# 大厂镇信访维稳工作总结

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-08-18

*第一篇：大厂镇信访维稳工作总结大厂镇信访维稳工作总结今年以来，我镇在县委、县政府的正确领导下，紧紧围绕保增长、保民生、保稳定的总体要求，认真做好群众来信来访的处臵工作，加大矛盾纠纷排查调处力度，全力维护社会稳定，为经济社会又好又快发展创造...*

**第一篇：大厂镇信访维稳工作总结**

大厂镇信访维稳工作总结

今年以来，我镇在县委、县政府的正确领导下，紧紧围绕保增长、保民生、保稳定的总体要求，认真做好群众来信来访的处臵工作，加大矛盾纠纷排查调处力度，全力维护社会稳定，为经济社会又好又快发展创造了和谐稳定的社会环境。现将2024年群众信访工作总结汇报如下：

一、信访维稳工作现状

今年以来，我镇接到群众来信来访共计14件，经镇调处办、信访维稳中心做大量工作，大部分群众表示走法律途径或通过协商解决。但是我镇信访维稳工作主要存在以下问题：

一是矿区居民、厂矿与周边村民纠纷案件多为历史遗留造成，影响面较大，纺稳形势不容乐观。二是示未解决的农村“三大”纠纷多为跨村、镇纠纷，我镇调解权属有限，且多属多年未解决的纠纷积案，纠纷双方又无证据材料，调解难度极大。三是华锡集团再生资源公司、大厂城建办等临时工提出解决养老保险金问题。四是华锡集团职工家属子弟反映解决就业，该信访涉及人员约320人，涉及人员较多。五是调整公路建设用地征补工作存在较多问题，施工过程中导致群众利益受损等情况引起矛盾纠纷，由于涉及多部门，调处难度大。

二、解决办法及措施

（一）以镇综治信访维稳中心为核心，整合资源，化解矛盾。

今年以来大厂镇综治信访维稳中心多次召开专题会议，认真分析全镇信访工作面临的问题，制定了科学的工作方案。

一是我镇成立了2024年群众反映的信访案件协调处理工作组，由镇党委书记任组长，镇长、人大主席、华锡集团有关企业领导任副组长，制定了处臵赴邕进京应急工作方案和矛盾纠纷隐患排查化解工作方案。对全镇各村、社区所有不稳定因素进行了详细排查，根据排查结果建立台账，明确了责任领导和责任人，并制定了相应的移近措施。

二是建立镇三班领导成员带班接待群众来信来访登记工作制度，要求每天（含节假双休日）由一名领导和一名干部在镇综治维稳中心接待室坐班，具体负责群众来信来访接待登记工作，做至有访必接。

三是及时处理群众来信来访反映的问题。维稳中心对接到的信访案件，按照轻缓重急没情况进行分类，对重急信访案件要求当日将情况向党委、政府主要领导及中心主任汇报。由主要领导确定案件负责人，提出处理意见。于下周一的干部例会上下发交办通知书，确保信访案件能及时得到处理。镇维稳工作经费实行实报实销制度，需用车辆由党政办优先协调安排。对一般信访案件，经了解案件事实后，确定案件负责人进行调处。

（二）加大矛盾纠纷的调解力度，防患于未然。建立领导班子成员带班接访和下村下访工作制度，镇党委、政府将解决处理问题防止矛盾激化作为维稳工作的关键。对于镇村接访活动中未能现场处理的案件，及时交由包村领导干部组织相关部门至现场调解，对于一些重急难的全部给予解决，部分合理、部分解决，不合理要求则耐心地进行政策法律宣传和思想教育工作，消除群众的疑虑。对我镇职责范围内无力解决的问题，及时将情况向上级政府和相关部门反映，并全力配合上级部门组织处理，对涉及违法的信访案件若一时不能调解成功的，则引导群众通过法律渠道来解决。

（三）寄出信访工作重点，严防非访案件发生。大厂矿区矿业开发历史悠久，长期的矿业开发会引起一些环境污染、征地搬迁等纠纷。部分纠纷又因种种原因未能得到妥善解决，少数群众有赴邕进京上访苗头。如铜坑菜队40多户农户认为华锡集团铜坑矿污染其300多亩土地问题；新州街部分居民房屋拆迁及生活补偿问题；高峰生产队整体搬迁和生活出路问题；矿山规范化管理后一些老矿民的生活出路问题；华锡集团职工家属子弟要求解决就业问题；再生资源公司原临时工和华锡大厂城建办临时工要求解决医疗养老保险问题等。针对这些情况，镇党委、政府制定了相应的稳控措施，落实包案领导和责任干部，不定时深入群众了解情况，沟通思想，交流感情，严防部分群众无理取闹非法上访。

