# 实习报告\_葛芳娟

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-02-26

*第一篇：实习报告\_葛芳娟山东交通学院毕业实习报告毕 业 实习报 告系（部）：信息工程系实习单位：上海文思信息技术有限公司班级：信管071班学生姓名：葛芳娟学号 070818123带队教师：沈祥玖时间：2024 年月01 日 到2024 ...*

**第一篇：实习报告\_葛芳娟**

山东交通学院毕业实习报告

毕 业 实习报 告

系（部）：

信息工程系

实习单位：

上海文思信息技术有限公司

班

级：

信管071班

学生姓名：

葛芳娟

学号 070818123

带队教师：

沈祥玖

时间：

2025 年月

01 日 到

2025 年

月 日

山东交通学院 信管071班 葛芳娟 070818123

目录

1.实习概况................................................1 1.1.实习环境............................................1 1.2.实习内容............................................1 2.企业简介...............................................1 3.实习内容调查...........................................2 4.实习情况分析...........................................3 5.实习收获与感想.........................................3 6.实习总结...............................................4

山东交通学院毕业实习报告

1.实习概况

1.1.实习环境

2025年10月下旬，我在学校参加了上海文思的招聘活动，在2025年11月1日来到上海文思开始了我的实习生活。文思信息技术有限公司位于上海市徐汇区，办公地点在龙曹路天华科技园文思大厦。文思大厦有十层楼，一楼是招待大厅，二楼到四楼主要是对日软件外包作业，五楼到八楼主要是对欧软件外包作业，其中七楼是文思与微软的合作部门。天华科技园有多家入园企业，IT精英很多，园内建有餐厅，园外更有多家风味餐馆，饮食多样方便。我们居住在华径绿苑，距离公司有八站车的距离，每天坐178路，或958路公交车大概二十来分钟就能到公司。由于在软件园上班的人比较多，所以在上下班高峰期的时候，公交非常拥挤。我在七楼工作，主要做对日软件外包作业，有空调冷热适宜，每人一台电脑各自作业。整体工作生活，除公交有些拥挤外，其它方面还算比较适宜。

1.2.实习内容

自从来到上海文思以后，我现在三楼工作，后调到了七楼。我做的第一个项目是“映像监视装置”，该项目是文思与日本的一个合作项目，非常庞大繁杂，涉及到了多方面的内容。编程语言用的是VB，以前从没接触过，现在一切要从头开始，而且项目对日语水平要求也很高。项目刚开始，就遇到了很多的难题，但经过了一段时间的努力，终于有了头绪，理解了整个操作流程，也实现了一些功能，为项目作出了一定的贡献。第一个项目结束后，我调到了七楼工作。七楼是微软部门，主要做网页设计。刚上七楼，公司对我们进行了短期培训，主要给我们介绍了微软部门的一些规章条例，基本要求等，还有微软的开发环境，要用到什么工具，然后给了我们一些资料，让我们学习，如CSS的修改，Feature的创建，Shuttle的创建，CF测试，JS编程等。由于都是新内容，学起来比较困难，公司指定专人为我们讲解，并提供环境让我们练习，经过近三周的努力，我们终于取得了一定的成效，对一些基础知识能够比较熟练的运用了。

2.企业简介

文思信息技术有限公司（纽交所上市代码：VIT）成立于1995年，是一家信息技术服务提供商及在中国居领先地位的离岸软件开发公司之一。文思是第一家在纽约股票交易所上市的中国软件服务外包企业。据国际数据公司(IDC)的统计, 以2025年销售额衡 信管071班 葛芳娟 070818123

量, 文思信息技术在为欧美市场提供离岸软件开发行业中位居中国第一。

文思在高科技行业、电信业、金融服务业、制造业、零售与分销业等领域积累了丰富的行业经验，具备全面的IT专业服务能力，为客户提供研究及开发、企业解决方案、应用软件开发和维护、质量保证和测试、本地化和全球化、基础设施外包以及业务流程外包等服务，帮助客户实现投资收益最大化，并使之更专注于自身核心业务。目前，文思已成为众多财富500强企业的重要合作伙伴，主要客户包括 Microsoft, IBM, TIBCO, HP, EMC, NEC, Mitsubishi, Huawei, Lenovo, ABB, 3M等著名公司。

