# 新工培训总结

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2025-01-18

*第一篇：新工培训总结新工培训工作总结按照段总体安排，针对我段新接收职工开展岗前资格性培训及春运安全业务知识培训，简要总结如下。一、基本情况此次培训严格按照“列车员工种技能培训规范”，结合段工作实际及春运旅客运输要求，采取军训、理论知识讲解...*

**第一篇：新工培训总结**

新工培训工作总结

按照段总体安排，针对我段新接收职工开展岗前资格性培训及春运安全业务知识培训，简要总结如下。

一、基本情况

此次培训严格按照“列车员工种技能培训规范”，结合段工作实际及春运旅客运输要求，采取军训、理论知识讲解、实作等方式从职工安全知识、客运规章、应急处置、仪容仪表、服务礼仪等方面进行培训。

二、主要做法

1.合理设置课程。此次培训课程设置严格以“列车员工种技能培训规范”为指导，对安全知识、基础规章、法律法规三大板块培训内容进行分解，按照课时要求，对培训内容逐项做好课程设置，确保知识点不落项，如在基础规章板块中，对《客规》、《细则》、《服务质量规范》、乘务作业标准、乘务组织、服务礼仪、非正常应急处置等专业知识进行课程铺排，确保新工全面掌握铁路客运相关专业知识。

2.灵活开展培训。培训中多数授课教师采用PPT课件进行授课，图文并茂的培训课件给未接触过任何铁路知识的学员留下深刻印象，授课教师由浅入深、由点到面对铁路客运安全、业务知识进行详细讲解，部分教师与学员采取互动教学模式，手把手进行现场教学，如客车设施设备课程，授课教师利用PPT课件

**第二篇：新工培训计划（精选）**

新工培训计划

2025年6月7日—6月9日

对东风雪铁龙各车型基本参数的讲解与笔试考试（新世嘉，C5）

2025年6月10日—6月12日

对东风雪铁龙各车型基本参数的讲解与笔试考试（爱丽舍，C2，C4L）

2025年6月12日—6月16日

培训东风雪铁龙展厅销售流程及技巧

① 销售的基本要素（客户满意度的定义以及9个不可回避项）

② 销售准备（人员准备；销售环境准备；工作对象准备）

③ 客户接待（进店客户的热情接待；来电客户的接待技巧；送别的技巧）④ 需求分析（如何了解客户6大购车动机；有效的提问方式；积极的倾听）⑤ 车辆介绍（推介前准备，五阶段介绍法；产品性能介绍法；独特卖点介绍法）⑥ 试乘试驾（人员，车辆的准备；客户试乘；客户试驾；引导回到展厅）⑦ 报价成交（三明治报价法；YES YES YES法；报价原则；）

