# 学前专业部工作思路

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-08-08

*第一篇：学前专业部工作思路学前教育部工作思路与规划根据我校办学总体目标与条件，针对我校当前学前教育学生的素质和特点，通过上一学期的摸索与探究，以及学校各级领导与教师的指导下，要专业部工作特作如下规划：一、总体工作目标：1、建立团结协作，积...*

**第一篇：学前专业部工作思路**

学前教育部工作思路与规划

根据我校办学总体目标与条件，针对我校当前学前教育学生的素质和特点，通过上一学期的摸索与探究，以及学校各级领导与教师的指导下，要专业部工作特作如下规划：

一、总体工作目标：

1、建立团结协作，积极参与，善于创新，乐观向上，和谐竞争的工作团队；

2、培养开朗活泼，自尊自信，善于学习，吃苦耐劳，乐于奉献，热爱学前教育工作，具有一定文化素养和专业知识及技能的学前教育工作者；

3、营造教学相长，师生和谐相处共同进步的教学氛围。

4、创建具有瑞金职专特色的学前教育品牌，建立提升当地学前教育水平和为学生终生学习服务的机制，不断扩大和提升学校办学声誉。

二、总体工作思路：

专业部工作分为四大块内容，分别是教师与学生常规管理、教育教学研究、教师专业成长、园校合作与学生顶岗学习指导。

（一）发挥教师与学生参与管理的积极性，建立由专业部全体师生共同组成的四大管理机制（常规管理机制、教研工作机制、教师培训机制、园校合作与学生顶岗实习指导机制）。

1、建立常规管理机制，确保教学工作的正常进行。常规管理分为教师与学生两大块，主要是针对学校各级部门对教师与学生的工作和学习要求，建立专业部内部的督查与评价机制，确保学校各级部门布置的工作和制定的有关制度得到全面落实。管理方法主要采用专业部全体师生轮值制。管理细则与措施由专业部全体师生共同参与制定。学生管理主要侧重教室管理，具体负责人为各班主任；教师管理主要侧重办公室和课堂管理，具体负责人为集体办公室主任与各教研组长。

2、建立分学科教研与分专业教研制度，提高教育教学效益。根据课程设置，可分为专业理论与公共基础课、音乐（弹唱与声乐）、美术、舞蹈。每学科选取一负责人，每周分学科活动2至4课时，活动内容为备课、各班级教学信息反馈与处理、样本教材开发。专业教研活动由部主任负责，每学期活动2至3次，活动内容为整合各学科教学目标与内容，统一培养方向，确定教研课题。

3、建立教师培训机制，促进教师快速成长。学前教育专业部教师结构不仅年青教师占大多数，自聘教师和非师范类教师也占了大多数，每学期的新教师也明显多于其它专业部，而且大部分还是艺术类教师，在文化素质方面也相对薄弱。因此，要切实提高教育教学质量，还必需提高教师自身各方面的能力和素质。此外，作为学前专业部科任教师，除了具备所教学科专业知识与技能外，还必需了解学生素质水平、学习特点、培养目标和就业方向，并熟悉学生就业环境与工作特点，才能使各科教学更具针对性，使公共文化课具有专业化特色。每学期要有培训计划与负责人，培训要有目标、有内容、有方法、有评价。培训目标要明确具体，有针对性；培训内容要系统化、专业化；培训方式要活动化、多样化。

4、立足服务，建立园校合作与学生顶岗实习指导机制。针对我校学生的学习特点和知识与技能掌握的规律，加强园校合作，把学生入园见习纳入专业课程设置，既可以激发学生的学习兴趣，也能大大提高学生对专业理论学习的效率与质量。此外由于学生在校学习时短，自学能力与学习习惯又差，为了能让学生顺利获取幼儿教师资格证，学生顶岗实习跟踪服务机制的建立也是必须的。另一方面根据我市当前大部分幼幼儿园没有正确的教育理念，教育教学水平低下的现状，通过建立多样化的园校合作方式，发挥专业教师与在校学生的能力，提高当地幼儿园的办学水平，既可创新教学模式，也可扩大我校学前教育专业的社会影响。同时也为逐步建立教材内容与教学模式一体化的特色课程体系提供依据。

（二）具体措施

1、细化师生常规管理制度，提高师生自治能力。把学校各部门制定的师生管理制度进一步细化，制定出具体的落实措施，并形成相应的制度。如针对学校对学生早晚自习的活动要求，各班必须制定出落实的具体措施，明确责任班干部，并张贴于班级公告栏，让下班辅导教师知晓，并督促其按要求进行活动。对于教师未按时到岗上课，各班应于专人负责及时报告专业部办公室。专业部办公室也应制定出具体的教师管理制度。

2、利用集体备课、专题讲座、师生座谈、听课评课、主题教研、结对帮扶、教学知识与技能过关等活动，促进教育教学研究与教师成长。教师的专业成长与教育教学质量的提高是一项密不可分，相互促进的的工作。开展多种多样的教育教学活动，不仅是提高教育教学质量的有效途径，而且也是促进教师的专业成长的必由之路。

