好的为我们学校服务。

职业教育师资的培养与职业的发展紧密相关，要提高学生的技能水平必须先提升老师的技能水平。我们常常说：“给学生一碗水，那自己必须要有一桶水。”德国对职业教育的师资队伍建设十分重视，建立了一套比较严格的制度。比如对教师的学历和资历；专职与位职的结合：教师本身的培训与进修：品德和技能的示范作用：严格的考核制度等方面，都作了精心的规定。

我们学校虽然以加强对口升学尚有一席生存之地，但要长远发展，一定要加强对老师的培训，建立一套更完善的制度，不断的提高老师的专业技能，从而达到提高学生技能的目的。

职业培训心得体会4

近期总司组织了员工职业化素养培训，通过参加这两天的培训，我感觉自己好像变了一个人似的。两天的培训过程中我在不停地受到震撼，内心的感动纵有千言万语却不知如何表达，不夸张的说，我感觉这次培训将会改变我的人生观和世界观，将会端正我以后工作生活当中对人处事的态度。下面就我感触最深的几点做个总结如下：

1、“我是一切的根源”。

这句话我将会铭记一辈子，虽然只是短短的几个字，但是却包含了为人处事的最基本道理。事情总是由人来做的，怎么做完全是由你自己决定的，在这个世界上，不要总想把属于自己的事情要依赖别人来完成；也不要为自己所犯的各种错误来找各种理由辩护，因为自己是做一切的根源。

想想自己，真是惭愧！在以前的工作中遇到问题的时候总是怨天尤人，总是觉得问题怎么老是跟自己过不去，甚至觉得是自己的命不好。现在想想，主要问题在自己！为什么不提前做准备，为什么不积极关注事态的发展，为什么不能深入的思考问题可能产生的原因！这一切一切的根源都是自己。

2、“结果思维”将会改变我的工作态度。

是的，人在任何事情的时候都想得到一个好的结果。公司对员工的要求也是一样的，因为公司需要员工创造效益，员工需要公司提供的平台实现个人价值。但是前期必须是结果是好的！在工作生活中，也可能你付出了很多，但是未必能够实现预期的结果，不了解你的人可能会对你产生误解，你可能暂时会遇到人生的低谷，因为别人只能通过你做事情的结果来评判你！

也许这时候你可能感到自己的做的一切都是白做了，自己的努力没有得到认可，价值没有得到体现。其实静下心来想想，这个时候才是人生的岔路口，有的人可能继续努力最终会得到一个好的结果，有的人会放弃，继续重复以前的事情，最终无法作为。我想这种思维方式将会贯穿我的职场生涯，将会成为我前进的动力！

3、“百分百的意愿可以产生百分百的做事方法”也是我人生观的一个改变。

如果人在问题面前没有一个主动的解决问题的意愿，那么他就不可能找到解决问题的方法。当遇到问题的时候，只是通过纸上谈兵的讨论就觉得无法解决问题，那么就可能错过了很多实现价值的机会。

也许很多事情只有在你亲自动手做的过程中，你才会发现很多问题并不是你想想的那么难，也许一个很小的改动问题就可以迎刃而解！也许最后一次尝试的领悟就会让你感到无比的幸福，但是这种感觉也只有在你具有百分百的解决问题的意愿后，才有可能找到。

寥寥的数言，说不尽心中的感动，道不完震撼的顿悟！我只能这种感动融入到我的生活中去，我只能就这种顿悟带到我的工作当中！感谢公司领导给了我这次珍贵的学习机会，我将学以致用，在回报公司的过程中实现自己的人生价值！

职业培训心得体会5

职业化是有志于强大的企业走向成功的必由之路。职业化就是竞争力，竞争的关键是人的职业素质的竞争；职业化就是生产力，雇佣有职业素质的人，公司的无效劳动都会减少，效率都会提高；职业化就是执行力，执行是要结果的行动，职业的态度和技能是执行的保证。

反思过去，产能低、能耗高、故障多、运行不受控是我们存在的表观问题，实际上我们的根本问题在于不够专业，不够商业，不够敬业。

1、专业是一个人生存的本领。

没有专业就失去了职业的基础，就不可能有职业化；它决定一个人水平高低，决定一个人做事能力的大小，同时决定一个人人生成就的大小。这就要求我们不断的学习了解与自己职业相关的专业知识，学习专业以外的广泛性的知识，提高自己的操作技能，以及预防和解决问题的能力。只有团队目标实现，个人的价值才能被体现出来，因此个人要不断提升自己，不断满足团队发展的需要。