（四）制定突发事件应急预案，及时果断处理，防止事态恶化。

根据大厂矿区的特殊性和复杂性，镇党委、政府按照各年度、各时期、各阶段的维稳形势，制定相应的应急预案，妥善地处臵突发事件。今年9月下旬以来，我镇有1起进京上访案件，上访人员均为华锡集团临时工。我镇及时与再生资源公司、大厂城建办联系，组织开展劝返工作，使上访人员尽早返回原籍。

三、下步工作打算

一是继续抓好信访接待及加大矛盾纠纷调处力度，使辖区内的矛盾纠纷早发现、早调解、早稳控。二是对重点案件要实行领导、干部包案，严格责任追究制。三是加强镇综治信访维稳中心成员的教育管理，严格工作纪律，调动工作积极性，使镇维稳中心作用得到充分发挥。四是加强与华锡集团协作，社会管理职责，双方共同做好山上片区职工家属子弟的稳定工作

大厂镇综治办 2024年11月7日

**第二篇：镇信访维稳工作总结**

镇信访维稳工作总结

民生无小事，枝叶总关情。今年年初以来，xx镇从信访预警入手，把人民群众关心的热点、难点作为信访工作的落脚点，不断创新工作模式，多渠道听民声，赴现场访民情，心贴心解民忧，送政策释民惑，助力信访维稳工作有效开展。

听民声，畅通群众反映渠道。xx镇政府倡导“人人接访”工作制度，安排政府工作人员xx小时轮流接访。通过畅通群众来信、来访、来电、网上信访等渠道，耐心倾听群众的意见建议和诉求，做好信访登记工作，详细记录信访日期、信访人姓名、联系方式、信访诉求等，切实做到不漏登、不错登、不重登，以文明、高效、优质的服务对待每一位信访群众，为确保全镇经济社会和谐稳定奠定扎实基础。

访民情，做好信访预警工作。xx镇信访工作人员对上访登记的诉求逐一现场走访，了解实情并及时反馈。坚持日常排查和定期排查相结合，始终坚持“问题不查清不放过、整改不到位不放过、责任不落实不放过、群众不满意不放过”的原则，做到及时发现，及时化解，把矛盾和问题解决在萌芽状态。

解民忧，严格信访化解举措。xx镇严格信访案件的化解举措，抓好信访案件的督查督办，确保群众反映的信访问题“件件有回音，事事有回复”。对于疑难重点信访案件，特别是对群众反映强烈的热点、难点信访问题及时介入，能够解决的及时解决，不能立即解决的，信访办将会在第一时间根据村组分工、部门分工，将该起信访案件交办到部门和相应的责任人，限期调处解释到位，并将处理的结果形成书面材料报送给信访办，由镇信访办将处理情况反馈给信访人。对在信访处理过程中，推诿扯皮，不及时、不准确的责任人，由镇纪委进行问责处理。

释民惑，做政策宣传小广播。xx镇信访办针对近期受理的信访矛盾纠纷，及时汇总研判，有的放矢，有针对性地开展政策宣传，和网格员、人民调解员一起发放信访知识口袋书和普法宣传单，解答法律咨询，普及法律知识，使理性上访、依法维权等法治观念深入人心，营造出良好的法治氛围。

**第三篇：维稳信访工作总结**

×××××××医院

维稳信访工作自查总结

我院维稳信访工作在市委、市政府及局安监办的具体指导下，全院上下全面贯彻党的十七大会议精神，深入开展争先创优的活动，认真贯彻落实成都市卫生局《关于加强卫生行政调解工作的实施意见》和×××市委、市政府办公室《关于进一步深化信访逐级负责制完善社会矛盾纠纷“大调解”工作体系的实施意见》精神，积极发挥行政调解在化解与卫生行政管理相关的矛盾纠纷、维护社会稳定、促进社会和谐的作用，努力构建有效预防、减少和化解矛盾纠纷的长效机制，现结合我院实际工作，就切实加强维稳信访工作自查总结汇报如下：

一、加强组织领导，夯实工作责任

为确保维稳信访和平安单位建设工作顺利开展，我院成立了维稳工作领导小组，落实了分管领导并下设办公室，负责具体工作的组织、协调、督查、上下沟通联系和工作的落实。并将工作任务落实到各个科室，细化到人，形成了责任到人、分工明确的抓落实工作机制，为维稳信访工作的全面开展奠定了组织保证。通过以上措施，统一了全院职工的思想认识，增强了责任心和紧迫感，确保工作顺利实施。

