# 岗位技能比赛焊工组实施计划要求（精选五篇）

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-12-22

*第一篇：岗位技能比赛焊工组实施计划要求技能比赛焊工组实施计划要求1、本岗位比赛的目的通过比赛使焊工掌握基本的焊接理论知识，熟练运用操作交直 流电焊机和气体保护焊机，能独立从事实际工作范围的焊接工作，焊接质量可靠并持续保证。本次比赛结果是今...*

**第一篇：岗位技能比赛焊工组实施计划要求**

技能比赛焊工组实施计划要求

1、本岗位比赛的目的

通过比赛使焊工掌握基本的焊接理论知识，熟练运用操作交直 流电焊机和气体保护焊机，能独立从事实际工作范围的焊接工作，焊接质量可靠并持续保证。本次比赛结果是今后调资晋升的依据。

2、本岗位应知应会

应知：基本的焊接原理，电焊机的构造，焊条焊丝的牌号名称，焊接的顺序，焊接变形的控制，焊缝的测量工具，碳弧气刨和气割，焊缝缺陷。

应会：交直流手把焊，气体保护焊，正确的焊接顺序和调整焊接参数，焊缝的测量，焊缝缺陷的识别和处理，仰焊、立焊、平焊等位置焊，焊条焊丝的选用，简单的电焊机故障识别和排除。

3、本岗位比赛的内容要求 1）理论考试

塔式起重机和施工升降机焊接的特点；常用焊接设备和工具的使用和保养；金属材料基本知识；焊接工艺和操作技术；结构钢的基本知识和焊接特点；焊接材料的合理使用和保管；焊接应力与变形的影响因素，减少焊接变形的方法；焊接缺陷的种类及其产生的原因和危害，焊接缺陷的检查和消除的方法；焊缝代号及其标注方法；焊接安全知识。2）实作考试

在产品实物上或采用焊接试板考试；焊接前后不得对施焊件作任何处理（热处理，锤击，预热等）；焊接电源可以用交流或直流；在焊接过程中，各种焊接的焊接方向应始终保持一致，不得变更，立焊的焊接方向应由下向上施焊；定位焊规定用直径￠3.2mm焊条外，其他按照工艺规程或常规选用；试件坡口两端，一律不得安装引弧板；在焊接前，应在试件上打上焊工代号钢印和焊接位置记号；试件一经施焊，不得任意更换和改变焊接位置；焊缝表面一律不许打磨、修补；自动焊工或半自动焊工若从事手工电弧焊操作，应按手工电弧焊工要求进行考试。3）监考人员一律由焊接考评组人员负责担任。

4、本岗位培训内容和要求

教材：《电焊工（中级）》 职业技术技能培训鉴定教材； 所有参赛人员必须参加培训，考勤结果记入理论考试分值； 培训时间不超出大纲要求，尽量利用业余时间培训； 教师原则上由焊接考评组人员担任。

5、本岗位培训比赛实施计划

6、本岗位参加人员名单

**第二篇：堆焊焊工技能评定要求**

堆焊焊工技能评定要求总则

堆焊技能评定要求制订的依据为APISpec4F〔1995年第二版〕《钻机和修井井架、底座规范》、美国国家标准，美国焊接学会ANSI/AWSD1.1-2024《钢结构焊接规范》。堆焊方法

采用手工电弧焊堆焊，如改变堆焊方法时应重新评定。试件制备

3.1 评定试件的厚度，当产品厚度＜25mm时，试件厚度应小于产品厚度；当产品厚度≥25mm时，试件厚度应≥25mm。

3.2 评定试件的最小长×宽为150mm×150mm,在试件的一面上堆焊长150mm、宽38mm的堆焊层。最小堆焊层厚度应按焊接工艺规程规定。堆焊技能评定的重要参数

堆焊技能评定的重要参数应与堆焊工艺评定的基本内容相同。通过堆焊技能评定的焊工，仅代表实施焊接堆焊层的资格，不能扩大到其它场合。复试和重新评定

6.1 评定试件检验出现不合格，应针对不合格的评定位置制作双倍试件，采用相同的检验方法进行复试，如果全部合格，则评定通过。复试不合格，应安排培训，培训以后进行新的技能评定。

6.2 持证焊工，从评定合格之日起，该项焊接方法6个月以上无操作记录，则该

项评定资格即告终止。资格终止的焊工可通过复核性评定，复核性评定合格的焊工，恢复其评定资格。

6.3 若对持证焊工从事某项（资格范围内）焊接工作的能力有疑问时，有关职能部门可收回该项目的资格。收回资格的焊工必须经过培训以后，按原评定要求重新评定。堆焊试件的取样和检验