2、我们要向商人一样经营自己。

先付出后索取；简单地说公司要的是我们尽职尽责的工作，而我们要的是价值体现，这期间讲的是诚信，人如果没有诚实的品质和守信用的品格就难以在商场立足，就等于自我淘汰；讲的是节约，修旧利废，节能降耗，提高公司竞争力。

3、敬业精神是对所选择职业的高度认同和热爱。

它是一种职业素质，是全心全意、尽职尽责、坚定信念和探索及奉献精神；具有敬业精神的员工，是公司生存和发展的关键所在；

而我们存在的问题就是缺乏敬业精神，只讲回报不讲付出，斤斤计较，得过且过，效率低下；如何才能做到爱岗敬业？把工作看成自己的第二生命，像热爱生命一样热爱自己的工作；要认真对待每一件事情，兢兢业业，克尽职守，说做就做，坚决执行，成为自己工作领域的专家、不要让借口成为习惯。

没有不重要的工作，只有不敬业的员工！无论学历高低，不论工作如何，只要走入社会，你都应该以敬业的敬业精神来要求自己，用心做好自己的本职工作。惟有敬业，才能成为受欢迎的人，才有所成就，实现人生价值。

职业培训心得体会6

本人很高兴有机会参加公司组织的这次关于优秀员工职业素质训练的培训，经过一天的培训我受益很多，以下是我本人这次培训的心得。

课程一开始，胡老师就讲到工作是个人谋生的手段，职业是满足服务大众需求的社会角色，职业化就是从“石头”向“砖头”转变的过程，企业需要的是一块“砖头”。

胡老师对职业化态度讲了四点：

①自律：自己管住自己，首先问自己管好自己的时间没有，管好了自己的情绪没有，管好了自己的目标没有，当遇到困难的时候要淡定、从容。大部分的痛苦自己承担，重要决策的时候，首先问自己冷静吗？淡定吗？情绪一上来就会影响决策。

②专注：把工作当爱好，在正确的道路上坚持，专注于自己的工作。

③诚恳：诚实的对待每一个人，做人要厚道，吃亏是福，有舍必有得。

④合作：要有团队精神，学习与人合作、沟通，做正确的事要在正确的时间做事，说正确的话更要在正确的场合说话，使用不同的思维看待问题。

胡老师还对职业化素养总结了“四化”：

①时间成本化，②行为数据化，③学习常态化，④工作快乐化，胡老师还建议我们跟工作尽情谈场“恋爱”，如果你爱你的工作，工作就会给你带来快乐，当你工作快乐的时候，就很有成就感，工作是唯一助你成功之路。

最后胡老师讲到如何与老板相处：

①对老板交代的事情，要自觉、及时、有效的完成。

②老板的面子就是我的面子。

③对老板提出意见的同时要提建议，时刻让他了解我对他的忠诚。

**第四篇：职业培训心得体会**

职业培训心得体会

职业>培训>心得体会

心得说明：自从在7.20日参加职业培训，根据自己的笔记摘要，经过深刻思考后编写成以下章节。

《自己与公司的中心》

一。给公司创造最大的价值

在我刚开始进入职场时，从没想过一个问题，就是对于公司来说，我有着怎样的作用？每天只知道自己有任务，为了达成目标在用自己的方式努力，可从来没站在公司的角度考虑过一件事，直到阅读一本书，《促销的本质》里面提到，公司不会培养没有价值的员工，我才开始突然醒悟到，自己对于公司的作用是什么，和今天的课题一样，作用就是给公司创造最大的价值。有了这个想法，工作的目标不仅是为了自己，而是把公司也融入到自己的目标，只有想着为公司创造最大的价值后，自己的价值才有所体现，而且会在其中收获成就感；慢慢的这就成为我工作的一个信念，从而最大的激发我的斗志，用自己的能力来让给公司创造出最大的价值，以此来从中体会自我实现的过程。