3、开展快乐的第二课堂，丰富师生课余生活，拓展学生知识与技能。第二课堂的教学形式应该与平时的常规课堂有着截然不同的特点，首先应该满足学生的兴趣爱好，能够发挥学生的学习特长，结合专业特点来开展第二课堂，同时结合学分制的实施来促进学生参加第二课堂活动的积极性。第二课堂的内容可分为知识技能的拓展与提升、身体素质的提高以及审美情趣的提升等。针对这些内容，安排相关专业的教师制订出第二课堂学习活动计划，创设相应的学习环境与场所，提供所需的活动条件，记录学生参加活动的时间与表现给予学分。学生在同一个学期可以参加不同的第二课堂活动。

4、认真贯彻学分制度，全面提高学生素质。

5、扩大园校合作范围，创新园校合作内容。

三、近期工作任务与内容

1、建立常规管理细则和督查、评价制度。

2、制定教师培训计划

3、完善园校合作方案，增加合作学前教育机构

4、改革课程设置，完善学科教学计划，开发校本教材。

5、开展“如何在专业技能学习中提高学生文化素养”教研主题活动。

6、确立选修课程内容与学分分配。

7、建立常规管理机制、教研工作机制、教师培训机制、园校合作与学生顶岗实习指导机制运作框架。

四、长远工作目标

（一）建立教材内容与教学模式一体化的特色课程体系。

（二）创办附属学前实验教育机构

学前教育专业部

2024年2月26日

（1）每周抽1～2名教师备课上课常规。

（2）科任教师在上课和下班辅导对违规学生进行登记与班主任及专业部反应制度。

（3）制定教师学生违规专业部内部处理办法。

（一）制定与实施青年教师教育学、心理学学习培训计划，促进教师专业成长。鉴于本专业非师范专业青年教师很多，在学校举办教育学、心理学培训，既能提高他们的教学业务水平，又能为他们考取教师资格证提供帮助。

（三）制订园校合作方案，建立理论联系实际的课程体系，把学生在幼儿园见习纳入课程设置。针对我校学生的学习特点和知识与技能掌握的规律，加强园校合作，把学生入园见习纳入专业课程设置，既可以激发学生的学习兴趣，也能大大提高学生对专业理论学习的效率与质量。

（四）确立教研专题，提高教学水平与教学效率。

1、在实训课中渗透知识教育，提高学生文化修养；

2、在理论教学中培养学生阅读能力与兴趣，让学生树立学会学习的意识，掌握自我学习的基本方法。

（五）建立校本教材研发机构，逐步完善校本教材。校本教材的研究与开发必须要有全体相关学科教师的参与与合作，汇聚全体教师的经验与才智，充分调动全体教师参与的积极性，才能真正编印出适合我校校情的教材。

（六）开展制定周学习计划活动，促进学生学习的自觉性与积极性。

三、工作主线与方式方法

1、班级常规管理与特色管理

2、教师常规管理与专业成长

3、教育教学研究

四、建议：在幼师板房教室门口前空坪上画好规范的羽毛球和排球运动场地。

**第二篇：学前专业（精选）**

明确学前教育定位 多举措力推学前教育发展

为解决人民群众反映强烈的“入园难”问题，国务院及相关部门以启动实施三年行动计划为抓手，多措并举加快发展学前教育。

一是明确学前教育性质定位。2024年11月国务院出台《关于当前发展学前教育的若干意见》，强调了学前教育的公益性和普惠性，明确了政府责任。《意见》是积极发展学前教育的“动员令”，一些长期困扰学前教育发展的老大难问题在政策上实现了重大突破，打破了多年来学前教育发展僵局。成立教育部学前教育三年行动计划推进工作领导小组，统筹推进国家学前教育项目、三年行动计划和学前教育体制改革试点等各项工作。各地普遍建立了政府分管领导牵头的学前教育联席会议制度或领导小组，健全了督促检查和问责机制。

二是多种形式扩大学前教育资源。大力发展公办幼儿园，鼓励社会力量多种形式办园。会同国家发改委启动“中西部农村学前教育推进工程试点”项目，2024年投入5亿元，2024年增加到15亿元，项目覆盖中西部所有省份。会同财政部研究起草《关于加大财政投入支持学前教育的意见》，中央财政安排一定规模资金，在3~5年内实施九个项目，整体推进全国学前教育发展，重点支持中西部农村地区和薄弱地区。各地编制实施三年行动计划，努力扩大学前教育资源。

同时，多种途径加强幼儿教师队伍建设。办好中等幼儿师范学校和高等师范院校学前教育专业，2024年特别批准了5所幼儿师专。选拔培训义务教育阶段富余教师转为幼儿教师。加强幼儿教师培训，3年内对1万名幼儿园园长和骨干教师进行国家级培训，5年内对幼儿园园长和教师进行一轮全员培训。各地积极扩大幼儿教师来源。如陕西省从2024年起，通过“省考县选”公开招聘大专以上毕业生充实幼儿教师队伍。天津市扩大高校学前教育专业招生计划，实施非学前教育专业在校生辅修学前教育第二学历或中期转入学前教育政策。浙江省杭州市提出到2024年底幼儿园事业编制教师人均年收入达到义务教育学校教师水平。福建省研究制定小学富余教师转岗幼儿教师培训课程和教学大纲，在10所高校建立培训基地，安排100万元作为经济困难县转岗培训补助经费。