7.1 试件的检验项目

试件的检验项目为强度试验和冲击试验

7.2 试件的取样位置和数量

整个试件都应进行试验技能评定试验的合格标准

8.1 堆焊层表面不得有裂纹或按工艺规程中的规定。

制定：

日期：

批准： 日期：

**第三篇：第二届岗位技能比赛通知**

中共广东省

建筑工程机械施工有限公司委员

会

粤建机施党〔2024〕16号

---------------------★

---------------------

关于举办公司第二届职工岗位技能竞赛活动的通知

公司所属各单位、各部室、各工程项目部：

为进一步加强人才队伍建设，激励职工爱岗敬业、岗位成才，经党委研究，公司决定举办第二届岗位技能竞赛活动。现将竞赛活动有关事项通知如下：

一、指导思想

以科学发展观为统领，深入落实广东建工集团“六做”发展理念，充分调动职工岗位练兵、岗位成才的积极性和创造性，大力促进企业人才队伍建设，全面提高企业综合实力，促进企业健康持续发展。

二、组织领导

在公司党委会、董事会的领导下，成立公司职工岗位技能竞赛活动领导小组，负责竞赛活动的具体组织工作，人员组成如下：

组长：唐少波（党委副书记、纪委书记、工会主席）

副组长：麦国文（总工程师兼副总经理）

成员：赖荣季（政工部主任、纪监室主任）

刘热强（工程部经理、质安部经理）

林明（人力资源部经理）

陈汉培（工会副主席）

康秀红（办公室副主任）

阮少玲（经营部副经理）

林映华（团委书记）

领导小组办公室设在公司政工部，主任由赖荣季兼任，副主任由刘热强、林明兼任，成员由林映华、李建华、吴识建、苏培丰、黄秋筠、虞蓓、叶文杏、邵如健、蔡生等组成。

三、竞赛岗位和参加人员

本届竞赛活动设立安全员和质检员两个岗位分别进行比赛。公司在册正式职工均可参加，2024年以来参加工作的工程技术人员原则上要求参加竞赛，并作为考核的指标之一。

四、报名时间、竞赛时间和地点安排

报名截止日期为2024年 8月31日，竞赛拟定于今年10月举行，赛期一天。详细安排另行通知。

竞赛地点：另行通知。

五、竞赛内容和形式

本次竞赛活动分初赛和决赛两个阶段进行。

（一）初赛环节：按岗位种类分别采取笔试形式进行，考试包括理论知识和实操两种题型。参赛人员参加相应岗位笔试，评卷工作结束后，公布全体笔试人员成绩。两种岗位笔试成绩总分排名前10名分别进入决赛环节。

（二）决赛环节：决赛设必答题、找错题和风险题三种题型。初赛成绩带入决赛环节作为底分。

竞赛参考书目：

1、施工现场十大员岗位技能培训丛书之《安全员上岗必读》；

2、工程安全技术丛书之《土木工程施工安全技术》；

3、施工现场十大员岗位技能培训丛书之《质量员上岗必读》；

4、市政施工现场管理人员一本通系列丛书之《市政质检员一本通》；

5、公路工程现场管理人员一本通系列丛书之《公路质量员一本通》等。

六、奖励办法

本次竞赛两种岗位分别设一等奖1名，授予“岗位能手”称号，二等奖2名，三等奖3名，优胜奖若干。公司将对获奖者颁发获奖证书和奖金。其中，一等奖奖金5000元，二等奖奖金3000元，三等奖奖金2024元，优胜奖800元。为鼓励职工岗位成才，此次竞赛继续执行公司岗位技能竞赛激励制度，即：首次获得“岗位能

手”称号的个人，将参照公司机关新工资标准，对其个人月工资上浮一级，为期一年；两次获得“岗位能手”称号者，上述工资待遇保持至其享受中层副职待遇为止。

岗位技能竞赛活动是公司深化人才队伍建设，实施人才强企战略，培养岗位领军人物，激励职工岗位成才的重要举措。各单位、各项目部要高度重视，积极宣传，广泛发动职工踊跃报名参赛，掀起岗位练兵、技术比武活动新高潮，为实现公司持续健康稳定发展作贡献。附：《公司第二届职工岗位技能竞赛活动报名表》.doc