为了满足客户对全球交付和IT支持日益增长的需求，文思将总部设在北京，在中国上海、南京、深圳、杭州、大连、广州、成都、武汉、西安、天津、香港、台湾、日本东京、马来西亚、美国圣地亚哥、西雅图、旧金山、阿根廷和英国伦敦设有分支机构，为客户提供一站式的实时服务。文思凭借多年的行业经验和全方位的专业技能，有效地满足了客户的需求，并得到了国际市场的认可。

文思以其坚实的行业领先地位、明晰的业务方向、稳定的市场开拓、先进的管理制度和强大的国际化管理团队得到了政府、投资人、社会和媒体广泛的重视和高度的评价，历年来在行业评选中屡获殊荣：

继2025年之后，文思连续第二年被IDC排名中国面向欧美市场 IT 服务外包提供商第一名2025、2025年入选 IAOP 评选的 “全球外包100强” 2025、2025年入选 NeoIT 评选的 “全球服务100强” 企业

2025 – 2025连续三年入选“德勤中国高科技高成长50强”企业

2025年 “Red Herring 全球创新100强”企业

2025年获得“清科-中国最具投资价值50强企业”第二名

3.实习内容调查

如前所述，自从来到文思公司以后，我先在三楼工作，做的第一个项目是“映像监视装置”，该项目涉及到了很多深奥的算法，整个项目比较庞大繁杂，对整个工作流程的理解，系统功能的分析就显得尤为重要。刚开始理解起来比较困难，但是经过一段时间的努力，终于理解了整个工程的操作流程，了解了系统要实现那些功能，以及那些深奥的算法如何实现，并为其作出了一定的贡献。开发过程中遇到的最大困难就是对一些功能的测试，由于需要用到硬件，但环境不允许，只能采用虚拟环境，这样就需要一遍一遍的测试，在这方面花费了相当多的时间，而且效果不是很好。

第一个项目结束后，调到了七楼做网页，先进行学习Feature的创建，CSS的修改（学习网站：http://www.feisuxs/css/），UCP的学

山东交通学院毕业实习报告

习，Shuttle的创建，CF测试，JS编程等，这些都是从未接触过的，现在学起来比较困难，但公司指定专人为我们讲解，并提供环境让我们练习，经过近三周的努力，我们终于取得了一定的成效，对一些基础知识能够比较熟练的运用了。现在已经能完成一些工作任务了。

4.实习情况分析

自实习日开始，我们就搬到的离工作环境相对较近的一个小区内租房居住。每天坐公交车上下班。如果项目不是很紧的情况下，基本上就可以按八小时工作制按时上下班。标准上班时间是上午九点，下班时间是七点。由此看来这样的工作时制还是比较理想比较能够保持工作效率的。但项目紧的情况下，晚上会加班到十点，回去就比较晚了。在这儿的工作，领导在进行工作分配时，一般是会根据个人情况的不同进行分配不同量的工作及不同难度的工作，所以对于领导分配的工作基本上都能按时完成，而且都能使领导达到较满意的赞许。并且通过实习我发现，只要你语言理解水平达到一定程度时，即使你技术方面不是很好，也能将工作完成的很好！可见要想很好的完成工作任务关键是能将式样书理解好，之后想要执行设计就是很简单的事了。虽然在工作中可能遇到很多难题，但其实只要你认真学，认真做，就不是很难解决。这次实习使我受益匪浅，学到了很多在学校里没办法学到的知识。

5.实习收获与感想

几个月的实习时间，一晃而过。回想这期间的工作、学习生活，感触颇多！这段时间的实习，让我对今后即将从事的工作有了一定的认识，对日外包这一行业的工作流程有了一个大致的了解，为今后更好的融入单位，切入工作打下了基础。我相信这段实习经历在我未来的职业生涯中将发挥不可替代的作用。