未来学前专业建设的具体措施

“幼儿教师的培养已成为大学的使命，学前教育专业本科的培养目标也已经由传统的培养科研机构研究人才、中高等幼儿师范学校教师、幼儿园管理人才转变为主要为幼儿园培养一线教师。培养理论与技能并重的幼儿园教师是我国目前学前教育本科专业的培养目标。因此，学前教育专业本科原有的‘知识型’或称‘理论型’的课程体系面临着巨大的挑战”[3]。培养目标的改变要求我们对传统的重理论轻实践的培养模式进行深刻的变革。随着我校东校区的完工，学前专业的硬件条件即将的到大大改善。客观原因造成的发展制约将很快得到缓解。针对上述问题，如何从主观上更好地谋划专业发展，制定切实有效地改进措施使学前专业走上良性发展的轨道，成为当前最迫切的问题。

（一）明确专业定位、调整培养方案

“专业目标定位是专业发展的方向性选择，它对课程体系的构建、实施、评价以及学生将来的社会适应性会产生牵一发而动全身的影响。”[4]几十年来我国幼儿园教师的学历要求停留在幼师这一中专层次。随着时代的发展，许多高等学校开始培养本科层次的幼儿园教师，随着学前教育界对我国传统的幼儿园教师角色的观念的转变，本科层次幼儿园教师在幼教一线将有更大的作为。“他们应该在整个队伍中起带头和引领的作用，代表中国学前教育师资专业化的发展方向，从根本上提高我国幼儿教育的质量。”[5]我校学前教育系致力于成为北京市本科层次幼儿园教师的培养基地，立志为北京市输送高素质的幼儿园教师。根据这一专业定位，我们必须深入研究本科层次幼儿园教师的成长规律，进一步在可能的范围之内调整培养方案。首先，鼓励学生利用校通识课的平台，提升自己的人文和科学素养；其次，针对课程门类沿用过去的课程，缺乏创新这一问题，我们将利用人才培养基地的资源，与幼儿园教师一起研发新的课程，如《幼儿的观察与评估》、《幼儿园班级环境的创设》、《幼儿园班级管理》、《幼儿园玩教具设计与使用》、《幼儿园教育活动的设计与组织》等。第三，利用学校微调课程的契机，逐步压缩总学分，精简理论性课程，增加实践性课程，解放学生的时间。

（二）创新培养模式、突出培养特色

学前专业目前基本沿袭了过去高校学前专业的培养模式，即理论多，实践少；理论与实践脱节。创新培养模式的任务已经摆在我们的面前。学前专业人才培养主要依靠课堂教学和实践教学、毕业论文三大环节。构建学前专业人才的创新模式要求这三大环节都必须做出根本性的改变。

第一，要改变课堂教学。课堂是学生学习的主渠道，目前我们已经通过网络课堂、探究式课程等教改项目进行了一些有益探索。今后将继续结合各门课程的特点，深入探讨如何促进学生主动学习，如何在课堂教学中将理论与实践相结合。同时课堂教学的依据是教材，现有高校学前专业教材理论性强，实践性弱，很难吸引学生的阅读兴趣，我们将在“十二五”期间力争编写的1—3部理论与实践紧密结合的教材。并尝试建设具有自身特色的学前专业教材体系。

第二，构建全新高校的实践教学模式。“学前教育是一个专业性和技术性很强的应用领域”[6]幼儿教师是一种实践性很强的职业，需要具有较强的教学实践能力，这种能力必须在具体的幼儿园教育教学实践中才能发展、完善。[7]高师开设教育实践课程，旨在通过幼儿园教育教学实践，培养学生运用所学知识分析问题、解决问题的能力，这既是培养合格幼儿教师的重要环节，也是理论联系实际的最好途径。目前我们的全程实践理念，因学生一年级在良乡上学而受到一定限制，未来将根据现实需要，在良乡建立1—2个实习基地，为一年级学生的教育见习提供支持。在教育见习、教育实习的具体内容和安排上，将根据幼儿园教师及专家的建议进行修改。同时，将加强本专业教师和幼儿园教师对见习、实习生的指导力度，对见习实习作业形式和内容进行改进。我们将考虑尝试聘请退休幼儿园骨干教师或特技教师担任我们的实习指导教师。

第三，对毕业论文环节进行适当的改进。毕业论文环节是提升学生科研能力的关键。我们应当认识到幼儿园教师的科研应该立足于其本职工作，其科研应当以改进其教育教学活动为目的，毕业论文环节应当为学生将来立足于本职工作的科研做充分的准备。根据其他院校的经验，今后我们将鼓励学生在论文选题方面更多地选择与幼儿园教育教学联系更紧密的题目，在研究方法上可以更多地选用实地观察、访谈、行动研究、教育实验等方式。