二、完善一整套的工作制度 为做好信访工作，我们从规章制度建设入手，完善了各种信访制度，做到各种制度上墙。硬件设施到位，设立了意见箱和举报电话，使病员群众了解知晓投诉渠道，充分听取多方面的意见，设立了病员群众来信来访接待室，制定了领导接访制度和公开接访日制度，成立信访调解小组，从而使全信访工作形成了级级有组织、层层有人抓、事事有人管，纵向到底、横向到边的信访工作格局。

三、正本清源，减少上访因素

努力为群众排忧解难，为维护群众的根本利益服务、解决老百姓看病难、看病贵的切实工作是信访工作所遵循的一个原则，因此我们以认真负责的态度做好日常接待工作，处理好每一例初信初访。进一步加大《信访条例》的贯彻实施力度，不断强化法制观念和依法办事意识，切实提高依法行政和依法处理信访问题的综合素质和业务水平，依法引导和规范群众的信访行为，教育和疏导其依法逐级有序信访，积极引导通过司法途径和法律程序解决。

在工作中一方面做到接访热情，记录详细，优质办信；另一方面认真查办、督办，及时化解矛盾，从源头上控制和杜绝重复信访、越级上访等情况的发生。今年，共接待来访、投诉类0宗，处理解决0宗，无群体性事件、无刑事案件、无重大责任事故、无严重负面影响的上访事件，我们都一一进行了调查处理，从而较好的维护广大群众的利益，改善了卫生系统及其医务人员的形象，促进了社会的稳定。

**第四篇：信访维稳工作总结**

\*\*县城市管理行政执法局

信访维稳工作总结

2024年，城管局认真落实上级关于加强信访工作，确保社会稳定一系列信访工作精神，从狠抓信访工作方法入手，加强对信访工作督办落实力度，注重及时解决、化解群众信访中提出的问题，具有较强的政治敏锐性和责任感，认真履职，积极配合上级信访、纪委部门，全年信访工作取得了明显成效。全年共处理信访案件1起，结案率100%。

一、加强信访工作的领导，强化责任意识

成立了我局信访维稳工作领导小组，局长齐云占任组长，副局长李树松任副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决信访案件，实行领导干部下访制度，安排到人，明确责任。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我局在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。针对今年分配至我局的退伍军人，进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各科室协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利、更及时。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出局，我局设立专职信访监督员和信访信息员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。定期听取信访信息员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保矛盾不被激化。

四、今后信访工作的打算

（一）高度重视处理初访。

所有的群体性上访都是由初访解决不及时而引起的，因此，我局要求对干部职工反映的问题，应该解决并且能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释，取得群众的理解和信任，对提出不合理要求的，要做好说服教育，并将处理情况向领导及时汇报。重点稳控化解老访、缠访。

（二）落实信访纪律。

对一些突发性，异常性的上访时间，局领导做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。

总之，通过一年的工作，我局的信访工作有了一个大的提高，我们要继续努力，正确处理人民内部矛盾，把信访坚持不懈地抓下去，切实维护人民群众的根本利益，为我县的社会安定做出一定的贡献。

\*\*县城市管理行政执法局

2024年2月27日

**第五篇：信访维稳工作总结**

2024年淳化街道信访维稳工作总结

今年以来，我街道的信访维稳工作在区稳定办及街道党工委、办事处的正确领导下，以党的十七大和十七届四、五中全会精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，按照上级的工作要求和部署，切实加强对维稳工作的领导，全面梳理本单位历年来上访老户的办理情况，把信访突出问题及群体性事件作为排查的重点，及时发现和处置各种可能引发群体性事件的倾向性、苗头性问题，将突出的矛盾纠纷及群体性事件解决在基层，解决在萌芽状态。截至目前，街道共接待群众来访116批次，计312人次，办结112件，办结率97%。另外还受理上级批转的信件42件，做到了件件有回复。经过街道合理控制，积极处理，基本做到合法、有序上访，信访问题得到了有效化解。

一、高度重视信访维稳工作，扎实推进工作的开展

一是精心组织，加强对信访工作的领导。今年，街道党工委、办事处进一步强化了对信访工作重要性的认识，多次在党政领导会议上研究加强信访工作的措施，要求将突出的矛盾纠纷及群体性事件解决在基层、化解在萌芽状态，并严格执行信访工作目标管理责任制，把信访工作纳入科学发展观考核体系，实行了基层信访工作“一票否决制”。