中共广东省建筑工程机械施工有限公司委员会

2024年5月30日

抄送：广东建工集团党群工作部，集团办公室，公司领导。

**第四篇：理货员岗位技能比赛题库**

理货员岗位技能比赛题库

一、判断题（你认为正确的在后面括号内划“√”，你认为错误的在后面括号内划“╳”）

1、门店的返厂单不必经过门店财务审核！（）错

2、报损后的商品不得再纳入盘点商品范畴！（）对

3、公司规定名烟名酒保健品高档化妆品都不能退换货！（4、家电样机可以零利润销售！（5、联营商品的退货只需填写手工退货单，不必生成电脑退货单！（6、大家电可以订金销售！（7、精品柜不能经营与超市内相同的商品，且必须进行日盘点！（8、短期内同一种商品连续三次被投诉或退货，属质量问题应下柜停止销售（9、现金自采商品可与供应商进行退货或换货。（10、A促销员可以将B产品的赠品作为自己的促销赠品，只要能促进销售！（11、联营柜中价格一致不同品种的商品可以用一张大标签标识。（）错

12、门店必须对本店的C类商品进行淘汰！（13、毛利率高的商品其毛利也高！（14、排除门店的税票问题，门店之间除大家电外其他品类都可进行互相调拨

（15、盘点前我们要进行货架编号，其代码对应为A-非食品、B-大家电、C-服饰、D-食品、E-生鲜（16、收货流程中，整件商品开箱抽检率必须达到30%以上，（）对）对）对）对）错）对）对）错）错）错）错）错）对

17、收货时所有散装商品必须应核对商品的净重（）对

18、南山奶粉赠品中标识为“南山奶粉”的玻璃杯在进入卖场时，可以直接带入卖场（）错

19、返仓商品已退回配送中心但未进行返仓单审核之前，须列入盘点的范围（）对 20、商品周转率越大，商品周转天数越长（）错

21、商品出现未记帐情况就说明了商品出现了负库存（22、记帐前的负库存还是可以正常销售（23、保持沉默是处理顾客投诉的最好办法（24、在收货时如没有单据，可先收货后补单（25、商品超过保质期的退货属异常退货（26、目前公司商品的最小分类为细分类（27、配送商品无条件优先收货（28、超市损耗中内盗的比例要比外盗大（29、仓库管理要求遵循先进先出、先零散后整件的原则（30、直送商品不允许出现订单与入库存单日期相同，更不能无订单入库（31、同一个定货单号只能使用一次收货，否则无法入库！（32、冷藏商品夏天必须优先收货！（33、生鲜盘点每月至少两次！（34、“订单”在7天内有效，逾期作废，若供应商使用超过7天的“订单”

送货，收货课必须拒收，否则对收货员进行处罚（35、配送商品到门店后，若发现商品有破损或短少等异常情况，门店必须）对）错）错）对）错）对）对）对）对）对）对）对）对）对在24小时以内通知配送中心，配送中心及时予以解决，否则配送中心

概不负责，一切损失由门店自已承担（）对 36、11类代表日用百货、14类代表休闲用品、17类代表家电、26类代表南北罐头、31类代表蔬果（）错

37、公司十项基本原则中的第一项是：顾客永远是对的，最后一项是：我们应控制开销（）对

38、规范服务中的三要是指：要礼貌待客；要买卖公平；要货真价实（）对

39、防损课长为门店消防安全第一责任人（）错

40、员工内盗行为，一旦查实无论涉及价值高低，一律解雇，通报全公司永不录用（）对

41、员工、顾客和商品是我们公司最宝贵的三大财产（）对

42、职业纪律是职业道德的最基本要求（）对

43、员工在就餐休息时间可以购买非食品（）错

44、销售额是指收银机统计的所有的商品销售出去的收入（）对

45、DM就是促销广告（）对

46、零售业态指的是企业的营业形态，就是把商品卖出去的一种方式（）对

47、损耗是指：商品在买进买出的过程中，因管理不当或疏忽造成的损失（）错

48、敬业勤奋精神是我们公司的用人标准之一（）错

49、故意损坏公司设备是一种内盗的行为（）对 50、公司所有员工对消防知识要达到“两会”即：会使用灭火器与会打报 警电话（）对

51、商品的国际条形码是13位码（）对

52、超市消防安全管理的方针是“预防为主、防消结合 ”（）对

53、公司要求收银台排队顾客不能超5人（）对

54、商品过期、变质，人为地损坏都属于无形损耗（）错

55、“ 保证顾客满意”是公司一切工作的中心（）对

56、标识“P”是指停车场（）对

57、从商品编码的前三位我们可以判断出商品的大、中与小分类（）错

58、门店间的调拨，其调拨单由调入门店开具（）错

59、条形码才是商品的“身份证号码”（）对

60、门店盘点工作中初盘结束后，必须进行交叉复盘！（）对 61、赠品的发放必须两人在场，赠品进出有专人签字，并设立赠品台帐！（）对 62、工号牌相片可以用黑白的（）错