（三）进一步完善师资队伍的结构，鼓励教师定期深入幼儿园一线

针对目前师资队伍存在的三方面问题，我们建议：首先，学校帮助我们引进国内遗留学前教育专家来我院工作。由专家来带动学前专业的学科建设。其次，艺体技能师资短缺的问题，先可以通过与初等教育学院或幼师合作，共享教师资源，待适当时机再引进合适的人才。从全国学前专业艺术技能师资的空缺将很难得到解决。根据需要可以鼓励艺术类师资在职攻读博士学位。再次，鼓励专业教师定期深入幼儿园实践，将深入幼儿园作为对教师的一项制度要求，以促进教师的理论与实践的结合。我们可以参考如下做法：教师“轮流到幼儿园蹲点半年到一年，形成一种制度、机制，全面参与幼儿园的教研、备课、教学（听课）活动，搜集珍贵的一线原始资料，并认真记录所见所闻、总结所思所想为文字材料，定期（一周一次）向系领导、教研室汇报。”[8]这一措施不仅可以提升本专业教师对幼教实践的了解程度，教师还可以利用下园期间，为幼儿园提供理论上的帮助和支持。可以实现学前教育系和幼儿园的双赢。

（四）加强学科建设，提升学术研究实力和地位

学前教育相对于整体学校教育来说，虽然是一个小学科，但它非常重要，因为这个学科研究的是如何为每个人的人生开端打好基础。学前教育应当成为教育科学学科群重要的组成部分。通过几十年的建设，目前国内学前教育学科的建设已经取得了很大成绩，学前教育的学科群已经形成。我们认为在师资队伍逐渐成形的基础上，尽快规划学科发展的方向，非常必要。分析我们自身的优势，我们准备在以下几个方向通过团队合作，力争在五年内取得话语权，增强影响力；学前儿童数学和科学发展与教育、学前儿童社会性发展与教育、学前教育史、学前教育政策。也希望学院和学校能给我们大力支持。同时，积极申报各级科研项目，是实现学科建设目标的关键所在。在即将到来的“十二五”规划时期，我们将整合团队，积极申报市级以上科研项目，以科研带动学科建设。

（五）研究北京学前教育事业发展的问题，为北京学前教育服务

首都师范大学学前专业不仅要扩大自己在学术领域的影响力，也要提升自身对幼儿园一线的贡献力。我们身处北京，应当为北京的学前教育事业发展做出应有贡献。我们考虑首先以校外人才培养基地为切入点，在深入了解基地园教育教学现状后，为基地园质量的提升提供理论支持。我们还将积极申报涉及北京学前教育发展的相关科研项目，在学前教育系成立北京学前教育发展研究小组，整合校内外力量研究背景学前教育问题。同时，因为我们承担着大量北京在职幼儿园教师的学历教育、教育硕士的培养工作，我们将通过改进教学、提高教学质量，为提高北京幼儿园一线教师的素质做出贡献。

总之，学前专业在过去八年中，在学校和学院领导的大力支持和相关单位的通力合作下，取得了一定成绩，奠定了良好的发展基础。未来“五年之内上水平、十年之内创一流”是我们的奋斗目标。只有百尺竿头，更进一步，才能实现我们美好的愿景。

学前教育专业建设规划（2024-2024）

教育与心理科学系学前教育专业于2024年9月开始招收四年制本科学生。为了更好地获得专业发展，特制订此专业建设规划。

一、现有专业概况

我系学前教育专业是在我们建设小学教育专业的实践基础上申报设置的。目前的基本状况如下：

专业定位：通过四年的学习使学生具有良好的思想品德和职业道德，系统地掌握学前教育专业所必需的基本理论知识，形成新的教育理念，能较好地胜任幼儿园教育教学以及管理工作。总体定位是“立足实践，依托行业，把本专业建成规模适度、特色明显、服务社会发展和学生个体发展的优质专业”。

师资队伍：具有教育学和心理学学科背景的雄厚师资，能够满足学前教育基础教育的要求；另有三名学前教育专业教师，学历均为研究生学历，能够胜任学前专业课程的教学；虽没有本系专任的艺术类教师，但可以共享我校音乐、美术、体育系的教师资源。

教学条件：学前教育方向的图书资料有待扩充；没有专用的排练厅和相应的艺术类教学设备，需要学校投资。

教学基地：现有实习基地一个。

二、专业建设规划目标

通过努力，建设一支教学水平高、科研能力强、年龄、学科和学源结构更为合理、专兼职相结合的教师队伍。在师德师风方面，秉承我系教师的优良传统，依据学校关于教师职业道德规范的相关要求，完善督导机制，强化过程监控，着力建设一支既能恪守职业道德、爱岗敬业、热爱学生、廉洁从教、为人师表，又能团结协作、严谨治学、积极投身教育教学改革并具有创新精神的教师队伍。

以“立足培养，积极引进”为方针，努力造就一支高素质的专业带头人和中青年骨干教师队伍，争取在省内有较大影响。

为了进一步提升学前教育专业的整体实力，必须花大力气改善实验实训条件，建设一套以先进理念为指导、以师生专业发展为基点的实验实训系统。

进一步完善校内实训系统，建设我专业专用的琴房、舞蹈房、美工技能训练室、微格教学室等资源，建设奥尔夫音乐教室、蒙台梭利教室，建设儿童游戏室等。拓展校外实训系统，继续建立一定数量的以幼儿园、亲子园为主体的见实习基地，满足学生多轮循环、不同层面实习的需要，实现学校和岗位之间零距离人才培养的目标。