二。尊重公司的>规章制度

任何一家公司都有自己的规章制度，每个人在这个维度下进行着自己的工作；第一次的职业培训是在北京的一个人事经理，当时听完就有很深的体会，其中一句话是，我们即使有自己的性格也要在公司的秩序下工作，因为这里是单位，从那时就开始尊重公司的任何规章制度，无规矩不成方圆，这句话在任何人事，公司，甚至是国家都得以受用，所以我根据公司的制度严于律己，这也属于工作范围的其中之一。

三。为公司解决问题

张金洋老师在课中提到，公司为什么招聘你？就是为了解决问题，而不是制造问题。这句话对我的印象非常深刻，因为之前听别人说过，善于制造问题的员工是没理由存在于公司的，所以我每次碰到问题，都会用尽一切办法，尽量用自己的方式把它解决，而不是为上司制造难题。

小结：在公司里面，尊重规章制度的同时要解决问题，才能为公司创造出最大的价值，要在自己与公司中找到一个中心，这个中心就是自己心中的标准，无论是解决问题还是规章制度，每时每刻用这个标尺严格要求自己，无论对公司还是对自己都是一件特别有利的事。

《工作的心境》

一。孤僻，情绪不稳定

目前绝大多数公司不喜欢年轻的员工，以80,90后尤为突出，原因是稳定性差；归于自身来看，我是不喜欢跳槽的人，没有万不得已的原因就会一直在一个地方深入发展下去。除此之外，一部分年轻的员工很容易受到外界干扰，由于今天心情不好或出于自身孤僻的性格，就没有工作的动力，而对我来说工作就是一种责任，相对于自身，家庭，社会，都是一种极其重要的责任，永远带着这种心境进行工作，自己会拥有一种踏实感，也会让自己的生活变得更加丰富。

二。工作独立性

张金洋老师提到一个名词，依赖性，也是发生在年轻的员工身上。之前听过一件事，一个人因为频繁的问经理问题，导致每两周就被辞职了；由此我知道工作的独立性是多么的重要，和之前的“为公司解决问题”是一个道理，不给别人制造麻烦，也就要独立的去解决问题，在我认为这是工作中很重要的能力。

三。大手大脚，不爱惜工作财务

我会经常换位思考，如果我是老板，下面的员工怎样做才能得到我的赏识，其中一点很重要，就是爱惜公司共有财产，所以我会很注意，无论是贵重的笔记本电脑或是一本书，都不能在我手中有任何损坏；也要把公司当成一个大家庭，爱惜维护家庭里面任何设施和物品，不要大手大脚，这样才更能让领导放心，也让自己的良心放心。

四。无时间观念，工作精神缺失

香港人几乎人手一块表，在大街小巷随处可见人们挽起衣袖看手表，好像得了强迫症一样每两三分钟就看一次，所以香港人很守时，在工作上的态度也远近闻名，在这点上要学习他们，遵守时间观念，也要保持对工作的热情。编程其实有时候会是乏味的工作，尤其是做重复性东西和解决很困难问题的时候，即使一个对编程再热情的人也会被各种各样的bug和单调性的工作磨灭了激情，这时候工作精神缺失的状态下改怎么办呢？我是这样做的，不断给自己心理暗示，它可以成功，而且很快，我一定要把它搞好，抱着这种信念坚持下去，会收获不断的成功和喜悦，因为每次做完一个需求对我来说是一种奖励，这会持续的激发我对工作的热情，以此来解决对工作的乏味。

小结：工作的心境由以上部分组成，情绪，独立性，爱惜和工作态度，要不断调试，加强自己的各个观念，在严格的标准下控制自己的同时形成独树一帜的工作风格，有一套自己的思维模式和工作方法，慢慢的自己的进步会越来越快。

《工作的意义》

一。无论哪个行业，拼的是创意：三不，做别人没做过的，做别人做不了的，做别人不愿意做的

张金洋老师提出的三不工作理念，是第一次听到，别人没做过，做不了，不愿意做的，肯定是有挑战性的工作，那么自己做了，得到价值体现的同时又很好的锻炼，是一举两得的事，当然这需要付出很多心血，以及需要不断为自己注入耐性和信心来完成它，挑战独特的工作，久而久之形成习惯，那么也会不断让工作风格的独特性加深。