63、看见三米内的垃圾纸屑不用拣起，因为有专门的保洁人员及卫生人员！（）错 64、生鲜区的垃圾桶必须加盖！（）对 65、售卖自制熟食、凉菜，卤菜等商品的员工必须带口罩，一次性手套！（）对 66、商品缺货，我们必须在排面张贴缺货告之卡（）对

67、熟食课员工可以借用肉课的砧板进行加工操作！（）错 68、熟食课的加工工具每日在作业前、作业后、中午交接班进行清洗！（）对 69、熟食课洗手池必须将消毒液、酒精、指甲刷配齐！（）对 70、员工上班只可佩带一枚戒指！（）错 71、服务台已有顾客投诉意见本，不必设顾客投诉处理台帐了！（）错 72、理货员必须对订货、补货商品数量负责。（）错 73、自采服饰商品到达门店时必须附有电脑配送单。（）错

74、由门店提出申请，经订货部同意并批准后的返仓，属于正常返仓，不计门店返仓率考核中。（）错

75、订货部通知的退货，门店申请后，不须订货员审批，在规定的时间内直接退回配送中心。（）对

76、返仓单有效期限为七天。（）对

二、不定项选择题（将你认为正确的选项代码填在相应的括号或空格内）商品陈列最佳位置

1、今年是我司成立多少周年：（B）A、10 B、12 C、15 D、11

2、中国的传统节日有：(ABCD）

A、端午节 B、元宵节 C、春节 D、中秋节 E、元旦节 F、国庆节

3、下面属于季节性商品的有： ABD A、电风扇 B、凉鞋 C、月饼 D、蚊香 E、饮料 F、洗发水 G、热水瓶 H、冰箱

4、公司处理顾客抱怨的最基本原则是：（）A、短平快原则 B、顾客永远是对的 C、预防为主 D、大事化小小事化了

5、下面属于异常返仓的有：（ABDE）

A、商品包装被损坏的返仓 B、无条形码商品的返仓 C、配送中心拣错的商品返仓 D、手工单返仓 E、直送商品退到配送的返仓

6、订货部在接到门店的返仓申请后必须在 个工作日内批复，A、7天 B、24小时 C、48小时 D、72小时

7、仓库商品距仓库灯管的最小距离为：（）A、60CM B、50CM C、100CM D、40CM

8、我司对供应商的资格审查包括下列 证书（）A、营业执照 B、税务登记证 C、卫生许可证 D、ISO质量认证书 E、质量保证书

9、除了下列

商品，必须采取自动补货系统进行补货（ABCDE）

A、家电 B、3大类生鲜商品 C、服饰 D、新品 E、大宗业务 F、高敏感商品

10、网上订货操作中，电脑室须在 前完成订单的审核工作（）A、上午8：00 B、上午10：30 C、上午9：00 D、上午9：30

11、下面哪些人在收货流程中必须得参加验货？（）A、理货员 B、收银员 C、防损员 D、信息维护员 E、收货员

12、验货流程中，发现商品距生产日期超过，就得拒收！（）A、1/4保质期 B、1/3保质期 C、60天 D、半年

13、假冒伪劣的“三无”商品是指：（）A、无厂名 B、无标识 C、无出厂合格证 D、无质量抽检报告

14、商品的“三包”是指：（）A、包修 B、包退 C、包送货上门 D、包换 E、包合格

15、新的盘点流程规定盘点过程必须有以下几个环节：（）A、初盘 B、交叉复盘 C、防损抽盘 D、门店复查 E、财务抽查

16、下列商品售出不可退换货（ABD）

A、茶叶、保健品 B、奶粉 C、熟食 D、内衣内裤 E洗发水

17、服饰联营返厂流程包括：（ABC）

A、柜组申请 B、课长审核 C、防损复核 D、电脑打单

18、下面属于配送商品收货流程的是：(ABCDE)A、单货同行后至门店卸货 B、收货课验收 C、单据交接 D、电脑室审核 E、单据返回并上交财务

19、你认为仓库管理必须做到：(ACB)A、所有商品必须标明来货日期 B、分区分类存放 C、必须做到先进先出 D、堆满所有空间 20、商品课长的管理职责：(ABD)A、负责管理本课员工 B、本课商品的进销存的管理 C、经营成本 D、费用耗材