以“精品课程”建设为抓手，完善课程体系，增加技能训练比重，以教材建设为基点，更新课程内容，满足课程改革需求。

着力探索适合学前教育专业人才培养需求的实践教学方式与过程评价方式；构建特色鲜明的学前教育课程体系，及时更新课程内容。

优化完善课程结构。通过与幼儿园进行零距离接触，了解社会需求，以此构建课程体系，优化课程设置。把学前教育专业的课程在公共基础、职业基础、职业技能、职业能力拓展、实践实训和隐性课程等模块进行定位。

积极改革评价方式。教学评价不仅要关注学生的学业成绩，而且要发现和发展学生多方面的潜能，促进学生在知识、技能与态度的良性发展。以发展性理念为指导的过程性评价促进学生的发展。

三、专业建设的措施

1、明确专业发展方向与特色

在专业建设的过程中要加强宏观调控，整体上把握专业建设方案，结合经济社会发展需要，充分利用当前学前教育发展的契机，找准定位，把握发展方向。同时努力拓宽专业口径，稳定现有招生人数，凝炼专业特色，尽力建设校级品牌专业。

2、加强专业教学内容与课程体系建设与改革

课程建设是专业建设的重要内容。建立科学的专业课程体系，本着重视基础课程，加强主干课程，扩大选修课程，突出专业、人才培养定位与特色，加强专业课程体系的建设。同时，开展与各有关课程配套的教学大纲、教材建设工作，尽快将本学科新的优秀学术成果反映到教学内容中去。

3、加强专业师资队伍建设

大力吸引优秀的学前教育专业人才，完善学科带头人、专业负责人制度，以形成知识结构合理、梯队明显，具有发展潜力的师资队伍为目标，鼓励教师努力提高教学水平与科研能力。采用引进与培养相结合的机制，提升系整体师资队伍的学历层次和职称层次。

4、加强专业实验室和校内外实习基地建设

改革实验室管理体制，构建立体型实践教学体系，更新实验教学内容，增加综合性设计性实验项目。加强专业实践基地建设，既要重视基地的教学功能，又要考虑基地的科研功能，以基地为基础，建立教学、科研、实践三结合的教学模式，提高学生的实践能力与创新能力。

5、加强各项制度建设

（1）加强对专业建设工作的领导，专业建设指导委员会详细专业建设规划。

（2）加强对专业建设的投入，包括硬件投入与软件投入，特别是专项建设经费的投入和相关政策的配套。专业建设的投入包括实验室、实习基地等基础设施建设投入，同时包括课程建设、教材建设、专业教学改革与建设投入。

（3）强化学科带头人和学术骨干队伍建设，设立师资培养专项经费，加大学术梯队的培养与引进力度，全面启动“名师名课”工程。建立与完善特聘教授制度；抓紧抓好优秀中青年骨干教师和学科人后备人才的选拔和培养工作；鼓励中青年教师攻读博士学位。

（4）建立专业建设的评估与检查制度，完善重点专业评估制度。定期检查专业建设的进展情况，并配套相应的激励措施，形成有效的竞争机制。

**第三篇：2024年网络部家宽专业工作思路**

2024年工作总结和2024年工作思路

（宽带组）

一、2024年工作总结

（一）完成2024年宽带专项整治工作

2024年以来网络部接入网室负责家庭宽带的网络侧总体牵头工作，2024年网络部5月份在全省启动小区宽带质量提升工作（网通〔2024〕46号），全省重点从室外线放装、多媒体箱安全、水晶头制作等影响接入质量和维护质量的焦点问题入手，通过整治入户线飞线问题、规范光交箱、多媒体箱内线缆标识，合理规划电源线、接地线走向等措施，降低非用户原因导致的宽带“无法连接类”投诉，提升用户满意度，截至11月底，已累计完成1522个小区的现场整治，2311个小区的电源隐患整改，宽带万投比同比去年下降17%，ONU长时间退服率由2%降低至1%以下，ONU资源准确率由10%提升至80%以上。

（二）开展家庭产品远程维护和客户自维护研究

按照公司领导要求，网络部开展了通过信息化手段实现家庭业务产品的智能管理和客户的自维护工作研究，目前已开发的CMS平台已实现对家庭业务（宽带、语音、互联网电视）的自动开通、远程监控、故障处理等工作；同时牵头研究的“宽带管家”软件通过在客户的电脑上安装软件，可帮助用户一键定位678/691/769/651拨号故障、路由器故障、电脑设置问题、网速慢等常见宽带故障，并辅导用户对以上故障进行快速定位并处理，目前“宽带管家”软件已全省逐步推广，目前全省软件软件安装用户数4582人，8至10月期间，使用软件自助排障人数255人，排障881次。

2、为提升全省家客业务维护支撑人员的网络服务意识、综合管理能力、专业技术水平，制定了家客业务维护支撑人员L1-L3等级认证目标手册，目前已开展L1级认证考试，后续还将组织L2-L3级考试。