二。为了自己的这张网而工作

最开始工作的原因很简单，只有一个字——钱。可往深层想，为什么是为了钱，因为生存？因为别人？慢慢的经历的事情越来越多，越发知道自己为了什么而工作，并非钱那么简单，而是老师讲到的为了自己这张网而工作，“自己这张网”总结的非常到位，我把“网”看成很多东西，家庭，自身价值，成就感，家人，甚至朋友等等，都属于自己的这张网，而每个人对网的定义也不一样，有了工作的本质原因后，也就有了工作的源动力。

三。十年拼命，换来一世潇洒

对于男人来说最重要的无非是工作或事业，占据人生的大部分时间和精力；十年拼命，当然也是在年轻的时候奋发图强，把自己的潜能激发到最大，把该有的职场能力一一锻炼，然后所具有的本事几乎就能让自己的物质相对自由一些，所以我会在现阶段不断激励自己，为了未来，强化自身能力。

四。把工作变成喜欢

能把自己的爱好变成工作是很幸运的事，而我对工作是爱好和责任参半的，实现了功能会有一种独特的成就感满足自己，而实现的过程就是一种责任在里面，未来还要不断把工作变成喜欢，这样自己的工作才会变得有“味道”。

五。领导的标准在于有没有做成一件事，每天工作的成果来交换价值

曾在之前的工作中加班很久，连续工作30个小时，因为没做过FLEX技术，而程序的前段需要这个技术来实现，所以需要加班来完成它，结果是：没有结果，但是对函数的处理方式，文件代码的构造都有了很深的了解，最后经理没说什么，当时还感觉有些委屈，后来知道了原因，因为没有成果，这是领导判断一个人工作价值的唯一标准，所以在之后的工作中开始把结果当做首要处理，只要能实现，任何方式都可以，只要达到目标，慢慢的转变成达到的同时注重“捷径”，并且提高编码质量，不断优化自己处理问题的能力，这样也提升了达到领导标准值的能力。

小结：工作的意义，在我看来是态度，目标，原因，结果四个点，就是以上五个部分组成的意义，在我未来的职业生涯上，还会不断提醒自己这四点，让他们在我的工作中融会贯通，以此来更好的实现自己。

《逆向与同步的思考》

一。意义换框法（看到不同的事物）：只有足够强大别人才看得起你

今天张金洋老师分享了一个案例，一个员工因为在工作中被别人看不起而消极怠慢，而大多数新入职场的员工都会遇到这个问题，同时老师提到这种看不起是很正常的，甚至是应该的，因为自己还不够强大；我把这理解为，没有过硬的技术，处理人际关系的能力，领会上级领导意图的情商，这些都会导致自己不够强大的原因，而让别人看得起的唯一原因就是足够强大。

二。两者兼得法：考虑两者兼得

鱼和熊掌不可兼得，这是自古以来流传的一句话，可是这句话拿到工作中，有时候并不适用，因为在大多数情况下，要考虑的是两者兼得，比如，既能保证效率又能保证质量，既能保证模块完成又能保证bug修复，如何才能完成这种保障，我觉得靠两点，前期计划和自身能力，不断的提高制定计划的水平和自身能力的提高，只有这样才能尽可能做到“两者兼得”。

三。突围思维=阳光思维：还有什么可能性（相信一切皆有可能），方法比问题多，至少还有三个解决方法

张金洋老师提到，永远相信，无论面对任何困难，一切皆有可能，方法肯定比问题多，至少还有三个解决方法，用这种思维来考虑问题，终将会用最快的时间迎刃而解。在我职业生涯的前期，很害怕碰到问题，因为碰到的时候不知道怎么解决，而且很烦躁，之后慢慢调整心态，一步步解决，碰到问题后用很平常的眼光去看待，然后寻找解决办法，着急和害怕是最没用的，经过老师对突围思维的讲解后对一个问题有了更加透彻的认识，有了更积极和自信的心态去解决问题。

四。遇到困境能激发潜能

遇到困境后有两种心理结果：越挫越勇和消极气馁，演讲中老师指的是工作中的困境或逆境能最大的激发出人的潜能，而我觉得困境不单单针对于工作，还有生活，家庭，个人等各种境遇所造成的统一环境；在我个人的最困难的时候，去年，手里只有一本书——《Java编程思想》，虽然每天都有大把的时间看，但吸收的成果没有太多，因为在那种遭遇下，能坚持的生活下去对我来说已经是一种成功了，我相信大难之后终将有彩虹，美好的事情即将发生，度过那段艰难的日子后，我更加珍惜生活和工作，在工作成果上也比之前有了质的改变，遇到工作中的逆境时，会以更加积极的心态去解决问题。

