# 食品卫生安全应急预案

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-07-10

*第一篇：食品卫生安全应急预案郑渡小学食品卫生安全应急预案为了有效应急处置学校内可能发生的食品卫生安全事故，确保事故处理工作高效、有序地进行，最大限度地减轻事故造成的损失，切实保障师生的生命安全，维护学校和社会稳定，促进社区教育的健康发展，...*

**第一篇：食品卫生安全应急预案**

郑渡小学食品卫生安全应急预案

为了有效应急处置学校内可能发生的食品卫生安全事故，确保事故处理工作高效、有序地进行，最大限度地减轻事故造成的损失，切实保障师生的生命安全，维护学校和社会稳定，促进社区教育的健康发展，特制订本方案。

一、领导机构与职责：

1、机构

1）成立学校食品卫生安全工作领导小组： 组 长：王宝书 副组长：仇士庆

组 员：郑一同 胡文林 张文焕

2）领导小组下设办公室，全面负责日常工作及领导小组交办的事宜

2、机构职责：

1）领导小组职责：全面领导学校食品卫生安全工作，根据上级文件精神及学校实际，研究制订工作意见，并对办公室、预防检查小组工作提出指导性意见。统一指挥食品卫生安全事故处理，协调各方力量进行应急救援，控制事态发展。统一组织事故善后处理工作，落实整改措施，尽快恢复学校正常教育、教学秩序。定期组织学校食品卫生安全工作总结、研讨，形成评估和反馈意见，并负责对各校食品卫生安全工作的年度考核与评价。

2）办公室职责：下发上级有关文件和本办制订的各项文件、通知，指导学校制订应急处理预案。接到事故报告，立即向领导小组（组长）报告，随时掌握应急处理进展情况，协调各方关系，具体负责人员调度，组织后勤保障，保障应急处理工作的有序进行。

根据工作计划和领导小组的指示，在学校有计划有组织地开展食品卫生安全的宣传预防工作，并组织人员对开展工作的情况进行定期和不定期的检查，及时向领导小组反馈检查情况，提出阶段性工作建议。

二、日常工作开展：

1、完善制度。在上级下发有关制度和工作意见的基础上，对本校食品卫生安全制度进行全面修订完善。

2、强化督查。在领导小组的具体指导下，由办公室牵头，以各项食品卫生制度落实为重点，结合学校其它安全工作，对校园周边环境及店铺进行定期和不定期的督查。

3、落实职责。校长为学校食品安全第一责任人，兼职安全员为直接责任人，各教师和从业人员分别在自己的岗位职责内负责。

4、加强教育。加强对广大师生特别是食堂从业人员的食品卫生知识的宣传教育，通过举办专题培训班、知识讲座等形式，丰富卫生知识，增强卫生意识，提高自觉性和责任感，定期对食堂工作人员进行体检。

5、添置设备。学校要对照配备标准，逐步落实食品卫生设施的配备。

三、事故应急处理。

1、报告制度。食品卫生安全事故发生后必须及时报告。具体为：发现少量（5人以下）轻度症状（如腹泻）及时向学校校长报告；发现较严重食品卫生事故（指出现严重食物中毒症状者或出现相同症状的群体发病5人以上的情况，下同），应立即向校长报告,由校长向上级教育部门及当地政府报告，同时立即启动学校食品卫生安全应急预案。在事故处理中根据实际情况建立定时报告制度。

2、救援措施。一旦发生较严重学校食品卫生安全事故，在接到领导小组指令前，由校长负责救援指挥。校长应当机立断，立即启动学校应急预案，按照预备方案，各就各位，组织救援行动。初步摸清症状，群体发病的还应彻底排查发病人员，并建立动态性名册，防止遗漏。

3、医疗求援。学校发生较严重食品卫生安全事故，应立即向就近医疗机构（卫生院）发出医疗求援，并拨打“120”医疗抢救电话。要及时果断将发病人员送到医院抢救。主动向医疗人员报告发病情况，做好秩序维护等工作。