面对新环境、新同事，实习是一个很好的过渡期。自来到单位，领导及同事们的热情、友善给了我信心，从他们的的目光中，我读出的是欢迎，是鼓励，在这里可以始终感觉到和谐的人际关系所带来的温暖和关爱，而没有一丝的陌生。记得一位企业家曾说过“当一个企业的企业文化能够在每位员工身上解读到时，这个企业就是一个优秀的企业”，在文思我更深刻地理解了这句话的含义。每天，都被领导及同事们认真、敬业的精神感动着，让我知道除了做好专业工作外，有一个认真的态度、一种不畏艰苦的精神、一份始终追求品质的决心也十分重要。努力做到最好，这是身边的领导和同事给我上的“第一课”。

刚来到单位，有着太多的不熟悉，我发现以前在学校学到的东西都是理论方面的，信管071班 葛芳娟 070818123

实践能力很差，刚到公司作项目的时候，感到无从下手的，什么都不懂，一切都要从头开始。通过八个来月的实习，我看到如果仅仅是有理论知识，而实践经验不足，想要很好的去完成公司领导交给的任务是相当困难的或者说是基本上不能够实现的。真正进入公司内部实践过以后我才发现要很好的去完成一项工作需要的能力是很多方面的结合。是技术、日语和心态的结合。在工作过程中我们或多或少都会遇到一些问题，但其实只要你认真学，认真做，就不是很难解决。通过文思公司的实习经历我同时也懂得了更多做事和做人的道理。更加深刻的知道“团结就是力量”的道理。一个人的力量是有限，遇到问题时，我们应该多向同事请教，向他们多学习，同他们多交流。真心感谢那些热情帮助过我的同事们，在我需要的时候无私的指导我，给我提供相关资料，在我犯错时及时的指出，在我困惑、有疑难时为我指点迷津，帮助我不断成长。

工作中要讲究条理，一丝不苟，任劳任怨；学习上要虚心请教，勤于思考，善于总结——这是我八个月的实习中最大的收获。感谢教会我这些的领导及同事们！是你们让我的实习收获变得如此沉甸。

6.实习总结

通过这几个月的实习，让我学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我以后进一步走向工作岗位打下坚实的基础。同时也了解到了很多在校园这个小的社会群体里而无法了解到的事情。真正进入公司实习后我才知道在学校里学的知识是多么的具有局限性，在学校里学的知识理论性强，都是些基础知识，实践性不够。在学校那样一个狭小的校园里生活着使我们与社会大家庭有了一定的隔阂。通过这次校外公司实习是我充分融入到了社会这个复杂的大家庭，知道了很多交际及生活方面的技巧，懂得了更多做事和做人的道理。总体说来这次的毕业实习使我充分了解到社会与校园的不同以及工作与学习的不同，无论是在技术上还是在交际上，这次的实习都使我受益匪浅，使我得到了极大的锻炼。也让我对整个行业有了一个整体的概念和了解，并对以后的工作有了一定的方向和规划。在此我要感谢学校领导能给我这样一个锻炼人的机会，使我能够在步入社会之前提前了解一下即将亲临的社会生活，以便于为在以后的社会工作与生活中能够取胜而及时的充电。最后还是要谢谢给我机会的学校领导以及不辞辛苦支持和指导我的敬爱的老师们，以及实习期间无私帮助我的领导和同事们，谢谢你们，我一定会继续努力的。

**第二篇：自我介绍(葛芳铭)**

自我介绍

我叫葛芳铭，就读于银川唐徕回中初一（20）班，我是一个开朗、阳光的男孩。我热爱学习，每个科目我都认真对待，课堂的40分钟是我学习的重点。我也爱好军事，一些枪械是我研究的重点。我刚刚被选入共青团，我相信，我在以后的学习生活中，我还会继续努力，做一名合格的共青团团员。