五。心态，专注，技能，认同>企业文化：企业需要的人

企业需要的是有这几种素养的员工，我的心态对于工作来说很平稳，因为身边没有什么操心的事，所以能用非常积极的心态来进行工作；对于专注，目前可以把大部分精力和重心放到工作上，有自己的家庭，也不用为了父母的事情困扰，所以能很专注的进行工作；对于技能，接触PHP到目前为止已经有一个多月的时间，上手时间较其他语言相比还是很节约时间的，对PHP的代码效率这点很看好，而YII框架和ecshop这些原理还在逐渐吸收中，我相信以自己的技能可以胜任自己的工作任务；个人比较认同公司的企业文化，专业而且喜欢培养人才，“一丝不苟”我觉得是最大的企业文化，无论从方方面面都能发现。我要在这些领域不断增加自己的素养，来不断超越对自己的目标。

六。学习能力就是适应力（三年不学习就会被淘汰）

从上学开始就知道学习能力是多么的重要，学习方式，方法，程序，每一个步骤都决定着学习能力的高低，而每个人的这些步骤又不一样，所以一定要掌握一套属于自己的学习方式，对我来说在开发的学习道路上，唯一的捷径就是实践，以此来提升自己的学习能力；而这种能力就等于适应力。老师还提到三年不学习就会被淘汰，让我感觉无论任何行业，任何技术，只要超过三年不学习就会被淘汰，物竞天择虽然残酷，但也迫使了每个人来进行不断的学习，提升学习能力。

小结：逆向即逆境，同步即学习能力与职业素养，这些综合到一起再加上自己的阳光思维和意义换框思维，就是逆向与同步的思考，每当我看到这些，就感受到压力和很多正能量，在我看来这并不冲突，而是一种激励。

《个人品牌概念》

一。树立个人品牌意识，是一款产品：能力，业绩，经验，职位，平台，薪水，形象，人际关系

无时无刻要有树立个人品牌的意识，把自己打造成一款产品，不断的接受身边人和事的磨砺，然后从各个方面找到自己。能力，业绩，经验，职位，平台，薪水，形象，人际关系，这些都能看到一个人的品牌是什么样的。在上学的时候我就有树立品牌的意识，首先做的是找到自己的性格定位，遗憾的是一直都没有找到，直到工作半年后，与各种各样的人打交道多了，稳定后，找到了性格定位，同时也发现了讲话风格；其他的每一个方面，都在无意识的情况下打造着个人品牌，未来要把自己的风格定位的更加精准，把个人品牌魅力发散到各个方面。

二。沟通高手：关注别人超过关注自己

沟通高手都有一个技巧：关注别人超过关注自己，而做到这点并非易事，即使自己身边最亲近的人，关注的程度也很可能不及自己，因为每天在忙忙碌碌的工作或生活当中，很难估计到每个人，但这个理念非常好所以一定要尽量实现它，这样才能在沟通上给别人带来快乐，也能提升自己的沟通效率。

三。多说问号问题

我把多说问号问题理解为多听，因为问之后就要及时听取对方的答案或建议，即使是非学术问题也可以聆听对方讲出来的一切，而问话也是一门学问，问对问准的同时要尽可能把话说全，把问题形容得丰富饱满，这样听的人才不会感觉吃力，也就有更多的精力和思维来为自己解答问题或者让聊天更流畅的进行下去。

小结：沟通即个人品牌的组成部分，要在今后的方方面面找准自己的品牌概念，以此来不断突破自己，提高自己。

《企业的人际和个人收益》

一。企业的人际关系就是赢得合作的关系

和同事的关系决定了两部分内容：合作的次数或质量，工作的愉悦程度。人都是群居的，而工作中也是以合作的形式来进行，不可能脱离于同事单打独斗，所以应和每一位同事保持很友好的关系，以此来提升合作次数和质量，同时也会非常开心的进行自己的工作。