21、鞋类商品属质量问题几日内可换货：

A、15天 B、10天 C、7天 D、30天

22、下列哪些商品须100%开箱验货：(AD)A、名烟名酒 B、奶粉 C、散装花生 D、精品日化

23、你认为下列哪些说法是正确的：（ABCD）A、顾客投诉由服务台全权负责 B、防损人人有责

C、报损商品可每月汇总上报 D、购物车篮投放遵循顾客方便拿取原则

24、公司全称是：

A、步步高商业连锁有限责任公司 B、步步高商业连锁股份有限公司 C、步步高连锁超市有限责任公司 D、步步高股份有限公司

25、精品柜的损耗标准为：（A）

A、0‟ B、1‟ C、2‟ D、1.8‟

26、手工返仓申请单内容包括：

A、编码 B、品名 C、数量 D、返仓原因代码

27、下列返仓属于正常返仓的（ABCE）

A、采购中心通知的统一返仓； B、季节性、时令性商品的返仓； C、由门店提出申请，经订货部同意并批准后的返仓；D、商品超过保质期的返仓 E、在运输途中破损的商品，经司机认可的商品的返仓；

28、门店返仓率应按制在 A 以内

A、4% B、6% C、8% D、10%

29、下列哪些柜台的盘点盘亏金额必须由该柜责任人全额负责：(ABC)A、精品柜 B、大家电柜 C、高档化妆品柜 D、奶粉柜 30、盘点前须处理完的单据有：(ABE)A、报损单 B、调拔单 C、调价单 D、小时促销单 E、出库单

31、货架编号为D-005代表：(B)A、代号为005的食品堆头 B、代号为005的食品排面 C、代号为005的非食品堆头 D、代号为005的非食品排面

32、下列属于公司陈列的八大原则的有：

A、集中垂直原则 B、二指原则 C、正面直线陈列原则 D、先进先出原则 E、应季应节原则 F、丰满原则

33、下列商品可视为伪劣商品的有：

A、失效、变质的 B、危及安全和人身健康的 C、所标明的指标和实际不符的 D、用优质或认证标志伪造许可证标志的 E、国家有关法律、法规明令禁止生产、销售的

F、进口商品未用中文标明商品名称、生产地和联系方式的

34、收货时要检验的项目有：

A、生产日期 B、保质期 C、保鲜期 D、三证 E、品名 F、规格 G、进价 H、国际条形码 I、防伪标志 J、数量

35、商品验收时特殊情况下，可以对如下商品优先收货：

A、冻冷藏食品 B、促销商品 C、大宗业务商品 D、配送商品

36、下列描述正确的返厂流程是：

A、理货员填写退货申请单→商品课长签字→收货课验货签字→财务签字确认→门店生成电脑返厂单→收货课组织退货→出库

B、收货课填写手工退货单→理货员签字→商品课长签字→财务签字确认→门店生成电脑返厂单→收货课组织退货→出库

C、理货课填写退货申请单→商品课长签字→收货课验货签字→电脑室生成返厂单、财务签字确认→收货课组织退货→出库

D、收货课填写手工退货单→理货课签字→商品课长签字→电脑室生成返厂单、门店财务签字→收货课组织退货→出库

37、属于员工内盗行为有：

A、偷吃卖场内商品 B、上班时间购物 C、私自使用赠品 D、高价低标出售

38、下列属于商品损耗类型的有：

A、无形损耗 B、内耗 C、有形损耗 D、设备损耗 E、内盗 F、外盗

39、盘损率的正确计算方式为：

A、盘损率=（帐面库存成本—盘点实际库存成本）/盘点周期总销售成本\*100% B、盘损率=（销售金额—盘点实际金额）/盘点周期总销售金额\*100% C、盘损率=（帐面库存成本—盘点实际库存成本）/盘点实际库存成本\*100% D、盘损率=（销售金额—销售成本）/盘点周期总销售金额\*100% 40、上货补货要求做到：

A、检查商品卫生与保质期 B、保证陈列的先进先出 C、保持陈列的丰满 D、不让货架漏出空档

E、前置陈列保证陈列的美观 F、根据库存情况对陈列作出调整 G、请课长来检查、签收

41、下列办法中，哪些可以防止缺货：

A、合理造要货计划 B、科学合理地修订自动补货的电脑参数 C、加强仓库与卖场的商品整理工作 D、高度关注商品的进销存 E、准确进行盘点工作 F、积极做好新品的引进工作

42、盘点的目的是： A、体现盈亏 B、确定库存 C、了解损耗 D、清理滞销商品 E、体现出该时间段的经营管理状况

43、盘点可分为：

A、通盘 B、日盘点 C、大类盘点 D、月盘点 E、周盘点

F、班盘点

44、下列属于市调的内容有：

A、对目标商品的价格进行调查 B、了解对手的新商品引进情况 C、对竞争对手的促销商品的品类、价格与陈列状况进行调查 D、正在举行的促销活动和促销主题 E、卖场客流量进行调查