二是积极参与，认真落实信访接待日制度。坚持周三党政领导信访接待制度，重大节日和活动期间，安排领导接待群众来访。三是突出重点，做好领导包案的处理工作。为做好重点案件处理工作，街道根据上级有关文件，对重点稳控人员笪本凤进行了重点研究和专题部署，积极配合区包案领导工作，并责成相关部门、单位重点进行解决，有力的促进了疑难信访问题的化解。

二、积极开展矛盾纠纷排查化解工作，进一步提高维护社会稳定 1

能力。

一是认真开展“两项活动”，加大矛盾纠纷化解力度。今年我们以开展进京非正常上访百日整治暨信访积案化解两项活动为契机，及时召开了专题会议进行研究部署，对全街道进京非正常上访人员和信访老户进行了梳理，同时按照上级的要求和统一部署，多措并举，多方联动，逐案进行化解攻坚，努力做到诉求合理的解决到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处置到位，确保实现化解目标，创造出更加和谐稳定的发展环境。

二是高质、按时，做好12345政府服务呼叫工单的办理工作。我办高度重视12345工单办理工作，以提高办件的满意率为抓手、以解决问题为目的，及时了解诉求人员的诉求事项，做好跟踪服务。目前我办已办理工单250件，满意率达95%以上，受到了上级领导的一致好评。

三是全面推行重大事项社会稳定风险评估工作。在出台政策、实施重大改革和重大建设项目之前，充分考虑对群众利益和社会稳定可能带来的影响，先期进行风险评估及时采取针对性工作措施，制定预案。今年我们对淳化街道农民复建房二期工程、淳化街道中联公司110千伏高压线项目、双岗社区科学院征地三个项目进行了评估，并在街道选调15名具有良好的政治素质，热心公益，具有较强的责任感和使命感，熟悉维稳工作，熟悉本行业相关政策和法规的人员组成街道社会稳定风行评估专家库，参与到街道的社会稳定风险评估工作中来，切实将社会稳定工作由事后处理为事前预防，实现关口前移，从源头上防范、控制和降低社会稳定风险。

四是有效预防和妥善处置突发事件及群体性事件。进一步建立健全信息预报制度，认真关注和分析本街道涉众面广、连锁反应大、影响社会稳定为重点的各类矛盾纠纷，及时掌握可能引发群体性事件的线索、苗头和趋向，落实处置措施及责任单位和责任人，切实将群体

性事件的倾向性、苗头性问题解决在萌芽状态。今年，淳化街道成功化解了东方花园、旺运花园、东郊新城三家楼盘业主到市政府聚集上访以及原镇办企业退休职工要加退休工资等群体性事件，有效地维护了社会的稳定。今年我们根据区政府《关于加强全区应急队伍建设的实施意见》的通知，在辖区两个派出所成立一支由35人组成的民兵应急排，建立健全统一指挥、协调有序、职责明晰、功能齐全、反映灵敏、运行高效的应急处置机制，完善各项应急预案建设，加强演练，积极稳妥地处置好公共突发事件。

三、大力加强治安防控体系建设，进一步提高驾驭社会治安局势的能力。

一是继续深化社会治安防控体系建设。按照一居（两村）一警和4名以上专职保安的标准，加强社区保安联防和以“红袖标工程建设”为主的群防群治队伍建设，增强社区治安防范力量。组织村级专职保安和群防群治组织开展夜间巡逻，在所有自然村设立巡逻签到箱，确保巡逻防范到位。在农村地区逐步推行安装家庭小技防和防盗门等防范设施，全面提升农村治安防控水平，使群众对社会治安的满意率达95%以上。

二是加大社会治安重点地区排查整治力度。今年淳化集镇被列入了社会治安重点地区。对该地区存在的流动人口较多，街面案件有时发生，造成社会治安不稳定；人户分离比较严重，空挂户较多，管理难度大；104国道旁，淳化中学、小学、幼儿园上、放学时，车辆拥堵，对学生以及家长的安全造成威胁三个突出问题，定期排查和分析研判，制定整治方案，落实整治责任单位、责任人和措施，确保该地区治安秩序良好，有效解决了人民群众关注的治安热点难点问题，使公众安全感达96%以上。

四、继续加强对信访重点人头的稳控工作。

街道在年初对每个重点人头都落实了“五包一”责任制，并落实

了相应的管控措施和工作方案。街道主要领导及各社区（村）都按照“五包一”的工作要求，加强稳控措施和工作方案的落实。在八一建军节街道对8023部队涉核人员进行了走访慰问，与他们面对面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情况，加强了宣传和疏导工作。同时各社区（村）对重点人头实行24小时的管控，确定一名管控信息员，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发现外出和去向不明及时报告，确保不出现任何问题。

淳化街道维稳办

淳化街道信访办

2024年11月17日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！