⑧ 新车交付（交付前的准备；交付仪式；）

⑨ 客户跟踪（电话跟踪，上门拜访；保持长期朋友关系）

2025年6月17日—6月30日

新世嘉的5方位绕车话术以及需求分析话术

世嘉的5方位绕车话术以及需求分析话术

C4L的5方位绕车话术以及需求分析话术

（以上内容均以口试形式进行考核）

2025年7月1日—7月3日

对客户接待与需求分析两个环节的实战演练

2025年7月4日—7月6日

对车辆介绍与试乘试驾两个环节的实战演练

2025年7月7日—7月11日

对报价成交与新车交付两个环节的实战演练

2025年7月12日—7月14日

对DMS系统操作的理论与实际操作培训

2025年7月14日—7月21日

对雪铁龙各车型竞品的培训以及处理竞品异议的方法与话术

2025年7月22日—7月23日

对销售顾问电话跟进与回访客户的技巧培训

**第三篇：新工伤保险条例培训总结**

新的《工伤保险条例》培训内容总结

社会保险法、新工伤保险条例下我们的人力资源管理风险体系需要根据实际情况做一些调整。

一、2025年1月1日修订后实施的《工伤保险条例》（以下简称“新条例”）与2025年1月1日实施的《工伤保险条例》（以下简称“旧条例”），主要发生了以下变化：

（一）扩大了工伤保险覆盖范围

新条例几乎覆盖了所有用人单位；旧条例只覆盖企业及有雇工的个体工商户。

（二）提高了工伤赔付标准、工亡补助金新旧标准对比

注：2025年全国城镇居民全年人均可支配收入为19109元。

2、一次性伤残补助金新旧标准对比

（三）减轻了单位赔付负担

1、三项调整：由用人单位支付调整为工伤保险基金支付

（1）住院伙食补助费

（2）转外地治疗的交通费、食宿费（3）5-10级的一次性工伤医疗补助金

2、具体调整对比如下：（绿色表示新旧有调整；红色表示由单位支付）

3、由用人单位支付的几项赔付项目（1）停工留薪期工资及护理费

①停工留薪期限由治疗工伤的医疗机构根据工伤人员的伤情程度确定,一般不超过12个月,最长不超过24个月，期间原工资福利待遇不变,护理费由单位承担。

②停薪留薪期满或伤情相对稳定后存在残疾、影响劳动能力的，应进行劳动能力鉴定，鉴定后停止享受停薪留薪期待遇。

③ 员工拒绝接受劳动能力鉴定的，用人单位可以停发工伤待遇。（这一条在操作上要有记录证据）

停工留薪期：发生工伤----鉴定结论出来（一般不超过12个月,最长不超过24个月）

工伤人员在停工留薪期内或者劳动能力鉴定结论尚未作出前，用人单位不得与其解除或者终止劳动关系。

注意：员工医疗期结束后应及时做伤残鉴定

④护理费主要有两种形式：家属护理费（家属的工资证明）和护工护理费（护工的工资证明）；

若没有发生纠纷护理费可以相互协商，若发生纠纷根据实际情况据实报销； 建议：若伤情需要护理，请护工（2）5-6级工伤职工的伤残津贴

支付条件: 用人单位难以安排适当工作的。支付标准：5级 = 本人工资×70%/月；6级 = 本人工资×60%/月。

伤残津贴实际金额不能低于当地最低工资标准，否则需补足差额。伤残津贴支付时间期限：支付到劳动者离职或退休。（3）5-10级一次性伤残就业补助金标准（浙江省）

支付时间：工伤职工离职时。

工伤职工到达退休年龄办理退休手续的，不享受一次性伤残就业补助金。

已经参加基本养老保险的工伤职工，距法定退休年龄不足5年的，按照每年递减20%的标准支付一次性伤残就业补助金。

（四）调整了工伤认定的情形

1、补充完善了上下班途中交通事故的工伤范围

（1）上下班途中交通事故的工伤构成要件对比

（2）变化：车辆因素、通行因素，新条例扩大了工伤认定的范围，但责任因素缩小了工伤认定的范围，即交通事故负主要责任的，不能认定工伤。

（3）企业要做的做好宣传工作：①遵守交通规则（非本人主要责任才可认定为工伤）

②一旦发生交通事故，及时报警（认定工伤必须要有交警的事故责任认定书）交通工伤事故，用人单位可按责支付误工费。