4、联系家长。学校发生较严重食品卫生安全事故，应及时与发病学生家长取得联系，如实说明发病情况，不盲目猜测。做好学生家长思想安抚，防止过激行为发生。设立家校联络处，及时解答家长提出问题，力所能及地为家长做好服务工作。

5、病源保护。学校发生较严重食品卫生安全事故后，应立即封存食堂菜肴样品、矿泉水等，以便及时查找致病原因。

6、人员调度。事故应急处理人员由领导小组组长统一调度，办公室具体安排。明确分工，落实职责，听从指挥，确保到位。

7、信息公开。保障广大师生和家长在事故发生和处理过程中的知情权，及时、准确做好信息公开，并如实向上级部门汇报，不瞒报、谎报。对一些谣传也要及时澄清，避免不必要的误解。

四、事故责任追究。

1、对导致事故起因的相关责任人进行严肃追究。

2、对事故瞒报、谎报和不及时上报的行为进行严肃追究。

3、对事故处理中的玩忽职守、推委扯皮等影响应急方案顺利实施的行为进行严肃追究。

**第二篇：食品卫生安全应急预案**

枣园初中学校食品卫生安全应急预案

学校卫生和饮食安全是学校安全工作的重要组成部份，良好的学习生活环境是青少年健康成长的重要条件，而保障学校的卫生和饮食安全则是其中的基础。作为学校卫生工作的主要任务是：监测学生健康状况；对学生进行健康教育，培养学生良好的卫生习惯；改善学校卫生环境和教学卫生条件；加强对传染病、学生常见病的预防和治疗。因而为了保障广大师生的身体健康，以保证正常的教育教学秩序，要求各校要高度重视学校的食品卫生安全工作，特制定本预案：

一、成立学校突发食品卫生安全事件应急处置工作协调领导小组，组

长：彭

展（学校校长，负责全乡各校食品安全突发事件应急协调工作）

副组长：马

轶

李雪源

成员：李

栋

尚

许

左萌霞

王云红

刘冠中 各班班主任

发生重大、较大、一般事件，由领导小组负责处置

二、工作原则

1.全程预防、全程控制：本预案所称食品卫生安全突发事件，是指在学校食堂餐饮等环节中发生食源性疾患以及学校负责组织提供的集体用餐导致的学校师生食物中毒事件。造成以上食品安全事故时启动应急预案。

2.明确职责、落实责任：学校按照“校长统一领导、分管领导具体负责、各部门协调配合”的食品安全工作机制，实行分级管理、分级响应，落实各自职责。

3.科学决策、群防群控：学校建立组织，实行科学民主决策，依法规范应急救援工作，确保应急预案的科学性、权威性和可操作性。

要加强学校日常监测、坚持群防群控，及时分析、评估和预警。对可能引发的食品安全事故，做到早发现、早报告、早控制。

4.及时反应、快速行动：学校对所发生的食品安全事故要作出快速反应，及时启动应急预案，严格控制事故发展和势态蔓延，有效开展应急救援工作，认真做好食品安全事故的救治、处理及整改工作。

三、事故分级

突发事件按其危害程度和影响范围，分为三级：

一级，重大食物中毒事件。二级，较大事件。三级，一般事件。

四、使用范围

本预案适用于发生在我校食品中毒重大、较大、一般突发事件。

五、救助体系

1.学校根据上级要求，成立学校食品卫生管理领导小组，出现安全事故时，由食品卫生管理领导小组统一指挥应急处置工作。

领导小组的主要职责有：

（1）启动学校重大食品卫生安全事件应急预案；（2）领导、组织、协调事故应急处置工作；（3）负责事故应急处置事项的决策；（4）负责上报与事故相关的重要信息；（5）审议批准学校应急处置工作报告等；