**第三篇：集体研讨式备课《书愤》葛芳娟**

集体研讨式备课提纲

年级：

高二

科目：

语文

主备人 葛芳娟

时间 2025-12-16

课题

必选 中国古代诗歌散文欣赏 第一单元

《书愤》

设计的理由与意见

教学目标

知识

与

能力

1、了解陆游的生平，知人论世。

2、通过对南宋朝代背景的了解，掌握南宋爱国诗人和词人的思想感情。

3、能初步鉴赏诗歌的语言、表现技巧 过程

与

方法

通过诵读，以意逆志，知人论世。

情感态度

与

价值观

学习陆游的爱国精神和人格力量

古代诗歌 在高中新课程中更是与者不可低估的地位，因此而定此目标。

课标、考纲

要求

通过以意逆志、知人论世的鉴赏诗歌方法进行诗歌鉴赏在课标中和高考中是很重要的。

让学生在阅读中学习并积累知识，体会阅读的快乐。

教学重点

通过对南宋朝代背景的了解，掌握南宋爱国诗人和词人的思想感情。

了解当时的社会现状。

教学难点

鉴赏诗歌的语言、表现技巧

教法、学法

自主阅读，学习讨论，合作探究。教师点拨提示。

新课程学习方式

课前准备

和

设想

1、预习、朗读背诵。

2、一课时。

培养学生的自主学习能力和阅读兴趣。

主要教学

环节

及

时间分配

一、导课

认识陆游，是因为他的爱国诗篇：《示儿》《十一月四日风月大作》 二、知人论世

陆游(1125-1210)，字务观，自号放翁。越州山阴(今绍兴)人，南宋著名诗人。诗人一生“寄意恢复”，但为朝廷里的投降派所阻，始终未能实现。他的诗既有深刻的现实生活内容，又有积极的浪漫主义精神。抗金救国的理想和壮志难酬的苦闷，形成无法统一的矛盾，由此迸发出的火一般的激情和难以压抑的愤懑构成他诗歌的基调。风格雄浑豪放，语言通俗流畅，明白如话。

三．写作背景介绍

此诗作于孝宗淳熙十三年(1186)春，这时陆游退居于山阴家中，已是六十二岁的老人。从淳熙七年起，他罢官已六年，挂着一个空衔在故乡蛰居。直到作此诗时，才以朝奉大夫、权知严州军州事起用。因此，诗的内容兼有追怀往事和重新立誓报国的两重感情。

考查学生课外阅读情况。

四．鉴赏品味诗歌 1.如何理解“书愤”之“愤”？它包含哪些感情？它是通过什么样的表现手法呈现出来的？ 2.颔联既是叙事，也是写景。你能说出它在写景上的特点吗？你还能举出一例运用了此种手法的其它诗句吗？ 3.如何理解“出师一表真名世，千载谁堪伯仲间”两句诗？ 五．拓展阅读

陆游诗作的突出特点是“多豪丽语，言征伐恢复事”。本诗哪两句最能体现这个特点，试加以分析。你还能列举陆游其它的此类诗句并作简要分析吗？

【诉衷情】

当年万里觅封侯，匹马戍梁州。关河梦断 何处，尘暗旧貂裘。

胡未灭，鬓先秋，泪空流。此身谁料，心在天山，身老沧洲！

六．总结

一心报国的英雄却壮志难酬，空度岁月，诗人个人的遭遇也是民族命运的缩影。爱国的主题在中国古代诗歌中源远流长，每当国家面临危亡时这种主题总会在诗坛上大放异彩。陆游继承了这种传统，并把它高扬到前无古人的高度，爱国主题不但贯穿了他长达６０年的创作历程，而且融入了他的整个生命，成为陆诗的精华的灵魂。清末梁启超说：“诗界千年靡靡风，兵魂销尽国魂空。集中十九从军乐，亘古男儿一放翁！”