（三）支撑公司家庭业务大发展

1、为支撑家庭市场业务发展，网络部重新制定下发了家庭业务网络VLAN配置规范及QOS部署方案，并牵头进行全省改造工作。

2、网络部牵头组织了FEMTO AP终端的入网测试，解决了FEMTO漫游投诉、频段规划等问题，筛选了全网弱覆盖用户清单供市场部开展精确营销，同时开发宽带和弱覆盖关联功能供客服人员外呼使用，保证了FEMTO业务的有序推进。

3、网络部通过开发CMS平台配合家庭网关进行入网测试，同时制定全网QOS规划方案，保障后期互联网电视业务的优质体验。

4、网络部牵头开发了家庭终端库存管理系统，实现对家庭产品的全生命周期进行管理，目前新增ONU设备已纳入系统管理，后期可实现FEMTO、家庭网关、互联网电视产品的资源管理功能。

（四）推广FTTH模式的宽带自动开通

通过自主研发家庭宽带FTTH接入自动激活方法，改变以往宽带开通由后台人员手工配置ONU MAC地址及VLAN数据进行ONU注册激活的方式，由网管侧提前完成数据预配置，ONU上电后，由网管自动下发参数配置信息，完成ONU注册，数据调测时间由原有人工方式的15至20分钟缩短至2-3分钟，目前已全省推广。

（五）开展与电信的对标工作

为掌握移动宽带与竞争对手存在的差距，找出家庭宽带业务发展中的短板，提升全省宽带质量及服务水平，网络部从装维、网速、服务等方面开展了与江苏电信的对标工作，对标发现虽然近年来我省宽带在质量上有了大幅提升，用户满意度持续提升，服务也优于竞争对手，但在预覆盖、流程规范、支撑手段、网络内容资源上和电信还存在一定的差距，需要持续完善和提升。

（六）制定全省宽带运维管理章程，建立人员等级认证制度

1、为进一步支撑全省家客业务的发展，提高装维人员宽带装机、投诉处理、工程验收、驻地网巡检等生产环节的规范性，加强对宽带业务全流程的质量把控，网络部制定了《中国移动江苏公司家庭宽带装机流程规范》、《中国移动江苏公司家庭宽带投诉处理流程规范》、《中国移动江苏公司驻地网验收检查要点》、《中国移动江苏公司驻地网巡检规范》、《中国移动江苏公司家庭宽带建设与装维溯源考核参考办法》共5项家庭宽带运维管理流程规范。

二、宽带发展存在的问题

经过地市驻地调研和与电信的对标工作发现，目前移动宽带网络还面临以下问题需要在今后的工作中予以重点提升：

（一）、宽带资源需要规范提升

1、现有家庭宽带ONU设备逻辑地址覆盖信息与设备实际地址存在大量偏差，导致资源管理系统里的端口资源信息不能反映实际情况。

2、现网设备ONU端口总数大于覆盖信息点数，资源管理系统里存在大量虚假端口。

3、ONU端口与用户账号无法一一匹配，无法精确定位到用户，大量拆机用户现场未拆线造成大量端口资源浪费。

4、宽带现场线缆标签标识多数为手写标签，格式不一，易脱落，无法准确定位用户信息。

（二）、宽带支撑手段有待完善

1、宽带预处理平台未实现与NGCRM、Radius等平台的整合，客服人员处理投诉仍需查询多个平台，不能快速定位问题，使用不便，同时缺乏完善的预处理流程，客服人员常凭经验进行故障处理派单。

2、代维合作方管理系统虽具备基本的装机、故障管理及巡检等功能，但在系统功能完整性，尤其是故障处理中的功能不够完善（如不能进行端口解绑、密码重置等），代维仍需要电话寻求后台支撑，现场故障处理效率不高。

（三）新业务发展遇到的问题

1、前瞻性的业务与网络综合规划对于公司家宽运营意义重大，今年公司前期对业务和网络的综合规划不足，导致后期网络调整优化仓促紧急，网络改造进度不能及时满足新业务、新技术放装要求。

2、新业务长流程放装相关平台系统稳定性有待增强，主要表现在NGCRM系统，PBOSS系统的工单流转稳定性不足，频繁出现卡单，漏单等现象，影响新业务正常放装。

3、新业务相关产品质量层次不齐，且业务终端种类众多，需要融合。在前期试点应用中发现新业务部分终端厂家设备在功能和运行稳定性上面存在不足，造成业务使用不正常，引起用户投诉。同时由于缺乏融合型设备，用户办理不同业务需要安装多台终端，造成用户接收程度不高，同时增加了代维的现场工作量。

三、2024年工作思路

（一）开展全省接入网端口整治，提高宽带资源准确性

总体思路：2024年全省已完成ONU MAC地址资源准确性整治（由10%提升至80%），2024年将重点开展ONU端口资源准确性提升及线缆标签整改工作。针对GIMS系统中ONU端口录入错误、误用、复用等问题进行核查整改，通过技术手段和现场排查摸清宽带用户账号与使用物理端口的对应关系，指导维护人员将闲置ONU端口进行释放及物理线缆拆除，同时统一全省线缆标签格式规范，并推动存量标签整改。实施计划：