2、调整了不得认定工伤的情形（1）不得认定工伤的情形新旧对比

变化：“故意犯罪”缩小了不属于工伤认定范围，扩大了工伤认定范围；新条例取消了“违反治安管理伤亡”类型，增加了“吸毒”不属于工伤的类型。

注意：按照新条例规定，员工在工作场所由于工作原因打架，受伤者可按工伤认定；无证驾驶车辆发生的非本人主要责任的交通事故，可按工伤认定。

（五）减少了停止享受工伤待遇的情形

停止享受工伤保险待遇的情形新旧对比

变化：新条例减少了停享工伤待遇情形，工伤人员判刑收监后不影响工伤待遇，体现了对犯罪人员的关怀和社会的进步。

注意：拒绝鉴定、拒绝治疗的，企业要举证。

（六）不能上报工伤的就业人群

新的工伤保险条例实施后明确了工伤保险针对的是劳动关系就业人员，相应地实习生、达到

法定退休年龄返聘人员、劳务承揽人员不能认定为工伤。

注意：对以上人员企业可购买“雇主责任险”（不要以员工个人名义买保险），以降低企业风

险。雇主责任险受益人是企业，可以税前抵扣，员工也不需要多交税。

二、企业需注意的情况

（一）工伤赔偿与民事责任竞合时的处理规则

目前各个省市的口径不一，浙江省采取的是以民事赔偿优先，差额互补原则（以工伤为基础）。若民事侵权实际获得相应赔偿低于工伤赔偿金额，用人单位或社保机构在工伤待遇总额内补足工伤保险待遇。

（二）工伤职工劳动关系的处理1、1-10级，用人单位不得依照《劳动合同法》第40条、第41条的规定解除劳动合同。2、1-10级，用人单位可以依照《劳动合同法》第39条的规定解除劳动合同。3、1－4级，退出岗位，劳动关系保留至退休。

4、5－6级，劳动关系保留，单位安排工作，不能安排工作的，每月支付伤残津贴。5、7－10级的工伤职工，劳动合同期满即可终止劳动合同，不需要保留劳动关系。

（三）企业需注意事项

1、及时参加工伤保险

2、把好员工入职审查关（非常重要）

员工使用假身份证发生工伤，经查发现使用的是假身份证，社保基金不予承担，最后还是需要企业全部承担。

3、有效利用商业保险

对于实习生、退休人员等非劳动合同关系人员可以购买雇主责任险。

雇主责任保险，是以被保险人即雇主的雇员在受雇期间从事业务时因遭受意外导致伤、残、死亡或患有与职业有关的职业性疾病而依法或根据雇佣合同应由被保险人承担的经济赔偿责任为承保风险的一种责任保险。

雇主责任保险的保险费率，一般根据一定的风险归类确定不同行业或不同工种的不同费率标准，同一行业基本上采用同一费率，但对于某些工作性质比较复杂、工种较多的行业，则还须规定每一工种的适用费率。同时，还应当参考赔偿限额。

雇主责任保险费的计算公式如下：

应收保险费＝Ａ工种保险费（年工资总额×适用费率）＋Ｂ工种保险费（年工资总额×适用费率）＋„„

其中：年工资总额＝该工种人数×月平均工资收入×12

如果有扩展责任，还应另行计算收取附加责任的保险费，它与基本保险责任的保险费相加，即构成该笔业务的全额保险费收入。

安全科/张明泉2025.5.31

**第四篇：新工培训心得体会**

关爱与成长

——新工培训心得体会

光阴似箭，岁月如梭。时间如昙花一现间转瞬即逝，带着大学里难忘的回忆，带着对未来美好的憧憬，我们离开了美丽的校园，来到了人生新的起点——XXX。

9月24日，我怀着激动而又好奇的心情参加了我的单位XXX党委举办的新分配大专毕业生培训班进行学习培训。短暂的三天学习中，老师们从不同的角度、不同的内容为我们介绍了XXX的发展史、精神、文化、生产与安全、发展前景等内容。从而让我们树立正确的人生观、价值观、事业观，坚定了到XXX职业意识和发展志向，提高适应能力，积极转变角色、规范行为，为个人职业生涯创造良好的开端。

此次培训，在外请优秀讲师为我们讲课的同时，单位领导和部门领导亲自为我们授课，足以看出分各级领导对这次培训的重视、对我们新员工的重视。而且无论是单位领导还是部门领导，为了这次培训他们都做了精心准备。