五，布置作业

是难点，也是重点。

训练学生的概括能力和语言表的能力、分析能力。

反馈矫正

学生对诗人较为熟悉，抓住学生对此的浓厚兴趣，继续培养学生阅读的主动性和积极性。

课时小结

通过本课的学习，使学生对律诗有一个大致的了解，把握作品的主要内容及主要人物形象的特点，激发学生的阅读兴趣。

作业设计（题）

1，背诵《书愤》

2，写一篇 200 字左右的读后感

可选择而定，对自己较感兴趣的选一题即可。

困惑与问题

对课后的“对比阅读”和“相关连接”部分内容该如何恰当处理。

**第四篇：葛芳琴家庭先进事迹**

葛芳琴家庭先进事迹

葛芳琴，女，1935年2月出生，1956年9月参加工作，1955年11月入党，1992年退休。

葛芳琴家是四世同堂，是一家9口的大家庭。葛芳琴对父母非常孝顺，一直赡养着父母。为节约支出供养二老，局里组织到外地旅游她从未参加过，父亲于去年病故，母亲今年已是91岁高龄了。

葛芳琴家人相处都非常融洽，儿媳总是争着干家务活，把家收拾得井井有条。她要求孩子努力工作和学习，创造条件，早日成为一名共产党员，为解除他们的后顾之忧，葛芳琴把大孙子一直带到15岁。孩子们也没辜负她的期望，均已加入党组织。

葛芳琴同志退休后在社区里义务帮助工作，她的老伴非常支持她，帮她照看老人和小孙子，使她有更多的精力从事社区工作。她和邻里的关系都非常好，担任楼长的工作认真负责。在社会主义荣辱观教育中，为使“八荣八耻”社会主义荣辱观尽快宣传到每个居民，达到家喻户晓人人皆知，她找人将“八荣八耻”编成歌，并利用老年合唱队传唱。中央政治局常委李长春、市委书记刘琪等领导到社区考察时，看到老年合唱队唱“八荣八耻”的歌曲，李长春非常高兴，连声说：“好！好！好！”并鼓励大家要唱到中央综艺频道上去，让更多的人受教育。在西城区领导的支持下，她们真的唱到了中央台和北京台。

葛芳琴同志为社区做的工作得到了社区党委和居民们的认可，于2025、2025、2025年连续三年被评为社区好党员，2025年还被西城区授予“志愿工作先进个人”荣誉称号。

**第五篇：包芳芳实习报告**

浙江财经学院本科生毕业实习报告

桐乡市农村信用合作联社梧桐信用社实习报告

摘要：根据学校对于本科生毕业实习的要求，我在桐乡市农村信用合作联社梧桐信用社进行了为期九周的实习。在此期间，我学习了财务管理、内部绩效考核、会计凭证核算等会计工作，并能较为熟练掌握，很好地完成了毕业实习的内容，获指导老师好评。在实习的过程中，我进一步扎实了金融学、会计学专业的学科知识，也获得了很多实战经验，更是有一些职场经验。

关键词：信用社；临柜操作；财务会计

1实习单位介绍

农村信用合作联社(Rural credit cooperatives）是指经中国人民银行批准设立、由社员入股组成、实行民主管理、主要为社员提供金融服务的农村合作金融机构。农村信用社是独立的企业法人，以其全部资产对农村信用社的债务承担责任，依法享有民事权利。其财产、合法权益和依法开展的业务活动受国家法律保护。

农村信用合作社是一家银行类金融机构。所谓的银行类金融机构又叫存款机构或者存款货币银行，共同特征是以吸收存款为主要负债，以发放贷款为主要资产，以办理转帐结算为主要中间业务，直接参与存款货币的创造过程。

农村信用合作社又是信用合作机构，所谓信用合作机构是由个人集资联合组成的以互助为主要宗旨的合作金融机构，简称“信用社”，以互助、自助为目的，在社员中开展存款、放款业务。信用社的建立与自然经济、小商品经济发展直接相关。由于农业生产者和小商品生产者对资金需要存在季节性、零散、小数额、小规模的特点，使得小生产者和农民很难得到银行贷款的支持，但客观上生产和流通的发展又必须解决资本不足的困难，于是就出现了这种以缴纳股金和存款方式建立的互助、自助的信用组织。