1、制定下发全省宽带接入网设备（ONU、分光器等）以及线缆标签规范，要求分公司在新建小区及业务开通时严格遵守。完成时间点：2024年1月30日

2、通过在GIMS系统中增加端口管理功能模块，呈现端口资源，对新建ONU设备端口统一管理，装机工单派发时，端口由系统自动预分配,同时在Radius系统中进行VLAN预绑定，录错资源与用错端口均无法上网。

完成时间点：2024年4月30日

3、对存量用户通过分析用户上网数据（如MAC地址以及VLAN及端口号），与PON网管上端口信息，精确定位用户账号所在ONU端口。

完成时间点：2024年6月30日

4、根据ONU、分光器命名、标签打印规范，结合端口梳理情况开展宽带存量小区现场线缆标签整治。完成时间点：2024年12月30日

预期效果：有效提升宽带端口资源准确性，规范宽带装维流程，避免资源浪费；现场设备、线缆标签格式趋于规范化，提升宽带故障处理效率及资源管理水平。

（二）优化宽带支撑系统，提升宽带运维效率

总体思路：针对现有宽带支撑系统的不足，如宽带预处理平台界面缺乏整合、代维合作伙伴管理系统故障辅助处理功能缺失等问题，对标电信，开展重点优化。实施计划：

1、将现有“家庭宽带投诉预处理系统” 与NGCRM、Radius以及CMS系统进行接口整合，为客服人员提供清晰化的流程呈现。完成时间点：2024年3月30日

2、在现有代维合作方管理系统上新增故障辅助管理功能，提供账号解绑、密码重置等工作，提升代维处理效率，降低后台人员工作量。完成时间点：2024年7月30日

预期效果：完善宽带系统支撑手段，提升宽带故障预处理及现场处理效率：预计故障预处理效率从75%提升至95%，现场故障处理时长将从1小时缩短至30分钟以内。

（三）完善宽带自服务软件，提升用户自维护能力

总体思路：将 “宽带管家“自助服务软件进行全省推广，在省公司新建系统，新开发“路由器配置”、“装维管理”等功能，并实现与现有CMS系统、客服预处理系统的融合，提升用户自服务能力和故障处理效率。实施计划：

在省公司正式立项新建“宽带管家”自助服务系统，在已有“宽带自助排障”、“宽带测速”模块基础上新增“宽带装维管理”、“路由器辅助配置”、“故障预处理”、“移动网厅”、“数据统计”模块，并打通与“代维合作方管理系统”、“宽带故障预处理系统”、“省计费系统”接口，服务全省宽带用户。

完成时间点：2024年4月30日

预期效果：有效协助用户定位解决自有设备导致的无连接、网速慢、路由器配置等问题，减少宽带报障，提升用户自服务能力，预计用户宽带万投比同比下降20%以上。

（四）提升家庭产品支撑能力，保障家庭业务健康发展 总体思路：为支撑公司家庭市场业务的健康发展，2024年将加强网管支撑平台（CMS）建设，实现家庭产品的自动开通及统一监控，降低代维人员上门工作量，同时做好家庭终端的资产管理工作。实施计划：

1、完成全省PON网络VLAN改造，通过CMS平台实现家庭网关承载业务的自动激活，远程健康度监控以及在线升级等功能。完成时间点：2024年3月30日

2、实现CMS平台与宽带预处理平台、代维管理系统的整合，客服人员和代维人员可以远程对用户业务进行诊断及预处理等操作。完成时间点：2024年4月30日

3、利用已有GIMS库存管理系统做好ONU、FEMTO、家庭网关、互联网电视等家庭终端设备的全生命周期管理。完成时间点：2024年1月30日

4、开展对口地市支撑工作，定期收集新业务放装中遇到的问题，专人分产品对口地市负责跟踪解决。完成时间点：持续开展

预期效果：通过信息化的手段提升宽带业务智能开通能力，逐步减少代维上门服务次数，从而达到降低宽带装维成本的最终目标。

（五）提升人员综合能力，打造高标准的服务体系

总体思路：在家庭业务种类不断丰富和业务高质量放装要求下，通过培训、考试、考核已经建立宽带后台支撑专家团队等措施提升自有人员及代维人员的技术能力及服务意识。实施计划：

1、定期组织全省宽带维护人员进行新业务培训，在2024年开展家客L1级考试基础上，完成L2-L3级培训及考试。完成时间点：2024年6月30日

2、加强代维人员的家庭终端业务放装技能及服务礼仪培训，将家庭终端业务相关开通维护技能加入到家客代维的技能要求，在代维资质认证考试中增加相关内容考核，促进代维技能的提高，2024年考虑由省公司在分公司及代维队伍中认证选拔人员建立宽带虚拟支撑团队，做好技术支持。完成时间点：持续开展