学习培训中，XXX书记为我们进行了形势任务教育。

XX书记为大家分析了国际形势，从而引出了国情、司情、矿情。X书记深入浅出、简要地为我们介绍着XX这个有着深厚文化的百年老店，在历史的发展中不仅出产品，还出人才。以及老厂在整个云锡的发展过程中所做出的巨大贡献。让我们感到作为老厂人所特有的荣誉感，让我们看到了XXX的明天充满着希望和辉煌。同时，在整个国际大形势下，XX乃至国家所面临的诸多难题，让我们感到作为一名中国人，特别是XX人的使命感和责任感。

林老师为我们讲解怎样做一名合格员工。

林老师为我们分析了现阶段面临的问题，给我们讲述了她在学生时代的故事，以及她刚到工作岗位之后发生的一些趣事。从这些故事中告诉我们一些做人做事的道理。并针对我们日后的工作提出了忠肯的建议。以帮助我们尽快确定人生目标，找准努力方向，而不至于因彷徨不知所措而虚度光阴。

XXX为我们讲解了安全管理

XXX从全世界的安全现状再到矿山上以往发生过的一些事故，来分析安全生产的重要性。同时XXX用“一碗米线”的故事生动的向我们讲述了细节对整个大局安全的影响。使我们深刻认识到任何一个细小的环节都要重视安全问题。只有不断的增强责任心才能确保生产安全。

XXX为我们讲解了老厂分矿企业的现状与未来

XXX为我们系统的介绍了XXX现在的组织机构，以及整个地理构造、矿产分布和未来的展望。让我们对XXX有了更加细致的理解，为以后联系工作，提高工作效率做好铺垫。

回顾这次的培训，内容丰富，形式多样，收获颇多。同时这次培训对于我来说也是一次难得的机会。这次培训学习，让我学到了以前在校时没有学习到的知识，对我真地履行岗位职责、提高学习业务知识、专业技能，提高自身素质，增

强团队凝聚力，特别是提高新进员工的从业素质、专业技术和职业道德水平有着实际而重要的引导意义。

借此机会，我对上级领导和主管部门对我们的关心与关爱表示衷心感谢！

XXXX

**第五篇：新工入职培训心得体会**

导语：做一名合格的从业者，首先要转变心态，完成从学生到职业人的角色转变以下是小编为您带来相关内容新工入职培训心得体会，欢迎点击希望对您有所帮助。

新工入职培训心得体会

我很荣幸地成为了陕西韦罗高速公路有限公司的一名新进员工,开始了自己人生中新的征程！为了使我们这些新鲜的血液能够尽快地融入出版社的大家庭，尽早适应工作环境，明确工作内容。公司对我，以及新进员工，进行了为期半天的入职培训！对我们而言，这次的培训，一方面为我们踏上工作岗位打下了良好的基础，另一方面，培训所衍生出的关于责任、合作、共赢等等理念，也给了我们很大的教益和启发。我更加深一步的了解了我们的规章制度！企业文化！

回顾培训情况，我认识到：

1.要做一名合格的从业者，首先要转变心态，完成从学生到职业人的角色转变。通常来说，达到理想心理状态的关键点有：渴望成功、目标长远、努力学习、懂得感恩和心态积极。这五个方面实际上涵盖了一种优秀的工作态度的方方面面。我们这些刚刚踏上工作岗位的新人来说，我们身上还存在着很多的问题和不足，要提高自身的能力，加强对自己的要求，当务之急在于快速适应新的工作环境，尽快将自身的工作状态调整到最佳，只有这样，我们才能在工作中日渐成长，工作才能成为我们自己所喜爱的事业，让我们为之不懈奋斗。

2.工作即意味着一种责任。在责任面前，要有激情，有干劲，有快捷有效的行动能力。做好工作的前提首先在于明确自己的责任，并有

信心承担其后果。只有树立对工作负责的态度，遇事认真不搪塞，不找借口不推脱，才能真正扎扎实实地把工作做到位。在履行工作职能的同时，不仅仅要有一贯的责任意识，还应该有一种自发开拓创新的热情，不能被动地接受，而应该主动地学习和提高。只有这样，才能在工作中发挥自己的专长，充分享受工作的乐趣。