（6）向区教育系统食品安全事故应急指挥部报告事故救援情况。

六、工作要求

1.学校要认真搞好校园的环境卫生和绿化工作，保持整洁、幽静、良好的校园环境，要建立卫生扫除制度。

2.要按规定开设健康教育课，对学生进行健康教育。

3.要建立学生体质健康管理制度，每年对学生进行体格检查，建立学生健康状况档案。

4.教育学生不随便吃零食，培养学生良好的食品卫生习惯。

5.食堂工作人员应养成良好的卫生习惯，做到勤洗手、勤剪指甲；勤洗澡理发，勤洗衣服。食堂工作人员要经过培训，每年要体检一次并取得健康合格证方可上岗。

6.食堂食物要求专人管理，专库存放，要建标立卡。严把食物采购关，要认真落实伙食管理程序，填写伙食流程表，坚持饭菜留样，把试喂鸡工作落到实处。食堂禁止出售变质食品、四季豆、野生菌和凉拌菜。要加强对饮用水的管理，坚决杜绝食物中毒事故的发生。

7.要保持食堂卫生。食堂用的各种炊具、用具、桌、柜、地面等要时时清扫，做到干净整洁，无蝇蚊、蟑螂等。学生餐具要按要求消毒。

七、食物中毒应急反应运行体系

1.认真落实“三查”制度，值周教师或班主任如发现学生有异常情况应及时向学校领导反映，及时采取果断措施进行处理。

2.建立食品卫生突发事件应急领导组，校长任组长。

3.及时报告。食品卫生安全事故发生后必须及时向学校校长报告，由学校校长报中心学校备案，中心学校及时向乡政府、甘州区教育局报告。在事故处理过程中根据实际情况建立定时报告制度（报告时间不得超过事发后1小时，不得迟报、谎报、瞒报和漏报。报告程序是班主任——校长——中心学校校长，同时由办公室向当地政府和卫生疾控部门报告，以便及时施救）。

4.救援措施。一旦发生事故，在接到中心校指令前由校长负责救援指挥。各校校长应当机立断，以人为本采取果断措施，安排教职工各就各位组织救援行动。同时要摸清情况，如果是群体发病的还应彻底排查发病人员，并建立动态名册，防止遗漏。

5.医疗救援。学校发生食品卫生安全事故，立即向就近医疗机构（卫生院）发出医疗救援，并拨打“120”医疗抢救电话。要想尽一切办法及时将发病人员送到医院抢救，并主动向医疗人员报告情况。

6.联系家长。学校发生事故，应及时与发病学生家长取得联系，如实说明发病情况，不盲目猜测。要做好学生家长的思想安抚，防止过激行为发生。耐心解答家长提出的问题，尽力为家长做好服务工作。

7.病源保护。学校发生事故后，应立即封存食物样品，保护好现场，以便有关部门现场进行调查、核实、取证、采样。

8.人员调度。事故应急处理人员由中心学校领导组组长统一调度，必要时可向所属各校抽调人员进行支援。所需人员要听从指挥，确保到位，落实职责。

9.要保障广大师生及家长在事故发生和处理过程中的知情权，并根据情况定时向上级部门汇报，不瞒报、不谎报，对一些谣传要及时澄清，避免不必要的误解。

10.协调各方力量做好学校稳定工作，保障学校正常的教学秩序。11.食品安全事故善后处置工作结束后，学校事故应急小组总结分析应急救援经验教训，提出改进应急救援工作的建议，完成应急救援总结报告，报送教育局和区食品卫生安全委员会办公室。

八、其他

1.学校食品卫生突发事件应急处置工作实行领导责任制和责任追究制。对处置突发事件成绩显著的个人，按照有关规定给予奖励；对处置工作严重失误造成重大损失的个人，视情况可分别采取检查、纪律处分等方式追究其责任；对处置不当，贻误战机，造成恶劣影响或严重后果的直接责任人，要劝其引咎辞职或责其辞职，或给予免职处理。涉嫌犯罪的，移交有关部门处理。

2.学校对全体师生加强食品安全知识的教育，不断提高广大师生的安全意识和责任意识，最大限度减少学校食品安全事故造成的危害，保障广大师生身体健康和生命安全。

3.本预案由学校负责解释。

**第三篇：食品卫生安全应急预案**

麻江县中等职业学校食品卫生安全应急预案

为了有效应急处置学校内可能发生的食品卫生安全事故，确保事故处理工作高效、有序地进行，最大限度地减轻事故造成的损失，切实保障师生的生命安全，维护学校和社会稳定，促进学校教育的健康发展，特制订本方案。