45、直送商品订单须在\_\_\_\_\_生成，不允许出现订单与入库存单日期相同！

A、到货前1天

B、到货前2天

C、到货前7天

D、到货当天

46、下面对商品周转天数的描述正确的有：（）A、平均库存额X平均销售额 B、平均销售额/平均库存额 C、平均库存额/平均销售额 D、1/商品周转率

47、公司的三个善待是指：

A、善待供应商 B、善待顾客 C、善待商品 D、善待员工 E、善待资产

48、规范服务中的三不要是指：

A、不要顾客受气；B、不要让顾客吃亏；C、不要让顾客上当 D、不要让顾客太累

49、我们所倡导的三优服务是：

A、优良陈列 B、优质服务 C、优良商品 D、优美环境 50、下列属于步步高公司用人标准的有：

A、良好的职业道德 B、强烈的工作责任心 C、优秀的个人素质 D、敬业勤奋的精神

51、下列促销方式是属于按目的分类的有：

A、小时促销 B、日常促销 C、庆典促销 D、折扣促销 E、竞争促销

52、补货时，补货的品项的先后次序为： A、促销品项→主力品项→一般品项 B、主力品项→一般品项→促销品项 C、一般品项→促销品项→主力品项

53、补货时，补货区域的先后次序为：

A、端架→货架→堆头

B、堆头→端架→货架 C、货架→堆头→端架

54、地堆上陈列的商品，原则上不超过：

A、1.4M

B、1.3M

C、1.5M

55、如果你发现某顾客想偷本超市商品时，应该如何处理？ A、警告并明确阻止顾客的这种行为

B、装作整理商品的样子，靠近他，主动与他打招呼，使他放弃偷盗念头 C、立即将顾客送到防损部 D、立即将此事告诉防损员

56、损耗产生的原因有：

A、供应商欺诈 B、外盗 C、内盗 D、管理与流程错误

57、提高部门利润的科学方法有：

A、降低进价 B、提高销售额 C、降低损耗 D、提高售价 备注：选择题红色选项为正确选择！

58、统一方便面的保质期有多久？ A、60天 B、360天 C、90天 D180天

59、配送中心及门店对无条形码的商品严禁入场，否则将对相关责任人处以

元/单品的罚款。对公司造成严重损失时，将对其予以降职开除处分。

A、30 B、20 C、40 D、50 60、新开门店返仓率的考核从

月开始，当月考核率指标为

％？ A、3，4 B、4，4 C、5，6 D、4，6 61、商品外借过程中，登记本必须哪几个人员的签字？

A、收货员，防损员，理货员 B、收货员，理货员，导购员，防损员 C、收货员，防损员，商品课长 D防损员，理货员，商品课长，收货员

62、商品外借要求当日借出当日归还，这个工作主要由

进行跟踪落实？ A、防损课 B、理货课 C、收货课 D、导购员

三、创意题（结合公司的实际制度与流程以及你的工作实际进行作答）

1、请简述盘点流程：

区域划分与人员安排——商品整理——发放盘点卡和盘点表——单据处理——手持终端下发数据——仓库盘点和交叉复盘——收银员对仓库扫描输单——非排面、排面盘点和交叉复盘——收银员扫描输单——手持终端机扫描、盘点表输单——信息课零库存更新——打印盈亏报表——商品处、课复查盈亏——复查结果认定——信息课库存更新（原库存更新）——财物提供补损、PCJ等金额汇总——门店信息课制作盘点分析报表——店长签字确认（报区域营运部）——区域营运部汇总生成《区域盘点工作总结》交总部营运部

2、谈谈你对新的盘点流程的认识以及盘点过程中的重点工作是什么？

答：关键词：生鲜商品每月至少盘两次；其他采用大类盘点方式，每两个月所有大类必须盘点一次。；重点商品进行日盘点；新店开业前必须盘点。过程中的重点：必须有以下步骤：初盘----交叉复盘-----防损抽查----门店复查-----财务抽查。

3、当我们对商品结构进行ABC品类分析时，将C类商品进行全部淘汰，这种做法可取吗？为什么？

答：关键词：不可取。

我们在进行分析时要考虑到商品配套与方便顾客。如生鲜的老姜销售额不大的生活必需品，还有就是属于门补充性商品如纸内裤。有可能由于某C类商品陈列问题造成，所以可将此单品陈列调整，如果再出现销售不佳的情况可以淘汰。