3.工作中，良好的沟通能力可以使我们的工作效果事半功倍。对于公司制定的行为规则，我们要遵章守纪，廉洁自律。要形成良好的行为习惯，清正廉洁，严于律己。时刻保持着清醒的头脑，增强自律意识。我们在工作中要严格要求自己，不能存在侥幸的心理，要时时刻刻做到最好。总之，这次的学习使我深刻的感受到了我们安徽高速的企业文化。我们必须结合自身的工作实际，不断的丰富文化核心的内涵，在工作和学习中慢慢的提升自己，用行动创造未来！

新工入职培训心得体会

大学毕业后，我怀揣着梦想来到了天津，来到了CPE。从此，踏上了我人生中一个崭新的舞台，这不仅意味着我已经由一名学生到一名员工、由单纯的校园生活到社会生活的转变，更是我人生道路的一次命运转折。为了更快的完成角色转变，我必须不断努力去尝试，并认真规划我的职业生涯。在人事部门的精心安排下，我们几个新人参加了公司安排的岗前培训课程。通过这十多天的培训及交流，让我大致了解了公司的发展历程、公司未来的发展前景，以及公司对我们的期望——来之能战，战之有力。同时对其他新员工也有了更多的了解。以下是我关于本次培训的一些小小体会

其中，最重要的一项收获就是心态的转变。因为心态决定了一个人的行为，各种行为则养成各种习惯，而好的习惯将会带来不同的成功。

刚刚踏出大学校门的我，对于公司和社会的理解，或许处于一种懵懂的状态。很多事情我们都是天真的自我以为、自作聪明、自作主张，这都是我们极力避免的一种心态。勤奋踏实才是我们必须具备工作态度。在本次培训前，或许包括我在内的很多新人的心态都很浮躁，觉得我们刚从大学校园走出来，应该直接参加实际工作会更务实一些，这样的培训无非是走走过场，装装样子，学不到什么有用的东西。可是当 \*\* 老师告诉我们他现在的工作跟他毕业论文的研究内容几乎没有联系时，这让我感到非常惊讶。当然，这赤裸裸的心理打击，给我们敲响了警钟。虽然我们在校园里经过了多年的专业学习，掌握了许多的专业知识，但是这一切都只存在于理论层面，只是工作的基础，面对实用还有很长的一个过程。因此，为了能够更好的学有所用，我们仍需要不断的学习，虚心的学习。争取做到有所为，有所成。

培训的第二项认识就是安全第一的工作习惯在工作生产中的重要性。我不知道大家是怎样理解安全这个词的涵义的，但我知道安全对于一个石油工作者来说是多么地重要。

通过安全培训，我不仅深刻认识到了安全工作的的重要性，安全其实也是一种投资，一种态度。而且还更深入的了解了各种安全隐患、危害因素，以及在以后的工作中应该重视各种安全工作细节，比如各种灭火器的使用、安全用电的注意事项和安全行车过程中的问题处理等。其实安全不仅关系到我们个人的安全，也关系到他人的安全。在工作的时候，千万要当心，为了自己，为了家庭，为了他人，保护好自己，杜绝一切悲剧发生。因为安全隐患无处不再，所以没有绝对的安全。为了大家的安全，我们要做管理上和技术上做足工作，千万不要违章作业，真正的做到“不伤害他人，不伤害自己，不被别人伤害”。我还想说的是，工作在生产一线的工人责任重大，我们的安全，牵系着亲人的心，更是维系着我们的幸福家庭。我真心期望，每一位石油工人都能“平平安安工作，高高兴兴回家”。

培训的第三项收获就是对公司的发展历程和发展前景有了更深入的理解，对员工和公司的关系有了更加深刻的认识

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！