一、领导机构与职责：

1、机构设置：

（1）食品卫生安全工作领导小组：

组

长：姜红兵

副组长：李兴明、陈兴贵、王天忠

组

员：各中层正职、校医、各班主任

（2）领导小组下设办公室，全面负责日常工作及领导小组交办的事宜，办公室设在总务处。

（3）医疗救护组：当发生食品卫生安全事故时，应立即向就近医疗机构发出医疗求援，拨打“120”医疗抢救电话。要及时果断将发病人员送到医院抢救。主动向医疗人员报告发病情况，做好秩序维护等工作。

2、机构职责：

（1）领导小组职责：

统一指挥食品卫生安全事故处理，协调各方力量进行应急救援，控制事态发展。统一组织事故善后处理工作，落实整改措施，尽快恢复学校正常教育、教学秩序。

定期组织学校食品卫生安全工作总结、研讨，形成评估和反馈意见，并负责对学校食品卫生安全工作的考核与评价。

（2）办公室职责：

下发上级有关文件和本办制订的各项文件、通知，指导下属各相关部门或人员实施应急处理预案。

接到事故报告，立即向领导小组（组长）报告，随时掌握应急处理进展情况，协调各方关系，具体负责人员调度，组织后勤保障，保障应急处理工作的有序进行。

根据工作计划和领导小组的指示，在学校有计划有组织地开展食品卫生安全的宣传预防工作，并组织人员对开展工作的情况进行定期和不定期的检查，及时向领导小组反馈检查情况，提出阶段性工作建议。

二、日常工作开展：

1、完善制度。在上级下发有关制度和工作意见的基础上，要求对本校食品卫生安全制度进行全面修订完善。

2、强化督查。在领导小组的具体指导下，由办公室牵头，以各项食品卫生制度落实为重点，结合学校其它安全工作，进行定期和不定期的督查，督查结果以通报形式反馈到学校。

3、落实职责。校长为学校食品安全第一责任人，食品安全管理员为直接责任人，从业人员分别在自己的岗位职责内负责，校长考核实行学校食品安全事故责任追究制。

4、加强教育。加强对广大师生特别是摊点、小卖部，从业人员的食品卫生知识的宣传教育，通过举办专题培训班、知识讲座等形式，（从业人员必须取得培训合格证和体检合格证方可上岗）丰富卫生知识，增强卫生意识，提高自觉性和责任感。

5、添置设备。对照配备标准，逐步完善和提高食品卫生设施的配备。

三、事故应急处理。

必须及时报告。具体为：师生发现少

1、报告制度。食品卫生安全事故发生后应立即向领导小组报告，由领导小组向上级教育部门及当地政府报告，同时立即启动学校食品卫生安全应急预案。在事故处理中根据实际情况建立定时报告制度。

2、救援措施。一旦发生学校食品卫生安全事故，由校长负责救援指挥。校长应当机立断，立即启动学校应急预案，按照预备方案，各就各位，组织救援行动，初步摸清症状，群体发病的还应彻查事故原因，排查发病人员，并建立动态性名册，防止遗漏。

3、医疗求援。学校发生食品卫生安全事故，应立即向就近医疗机构和卫生防疫部门发出医疗求援，并拨打“120”医疗抢救电话。要及时果断将发病人员送到医院抢救。主动向医疗人员报告发病情况，做好秩序维护等工作。

4、联系家长。学校发生食品卫生安全事故，应及时与发病学生家长取得联系，如实说明发病情况，不盲目猜测。做好学生家长思想安抚，防止过激行为发生。设立家校联络处，及时解答家长提出的问题，力所能及地为家长做好服务工作。

5、病源保护。学校发生食品卫生安全事故后，应立即封存食堂菜肴样品、可疑食品，以便及时查找致病原因。

6、人员调度。事故应急处理人员由领导小组组长统一调度，办公室具体安排，必要时可向卫生防疫部门抽调人员支援事故处理。明确分工，落实职责，听从指挥，确保到位。

7、信息公开。保障广大师生和家长在事故发生和处理过程中的知情权，及时、准确做好信息公开，并如实向上级部门汇报，不瞒报、谎报。对一些谣传也要及时澄清，避免不必要的误解。