4、谈谈你对毛利额与利润的见解？ 答：关键词：毛利额=售价金额-进价成本 利润=毛利额+各种收入-各种成本与支出-损耗

利润是经营成果，它是营业收入减去各种、各类成本后的净赚金额 毛利高，成本低，则利润高；毛利高，成本高，而利润未必高 5、24110014\_雀巢力多精1kg\_1#奶粉属于哪个大类、中类、小类与细分类？ 答：关键词：24大类：冲调大类 241中类：奶粉中类 2411小类：成长奶粉 24110细分类：婴儿奶粉

6、谈谈怎样补货，补货应注意哪些地方？ 答：关键词：补货流程：

准备补货：决定补满货架所需的商品及其数量 有效补货：

•准备需要补货的工具 •把商品安全地放在栈板上，这样就可以方便地运输 •纸板箱拆好放于栈板车上，剩余商品归位整理好 规范陈列：

•商品按陈列标准摆放 •防盗板要背向顾客 •提供明确的价格 货架清洁：

•彻底清洁货架时，拿下层板上所有商品 •保持过道清洁、畅通 处理无法销售的商品： •无法销售的商品并进行分类 •安排退货给供应商，或及时报损 注意事项：•只陈列可以销售的商品 •取走残次商品

•保持排面的整齐、货架清洁与丰满 Ø •保持卖场清洁，不能堵塞通道

•不能随意调整排面

•补货时注意安全

7、请你谈谈仓库管理的原则与意义？ 答：关键词： 仓库管理原则： Ø商品先按部门、再按分类整理 Ø 分类单品必须明确位置

Ø 高周转单品和重的单品放在货架底部 Ø过道中没有遗留物品,库房必须随时保持整洁 Ø垃圾必须送到指定地点 Ø消防通道不能堆放商品及店用品

Ø只有满的纸箱可以放在库房，单件商品不允许放在库房内 Ø货物堆放最高点应离顶灯50厘米

Ø纸箱不可以放在地面上(应放在垫仓板或货架上)仓库管理意义：

好的仓库整理 = 良好的工作环境 = 良好的商品周转 = 周期盘点正确的基础= 免损耗 = 更好的订货= 带来好的绩效

改善工作环境与提高工作效率

8、订货的方式有哪些？ 答：关键词：

•按订货方式： 手工订货与自动订货 •按物流方式：直送、配送、直配、托运。

9、谈谈开店营业前的主要工作有哪些？ 答：关键词：

●整理仪容仪表，以饱满的精神参加晨会

●落实每日价格变动报表（调价单、小时促销单）更换价格牌以及特价牌

避●生鲜处与食品处（散装称重商品）检查每日更改的价格信息是否已下发 ●每天必须进行货架与商品的清洁工作 ●根据棚割图结合陈列原则整理商品、进行补货

●与防损员一起进行贵重与高盗失率商品（精品烟酒、高档奶粉与保健礼盒、德芙巧克力、箭牌口香糖、高价小体积日用百货、高档皮鞋等）的日盘点工作

●及时清理走道上所有的纸箱、栈板、液压车及其他废纸

●食品处与生鲜处的员工需检查商品（食品）的卫生与质量、商品的生产日期与保质期以及跟踪展示柜与冰槽以及电子称等设备的正常

● 整理仪容仪表，以饱满的精神迎接顾客并热忱为顾客服务

9、左图中存在有哪些问题？

答：关键词：

一、部品陈列凌乱且不美观，二、商品无价格标签。

10、促销商品或价格波动较大的生鲜商品的价格标签一般采用手写成POP，而不要印刷或打印，为什么？

答：关键词：

适应商品及时宣传的需要，视觉冲击效果更强一些，能更有效地吸引顾客

11、为什么说端架是陈列商品的最佳位置之一？ 答：关键词： 端架是货架两端的位置

端架在卖场的位置特殊，是顾客往返频繁光顾最多的地方，也是最容易吸引顾客关注的货架，因此被称为陈列商品的最佳位置之一。

端架作为一种特殊陈列的资源之一，通常被用作陈列促销与主力商品。

12、有一位顾客来购物，把商品弄得很零乱，好象是拿不定主意，此时被你碰上你会怎么做？

答：关键词：

主动上前了解，微笑服务，细心观察，耐心介绍，当好参谋，诚心帮助。这类顾客一般十分尊重商品管理员的意见，我们越当行家生意越好做。

13、有位顾客来买空调，他顾虑重重，说是怕容易感冒、头昏、喉燥„„这该如何服务，怎样让他满意。

答：关键词：

教会他如何正确使用空调。这类问题主要是温度的控制引起的，告诉顾客科学知识：只要将室温控制得与室外不超过5—6℃就不会出现那些现象。如果是餐厅，宾馆最多也不超过8℃。