预期效果：通过制定宽带放装新标准要求，持续提升宽带自有、代维人员整体技能、服务水平，有力支撑公司家庭业务大发展。

四、2024年宽带运维指标

2024年已有指标如下：

宽带业务开通：预约响应及时率、预约开通及时率 故障处理：投诉处理及时率 设备类：B类ONU长时间退服率

资源类：ONU与传输网管ONU MAC地址一致率（已达到预期，取消）

ONU、分光器命名规范率 投诉类：广义万投比、生成工单万投比

2024年拟重点开展资源整治工作，拟新增几类指标

ONU端口准确率（数量、占用）：主要是考核新建ONU资源录入、宽带装机端口使用准确率，但目前暂无网管手段统计，需要开发。FTTH开通自动激活成功率：主要考核分公司FTTH自动开通推广使用情况，发现问题可及时予以支撑。

重复投诉率：主要考核分公司宽带故障处理质量，杜绝代维不处理直接回单或处理不到位现象。

五、资源需求：

（一）、2024年家客视频业务发展及宽带提速网络承载能力需求分析

2024年家客视频业务发展及宽带提速的网

（二）、家宽支撑系统整合需求

2024年需重点综合考虑宽带预处理平台、CMS平台、“宽带管家”助手、代维合作方等宽带支撑系统之间的定位，考虑进行接口、界面优化整合。需要信息技术中心、客户服务中心、网管室予以配合。

（三）、家宽网管系统开发需求

1、需网管室配合在宽带资管系统开发端口预分配功能以及ONU端口准确率统计手段。

2、需网管室、互联网室完成在代维管理系统增加端口绑定、密码重置等功能。

**第四篇：学前教育系系部简介**

学前教育系系部简介

学前教育系成立于二零一二年。学前教育系致力于培养具有扎实的学前教育专业理论知识、较强的学前教育和管理实践能力、较高的职业道德的高素质、应用型的学前教育专业人才。主要招收学制有初中起点五年一贯制大专、高中起点三年制和初中起点三年制中专。

学前教育系有一支文化底蕴深厚，师德师风良好，专业技能突出的师资队伍；现有专任教师14人，其中研究生学历1人，本科学历13人。近年来教师在各级刊物发表论文数十篇。参编教材3本；已结项科研课题1项。

学前教育系教学设备完善，有儿童心理与行为观察室、模拟教学实训室、幼儿感统训练室、蒙氏教育实训室、舞蹈教室、数码钢琴教室、琴房、美术画室等，为学生的专业学习与发展提供了良好的条件。

本着“合格+特长”的教学目标，学前教育系主要开设了学前卫生学、学前心理学、学前教育学、幼儿园教育活动设计、学前教育科研方法、幼儿园管理、中外学前教育史、亲子活动与实践、蒙台梭利教学法、声乐、钢琴、乐理、视唱、美术、舞蹈等专业必修课程和专业特色课程。同时，开设了丰富多样的选修课程。

学前教育系毕业生就业主要面向京津冀的各大幼儿园，也可在早期特色教育、学前儿童图书出版、幼教科研、学前儿童教学培训咨询等机构从事教育、培训和管理工作。

**第五篇：安保部工作思路（模版）**

安保部工作思路

以×××为准则，心领神会地跟着公司的思路走，以其定位去找感觉，按“巡检业务、指导作业、岗中培训、稽查违章”的二十字工作指针，切实切入各基层管理处实际作业，全方位扫描内部专业管理网络、指导工作要辐射到所有空缺死角，对未定性、尚有疑难、作业搁置等细节部位，及时作出分析、解决办法和建议，以上内涵视为一个作业流程。

1、各督导员，以现场实地为基准，认证各管理处各月份工作计划的量化指标、作业内容、作业时限、执行人，分管层预期的工作方法，作业量是否充实。例：岗位培训、指教方法、理论学习是否有效、岗中演练是否达标，作出评估。例：设备保养、小修工程、作业用料、作业时限、技术办法，对分管人的工作能力作出评估。

2、对各管理处“各月份工作计划”的全部内容的量化、消化、可行性的实际效果作出诊断、预见性评定，交本部门备案，视为对“计划”全部跟进预期工作流程。

3、对本文的（第1—2款）为今后督导稽查部验收各项作业的基本做法，并以此为培训督导人员、学工作、找工作、会工作、懂得如何操作的基础要素软件。

5、按公司决策层的思路对随意擅改内部规矩，有意识潜移式走偏公司规章的行为给予纠正、监控、内部管理网络，受控目标—覆盖各管理处，作业定位第一线。

11、各督导人员各月份工作内容和实施办法：

（1）按现场示范会的具体做法，解决各管理处内部管理网络手续脱节、失职、失责的问题，矫正陈旧的管理惯性，建立新的工作秩序为基本任务。

（2）重新考核各管理处原定各岗位工作流程、指导管理处，制定符合实际的定时、定量、定员、定指标的程控评估作业。

（3）结合实际，指导各管理处按安全生产责任制，消防安全责任制，组织学员一次大规模学习，达到思想教育效果与作业实际一致的目的。

（4）及时岗位纠偏扶正，及时岗位演练、及时作业检查、及时巡检督导、及时把握一线工作的主动权、责任权。

（5）对可能产生危害公司利益和内部众体利益的行为，实行稽查，有效布控，及时采取妥当的制约方法，同时向本部报告，以免造成公司经营失利。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！