四、事故责任追究。

1、对导致事故起因的相关责任人进行严肃追究。

2、对事故瞒报、谎报和不及时上报的行为进行严肃追究。

3、对事故处理中的玩忽职守、推委扯皮等影响应急方案顺利实施的行为进行严肃追究。

**第四篇：食品卫生安全应急预案**

温堡乡中心小学食品卫生安全应急预案

为确保我校教育教学工作的正常进行，确保师生生命安全及国家财产的安全，能及时高效、合理有序地处理学校食品卫生突发事件，根据《中华人民共和国食品卫生法》和《突发公共卫生事件工作应急条例》等有关规定，结合学校实际，制定本预案。

一、指导思想

预防为主，防患于未然，有效应急处置学校内可能发生的食品卫生安全事故，确保事故处理工作高效、有序地进行，最大限度地减轻事故造成的损失，切实保障师生的生命安全，维护学校和社会稳定。

本预案所称的食品安全突发事件的定义为：突然发生，对人体健康和人身安全造成严重危害或者具有严重危害的食物中毒；食用感染疫病的动植物及其产品引发或可能引发重大食源性疾患；食用被污染的食物引发或可能引发严重的传染病爆发与流行；人为加入有毒物质，使人体健康受到损害的重大社会影响的急性事件。

二、组织机构

（一）成立学校食品卫生安全工作领导小组

组 长：校长（马龙）

副组长：副校长（徐帆）教导主任（曹旺虎）总务主任（刘旭普）组 员：马旭艳 杜调调 曹秀霞 文媛 柳涛 万泉 刘小芳 吴珍淑 陈婷婷（以及各位非班主任）

（二）机构职责

领导小组负责学校食品卫生安全工作，根据上级文件精神及本校实际，研究制定工作办法，并对办公室、预防检查小组工作提出指导性意见；统一指挥食品卫生安全事故处理，协调各方力量进行应急救援，控制事态发展；统一组织事故善后处理工作，落实整改措施，尽快恢复学校正常教育教学秩序；定期对学校食品卫生安全工作进行检查、总结、研讨。

（三）职责分工

组 长——负责学校食品卫生安全全面工作。

副组长——负责与上级有关部门联络，通报信息，总结汇报工作。

组 员——负责对师生食堂、服务部食品卫生实行监督管理。

（四）领导小组下设办公室、监督检查组、医疗救护组

办公室：全面负责日常工作及领导小组交办的事宜，下发上级有关文件和学校制定的各项措施、通知，制定应急处理预案；接到事故报告，立即向领导小组（组长）报告，随时掌握应急处理进展情况，协调各方关系，具体负责人员调度，组织后勤保障，保障应急处理工作的有序进行；根据工作计划和领导小组的指示，有计划有组织地开展食品卫生安全的宣传预防工作，并组织人员进行定期和不定期检查，及时向领导小组反馈检查情况，提出阶段性工作建议。

监督检查组：负责日常的监督检查工作，办公室及领导小组成员随时督查。

医疗救护组：当发生一般轻微食物中毒或较严重食品卫生安全事故时，都应立即向就近医疗机构发出医疗求援，或拨打“120”医疗抢救电话，要及时果断将发病人员送到医院抢救，主动向医疗人员报告发病情况，做好秩序维护等工作。

三、日常工作开展

（一）完善制度。对学校食品卫生安全制度进行全面修订完善。

（二）强化督查。在领导小组的具体指导下，由办公室牵头，以各项食品卫生制度落实为重点，结合学校其他安全工作，进行定期和不定期的督查。

（三）加强教育。广泛开展预防食物中毒宣传教育，教育学生不要随意在露天摊贩处用餐，并主动和工商、卫生部门联系取缔校园周围的流动摊贩；加强对广大师生特别是食堂、服务部从业人员的食品卫生知识的宣传教育，提高自觉性和责任感。