桐乡市农村信用合作联社就是中国农村信用合作联社的一典型代表。桐乡市农村信用合作联社成立于2025年，依托当地发达的农业，发展壮大十分迅速。同时，桐乡市农村信用合作联社特色鲜明，秉承其宗旨，通过储蓄、借贷调剂资金，解决了社员在生产和生活上的很多困难。

可以说，桐乡市信用合作联社在桐乡当地能发展得如此好，能赢得那么多老百姓的心，是具有天时、地利、人和的优势的。它和桐乡市人民政府一起为当地的发展发挥其职能作用，也是非常具有探索意义的。

2实习过程和内容

2.1专业理论知识学习

凡事，要先从熟悉周边环境开始。刚到信用社的第一周，主要是熟悉在以后五周中会接触到一切事务。

首先，指导老师王水明耐心向我讲述了桐乡市农村信用合作联社的成立背景、发展状况、企业宗旨、主营业务等基本情况。我也深深记住，对该信用社有了最基本的了解。

再者，桐乡市农村信用合作联社对待实习生的态度也十分让人尊敬。我们实习生，和正式员工一样，对自己的过错要负责，但因为国家有所规定，不能享受和正式员工一样的权利。对于这种严厉的实习生活，我想我是很喜欢的。出来实习，不就是为了以后工作更加自如。

入社第一周，信用社就对我们进行了入职培训。虽然没有正式的那样详尽，但却重点十分突出。桐乡市农村信用合作联社绝对是是一家标准化运营的企业，任何业务的操作必须按照流程进行，绝对不允许雇员擅自主张，违反规章制度，否则，将会受到很严厉的处罚。这些，我都深深记在了心里。

最后，学习了《综合业务系统操作手册》，初步了解了信用社临柜业务、内部绩效考核等业务操作基本流程。

2.2临柜业务操作

在第一周学习了专业理论知识的基础上，接下来，没想到指导老师竟然先安排我到前台学习临柜操作以及对公柜台业务操作，让我熟悉以后要整理的这些凭证究竟是由何种业务诞生的。包括客户存取款及转存操作，存折户开户及销户操作，电汇及信汇业务操作，客户转账、汇款等。

2.3财务费用报销核算

桐乡市农村信用合作联社的财务费用报销流程如下：每一笔报销业务需要填制申请单据，如财务报销单、集中支付申请单、差旅费报销单、应急支付申请单、借款申请单

等，在实际操作中接触到的最多的是财务报销单和集中支付申请单。经办人员按规定程序提交部门负责人、其他相关部门、财务有权人审批同意后，将单据连同其他报销资料一并提交财务报销员。

我跟着指导老师，从审核单据和凭证开始，首先，也是最重要的是需要审核单据和凭证的正确性、完整性、合法性、合规性、合理性。主要包括以下内容：

审核原始凭证的日期、摘要和数字是否填写清楚、正确；数量、单价、金额的计算有无差错；大写与小写金额是否相符；有无出票单位印章；原始凭证的“数量”栏填为“批”或未填列数量的，是否附有经出票单位盖章证明的清单，清单的汇总金额是否与原始凭证金额一致；报销单金额与所附原始凭证的汇总金额是否一致，报销单填列的附件张数是否与实际相符等；原始凭证的各项内容是否有涂改；除原始凭证金额错误以外的其他错误更正处是否加盖出具单位印章；审核财务报销单的审批手续是否完备；审核应附资料是否齐全。

审核原始凭证是否合规有效，凭证中所反映的经济业务的内容是否符合国家有关政策、法令、制度等的规定，是否符合各项财务管理制度规定；审核财务报账事项是否按规定审批权限履行报批手续，采购数量、单价是否控制在事前申报的额度内，项目支出金额是否控制在上级下达的财务预算额度和授权额度内；审查原始凭证记载的经济业务内容是否正常，涉及业务发生的季节性特征与财务事项发生日期是否一致，经办人是否是此项业务的规定关系人，采购数量和单价是否合理，业务的处理程序和手续是否符合要求等。