二。近则不敬（领导）

张金洋老师讲到，和领导关系太近会少了“威严感”，我始终会有意无意的保持和每一位领导的距离，无论说话或办事都用尊敬的心态来进行和领导的相处，这不止为公司和领导带来好处，也为自己的定位有更深层的认识。

三。收益：成长，资源，平台

收获来自于三个方面：成长，资源，平台。在成长的过程中，有了很多经验，对于各个方面的能力都有不断的提升；而资源即身边的人脉，正因为很清楚贵人带来的收益不是以价值来衡量的，所以不断的扩张自己的人脉；平台在我眼里是非常重要的收益源头，我对目前这个平台很喜欢，感觉在这里可以锻炼能力的同时也能施展能力，而锻炼能力即为带给自己的收获。

小结：无论是企业的人际关系还是个人收益，在工作中无疑都是非常重要的；要和每一位同事保持好关系的同时也要保持对领导的尊敬，最后在未来的道路上不断提升自己的收获。

总结：听了一周张金洋老师的演讲，学到了很多东西，也刷新了脑海里的既有概念，对工作甚至生活的各个方面都有了新的认识和想法，对职业素养这一块的概念也非常的清晰。最后感谢公司领导组织本次职业培训。

**第五篇：物业管理职业培训**

物业管理职业培训

物业管理职业培训时间：一天

物业管理职业培训受众：

各层物业服务管理人员

物业管理职业培训目的：

通过学习使物业人员与业主的关系更加融洽

帮助物业公司减少投诉的发生，减少冲突的内在原因

业主关系的协调和管理

物业管理培训内容

服务五问

物业人员的工作到底是服务还是管理？

物业人员最大的悲哀是什么？

物业人员的局限性是什么？

零和概念和共赢理念？

业主“找碴”的深层原因是什么？

物业管理培训背景：

通过了解、学习物业管理服务中常用的法律法规相关条文，深刻理解物业管理实质是服务，以达到学员在今后工作中自觉规范自身行为，依法管理、规范服务的目的。谭小芳老师的物业管理培训

1、围绕物业管理服务中常用的法律法规讲解物业管理服务工作中常用基础知识。

2、围绕物业管理服务中常见实际问题和案例讲解相关法律法规。欢迎进入谭老师的物业管理培训课程！

物业管理培训大纲：

一、物业人员的服务要求

1.知识要求

2.沟通协调能力

3.良好的服务意识

4.必须养成的九个好习惯

5.遵守职业道德

6.时常保持笑容

7.物业服务的礼仪礼节

二、业主新盘入住的协调工作

1.入住前的准备及惊喜服务

2.办理集中入住手续

3.零散入住的协调

三、协助业主迁入

1.确认新用户

2.向新用户介绍管理处的服务

3.验收、入住

4.整理客户资料及客户个人专有服务的制定四、二次装修的管理

1.装修的审批

2.实施装修监管并做好安抚工作

3.严格把握装修关

五、与业主委员会的沟通协调

1.与业主委员会沟通的必要性

2.必须沟通的重大事项

3.沟通协调的原则

4.有效沟通的方式和种类

六、公告栏发布

1.公告栏的要求

2.常见公告的写作技巧

七、与业主建立良好的关系

1.与业主建立良好的关系的方法

2.做好客户回访工作

3.对业主无理要求的婉拒

4.遇到不良业主应避免冲突

八、业主投诉的处理

1.业主投诉的分类

2.投诉性质的界定

3.投诉处理的原则及技巧

4.投诉接待的技巧

5.处理投诉做到五清楚

6.投诉的回访及关系的协调

九、业主关系协调的关键

1.个人技巧

2.群体效应

3.惊喜管理

4.安抚管理

5.重大事件的危机处理

6.回访管理

十、物业管理档案管理

1物业管理档案的概念与分类 2物业管理档案的收集与整理

3物业管理档案的检索利用与保存 4物业服务企业信用档案

十一、物业公司人力资源管理 1员工的招聘与解聘

2人员的培训及管理

3员工薪酬管理

4员工的考核与奖惩

十二、物业公司客户管理 1客户沟通

2客户投诉的处理

3客户满意度调查

十三、物业管理应用文书 1应用文书的基础知识

2物业管理应用文书的类型

3物业管理应用文书制作及写作要领

物业管理职业培训总结

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！