（四）添置设备。按照配备标准，逐步落实食品卫生设施的配备。

四、食物中毒的预防措施

（一）持证上岗，规划管理，做到区域明晰，责任落实。

（二）加强食品的源头管理，对食品及原料采购必须规范，做到索证、有记录，并建立台帐，禁止向学生出售变质及“三无”食品。

（三）加强食品储藏管理，做到生、熟分开，单独存放。

（四）加强“四防”设施的管理，确保无蝇、无毒、无鼠、无蟑螂，确保食品的安全。

（五）加强操作过程的管理。完善监管制度，杜绝不规范的操作现象，做好留样食品。

（六）加强炊具消毒工作，做到每日一次集中消毒，每周一次大型消毒，确保炊、饮具的安全卫生。

（七）规范师生进餐的渠道畅通，确保中间环节正常。加强进餐管理，对学生进餐时发生的问题与反应，必须迅速报告组长，情节严重的及时报告卫生部门，并及时采取有效措施控制势态的发展。

（八）食堂分管领导、管理员、厨师做好每天到岗后的巡视工作，预防投毒事件发生。

（九）加强食品操作流程规范，严格按照《食品卫生法》执行。

（十）搞好食堂、服务区内部卫生、餐厅卫生及周边环境卫生工作。

五、事故应急处理

（一）报告制度。食品卫生安全事故发生后必须及时报告。学校食品卫生安全工作领导小组为第一责任人，各班班主任为第二责任人和责任报告人。各班必须在事发第一时间内向学校报告，学校接到报告后在第一时间内向教育体育局和卫生部门报告。具体为：如涉及人数不多且后果不严重，白天：先就近送医院采取治疗措施，第一时间通知家长并报告校值班领导，由班主任和管理人员负责照顾，注意观察；夜间：由值班管理人员送医院，第一时间向领导小组报告，领导小组领导接报后应在最短时间赶到医院，视情况和家长取得联系；如涉及人数较多，不管有无造成后果，都应立即送医院进行治疗，并立即通知家长并向学校领导小组组长报告，由领导小组报告教体局及卫生部门；食堂、服务部立即停业整顿，同时立即启动学校食品卫生安全应急预案，在事故处理中根据实际情况建立定时报告制度。

（二）救援措施。一旦发生较严重学校食品卫生安全事故，由领导小组组长负责救援指挥，立即启动学校应急预案，按照预备方案，各就各位，组织救援行动；初步摸清症状，群体发病的还应彻底排查发病人员，并建立动态性名册，防止遗漏。

（三）医疗求援。学校发生较严重食品卫生安全事故，应立即向就近医疗机构发出医疗求援，并拨打“120”医疗抢救电话；要及时果断将发病人员送到医院抢救，主动向医疗人员报告发病情况，做好秩序维护等工作。

（四）联系家长。学校发生较严重食品卫生安全事故，应及时与发病学生（学员）家长或亲属取得联系，如实说明发病情况，不盲目猜测；做好学生（学员）家长或亲属思想安抚工作，防止其过激行为发生；设立家校联络处，及时解答家长和亲属提出的问题，力所能及地为他们做好服务工作。

（五）病源保护。学校发生较严重食品卫生安全事故后，应立即封存食堂菜肴样品、小店食品、矿泉水等，以便及时查找致病原因。

（六）人员调度。事故应急处理人员由领导小组组长统一调度，办公室具体安排，必要时可抽调人员支援事故处理。

（七）信息公开。保障广大师生和家长与亲属在事故发生和处理过程中的知情权，及时、准确做好信息公开，并如实向上级部门汇报，不瞒报、谎报，对一些谣传也要及时澄清，避免不必要的误解。

六、事故后的善后工作

（一）对导致事故起因的相关责任人进行严肃追究。

（二）对事故瞒报、谎报、漏报和不及时上报或处置不当的行为进行严肃追究。

（三）对事故处理中玩忽职守、推诿扯皮等影响应急方案顺利实施的行为进行严肃追究。

**第五篇：食品卫生安全应急预案[推荐]**

食品卫生安全应急预案

为了有效应急处置酒店餐饮可能发生的食品卫生安全事故，确保事故处理工作高效、有序地进行，最大限度地减轻事故造成的损失，切实保障宾客的生命安全，维护酒店和社会稳定，促进酒店发展，特制订本方案。