这些要求，当初我们在学习理论知识的时候就嫌麻烦，但是实际中，就是一点都不放过，逐一审核，可见这些工作虽然繁琐却很重要，需要我们耐心对待。

其次，确定单据和凭证有效后，老师对报账资料进行整理归类、信息采集。

最后以报账录入员的身份，对报账申请进行审核、修改，对报账资料进行复核，报账信息采集完毕并生成“待提交”报账信息后，应及时打印“财务报账单”，与报账资料核对无误后，配对、专夹妥善保管以备移交即可，至此，财务费用报销业务告一段落。

2.4职工薪酬、奖金等的核算

薪酬、奖金，这两个词，本身就很令人心动，但是又有谁是精确地计算过自己的薪酬的。然而，其实计算很简单，如果以后自己进入的信用社、银行这样的金融机构工作的话。

根据各个雇员拉到的各类存款，包括储蓄产品、理财产品、对公定期、对公活期等的日积数，分别按不同的一定比例计算存款奖励奖金。

2.5其他

2.5.1辨别假、真钞，点钞

总而言之，若是想依靠自身的经验的话，就得细心、耐心地学习有关于人民币的知识。当然，现在的信用社更多的是利用荧光、水印等更多高科技来辨别真假钞，效率高。

2.5.2员工点钞大赛

尽管曾经在浙江财经学院金融学院举办的“广发杯”点钞大赛中获得过三等奖。但是在该信用社举办的员工点钞大赛中，我就是一初生牛犊，虽然很努力，但结果不理想。毕竟，点钞也是一门熟能生巧的工夫，相信以后会做得很好。

3实习中遇到的难题和实习心得

3.1难题

3.1.1临柜操作

作为一名临柜人员，一些熟练的基本操作技能必不可少，如点捆钞、五笔输入、小键盘数字输入等。这些业务操作速度是衡量一名临柜人员是否合格的标准。

临柜人员在进行业务操作的过程中，在保证业务快速完成的基础上，更重要的是完成的准确性。在实习期间，就有一名老员工，因为输错账号又未核对用户名称，导致客户交存的水电费存入其他客户的帐户。幸好发现及时，挽回了损失，但行内通报及处罚显然是必不可少。因此，谨慎细致是一名合格的临柜人员所必须具备的素质，当然也是每一位从事信用社等银行金融工作的人员所需具备的硬素质。

除此之外，柜台就是信用社的脸面。于是，临柜人员的服务态度就至关重要。都知道顾客是上帝，临柜是银行与客户交流最直接的窗口，亲切、耐心的服务态度是非常重要的。

3.1.2职工薪酬、奖金核算

本农村信用合作联社之前曾为了鼓励员工而采取只奖不罚的政策，结果是发放给员

工的奖金增加，但是员工工作的积极性并没有因此得到提高。因此今年上半的奖金计算采取新的计算方式，对各类存款的减少额也按一定比例扣减，在一定程度上保证公平性。当然，效果还有待实践来显露。

3.2实习心得

对于这次宝贵的实习机会，我是非常珍惜的。在实习这段时间，我严格要求自己，同时，信用社的每一位员工都是我的老师，我虚心向他们请教，效果比较理想。但是同时，我也意识到我在他们中间是多么得稚嫩，尽管大

一、大二暑假都有出去实习过，但是，象牙塔中的我们，社会经验还是不足，人际交往还有待加强。还有，善良的师傅们还传授了我很多私家经验，比方说婚姻方面的现代版“门当户对”等等，非常感谢他们。这次实习结束以后，我想我以后的发展方向更清晰了以及为了更加顺利地走上这条路，我还需要加强哪些方面的学习。最后，我会继续严格要求自己，好让匆匆而过的大学生活画上圆满的句号。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！