14、作为理货员，你觉得应当从哪些方面控制损耗？ 答：关键词：

遵循公司的各项制度与流程，提升业务技能，规范进行收货、退货、出库、报损等 贯彻全员防损，做好巡视防损工作，及时报告异常情况 坚持对重点商品的日盘点工作，建立台帐，加强管理

做好商品的整理工作，及时清理残次商品，并及时折价处理或者按照公司规定日报损 认真参加月度盘底，保证结果准确无重大差异

15、请举出至少五项公司的基本陈列原则？ 答：关键词：

集中垂直原则、二指原则、一价一签原则、正面陈列原则、黄金区域陈列原则、相关联原则、遵循价格带原则、先进先出原则。

16、你对零售业了解吗？请举出三种常见的零售业态？ 答：关键词：

零售业即是服务业，通过商品终端向顾客提供商品与服务，是流通领域中的一种！百货商店、超级市场、大型综合超市、便利店、专业店、专卖店

17、某店有商品管理员在上货时用平板车拉了一大堆货，横放在卖场的通道中，使顾客、其他工作人员通过都极困难，当时正巧有顾客想看与挑选车旁货架上的商品，而正在上货的员工却是“十分敬业”地在工作着„„对这现象你怎么看？

答：关键词：

这种做法显然是错误的！

保证顾客满意是我们开展工作的第一准则，显然该员工的工作已经影响到了顾客，影响工作，影响卖场美观与环境。我们所做的一切是保证营业、提供三优、方便顾客。你说该如何做，需要你想并“创新”。

18、某鞋类专卖店一天内出售了： 50双A款鞋，每双59元 进价：50元 22双B款鞋，每双69元 进价：55元 12双C款鞋，每双88元 进价：70元 98双D款鞋，每双39元 进价：35元 一天内有150位顾客来此店购物

问题：该店这一天的营业额是多少？客单价是多少？销售商品数量是多少？平均商品价格是多少？毛利是？毛利率是？

答：关键词：营业额：9346元、客单价：62.3067元、销售商品数量：182双、平均商品价格：51.3516、毛利：1366元、毛利率：14.616%

**第五篇：2024焊工比赛总结报告**

2024年焊工技能比赛总结报告

为了提高公司焊工的技能素质，锤炼公司职工技术团队，展示公司职工的风貌，塑造公司文化特色。2024年11月15日由公司焊工管理委员负责组织了焊工技能比赛。

本次比赛得到了公司高层领导、工会组织及相关部门的大力支持，在广大焊工的积极参与下，取得了圆满成功。

 本次比赛充分结合了公司产品角接焊缝多的特点，将药芯焊丝气体保护焊角焊缝的焊接列为比赛课目，分别设计了方形及圆形两组角接焊缝试件。 在比赛前焊工管理委员对比赛试件的焊接要求及比赛规则作了公示，并将评判标准发给了每一位参赛焊工。

 本次比赛有制造部焊装工段大小平板共27名焊工参与，比赛在组委会人员的监督下，在紧张严肃的气氛中进行，每名参赛焊工均在规定的地点及时间内顺利完成了试件的焊接。

 为了体现比赛的公平公正，试件焊接结束后，由参赛焊工在各自焊接的试件底部打上自己的钢印号，现场监考人员将焊工钢印封起来，确保评判结果客观公正。

 比赛试件焊缝按ISO5817标准B级要求（标准的最高要求）进行评定，评定项目分为焊缝尺寸、焊缝成型、表观质量三大类，有任一方面不符合标准的即淘汰，在三个方面均符合标准的情况下，再综合评出优胜者并确定比赛名次。

 本次54个比赛试件中，经过评定有6名焊工共9个试件的焊缝能达到ISO5817标准B级要求，最终经过综合评判选出了一等奖1名，二等奖2

名，三等奖3名。

 从本次比赛的结果情况看，绝大部分参赛焊工对试件焊缝的焊脚尺寸还没有掌握到位，焊脚尺寸超标成为试件焊缝不合格的主要问题，从中也可以看出，公司大部分焊工的技能均处在一般性水平，拔尖人员相对较少，这对于公司承接更高要求的产品会带来不利影响，因此类似的培训或比赛应作为常态化工作来抓。

焊工管理委员会 2024年11月26日

编制： 审核： 批准：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！