一、领导机构与职责：

1、机构设置：

1）餐饮部成立食品卫生安全工作领导小组：

组长：李建新

副组长： 李哲轶

组员：董文权、刘丹

办公室：刘佳、李琦、李连芳

2）后勤保障组：由质检部和餐饮部负责日常的监督检查工作，领导小组成员随时督察。

3）医疗救护组：当发生食品卫生安全事故时，应立即向就近医疗机构发出医疗求援，拨打“120”医疗抢救电话。要及时果断将发病人员送到医院抢救。主动向医疗人员报告发病情况，做好秩序维护等工作。

2、机构职责：

1）领导小组职责：

全面领导酒店食品卫生安全工作，根据上级文件精神及酒店实际情况，研究制订工作意见，并对预防检查小组工作提出指导性意见。统一指挥食品卫生安全事故处理，协调各方力量进行应急救援，控制事态发展。统一组织事故善后处理

工作，落实整改措施，尽快恢复酒店正常营业状态。定期组织酒店食品卫生安全工作总结、研讨，形成评估和反馈意见，并负责对酒店食品卫生安全工作的考核与评价。

2）办公室职责：

下发上级有关文件和本办制订的各项文件、通知，指导下属各相关部门或人员实施应急处理预案。

接到事故报告，立即向领导小组（组长）报告，随时掌握应急处理进展情况，协调各方关系，具体负责人员调度，组织后勤保障，保障应急处理工作的有序进行。

根据工作计划和领导小组的指示，在酒店有计划有组织地开展食品卫生安全的宣传预防工作，并组织人员对开展工作的情况进行定期和不定期的检查，及时向领导小组反馈检查情况，提出阶段性工作建议。

二、事故应急处理。

1、报告制度。食品卫生安全事故发生后必须及时报告。具体为：发现少量（5人以下）轻度症状（如呕吐、腹泻）及时打举报电话向酒店领导报告，并联系医院；发现较严重食品卫生事故（指出现严重食物中毒症状者或出现5人以上相同症状的群体发病情况，下同），应立即向领导小组（组长）报告，由领导小组向上级食品卫生监督部门及当地政府报告，同时立即启动酒店食品卫生安全应急预案。在事故处理中根据实际情况建立定时报告制度。

2、救援措施。一旦发生较严重酒店食品卫生安全事故，由组长负责救援指挥。立即启动酒店应急预案，按照预备方

案，各就各位，组织救援行动。初步摸清症状，群体发病的还应彻查事故原因，排查发病人员，并建立动态性名册，防止遗漏。

3、医疗求援。酒店发生较严重食品卫生安全事故，应立即向就近医疗机构和卫生防疫部门发出医疗求援，并拨打“120”医疗抢救电话。要及时果断将发病人员送到医院抢救。主动向医疗人员报告发病情况，做好秩序维护等工作。

4、联系客人。酒店发生较严重食品卫生安全事故，应及时与发病客人的家庭取得联系，如实说明发病情况，不盲目猜测。做好家属思想安抚，防止过激行为发生。设立联络处，及时解答家属提出的问题，力所能及地为病人家属做好服务工作。

5、病源保护。酒店发生较严重食品卫生安全事故后，应立即封存厨房菜肴样品、可疑食品，以便及时查找致病原因。

6、人员调度。事故应急处理人员由领导小组组长统一调度，领导小组及办公室具体安排，必要时可向卫生防疫部门抽调人员支援事故处理。明确分工，落实职责，听从指挥，确保到位。

7、信息公开。保障广大客户群体及病人家属在事故发生和处理过程中的知情权，及时、准确做好信息公开，并如实向上级部门汇报，不瞒报、谎报。对一些谣传也要及时澄清，避免不必要的误解。

三、事故责任追究。

1、对导致事故起因的相关责任人进行严肃追究。

2、对事故瞒报、谎报和不及时上报的行为进行严肃追究。

3、对事故处理中的玩忽职守、推诿扯皮等影响应急方案顺利实施的行为进行严肃追究。

四、事故应急处理流程图：

2024年7月

新科苑酒店餐饮部

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！